

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

Ruc/código : 20429533008

Fecha de envío : 16/07/2024

Nombre o Razón social : SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.

Hora de envío : 22:22:25

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

solicitamos hacernos llegar el Anexo 2 del listado de Equipos en : EXCEL toda vez que no se visualiza nítido dichos listados.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: III

Literal: 5.1

Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a su consulta, se adjunta el archivo del Anexo N°02 en formato Excel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade el Anexo 2 en formato Excel.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 22:22:25   |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según los TDR establecen un Plazo de 60 días Calendarios.  
Debemos manifestar que es un Plazo Insuficiente toda vez que Constituye un Trabajo de Envergadura; debido a que se tiene que realizar Labores Técnicas en COSTA, SIERRA y SELVA y como comprenderán los desplazamientos son de Largas Distancias Geográficas y por Tanto Solicitamos de manera Razonable, Ecuánime y Racional se sirvan Ampliar a : 120 días Calendarios la PRESTACIÓN PRINCIPAL; más los 180 días Calendarios por la GARANTÍA. ( Por consiguiente cubriría la Cobertura del 70% de los Equipos en la Ciudad de Lima Metropolitana en pleno Verano del 2025 )  
Por tanto es Conveniente y es una Mejora para la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 9.2

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observaciones, toda vez que, el plazo ha sido determinado en atención a la evaluación realizada a las activades. Así mismo, se informa que, durante la etapa de indagación de mercado, las empresas que presentaron sus propuestas técnico y económicas, indicaron que podrían cumplir con el plazo de sesenta (60) días calendario para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 22:22:25   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvanse Aclarar Respecto a los Servicios de Mantenimientos Correctivos como Reemplazos de Compresores y/o Rebobinados de motores y/o Cambio de Rodajes de Motores Ventiladores y/o Cambios de Tarjetas Electrónicas y/o Hélices y/o Rodetes ó Sirocos; entre Otros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a su consulta, se precisa que, en caso un equipo de aire acondicionado requiera un mantenimiento correctivo (cambio de algún componente no considerado en los términos de referencia), el contratista deberá informar a la Entidad mediante un informe de propuesta técnica económica para la reparación de dicho equipo, lo cual deberá ser realizado y/o gestionado por la Entidad. Lo indicado se detalle en el 6to párrafo del numeral 5.2.3 ""Otras consideraciones"" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica:

- El contratista deberá realizar la evaluación integral de cada uno de los equipos de aire acondicionado y de ser el caso que, después de la evaluación realizada los equipos requieren de accesorios o repuestos para su correcto funcionamiento, el contratista deberá remitir su propuesta técnica económica para la reparación de los mencionados equipos detallando cantidad y características técnicas de accesorios y repuestos así como las actividades necesarias (por cada equipo según código patrimonial, marca, modelo, capacidad, ubicación u otro) para su reparación y puesta en operatividad o en su defecto el cambio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 22:22:25   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos con todo respeto que Infraestructura comunique y de Instrucciones a cada una de las Sedes y nos Brinden Facilidades de poder realizar una Visita Técnica Virtual a través de Video llamadas para Poder Apreciar las Ubicaciones y los Accesos a los Equipos y así Considerar el Traslado de Escaleras entre otras Herramientas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se informa que dicha solicitud la podrán realizar al correo [sglinfraestructura2@indecopi.gob.pe](mailto:sglinfraestructura2@indecopi.gob.pe) y al correo [rtejada@indecopi.gob.pe](mailto:rtejada@indecopi.gob.pe), a fin de remitir los videos o fotografías de las ubicaciones de los equipos de aire acondicionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 22:22:25   |

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Porque Razón Solicitan Planos en CAD si no es el Objeto materia de la presente Convocatoria.

Se hacen llegar Planos de Replanteo en CAD de circuitos eléctricos, rutas de tuberías de drenaje, de líquido y gas refrigerante, rutas de ducterías; entre otros : cuándo se trata de Montajes e Instalaciones Nuevas.

Lo que la Entidad está solicitando es un TRABAJO DE CONSULTORÍA INGENIERÍA ( Memoria Descriptiva de todos los Equipos de Aire Acondicionado )

Lo cual Implica TIEMPO, PARTIDA DE PRESUPUESTO ADICIONAL Y OTRA CONVOCATORIA de parte de la ENTIDAD.

Definitivamente Constituye a Todas Luces un exceso Arbitrario Pretender que de manera Paralela al Servicio de Mantenimiento se haga y se realice ésta Actividad Eminentemente Labor de CONSULTORÍA DE INGENIERÍA.

POR TANTO NO APLICA para la presente Convocatoria.

OPINIÓN DE LA OFICINA TÉCNICA DEL OSCE 2019 :

ESTÁ PROHIBIDO ESTABLECER LA INDUCCIÓN DE EXIGENCIAS INNECESARIAS, ES DECIR AQUELLAS QUE RESULTEN IRRACIONALES Y/O DESPROPORCIONADAS Y/O EXTRALIMITÁNDOSE COMO FACTORES DE CALIFICACIÓN QUE VULNERA EL PRINCIPIO DE TRATO IGUALITARIO QUE AFECTAN Y DISCRIMINAN A LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS QUE SOMOS EL 90% DE LA PEA.

MÁS BIEN EN Estricto CUMPLIMIENTO DEL DECRETO LEY 28015 EL ESTADO ESTÁ OBLIGADO A : FOMENTAR Y PROMOVER LA MÁS AMPLIA OBJETIVA E IMPARCIAL CONCURRENCIA, COMPETENCIA Y PARTICIPACIÓN DE POSTORES.

EN ESE SENTIDO SOLICITAMOS : QUITAR ÉSTA EXIGENCIA.

Esperamos que nuestra Petición sea acogida por Justo y Equitativo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 13 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación, debido a que los planos de circuitos de aire acondicionado en formato CAD, permitirá identificar y facilitar el monitoreo de la operatividad de los equipos de aire acondiciones; así como, de aquellas acciones correctivas que se deben realizar y que serán identificadas producto de los mantenimiento preventivos y, reportados a la entidad, mediante los informes técnico económicos, para que luego la Entidad proceda con la reparación de estos equipos.

Así mismo, se precisa que lo solicitado no implica una consultoría de ingeniería de los actuales equipos de aire acondicionado; ya que eso implicaría el cálculo y dimensionamiento de la capacidad de cada equipo de aire acondicionado, teniendo en cuenta las cargas térmicas del ambiente, área, personas, equipos de iluminación, equipos de computo, equipos de red, etc."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 22:28:01   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, si todos los equipos de aire acondicionado del Anexo N° 02 se encuentran operativos, si hubiera equipos inoperativos, indicar la cantidad y que ítem del anexo N° 02 serían.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que, a la fecha todos los equipos de aire acondicionado se encuentran operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 22:28:01   |

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere al comité, consideren para el PERSONAL NO CLAVE "Técnicos de Servicio", la carrera técnica de electrónica y/o electrónica industrial, ya que guarda relación directa con la actividad a realizar por ser los aires acondicionados equipos electrónicos.

Por lo tanto se solicita al comité considere las carreras técnicas de electrónica y electrónica industrial.

Dicha solicitud respeta lo indica en los principios que rigen las contrataciones con el estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** 16.2.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación, debido a que, el perfil profesional de la carrera técnica de electrónica o de electrónica industrial contempla principalmente la instalación, implementación y/o mantenimiento de circuitos y sistemas electrónicos, telecomunicación, automatización y procesos industriales. Sin embargo, se requiere perfiles profesionales que contemplen en su formación principalmente la instalación, implementación, operación y mantenimiento y diagnóstico de equipos y sistemas eléctricos y electromecánicos en general, tableros eléctricos, motores eléctricos, máquinas electromecánicas, entres otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 22:28:01   |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se sugiere al comité, para el supervisor del servicio considere también la carrera profesional de Electrónica, ya que guarda relación directa con la actividad a realizar por ser los aires acondicionados equipos electrónicos. Por lo tanto, se solicita al comité considere Ingeniero Electrónico. Dicha solicitud respeta lo indica en los principios que rigen las contrataciones con el estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, debido a que, el perfil profesional de ingeniería electrónica, contempla principalmente el diseño de circuitos electrónicos, sistemas de telecomunicación y/o equipos médicos; diseñar software, para el control del hardware de los equipos electrónicos; así mismo, la gestión, desarrollo y supervisión de la ejecución de sistemas de automatización, mantenimientos de equipos electrónicos, y el control para procesos industriales. Sin embargo, se requiere perfiles profesionales que contemplan principalmente la programación, gestión y supervisión de las instalaciones, reparaciones y mantenimientos de los sistemas eléctricos y electromecánicos, componentes y equipos electromecánicos, de refrigeración, colección y flujo de fluidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 22:28:01   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, que la colegiatura y habilitación del supervisor se presentará en la suscripción del contrato o al inicio de actividades del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: A.1      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a su consulta, se precisa que, el certificado de la colegiatura y habilitación vigente se deberá presentar para el inicio de las actividades del para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú o en el extranjero, y no en un momento anterior, tal como se precisa en el sub índice N°1 del numeral 16.2 ""Perfil del Personal - Personal Clave"" del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases.

En ese sentido, se proceder a suprimir lo indicado en el 3er párrafo del numeral 13 ""Recursos a ser provistos por el proveedor"" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, donde se indica que:

- La colegiatura y habilitación del profesional del supervisor se requerirá para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir el 3er párrafo del numeral 13 del los TDR: RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 22:28:01   |

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité consideren para EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, los servicios de:

- Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado.

Dado que guarda relación directa con el objeto de la convocatoria y respeta los principios que rigen las contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación, sobre lo cual, se precisa que la experiencia del ""Servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado."" si se encuentra inmerso en el objeto de la contratación, lo cual también se señala en el numeral 16.1. ""Perfil del proveedor"" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica:

Persona natural o jurídica con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores del Estado y con experiencia comprobada en servicios de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado o equipos similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:42   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita al área usuaria indicar. Si el proveedor durante la evaluación de los equipos operativos se llega a identificar algún cambio de componente, solo se realizará la recomendará el cambio o estará dentro del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que, en caso un equipo de aire acondicionado requiera un mantenimiento correctivo (cambio de algún componente no considerado en los términos de referencia), el contratista deberá informar a la Entidad mediante un informe de propuesta técnica económica para la reparación de dicho equipo, lo cual deberá ser realizado y/o gestionado por la Entidad. Lo indicado se detalle en el 6to párrafo del numeral 5.2.3 ""Otras consideraciones"" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica:

- El contratista deberá realizar la evaluación integral de cada uno de los equipos de aire acondicionado y de ser el caso que, después de la evaluación realizada los equipos requieren de accesorios o repuestos para su correcto funcionamiento, el contratista deberá remitir su propuesta técnica económica para la reparación de los mencionados equipos detallando cantidad y características técnicas de accesorios y repuestos así como las actividades necesarias (por cada equipo según código patrimonial, marca, modelo, capacidad, ubicación u otro) para su reparación y puesta en operatividad o en su defecto el cambio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:42   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita precisar. El cambio de batería a los controles se realiza a todos los controles. Así mismo, favor indicar la cantidad de controles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que el contratista deberá realizar el cambio de baterías y/o del control remoto de los equipos de aire acondicionado, en el caso que estos presenten averías de acuerdo a la evaluación que el contratista realice en el mantenimiento, debiendo quedar los controles operativos, lo cual se señala en el 22avo párrafo del numeral 5.2.1 ""Servicio de mantenimiento"" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica:

- Cambio de baterías de corresponder o cambio del control remoto por uno tipo universal o termostato.

Con respecto a la cantidad de controles, se precisa que la cantidad se aproxima al número de equipos de aire acondicionado indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:42   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita considerar al área usura. A fin que la ejecución se realice dentro del plazo establecido, se solicita que los trabajos se realicen de Lunes a Viernes a partir de las 7pm, sábados y domingos todo el día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que en la reunión kick off, el contratista en su plan de trabajo deberá presentar el cronograma de ejecución del servicio, donde en coordinación con la coordinación de Infraestructura, contemplará el horario que mejor se adecue a la infraestructura de las Sedes y Oficinas Regionales del Indecopi, teniendo en cuenta que, en algunas Oficinas Regionales no se cuenta con servicio de vigilancia, por tal motivo los trabajos no se podrán realizar en horario nocturno, ni fines de semana.

Lo indicado se señala en el numeral 5.2.2 "Horarios de ejecución" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica:

Los horarios y fechas de los mantenimientos preventivos serán establecidos por el contratista en coordinación con la Coordinación de Infraestructura de la Unidad de Abastecimiento del Indecopi en la reunión de Kick Off previo a la firma del acta de inicio del servicio.

Así mismo, en el numeral 5.2.3 "Otras consideraciones" del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica:

- Los horarios de trabajo son establecidos en coordinación con la Jefatura de la ORI, y la Coordinación de Infraestructura del Indecopi, a fin de no interrumpir la operatividad del Indecopi. En caso de que el contratista pueda realizar trabajos menores en horario laboral (desde las 8:30 horas hasta las 17:30 horas), deberá tener la aprobación de la Coordinación de Infraestructura de la Unidad de Abastecimiento de Indecopi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:42   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita al área usuaria. Al postor ganador compartan los planos (dwg y pdf) de todas las sedes del recorrido a actualizar y/o elaborar los circuitos de los equipos de aire acondicionado.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5      Literal: 5.2.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se informa que se proporcionara al contratista los siguientes planos de los equipos de aire acondicionado:

- En formato CAD: los planos de distribución arquitectónica de la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales.
- En formato CAD: los planos de la ubicación de los equipos de equipos de aire acondicionado de la ORI Tumbes, ORI Junín La Merced y ORI Huaraz.
- En formato PDF: la ubicación de los equipos de aire acondicionado de la ORI Madre de Dios y Sede Lima Norte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:42   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita al área usuaria. Dado que los trabajos se realizarán de manera consecutiva, se solicita a la entidad brindar un espacio en el cual el proveedor pueda dejar sus materiales y/o herramientas a fin de no crear un retraso al ingreso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se informa que, la Entidad brindará un espacio para que el contratista pueda almacenar una caja porta herramientas, debidamente cerrada y asegurada, bajo responsabilidad del contratista. La Entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida de materiales o herramientas del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS OFICINAS REGIONALES, SEDE LIMA NORTE Y SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606856017   | Fecha de envío : | 16/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:42   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita al área usuaria indicar si cuenta con un formato de ficha técnica interna a fin de realizar los apuntes del diagnóstico o el proveedor deberá presentar su propio formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se informa que, el contratista deberá proporcionar su propio formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null