

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:48:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona: "Menciona que el plazo de alquiler se dará en 10 meses" y en el título de la convocatoria se menciona por 36 meses.

Aclarar cuánto es el tiempo que requiere el alquiler de servidores dedicados.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1.8    Página: 15  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de 10 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice : ¿"se prestarán en el plazo de DIEZ(10) MESES, el mismo que se dará inicio a la firma del acta de inicio de servicio, suscrito en OTI-UNIA y el proveedor"...

Las comillas y puntos suspensivos son agregados nuestros.

CONSULTA: En la ficha del procedimiento de la plataforma SEACE 3.0, en la descripción del proceso se indica: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PAR ALA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA - UNIA. POR 36 MESES". Por tanto a fin de no inducir al error o generar algún tipo de duda, SE SOLICITA confirmar que el plazo de prestación del servicio será de DIEZ (10) meses, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de 10 meses, por lo que se procedera a corregir la descripción del procedimiento en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice : Respecto al punto 7.1 Descripción y cantidad del servicio

Consulta: Se solicita confirmar la cantidad de recursos que actualmente son utilizados (en el caso de RAM CPU y Disco el valor en porcentaje y real - GB,Cores,TB) :

- VMs
- Almacenamiento
- Uso de procesamiento
- Uso de RAM

Con el propósito de poder realizar un correcto dimensionamiento, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis desarrollado a la consulta del participante, y luego de haber revisado el requerimiento y la relación de éste con el extremo de la normativa citada, se concluye en que el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento y conoce la magnitud de la necesidad que requiere sea satisfecha en cumplimiento a la finalidad publica, por lo tanto, el participante debe señirse a los término de referencia contenidas en las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice : Respecto al punto 7.1 Descripción y cantidad del servicio

Consulta: Sírvase a confirmar que el equipamiento solicitado deberá ser nuevo y de primer uso, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis desarrollado a la consulta del participante, y luego de haber revisado el requerimiento y la relación de éste con el extremo de la normativa citada, se concluye en que el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento y conoce la magnitud de la necesidad que requiere sea satisfecha en cumplimiento a la finalidad publica, por lo tanto, respecto al pedido del participante de "confirmar que el equipamiento solicitado deberá ser nuevo y de primer uso", no se confirma tal exigencia, por lo que, el equipamiento podrá ser nuevo o no, lo importante es que esten en conciciones óptimas para brindar el servicio sin mayores contratiempos, el mismo que debera ser garantizado por parte del contratista en cumplimiento a los términos de referencia contenido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice : Respecto al punto 7.1 Descripción y cantidad del servicio

Consulta: Todos los fabricantes de plataformas virtuales requieren al menos 03 nodos para un correcto funcionamiento:  
<https://techdocs.broadcom.com/us/en/vmware-cis/vsphere/vsphere/6-7/vcenter-ha-hardware-and-software-requirements.html>

[https://pve.proxmox.com/wiki/High\\_Availability](https://pve.proxmox.com/wiki/High_Availability)

<https://xcp-ng.org/blog/2024/08/22/xcp-ng-high-availability-a-guide/#:~:text=%F0%9F%8F%97%EF%B8%8F%20Requirements&text=Minimum%20of%203%20hosts%20recommended,one%20host%20being%20randomly%20fenced.>

CONSULTA: SE SOLICITA CONFIRMAR que minimamente el postor deberá entregar al menos 03 nodos(servidores) para asegurar un correcto funcionamiento de Alta disponibilidad sin afectación de servicio, lo requerido se basa en literal g) Vigencia Tecnología de los principios que rigen las contrataciones conforme al Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 7.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber examinado la consulta versus los términos de referencia del servicio en especial el punto en cuestión, se llega a la conclusión de que es razonable ACOGER PARCIALMENTE la consulta del participante ya que a fin de posibilitar la pluralidad de postores se considerará que al menos deberá entregar 02 nodos (servidores).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integración de bases se procederá a modificar el literal 7.1. de lo términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: CANTIDAD: Mínimo dos (02) nodos (servidores) dedicados configurados en cluster de Alta Disponibilidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice : Sobre La solución de cluster de virtualización

Consulta: Sírvase a confirmar que la solución de cluster de virtualización debe contar con el soporte del fabricante, y deberá ser de la ultima versión publicada por el fabricante,lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al analisis desarrollado a la consulta del participante, y luego de haber revisado el requerimiento y la relación de éste con el extremo de la normativa citada, se concluye en que el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento y conoce la magnitud de la necesidad que requiere sea satisfecha en cumplimiento a la finalidad publica, por lo que No se ACOGE lo solicitado por el participante, quien deberá señirse a los término de referencia contenidas en las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice : El proveedor deberá incluir un servicio de IP pública flotante para asegurar la alta disponibilidad entre los servidores del cluster

Consulta: Sírvase a confirmar que lo que se desea es asegurar el acceso a la plataforma, en ese sentido confirmar que se aceptará que el postor podrá proponer maneras nuevas y eficientes de entrega de acceso a los recursos ( por medio de soluciones ZTNA - Zero Trust Network Access), sin la necesidad expresa de servicios de IPs publicados, lo requerido se basa en literal g) Vigencia Tecnología de los principios que rigen las contrataciones conforme al Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 7.2.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber examinado la consulta versus los términos de referencia del servicio en especial el punto en cuestión, se llega a la conclusión de ambas tecnologías garantizan el ingreso a la plataforma, por lo que se ACOGE la consulta y se aceptará que el postor proponga entrega de acceso a los recursos ( por medio de soluciones ZTNA - Zero Trust Network Access).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integración de bases se procederá a modificar el literal 7.2.2. de los términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: EL PROVEEDOR deberá incluir un servicio de IP pública flotante para asegurar la alta disponibilidad entre los servidores cluster o soluciones ZTNA - Zero Trust Network Access.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice : El proveedor deberá incluir un servicio de Firewall con WAN,LAN y DMZ, delante de los equipos Virtuales creados con el mismo que se podrá realizar conexión VPN site to site con el data center de UNIA

Consulta: SE SOLICITA CONFIRMAR que el firewall propuesto deberá contar con el soporte /subscripción/Licencia del fabricante para su funcionamiento , lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 7.2.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al analisis desarrollado a la consulta del participante, y luego de haber revisado el requerimiento y la relación de éste con el extremo de la normativa citada, se concluye en que el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento y conoce la magnitud de la necesidad que requiere sea satisfecha en cumplimiento a la finalidad publica, por lo tanto, respecto al pedido del participante, NO SE ACOGE la consulta, por lo que, el firewall propuesto por el postor deberá contar o no con el soporte /subscripción/Licencia del fabricante para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice : Respecto al punto 7.1 Descripción y cantidad del servicio

Consulta: Sírvase a confirmar la cantidad total de IPs que actualmente esta usando la entidad, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del analisis respectivo, se concluye en que es necesario absolver la consulta del participante, y hacer de su conocimiento que contamos con 22 IPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Dice : Respecto al punto 7.1 Descripción y cantidad del servicio

Consulta: Existen nuevas formas de entrega de servicios sin la necesidad expresa de uso de Ips públicas, otorgando fiabilidad, disponibilidad de servicio y seguridad, en ese sentido, se solicita confirmar que se aceptará que el proveedor proponga una forma de entrega de servicio basado en Control de aplicación en Capa 7 que permita el despliegue de servicios sin la exposición expresa de los servidores y/o uso de IPs publicas, lo requerido se basa en literal g) Vigencia Tecnología de los principios que rigen las contrataciones conforme al Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** 7.1                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber examinado la consulta versus los términos de referencia del servicio en especial el punto en cuestión, se llega a la conclusión de que ambas tecnologías garantizan la entrega del servicio, por lo que se ACOGE la consulta y se aceptará que el postor proponga entrega de servicio basado en Control de aplicación en Capa 7 que permita el despliegue de servicios sin la exposición expresa de los servidores y/o uso de IPs publicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integracion de bases se procederá a modificar el literal 7.1. de lo términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: IPS públicas incluidas: Pool de veintisiete (27) IPS públicas utilizables como mínimo para el cluster o servicio basado en Control de aplicación en Capa 7 que permita el despliegue de servicios sin la exposición expresa de los servidores y/o uso de IPs publicas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice : Respecto al Punto 12 : Finalización del Serviico

Consulta: Sírvase a confirmar el tiempo que se deberá considerar para brindar el acceso a los servidores dedicados y poder identificar los serviicos alojados, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la,finalización del servicio, se ha revisado el literal 12 de los términos de referencia y se advierte que no expresa un plazo considerar para brindar el acceso a los servidores dedicados y poder identificar los servicios alojados, por lo que el area usuaria considera importante establecer el plazo de hasta 30 días a partir de la culminación del plazo contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integracion de bases se procederá a modificar el literal 12 de los términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: Finalizado el plazo de ejecución del servicio, el proveedor debe dar acceso por el periodo de hasta 30 días a los servidores dedicados y poder identificar los servicios alojados (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice : Personal  
A) Un (01) Jefe de proyecto  
Requisitos:

- Deberá ser de las carreras de informática; Ingeniero de sistemas, Ingeniero Industrial, Telecomunicaciones o Afines:

Consulta: Con el propósito de fomentar una mayor pluralidad de postores, SE SOLICITA CONFIRMAR que se aceptará que el Jefe de proyectos pueda ser Ingeniero y/o Bachiller en informática, ingeniería de sistemas, ingeniería industrial, telecomunicaciones o afines.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 8.2      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que por la naturaleza e importancia del buen desarrollo de servicio se requiere que el jefe de proyecto posea título de ingeniero, por lo que tampoco es condición de limitación a la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice : Personal

A) Un (01) Jefe de proyecto

Requisitos:

- Deberá ser de las carreras de informática; Ingeniero de sistemas, Ingeniero Industrial, Telecomunicaciones o Afines:

Consulta: Por pluralidad de postores, Sirvase a confirmar que se aceptará que el Jefe de proyectos tenga certificado PMP Vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, por lo que se procederá a incluir la sugerencia del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integración de bases se procederá a incluir en el literal 8.2 de los términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: Personal A) Un Jefe de Proyecto (...) Acreditación (¿) Deberá contar con Certificado en Gestión de Proyectos, PMI o PMP o Scrum (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Dice : Personal

B) Un (01) Especialista en infraestructura

- Deberá ser de las carreras de informática; Ingeniero de sistemas, Ingeniero Industrial, Telecomunicaciones o Afines:

Consulta: Por pluralidad de postores, Sirvase a confirmar que se aceptará que el Especialista en infraestructura pueda ser Ingeniero y/o Bachiller en informática, ingeniería de sistemas, ingeniera industrial, telecomunicaciones o Afines, lo requerido se basa en literal b) Igualdad de Trato de los principios que rigen las contrataciones conforme al Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 8.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que por la naturaleza e importancia del buen desarrollo del servicio se requiere que el Especialista en infraestructura posea título de ingeniero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice : Personal

B) Un (01) Especialista en infraestructura

- Deberá ser de las carreras de informática; Ingeniero de sistemas, Ingeniero Industrial, Telecomunicaciones o Afines:
- Curso y/o Capacitación de 32 horas lectivas como mínimo en Adminsitación de Servidores Linux
- Curso y/o Capacitación de 32 horas lectivas como mínimo en virtualización

Consulta: A fin de fomentar una mayor pluralidad de postores, Sirvase a confirmar que para los requisitos de capacitación del Especialista en infraestructura , se aceptará las siguientes consideraciones:

- Curso y/o capacitación de 32 horas lectivas como ´minimo en Adminsitación de servidores Linux y/o
- Curso y/o Capacitación de 32 horas lectivas como ´minimo en virtualización y/o
- Certificados vigente en la tecnología de la marca ofertada . y/o
- CEHPT ( Certified Ethical Hacker) y/o
- Linux Essentials - Cisco

Lo solicitado se basa en literal b) Igualdad de Trato de los principios que rigen las contrataciones conforme al Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 8.2      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, por lo que se mantiene la capacitación requerida para el Especialista en infraestructura con las mismas condiciones y temáticas establecidas en los términos de refrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Dice :Punto 11 Plazo de Entrega del Servicio

Consulta: Respecto al inicio del servicio y por ser el mismo un servicio IAAS, sírvase a confirmar que el periodo de prestación empezará desde la activación del servicio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 11      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que, la sugerencia del participante forma parte de las actividades a desarrollar previo al inicio del servicio, por lo que se mantiene lo establecido en el numeral 11. Plazo de entrega del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice :Punto 11 Plazo de Entrega del Servicio

Consulta: Respecto al inicio del servicio y por ser el mismo un servicio IAAS (infraestructura como servicio), sírvase a confirmar que el periodo de prestación empezará desde la activación del servicio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 11      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que, la sugerencia del participante forma parte de las actividades a desarrollar previo al inicio del servicio, por lo que se mantiene lo establecido en el numeral 11. Plazo de entrega del servicio, el que se dará inicio a la firma del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Dice : Personal

A) Un (01) Jefe de proyecto

Requisitos:

- Deberá ser de las carreras de informática; Ingeniero de sistemas, Ingeniero Industrial, Telecomunicaciones o Afines:

Consulta: Por pluralidad de postores, Sirvase a confirmar que se aceptará que el Jefe de proyectos tenga la siguiente certificación:

- CERTIFIED SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL

lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 8.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, por lo que se mantiene la capacitación requerida para el Jefe de Proyecto con las mismas condiciones y temáticas establecidas en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice : Respecto al punto 7.1 Descripción y cantidad del servicio

Consulta: Se solicita que la información entregada pueda ser en el idioma original del fabricante, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que, en ningun extremo del literal 7.1. DESCRIPCION DEL SERVICIO se esta condicionando a que la información entregada debe ser en un determinado idioma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	10404323160	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	MORI MARICHI MILLER ALFONSO	Hora de envío :	11:54:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptara, como bienes y servicios similares a la Contratación: Soporte Y/O Implementación Y/O Servicios Y/O Mantenimiento De Internet, Infraestructura De Seguridad, Infraestructura De Redes, Y/O Instalación Sistemas de Videos Vigilancia con Redes Virtuales.

Se SOLICITA: Que la información entregada pueda ser en el idioma original del fabricante, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 8.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que, la solicitud del participante difiere en demasía al objeto de la presente contratación, por lo que se mantiene lo establecido en las bases administrativas respecto a la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es menester recordar al participante, que las causales de nulidad del procediiento de selección estan claramente establecidas en el articulo 44° de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo que, lo que el participante advierte en efecto esta contemplada en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y es tomado en cuenta por el comite durante el desarrollo de sus actuaciones dentro el marco de sus funciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases administrativas la Entidad indica que el plazo de ejecución es de diez (10) meses, sin embargo el objeto de la contratación que se encuentra en el SEACE senala ¿36 meses¿.

En base a ello y con el fin de evitar confusión entre las partes y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad aclarar y/o confirmar si el plazo de ejecución será de diez (10) meses.

Asimismo, el plazo que confirmen tambien debe ser precisado en el Anexo N° 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de 10 meses, por lo que se procedera en medida de las posibilidades a corregir la descripción del procedimiento en el SEACE. No obstante, ello esta determinada en los términos de referencia de las bases, por lo que las ofertas deberan referirse a dicho extremo de las reglas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del "Acta de Inicio de Servicio". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la firma del Acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que, la sugerencia del mismo forma parte de las actividades a desarrollar previo al inicio del servicio, por lo que se mantiene lo establecido en el numeral 11. Plazo de entrega del servicio, el que se dará inicio a la firma del acta de inicio de servicio, el que como entidad se prevee suceda al mismo tiempo que se de la activación del mismo, de otro modo no se materializa el acto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.2.1                    **Literal:** .                    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ACOGE la consulta, toda vez que a partir del acto de absolución a las consultas y observaciones a las bases, e integración de las mismas es posible que se incluyan otros documentos a los ya señalados en el numeral materia de consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d)      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.4                      **Literal:** .                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerarán otros documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato además de los ya señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - de las Bases del Procedimiento de Selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la conculta, en el sentido que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA, la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1, y la denominación del objeto del procedimiento que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:  
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Si la garantía de fiel cumplimiento de contrato corresponde a una carta fianza, esta sera devuelta al contratista de manera inmediata a su pedido de devolucion, siempre y cuando se haya verificado que no incurrio en penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.4                    **Literal:** b)                    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se a analizado la observación hecha al numeral 2.4. de la seccion especifica de las bases, y no se advierte transgresión alguna, teniendo en cuenta que dicho literal b) incluye una condicionante, que es "de ser el caso", por lo que si no es el caso esta claramente indicando que no se presenta. Por lo que NO SE ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i) y j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta señalada por el participante, debemos resaltar que, de acuerdo a las bases estandar, en la página 18 en el extremo inferior seccion de digitos aclaratorios de pie de página, tenemos el numeral 10, que en en relación al literal i) Detalle de los precios unitarios del precio, indica que se debe incluir solo en caso de la cotratación bajo el sistema de Suma Alzada, que es el caso, por lo que la presentación del detalle de los precios unitarios no es opcional, sino de estricto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el docuemnto que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: i) y j)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que efectivamente el documento a presentar será en formato libre, de acuerdo al criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar ¿Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¿ requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.4                    **Literal:** k)                    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACOGE la observación, por lo que se suprimirá la presentación del detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, toda vez que el presente procedimiento no contempla la contratación por paquete.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico y/o link de la página web de la mesa de partes virtual de la Entidad para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Asimismo, teniendo en cuenta el corto horario de atención de la mesa de parte presencial, solicitamos que la mesa de parte virtual debe atender las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se hace de conocimiento del participante que actualmente la UNIA no cuenta con un canal digital, tal como lo establece el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412; por lo que, todos los actos que impliquen la suscripción contractual y la presentación de documentos se realizará en esta ocasión de manera física.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Asimismo, en el numeral 13.7 se indica que los pagos serán mensuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la terminología PAGOS PERIODICOS esta contemplada en las bases estandar a ser utilizados en los procedimientos de selección de servicios generales por adjudicacion simplificada Elaboradas en enero de 2019 con ultima modificatoria en junio y octubre de 2022, por lo que se debe familiarizarse con dicha terminologia, la acotación de manera mensual indica que el periodo corresponde a un mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de desarrollar el análisis respectivo, se llega a la conclusión siguiente, todo lo referente a formas de pagos, cronogramas de pago y políticas administrativas referente a ello, se daran en función a lo que se establezca en el documento contractual que se suscriba como resultado del desarrollo del presente procediiento de seleeccción. Es decir, la normativa de contrataciones del estado establece las reglas y procedimientos a seguir durante el desarrollo de los mismos, Por lo que No se ACOGE la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de desarrollar el análisis respectivo, se llega a la conclusión siguiente, todo lo referente a formas de pagos, cronogramas de pago y políticas administrativas referente a ello, se daran en función a lo que se establezca en el documento contractual que se suscriba como resultado del desarrollo del presente procediiento de seleeción. Es decir, la normativa de contrataciones del estado establece las reglas y procedimientos a seguir durante el desarrollo de los mismos, Por lo que No se ACOGE la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico y/o link de la página web de la mesa de partes virtual de la Entidad para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Asimismo, solicitamos que la mesa de parte virtual debe atender las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se hace de conocimiento del participante que actualmente la UNIA no cuenta con un canal digital, tal como lo establece el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412; por lo que, todos los actos que impliquen la suscripción contractual y la presentación de documentos se realizará en esta ocasión de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace de conocimiento del participante y se le recuerda a la vez que, que respecto a su consulta, la Entidad actuará en observancia de la normativa vigente en materia de Contrataciones del estado, específicamente en concordancia al numeral 168.3 del artículo 168, y el numeral 171.1 del artículo 171 (Conformidad y pago respectivamente) del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:  
Teniendo en cuenta que se están realizando consultas respecto al plazo de ejecución del servicio. Solicitamos a la Entidad confirmar que el la garantía del servicio será por el mismo periodo del plazo de ejecución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no precisa a que tipo de garantía se refiere, teniendo en cuenta que la normativa contempla varios tipos de garantías, No obstante, si a lo que se refiere es a la garantía de fiel cumplimiento de contrato, se hace de su conocimiento y se le recuerda a la vez que, la Entidad actuará en observancia de la normativa vigente en materia de Contrataciones del estado, específicamente en concordancia al numeral 149.1, del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 7.2.1      Literal: viñeta 6      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace de conocimiento al participante y se le recuerda a la vez que, que respecto a su consulta, la Entidad actuará en observancia de la normativa vigente en materia de Contrataciones del estado, específicamente en estricto cumplimiento a los artículos 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Descripción de las características de cluster de servidores dedicados en la nube a ser alquilado y servicios adicionales con respecto a los servidores dedicados propuestos; donde se especifique el Proveedor Cloud propuesto, ubicación geográfica del datacenter, latencia estimada de conexión desde Perú hacia el datacenter y detalle del funcionamiento del cluster de servidores dedicados solicitados en el servicio".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.3      Literal: viñeta 1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta del participante, por lo que se incluirá en la seccion "Documentación de presentación obligatoria".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incluir en la seccción de documentos de presentación obligatoria: Presentar la "Descripción de las características de cluster de servidores dedicados en la nube a ser alquilado y servicios adicionales con respecto a los servidores dedicados propuestos; donde se especifique el Proveedor Cloud propuesto, ubicación geográfica del datacenter, latencia estimada de conexión desde Perú hacia el datacenter y detalle del funcionamiento del cluster de servidores dedicados solicitados en el servicio".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Descripción del alcance de los servicios de la oferta detallando la solución de virtualización, balanceo, firewall y VPN Site to Site; donde se especifique la solución de virtualización ofertada, así como de la solución de alta disponibilidad y que se garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada; así mismo se requiere saber el software de VPN y balanceo de las IPs públicas flotantes que garanticen la alta disponibilidad en los servidores dedicados".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7.3      **Literal:** viñeta 2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACOGE la consulta del participante, por lo que se incluirá en la seccion "Documentación de presentación obligatoria".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integración de bases se procederá a incluir en la seccción de documentos de presentación obligatoria: "Descripción del alcance de los servicios de la oferta detallando la solución de virtualización, balanceo, firewall y VPN Site to Site; donde se especifique la solución de virtualización ofertada, así como de la solución de alta disponibilidad y que se garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada; así mismo se requiere saber el software de VPN y balanceo de las IPs públicas flotantes que garanticen la alta disponibilidad en los servidores dedicados".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En la viñeta 2 del referido numeral se solicita: la "Descripción del alcance de los servicios de la oferta detallando la solución de virtualización, balanceo, firewall y VPN Site to Site; donde se especifique la solución de virtualización ofertada, así como de la solución de alta disponibilidad y que se garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada; así msmo se requiere saber el software de VPN y balanceo de las IPs públicas flotantes que garanticen la alta disponibilidad en los servidores dedicados".

Ahora bien, referente a: "garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada", se debe tener en cuenta que los postores estarán presentando la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3) como parte de los documentos para la admisión de oferta.

Por lo cual, esta información "garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada" ya se estaria acreditando con la presentación del Anexo N°3 y no sería necesario presentar alguna otra documentación.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el párrafo: "garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada".

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7.3      Literal: viñeta 2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No Se ACOGE la consulta del participante, por lo contrario, siendo coherentes respecto a las absoluciones anteriores no se suprimirá de los términos de referencia la frase "garantice su funcionamiento al 100% en la propuesta ofertada" sino que se mantendrá como texto necesario y que el proveedor contratista debiera tener presente al momento de brindar el servicio, no obstante, no se incluirá en la seccion "Documentación de presentación obligatoria".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el el primer entregable será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.4      Literal: a)      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Tener presente que lo establecido en el numeral 7.4 de los terminos de referencia de las bases esta referido a un conjunto de documentos denominados PRIMER ENTREGABLE el mismo que se deberá entregar a la Entidad a los 10 días de iniciado el servicio, el mismo que como ya se vio en otros punto de absolución se establecerá mediante la suscripción de un acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:  
Referente al primer documento que se debe presentar como parte del Primer Entregable; solicitamos a la Entidad confirmar que la información que se debe presentar es la siguiente:  
  
Documento de soporte técnico con niveles de escalamiento, en el cual se precise la siguiente información: contacto (nombres y apellidos), correo electrónico, número de telefono celular y/o fijo y/o otros medios de comunicación inmediata.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.4      Literal: a)      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Referente al primer documento que se debe presentar como parte del Primer entregable, se confirma que es: Documento de soporte técnico con niveles de escalamiento, en el cual se precise la siguiente información: contacto (nombres y apellidos), correo electrónico, número de telefono celular y/o fijo y/o otros medios de comunicación inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Referente al "Acuerdo de confidencialidad" que se debe presentar como parte del prime entregable.

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la acreditación del referido Acuerdo se presentara un documento en la cual se precise la infomación señalada en el numeral 10 de los Términos de Referencia, es decir, se deberá precisar:

EL PROVEEDOR se compromete a mantener en absoluta reserva, y no revelar a tercero alguno sin previa conformidad escrita de la UNIA, toda información que le sea sumistrada por este último, excepto en cuanto resulté estrictamente necesario para el cumplimiento del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7.4      **Literal:** a)      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En este punto, se confirma que el "Acuerdo de confidencialidad" que se debe presentar como parte del primer entregable, se presentará mediante un documento que contenga la información señalada en el numeral 10 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:  
Referente al entregable mensual, con el fin de llevar un orden y evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el Entregable mensual se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.4 Literal: b) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Luego de desarrollar el analisis respectivo, se llega a la conclusión siguiente, todo lo referente a los plazos, cronogramas de pago y políticas administrativas referente a ello, se daran en función a lo que se establezca en el documento contractual que se suscriba como resultado del desarrollo del presente procediiento de seleección. Es decir, la normativa de contrataciones del estado establece las reglas y procedimientos a seguir durante el desarrollo de los mismos, Por lo que No se ACOGE la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los Entregables serán presentados mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.4 Literal: a) y b) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la solicitud, en el sentido que, los Entregables serán presentados mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la información que se debe recabar para brindar la capacitación y con el fin de evitar confusiones y llevar un control de los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se realizará dentro del primer trimestre del periodo de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta del participante, por lo que se confirma que la CAPACITACION se realizará dentro del primer trimestre de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incluir en el numeral 7.5 de los términos de referencia: Como parte del servicio el proveedor deberá de brindar 15 horas de capacitación técnica (¿) El cual se derrollará en el primer trimestre de la ejecución del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar el requerimiento de la capacitación, solicitamos a la Entidad confirma el número total de personas a las que se debe capacitar y/o el máximo de personas a las que se brindara la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta del participante, por lo que se incluirá en la seccion correspondiente el número máximo de personas que seran capacitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incluir en la sección específica: El número maximo de personas que serán capacitadas será de "Diez (10) personas".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En bases administrativas se observa que la Entidad ha precisado en dos numerales diferentes (numeal 8 del TDR y 3.2 de las bases), la información referida a los "Requisitos de Calificación".

Ahora bien, con el fin de evitar confusión para los postores y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que la unica información que se presentara y será valida para la acreditación de los Requisitos de Calificación será la que se indique en el numeral 3.2, página 32, 33 y 34 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision de ambos extremos de las bases, se constata que ambos contienen la misma información, por lo que no existe posibilidad de confusión. No obstante, si el participante requiere que se indique un determinado numeral, se precisa que es el numeral 3.2. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9      Literal: .      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 10      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad por parte del contratista no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;

3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;

4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o

6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases administrativas la Entidad indica que el plazo de ejecución es de diez (10) meses, sin embargo el objeto de la contratación que se encuentra en el SEACE senala ¿36 meses¿.

En base a ello y con el fin de evitar confusión entre las partes y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad aclarar y/o confirmar si el plazo de ejecución será de diez (10) meses.

Asimismo, el plazo que confirmen tambien debe ser precisado en el Anexo N° 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de 10 meses, por lo que se procedera en medida de las posibilidades a corregir la descripción del procedimiento en el SEACE. No obstante, ello esta determinada en los términos de referencia de las bases, por lo que las ofertas deberan referirse a dicho extremo de las reglas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del "Acta de Inicio de Servicio". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la firma del Acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que la consulta del participante NO SE ACOGE, toda vez que, la sugerencia del mismo forma parte de las actividades a desarrollar previo al inicio del servicio, por lo que se mantiene lo establecido en el numeral 11. Plazo de entrega del servicio, el que se dará inicio a la firma del acta de inicio de servicio, el que como entidad se prevee suceda al mismo tiempo que se de la activación del mismo, de otro modo no se materializa el acto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN:

Respecto a la contabilización del plazo de implementación, se advierte que existe una contradicción entre lo señalado en el numeral 1.8 de las bases y lo señalado en el numeral 11 de los Términos de Referencia; puesto que en el numeral 1.8 el plazo de 10 días se contabiliza desde la suscripción del contrato, mientras que en el numeral 11 el plazo se contabiliza desde el día siguiente de notificada la orden de servicio y/o firma de contrato.

Teniendo en cuenta ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación será el siguiente:

El plazo de implementación de los servicios dedicados y entrega del servicio (despliegue de solución de virtualización, configuración de la alta disponibilidad, balanceador de carga, firewall y VPN site to site) será de diez (10) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integración de bases se procederá a precisar en el numeral 1.8. de las bases lo siguiente: El plazo de implementación de los servicios dedicados y entrega del servicio (despliegue de solución de virtualización, configuración de la alta disponibilidad, balanceador de carga, firewall y VPN site to site) será de diez (10) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la información que se debe recabar para brindar la capacitación y con el fin de evitar confusiones y llevar un control de los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se realizará dentro del primer trimestre del periodo de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta del participante, por lo que se confirma que la CAPACITACION se realizará dentro del primer trimestre de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incluir en el numeral 7.5 de los términos de referencia: Como parte del servicio el proveedor deberá de brindar 15 horas de capacitación técnica (¿) El cual se derrollará en el primer trimestre de la ejecución del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la información se podran a disposición del nuevo proveedor por un plazo 20 dias calendario una vez finalizado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se ACOGE la consulta, ya que respecto a la,finalización del servicio, se ha revisado el literal 12 de los términos de referencia y se advierte que si bien no expresa un plazo para brindar el acceso a los servidores dedicados y poder identificar los servicios alojados, por lo que el area usuaria considera importante establecer el plazo de hasta 30 días a partir de la culminación del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En ocasión de la integracion de bases se procederá a modificar el literal 12 de los términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: Finalizado el plazo de ejecución del servicio, el proveedor debe dar acceso por el periodo de hasta 30 días a los servidores dedicados y poder identificar los servicios alojados (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 13.2                      **Literal:** .                      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147°de su Regla., OpiniónN° 027-2014/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de realizado el analisis se concluye en que, si bien la Entidad no ha establecido en ningun extremo de los documentos del procedimiento de selección la posibilidad o negativa de subcontratación, no obstante de que ocurrir esta situación la Entidad actuará en concordancia a lo establecido en el articulo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y el articulo 147° de su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13.3      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad por parte del contratista no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:¿

- Carta de pago dirigida al Titular de la Entidad.

Al respecto solicitamos a la Entidad eliminar el envío de la referida carta o en su defecto será considerada opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Por lo tanto ser trataría de información innecesario que el contratista debe presentar.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13.7      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar la solicitud del participante se constata que en efecto, la carta de pago dirigida al titular de la entidad se suprimirá de la lista de documentos a presentar para el pago de prestaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:¿

- Código de cuenta interbancario actualiza

Al respecto, se debe tener en cuenta que mediante literal d) del numeral 2.4 Requisitos para la firma de contrato, la Entidad ya se encuentra solicitando el número del Código de cuenta interbancario (CCI).

En base a ello, no corresponde que el Contratista presente esta información todos los meses ya que es innecesario.

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: 13.7      Literal: .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar la solicitud del participante se constata que en efecto, el Código de cuenta interbancario es uno de los documentos que el postor presenta para la suscripción del contrato, por lo que se suprimirá de la lista de documentos a presentar para el pago de prestaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que se están realizando consultas respecto al plazo de ejecución del servicio. Solicitamos a la Entidad confirmar que el la garantía del servicio será por el mismo periodo del plazo de ejecución.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13.9      **Literal:** viñeta 1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante no precisa a que tipo de garantía se refiere, teniendo en cuenta que la normativa contempla varios tipos de garantías, No obstante, si a lo que se refiere es a la garantía de fiel cumplimiento de contrato, se hace de su conocimiento y se le recuerda a la vez que, la Entidad actuará en observancia de la normativa vigente en materia de Contrataciones del estado, específicamente en concordancia al numeral 149.1, del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las credenciales de seguridad serán entregadas como parte del primer entregable.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13.9      Literal: viñeta 4      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los credenciales de seguridad seran entregadas a la Entidad como parte del primer Entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incorporar en el numeral 7.4 de las bases, a) PRIMER ENTREGABLE: (¿) Credenciales de seguridad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la habilitación e implementación de la plataforma", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

En base a ello, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13.10.2      Literal: 1      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es menester recordar al participante que a lo que se refiere el artículo 162. numeral 162.1. del Reglamento. Penalidad por mora está referida a los atrasos injustificados durante la ejecución de la prestación del servicio, y la norma establece una determinada fórmula de aplicación de dicha penalidad dependiendo de los plazos contractuales mayores o menores a 60 días, que para el caso es mayor a 60 días; ahora, el supuesto de penalidad por "Retraso en la habilitación e implementación de la plataforma" supone su propio plazo que son hasta 10 días para dicha actividad que es distinto al plazo contractual, si bien contiene el término de "Retraso, no es lo mismo, toda vez que dicha implementación condiciona el inicio de las prestaciones propiamente dicha; por lo expuesto el "Retraso en la habilitación e implementación de la plataforma" se considera como otras penalidades, por lo que, No se ACOGE la Observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En caso no se acepte nuestra consulta anterior, solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 13.10.2                    **Literal:** 1                    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ACOGE la observación formulada por el participante, por lo que tampoco se reducirán los porcentajes fijados en el numeral 13.10.2 de los terminos de referencia, en ese sentido se hace de conocimiento que dicho supuesto de aplicación de penalidad en relación con el porcentaje fijado se ha establecido teniendo en cuenta criterios de proporcionalidad y razonabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que para acredita la "formación academica" solo se presentará el titulo profesional requerido por cada personal clave.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que para acredita la "formación academica" solo se presentará el titulo profesional requerido por cada personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADEMICA - JEFE DE PROYECTO:

Con el fin de que exista pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara las siguientes carreras:

Ingeniero Electronico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integración de bases se incorporará la carrera de INGENIERO ELECTRONICO, PARA jefe de proyecto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN - JEFE DE PROYECTO Y ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA

Solicitamos a la Entidad confirmar que los certificados y/o constancias y/o diplomados que se presente para acreditar la capacitación, podrán ser presentados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la CAPACITACIÓN - JEFE DE PROYECTO Y ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA; Se confirma que los certificados y/o constancias y/o diplomados que se presente para acreditar la capacitación, podrán ser presentados en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN - JEFE DE PROYECTO

Con el fin de aclarar el requerimiento sobre la capacitación y evitar confusiones para los postores. Solicitamos a la Entidad aclarar que para la capacitación del Jefe de Proyecto se acreditara mediante la presentación de:

Certificado en Gestión de proyectos y/o PMP y/o Scrum.

Asimismo, tener en cuenta que PMI son la siglas del Project Management Institute (Instituto de Gestión de Proyectos) es decir, el Instituto que otorga en el certificado PMP, en base a ello, lo que la Entidad debe solicitar se presente es el certificado PMP (Project Management Professional).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, por lo que se procederá a incluir la sugerencia del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integración de bases se procederá a incluir en el literal 8.2 de los términos de referencia, el que quedará redactado de la siguiente manera: Personal A) Un Jefe de Proyecto (...) Acreditación (¿) Deberá contar con Certificado en Gestión de Proyectos, PMI o PMP o Scrum (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación con la consulta anterior, la Entidad debe tener en cuenta que el certificado PMP al ser un certificado internacional no contiene horas lectivas, ya que se trata de un conjunto de cursos y examen para obtener dicha certificación.

En base a ello, no corresponde que la Entidad solicite se acredite horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, por lo que se procederá a suprimir las horas lectivas para la acreditación del certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad incluir como servicios similares a los siguiente:

SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) y/o SERVICIO DE NUBE PÚBLICA.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la consulta formulada por el participante, en el sentido que se tomara en cuenta, los servicios propuestos como experiencia del postor sin incluir la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incluir en el literal C, del numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACION, lo siguiente: (¿) SERVICIO DE NUBE PUBLICA CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que los dos servidores dedicados serán nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al analisis desarrollado a la consulta del participante, se concluye en que el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento y conoce la magnitud de la necesidad que requiere sea satisfecha en cumplimiento a la finalidad publica, por lo tanto, respecto al pedido del participante de "confirmar que el equipamiento solicitado deberá ser nuevo y de primer uso", no se confirma tal exigencia, por lo que, el equipamiento podrá ser nuevo o no, lo importante es que esten en conciciones óptimas para brindar el servicio sin mayores contratiempos, el mismo que debera ser garantizado por parte del contratista en cumplimiento a los tÈrminos de referencia contenido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que todos los discos sean SSD, por mayor velocidad de acceso, tolerancia a errores y eficiencia operativa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7                    **Literal:** .                    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, en el sentido que, para el ALMACENAMIENTO SECUNDARIO se aceptará tanto HDD y/o SSD, a fin de no retringir la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incluir: ALMACENAMIENTO SECUNDARIO se aceptará HDD y/o SSD

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad aceptar que el ancho de banda sea como mínimo de 300mbps.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se ACOGE la consulta, toda vez que el área usuaria ha analizado la solicitud del participante, que el ancho de banda sea como mínimo de 300mbps, lo cual no es posible, ya que a fin de garantizar el servicio requerido el ancho de banda debe ser conforme a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA de la proforma de contrato.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE parcialmente la consulta formulada por el participante, parcialmente por que no se acoge el extremo de las instituciones arbitrales propuestos, toda vez que se deberá elegir a una institución arbitral de la localidad donde esta ubicado la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a precisar lo relacionado al convenio arbitral, donde el tipo de arbitraje será institucional, y que estará a cargo de un Tribunal arbitral conformado por tres (03) arbitros, en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Ucayali.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Basándome en el Artículo 16 de la Ley N° 30225, que establece que las especificaciones técnicas deben formularse de forma objetiva y precisa, se solicita a la entidad: Confirmar si existe un formato estándar obligatorio para presentar la descripción de las características del servidor. En caso negativo, especificar si es aceptable presentar dicha información mediante una Declaración Jurada (DDJJ).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,3 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, se le aclara que no tenemos un formato estandar para presentar la descripción de las características del servidor, por lo que será aceptable presentar dicha información mediante una DECLARACIÓN JURADA en formato libre a elección del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar explícitamente si la presentación de la arquitectura de la solución ofertada es suficiente para cumplir con el requisito establecido en la viñeta 2 de los términos de referencia. Esta aclaración es fundamental para garantizar la transparencia del proceso, conforme al principio de transparencia del Artículo 2 inciso c) de la Ley de Contrataciones del Estado, que exige que las entidades proporcionen información clara y coherente en todas las etapas de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7,3      Literal:      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de la arquitectura de la solución ofertada es suficiente para cumplir con el requisito establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si la documentación a entregar en la presentación de la oferta determina la calificación y/o admisión de las mismas, dado que los criterios parecen subjetivos y no permiten una evaluación objetiva entre ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,3 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud de aclaración es necesaria y razonable, por lo tanto se manifiesta al participante que la etapa presente de absolución y consultas a las bases va a determinar y aclarar las dudas existentes en la integración de las bases, incluida la de su representada, en el sentido que, como resultado de las consultas y obervaciones se incluirán otros documentos de presentación obligatoria en la sección respectiva y que contenidas en los terminos de referencia; los mismos que deberán ser presentados bajo obligatorio cumplimiento, de presentar omisiones en las ofertas estas no serán admitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:  
Se solicita aclarar si el informe de entrega del servicio es equivalente al acta de inicio de servicio, ya que esta ambigüedad podría afectar la transparencia y eficacia del proceso de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,4 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, tanto el informe de entrega del servicio y el acta de inicio de servicio, no son lo mismo, aunque lo primero condiciona a lo segundo. Lo primero compete solo al contratista y lo segundo tanto al contratista como a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:  
Solicitamos especificar que el entregable mensual pueda tener un plazo de entrega de hasta 10 días despues de concluir el servicio mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7,4      Literal: b      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El entregable mensual tendrá un plazo de entrega de hasta 10 días despues de concluir el servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:  
Para mayor transparencia del cumplimiento de los TDR e solicita aclarar si el servicio de capacitación debe incluir acta y constancias de capacitacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,5 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que para la actividad de Capacitación, no incluirá acta ni constancias de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 18:23:05

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Para garantizar una adecuada capacidad tecnica del jefe de proyecto se recomienda solo considerar: Certificado oficial de gestión de proyectos: PMP y/o SCRUM, ya que 20 horas como certificado de capacitación puede atribuirse a cualquier rol sin necesidad de que cuente con los conocimientos necesarios para gestion un proyecto de la magnitud de esta contratación. La certificación PMP o SCRUM garantiza un nivel de competencia estandarizado y reconocido internacionalmente en gestión de proyectos, asegurando que el profesional posea los conocimientos y habilidades necesarios para liderar eficazmente un proyecto de esta envergadura.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8,2      **Literal:**      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar la consulta, se va a considerar la recomendación en el sentido que, el jefe de proyecto cuente con Certificado oficial de gestión de proyectos: PMP y/o PMI y/o SCRUM, el que de acuerdo a otras consultas se ha determinado que no presenta horas lectivas, por lo que se suprimiran lo relacionado a las horas lectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:  
Para mayor pluralidad de postores, se solicita confirmar que para el especialista en infraestructura, se aceptará también como equivalente: Certificación oficial de Linux Essentials en vez de las 32 horas como mínimo en Administración de servidores Linux

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,2 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Luego de haber examinado la consulta versus los términos de referencia del servicio en especial el punto en cuestión, se llega a la conclusión de que No se ACOGE la consulta del participante, esto con la finalidad de garantizar el el óptimo desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Para mayor pluralidad de postores, se solicita confirmar que para el especialista en infraestructura, se aceptará también como equivalente: Certificación oficial como Arquitecto de Soluciones nivel Profesional en vez de las 32 horas lectivas en Virtualización. Esta certificación abarca diseño de arquitecturas escalables, alta disponibilidad, seguridad y VIRTUALIZACIÓN como conocimiento fundamental.

Si el objetivo es garantizar que el especialista en infraestructura tenga el conocimiento necesario, aceptar esta certificación como equivalente es una opción válida y justificada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,2 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo que el objetivo es garantizar que el Especialista en Infraestructura tenga el conocimiento necesario para la buena ejecución del servicio, se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, por lo que se aceptará como Capacitación la Certificación oficial como Arquitecto de Soluciones nivel Profesional, pero no se suprirá el curso y/o capacitación en virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integración de bases se procederá a incorporar en la Capacitación del especialista en infraestructura la Certificación oficial como Arquitecto de Soluciones nivel Profesional

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Para mayor pluralidad de postores, se solicita confirmar que para el especialista en infraestructura, se aceptará también como equivalente: Certificación oficial como Arquitecto de Soluciones nivel Profesional en vez de las 32 horas lectivas en Virtualización. Esta certificación abarca diseño de arquitecturas escalables, alta disponibilidad, seguridad y VIRTUALIZACIÓN como conocimiento fundamental.

Si el objetivo es garantizar que el especialista en infraestructura tenga el conocimiento necesario, aceptar esta certificación como equivalente es una opción válida y justificada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,8 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo que el objetivo es garantizar que el Especialista en Infraestructura tenga el conocimiento necesario para la buena ejecución del servicio, se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, por lo que se aceptará como Capacitación la Certificación oficial como Arquitecto de Soluciones nivel Profesional, pero no se suprirá el curso y/o capacitación en virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases se procederá a incorporar en la Capacitación del especialista en infraestructura la Certificación oficial como Arquitecto de Soluciones nivel Profesional

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:  
Se solicita confirmar que el pago mensual corresponde a 10 pagos fraccionados de montos iguales, acorde a los 10 meses de prestación de servicios establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13,7 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Efectivamente, y a fin de mantener un orden en la ejecución del servicio, lo regular sería de esa manera, toda vez que se estaría contabilizando un mes para proceder al pago periódico establecido en los documentos del procedimiento de selección. Por lo que, se ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:  
Se solicita confirmar si la entidad aceptará el hipervisor que el contratista le proponga o si existe una tecnología específica que deba utilizarse. En caso de que el hipervisor requiera licencias comerciales, se solicita confirmar si la entidad proveerá dichas licencias o si deben incluirse en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal:      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que, la entidad aceptará el hipervisor que el contratista proponga con la tecnología que considere las mas adecuada para el servicio. En caso de que el hipervisor requiera licencias comerciales se deberan incluirse en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"¿Cuál es el volumen estimado de tráfico mensual de subida y bajada?  
Es necesario contar con una estimación del consumo de ancho de banda mensual, ya que este factor impacta significativamente en la propuesta económica y la selección de la infraestructura de red."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal:      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efecto de absolver la consulta, el participante debe remitirse al numeral 7.2.1. de los términos de referencia en donde se indica que el servicio de capacidad de red ancho de banda es de: 1 GB/s ilimitado para el ancho de banda público y 2 GB/s para el ancho de banda privado como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:  
"¿A qué hace referencia cuando menciona ""el sistema de administración o control""?  
Se solicita aclarar si este sistema se refiere a una plataforma de monitoreo, una herramienta de gestión centralizada, o si es un sistema propietario que la entidad ya utiliza y con el cual la solución debe integrarse."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal:      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se trata de una herramienta de gestión para el control y el uso de la plataforma en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"¿Se requiere una réplica continua de las máquinas virtuales entre los servidores Bare Metal?  
Se solicita especificar si la entidad requiere una replicación continua y automática de las máquinas virtuales entre servidores para garantizar tolerancia a fallos. Asimismo, se solicita indicar los RPO (Recovery Point Objective) y RTO (Recovery Time Objective) esperados para la recuperación ante fallos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante la pregunta formulada por el participante, al respuesta es que si se requiere una réplica continua de las máquinas virtuales entre los servidores Bare Metal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"¿Se confirma que, en caso de falla de un servidor físico, la máquina virtual se reiniciará en otro servidor, pero los volúmenes de disco estarán almacenados externamente?  
Se solicita validar si la entidad espera que el almacenamiento de las VMs esté en un sistema externo compartido (como almacenamiento en red o SAN) y que, en caso de falla, el sistema solo deba reanudar las VMs en otro nodo sin replicar los discos localmente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2.2      Literal:      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, por lo que en caso de falla de un servidor físico, la máquina virtual se reiniciará en otro servidor, pero los volúmenes de disco estarán almacenados externamente. Asimismo, se confirma que la entidad espera que el almacenamiento de las VMs esté en un sistema externo compartido y que, en caso de falla, el sistema solo deba reanudar las VMs en otro nodo sin replicar los discos localmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 18:23:05

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

"¿Podrían aclarar a qué se refieren con ""migración dinámica"" y en qué escenarios se planea utilizar?  
Se solicita especificar si la ""migración dinámica"" implica migración en caliente de máquinas virtuales sin interrupción (ej. vMotion de VMware) o si se refiere a reubicación programada de cargas de trabajo con reinicio de las VMs."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.2      Literal:      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Migración dinámica se refiere a las medidas que se adoptan para no interrumpir el servicio, en los siguientes escenarios: mantenimiento o escalabilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**  
Se solicita validar si la entidad tiene alguna preferencia de fabricante o software específico para el firewall o si se pueden proponer alternativas que cumplan con los requisitos técnicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.2      **Literal:**      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que, la entidad aceptará el software para el firewall que el proveedor proponga o prefiera, siempre y cuando resulten aplicables a este tipo de servicio y se garantice el óptimo desarrollo del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la entidad proveerá las licencias necesarias para el lanzamiento de máquinas virtuales con Windows o bases de datos que requieran licenciamiento, o si estas deben ser incluidas en la propuesta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, tanto las licencias necesarias para el lanzamiento de máquinas virtuales con Windows o bases de datos que requieran licenciamiento, deben ser incluidas en la propuesta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:23:05

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el despliegue de las máquinas virtuales dentro del cluster y la migración de aplicaciones no forman parte de las responsabilidades del contratista y que dichas tareas serán gestionadas directamente por la entidad. Se solicita confirmar que el despliegue de las máquinas virtuales dentro del cluster y la migración de aplicaciones no forman parte de las responsabilidades del contratista y que dichas tareas serán gestionadas directamente por la entidad. Esto debido a que solo se cuentan con 10 días de implementación y no se indican ningún tipo de aplicaciones a migrarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2.2      Literal:      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta se confirma que el despliegue de las máquinas virtuales dentro del cluster, es decir la administración de la misma estará a cargo de la Entidad, mientras que la migración de aplicaciones es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20600616731	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD PERU SYSTEMS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que en el Objeto de la Convocatoria del SEACE figura: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES", mientras que en la Pág. 16 del Capítulo I, Numeral 1.2 figura el Objeto de la Convocatoria: "El presente procedimiento de selección tiene por objeto de contratación el SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA".

Del mismo modo figura en la CLAUSULA SEGUNDA: Objeto del Contrato de la proforma del contrato.

Igualmente En el Numeral 3.1 de los Términos de Referencia, Literal 3, también se indica:

3. OBJETO DEL SERVICIO: Disponer de una infraestructura flexible en la Nube, por el periodo de 10 meses, para desplegar nuestros servicios tales como: servidor de aplicaciones Web, servidor SIAF, servidor SIGA, admisión, gestión académica, base de datos, devops, planillas, repositorio institucional, revista científica, servidor de archivos, aplicación de biblioteca y aula virtual; indispensables para el desarrollo académico 2025.

CONFIRMAR que el texto que figura en la convocatoria del SEACE se trata de un error que no afectará en absoluto el procedimiento, el contenido de las bases ni la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap-I Literal: Num 1.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de 10 meses, por lo que se procedera en medida de las posibilidades a corregir la descripción del procedimiento en el SEACE. No obstante, ello esta determinada en los términos de referencia de las bases, por lo que las ofertas deberan referirse a dicho extremo de las reglas del procedimiento, el mismo que no afectará en lo absoluto el desarrollo normal del procedimiento de selección ni la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:57:19

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CLOUD COMPUTING AZURE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACOGE la consulta, toda vez se considerará como experiencia del postor en la especialidad: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CLOUD COMPUTING AZURE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integración de bases se procederá a incluir en el literal C, del numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACION, lo siguiente: (¿) SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CLOUD COMPUTING AZURE.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:57:19

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Indican que el plazo para la entrega de lo servidores dedicados y entrega del servicio. Será de diez (10) días calendario como máximo, el mismo que se computa desde la suscripción del contrato.  
Agradecemos confirmar que el plazo se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato y no desde el mismo día de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8.      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, se ACOGE la consulta, en el sentido de que, se realizará las precisiones pertinentes en los documentos del procediiento de selección a fin de que en los dos extremos el plazo se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato y no desde el mismo día de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ocasión de la integracion de bases y en la sección respectiva se procederá a precisar que: El plazo se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:57:19

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: mesadepartes@unia.edu.pe, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se hace de conocimiento del participante que actualmente la UNIA no cuenta con un canal digital, tal como lo establece el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412; por lo que, todos los actos que impliquen la suscripción contractual y la presentación de documentos se realizará en esta ocasión de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:57:19

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se hace de conocimiento del participante que actualmente la UNIA no cuenta con un canal digital, tal como lo establece el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412; por lo que, todos los actos que impliquen la suscripción contractual y la presentación de documentos se realizará en esta ocasión de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 18/02/2025

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 22:57:19

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: mesadepartes@unia.edu.pe,. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6.      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para efecto de pagos, si es factible presentar la documentación a través de los canales digitales disponibles, correo electrónico que seran confirmados luego de la suscripción del contrato. Asimismo, se confirma que una vez presentada la documentación por medios electronicos, no será necesario presentarla presencialmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:04:08

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:  
Para un correcto dimensionamiento, favor de indicar la cantidad total de VM que se levantarán en cada uno de los BAREMETAL solicitados para el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
A efecto de absolver la consulta, el participante debe remitirse al numeral 7.1. de los términos de referencia en donde se indica la descripción y cantidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

---

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 18/02/2025

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 23:04:08

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Favor de indicar si cuentan actualmente con el servicio de servidores virtualizados en cluster. De ser el caso, favor de indicar la marca con la cual qse encuentran actualmente y si debe ser necesario una migración a la nube propuesta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.1.

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Absolviendo la consulta del participante, se le indica que actualmente si contamos con el servicio de servidores virtualizados en cluster PROXMOX, asimismo se confirma que sera necesario una migración a la nube propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:04:08

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Para el componente de Garantía se está indicando que debe ser de 12 meses, sin embargo, en el plazo del servicio se indica que será por 10 meses. Por lo tanto, favor de confirmar que la garantía ofrecida será por el plazo del servicio contratado, siendo este 10 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no precisa a que tipo de garantía se refiere, teniendo en cuenta que la normativa contempla varios tipos de garantías, No obstante, si a lo que se refiere es a la garantía de fiel cumplimiento de contrato, se hace de su conocimiento y se le recuerda a la vez que, la Entidad actuará en observancia de la normativa vigente en materia de Contrataciones del estado, específicamente en concordancia al numeral 149.1, del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, teniendo en cuenta que, el plazo de ejecución del servicio es por 10 meses ese es el plazo que se requiere garantizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 18/02/2025

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 23:04:08

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Confirmar que todo el proceso de migración, instalación de programas, aplicativos y levantamiento de servicios será responsabilidad y actividades realizadas por la entidad. Siendo sólo responsabilidad del postor la habilitación de los servidores baremetal de virtualización, así como todo los componentes de respaldo, seguridad y redes, indicados en las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.1.

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ACOGE la consulta, ya que, todo el proceso de migración, instalación de programas, aplicativos y levantamiento de servicios, habilitación de los servidores baremetal de virtualización, así como todo los componentes de respaldo, seguridad y redes, indicados en las bases, será responsabilidad y actividades realizadas por el Contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:04:08

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:  
Para requisito del personal clave Jefe de Proyecto, y para una mayor concurrencia de postores, confirmar que se validará como afín, las carreras de ingeniería electrónica, ingeniería redes, ingeniería software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se ACOGE la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En ocasión de la integración de bases se incorporará la carrera de INGENIERO ELECTRONICO, INGENIERIA DE REDES, INGENIERIA SOFTWARE, para jefe de proyecto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:30

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar si lo solicitado como "servidores en la NUBE", corresponde al concepto de nube publica, la cual cuenta con mínimo la certificación ISO 27018, norma internacional que establece cómo proteger la información personal identificable en la nube, o la definición de "servidores en la NUBE" corresponde a servidores alojados en un datacenter cualesquiera sin normativa alguna, tal como Tier o nivel III, y que no pueda replicar a otra data center Local, regional o internacional en caso de siniestros o desastres.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión de que lo solicitado como "servidores en la NUBE", corresponde a servidores alojados en un datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:30

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si se puede presentar servidores en la nube publica con certificación de la seguridad de la información, o solo un servicio de housing, el cual consiste en un servicio proporcionado en un data center mediante alquiler de un determinado espacio en sus instalaciones para el alojamiento de los servidores, en este caso particular, requeridos por la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión de que lo solicitado como "servidores en la NUBE", corresponde a servidores alojados en un datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:30

**Observación: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

Observamos que se solicite un clúster de servidores, lo cual hace referencia a servidores físicos en un esquema de housing, que requiere un almacenamiento o storage el cual no está en la solicitud. En tal sentido solicitamos se listen las capacidades que la solución requiere y la seguridad para poder ofertar una solución en la nube, tal como lo solicitan en el objeto de la convocatoria, teniendo en cuenta que toda solución en la nube tiene protocolos y estándares de seguridad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.2      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A efecto de absolver la observación formulada, el participante debe remitirse al numeral 7 de los términos de referencia CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO en donde se detallan las capacidades que la solución requieren de acuerdo al tipo de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE EN CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA -UNIA. POR 36 MESES.

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:30

**Observación: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el personal solicitado no tenga experiencia mínima en años, característica que asegura su destreza para desarrollar los servicios solicitados. En tal sentido, solicitamos se precise los años que debe tener el personal realizando las actividades objeto del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En ocasión de la integración de bases se incorporará la experiencia del personal clave: JEFE DE PROYECTO, 2 años de experiencia como Jefe y/o coordinador de proyecto. ESPECIALISTA EN INFRESTRUCTURA: 1 año de experiencia como Especialista en Infraestructura y cargos afines