

Señor : EDINSON AUGUSTO DÍAZ GALARZA
Gerente encargado de Administración y Logística

Asunto : Informe sobre el procedimiento de selección declarado DESIERTO.

Referencia : Concurso Público N° 0026-2024-BN – Primera Convocatoria
"Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos
DIEBOLD y DIEBOLD NIXDORF"

Fecha : San Borja, 22 de noviembre de 2024

Me dirijo a usted, para presentarle el informe sobre la declaratoria de desierto del Procedimiento de la referencia, de acuerdo al siguiente detalle:

OBJETIVO:

1. Justificar y evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección y sugerir las medidas correctivas, de acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

ANTECEDENTES:

1. El procedimiento para la contratación del "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos DIEBOLD y DIEBOLD NIXDORF" fue incluido en el Plan Anual de Contrataciones – PAC 2024 del Banco de la Nación, mediante la Resolución de Gerencia de Administración y Logística N° 002-2024-BN/5500, con número de referencia 2.
2. La Sección Canales Presenciales de la Subgerencia de Canales Alternos de la Gerencia de Banca Digital, en su calidad de área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica de los servicios que solicita en cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado, mediante correo electrónico de fecha 21.08.2024, remite los Términos de Referencia actualizados de la contratación del "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf".
3. El Expediente de Contratación del Concurso Público N° 0026-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf", fue aprobado el 28 de agosto del 2024, a través del Memorando N° 514-2024-BN/5500 de la Gerencia de Administración y Logística.
4. Mediante Resolución de Gerencia General N° 066-2024-BN/2000 de fecha 29 de agosto del 2024, se aprobó la designación de los miembros integrantes del comité de selección del procedimiento para la contratación del "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf", siendo los que a continuación se detallan:

CONFORMACION	MIEMBROS TITULARES	MIEMBROS SUPLENTE
Presidente	José Antonio Ochoa Suyco	Juliana Palomino Salazar
Técnico	Doris Johana Zumaeta Mejía	Alejandro Sifuentes Gonzáles
Logística	Miguel Francisco Salazar Clavel	Juan Carlos Olivas Sosa

5. Las Bases del procedimiento de selección fueron aprobadas el 03 de setiembre del 2024, mediante la Carta N° 088-2024-BN/5500 de la Gerencia de Administración y Logística.
6. El Procedimiento de selección de Concurso Público N° 0026-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf ", fue convocado en el SEACE del OSCE el mismo día 03 de setiembre del 2024, estando programado el registro de participantes, desde el día 04 de setiembre al 02 de octubre del 2024.

ANALISIS:

1. Antes de iniciar el desarrollo de análisis, se precisa que se sujetará a lo establecido en las disposiciones y lineamientos del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en adelante la Ley y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento, e incluyen sus respectivas modificaciones y disposiciones conexas.
2. Durante la etapa de registro electrónico de participantes, formalizaron su inscripción las siguientes empresas participantes:

Nro.	Nombre o Razón Social
1	SERNA DUEÑAS REYNALDO WILBER
2	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.
3	BELLTECH PERU S.A.C.
4	CRISAMYR S.A.C.
5	SESNYCOM & ASOCIADOS S.A.C. SESNYCOM S.A.C.
6	HHC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.

3. En el presente procedimiento de selección, las empresas participantes: DIEBOLD NIXDORF PERÚ S.R.L. y BELLTECH PERÚ S.A.C., formularon consultas y/u observaciones a las Bases, las mismas que fueron absueltas por la Gerencia de Canales Alternos en su calidad de área usuaria y técnica, las cuales fueron remitidas a su vez al comité de selección.
4. Con fecha 27.09.2024 el comité de selección publicó en el SEACE del OSCE la absolución del pliego de consultas y/u observaciones e integración de bases.
5. Con fecha 10.10.2024 de acuerdo al cronograma del procedimiento de selección, la empresa DIEBOLD NIXDORF PERÚ S.R.L., fue el único postor que presentó su oferta electrónicamente a través del SEACE del OSCE.
6. Con fecha 11.10.2024 se solicitó a la Subgerencia de Canales Alternos de la Gerencia de Banca Digital en su calidad de área usuaria, el apoyo técnico en la evaluación de la única oferta presentada para los ítems I y II.
7. Con fecha 29.10.2024 la jefatura de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia de Canales Alternos remite al comité de selección, los Informes de evaluación de propuestas del "Servicio de mantenimiento y soporte del software para cajeros DIEBOLD y DIEBOLD NIXDORF", tanto de la Subgerencia de Producción de la Gerencia de Tecnologías de Información y de la Subgerencia de Canales Alternos de la Gerencia de Banca Digital.

8. Con fecha 30.10.2024 según consta en Acta de admisión de ofertas del comité, la única oferta presentada por el postor DIEBOLD NIXDORF PERÚ S.R.L., fue declarada como NO Admitida en sus ítems I y II, teniendo en cuenta los informes indicados en el numeral precedente:

➤ **ITEM I: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DIEBOLD NIXDORF**

1. **Propuesta técnica de la empresa Diebold y Diebold Nixdorf – Ítem 1**

La empresa Diebold y Diebold Nixdorf ha presentado en el anexo N° 3 su declaración jurada en la cual indican la conformidad y cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, y adicionalmente ha concluido el detalle técnico de los requerimientos estipulados en las ETMs. Por lo que, en los aspectos referidos a la Sección Canales Presenciales, se tiene observaciones a su propuesta presentada:

- a) En las TDR se solicita un servicio ininterrumpido de Mantenimiento Preventivo de lunes a domingo de 6:00 a 20:00 (inclusive feriados).

7.1.3.2 El contratista deberá brindar el servicio de mantenimiento de lunes a domingo (inclusive feriados) en el horario de las 06:00 a 20:00 horas en forma ininterrumpida.

Sin embargo, en la propuesta técnica del postor no acata lo solicitado mencionando que lo realizarán de lunes a viernes de 07:00 a 17:00 horas.

3.1.2.5 Horarios y tiempos de Programación de Mantenimientos Preventivos

Los servicios de Mantenimiento Preventivo se realizarán de lunes a viernes de 0700 a 1700 horas según horarios de intervención técnica de acuerdo al establecimiento (sueto a las restricciones de horario de retails),

Observación: No cumple con lo requerido en el numeral 7.1.3.2 de los Términos de Referencia según lo indicado en el folio XXX, por ser el plazo diferente a lo solicitado por el Banco.

Nro. Folio Propuesta: 64

- b) En referencia a las TDR indica que a detalle los servicios incluidos dentro del Mantenimiento Preventivo que se debe realizar.

7.1.4.3 Cuando se efectúe un mantenimiento preventivo, el Contratista deberá realizar los ajustes, análisis, limpieza, lubricación, calibración, configuraciones, reinstalaciones, cambios de piezas, y todo reemplazo que sea necesario para garantizar la operatividad permanente de los cajeros automáticos, siendo los repuestos mínimos consumibles a cambiar sin perjuicio de ello el proveedor podrá adicionar repuestos, partes u otros de acuerdo con los modelos existentes y por adicionar. Los repuestos consumibles deben cambiarse obligatoriamente en cada servicio del mantenimiento, lo cual se detalla en el Anexo 3.

En la propuesta técnica del postor omite las actividades de ajustes, análisis y calibración a los cajeros automáticos.

3.1.2 Servicio Mantenimiento Preventivo

Estas son actividades especializadas y proactivas que se realizarán a la tecnología objeto de esta propuesta con la finalidad de prevenir daños en la operación e improductividad de esta.

El mantenimiento preventivo de Diebold Nixdorf consiste en la atención en el sitio por personal calificado para realizar las siguientes actividades:

- ✓ Verificación puntual de funcionamiento de instalaciones eléctricas internas del ATM.
- ✓ Verificación puntual de funcionamiento de instalaciones lógicas del ATM.
- ✓ Limpieza externa del ATM.
- ✓ Limpieza interna del ATM
- ✓ Revisión de configuración y corrección de fallas de HW.
- ✓ Cambio, en caso fuera necesario, de fajas, rodillos transportadores y otros mecanismos y/o piezas que se detecten, durante la rutina de mantenimiento preventivo, deteriorados o que estén próximos a serlo.
- ✓ Pruebas de Diagnóstico generales del equipo y para los diferentes módulos, permitiendo observar el estado de funcionamiento de cada componente, al igual que revisión de estadísticas de uso para anticipar cambios por alcance de vida útil (Mantenimiento Proactivo)
- ✓ Prueba final de operatividad del equipo
- ✓ Entrega al usuario con recomendaciones y firma del reporte de mantenimiento (en físico o a través de formato electrónico).

Durante la ejecución de esta actividad se realizan la limpieza y calibración con productos especiales. Así mismo en cada visita se ejecutarán las pruebas de diagnóstico correspondientes a la configuración respectiva.

Observaciones: No cumple con lo requerido en el numeral 7.1.4.3 de los Términos de Referencia según lo indicado en el folio XXX, por ser diferente servicios a lo solicitado por el Banco.

Nro. Folio: 059

- c) Conforme a las TDR se especifica la ejecución de tres (03) servicios de Mantenimiento Preventivo por cajero anualmente.

7.1.4.7 El Banco, a través de la Sección Canales Presenciales, Subgerencia de Canales Alternos, Gerencia Banca Digital en coordinación con el Contratista, establecerán un cronograma mensual del servicio para los Cajeros Automáticos, donde se indicará las fechas estimadas de intervención, quedando establecido la ejecución de tres (3) servicios de mantenimiento preventivo anual.

Por otro lado, la propuesta técnica del postor considera dos (02) Mantenimientos Preventivos sin especificar el tiempo de ejecución.

3.1.2.2 Cantidad y Característica de los Mantenimientos Preventivos ofrecidos

La presente propuesta considera la realización de dos (2) mantenimientos preventivos para cada una de las máquinas incluidas dentro del contrato. No considera ATM's que se encuentran en Garantía por parte del proveedor.

Observaciones: No cumple por ser una cantidad menor de servicios de mantenimiento a lo solicitado por el Banco.

Nro. Folio: 060

- d) En las TDR especifica que el Disco Duro debe estar encriptado.

7.1.5.19.7.10 Que el disco duro se encuentre encriptado.

Sin embargo, en la propuesta técnica del postor describe otras actividades referentes a lo solicitado omitiendo el encriptamiento.

Disco Duro: Optimización disco duro, borrado de archivos temporales, recuperación de cadenas perdidas.

Observaciones: No cumple por omitir el encriptamiento solicitado por el Banco, dentro de lo descrito en su propuesta técnica.

Nro. Folio: 059 - 060

- e) Según lo señalado en las TDR, los vandalismos leves en caso requieran repuestos serán sin costo para el Banco de la Nación.

7.1.8.3 En caso de actos vandálicos leves, como obstrucciones, introducción de cuerpos extraños a la lectora, dispensador de billetes, impresora de recibos, shutter del dispensador y que incluso requiera el cambio de repuestos; el servicio de la mano de obra del contratista y el repuesto será sin costo para el Banco, debiendo el contratista dejar totalmente operativo el cajero.

Sin embargo, la propuesta técnica del postor indica que para los vandalismos leves requerirá intervención de técnico sin uso de repuestos contradiciendo lo solicitado.

Atención a Vandalismos menores

Los vandalismos menores son aquellos en los que se requiere intervención del técnico sin el uso de repuestos.

Observaciones: No cumple por omitir lo solicitado por el Banco ante un acto vandálico.

Nro. Folio: 072 - 073

- f) Las TDR menciona que el tiempo de resolución será entre cinco (05) y setenta y dos (72) horas acordes a las ubicaciones de los cajeros automáticos.

7.1.5.10 Para la atención del servicio (resolución), el Contratista deberá considerar un plazo de cinco (05) horas para los ATM's ubicados en las Agencias de Lima y Agencias de Capitales de Departamento siempre; y cuando la atención del servicio se realice en horario corrido, solamente en ciudades del interior del país que no son Capitales de Departamento, el tiempo de resolución del incidente será dentro del rango de veinticuatro (24) a setenta y dos (72) horas;

Por otro lado, la propuesta técnica del postor indica una Medición Mensual de 4 horas proponiendo diferencias en lo solicitado.

Medición mensual Tiempo de Reparación: 4 horas.

Observaciones: No cumple por ser un tiempo de resolución menor a lo solicitado por el Banco.

Nro. Folio: 076 - 077

- g) En referencia a las TDR, la penalidad se aplicará debido a incidencias atribuibles al proveedor o fallas posteriores al mantenimiento preventivo dejando inoperativo el ATM y fijando una penalidad de 0.75 UIT.

Penalizaciones		
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo
1	Si al día siguiente del cambio del módulo o componentes, se presentan incidencias atribuibles al contratista y dejara inoperativo el ATM por más de un día.	0.75 UIT vigente a la fecha de la ocurrencia y se ejecutará por cada ATM afectado y por cada día inoperativo.
2	El ATM dentro de las 48 horas posteriores al servicio de mantenimiento preventivo presente fallas de operatividad	0.75 UIT vigente a la fecha de la ocurrencia

En cambio, la propuesta técnica del postor indica que la penalidad será gradual del 3% al 10% en base a los tickets atendidos e incumplidos.

Medición mensual Incumplimiento: $(\text{Total de TK incumplidos} / \text{Total de TK atendidos}) * 100$

Indicador	Incumplimiento	Penalidad
Tiempo de Reparación	Desde 5% a 10%	3%
	Desde > 10% a 20%	5%
	Desde > 20% a 30%	7%
	Desde > 30% a 50%	10%

Observaciones: No cumple por ser una propuesta de penalidades diferente a lo solicitado por el Banco.

Nro. Folio: 076 - 077

5. Conclusiones:

Ítem 1:

Con respecto al Ítem 1, se informa que la empresa DIEBOLD NIXDORF SRL, no cumple en la propuesta técnica ofertada solicitado en los términos de referencia por el Servicio de Mantenimiento de Cajeros y Soporte Software.

- ITEM II: SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS DIEBOLD Y DIEBOLD NIXDORF.

3. Informe en referencia al Ítem 2

Con respecto a la evaluación técnica otorgada por el Ítem 2, se adjunta el informe emitido por la Subgerencia de Producción, en el cual no se obtiene observaciones por la propuesta técnica.

a) Propuesta técnica de la empresa DIEBOLD NIXDORF PERÚ SRL

La empresa DIEBOLD NIXDORF PERÚ SRL ha presentado en el anexo N° 03 su declaración jurada en la cual indican la conformidad y cumplimiento con las Especificaciones Técnicas, y adicionalmente ha incluido el detalle técnico de los requerimientos estipulados en las ETMs. Por lo que, en los aspectos referidos a la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica, no se tiene observaciones a su propuesta presentada en lo referido al Ítem 2.

Es importante mencionar que en la propuesta técnica presentada por la empresa DIEBOLD NIXDORF PERÚ SRL para el Ítem 2, existe información referida al Ítem 1, la cual no ha sido considerada dentro de nuestra evaluación por no corresponder.

Se debe tener en cuenta que los aspectos referidos al Ítem 1, deben ser revisados por la Sección Canales Presenciales por ser de su competencia.

Asimismo, menciona que en el Ítem 1 hace referencias a requerimientos referidos a la Sección Soporte de la Infraestructura del cual se aclara lo siguiente:

Nro. Folio: 51 - 121

4. Propuesta de las Condiciones del Servicio

Subcontratación:

En el numeral 3.1.3.4 Condiciones del Servicio de la propuesta del postor, informa que de ser necesario podrían realizar subcontrataciones asumiendo la responsabilidad y calidad de los resultados de los trabajos realizados por los subcontratistas.

SUBCONTRATACIONES:

La contratación de terceros se dará para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en este pliego, pero en cuyo caso se notificar dicha circunstancias al Cliente para su autorización. En tal sentido, Diebold Nixdorf Perú, asume la responsabilidad y calidad de los resultados de los trabajos realizados por subcontratistas.

Además, las partes convienen que Diebold Nixdorf Perú será directamente responsable ante el Cliente por los perjuicios que se puedan generar, a esta última, con motivo de infracciones al presente pliego que se produzcan por hecho o culpa debidamente comprobados por el personal a cargo del proveedor de servicio o terceros subcontratados.

En todos los casos, Diebold Nixdorf Perú será el único responsable frente al Cliente por los servicios subcontratados y deberá por tanto, asegurarse que la empresa subcontratista cumpla con todas las obligaciones establecidas en el contrato, así como en lo dispuestos en las normas legales vigentes.

Por lo cual incumpliría lo señalado en el numeral 12 de los Términos de Referencia que explícitamente indica que, bajo el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el Contratista está impedido de realizar subcontrataciones en cualquier actividad de los Términos de Referencia.

12. SUBCONTRATACION

El Contratista está impedido de subcontratar alguna de las actividades contempladas en los presentes Términos de Referencia, en concordancia a lo regulado por el Art. 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y Art. 124 de su Reglamento.

Por lo que consideramos que, al aceptar el contenido de la propuesta, se estaría poniendo en riesgo la subcontratación del personal que se está solicitando, así como también los servicios que deben tener la debida atención que se ha especificado en los Términos de Referencia.

➤ CONCLUSIONES:

Ítem 2:

En lo que respecta al Ítem 2, según lo indicado por la Subgerencia de Producción la empresa DIEBOLD NIXDOFR SRL, cumple con la propuesta técnica conforme a lo solicitado en los Términos de Referencia por el Ítem 2 y respecto a los requisitos de calificación se presentó documentación del Banco Scotiabank el cual no cumple.

De los documentos presentados del Banco BBVA, solo se válida el monto de S/ 90,699 y sobre los documentos del Banco de la Nación no se encuentran observaciones, cumpliendo así con el requisito de calificación.

Propuesta de las Condiciones del Servicio

Con relación a la observación de Subcontratación, de la propuesta de las Condiciones del Servicio que indica el postor, debe ser considerada antes de brindar el cumplimiento del servicio por un Ítem, ya que no cumple con lo indicado en los Términos de Referencia.

9. Según el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento que dispone: *"Para la admisión de las ofertas, el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en los literales a), b), c), e) y f) del artículo 52 y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones técnicas especificadas en las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida".*

Por tanto, una oferta en el presente procedimiento de selección es admitida cuando el postor o los postores cumplan con presentar la documentación obligatoria requerida en las bases integradas.

Por lo expuesto precedentemente, y siendo su atribución conforme a la normativa de la contratación pública, el Comité de Selección luego de realizar la verificación de los documentos de presentación obligatoria presentada por el postor, acordó por unanimidad los siguiente:

Ítem I : Servicio de mantenimiento para cajeros automáticos Diebold Nixdorf.

Dar por NO ADMITIDA la oferta del postor DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L. porque no ha presentado un documento de presentación obligatoria para la admisibilidad (anexo 1) y por las incongruencias expuestas por la Subgerencia de Canales Alternos en el informe emitido de fecha 29.10.2024, que fueron corroborados por los miembros del comité de selección cuyo contenido en la declaración jurada del anexo 3 contradice lo requerido en los términos de referencia de las bases integradas.

Ítem II: Servicio de soporte de software para cajeros automáticos Diebold y Diebold Nixdorf.

Dar por NO ADMITIDA la oferta del postor DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L. por las incongruencias expuestas por la Subgerencia de Canales Alternos en el informe emitido de fecha 29.10.2024, que fueron corroborados por los miembros del comité de selección cuyo contenido en la declaración jurada del anexo 3 contradice lo requerido en los términos de referencia de las bases integradas.

Por consiguiente y no existiendo ofertas validas el comité de selección procede a DECLARAR DESIERTO el presente procedimiento de selección en los Ítems I y II.

10. Consiguientemente, luego de concluir la etapa de Admisión de Ofertas, el comité de selección al no haber quedado admitida ninguna oferta presentada por las empresas postoras, declaró DESIERTO el procedimiento de Concurso Público N° 0026-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf", al no quedar ninguna oferta válida en los ítems I y II, de conformidad a lo establecido en el artículo 65° Declaración de Desierto del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual en su sub-numeral 65.1 dice: *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, ..."*
11. Con fecha 30.10.2024 y de acuerdo al calendario del procedimiento de selección, se publicó en el SEACE del OSCE el Acta de declaratoria de Desierto del comité, debidamente suscrita por sus integrantes.
12. Con fecha 21.11.2024 se solicitó a través de correo electrónico a las empresas que formaron parte del estudio de mercado y que presentaron ofertas en el procedimiento de Concurso Público N° 0026-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y soporte de Software para Cajeros Automáticos DIEBOLD y DIEBOLD NIXDORF", que para el presente caso fueron DIEBOLD NIXDORF PERÚ S.R.L. y PX GROUP S.A.C., se sirvan indicar los motivos por el que no presentaron oferta alguna, o porque no cumplieron con lo requerido en las Bases Integradas del procedimiento de selección, el mismo que permita, efectuar los ajustes necesarios para fomentar la mayor participación de proveedores en la siguiente convocatoria.
13. Con fecha 22.11.2024 la empresa DIEBOLD NIXDORF PERÚ S.R.L., respondió lo siguiente:

"(...)

Buenos días, en respuesta a vuestro correo informarles que mi representada no es que "NO PRESENTÓ propuesta u oferta alguna dentro del calendario establecido, o NO CUMPLIÓ con lo requerido en las Bases Integradas del procedimiento de selección" sino que se debió a un error de forma en la propuesta presentada, la cual motivo la descalificación por parte de la Entidad.

*Lamentamos lo ocurrido, y ratificamos que cumplimos con lo requerido en las Bases Integradas del procedimiento de selección.
(...)"*

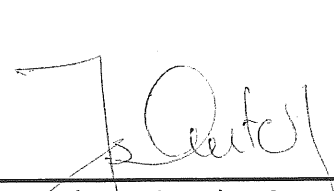
CONCLUSIONES:

El Concurso Público N° 0026-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos DIEBOLD y DIEBOLD NIXDORF", se declaró Desierto en sus ítems I y II, toda vez que la documentación obrante en la oferta del único postor DIEBOLD NIXDORF PERÚ S.R.L., no cumplía las exigencias establecidas en las Bases integradas del procedimiento de selección.

RECOMENDACIONES:

Considerando que el procedimiento de selección ha sido declarado desierto al no contar con ninguna oferta válida para los ítems I y II, se recomienda que se consulte al área usuaria y técnica, si persiste la necesidad de la contratación y si se mantendrán vigentes los términos de referencia del requerimiento en las mismas condiciones de la primera convocatoria, a efecto de gestionar a la brevedad la siguiente convocatoria a través de una Adjudicación Simplificada.


Doris Johana Zumaeta Mejía
Miembro Titular


José Antonio Ochoa Suyco
Presidente Titular


Miguel Salazar Clavel
Miembro Titular