

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Se integrará el entorno con un directorio de identidades (Active Directory, LDAP) o se implementará vSphere Identity Federation para la autenticación?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el contratista debe integrar el entorno con los servicios de Active Directory, asegurando autenticación y replicación sin interrupciones como se detallan en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuál es la carga esperada inicial y cómo planean escalar la infraestructura VMware en términos de nuevos hosts, almacenamiento y redes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 20 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la carga inicial corresponde a la infraestructura actualmente en operación, descrita en la Tabla N°1. El crecimiento será soportado por la elasticidad del entorno Cloud solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Qué esquema de licenciamiento de VMware se utilizará (por CPU, por usuario o modelo por suscripción)? ¿Existe alguna restricción presupuestaria en este aspecto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 20 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el esquema de licenciamiento deberá ser compatible con VMware HCX o equivalente, asegurando certificación por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Se requiere alta disponibilidad (HA) en VMware? En caso afirmativo, ¿cómo se espera que se configure la redundancia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, sí se requiere alta disponibilidad. Los nodos deben garantizar tolerancia a fallos, balance automático de carga y movimiento en línea de máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:01

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

plazo de duracion del servicio e instalacion : " el servicio sera de 1095 dias calendarios o hasta que se agote la bolsa de cloud computing ", se precisa que segun los lineamientos para adquisicion de nube publica , recopilados por la SEGDI la entidades peruanas , adquieren la nube como una bolsa de cloud computing, dado que la misma es un consumo flexible a demanda , en otras palabras se pago por el uso de capacidades y servicios que varias mes a mes por lo que es imposible colocar un valor fijo. se debe actuar segun los lineamientos ya establecidos con la experiencia de otras entidades que por años estan usando cloud compuntig , de manera agil y eficiente sin generar ningun gasto adicional a las entidades.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 0 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

competencia y pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora, los postores deberán brindar los mejores escenarios funcionales y económicos y garantizar la correcta habilitación de la plataforma que oferte. La entidad no asumirá ningún gasto adicional, siempre y cuando se respete los alcances y capacidades definidos en los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:05

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

el contratista debera presentar los siguientes certificados de acuerdo al peronal clave, en la lista se solicitan certificados muy especificos , 2 para el jefe deproyecto , 5 para el arquitecto de cloud computing y 2 para especilista en virtulizacion, SE SOLCITA QUE SE COLOQUE Y/O EN CADA UNO DE LOS CERTIFICADOS DADO QUE SOBRE TODOS EN LOS ULTIMOS DOS PERFILES DONDE SE PIDE 5 CERTIFICADOS Y 2 ESPECIFICOS SE ESTA CERRANDO EL REQUERIMIENTO A QUE EN UN SOLO INGENIERO SE ENCUENTREN TODOS ESOS CERTIFICDOS LO CUAL CIERRA LA PLURALIDAD DE POSTORES Y LA LIBRE COMPETENCIA, no permitiendo a empresa de gran trayectoria con expertos en cloud y virtualizacion que cuentan con certificaciones , pero sobre todo con experiencia que se presenten y puedan en el momento de perfeccionamiento del contrato presentar a su equipo de trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

pluralidad de postores y libre competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora, que durante la etapa de indagación de mercado la entidad obtuvo una pluralidad de postores y la libre competencia. Los requisitos de certificación para los perfiles solicitados, están alineados con las necesidades técnicas del proyecto y no tienen la intención de excluir empresas con experiencia en Cloud Computing y virtualización. Es importante señalar que la solicitud de certificados especificados para el jefe de proyecto, el arquitecto de Cloud Computing y el especialista en virtualización tiene como objetivo asegurar que los profesionales seleccionados cuenten con los conocimientos técnicos necesarios para cumplir con los estándares de calidad establecidos. Sin embargo, este enfoque no cierra la posibilidad de que empresas con una amplia trayectoria y experiencia en estos campos, que cuenten con los certificados requeridos, puedan participar en el proceso. Además, el requerimiento establece que, en caso de que se cumplan con los requisitos y se presenten equipos de trabajo adecuados, las empresas podrán presentar sus equipos al momento de la perfección del contrato. Por lo tanto, el proceso está diseñado para permitir la participación de empresas con experiencia práctica y formación técnica, respetando los principios de competencia y acceso a todos los postores que cumplan con los criterios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases dice:

CENARES será responsable de brindar las condiciones de acceso publico en el proveedor de la nube, a fin de asegurar que los servicios publicos puedan ser accesibles desde internet , de ser aplicable el caso.

Sírvase confirmar los servicios y dominios que serán publicados hacia internet, asi como tambien si CENARES posee algun tipo de seguridad adicional en nube para la publicación de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: k Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el servicio debe incluir cifrado de datos en reposo y tránsito, conectividad VPN mediante IPSec con cifrado AES-256, y controles de tráfico a nivel de red, conforme a lo establecido en los Términos de referencia. Además, debe cumplir con las políticas de confidencialidad, se detallan los servicios que se ejecutan en los siguientes servidores que deberán ser publicados a internet:

1.- SERVIDOR 1

2.- SERVIDOR 2

3.- SERVIDOR 3

4.- SERVIDOR 16

5.- SERVIDOR 18

6.- SERVIDOR 20

7.- SERVIDOR 21

8.- SERVIDOR 22

9.- SERVIDOR 23

10.- SERVIDOR 24

11.- SERVIDOR 25

12.- SERVIDOR 26

13.- SERVIDOR 27

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases dice:
El contratista debera configurar cada plataforma para que pueda conectarse a los servicios de bases de datos Microsoft SQL, y a los servicios de Active Directory y Servidor de archivos.

Sírvase confirmar que el contratista configurara la disponibilidad/conectividad de los servicios de Active Directory, Microsoft SQL y servidor de archivos desde los servidores listados, sin embargo las modificaciones a nivel de aplicacion en los servidores que se necesiten para la conexión con los servicios estará a cargo de CENARES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el servicio sí incluye la integración con Active Directory, Microsoft SQL server y servidor de archivo desde los servidores listados para garantizar la autenticación y replicación de datos, así como el acceso continuo de los usuarios, esto deberá configurar el contratista. Por otro lado, las modificaciones a nivel de aplicación en los servidores que se necesiten para la conexión con los servicios estarán a cargo de CENARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se ve:
En la tabla el ítem número 5, se lista al Servidor 18 con versión actual MS-SQL-2019.

En la lista de la página 28, ítem 7.3.2 Tabla 1, el Servidor 18 es de aplicaciones web y no tiene relación con el servidor de MS SQL, sirvase confirmar a que servidor debe referirse ese ítem y brindarnos la información correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el servidor 15 corresponde a SQL Server 2019, se ha actualizado la tabla del ítem número 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Por lo Tanto en el numeral 7.3.4 SERVICIOS DE BASE DE DATOS, se modificara lo siguiente:

SERVIDOR 15

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases dice:
Se precisa que, para la migración de los servidores a las versiones superiores a la actual solicitadas validadas son las siguientes:

* MS-SQL: 2019 y 2022.

Sirvase confirmar que en caso no sea posible que CENARES conecte las aplicaciones actuales a las nuevas versiones de base de datos, se desplegara el servició SQL Server en su versión SQL Server original para que CENARES pueda realizar la configuración y conexión necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta la consulta de la empresa postora que, en caso no haya compatibilidad de aplicaciones con las nuevas versiones de SQL Server, se procederá a migrar los servicios en su versión de origen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 7.3.4 SERVICIOS DE BASE DE DATOS, se incluirea lo siguiente:

En caso no haya compatibilidad de aplicaciones con las nuevas versiones de SQL Server, se procederá a migrar los servicios en su versión de origen

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases dice:
Se precisa que, para la migración de los servidores a las versiones superiores a la actual solicitadas validadas son las siguientes:

* MS-SQL: 2019 y 2022.

Sírvase confirmar que si bien el postor realizara la migración de la base de datos, CENARES es el responsable de realizar las conexiones de las aplicaciones a las nuevas bases de datos, así también la validación, verificación y prueba de que sus aplicaciones funcionarán correctamente y se conectarán con el motor de base de datos SQL Server 2019 ó SQL Server 2022.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, CENARES validará la compatibilidad de aplicaciones y realizará las configuraciones necesarias a nivel de aplicación o desarrollo para que estas puedan conectarse a los servicios de SQL Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 7.3.4 SERVICIOS DE BASE DE DATOS, se incluíra lo siguiente:

CENARES validará la compatibilidad de aplicaciones y realizará las configuraciones necesarias a nivel de aplicación o desarrollo para que estas puedan conectarse a los servicios de SQL Server

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases dice:
Se precisa que, para la migración de los servidores a las versiones superiores a la actual solicitadas validadas son las siguientes:

* MS-SQL: 2019 y 2022.

Sírvase confirmar que en los motores de bases de datos, sólo se migraran los servicios de database engine, estando fuera de alcance servicios de Reporting Services o Analysis Services.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, los servicios a migrar solo aplican a database engine, estando fuera del alcance servicios de ReportingServices o AnalysisServices.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 7.3.4 SERVICIOS DE BASE DE DATOS, se incluíra lo siguiente:

Los servicios a migrar solo aplican a database engine, estando fuera del alcance servicios de ReportingServices o AnalysisServices.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases dice:
Se precisa que, para la migración de los servidores a las versiones superiores a la actual solicitadas validadas son las siguientes:

* MS-SQL: 2019 y 2022.

Sirvase confirmar que no se requiere ningún proceso de modificación de tablas, store procedures, código fuente o parametrización de parte del proveedor ganador para la conexión con las nuevas aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, no se requerirá ningún proceso de modificación de tablas, store procedures, código fuente o parametrización de parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 7.3.4 SERVICIOS DE BASE DE DATOS, se incluira lo siguiente:

No se requerirá ningún proceso de modificación de tablas, store procedures, código fuente o parametrización de parte del proveedor.

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING		

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases dice:
Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
- Perfomance de bases de datos y detallado de top querys
- Performance de aplicaciones web
- Estado de procesos, servicios y aplicaciones.

Sirvase confirmar que los items mencionados no seran mandatorios y se aceptará reporte de performance del VMware HCX.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, se modificarán los entregables de acuerdo a los servicios y herramientas solicitadas, quedando de la siguiente manera:
El informe mensual de soporte técnico deberá presentarse a los (07) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de culminado el periodo mensual de soporte técnico, el cual deberá contener los siguiente:
¿ Resumen ejecutivo del Servicio Mensual del servicio de Soporte Gestionado.
¿ Cuadro resumen de incidentes, problemas y requerimientos de periodo mensual
¿ Reporte de diagnóstico, resolución y escalamiento de problemas
¿ Cuadro detalle de incidentes, problemas y requerimientos de periodo, describiendo los tiempos de interacción de cada ticket
¿ Cuadro resumen de monitoreo (Top´s) de los principales servicios de nube
¿ Reporte de análisis y recomendaciones de optimización de recursos
¿ Recomendaciones y conclusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Prestación Accesorio, se suprimirá lo siguiente:

- ¿ Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
 - o Performance de servidores y servicios
 - o Performance de bases de datos y detallado de top querys
 - o Performance de aplicaciones web
 - o Estado de procesos, servicios y aplicaciones.
- ¿ Reporte de administración de la seguridad:
 - o Reporte detallado de ataques al servicio de protección perimetral.
 - o Reporte detallado de ataques al servicio WAF.
 - o Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.
 - o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
 - o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
 - o Resumen de la analítica de eventos.
 - o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
 - o Reporte postura de seguridad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases dice:
Reporte de administración de la seguridad:
- Reporte detallado de ataques al servicio WAF.

Sirvase confirmar que no se requiere ningún reporte detallado de servicio WAF, ya que dentro de la sección "7.3.8 Servicios de red, firewall, autenticación y autorización" y "7.3.9 Seguridad" no se menciona que se implementará un WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, no se requiere ningún reporte detallado del servicio WAF, el servicio debe incluir cifrado de datos en reposo y tránsito, conectividad VPN mediante IPSec con cifrado AES-256, y controles de tráfico a nivel de red, conforme a lo establecido en los Términos de referencia, se quita lo mencionado del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Prestación Accesorio, se suprímira lo siguiente:

- ¿ Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
 - o Performance de servidores y servicios
 - o Performance de bases de datos y detallado de top queries
 - o Performance de aplicaciones web
 - o Estado de procesos, servicios y aplicaciones.
- ¿ Reporte de administración de la seguridad:
 - o Reporte detallado de ataques al servicio de protección perimetral.
 - o Reporte detallado de ataques al servicio WAF.
 - o Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.
 - o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
 - o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
 - o Resumen de la analítica de eventos.
 - o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
 - o Reporte postura de seguridad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases dice:
Reporte de administración de la seguridad:
- Reporte detallado del servicio de proteccion antivirus/anti ransomware.

Sirvase confirmar que no se requiere ningún reporte detallado de servicio de proteccion antivirus/antivirus, ya que dentro de la sección "7.3.8 Servicios de red, firewall, autenticación y autorización" y "7.3.9 Seguridad" no se menciona que las maquinas virtuales deberá incluir un antivirus/antiransomware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, no se requiere ningún reporte detallado del servicio de protección antivirus/anti ransomware, el servicio debe incluir cifrado de datos en reposo y tránsito, conectividad VPN mediante IPSec con cifrado AES-256, y controles de tráfico a nivel de red, conforme a lo establecido en los Términos de referencia, se quita lo mencionado del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Prestación Accesorio, se suprimira lo siguiente:

- ¿ Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
 - o Performance de servidores y servicios
 - o Performance de bases de datos y detallado de top queries
 - o Performance de aplicaciones web
 - o Estado de procesos, servicios y aplicaciones.
- ¿ Reporte de administración de la seguridad:
 - o Reporte detallado de ataques al servicio de protección perimetral.
 - o Reporte detallado de ataques al servicio WAF.
 - o Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.
 - o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
 - o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
 - o Resumen de la analítica de eventos.
 - o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
 - o Reporte postura de seguridad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases dice:
Reporte de administración de la seguridad:
- Reporte detallado del servicio de proteccion antivirus/anti ransomware.

Sirvase confirmar si se debe considerar antivirus/antiransomware para los servidores virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, no se requiere ningún reporte detallado del servicio de protección antivirus/anti ransomware, el servicio debe incluir cifrado de datos en reposo y tránsito, conectividad VPN mediante IPSec con cifrado AES-256, y controles de tráfico a nivel de red, conforme a lo establecido en los Términos de referencia, se quita lo mencionado del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Prestación Accesorio, se suprímira lo siguiente:

- ¿ Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
- o Performance de servidores y servicios
- o Performance de bases de datos y detallado de top queries
- o Performance de aplicaciones web
- o Estado de procesos, servicios y aplicaciones.
- ¿ Reporte de administración de la seguridad:
- o Reporte detallado de ataques al servicio de protección perimetral.
- o Reporte detallado de ataques al servicio WAF.
- o Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.
- o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
- o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
- o Resumen de la analítica de eventos.
- o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
- o Reporte postura de seguridad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:

La implementación y migración del servicio será de noventa (90) días calendarios, como máximo...

En la columna de Plazos se indica que los horarios para la migración deberán ser a partir de 11:00pm a 4:00am, previa coordinación con el área usuaria, por tanto, solo se podrá realizar la migración durante un plazo de 5 horas diarias, tomando en cuenta que se trabaje de lunes a domingo, eso quiere decir que la migración se tendría que terminar en 432 días calendarios, lo cual se contradice con los 90 días calendarios otorgados, por tanto, solicitamos confirmar que la migración no se restringirá por horarios, dado que 90 días calendarios implica disponer de 24 horas al día por los 90 días, precisando además que las migraciones no se pueden cortar una vez que se inician, porque implica pérdida de datos o mal funcionamiento de las aplicaciones"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora, se amplía el plazo de implementación y migración de lunes a viernes desde 8pm a 6am, los días sábado y domingo las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 12.0 PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO E INSTALACIÓN, Prestación principal, Servicio de implementación y migración, se modificara lo siguiente:

¿ Los horarios para la migración deberán ser lunes a viernes a partir de 08:00pm a 06:00am y los días sábado y domingo las 24 horas, previa coordinación con el área usuaria por disponibilidad de los servicios.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:
...desde el día siguiente de firmado el acta de aceptación de la implementación del servicio

Se solicita a la entidad confirmar en qué plazos, en días calendarios, como máximo se procederá con la firma del acta mencionada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el acta de aceptación de la implementación del servicio se firmará como máximo a los dos (02) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de presentado el entregable: "Servicio de implementación y migración¿, según se precisa en el numeral 13.0 Entregables por el servicio, de los términos de referencia del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 12.0 PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO E INSTALACIÓN, Prestación principal, Servicio de suscripción anual de computación en la nube ¿ Cloud Computing, se incluirá lo siguiente:

El acta de aceptación de la implementación del servicio se firmará como máximo a los dos (02) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de presentado el entregable: "Servicio de implementación y migración¿.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que no se exigirán documentos extras a los ya indicados en los numerales 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas y 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación, esto según varios pronunciamientos del OSCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, para la presentación de ofertas, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:
Dicha documentación se debe presentar en forma física en mesa de partes...

Se solicita confirmar que al ser un documento (Numeral 8 de los TDR) que acompañara al pago se podrá ingresar por mesa de partes virtual, dado que el estado peruano impulsa el uso de medios digitales, o en todo caso se indique a qué correo se podría enviar el documento digital de no contar con mesa de partes virtual"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, para el perfeccionamiento de contrato, puede presentar en forma digital, sin embargo, la garantía de fiel cumplimiento de debe ser presentado de forma física debido a que, se trata de un título valor; sin embargo, esto no enerva a que sea presentado de forma física debido a que dicha documentación estará incluida en el expediente de contratación. Indicar que el correo electrónico de la entidad y el horario es el siguiente: Dicha documentación debe presentarse en forma virtual a través de correo electrónico mesadepartesdigital@cenares.gob.pe o a través de mesa de partes del CENARES ubicado en Jr. Pachacútec N° 900 ¿ Jesús María ¿ Lima, de lunes a viernes de 8.30 horas hasta las 16.30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:
7.1.3EI CONTRATISTA deberá considerar el personal, equipos, licencias de Windows y SQL Server en la nube, herramientas y cualquier otro recurso necesario dentro del alcance del presente TDR, para llevar a cabo la correcta implementación y migración del Servicio sin que genere un costo adicional para CENARES.

Consulta:
Con el objetivo estimar un costo adecuado para la implementación del servicio, se solicita indicar todas las licencias y suscripciones de pago que el contratista esta obligado a proporcionar como parte de la oferta. No se proporcionaran licencias o suscripciones las cuales no halla sido indicadas en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta de la empresa postora que, el postor al cual se le adjudique la buena pro deberá brindar la mejor solución, la cual cumpla al 100% con los alcances definidos en el capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:
Los horarios de implementación y migración deberán ser a partir de 11:00pm a 4:00pm previa coordinación con el área usuaria...

De acuerdo a lo indicado solo se podrá realizar la migración durante un plazo de 5 horas diarias, tomando en cuenta que se trabaje de lunes a domingo, eso quiere decir que la migración se tendría que terminar en 432 días calendarios, lo cual se contradice con los 90 días calendarios otorgados, por tanto, solicitamos confirmar que la migración no se restringirá por horarios, dado que 90 días calendarios implica disponer de 24 horas al día por los 90 días, precisando además que las migraciones no se pueden cortar una vez que se inician, porque implica pérdida de datos o mal funcionamiento de las aplicaciones"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.14 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora, se amplía el plazo de implementación y migración de lunes a viernes desde 8pm a 6am, los días sábado y domingo las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 12.0 PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO E INSTALACIÓN, Prestación principal, Servicio de implementación y migración, se modificara lo siguiente:

¿ Los horarios para la migración deberán ser lunes a viernes a partir de 08:00pm a 06:00am y los días sábado y domingo las 24 horas, previa coordinación con el área usuaria por disponibilidad de los servicios.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:
La oferta debe estar basada en al menos 3 nodos, certificados para VMware por el proveedor de servicios globales y reservados especialmente para esta función. Los nodos deben utilizarse exclusivamente para la operación de CENARES y no deben ser compartidos..

Consulta:
Se solicita indicar si se requiere que se proporcionen 03 nodos según las características indicadas en la tabla del punto 7.2 o se requiere proporcionar un solo nodo pero teniendo el servicio en nube la posibilidad de implementar 3 nodos con un costo adicional."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta de la empresa postora, los requisitos y alcances son mínimos, se solicita 3 nodos según las características indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:
3.2TB RAW para servicio de caché

consulta:
Con el objetivo de incrementar la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que se aceptara 1,5 TB para servicio de Cache, ya que esta cantidad de cache tambien es aceptada en los nodos que están certificados por VMware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor deberá cumplir con el requerimiento técnico mínimo (3.2TB RAW para servicio de caché). La solución solicitada soportará 05 servidores de bases de datos, con opción de migración a futuro del resto de base de datos con que cuenta la entidad, por lo que la cache cumple un rol importante para este tipo de aplicativos, adicionalmente a esto, el fabricante de la solución de virtualización de almacenamiento, siguiendo las buenas prácticas, recomienda utilizar al menos el 10% de la capacidad de almacenamiento de datos, por lo que se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice:
OFERTA...

consulta:
Se solicita indicar si se requiere que se proporcionen 03 nodos según las características indicadas o se requiere proporcionar un solo nodo pero teniendo el servicio en nube la posibilidad de implementar 3 nodos con un costo adicional."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, los requisitos y alcances son mínimos, se solicita 3 nodos según las características indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe contemplar un respaldo full backup inicial y luego incremental para todo el periodo del servicio, considerando lo siguiente: Considerar la retención de archivos de backup inicialmente por treinta (30) días en un ambiente de acceso frecuente. Al cumplirse el tiempo inicial estimado, debe pasar a un ambiente de acceso infrecuente durante 90 días. Al culminar este segundo periodo, debe pasar a un ambiente de archivamiento. Considerar que solo se deben mantener tres (3) últimas versiones del respaldo archivado.

Consulta:
Con el objetivo de aumentar la pluralidad de marcas, se solicita que la característica de pasar los backups por tipo de acceso infrecuente y archivado sea opcional, teniendo como periodo de retención de de los backups un total de 90 días para los respaldos diarios, y de 3 meses para los respaldos mensuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Las políticas de respaldo solicitadas tienen como finalidad mantener una mayor retención en el tiempo, utilizando almacenamiento aislado y apropiado para las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice:

Arquitecto de Cloud Computing

- Certificado oficial como experto en las soluciones de infraestructura y plataforma en la nube
- Certificado oficial como experto en las soluciones de infraestructura del servidor

Una solución de infraestructura y plataforma en la nube está compuesta por servidores, almacenamiento, redes y virtualización, por tanto, el ""Certificado oficial como experto en las soluciones de infraestructura y plataforma en la nube"" ya incluye o engloba al ""Certificado oficial como experto en las soluciones de infraestructura del servidor"", por tanto, la entidad está solicitando duplicidad de capacitaciones, por ello, solicitamos confirmar que se podrá presentar solo uno de los certificados, el ""Certificado oficial como experto en las soluciones de infraestructura y plataforma en la nube"" por las razones ya expuestas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor deberá acreditar un arquitecto de Cloud Computing que cuente con cada una de las certificaciones solicitadas en los términos de referencia del capítulo III de las bases. Porque, experto en soluciones de infraestructura y plataforma en la nube se especializa en entornos virtualizados que operan sobre plataformas en la nube, como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), etc. Estos expertos gestionan tanto la infraestructura como las plataformas que permiten la creación, despliegue y escalado de aplicaciones sin necesidad de mantener servidores físicos. Por otro lado, un experto en soluciones de infraestructura del servidor se enfoca en las infraestructuras físicas y locales necesarias para ejecutar aplicaciones, bases de datos y servicios dentro de un entorno empresarial. Su experiencia se centra en el uso de servidores físicos, redes locales y almacenamiento local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:
OFERTA Procesamiento: 02 Procesadores

consulta:
Se solicita indicar la cantidad de vCPUs o Cores que se esta solicitando para cada nodo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, deberá considerarse al menos 02 CPUs con 36 cores en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 7.2 TIPOS DE CAPACIDADES, OFERTA, se incluirá lo siguiente en Procesamiento: 02 Procesadores de 2.5 Ghz o superior, y velocidad turbo de 3.9 Ghz como mínimo, con al menos 02 CPUs con 36 cores en total.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice:
El CONTRATISTA se encargará de la implementación y migración de todos los servidores listados en la tabla 01, puesta en marcha, y todas las actividades necesarias para la implementación y migración del servicio solicitado, en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación.

Consulta:
Se solicita confirmar que el ancho de banda de los servidores on premise que se migraran son los suficientemente grande para realizar la migracion en los tiempos estimados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el postor ganador será responsable de dimensionar la migración y de proponer las mejores alternativas de solución para asegurar que el proceso se lleve a cabo de manera eficiente, en el plazo estimado y sin inconvenientes. Respecto al ancho de banda de los servidores on-premise, es responsabilidad del contratista evaluar y confirmar que el ancho de banda de los servidores a migrar es suficiente para realizar la migración dentro de los tiempos estimados. El contratista deberá tomar en cuenta todos los factores técnicos y de infraestructura necesarios para garantizar que la migración se realice de forma adecuada y dentro de los plazos establecidos, en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice:
El CONTRATISTA se encargará de la implementación y migración de todos los servidores listados en la tabla 01, puesta en marcha, y todas las actividades necesarias para la implementación y migración del servicio solicitado, en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación.

Consulta:
Se solicita confirmar que se habilitaran los accesos y se proporcionarán las credenciales necesarias para realizar la migracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta de la empresa postora que, la entidad habilitará los accesos necesarios y proporcionará las credenciales al contratista para realizar la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:
...para realizar la implementación y la migración de todos los servidores en la tabla 1...

Se solicita a la entidad confirmar si el 100% de su infraestructura local es ON-PREMISE, o si posee una parte de ellos en plataformas IaaS en la nube, de indicar que hay parte de servidores en la nube se solicita indicar la marca de nube que usa e indicar cuáles servidores están en la nube"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, actualmente el 100% de la infraestructura es ON-PREMISE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice:
sistema Operativo

Consulta:
Se solicita confirmar que para los sistemas operativos de Windows Server cuya versión sea anterior a la 2019, se pueden ofrecer licencias de Windows Server 2019 o superior"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la información de la tabla N°01 del sistema operativo es de los servidores On-Premise actual, las licencias en Cloud Computing deben soportar la última versión liberada de Windows server y se podrá utilizar la versión Windows Server 2019 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Dice:
SERVICIOS DE BASE DE DATOS

Consulta:
Se solicita confirmar que para los servidores de bases de datos se puede usar Microsoft SQL Server Express"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. Las licencias a incluir deben ser Microsoft SQL Server Estandar, porque Microsoft SQL Server Express no se recomienda para entornos de producción debido a sus limitaciones de recursos, rendimiento, seguridad y características avanzadas. En un entorno de producción, donde la escalabilidad, la alta disponibilidad y la seguridad son prioritarias, es fundamental utilizar versiones más completas como SQL Server Standard como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe contemplar un respaldo full backup inicial y luego incremental para todo el periodo del servicio, considerando lo siguiente: Considerar la retención de archivos de backup inicialmente por treinta (30) días en un ambiente de acceso frecuente. Al cumplirse el tiempo inicial estimado, debe pasar a un ambiente de acceso infrecuente durante 90 días. Al culminar este segundo periodo, debe pasar a un ambiente de archivamiento. Considerar que solo se deben mantener tres (3) últimas versiones del respaldo archivado.

Consulta:
Se solicita confirmar que la características de cambio de niveles de acceso (infrecuente y archivo) serán opcionales, ya que al configurar el tiempo de retención de 90 días, los backups se eliminaran pasado ese tiempo, no habrá necesidad real de cambiar los niveles de acceso, ya que los backups siempre estarán disponibles hasta su eliminación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta de la empresa postora. Las políticas de respaldo solicitadas tienen como finalidad mantener una mayor retención en el tiempo, utilizando almacenamiento aislado y apropiado para las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe contemplar un respaldo full backup inicial y luego incremental para todo el periodo del servicio, considerando lo siguiente: Considerar la retención de archivos de backup inicialmente por treinta (30) días en un ambiente de acceso frecuente. Al cumplirse el tiempo inicial estimado, debe pasar a un ambiente de acceso infrecuente durante 90 días. Al culminar este segundo periodo, debe pasar a un ambiente de archivamiento. Considerar que solo se deben mantener tres (3) últimas versiones del respaldo archivado.

Consulta:
En caso de no acogerse a la consulta anterior, non el objetivo de incrementar la pluralidad de postores y cumplir con los cambios en los niveles de acceso requeridos, se solicita confirmar que para la ejecución de backups puede hacerse uso de un software de terceros (fabricante distinto al de la nube)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El postor podrá ofrecer un software de respaldo que sea compatible con la nube ofertada y que cumpla con todo el alcance definido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:
SERVICIOS DE RED, FIREWALL, AUTENTICACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Consulta:
Se solicita indicar si será necesario aprovisionar IPs publicas, en caso afirmativo, favor de indicar el numero de IPs publicas a provisionar"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, sí será necesario aprovisionar trece(13) IPs públicas para las aplicaciones web listados:

- SERVIDOR 1
- SERVIDOR 2
- SERVIDOR 3
- SERVIDOR 16
- SERVIDOR 18
- SERVIDOR 20
- SERVIDOR 21
- SERVIDOR 22
- SERVIDOR 23
- SERVIDOR 24
- SERVIDOR 25
- SERVIDOR 26
- SERVIDOR 27

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice:
SERVICIOS DE RED, FIREWALL, AUTENTICACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Consulta:
Se solicita indicar la cantidad de trafico de datos de salida hacia internet en GB o TB que se consumirá de forma mensual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, no se ha especificado una cantidad fija de tráfico de datos de salida hacia Internet en GB o TB, ya que este aspecto depende de las necesidades operativas y de la infraestructura específica del servicio solicitado. Se entiende que el proveedor de nube debe garantizar una conectividad adecuada y escalable, así como el rendimiento de la red, para satisfacer las demandas de tráfico que puedan generarse durante el periodo del servicio. Por lo tanto, el contratista deberá ofrecer una solución que garantice el adecuado manejo del tráfico de salida, sin imponer límites estrictos, y asegurando que la infraestructura de red soporta el tráfico necesario para las operaciones de CENARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice:
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN:
El proveedor deberá ofrecer un curso taller en la administración de la plataforma ofertada, con un espacio tiempo no menor a las veinte (20) horas para tres (03) participantes a fin de cubrir todos los elementos necesarios para garantizar la correcta administración de la plataforma, el cual podrá dictarse de manera virtual y/o presencial brindado por un personal certificado que demuestre la formación de nivel Profesional Avanzado en Virtualización de Centros de Datos, Gestión y Automatización de la Nube, Diseño de Virtualización de Redes, dichos certificados se acreditarán al momento de la firma del contrato

Consulta:
Debido a que las labores de implementación y migración las realizará el postor, y la entidad se hará cargo del uso de la infraestructura y los servidores, con el objetivo de incrementar la cantidad de postores se solicita confirmar que se modificarán las capacidades requeridas para el personal que brindará la capacitación de modo que se solicite lo siguiente
""... personal certificado que demuestre la formación de nivel Profesional Avanzado en Virtualización de Centros de Datos y/o Gestión y Automatización de la Nube y/o Diseño de Virtualización de Redes""

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor deberá contar con un personal certificado que demuestre las certificaciones solicitadas. Cabe precisar que este requisito deberá acreditarse al momento de la firma de contrato. Se agregará como requisito para perfeccionar el contrato. Dicho requisito se agregará al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice:
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN:
El proveedor deberá ofrecer un curso taller en la administración de la plataforma ofertada, con un espacio tiempo no menor a las veinte (20) horas para tres (03) participantes a fin de cubrir todos los elementos necesarios para garantizar la correcta administración de la plataforma, el cual podrá dictarse de manera virtual y/o presencial brindado por un personal certificado que demuestre la formación de nivel Profesional Avanzado en Virtualización de Centros de Datos, Gestión y Automatización de la Nube, Diseño de Virtualización de Redes, dichos certificados se acreditarán al momento de la firma del contrato

Consulta:
En caso de no acoger la consulta anterior, se solicita confirmar que la capacitación podrá ser brindada por varias personas, que en su conjunto puedan cumplir con las certificaciones solicitadas, es decir, cada personal tendría alguna de las certificaciones y entre todos sumen las certificaciones requeridas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor deberá contar con un personal certificado que demuestre las certificaciones solicitadas. Cabe precisar que este requisito deberá acreditarse al momento de la firma de contrato. Se agregará como requisito para perfeccionar el contrato. Dicho requisito se agregará al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice:
Jefe de proyectos: Certificado de estudios en:

Para ampliar la pluralidad de postores solicita confirmar que se podrán presentar certificados, especializaciones o diplomados equivalentes al PMP como Gestión y/o Dirección de Proyectos, dado que tienen el mismo peso académico y fin"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se aceptará que el jefe de Proyecto cuente con: Certificado de estudios en: Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Certificación oficial PMP vigente (Project Management Professional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para lo cual en el numeral 9.0 PERSONAL CLAVE, Jefe de proyecto; Para el perfeccionamiento de contrato se incluirea lo siguiente en Certificado de estudios en:

* y/o Dirección de Proyectos.

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice:
El Informe final de implementación, deberá presentarse a los dos (02) días calendarios, contabilizado desde el siguiente de culminado el plazo de implementación del servicio, ...

Consulta:
Debido a la cantidad de descripciones y procedimientos a plasmar en el informe final de implementación, se solicita confirmar que el informe podrá presentarse hasta 07 días calendario despues de culminado el plazo de implementación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta de la empresa postora. El Informe final de implementación, deberá presentarse a los dos (02) días calendario, contabilizados desde el siguiente de culminado el plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:18:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice:
Reporte detallado de ataques al servicio WAF.

Consulta:
Se solicita indicar si el servicio de WAF deberá ser proporcionado como parte de la solución, ya que dicho servicio no es mencionado en las características de seguridad solicitadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, no se requiere ningún reporte detallado del servicio WAF, el servicio debe incluir cifrado de datos en reposo y tránsito, conectividad VPN mediante IPSec con cifrado AES-256, y controles de tráfico a nivel de red, conforme a lo establecido en los Términos de referencia, se quita lo mencionado del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Prestación Accesorio, se suprime lo siguiente:

- ¿ Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
 - o Performance de servidores y servicios
 - o Performance de bases de datos y detallado de top queries
 - o Performance de aplicaciones web
 - o Estado de procesos, servicios y aplicaciones.
- ¿ Reporte de administración de la seguridad:
 - o Reporte detallado de ataques al servicio de protección perimetral.
 - o Reporte detallado de ataques al servicio WAF.
 - o Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.
 - o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
 - o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
 - o Resumen de la analítica de eventos.
 - o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
 - o Reporte postura de seguridad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Punto 7.1.3 El contratista deberá considerar el personal, equipos, licencias de Windows y SQL
Sírbase confirmar que las licencias SQL son versión estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. las licencias a proponer para la base de datos, debe ser versión Estándar como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Punto 7.2. tipos de capacidades

Solicitan: El proveedor ofrecerá la capacidad de escalar elásticamente el cluster¿

Sírvase confirmar que cuando se dice que el proveedor ofrecerá la capacidad de escalamiento elástico, se refiere que esta capacidad de escalamiento deberá poder realizarse de manera automática y que deberá ser soportado por el proveedor de nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. La capacidad de escalamiento del cluster deberá ser brindado por el proveedor de nube de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el numeral 7.2. Tipos de capacidades se modificara como lo siguiente:

El proveedor ofrecerá la capacidad de escalamiento del cluster deberá ser brindado por el proveedor de nube de manera automática, soportando el crecimiento elástico del clúster definido por software, adicionando más nodos.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Punto 7.2. tipos de capacidades

Solicitan: El proveedor será responsable del ciclo de vida de la plataforma ofertada¿

Sírvase confirmar que cuando se indica que el proveedor será responsable del ciclo de vida de la plataforma ofertada, se refiere al proveedor de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora. El proveedor de nube será responsable del ciclo de vida de la plataforma ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

7.3.4 Servicios de base de datos
Solicitan: El contratista deberá proveer los siguientes entornos:
Nro 5: Servidor 18 / SQL Server

Sírvase confirmar que el entorno a provisionar es:
Nro5: Servidor 15 / SQL Server.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el contratista deberá proveer el siguiente entorno:

Nro5: Servidor 15 / SQL Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Por lo Tanto en el numeral 7.3.4 SERVICIOS DE BASE DE DATOS, se modificara lo siguiente:

SERVIDOR 15

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Pag 38, Entregables por el servicio
Se solicita en Soporte Técnico: El informe mensual de soporte Técnico, solicitan:

- Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
- ¿ Performance de servidores y servicios
 - ¿ Performance de bases de datos y detallado de top queries
 - ¿ Performance de aplicaciones Web
 - ¿ Estado de procesos del proceso, servicios y aplicaciones.
- Reporte de Administración de Seguridad:
- ¿ Reporte detallado del ataque al servicio de protección perimetral
 - ¿ Reporte detallado de ataques al servicio WAF
 - ¿ Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.
 - o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
 - o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
 - o Resumen de la analítica de eventos.
 - o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
 - ¿ Reporte postura de seguridad

Debido a que los servicios solicitados en el presente requerimiento no contemplan servicios de monitoreo a nivel de aplicativo ni tampoco de administración de seguridad, sírvase confirmar que estos reportes indicados no serán considerados dentro de los informes mensuales o en su defecto serán considerados opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, se modificarán los entregables de acuerdo a los servicios y herramientas solicitadas, quedando de la siguiente manera:

El informe mensual de soporte técnico deberá presentarse a los (07) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de culminado el periodo mensual de soporte técnico, el cual deberá contener los siguiente:

- ¿ Resumen ejecutivo del Servicio Mensual del servicio de Soporte Gestionado.
- ¿ Cuadro resumen de incidentes, problemas y requerimientos de periodo mensual
- ¿ Reporte de diagnóstico, resolución y escalamiento de problemas
- ¿ Cuadro detalle de incidentes, problemas y requerimientos de periodo, describiendo los tiempos de interacción de cada ticket
- ¿ Cuadro resumen de monitoreo (Top´s) de los principales servicios de nube
- ¿ Reporte de análisis y recomendaciones de optimización de recursos
- ¿ Recomendaciones y conclusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Prestación Accesorio, se suprime lo siguiente:

- ¿ Reporte detallado del monitoreo de los servicios implementados en nube:
- o Performance de servidores y servicios
- o Performance de bases de datos y detallado de top queries
- o Performance de aplicaciones web
- o Estado de procesos, servicios y aplicaciones.
- ¿ Reporte de administración de la seguridad:
- o Reporte detallado de ataques al servicio de protección perimetral.
- o Reporte detallado de ataques al servicio WAF.
- o Reporte detallado de ejecución de tareas de copias de seguridad y requerimientos de restauración.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

- o Reporte detallado del estado del servicio de Disaster Recovery
- o Reporte detallado del servicio de protección antivirus/antiransomware.
- o Resumen de la analítica de eventos.
- o Reporte de la evaluación continua de vulnerabilidades.
- o Reporte postura de seguridad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se aceptara tambien "carta estandar" de la nube en donde indique que EL CONTRATISTA es certificado o autorizado o partner o representante de la nube ofertada.

Consulta: Sirvase confirmar que la acreditacion sera a traves de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. La acreditación será a través de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el 7.1.12 de numeral 7.1 CONSIDERACIONES GENERALES se añadirá lo siguiente:

la acreditación será a través de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se aceptara tambien "carta estandar" de la nube en donde indique que EL CONTRATISTA es certificado o autorizado o partner o representante de la nube ofertada. Dicho documento debera presentarse para el perfeccionamiento del contrato. Consulta: Sirvase confirmar que la acreditacion sera a traves de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. La acreditación será a través de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante, asimismo Dicho documento deberá presentarse para el perfeccionamiento del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el 7.1.12 de numeral 7.1 CONSIDERACIONES GENERALES se añadirá lo siguiente:

la acreditación será a través de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"El proveedor debera ofrecer un curso taller en la administracion de la plataforma ofertada, por un espacio de tiempo no menor a veinte (20) horas para tres (03) participantes, a fin de cubrir todos los elementos necesarios para garantizar la correcta administracion de la plataforma,..."

Consulta: Sirvase confirmar que las veinte horas pueden ser distribuidas por ejemplo: 08 horas en la administracion del servicio de suscripcion de computacion en la nube ofertada, 08 horas en la plataforma de virtualizacion ofertada y 04horas en la herramienta de respaldo de la solucion ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora que, la distribución de las horas serán revisadas y validadas con el postor al cual se le adjudique la buena pro y se distribuirán en base a uno o más componentes de la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el numeral 7.4.2. Servicios de capacitacion se modificara como lo siguiente:

El proveedor deberá ofrecer un curso taller en la administración de la plataforma ofertada, por un espacio de tiempo no menor a las veinte (20) horas para tres (03) participantes, a fin de cubrir todos los elementos necesarios para garantizar la correcta administración de la plataforma y la distribución de las horas serán revisadas y validadas con el postor al cual se le adjudique la buena pro y se distribuirán en base a uno o más componentes de la nube ofertada, el cual podrá dictarse de manera virtual y/o presencial brindado por un personal certificado que demuestre la formación de nivel Profesional avanzado en Virtualización de centros de datos, Gestión y Automatización de la Nube, Diseño de Virtualización de Redes, dichos certificados se acreditarán para el perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PERFIL DEL POSTOR: El postor, debe ser representante autorizado o partner de la nube ofertada, el cual sera acreditado en la etapa de admision de oferta con carta o certificado del fabricante. Con una vigencia no mayor a un año. Consulta: Sirvase confirmar que la acreditacion sera a traves de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. La acreditación será a través de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el 7.1.12 de numeral 7.1 CONSIDERACIONES GENERALES se añadirá lo siguiente:

la acreditación será a través de carta del fabricante y/o carta de la subsidiaria del fabricante y/o sucursal del fabricante

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ENTREGABLES POR EL SERVICIO: Servicio de implementacion y migracion. Consulta: Sirvase confirmar que en el caso corresponda presentar informacion del fabricante, se podra acreditar en su idioma original (ingles).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. La norma señala que los documentos que acompañan a la oferta deben ser en idioma español, en caso dicho documento fuera de otro idioma deber ser traducido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado. Y, de ser el caso, información tecnica complementaria puede ser presentada en su idioma original. Por tanto, se debe cumplir con el artículo 59 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por su Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificaciones, que indica: "59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ENTREGABLES POR EL SERVICIO: Servicio de suscripcion anual de computacion en la nube - Cloud Computing.
Consulta: Sirvase confirmar que en el caso corresponda presentar informacion del fabricante, se podra acreditar en su idioma original (ingles).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. La norma señala que los documentos que acompañan a la oferta deben ser en idioma español, en caso dicho documento fuera de otro idioma deber ser traducido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado. Y, de ser el caso, información tecnica complementaria puede ser presentada en su idioma original. Por tanto, se debe cumplir con el artículo 59 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por su Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificaciones, que indica: "59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

ENTREGABLES POR EL SERVICIO: Soporte Técnico

Consulta: Sirvase confirmar que en el caso corresponda presentar informacion del fabricante, se podra acreditar en su idioma original (ingles).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. La norma señala que los documentos que acompañan a la oferta deben ser en idioma español, en caso dicho documento fuera de otro idioma deber ser traducido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado. Y, de ser el caso, información tecnica complementaria puede ser presentada en su idioma original. Por tanto, se debe cumplir con el artículo 59 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por su Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificaciones, que indica: "59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

ENTREGABLES POR EL SERVICIO: Capacitacion

Consulta: Sirvase confirmar que el material de capacitación podría incluir documentación oficial del fabricante, la cual estará disponible en su idioma original (inglés)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, en el caso el Contratista le corresponda presentar información del fabricante, se podrá acreditar en su idioma original (ingles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el numeral 13.0 ENTREGABLES POR EL SERVICIO, Capacitacion se añadira lo siguiente:

* En el caso el Contratista le corresponda presentar información del fabricante, se podrá acreditar en su idioma original (ingles).

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA: ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR EN VIRTUALIZACION Consulta:

Sirvase confirmar que se aceptara como carrera afin a un Bachiller en Ciencias con mención en Ingenieria Electronica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. Se aceptará como carrera afin a un Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica, para el Personal Clave: Especialista Implementador en Virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, FORMACIÓN ACADÉMICA del Especialista Implementador en virtualización, se incluire lo siguiente:

* y/o Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica."

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

CAPACITACION: JEFE DE PROYECTO

Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especializacion o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, del personal clave requerido como jefe de Proyecto."

Consulta:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. En aras de fomentar pluralidad de postores se aceptará que la acreditación sea de la siguiente manera: "Mínimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, del personal clave requerido como jefe de Proyecto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, CAPACITACION del JEFE DE PROYECTO, se incluirea lo siguiente:

- o Taller o Certificado o Curso "

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

CAPACITACION: ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING

Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Cloud Computing y/o Arquitecturas y soluciones Cloud y/o Administración de Cloud Computing, del personal clave requerido como Arquitecto de Cloud Computing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. En aras de fomentar pluralidad de postores se aceptará que la acreditación sea de la siguiente manera: "Mínimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Cloud Computing y/o Arquitecturas y soluciones Cloud y/o Administración de Cloud Computing, del personal clave requerido como Arquitecto de Cloud Computing".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN CAPACITACION, del ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING, se incluirea lo siguiente:

- o Taller o Certificado o Curso "

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

CAPACITACION: ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR EN VIRTUALIZACION

Consulta: Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados en: Avanzado de diseño de virtualizacion de centro de datos y/o Virtualizacion de centros de datos, del personal clave requerido como especialista implementador en virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. En aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados en: Avanzado de diseño de virtualizacion de centro de datos y/o Virtualizacion de centros de datos, del personal clave requerido como especialista implementador en virtualización".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo Tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, CAPACITACION, se modificara como lo siguiente:

Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados en: Avanzado de diseño de virtualizacion de centro de datos y/o Virtualizacion de centros de datos, del personal clave requerido como especialista implementador en virtualización""."

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA: ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR EN VIRTUALIZACION Consulta:

Sirvase confirmar que se aceptara como carrera afin a un Bachiller en Ciencias con mencion en Ingenieria Electronica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. Se aceptará como carrera afín a un Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica, para el Personal Clave: Especialista Implementador en Virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, FORMACIÓN ACADÉMICA del Especialista Implementador en virtualización, se incluirea lo siguiente:

* y/o Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica."

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

CAPACITACION: JEFE DE PROYECTO

Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especializacion o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, del personal clave requerido como jefe de Proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. En aras de fomentar pluralidad de postores se aceptará que la acreditación sea de la siguiente manera: "Mínimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, del personal clave requerido como jefe de Proyecto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, CAPACITACION del JEFE DE PROYECTO, se incluirea lo siguiente:

- o Taller o Certificado o Curso "

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

CAPACITACION: ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING

Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Cloud Computing y/o Arquitecturas y soluciones Cloud y/o Administración de Cloud Computing, del personal clave requerido como Arquitecto de Cloud Computing.

Consulta:

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. En aras de fomentar pluralidad de postores se aceptará que la acreditación sea de la siguiente manera: "Mínimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados o Taller o Certificado o Curso en: Cloud Computing y/o Arquitecturas y soluciones Cloud y/o Administración de Cloud Computing, del personal clave requerido como Arquitecto de Cloud Computing".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN CAPACITACION, del ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING, se incluirea lo siguiente:

- o Taller o Certificado o Curso "

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20600520459	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	WALLA ENERGY S.A.C.	Hora de envío :	20:06:13

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

CAPACITACION: ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR EN VIRTUALIZACION

Consulta: Sirvase confirmar que en aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados en: Avanzado de diseño de virtualizacion de centro de datos y/o Virtualizacion de centros de datos, del personal clave requerido como especialista implementador en virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. En aras de fomentar pluralidad de postores se aceptara que la acreditacion sea de la siguiente manera: "Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados en: Avanzado de diseño de virtualizacion de centro de datos y/o Virtualizacion de centros de datos, del personal clave requerido como especialista implementador en virtualización".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo Tanto en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, CAPACITACION, se modificara como lo siguiente:

Minimo de veinte (20) horas lectivas en Curso de especialización y/o Diplomados en: Avanzado de diseño de virtualizacion de centro de datos y/o Virtualizacion de centros de datos, del personal clave requerido como especialista implementador en virtualización""."

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Dicha consulta no se encuentra enmarcado a una pregunta correspondiente a la existencia de dudas sobre puntos ambiguos o cuando se necesite que se precise algún tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que los Documentos para la admisión de la oferta, seran los unicos mencionados en el 2.2.1.1 del numeral 2.2 CONTENIDOS DE LAS OFERTAS. de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que, los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, solo serán los solicitados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, SIN NECESIDAD de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor al momento de acreditar su OFERTA, deberá efectuarlo a través de lo establecido en el artículo 59 (idioma de la documentación y otras formalidades) del reglamento de la ley de contrataciones del estado. Ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En atención a que se ha requerido para el presente proceso prestaciones principales y accesorias, solicitamos a la entidad confirmar que el Anexo N.º 6 (precio de la oferta) deberá ser modificado, toda vez que en atención al artículo 52º del TUO de la Ley de Contrataciones, el mismo debe estar disgregado en prestación adicional y prestación accesorias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, se hará la modificación en el Anexo N° 06, disgregando la prestación principal y accesorias. Dicha modificación se efectuará al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, toda vez que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Los postores deberán cumplir con lo establecido en el numeral 12.0 PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO E INSTALACIÓN. El cumplimiento de los plazos también está relacionado con una correcta planificación de recursos y presupuesto. Los plazos establecidos permiten una mejor gestión de los recursos financieros, materiales y humanos, lo que facilita la gestión de costos y evita desviaciones de recursos inesperadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de implementación y migración, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación y migración del servicio será de noventa (90) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, siendo que dicha aprobación no podrá exceder de los 7 días calendario, conforme lo establece el numeral 25.0 de la pagina 50 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. La implementación y migración del servicio será de noventa (90) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, cuya aprobación no podrá exceder de los 7 días calendario, conforme a lo establecido en los numerales 12.0 (página 37) y 25.0 (página 50) del Capítulo III de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el numeral 12.0 PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO E INSTALACIÓN, Prestación principal, Servicio de implementación y migración, se modificara como lo siguiente:

La implementación y migración del servicio será de noventa (90) días calendarios, como máximo, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo y la oficina de Tecnologías de la información e innovación, tendrá como máximo siete (07) días calendario, una vez recepcionado el Plan de Trabajo, para comunicar por correo electrónico, la aprobación del plan o alguna observación al contratista. Además, se realizarán de acuerdo a los siguientes criterios.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE ¿ CLOUD COMPUTING"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. los postores deben indicar en el ANEXO 3 debidamente la denominación de la contratación: "Servicio de Suscripción Anual de Computación en la nube - Cloud Computing".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "(1095 días calendario)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. los postores deberían indicaren el ANEXO 4 los plazos para la prestación principal y prestación accesoría considerando lo indicado en la página 37 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATÉGICOS EN SALUD - CENARES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, los postores deberán indicar que la Entidad convocante es Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud. El procedimiento de selección es correspondiente al Concurso Público N° 3-2024-CENARES/MINSA. La denominación del objeto del proceso es "Servicio de Suscripción Anual de Computación en la nube - Cloud Computing".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. La entidad verifica el cumplimiento de las entregas y los pagos efectuados para cerciorarse del cumplimiento del contrato y de esta forma proceder con la entrega de la garantía del fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. en la Estructura de Costos se detalla conceptos y montos del servicio, esto quiere decir que se apreciará gastos directos, gastos indirectos y ganancia, cuya sumatoria final corresponde al precio total del servicio. Respecto al detalle de precios unitarios, se debe indicar el monto de la prestación principal y de la prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El postor que obtenga la buena pro consentida podrá presentar el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en formato libre, siempre y cuando se detallen los componentes de la prestación principal y prestación accesorio. Ver referencia numeral 12.0 PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO E INSTALACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, para el perfeccionamiento de contrato, puede presentar en forma digital, sin embargo, la garantía de fiel cumplimiento de debe ser presentado de forma física debido a que, se trata de un título valor; sin embargo, esto no enerva a que sea presentado de forma física debido a que dicha documentación estará incluida en el expediente de contratación. Indicar que el correo electrónico de la entidad y el horario es el siguiente: Dicha documentación debe presentarse en forma virtual a través de correo electrónico mesadepartesdigital@cenares.gob.pe o a través de mesa de partes del CENARES ubicado en Jr. Pachacútec N° 900 ¿ Jesús María ¿ Lima, de lunes a viernes de 8.30 horas hasta las 16.30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se puede advertir que el detalle de la forma de pago en los términos de referencia se encuentra establecido en el numeral 16 (NO numeral 8), por lo que se solicita modificar la numeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta de la empresa postora. Debido a un error tipográfico se consignó el numeral 8, cuando en realidad corresponde el numeral 16.0 FORMA DE PAGO. Se hará la modificación al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto se se modificara conforme al numeral de la FORMA DE PAGO, de acuerdo a lo siguiente:

- numeral 16.0

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento).

Más aún cuando de la revisión del numeral 16 de los términos de referencia, habilita el poder entregar los documentos a través del correo electrónico mesadepartesdaigital@cenares.gob.pe , por lo que, se solicita se solicite añadir dicho correo al presente numeral, y precisar el horario de atención de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. para el perfeccionamiento de contrato, puede presentar en forma digital, sin embargo, la garantía de fiel cumplimiento de debe ser presentado de forma física debido a que, se trata de un título valor; sin embargo, esto no enerva a que sea presentado de forma física debido a que dicha documentación estará incluida en el expediente de contratación. Indicar que el correo electrónico de la entidad y el horario es el siguiente: Dicha documentación debe presentarse en forma virtual a través de correo electrónico mesadepartesdaigital@cenares.gob.pe o a través de mesa de partes del CENARES ubicado en Jr. Pachacútec N° 900 ¿ Jesús María ¿ Lima, de lunes a viernes de 8.30 horas hasta las 16.30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El contratista luego de la suscripción del contrato podrá iniciar con las actividades para la ejecución de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el sistema de tickets, o en su defecto considerarlo como OPCIONAL (sistema de gestión de tickets o linea telefónica o correo electrónico) , toda vez que con el canal telefónico y/o correo electrónico se satisface las necesidades de la atención de incidencias, siendo estos últimos canales los medios idóneos para cumplir la función requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, es prioridad de CENARES contar con un sistema de gestión de tickets para el registro de incidencias y requerimientos, en línea como se establece en el TDR. Este sistema es crucial dado que, por la envergadura y duración del servicio, un mecanismo robusto de gestión de incidencias es indispensable para asegurar un control efectivo, transparencia y eficiencia en la atención y resolución de problemas técnicos durante todo el periodo del servicio. El uso de un sistema de gestión de tickets no solo facilita el seguimiento adecuado de los incidentes, sino que también proporciona una plataforma centralizada que asegura que todos los requerimientos sean registrados, clasificados y resueltos de acuerdo a los niveles de servicio (SLA) previamente establecidos. Además, el sistema contribuye a la seguridad y trazabilidad de la información, permitiendo a CENARES obtener reportes detallados sobre el estado de cada incidencia y las acciones correctivas tomadas. Aunque entendemos que los canales telefónicos y de correo electrónico pueden ser útiles para algunos tipos de incidencias, se considera que no son suficientes para cubrir las necesidades de control, trazabilidad y eficiencia que requiere un servicio de esta magnitud. Por lo tanto, solicitamos que se mantenga la obligatoriedad del sistema de gestión de tickets, ya que es un componente esencial para el correcto cumplimiento de los objetivos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que este numeral no será aplicado cuando sucedan acontecimientos a que podrían presentarse, situaciones ajenas al personal asignado que no puedan ser controladas por el proveedor, y que justifiquen cambios imprevistos en el equipo designado. Ejemplos de tales situaciones incluyen accidentes, descansos médicos o renunciaciones imprevistas, entre otros, sobre los cuales el contratista no tiene control.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Los postores deberán cumplir con lo previsto en el numeral 7.1.8 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Considerando que el presente numeral contiene la misma información que el numeral 7.1.8 para cuando se requiera realizar algún cambio del personal clave, se solicita a la entidad suprimir el presente numeral, con la finalidad de evitar duplicidad de información que ya fue indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Cabe precisar que el numeral 7.1.8 hace referencia al medio de presentación virtual y el numeral 7.1.10 hace referencia al medio de presentación física, siendo ambos numerales válidos para el cambio de personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerar que dada la naturaleza del servicio, la implementación podrá ser realizada de forma REMOTA. Por lo que, en caso se realizaran trabajos en sede (para el tema de conectividad), la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. Solo cuando se considere necesario, se aceptará que la implementación se pueda realizar de forma remota, previa aprobación del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, considerar que por la naturaleza del objeto de contratación, la implementación y migración podrán realizarse de manera remota, lo que permite realizar los trabajos dentro de horario de oficina, por cuanto el personal a implementar el servicio cuenta con horarios acorde a la legislación laboral vigente. En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que, la implementación y migración del servicio podrá ser realizada en horarios de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. Solo cuando se considere necesario, se aceptará que la implementación se pueda realizar de forma remota, previa aprobación del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En caso no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que los apoyos fuera de oficina serán compensados de acuerdo a las horas hombre utilizadas para no generar sobre tiempos sobre el régimen laboral del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El contratista es responsable de la asignación de recursos y del tiempo que conlleve a la ejecución de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que, se está firmando el Anexo 3 el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, incluyendo las obligaciones de confidencialidad que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas, se solicita a la entidad eliminar el requerimiento del acuerdo de confidencialidad (mismo que no se estableció la oportunidad de la suscripción), ello con la finalidad de no duplicar obligaciones garantizadas , se pueda acreditar este requerimiento con el Anexo 3.

Ello en estricto cumplimiento de acuerdo a lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° del

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Manifestar que, es importante establecer en las condiciones generales del servicio el literal 7.1.15 de la página 23 de las Bases Administrativas, debido a que se trata de un servicio de los sistemas informático de la Entidad, el cual contiene datos personales, cuya suscripción del Acuerdo Confidencial será luego de suscrito el Contrato; por lo que, es diferente al contenido de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (ANEXO 3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de venta (end of sale) de los motores de bases incluso durante el periodo del servicio, el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida, por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los motores de bases de datos NO deberán estar en el fin de venta (end of sale) o fin de vida (end of live) AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, conforme a lo establecido en los requisitos de las bases, los motores de bases de datos a implementar no deberán estar en el estado de fin de venta (end of sale) ni de fin de vida (end of life) al momento de la presentación de la oferta. Es importante reconocer que, como bien señala, los fabricantes pueden anunciar el fin de venta o fin de vida de productos en cualquier momento, lo que está fuera del control del contratista. Sin embargo, para la propuesta y ejecución del contrato, se requiere que los motores de bases de datos sean productos vigentes y soportados por los fabricantes, lo que garantiza la disponibilidad de actualizaciones, parches de seguridad y soporte técnico durante el período de implementación y operación del servicio. De esta manera, la entidad mantiene la necesidad de contar con tecnologías actuales y soportadas, pero entiende que no es responsabilidad del contratista prever cambios de los fabricantes durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el sistema de tickets, o en su defecto considerarlo como opcional , toda vez que con el canal telefónico y/o correo electrónico se satisface las necesidades de la atención de incidencias, siendo estos últimos canales los medios idóneos para cumplir la función requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, es prioridad de CENARES contar con un sistema de gestión de tickets para el registro de incidencias y requerimientos, en línea con lo que se establece en el TDR. Este sistema es crucial dado que, por la envergadura y duración del servicio, un mecanismo robusto de gestión de incidencias es indispensable para asegurar un control efectivo, transparencia y eficiencia en la atención y resolución de problemas técnicos durante todo el periodo del servicio. El uso de un sistema de gestión de tickets no solo facilita el seguimiento adecuado de los incidentes, sino que también proporciona una plataforma centralizada que asegura que todos los requerimientos sean registrados, clasificados y resueltos de acuerdo a los niveles de servicio (SLA) previamente establecidos. Además, el sistema contribuye a la seguridad y trazabilidad de la información, permitiendo a CENARES obtener reportes detallados sobre el estado de cada incidencia y las acciones correctivas tomadas. Aunque entendemos que los canales telefónicos y de correo electrónico pueden ser útiles para algunos tipos de incidencias, se considera que no son suficientes para cubrir las necesidades de control, trazabilidad y eficiencia que requiere un servicio de esta magnitud. Por lo tanto, solicitamos que se mantenga la obligatoriedad del sistema de gestión de tickets, ya que es un componente esencial para el correcto cumplimiento de los objetivos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Los postores deberán cumplir con los alcances definidos en el numeral 7.4.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO, del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el sistema de tickets, o en su defecto considerarlo como opcional , toda vez que con el canal telefónico y/o correo electrónico se satisface las necesidades de la atención de incidencias, siendo estos últimos canales los medios idóneos para cumplir la función requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.4. Literal: viñ3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, es prioridad de CENARES contar con un sistema de gestión de tickets para el registro de incidencias y requerimientos, en línea con lo que se establece en el TDR. Este sistema es crucial dado que, por la envergadura y duración del servicio, un mecanismo robusto de gestión de incidencias es indispensable para asegurar un control efectivo, transparencia y eficiencia en la atención y resolución de problemas técnicos durante todo el periodo del servicio. El uso de un sistema de gestión de tickets no solo facilita el seguimiento adecuado de los incidentes, sino que también proporciona una plataforma centralizada que asegura que todos los requerimientos sean registrados, clasificados y resueltos de acuerdo a los niveles de servicio (SLA) previamente establecidos. Además, el sistema contribuye a la seguridad y trazabilidad de la información, permitiendo a CENARES obtener reportes detallados sobre el estado de cada incidencia y las acciones correctivas tomadas. Aunque entendemos que los canales telefónicos y de correo electrónico pueden ser útiles para algunos tipos de incidencias, se considera que no son suficientes para cubrir las necesidades de control, trazabilidad y eficiencia que requiere un servicio de esta magnitud. Por lo tanto, solicitamos que se mantenga la obligatoriedad del sistema de gestión de tickets, ya que es un componente esencial para el correcto cumplimiento de los objetivos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Considerando que cada contratista asigna una denominación distinta a su centro de soporte para atención a incidencias, el cual no necesariamente puede ser denominado como mesa de servicio, solicitamos a la entidad confirmar que la atención a incidencias podrá darse mediante mesa de servicio y/o centro de soporte técnico y/o centro de atención de averías u otro similar con el que cuente el contratista de acuerdo a la denominación que le de el contratista, considerando que todos ellos brindarán igualmente una atención a incidencias, es decir que podrán cumplir con la misma función.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora que, se aceptará mesa de servicio propia y/o centro de soporte técnico propio, el mismo que debiera se presentado para la admision de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo Tanto en el segundo parrafo del numeral 8.0 PERFIL DEL POSTOR, se modificara como lo siguiente:

EL POSTOR, en la etapa de admisión de oferta, debe acreditar mediante una carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia y/o centro de soporte técnico propio firmada por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 24x7 y estará instalada en territorio nacional, brindando soporte a la gestión de incidencias, requerimientos por el tiempo de duración de la garantía comercial. Especificando la matriz de escalamiento en la cual precise nombres y apellidos, correo electrónico y número del contacto.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Escalamiento: Considerando la naturaleza de requerimiento, atención de incidencias, esto se atiende en un horario 24x7, por lo tanto, el personal que atiende dichas incidencias es un personal que trabaja en horario rotativo, no pudiendo brindar los nombres, apellidos, números telefónicos y otros datos de dicho personal, por tanto lo que se brindará es el número de centro de soporte técnico y/o mesa de servicio y/o centro de atención de averías u otro similar con el que cuente el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el postor deberá cumplir con lo exigido en el numeral 8.0 "PERFIL DEL POSTOR" de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases.

En relación con el escalamiento y la atención de incidencias, entendemos que, debido a la naturaleza del servicio, el personal de soporte trabaja en un horario rotativo 24x7, lo cual implica que no se puedan proporcionar los datos específicos de cada miembro del equipo. Sin embargo, el postor deberá proporcionar los datos de contacto del centro de soporte técnico y/o mesa de servicio o centro de atención de averías con el que cuente, asegurando que el servicio de soporte sea accesible y eficiente para la atención de las incidencias en cualquier momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la admisión de la oferta, la carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para la admisión de la oferta.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación de la empresa postora. Se agregará como Documentación de presentación obligatoria el numeral 8.0 PERFIL DEL POSTOR, de los términos de referencia del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

por lo tanto se presisa que dicho documento sera incluido en el 2.2.1.1 del numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS. de las bases, conforme a lo siguiente.

Acreditar mediante una carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia y/o centro de soporte técnico propio firmada por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 24x7 y estará instalada en territorio nacional, brindando soporte a la gestión de incidencias, requerimientos por el tiempo de duración de la garantía comercial. Especificando la matriz de escalamiento en la cual precise nombres y apellidos, correo electrónico y número del contacto

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el supuesto negado de no acoger la observación anterior, se solicita a la entidad que la carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia, pueda ser acreditada con el Anexo 3, toda vez que el mismo contempla toda la información requerida para respecto a los presentes términos de referencia y su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se agregará como como Documentación de presentación obligatoria el numeral 8.0 PERFIL DEL POSTOR, de los términos de referencia del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

por lo tanto se presisa que dicho documento sera incluido en el 2.2.1.1 del numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS. de las bases, conforme a lo siguiente.

Acreditar mediante una carta y/o declaración jurada que cuenta con una mesa de servicio propia y/o centro de soporte técnico propio firmada por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 24x7 y estará instalada en territorio nacional, brindando soporte a la gestión de incidencias, requerimientos por el tiempo de duración de la garantía comercial. Especificando la matriz de escalamiento en la cual precise nombres y apellidos, correo electrónico y número del contacto

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones se solicita a la entidad aclarar que cuando hace referencia a que "los profesionales propuestos, deberán ser titulados para jefe de proyecto y para otros especialistas", hace referencia a que la entidad requiere dichos personales clave, más no está incidiendo en su formación académica, por cuando de las líneas posteriores se puede advertir que pueden ser titulados y/o bachilleres.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. El jefe de Proyecto deberá ser titulado, colegiado y habilitado; el Arquitecto Cloud Computing deberá ser titulado, colegiado y habilitado y; el Especialista Implementador en Virtualización podrá ser Titulado, colegiado y habilitado y/o Bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el numeral 9.0 PERSONAL CLAVE, se modificara como lo siguiente.

Los profesionales propuestos, deberán ser titulados para: jefe de Proyecto deberá ser titulado, colegiado y habilitado; el Arquitecto Cloud Computing deberá ser titulado, colegiado y habilitado y; el Especialista Implementador en Virtualización podrá ser Titulado, colegiado y habilitado y/o Bachiller.

En caso el postor oferte cualquier título de un país extranjero, el postor deberá presentar, en el caso de profesionales extranjeros, los documentos de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dada la naturaleza del servicio, se solicita a la entidad que la prestación del servicio pueda ser brindada de manera remota (conectividad). Asimismo, en caso se realicen trabajos dentro de las instalaciones, se solicita a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. Solo cuando se considere necesario, se aceptará que la implementación se pueda realizar de forma remota, previa aprobación del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El postor es responsable por el cumplimiento del alcance y tiempos de entrega definidos en los términos de referencia. Así mismo, el Contratista puede solicitar la ampliación de plazo conforme a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la entrega del primer entregable - Informe final de Implementación del servicio a 10 días calendario, contabilizados desde el día siguiente del termino de la implementación, ello con la finalidad de poder elaborar toda la documentación requerida por la Entidad, y/o coordinaciones que se deban realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El Informe final de implementación, deberá presentarse a los dos (02) días calendario, contabilizado desde el siguiente de culminado el plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de la remisión de los informes mensuales, a 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual, ello con la finalidad de poder elaborar toda la documentación requerida por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El Informe mensual del servicio deberá presentarse a los cinco (05) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de culminado el periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el proceso de instalación se realice de la manera más eficiente, y se evite la superposición de labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá realizarse una vez iniciado el plazo de ejecución de servicio, además que esta se desarrollará en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. La capacitación se realizará desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Capacitación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere la presentación de los certificados del personal certificado para realizar la capacitación en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad ELIMINAR el documento requerido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4.2 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. El postor deberá contar con un personal certificado que demuestre las certificaciones solicitadas. Cabe precisar que este requisito deberá acreditarse al momento de la firma de contrato. Se agregará como requisito para la documentación de presentación obligatoria del contenido de las ofertas. Dicho requisito se agregará al momento de la integración de las bases. Para el perfeccionamiento del contrato es importante la presentación de la certificación del personal que realizará la capacitación a fin de verificar la experiencia para ofrecer el curso taller, por lo que, es necesario que sea antes de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el negado caso que la observación anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que dicha documentación será presentada previo a la realización de la citada capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor deberá contar con un personal certificado que demuestre las certificaciones solicitadas. Cabe precisar que este requisito deberá acreditarse al momento de la firma de contrato. Se agregará como requisito para la documentación de presentación obligatoria del contenido de las ofertas. Dicho requisito se agregará al momento de la integración de las bases. Para el perfeccionamiento del contrato es importante la presentación de la certificación del personal que realizará la capacitación a fin de verificar la experiencia para ofrecer el curso taller, por lo que, es necesario que sea antes de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

capacitación

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para hacer entrega de lo requerido (acta de capacitación) sea un un plazo de cinco (05) días HABLES contabilizados desde el día siguiente de culminada la capacitación, ello con la finalidad de poder remitir los documentos requeridos y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: capac Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el plazo para la entrega del acta de capacitación deberá cumplir con lo establecido en el numeral 13.0 "ENTREGABLES POR EL SERVICIO" de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. El plazo para la entrega del acta de capacitación es de cinco (05) días hábiles, contados desde el día siguiente de la culminación de la capacitación, tal como lo solicita la entidad. Esto permitirá realizar las coordinaciones adicionales necesarias y remitir los documentos requeridos dentro del plazo estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO (Prestación principal: servicio de implementación y migración / Prestación Accesorio: Capacitación), cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de tipo de PAGOS a pago MENSUAL para ambas pretensiones (principal y accesorio). Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. La distribución de los pagos está tipificada en base al alcance del servicio, que incluye tanto la prestación principal (implementación y migración como el Servicio de suscripción anual de computación en la nube ¿ Cloud Computing) como la prestación accesorio (capacitación y soporte técnico). Estos detalles están claramente establecidos en el numeral 16.0 "FORMA DE PAGO" de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. El esquema de pago propuesto está alineado con el alcance específico de los servicios prestados, y el pago único correspondiente a las prestaciones es coherente con el modelo de servicio acordado. El modelo de pago establecido refleja las fases y entregables definidos en el contrato, y no se modificará a un esquema de pago mensual. Este enfoque asegura que los pagos se realicen conforme a la ejecución y entrega de los servicios, respetando los términos y condiciones establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los entregables mensuales, siendo que el Informe de la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. La Oficina de tecnologías de la información e Innovación emitirá la conformidad de la prestación efectuada. Dicha conformidad será adjuntada al expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: .

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad procederá conforme lo establecido en el numeral 16.0 "FORMA DE PAGO", de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. El contratista deberá emitir el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio, cumpliendo con las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT. Una vez cumplidos dichos requisitos, la entidad procederá a efectuar el pago de acuerdo con lo estipulado en las bases, sin necesidad de formalidades adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor F=.025.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El postor deberá cumplir con el plazo establecido en numeral 19.0 PENALIDAD, de los términos de referencia del capítulo III de las bases. La penalidad diaria para plazos mayores a 60 días corresponde al valor F=0.25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Atendiendo a que podrían presentarse situaciones ajenas al personal asignado que no puedan ser controladas por el proveedor, y que justifiquen cambios imprevistos en el equipo designado. Ejemplos de tales situaciones incluyen accidentes, descansos médicos o renunciaciones intempestivas, entre otros, sobre los cuales el contratista no tiene control. En ese sentido, y de conformidad con el artículo 163° del Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la penalidad N.º 2, por carecer de fundamentación objetiva y desproporcionada frente a situaciones que se encuentran fuera del ámbito de control.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. El postor deberá cumplir con lo establecido en el numeral 19.0 "PENALIDAD" - "Otras penalidades" de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. Si bien pueden presentarse situaciones imprevistas fuera del control del contratista, como accidentes, descansos médicos o renunciaciones intempestivas, las penalidades están contempladas para asegurar el cumplimiento de los plazos y condiciones establecidos en el contrato. Estas penalidades son aplicables para garantizar que el servicio se preste de manera continua y eficiente, y para proteger los intereses de la entidad en caso de incumplimientos, incluso si son causados por factores externos. La entidad mantiene la validez de la penalidad indicada, pues considera que es razonable para asegurar la correcta ejecución del servicio en el marco de las condiciones pactadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.b Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. El postor deberá cumplir con lo establecido en el numeral 19.0 "PENALIDAD"- "Otras penalidades" de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases.

Si bien las planteadas sobre el porcentaje y monto de las penalidades, estas han sido establecidas de acuerdo con los requerimientos y objetivos específicos, con el fin de garantizar el cumplimiento adecuado de los servicios contratados y proteger los intereses de la entidad. Las penalidades no se determinan de manera arbitraria, sino que se basan en la naturaleza del servicio y la necesidad de asegurar que se cumpla con los plazos y condiciones acordadas. La entidad considera que las penalidades establecidas son razonables y proporcionadas para garantizar el cumplimiento del contrato, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), sin que esto implique un perjuicio excesivo para el contratista. Por lo tanto, no se procederá a reducir la forma de cálculo de las penalidades, ya que el objetivo es asegurar la correcta ejecución del servicio sin comprometer los intereses de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los Personales Claves - Jefe de Proyecto, Arquitecto de Cloud Computing e Implementador en Virtualización a los que se hace referencia en el presente numeral SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE para la etapa de implementación y migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El personal clave propuesto por el postor estará única y exclusivamente para la etapa de implementación y migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad y considerando que para el requisitos de calificación se está solicitando el curso de especialización o Diplomados en: Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad del personal clave (primer ítem) requerido para el personal clave - Jefe de proyectos, solicitamos a la Entidad, confirmar que para el perfeccionamiento del contrato solo se presentará la segunda viñeta, es decir el ITIL y/o certificación ¿ITV2F based o ITIL¿ o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, conforme a lo establecido en el literal l) del numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" de las bases, el postor deberá cumplir con los requisitos específicos indicados en dicho apartado. Para mayor claridad, el requisito de calificación ya específica que el curso de especialización o Diplomado en Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad es obligatorio para el personal clave, específicamente para el jefe de Proyectos. Sin embargo, para el proceso de perfeccionamiento del contrato, tal como se establece en la segunda viñeta, el postor solo deberá presentar la certificación en Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o certificación PMP vigente (Project Management Professional), conforme a lo que se indica como requisito específico para este perfil. Es decir, la presentación del curso de especialización o Diplomado en Gestión de Proyectos no será necesaria en esta etapa del proceso, ya que este requisito fue evaluado previamente en la fase de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad y considerando que para el requisitos de calificación se está solicitando el curso de especialización y/o Diplomados en Diseño de Virtualización de centros de datos y virtualización de centros de datos requerido para el personal clave Especialista Implementador en virtualización, se solicita a la entidad eliminar este item, por cuanto ya se encuentra dentro de los requisitos de calificación, a fin de evitar duplicidad de documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, los documentos requeridos en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" son distintos de los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato. Los primeros son evaluados durante la etapa inicial del proceso de selección y se refieren a los requisitos técnicos, académicos y de experiencia que el postor debe cumplir para calificar en el concurso. Estos documentos son fundamentales para garantizar que el personal clave propuesto cumpla con las competencias necesarias para ejecutar el proyecto. Por otro lado, los requisitos para perfeccionar el contrato son aquellos que deben presentarse una vez que se haya seleccionado al contratista, con el objetivo de formalizar el acuerdo y asegurar que se cumpla con los estándares técnicos y legales antes de iniciar la ejecución del servicio. En este contexto, los certificados específicos solicitados deberán ser presentados en cada etapa del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Arquitecto de Cloud Computing, será suficiente acreditar SOLO UNA de las capacitaciones señaladas. Esto asegura que se cumpla el perfil requerido sin restringir innecesariamente la participación de candidatos calificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, de acuerdo con lo establecido en el literal I) del numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" de las bases, el postor deberá cumplir con los requisitos específicos que se detallan en dicho apartado. Para el caso del Arquitecto de Cloud Computing, es necesario que se cumpla con los requisitos relacionados con las certificaciones, las cuales deben ser presentadas en el momento del perfeccionamiento del contrato. Sin embargo, es importante aclarar que las capacitaciones requeridas, como se indica en las bases, son para garantizar que el personal clave cumpla con las competencias técnicas necesarias para la correcta implementación y gestión de la infraestructura en la nube. Por lo tanto, para el perfeccionamiento del contrato, deberá presentar las certificaciones indicadas, asegurando que el perfil del arquitecto de Cloud Computing se ajuste a los requisitos establecidos, sin restringir la participación de candidatos calificados. Esta medida tiene como objetivo fomentar la pluralidad de postores, facilitando la inclusión de empresas con experiencia en el área, pero que cuenten con diferentes enfoques de formación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará para los personales claves (todos: Jefe de Proyecto, Arquitecto Cloud Computing y Especialista Implementador en virtualización) el grado de bachiller en las carreras mencionadas, de acuerdo a lo descrito en el numeral 9 de los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud de la empresa postora. De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia (TDR), el jefe de Proyecto y el Arquitecto Cloud Computing deberán ser titulado, colegiado y habilitado, ya que se requiere un nivel profesional completo para asegurar que estos roles desempeñen sus funciones con la experiencia y formación necesarias para cumplir con los requisitos técnicos y operativos del proyecto. Por otro lado, el Especialista Implementador en Virtualización podrá ser titulado, colegiado y habilitado, y/o Bachiller, lo que ofrece una mayor flexibilidad para que los postores puedan presentar candidatos con diferentes niveles de formación académica, sin comprometer las competencias necesarias para el cargo. El objetivo es garantizar que el personal clave cumpla con los requisitos técnicos y de formación establecidos para cada perfil, lo cual es fundamental para la correcta ejecución del proyecto y el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " Jefe de Proyectos, Arquitecto de Cloud Computing y Especialista Implementador en Virtualización", designados como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personales claves.

El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. La entidad realizó la respectiva indagación de mercado, donde se obtuvo una pluralidad de postores, lo que garantiza que el proceso es abierto y competitivo. Respecto al requisito de experiencia del personal clave, el tiempo de experiencia mínimo exigido está basado en los requerimientos técnicos del proyecto, los cuales buscan asegurar que el personal designado tenga la experiencia adecuada para llevar a cabo las tareas con la calidad y eficacia requeridas, dado el nivel de complejidad del servicio a prestar. Si bien, el plazo de experiencia está en línea con los estándares del sector y no constituye una restricción indebida a la participación de postores. La experiencia solicitada es razonable para garantizar que los perfiles clave cuenten con la capacidad suficiente para cumplir con las expectativas del proyecto y con los requisitos de seguridad y calidad del servicio. Por lo tanto, no se considerará reducir el tiempo de experiencia requerido, ya que está alineado con los criterios técnicos necesarios para el éxito del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se advierte que el Anexo para acreditar la experiencia del postor no corresponde al Anexo 8 , Sino al Anexo 7 conforme se puede visualizar de los anexos, en ese sentido se solicita corregir la numeració y consignarlo como Anexo 7, siendo este el correcto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. Debido a un error tipográfico se consignó el Anexo N° 8, cuando en realidad corresponde el Anexo N° 7. Se hará la modificación al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en las Bases Integradas se modificara, deacuerdo a lo siguiente:

- Anexo N° 7

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25.0 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El contratista luego de la suscripción del contrato podrá iniciar con las actividades para la ejecución de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consultade la empresa postora. El postor deberá cumplir con lo requerido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, del cual se desprende lo siguiente: "¿En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad detallar la lista de licencias y herramientas que usa actualmente para su servicio, con el objetivo de proporcionar productos de igual o mayor calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa posotora que, el postor deberá validar la información descrita en el numeral 7.3.2 "HABILITACIÓN DE AMBIENTES CLOUD" (Tabla N° 01) de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. Respecto a la solicitud de detallar las licencias y herramientas actualmente utilizadas para el servicio, la entidad no proporciona una lista específica de estas licencias. El postor deberá ofrecer una solución que cumpla con los requisitos de calidad y funcionalidad definidos en los TDR, garantizando que la propuesta sea adecuada para cumplir con los estándares requeridos, sin necesidad de replicar exactamente las herramientas existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si cuenta con las licencias y software de VMWare para instalarlos llevarlos a la nube que se seleccione.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. La entidad no cuenta con licenciamiento para ser utilizado en la nube, deberá ser provisto por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, detallar los componentes de la solución que deben tener compatibilidad con VMware

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los componentes de la solución, VMs, están listados el las bases. El postor deberá proveer todo el licenciamiento requerido para el servicio en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si sobre un servicio de IPVPN se refiere a un servicio de transmisión de datos dedicado para la entidad. De confirmarse, se debe observar que en el presente TDR se solicita el servicio en nube pública (proveedor global), que por lo general, se encuentran implementadas en EE.UU u otros países fuera de la región, por ello, solicitar conectividad dedicada entre la sede de CENARES y la nube publica resultará en una oferta onerosa para la entidad, ya que, esto implicaría una fibra dedicada desde la sede de la entidad hasta la nube (ubicado en EE.UU, por ejemplo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. No se requiere una conectividad dedicada mediante servicio IPVPN entre la sede de CENARES y la nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase a aclarar que como conectividad a las plataformas propuestas se aceptará un servicio de internet en el que la entidad podrá habilitar la conexión vpn desde su propio firewall. En ese sentido se solicita confirmar que la entidad actualmente cuenta con su propio servicio de Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la entidad cuenta con el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

De confirmarse la consulta anterior, indicar el ancho de banda del internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el ancho de banda actual de internet es 400Mbps dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se solicita a la confirmar que la entidad cuenta con el firewall perimetral que permite establecer la conexión VPN y que será responsable de la configuración y soporte de dicho equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la entidad cuenta con firewall perimetral que permite establecer conexiones VPN y la configuración y soporte del equipo estará a cargo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que tipo de servidores certificados requiere la entidad y el tipo de certificación VMWare que deben cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, las características del nodo requerido y de la herramienta de virtualización requerida están solicitadas en el punto 7.2 de las bases. Respecto al tipo de servidores certificados y la certificación VMware que deben cumplir, la entidad requiere servidores y soluciones de virtualización que cumplan con los estándares necesarios para garantizar el rendimiento y la seguridad del servicio. Sin embargo, la especificación de las certificaciones VMware requeridas se debe validar según las características descritas en las bases, y el contratista deberá cumplir con los estándares y configuraciones establecidas en el TDR para asegurar la correcta implementación de la infraestructura solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar si actualmente tiene alojado esos 3 nodos en alguna nube especifica o datacenter local, con el objetivo de dimensionar la migración de forma más eficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta de la empresa postora. La entidad actualmente cuenta con una solución VMware VCF ubicado en el Data Center de CENARES, y solo se migrarán un grupo de servidores del cluster actual, los cuales están listados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, y entendiendo que en los TDR se ha previsto el requerimiento de equipamiento físico y conectividad, se solicita a la Entidad suprimir el presente numeral, por cuanto el contratista podría ofrecer soluciones de data center, como hosting y housing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los nodos ofertados deberán ser de uso exclusivo de CENARES y no podrán ser compartidos con ambientes de otros clientes, conforme a lo estipulado en los Términos de Referencia (TDR), específicamente en el numeral relacionado con los requisitos técnicos de la solución en la nube. Esta exigencia se establece para garantizar que los recursos de infraestructura sean dedicados exclusivamente a las operaciones de CENARES, lo cual es esencial para asegurar la seguridad, rendimiento y cumplimiento de los niveles de servicio requeridos por la entidad. Por lo tanto, mantenemos la solicitud de que los nodos sean de uso exclusivo para CENARES, como se establece en los TDR, y no se considera apropiado suprimir esta cláusula ni transformarla en un requisito opcional. Esto garantizará la calidad del servicio, seguridad y rendimiento óptimo del sistema y que pueda ser brindado por un proveedor de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, tomando en cuenta que el despliegue estará a cargo del postor, independientemente de realizarse a través de un wizar o no.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El Wizard solicitado permite garantizar el correcto despliegue de la solución a implementar, por lo tanto, debe considerar las características y bondades del software que faciliten dicha implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la versión y release del hipervisor, donde tiene implementado la plataforma de gestión disponible en CENARES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. Se indica que las versiones solicitadas son las siguientes:
ESXi 8.01 / Compilación 21813344

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que este punto es opcional, tomando en cuenta que los arreglos RAID son transparentes para el servicio de almacenamiento solicitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.24 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, los arreglos RAID no son opcionales, ya que son parte fundamental de la solución solicitada. Estos afectan directamente a la capacidad efectiva y al rendimiento del sistema de almacenamiento. Aunque los arreglos RAID pueden ser transparentes para el servicio, su configuración específica es crucial para garantizar la disponibilidad, seguridad y rendimiento que CENARES requiere. Por lo tanto, deben ser cumplidos tal como se establece en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad en GB de almacenamiento externo deseable de la solución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.25 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la solución debe soportar almacenamiento externo, pero no se especifica una cantidad exacta en GB. Este almacenamiento no debe incluirse en la propuesta inicial, ya que se considerará según las necesidades operativas de CENARES durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, Se solicita a la entidad ESPECIFICAR su requerimiento de almacenamiento basado en software, tomando en cuenta que los fabricantes de nube, como Microsoft, AWS, Google, no garatizan FTT, ni uso de discos NVME. Esas características son asociadas con servicio de infraestructura onpremise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se acoge la consulta, la entidad está solicitando que la solución incluya un almacenamiento basado en software, el cual debe estar completamente integrado con la solución de virtualización ofrecida. Tal como se menciona en el punto 7.2 de las bases, la solución debe incluir discos NVME de forma exclusiva para garantizar un rendimiento óptimo del almacenamiento, los proveedores de nube como Microsoft, AWS y Google no garantizan FTT o discos NVME en sus configuraciones estándar, sin embargo, el requerimiento de almacenamiento basado en software con discos NVME tiene como objetivo cumplir con los estándares técnicos establecidos para asegurar que la plataforma ofrezca el rendimiento y la capacidad de escalabilidad necesarios. Por lo tanto, el requisito no es opcional y debe ser cumplido tal como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Las características de los nodos no serían relevantes para una propuesta de solución de nube en la que no se conoce el hardware del postor, en ese sentido, se solicita a la entidad ELIMINAR estas características o en su defecto CONFIRMAR que se requiere una solución de servicio tipo hosting en modalidad de Infraestructura como servicios (IaaS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, según lo especificado en los Términos de Referencia (TDR), los nodos físicos deben ser dedicados exclusivamente a la entidad y no deben ser compartidos con otros clientes. Esta especificación es crucial para garantizar la seguridad, el rendimiento y el cumplimiento de los requisitos operativos de CENARES. Por lo tanto, el servicio de nube debe estar configurado bajo la modalidad de Infraestructura como Servicio (IaaS), proporcionando nodos dedicados exclusivamente para la operación de CENARES, sin la posibilidad de compartirlos con otras entidades asegura que los recursos sean gestionados de forma exclusiva para las operaciones de CENARES, cumpliendo con los estándares de seguridad y rendimiento exigidos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Al solicitar nodos de uso exclusivo, la entidad está buscando un servicio de hosting con Infraestructura dedicado. Se solicita a la entidad considerar como alternativa una solución de servicio tipo hosting en modalidad de Infraestructura como servicios (IaaS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, la entidad está solicitando nodos de uso exclusivo, los cuales deben ser dedicados exclusivamente para las operaciones de CENARES. Esta solicitud se alinea con el requerimiento de garantizar el rendimiento, la seguridad y la disponibilidad de los recursos, lo que no sería posible en un entorno compartido. La modalidad de Infraestructura como Servicio (IaaS) también puede ofrecer la posibilidad de contar con recursos dedicados, siempre que el proveedor de nube ofrezca nodos exclusivos para CENARES, como se establece en los requisitos. De esta forma, se asegura que los recursos no sean compartidos con otras entidades, manteniendo la calidad del servicio requerida. Por lo tanto, si el proveedor de nube puede garantizar nodos dedicados exclusivamente para CENARES en una solución IaaS, esta alternativa es válida y se ajusta a los requisitos establecidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si el servicio de conectividad VPN Site to Site podrá ser establecido sobre Internet, en ese sentido se solicita confirmar que la entidad actualmente cuenta con su propio servicio de Internet o de lo contrario confirmar que el contratista deberá incluir el servicio de internet y/o enlace de datos entre el centro de datos de CENARES hacia el centro de datos del contratista, como parte de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el servicio de conectividad VPN Site to Site podrá establecerse sobre Internet, siempre y cuando se cumplan los requerimientos de seguridad y conectividad establecidos. Además, CENARES actualmente cuenta con su propio servicio de Internet, por lo que el contratista no deberá incluir el servicio de Internet ni el enlace de datos entre el centro de datos de CENARES y Cloud Computing como parte de la oferta. El contratista deberá garantizar la correcta configuración y funcionamiento de la conectividad VPN en el perímetro de Cloud, asegurando que los mecanismos de seguridad sean adecuados para proteger la transmisión de datos entre ambas ubicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Sírvase a a clarar si este requerimiento es lo mismo que se menciona en el numeral 7.1 Consideraciones Generales, 7.1.16; es decir, La conectividad debe habilitarse, a nivel de infraestructura mediante servicios de IPVPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, la entidad no requiere una conectividad dedicada mediante servicio IPVPN entre la sede de CENARES y la nube pública. Sin embargo, como se establece en el numeral 7.1.16 de las bases, la conectividad debe habilitarse a nivel de infraestructura mediante servicios de IPVPN, lo que garantiza un nivel adecuado de conectividad y seguridad entre las premisas de CENARES y la solución en la nube. Por lo tanto, este requerimiento no es opcional y debe cumplirse para asegurar la correcta implementación de la infraestructura y la conectividad entre ambos entornos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requiere un servicio administrado de DNS, donde el postor sea responsable de gestionar sus registros DNS para su dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, la entidad requiere que el contratista se encargue de gestionar el servicio de DNS, lo que incluye la gestión de los registros DNS para los dominios correspondientes. El contratista será responsable de la administración de estos registros, asegurando su correcta configuración y funcionamiento dentro de la infraestructura del servicio contratado. Este servicio administrado de DNS es parte de la solución solicitada, garantizando que los dominios estén adecuadamente gestionados para cumplir con los requerimientos operativos y de seguridad establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que solicita una solución en la nube, se solicita a la entidad considerar que no tendrá acceso a la capa física de los equipos de red y seguridad, en ese sentido, la entidad solo tendrá acceso a la plataforma de configuración donde encontrará las opciones de configuración solicitadas, pero no tendrá las siguientes opciones de configuración:

- ¿ Agrupación basadas en MAC
- ¿ VPN capa 2
- ¿ Herramienta Tanzu kubernetes Grid
- ¿ VMWare Cloud director
- ¿ Aria de VMWare
- ¿ Proveedor de terraform
- ¿ Traceflow
- ¿ IPfix

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, la entidad tendrá acceso a la plataforma de configuración que permitirá gestionar las características y servicios descritos en las bases, conforme a los requisitos establecidos. Sin embargo, la entidad no tendrá acceso a la capa física de los equipos de red y seguridad, lo cual es propio de las soluciones en la nube, donde la infraestructura subyacente es gestionada por el proveedor del servicio. En relación con las opciones específicas de configuración solicitadas, como agrupación basada en MAC, VPN capa 2, Tanzu Kubernetes Grid, VMware Cloud Director, Aria de VMware, proveedor de Terraform, Traceflow y IPfix, estas son funcionalidades que pueden no estar disponibles en el entorno de la nube o pueden depender del tipo de solución implementada. El contratista deberá asegurarse de que las opciones de configuración proporcionadas sean las más adecuadas y accesibles dentro de la infraestructura en la nube ofrecida, de acuerdo con las capacidades de la plataforma seleccionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los certificados SSL serán comprados por la entidad e implementados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los certificados SL deberán ser proporcionados e implementados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el modelo de responsabilidad compartida de los proveedores de nube pública, se solicita a la entidad retirar el punto "G", ya que la responsabilidad de los parches de seguridad no podrá ser asumida por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, según el modelo de responsabilidad compartida en la nube pública, la entidad debe seguir buenas prácticas en el uso del software proporcionado, mientras que el proveedor de nube es responsable de garantizar la actualización y aplicación de parches de seguridad en la infraestructura de virtualización. Por lo tanto, la entidad no es responsable de los parches de seguridad de la infraestructura gestionada por el proveedor de nube, y no es necesario retirar el punto "G", ya que define claramente las responsabilidades de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta, que la entidad en el punto 7.1.18, solicita un proveedor de nube pública, se solicita a la entidad considerar que estos tiempos de solución aplicarán para los servicios de conectividad y/o servicios cloud que se encuentren alojados en la infraestructura del proveedor. En el caso que los Servicios se encuentren alojados en la nube pública, se aplicarán los SLA de la marca propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El postor deberá sujetarse a lo indicado en el numeral 7.1.18 (consideraciones generales) y 7.4. (Prestación Accesoría) de los términos de referencia, del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que para el Arquitecto Cloud Computing también se acepte el grado de Bachiller en las carreras indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El postor deberá acreditar lo requerido en el numeral 24 "REQUISITOS DE CALIFICACIÓN", Literal B.3.1 "FORMACIÓN ACADÉMICA", tal como se exige para el perfil de Arquitecto Cloud Computing. El motivo de no aceptar el grado de Bachiller en las carreras indicadas es que para este perfil clave se requiere un título profesional completo, ya que este garantiza el nivel de formación y conocimientos necesarios para desempeñar adecuadamente las funciones complejas y especializadas que exige el puesto. La formación académica de un título profesional es esencial para asegurar que el personal clave cuente con las competencias técnicas y teóricas suficientes para ejecutar la solución de manera eficiente y cumplir con los estándares de calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que para el Especialista implementador en virtualización también se acepte el grado de Bachiller en las carreras indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora. El postor deberá acreditar lo requerido en el numeral 24. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal B.3.1 FORMACION ACADEMICA, requerido para el personal clave ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR EN VIRTUALIZACION. Cabe precisar que están definidas las carreras señaladas en el caso de acreditar Título profesional y/o Grado de Bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del Cenares, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo el cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde serán ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, como se detalla en el numeral 7, y sub índice 7.1.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del cEstado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. La entidad procederá conforme lo establecido en el numeral 16.0 "FORMA DE PAGO" de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. Según lo estipulado, luego de emitida la conformidad por el área usuario, el contratista podrá presentar la factura correspondiente. En cuanto a los plazos mencionados, el contratista podrá emitir la factura una vez que se haya recibido la conformidad, sin embargo, la facturación y el inicio del procedimiento de pago seguirán los lineamientos establecidos en las bases, y se realizarán conforme al proceso de verificación y validación de la conformidad del servicio prestado. El procedimiento de pago se llevará a cabo en los plazos establecidos, una vez cumplidos los requisitos contractuales correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7.4.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los postores deberán cumplir con los alcances definidos en el numeral 7.4.3 "ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO", de los Términos de Referencia del Capítulo III de las bases. En cuanto al tiempo de atención de averías, se confirma que el tiempo de atención será computado a partir de la generación del ticket de atención, luego de que se haya producido el incidente. Esto permitirá un seguimiento adecuado de la falla reportada y garantizará que el tiempo de respuesta sea medido de acuerdo con las condiciones acordadas, facilitando el control y la gestión de incidencias según lo estipulado en el acuerdo de nivel de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. La entidad evaluará cada caso y si se determinara que el CONTRATISTA no es responsable de la afectación del servicio, no se le generará ningún tipo de penalidad o incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.3 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. La entidad evaluará cada caso y si se determinara que el CONTRATISTA no es responsable de la afectacion del servicio, no se le generará ningún tipo de penalidad o incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau18 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente su consulta de la empresa postora que, el postor deberá sujetarse a lo dispuesto en la CLAUSULA DECIMO OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS del CAPÍTULO V - PROFORMA DE CONTRATO (Página 61 de las Bases Administrativas). Conforme al artículo 225 del Reglamento de Contrataciones del Estado se establece que, cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje dentro del plazo establecido cuando surjan controversias; por lo que, a la existencia de alguna controversia durante la ejecución del contrato, según acuerdo entre las partes pueden determinar el tipo de arbitraje, así como la institución arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:40

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora. Se acepta que los servicios similares a "Servicio de infraestructura y plataforma en la nube" puedan incluir experiencia. Esto permite una mayor pluralidad de postores y asegura que las experiencias relevantes en el ámbito de la nube sean consideradas adecuadamente, sin limitar la participación de aquellos que cuenten con experiencia en plataformas de nube pública de diferentes proveedores, sin embargo, no se puede incluir experiencia del postor en una marca específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, tambien Se considera como servicio similar lo siguiente:

- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube