

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código : 20535653284  
Nombre o Razón social : SSG PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/03/2024  
Hora de envío : 20:01:06

**Consulta:** Nro. 1  
**Consulta/Observación:**  
TERMINOS DE REFERENCIA

Se indica:  
ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y CAPACITACIÓN

## c. Certificaciones

- ¿ Deberá contar con Certificado Oficial en la solución de software Aranda Service Desk.
- ¿ Deberá contar con Certificado Oficial en la solución de software Aranda Asset Management.
- ¿ Deberá contar con Certificado de ITIL v3 o v4.

Contar con la certificación ITIL (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información) es una guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

ISO 20000 - utiliza un control exhaustivo de la gestión de los servicios de gestión y soporte TI para operar bajo unos procesos que sirvan para conseguir un servicio efectivo.

Ambas certificaciones están orientadas a la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI).

Agradeceremos confirmar, que se aceptará que el especialista en implementación, soporte técnico, mantenimiento y capacitación cuente con certificación ITIL v3 o v4. o Certificación en ISO 20000, esto permitiría una pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5      **Página:** 10  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, para la gestión de servicios de TI, ITIL es un marco de buenas prácticas que es más flexible y adaptable a las necesidades específicas de una organización , incluye un enfoque de ciclo de vida del servicio más amplio y una orientación más clara hacia la gestión de servicios digitales, y principalmente se centra en la entrega o generación de valor para el cliente; mientras que ISO 20000 es una norma internacional que establece requisitos específicos para un sistema de gestión de servicios de TI, que se centra en la gestión de procesos de TI.

Por lo anterior descrito, basamos nuestros procesos en el marco de buenas prácticas de ITIL y en herramientas que puedan soportar esta flexibilidad y generación de valor.

Por otro lado, mencionar que en el Perú la mayor parte de la población de profesionales que trabajan en el rubro de la informática, sistemas o tecnologías de la información cuentan con la certificación de ITIL, donde un grupo de ellos cuentan tanto con la certificación en la versión 3 y 4, por lo anteriormente expuesto lo solicita permite pluralidad de postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor confirmar que será valido acreditar facturación en Servicios de Mesa de Ayuda o Soporte Técnico o Soporte a Usuarios que incluyen la herramienta de Mesa de Ayuda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los servicios indicados no son objeto de la contratación dado que los servicios de mesa de ayuda, soporte técnico o soporte a usuarios que incluyen la herramienta de Mesa de Ayuda, son servicios de operación, sin embargo, se requieren servicios de provisión y soporte del software requeridos como son los servicios de: Provisión de licencias de software de mesa de ayuda y/o Suscripción de licencias de software de mesa de ayuda y/o Actualización y soporte de software Service Desk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN;  
INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Por favor confirmar que, a fin de garantizar el tema de Integridad de la contratación, se calificará según las normas que rigen las contrataciones públicas que el postor cuente con certificación del sistema de Gestión antisoborno. La acreditación será con: Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas. En caso de que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: Cap.III Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación dado que no se ha vulnerado ningún principio que establece la normativa de contrataciones públicas. Al respecto se hace necesario indicar que las bases han sido elaboradas conforme a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estandar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, las mismas que de conformidad con el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se pueden consignar otros factores de evaluación diferente del precio, según corresponda a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la entidad. Mas aun considerando que las normas ISO no tienen carácter obligatorio, muy por el contrario son facultativas, por lo que este comité para el presente procedimiento de selección solo ha visto necesario incluir el factor precio como factor de evaluación promoviendo la libertad de concurrencia y la mayor participación de postores. Finalmente, cabe precisar que la proforma de contrato en su cláusula Decima Sexta : Anticorrupción ya incluye las disposiciones respecto al compromiso recíproco de conducta de cero corrupción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

Por favor precisar cual es el alcance del servicio de soporte y mantenimiento de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el alcance se detalla en los Términos de Referencia en en el apartado 4.3. PRESTACIÓN ACCESORIA, 4.3.1 SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

¿Cuáles son los tiempos de respuesta esperados para el escalamiento a la marca en relación a incidentes que se puedan presentar sobre la plataforma?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se han determinado tiempos de respuesta, aquellos serán acorde a los indicados por la marca Aranda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

¿Cuenta la ONP con un administrador y/o especialista en la herramienta Aranda?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cuenta con un administrador de la herramienta Aranda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

¿Existen otros SLA's asociados al requerimiento solicitado?, De ser así aclarar ¿Cuáles son?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con otros SLA's asociados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
sobre los Términos de Referencia:

¿Cuántas personas serán capacitadas por cada módulo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Términos de Referencia en el apartado 4.3.2 CAPACITACION , se indica que la capacitación por cada módulo será para cuatro (04) personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

El especialista en implementación, soporte técnico y mantenimiento puede ser de otro país?, de ser así será válida la presentación del diploma respectivo que acredite la formación en un centro de estudios en el extranjero?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se aclara la consulta, es preciso traer a colación la Opinion N°225-2017/DTN señala: (...) en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

En ese sentido, se aceptará copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

En relación a la experiencia del personal clave, será válida una constancia de la empresa que acredite la experiencia del personal clave liderando implementaciones de servicios de mesa de ayuda que incluyan la implementación y/o configuración de herramientas ITSM?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará como experiencia a especialista en implementacion de servicios de mesa de ayuda que incluyan la implementación y/o configuración de herramientas ITSM, por lo que se procederá a incorporar en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza la experiencia del personal clave:

Con experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o soporte y/o mantenimiento en la solución y/o implementacion de servicios de mesa de ayuda que incluyan la implementación y/o configuración de herramientas ITSM laborando como especialista de servicios TI o especialista en infraestructura TI o profesional de servicios TI."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia:

En relación a la implementación de la herramienta, cuál es el alcance acotado de la implementación, considerando que es una renovación de suscripción?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: TDR      Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el alcance se detalla en los Términos de Referencia en el numeral 4.2 Prestación Principal, sección 3. Implementación, que señala:

""¿ Activación de las licencias por cada módulo requerido.

¿ Activación de los servicios sobre el cual opera la base de datos de la solución de software. ""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Sobre los Términos de Referencia (TDR):

En el Capítulo V, cláusula décima, Precisar si los días que se otorgan para subsanar las observaciones son hábiles o calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.V. Literal: Clausula10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 143 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que de acuerdo a lo previsto en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018- EF, para el cómputo de los plazos se debe considerar lo siguiente: Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:14:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la cláusula décima de la proforma de contrato de las bases, mencionan:

"De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días..."

Por ello, solicitamos aclarar si ese plazo se contabilizará desde la fecha de emisión de la suscripción por Aranda?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.V Literal: decima Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que Conforme a lo dispuesto en el numeral 168.4 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, el plazo otorgado para subsanar las observaciones se computará una vez que estas sean comunicadas al Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme lo señalado en las bases en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria entre otros se señala el anexo N° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia, con la cual se acreditará el cumplimiento de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto al Personal Clave, Especialista en implementación, soporte técnico y mantenimiento, sírvase confirmar que las certificaciones no necesariamente deben estar vigentes.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones solicitadas no refieren a una vigencia del certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para el Especialista en implementación, soporte técnico y mantenimiento, sírvase confirmar que también se aceptará que uno o más Especialistas puedan cumplir con el perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el requerimiento señala una persona y esta deba cumplir con el perfil solicitado.  
En el caso de cambio de personal deberá acreditar el perfil del personal requerido, de acuerdo a lo indicado en el apartado 5.Recursos y Requisitos del proveedor de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con referencia a las certificaciones del personal clave, como señala la Ley de Contrataciones con el Estado, se debe promover la competencia y libre participación de postores evitando adoptar practicas que limiten su participación, en consecuencia, sírvase confirmar que se aceptara certificación y/o curso oficial en la solución Aranda

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita que el personal clave cuente las certificaciones señaladas en el apartado 5. Recursos y Requisitos del proveedor de los Términos de Referencia, no se aceptarán cursos, dado que se requiere de un personal especializado, el cual se puede validar a partir de la obtención de la certificación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita:  
Deberá contar con Certificado Oficial en la solución de software Aranda Asset Management

Consulta:  
Sírbase confirmar que también se aceptara curso oficial Aranda Device Management v9 y/o ASMS Implementation Specialist y/o Aranda Service Management Suite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita que el personal clave cuente las certificaciones señaladas en el apartado 5. Recursos y Requisitos del proveedor de los Términos de Referencia, no se aceptarán cursos, dado que se requiere de un personal especializado, el cual se puede validar a partir de la obtención de la certificación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita:  
Deberá contar con Certificado Oficial en la solución de software Aranda Service Desk.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que también se aceptara curso oficial Aranda ASMS Implementation Specialist

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita que el personal clave cuente las certificaciones señaladas en el apartado 5. Recursos y Requisitos del proveedor de los Términos de Referencia, no se aceptarán cursos, dado que se requiere de un personal especializado, el cual se puede validar a partir de la obtención de la certificación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación académica del personal clave Especialista, sírvase confirmar que para acreditar la formación académica también se aceptarán las siguientes carreras universitarias:

Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Empresarial y Sistemas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Computación, Licenciado en Computación, Ingeniería de Computación e Informática, Ingeniería de Estadística e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería Electrónica de Sistemas Computarizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en aras de ampliar la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección se incluirán las siguientes carreras:

Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Computación e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo, Ingeniería de Sistemas y Computación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Académica del personal clave: Bachiller de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Ciberseguridad o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Industrial o Licenciado en Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se indica:  
La Oficina de Tecnologías de la Información tendrá un plazo de tres (03) días calendario para aprobar el cambio de personal.

Consulta:  
Sírbase confirmar que se consideran caso fortuito o de fuerza mayor, enfermedad que impida el desarrollo del servicio, renuncia voluntaria o despido por causa justa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, en los Términos de Referencia en la página 10 en el apartado 5. Recursos y requisitos del proveedor, se señala que:  
""En caso de cambio de personal, deberá solicitar el mismo con una anterioridad no mayor a 5 días calendario, adjuntando la documentación que acredite el perfil del personal requerido. Los cambios de personal solo se podrán realizar siempre que se justifique por caso fortuito o fuerza mayor. ""  
Los casos señalados en la consulta se aceptarán siempre y cuando se presente la justificación del caso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica:  
La conformidad será otorgada por el/la Director/a General de la Oficina de Tecnología de la Información, previo informe de la/el Ejecutiva/o de Administración de Plataformas y Redes, en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario de prestado el servicio.

Consulta:  
Sírvasse informar qué sucede en caso no se otorgue la conformidad del servicio en el plazo estipulado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos señalados están en conformidad con lo señalado en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo cual, es obligatorio su cumplimiento por parte de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:11:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica:  
La Oficina de Tecnologías de la Información tendrá un plazo de tres (03) días calendario para aprobar el cambio de personal.

Consulta:  
Confirmar que en caso de no obtener respuesta dentro del plazo acordado se considerará que el cambio ha sido aprobado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: TR10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de no obtener respuesta dentro del plazo acordado se considerará que el cambio ha sido aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null