

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/01/2025

Hora de envío : 21:37:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá instalar en cada sede un estabilizador donde estarán conectados sus routers con el fin de garantizar la protección de los equipos.""

Se solicita a la entidad confirmar si el estabilizador mencionado en el requerimiento debe cumplir con características técnicas específicas (por ejemplo, capacidad de carga, tipo de regulación, protección contra picos de corriente, entre otros), o si queda a criterio del postor ganador determinar el modelo y las especificaciones del estabilizador para cumplir con la protección de los equipos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** 3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El estabilizador debe contar con la suficiente seguridad para resguardar los routers del proveedor, por lo que las características para asegurar la continuidad de operación de sus equipos debe ser puesta por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debe contar con un servicio de alto nivel de conectividad y con diversas opciones de acceso a los principales operadores, debiendo ser miembro activo del NAP (Network Access Point), con lo cual se podrá asegurar la ampliación de conexión a internet, aprovechando la red de los proveedores, respaldando sus acuerdos de intercambio y permitiendo una conexión continua y de baja latencia, para ello el postor deberá presentar una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP.""

Se solicita a la entidad confirmar si la acreditación como miembro activo del NAP (Network Access Point) puede realizarse únicamente con la presentación de la constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado puede realizarse segun la Asociacion NAP Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio contará con filtros de firewall los cuales ayuden a que los servidores de la Universidad Nacional del Callao (UNAC), evitando ataques que generen filtración de información propia de la UNAC.""

Se solicita a la entidad confirmar si el requisito de contar con filtros de firewall, mencionados en las bases, será cumplido mediante el servicio de seguridad solicitado en el término de referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 23 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si debe cumplir con los filtros de firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice: ""La función del SOC será el monitoreo y gestión de los firewalls solicitados como parte del servicio de seguridad perimetral, y la UNAC deberá aplicar los controles necesarios para proteger sus activos de información de otros vectores de ataque.""

Se solicita a la entidad confirmar que la función del SOC, definida como el monitoreo y la gestión, será desempeñada sobre la infraestructura de seguridad en la nube proporcionada por el postor ganador, dado que el requerimiento de la entidad no incluye la provisión de firewalls locales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 27 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la funcion SOC por parte del proveedor se encargara del monitoreo y gestion del firewall virtual proporcionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista deberá implementar un servicio de seguridad perimetral Virtual desde el Data Center del proveedor para la cantidad de 1000 a 1500 usuarios""

Solicitamos a la entidad confirmar que el término 'Virtual' se refiere a la implementación del servicio mediante entornos virtualizados dentro de la infraestructura del proveedor, como dominios virtuales (VDOM) u otras tecnologías que permitan segmentación y gestión independiente de políticas de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el entorno virtual es dentro de las intalaciones del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice: ""El sistema de filtrado de URLs debe incluir la capacidad de definir cuotas de navegación basadas en volumen de tráfico consumido""

Solicitamos a la entidad confirmar si esta funcionalidad será considerada como opcional, dado que está orientada principalmente a appliances específicos diseñados para la gestión detallada de tráfico por usuario, lo que podría exceder las capacidades estándar del requerimiento del servicio de seguridad perimetral desde el data center del postor ganador. Por tanto, agradecemos confirmar que este requerimiento será tratado como opcional dentro del alcance del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerara dentro del alcance del servicio el sistema de filtrado de URLs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Antivirus integrado deberá tener la capacidad de poner en cuarentena archivos encontrados infectados que estén circulando a través de los protocolos HTTP, FTP, IMAP, POP3, SMTP""

Se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de ""poner en cuarentena"" se refiere a la detección y bloqueo automático de archivos infectados en tiempo real, impidiendo su transferencia a través de los protocolos HTTP, FTP, IMAP, POP3 y SMTP, y registrando el evento correspondiente, lo cual asegura la protección de la red sin necesidad de almacenamiento temporal de dichos archivos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Antivirus al poner en cuarentesa se refiere a la deteccion y bloqueo automatico de archivos infectados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Antivirus deberá incluir capacidades de detección y detención de tráfico spyware, adware y otros tipos de malware/grayware que pudieran circular por la red""

Solicitamos a la entidad confirmar que lo señalado aplica únicamente a tráfico no cifrado, considerando que la inspección de tráfico cifrado podría requerir un appliance físico dedicado, lo cual no se alinea con el enfoque de servicio de seguridad basado en la nube solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es unicamente para trafico no cifrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice: ""La solución debe soportar la capacidad de identificar la aplicación que origina cierto tráfico a partir de la inspección del mismo""

Solicitamos a la entidad confirmar que lo señalado aplica únicamente a tráfico no cifrado, considerando que la identificación de aplicaciones en tráfico cifrado podría requerir un appliance físico dedicado, lo cual no se alinea con el enfoque de servicio de seguridad basado en la nube solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es unicamente
para trafico no cifrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que
se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice: ""La identificación de la aplicación debe ser independiente del puerto y protocolo hacia el cual esté direccionado dicho tráfico""

Solicitamos a la entidad confirmar que lo señalado aplica principalmente a tráfico no cifrado, considerando que la identificación de aplicaciones en tráfico cifrado podría requerir un appliance físico dedicado, lo cual no se alinea con el enfoque de servicio de seguridad basado en la nube solicitado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** E **Literal:** 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es unicamente para trafico no cifrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice: ""Para aplicaciones identificadas deben poder definirse al menos las siguientes opciones: permitir, bloquear, registrar en log. De igual forma para aplicaciones no identificadas (desconocidas)""

Solicitamos a la entidad confirmar que el alcance esperado para aplicaciones no identificadas puede gestionarse mediante políticas generales de tráfico, como el bloqueo por defecto o la restricción de permisos, considerando que estas aplicaciones no cuentan con un perfil definido en la base de datos del fabricante para un control más granular. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que puede gestionarse
mediantes políticas generales de firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que
se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debe detectar y bloquear aplicaciones que realizan control remoto, incluyendo aquellas que son capaces de hacer tunneling en tráfico HTTP""

Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento aplica exclusivamente a aplicaciones conocidas en la base de datos del fabricante, considerando que la gestión de aplicaciones no identificadas podría limitarse a políticas generales como el bloqueo por defecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** E **Literal:** 9 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que puede limitarse mediante políticas de bloqueo general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice: "" El IPS integrado debe incluir al menos los siguientes mecanismos: Attack Signatures, Protocol Validation, Anomaly Detection y Behavior-Based Detection"

Solicitamos a la entidad confirmar que lo señalado aplica principalmente a tráfico no cifrado y amenazas basadas en patrones conocidos, considerando que detecciones avanzadas como 'Anomaly Detection' y 'Behavior-Based Detection' requieren capacidades específicas de análisis en tiempo real que suelen estar optimizadas en appliances físicos dedicados. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es unicamente para trafico no cifrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá poseer los siguientes mecanismos de inspección de IPS:

Análisis de decodificación de protocolo.
Análisis para detección de anomalías de protocolo.""

Solicitamos a la entidad confirmar que el alcance del requerimiento se limita a protocolos estándar no cifrados, considerando que la gestión de protocolos no estándar podría requerir un appliance físico dedicado, lo cual no se alinea con el enfoque de servicio de seguridad basado en la nube solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es unicamente
para trafico no cifrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que
se incorporara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TRANSPORTE DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center), dichos centros, deberán asegurar la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio (sin la intervención de empresas externas). Para ello la entidad supervisará la atención de solicitudes y plazos establecidos en la presente bases, por lo que el postor deberá presentar en la presentación de oferta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble.""

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: A Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el el personal dedicado al NOC y SOC debe presentar su certificado emitido por una empresa externa que certifique sus operaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precision que se incorporara en las bases