

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div> <div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div> <div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc </div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div> <div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
LURIGANCHO

BASES INTEGRADAS

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

PRIMERA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
CONECTIVIDAD DE DATOS (INTERNET Y L2L) Y
TELEFONIA IP EN 14 MODULOS DESCENTRALIZADOS Y
CIRCUITO DE FIBRA OPTICA (33 P2P) PARA
TRANSPORTE DEL CONTENIDO**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)
RUC N° : 20131371455
Domicilio legal : Jr. Trujillo Sur N° 496 - Chosica
Teléfono: : 01-360-3078 / 01-3600683 (Anexo 2017-2018)
Correo electrónico: : slogistica14@munichosica.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del **SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS (INTERNET Y L2L) Y TELEFONIA IP EN 14 MÓDULOS DESCENTRALIZADOS Y CIRCUITO DE FIBRA OPTICA (33 P2P) PARA TRANSPORTE DE CONTENIDO.**

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO F02-CP-1-2024-GM-MDL de fecha 21 marzo de 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

02 – 09 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS
05 – 08 RECURSOS DETERMINADOS

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO APLICA.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, en el siguiente plazo:

- El plazo de implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de sesenta (60) días calendario, contados desde el día hábil siguiente de la firma de contrato.
- El plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24 meses), contabilizado la prestación del servicio desde el día siguiente de suscrita del acta de activación del servicio. fecha desde la cual se iniciará el cómputo del plazo de la prestación del servicio².

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar la suma de S/. 5.00 soles en la Caja de la Entidad, sito en Jr. Trujillo Sur N° 496 – Chosica (Palacio Municipal).

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 Ley De Presupuesto Del Sector Público Para El Año Fiscal 2024
- Ley N° 31954 Ley De Equilibrio Financiero Del Presupuesto Del Sector Público Para El Año Fiscal 2024
- Ley N° 31955 Ley De Endeudamiento Del Sector Público Para El Año Fiscal 2024
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.
- Decreto Legislativo N° 1444, que aprueba la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Decreto Supremo N° 377-2019-EF, que aprueba la modificación del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y demás modificatorias.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

² Según la Consulta N° 14 del participante NEXTNET S.A.C.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁵
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El I precio de la oferta en SOLES, así como el monto de la oferta de la presentación accesoria, Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales.

- h) Copia de constancia y/o contratos suscritos con al menos 3 proveedores TIER 1 distintos de 3 salida internacional. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá contar con este requisito, según el numeral 7 de los términos de referencia del capítulo III de la sección especificación de la presente bases integradas⁶.
- i) Copia de constancia y/o certificado en donde indique que el proveedor cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su sistema de gestión de seguridad de la información, para al menos los servicios de conectividad e internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos, lo cual deberá acreditar en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto, según el numeral 7 de los términos de referencia del capítulo III de la sección especificación de la presente bases integradas.⁷

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Según las Consultas N° 5 y 11 de los participantes LUNAMAR TOTAL S.R.L. y AMERICANET TELECOM S.A.C.

⁷ Según las Consultas N° 6 y 12 de los participantes LUNAMAR TOTAL S.R.L. y AMERICANET TELECOM S.A.C.

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹ (**Anexo N° 12**).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.
- j) Estructura de costos¹¹.
- k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¹².

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹¹ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

¹² Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹³.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD Sito Jr. Trujillo Sur N°496 Chosica, distrito de Lurigancho, en el horario de 08:00 a 17:00 horas

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES, conforme a lo descrito en los Términos de Referencia descritas en el Capítulo III del presente Procedimiento de Selección.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Gobierno Digital, quien emitirá la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes, sito en Jr. Trujillo Sur N° 496 – Chosica.

¹³ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS (INTERNET Y L2L) Y TELEFONIA IP EN 14 MÓDULOS DESCENTRALIZADOS Y CIRCUITO DE FIBRA OPTICA (33 P2P) PARA TRANSPORTE DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES

ENTIDAD SOLICITANTE : MUNICIPALIDAD DE LURIGANCHO CHOSICA
RUC : 20131371455
AREA USUARIA : OFICINA DE GESTION DE GOBIERNO DIGITAL

2. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de conectividad de datos (internet y l2l) y telefonía IP en 14 módulos descentralizados y circuito de fibra óptica (33 p2p) para transporte de contenido.

3. FINALIDAD PÚBLICA

Los servicios a contratar influirán un mejor servicio a los ciudadanos del distrito, considerando que permitirán tener internet a una velocidad adecuada e interconexión de telefonía entre nuestras distintas sedes o módulos descentralizados de la Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica, optimizando de esta manera los servicios informáticos en beneficio directo a los administrados y colaboradores de la institución.

4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

El objetivo es contratar por 24 meses los servicios de conectividad de datos (internet) para 14 sedes o módulos descentralizados de la Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica (MDLCH) incluida la sede principal (sede central de la municipalidad), así como los servicios de transporte de contenido (33 puntos P2P), mediante multi enlaces entre los dispositivos de cámara de video vigilancia y el COV, por un circuito de fibra óptica; así mismo 6 líneas telefónicas (números nuevos) para incorporar en la CVOIP .

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 Descripción del servicio a contratar

1	Servicio	Servicio de Telefonía IP, conectividad de datos (Internet), Transporte de contenido mediante enlace dedicado para 14 sedes.
2	Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L.	El ancho de banda total para internet en 14 sedes o módulos será igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado. El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P.
3	Telefonía IP	Central telefónica IP (física o virtual) para soportar hasta 80 anexos con una bolsa de 2000 minutos mensuales a destinos fijos y móviles Nacionales, que serán distribuidos en las 6 líneas. El Proveedor de Servicio deberá de brindar seis (06) nuevos números telefónicos fijos de Lima y portar un número fijo de Lima (360 0162). La distribución de los minutos es de acuerdo al uso.
4	Tiempo de instalación	Máximo 60 días calendario
5	Estructura de Backbone	Red propia, 100% Fibra Óptica
6	Asistencia Técnica	Se requiere de la asistencia técnica ante cualquier falla del servicio de 24 horas por 7 días a la semana.





“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

7	Servicio de atención al cliente vía telefónica	Prioridad de atención
8	Escalabilidad del servicio	Posibilidad de soportar el incremento de ancho de banda, ante la incorporación de nuevos servicios. Capacidad de incremento al 100%. En caso de ser necesario la MDLCH solicitará un incremento ocasional de ancho de banda, producto del requerimiento de sus actividades. El costo del mismo será cotizado por el proveedor, teniendo por tanto un costo adicional y nuevo contrato de ser el caso
9	Cerco Perimétrico de Seguridad	Se requiere un paquete de seguridad integral para salvaguardar la transmisión de datos de manera segura y encriptada, el cual tendrá prioridad evitar caídas de los diferentes servicios, ataques cibernéticos, spams, entre otras intrusiones. Debe integrar una web donde se visualice el tráfico de la red de la MDLCH, las intrusiones bloqueadas y desde donde se originan (dashboard). Este servicio será brindado a través de un equipo firewall con licencia en el propio equipo, a colocarse dentro del Palacio Municipal. El fabricante de la marca propuesta debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para “Enterprise Network Firewall” o “Firewalls de Redes Empresariales” en los últimos 10 reportes, así como estar catalogado como líder en el último informe de Forrester Wave Enterprise Firewalls. La solución propuesta deberá tener soporte vigente de fábrica durante la fecha de contrato del servicio, el soporte del fabricante deberá incluir atención de incidentes de software o hardware de la plataforma, reposición de partes o equipo de reemplazo en caso de falla de hardware. El presente servicio se detalla en el “ANEXO A”.
10	Sistema de contingencia Eléctrica	Se requiere implementar un sistema de respaldo de energía, para lo cual el Postor deberá brindar un respaldo de energía UPS, que soporte hasta una hora de autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados, además de soportar la energía necesaria para un servidor o Desktop propiedad de la MDLCH. Además, deberá brindar un Grupo Electrónico que soporte también la autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados. Finalmente el Grupo Electrónico deberá soportar la inclusión de un Tablero de Transferencia Automática del UPS al mencionado Grupo Electrónico. Este sistema de respaldo de energía deberá ser implementado en el Palacio Municipal para de esta manera asegurar la operatividad y servicios contratados para las sedes secundaria. Dicha implementación deberá registrarse por ser autónoma, automática y redundante.
11	Respaldo de Información en Nube (Cloud Backup)	El contratista deberá incluir un servicio de copia de seguridad en nube con una capacidad mínima de un (01) Terabyte hasta para 5 dispositivos (servidor o laptop o desktop). El presente servicio se detalla en el “ANEXO B”.



5.2 Disponibilidad del Servicio

- Suministrar un servicio de conectividad de datos (internet) dedicado a 14 puntos de interés por un total de 1 Gbps.
- Suministrar una central telefónica IP (física o virtual) que soporte hasta 80 anexos telefónicos. De ser física, esta central será ubicada en el Palacio Municipal.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

- Suministrar una bolsa de 2000 minutos mensuales a destinos fijos y móviles Nacionales, que serán distribuidos de manera interna por la MDLCH.
- Suministrar seis (06) nuevos números telefónicos fijos de Lima y realizar la portabilidad de un número telefónico fijo de Lima (360 0162).
- Permitir el transporte de Voz sobre IP sin restricciones de filtrado
- La instalación de estos enlaces debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta óptimos.
- El servicio de telefonía IP e Internet estará soportado mediante los mantenimientos preventivos y correctivos, asegurando una adecuada calidad de servicio.
- El servicio deberá estar activo como máximo a las 02 horas de su instalación. El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio.
- El proveedor del servicio debe garantizar el ancho de banda contratado en cada uno de sus sitios de interés.
- La disponibilidad mensual del servicio debe ser como mínimo del 99.5% a más, el enlace por cada punto.
- Las llamadas solo deben realizarse a teléfonos fijos y móviles a nivel nacional. No se debe de permitir llamadas al extranjero. El proveedor debe de controlar el límite de llamadas a realizar evitando cualquier consumo adicional lo que se factura mensualmente.
- Se asignará seis (06) nuevos números telefónicos fijos de Lima para alimentar una central telefónica.
- Se podrá realizar los traslados de sedes dentro de MDLCH, todas las que sean necesarias sin costo adicional durante el periodo del contrato, luego de ser notificado vía telefónica o correo electrónico, esto tendrá como plazo máximo 10 días calendarios para finalizar la ejecución y puesta de servicio.

5.3 Instalación y responsabilidades

- El contratista bajo responsabilidad adoptará todas las medidas de seguridad necesarias durante la ejecución del servicio para evitar accidentes a su personal, a terceros y al mismo sistema, debiendo cumplir con todas las disposiciones legales vigentes. El contratista deberá presentar documentos donde se acredite que su personal cuenta con seguro complementario de riesgo trabajo (SCTR).
- Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 60 días calendario.
- El servicio solicitado se instalará en cada uno de los puntos de interés de la Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica indicados. La MDLCH otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación.
- La instalación del servicio se efectuará sin afectar, en lo posible, las labores normales de la institución.
- El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estimen necesario para la prestación del servicio.
- En caso de cambio de módulos o lugar de instalación, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio.



6. UBICACIÓN DE LAS SEDES O MODULOS (1-14) Y CIRCUITOS (15-47):

ITEM	NOMBRE	UBICACIÓN	COORDENADAS	TIPO
------	--------	-----------	-------------	------

Jr. Trujillo Sur N° 496
www.munichosica.gob.pe

Página 3 | 17



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

1	Palacio Municipal	Jr. Trujillo Sur 496	11°56'09.3"S 76°41'50.1"W	Sede Principal
2	Casa de la Mujer	Av Enrique Guzmán Y Valle 703	11°56'30.6"S 76°41'48.0"W	Sede Secundaria
3	Santa María de Huachipa	Av los canarios 154	12°01'02.5"S 76°56'51.0"W	Sede Descentralizada
4	Ex Camal de Moyopampa	Av Jirón Mariano Melgar Altura Paradero Azul	11°55'27.1"S 76°40'57.6"W	Anexo S.G. Hidráulica y Maestranza
5	Ex Papelera Central	Av Argentina Altura Ex Papelera	11°56'23.4"S 76°41'46.3"W	Anexo G. Seguridad Ciudadana
6	Polideportivo Solís García	Av Enrique Guzmán Y Valle 703	11°55'27.1"S 76°40'57.6"W	Anexo S.G. Seguridad Ciudadana y Archivos
7	Mercado Corazón de Jesús	Jr Ilo, la espalda del Rokys	11°56'07.9"S 76°41'35.5"W	Anexo S.G de Comercialización, defensa al consumidor y Policía
8	Coliseo Carmela Estrella	Intersección Jr Brasil y Tupac Amaru 145	11°56'15.7"S 76°41'36.4"W	Anexo S.G de Defensa Civil
9	Centro de Operaciones y Vigilancia	Av Nicolás Ayllón Av Lima Sur	11°55'59.7"S 76°41'35.6"W	Anexo COV
10	Ñaña	Av. Bernardo de Balaguer, MzB Lte 10	11°59'05.8"S 76°49'54.6"W	Agencia
11	Carapongo	Mz. H Lt. 16 Asoc. campo sol de Carapongo	12°00'09.4"S 76°52'15.8"W	Agencia
12	Huachipa	Jr. Coriraya Mz. M Lt. 8 Los Portales de Nieverla	12°00'38.0"S 76°54'15.2"W	Agencia
13	Jicamarca	Av. unión Jicamarca Mz. M Lt. 22A	11°58'57.7"S 76°56'26.7"W	Agencia
14	Cajamarquilla	Av. Cajamarquilla Asoc. Señor de Muruhuay Mz. F Lt. 1.	12°00'09.4"S 76°52'15.8"W	Agencia
15	Rayos del sol	Av. Lima norte / ca. Walter stubes	11°55'23.03"s 76°40'44.81"o	CAMARA
16	Colegio huaman poma de ayala	Av. Independencia / ca. Alcides carrion	11°55'28.72"s 76°41'4.82"o	CAMARA





"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

17	Puente pablo patrón	Asoc. Maria parado de bellido / malecon rimac	11°55'39.58"s 76°41'11.97"o	CAMARA
18	Colegio cusco 0058	Av. Independencia / jr. Casma (parque tupac amaru)	11°55'45.27"s 76°41'24.81"o	CAMARA
19	Parque pablo patrón	Parque coop. Pablo patron / las begonias	11°55'51.12"s 76°41'13.39"o	CAMARA
20	Bolivia / las guayanas	Jr. Bolivia / ca. Las guayanas (chosica vieja)	11°55'58.11"s 76°41'22.88"o	CAMARA
21	Escalera a san juan	San juan / solis garcia	11°56'1.50"s 76°41'17.66"o	CAMARA
22	Libertad con Trujillo	Av. Libertad / av. Trujillo sur	11°55'57.19"s 76°41'39.64"o	CAMARA
23	Epopeya	Jr. Libertad / av. Lima sur	11°56'0.92"s 76°41'37.42"o	CAMARA
24	Arequipa con Trujillo	Av. Trujillo sur / jr. Arequipa	11°55'59.92"s 76°41'41.95"o	CAMARA
25	Pte centenario	Jr. Libertad / jr. Arequipa	11°56'5.74"s 76°41'34.31"o	CAMARA
26	Caseta chiappo	Jr. Chile / ca. Enrique guzman y valle	11°56'11.19"s 76°41'28.52"o	CAMARA
27	Arequipa con ayllon	Ca. Arequipa / carretera central	11°56'2.98"s 76°41'39.22"o	CAMARA
28	Arica con lima sur	Jr. Arica / av. Lima sur	11°56'5.98"s 76°41'40.99"o	CAMARA
29	Arica con 28 de julio	Av. 28 de julio / ca. Arica	11°56'8.72"s 76°41'38.28"o	CAMARA
30	Parque central emilio del solar - ce. Santa rita	Av. Lima sur / jr. Callao	11°56'9.36"s 76°41'44.29"o	CAMARA
31	Coliseo carmela estrella	Jr. Colombia o / ca. Tupac amaru / ca. Brasil	11°56'15.49"s 76°41'37.76"o	CAMARA
32	Alamos con naranjales	Ca. Los alamos / jr. Los naranjanles	11°56'19.79"s 76°41'35.08"o	CAMARA
33	Banco de la nación	Jr. Chiclayo / av. Lima sur	11°56'12.46"s 76°41'46.73"o	CAMARA
34	Cristo blanco	Jr. San jose / jr. Chiclayo (vía auxiliar y salida a s.a)	11°56'6.08"s 76°41'54.45"o	CAMARA





"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

35	Municipalidad	Jr. Chiclayo / Jr. Trujillo sur	11°56'9.38"s 76°41'49.92"o	CAMARA
36	Colegio emilio del solar	Jr. Tacna / av. Lima sur	11°56'15.20"s 76°41'49.05"o	CAMARA
37	28 de julio con Iquitos	Prlg. 28 de julio / Jr. Iquitos	11°56'20.85"s 76°41'48.57"o	CAMARA
38	Estadio	Av. Enrique guzman y valle (ingreso estadio)	11°56'27.88"s 76°41'45.78"o	CAMARA
39	Piroxenitas con san jose	Jr. Piroxenitas / Jr. San José	11°56'16.93"s 76°42'4.41"o	CAMARA
40	Pq villa del sol	Ca. Tupac A / Ca. Los Alamos	11°56'36.74"s 76°41'44.15"o	CAMARA
41	7 junio con psj el Carmen	Ca. 7 de julio / psj. El carmen	11°56'28.14"s 76°42'6.03"o	CAMARA
42	J.j. Vega con enrique g. Valle	Ingreso jivega / ca. Enrique guzman y valle	11°56'37.02"s 76°41'55.31"o	CAMARA
43	Pte cantuta con 7 junio	Jr. 7 de Junio / Rivera de rio	11°56'33.38"s 76°42'3.45"o	CAMARA
44	Las pecanas	Ca. Las pecanas / av. Lima sur	11°56'33.60"s 76°42'14.43"o	CAMARA
45	Psj navidad con 20 mayo	Ca. Veinte de mayo / psj. Navidad	11°56'27.41"s 76°42'25.26"o	CAMARA
46	Tarazona con lima sur	Ca. Tarazona / av. Lima sur	11°56'39.05"s 76°42'33.75"o	CAMARA
47	Orquideas con ayllon	Ca. Los tulipanes / ca. Las orquideas / carretera central	11°56'49.79"s 76°42'58.03"o	CAMARA



7. PERFIL DEL PROVEEDOR

- Empresa especializada en suministro, integración y operación de proyectos de telecomunicaciones con fibra óptica.
- La red del contratista debe de contar con un backbone íntegramente en fibra óptica; además la infraestructura de su red deberá estar interconectada en fibra óptica (nodos, Pop's).
- El contratista deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) al servicio de transporte de datos, monitoreando la red en las fechas programadas para su mantenimiento.
- El proveedor deberá ser miembro activo del NAP Perú para garantizar la atención y los servicios municipales de alta prioridad. Y deberá acreditarlo en su oferta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.

Jr. Trujillo Sur N° 496
www.munichosica.gob.pe

Página 6 | 17



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

- El servicio de Internet ofrecido por el Postor deberá contar con varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el Postor deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1. Deberá acreditar este punto en su oferta con la presentación de copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.
- El postor deberá contar con Resolución Ministerial, que le otorga la Concesión para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional. Se deberá acreditar en su oferta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.
- El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos. Deberá acreditarlo en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.

8. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente servicio se registrará por el sistema de contratación a suma alzada.

9. LUGAR DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Se indica que la locación donde se ejecutará la intervención prevista será designada según las necesidades de conectividad que presente la Municipalidad en su proceso de reactivación de servicios a la comunidad.

10. ENTREGABLE DEL SERVICIO:

El contratista presentará entregables por la ejecución del servicio, los cuales deberán ser presentados mediante una carta de presentación del entregable, debidamente firmado por el representante legal, a través de Mesa de Partes de la Municipalidad distrital de Lurigancho, con atención a la Oficina de Gestión de Gobierno Digital. Dichos entregables periódicos deberán ser presentados de acuerdo a lo siguiente:



N°	ENTREGABLE	CONTENIDO	PLAZO
10.1	Instalación del servicio	i) Plan de trabajo de la instalación del servicio de acceso a internet. ii) Especificaciones de los equipos propuestos y copia simple de la guía de remisión de ingreso a la Municipalidad Distrital de Lurigancho. iii) Diagrama de la arquitectura. iv) Procedimiento a seguir para generar los requerimientos en la ventanilla del contratista (centro de gestión).	Hasta los diez (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

10.2	Entregables Periódicos	i) Reporte mensual del servicio internet, debidamente firmado. ii) Reporte mensual de averías, costos del servicio detectadas en fechas, minutos y segundos; debidamente firmado. iii) Reporte mensual de las visitas técnicas realizadas.	Hasta los diez días (10) calendario luego de cada periodo mensual culminado (equivalente a 30, 60, 90, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 y 365 días calendario) contabilizados a partir del día de la suscripción del "Acta de instalación del servicio"
------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

11. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la implementación será emitida por la Oficina de Gestión de Gobierno Digital, quien verificará el cumplimiento del servicio y el entregable indicado en el numeral 9.

La conformidad mensual del servicio, previo al pago, será emitida por la Oficina de Gestión de Gobierno Digital, quien verificará el cumplimiento del servicio.

12. PLAZO DE IMPLEMENTACION Y PLAZO DE PRESTACIÓN

12.1 El plazo de implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de sesenta (60) días calendarios, contados desde el día hábil siguiente de la firma de contrato.

12.2 El plazo de prestación del servicio será de 730 días calendario (24 Meses). El servicio se iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación, fecha desde la cual se iniciará el cómputo del plazo de la prestación del servicio.

13. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE EJECUCIÓN

La Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica, a través de la Oficina de Gestión de Gobierno Digital será la encargada de supervisar los trabajos de implementación y prestación del servicio.

14. GARANTÍA DEL SERVICIO

El plazo de garantía del servicio será por el tiempo que dure la prestación del servicio.

15. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en veinticuatro (24) armadas de igual valor cada una, en soles, previa conformidad de cada entregable mensual.

El entregable de "Instalación de servicio" no generan pago, pero es necesario para el pago de los entregables periódicos.

El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.

16. ADELANTOS

No aplica.

17. PENALIDAD

17.1 **Penalidad por mora:** Ante retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

17.2 **Otras penalidades:** La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente.



NOTA: Según la Consulta N° 14 del participante NEXTNET S.A.C. se precisa que: El plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24 meses), contabilizado la prestación del servicio desde el día siguiente de suscrita del acta de activación del servicio, fecha desde la cual se iniciará el cómputo del plazo de la prestación del servicio.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	En caso, que el plazo exceda el tiempo establecido según lo señalado en el numeral 12.1	3% de la UIT, por cada día.	Remisión del Informe por parte del área usuaria.
2	De incumplirse el plazo y la información solicitada en el numeral 10.1 (documentación necesaria de los entregables del contratista)	3% de la UIT, por cada día.	Remisión del Informe por parte del área usuaria.

En caso de presentarse desperfectos en los equipos (fibra óptica) parciales o totales, durante la prestación del servicio, se procederá a comunicar al contratista vía correo electrónico y/o teléfono de la empresa, dándose un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio.

Dicho plazo no podrá ser menor de uno (1) ni mayor de cinco (5) días calendarios. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

El tiempo de atención de fallas será de dos (02) horas como máximo, el tiempo para localizar averías será de dos (02) horas como máximo y el tiempo para solucionar el problema será de dos (02) horas como máximo. Dando un tiempo total de seis (06) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación.

De no cumplir con lo indicado para la solución de fallas, el proveedor estará sujeto a la aplicación de la siguiente penalidad:

$$PH = (CM/HM) \times T \times 20$$

Donde:

PH: Penalidad por hora

CM: Costo mensual del servicio

HM: Horas por mes

T : Número de horas de inoperatividad del enlace



Estos dos tipos de penalidades se calculan de forma independiente y pueden alcanzar cada una el monto máximo equivalente al diez (10%), según la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

18. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista, se compromete a mantener en reserva y no revelar a terceros, alguna información a la que tenga acceso durante el cumplimiento del contrato.

19. ANTICORRUPCIÓN

El contratista, garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

REQUISITOS DE CALIFICACION

A	CAPACIDAD LEGAL
A.1.	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u> El postor deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).</p> <p>El postor deberá contar con registro para brindar Servicio de Valor Añadido, para la prestación del servicio de Conmutación de Datos por Paquetes con cobertura a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p> <p>El postor deberá contar con resolución de concesión para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p> <p>El postor deberá ser miembro activo del NAP Perú para garantizar la atención y los servicios municipales de alta prioridad.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia de constancia del Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente y habilitada.</p> <p>Copia de certificado de Registro para Servicio de Valor Añadido, para la prestación del Servicio de Conmutación de Datos por Paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En caso de consorcio, cada integrante deberá presentar este requerimiento.</p> <p>Copia de resolución ministerial otorgando concesión para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En caso de consorcio, al menos un integrante del consorcio deberá presentar este requerimiento.</p> <p>Copia del documento que acredite miembro activo del NAP Perú. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto.</p>



B	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
B.1.	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u> (01) Gerente de Producto y/o Servicio: Título profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones. Titulado, colegiado y habilitado.</p> <p>(01) Jefe de Operaciones: Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica. Titulado, colegiado y habilitado.</p> <p>(01) Encargado del Servicio: Título profesional en Ingeniería de Sistemas e Informática. Titulado, colegiado y habilitado.</p> <p><u>Acreditación:</u> El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el</p>

Jr. Trujillo Sur N° 496
www.munichosica.gob.pe

Página 10 | 17

NOTA: Según las Consultas N° 1, 7 y 66 de los participantes LUNAMAR TOTAL S.R.L., AMERICANET TELECOM S.A.C. y NEXTNET S.A.C. respectivamente, se precisa que: GERENTE DE PRODUCTO Y/O SERVICIO:

(01) Gerente de Producto y/o Servicio

Título profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones **y/o Electrónica**

Según la Consulta N° 68 del participante NEXTNET S.A.C. respectivamente, se precisa que:

(01) Encargado del Servicio:

Título profesional en Ingeniería de Sistemas y/o **Informática y/o Telecomunicaciones**

Titulado, colegiado y habilitado

Según la consulta N° 63 y 69 del participante NEXTNET S.A.C., se precisa que:

B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL, las funciones de los cargos:

(01) Gerente de Producto y/o Servicio

Gestión y/o dirección de servicio

(01) Jefe de Operaciones

Implementación de proyecto y/o servicio

(01) Encargado de Servicio

Supervisión y/o soporte de servicio



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

	<p>Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.2.	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>(01) Gerente de Producto y/o Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Gerenciales con menciones Tecnológicas y/o Afines.</p> <p>(01) Jefe de Operaciones: Ocho (08) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.</p> <p>(01) Encargado del Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Responsable del Servicio de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none">Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
B.3.	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>(01) Gerente de Producto:</p> <ul style="list-style-type: none">Certificación ITIL foundation in IT service management.Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implemente.Certificación ISO/IEC 27001:2013.Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL.



NOTA: Según la **Consulta N° 71 Y 72 del participante NEXTNET S.A.C.**

(01) Jefe de Operaciones:

Seis (06) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos y/o **Jefe de Proyectos** de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."

Según la **Consulta N° 73 del participante NEXTNET S.A.C.**

(01) Encargado del Servicio:

Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Responsable y/o **Especialista** en Servicios de Telecomunicaciones y/o Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.

NOTA: Según la **Consulta N° 3 y 9 de los participantes LUNAMAR TOTAL S.R.L. y AMERICANET TELECOM S.A.C.** respectivamente, se precisa que: 01) Gerente de Producto y/o Servicio

//...

Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor

...//



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

	<p>(01) Jefe de Operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento. Para confirmar lo requerido se deberá presentar el Certificado PMP o Curso en Project Management for Professionals de un mínimo de 60 horas lectivas o académicos o efectivas.• Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL.• Certificación ITIL foundation in IT service Management. <p>(01) Encargado del Servicio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento.• Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica• Certificado oficial de seguridad de redes a nivel profesional emitido por un fabricante de soluciones de seguridad de redes.• Certificado de Fibra Óptica hasta Oficinas• Certificado de Fibra Óptica MPO-MTP emitido por el distribuidor y/o proveedor de fibra óptica. <p>Acreditación:</p> <p>Se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados, y/u otros documentos, según corresponda.</p> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,503,800.00 (un millón quinientos tres mil ochocientos con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o Implementación y/o Mano de Obra y/o Llave en Mano de todo servicio especializado en el área de telecomunicaciones en el que se haya empleado como medio de transmisión la tecnología de fibra óptica para entidades del Estado y/o empresas privadas con Concesión con el Estado.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes</p>
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

Jr. Trujillo Sur N° 496
www.munichosica.gob.pe

Página 12 | 17

NOTA: Según las Consultas N° 4, 10 y 78 de los participantes LUNAMAR TOTAL S.R.L., AMERICANET TELECOM S.A.C. y NEXTNET S.A.C. respectivamente, se precisa que:
//..

Se consideran servicios similares a los siguientes: **Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados.**



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso de que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentadora correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante



"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".





"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

ANEXO A

CARACTERÍSTICAS MINIMAS CERCO PERIMETRICO DE SEGURIDAD

1. Throughput de Prevención de Amenazas de 1 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mezcla de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242.
2. No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde.
3. La Entidad cuenta con un ancho de banda de internet de 1Gbps y los siguientes segmentos de protección: DMZ de para publicaciones, DMZ interna, LAN de usuarios, LAN de invitados, Redes MPLS.
4. La Entidad cuenta con una cantidad estimada de 500 usuarios internos debiendo la solución propuesta soportar dicha cantidad de usuarios y el ancho de banda provisto en Internet.
5. Debe contar con fuente de poder redundante.
6. Disco interno de estado sólido de 128GB o superior
7. Contar con una interfaz de cobre RJ45 dedicada para la gestión del equipo
8. Contar con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos: 7x RJ45 10/100/1000
9. Deberá tener core dedicado para tareas de gestión del equipo, de manera independiente a los recursos de CPU para el procesamiento del tráfico. Esta arquitectura podrá estar integrada dentro del NGFW, o en caso no lo soporte, deberán incluir consolas de gestión externas al NGFW.
10. Control de políticas puertos, direcciones IP, segmentos y/o rangos de red, región geográfica, usuarios y grupos de usuarios, aplicaciones, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (basados en sus atributos).
11. El dispositivo de seguridad debe soportar al menos 400 VLAN Tags 802.1q, agregación de links 802.3ad, policy based routing o policy based forwarding, ruteo multicast, jumbo frames, sub-interfaces ethernet lógicas, NAT de origen y destino.
12. Capacidad de inspeccionar el contenido en túneles GRE, GPRS, VXLAN e IPSec no cifrado, sin necesidad de que el NGFW sea el punto final del túnel.
13. Debe ser capaz de operar en los modos Capa 3 (con capacidades completas de Ruteo y NAT), Capa 2, Transparente y Sniffer, de forma simultánea mediante el uso de sus interfaces físicas sin necesidad de tener que hacer uso de contextos o dominios virtuales.
14. Soportar diferentes características de networking operando en el protocolo IPv6, como mínimo: ruteo estático OSPFv3, MP-BGP, policy based routing o policy based forwarding, ECMP, dual-stack, QoS, DSCP, NPTv6, NAT64, LLDP, BFD, DHCPv6 Relay, SLAAC, SNMP.
15. La plataforma propuesta por el fabricante debe contar con certificación USGv6-r1 para las pruebas de Firewall, IDS e IPS.
16. Debe permitir la creación de políticas de seguridad basadas en la identidad del usuario y grupo al cual pertenece, a través de la integración de servicios de autenticación como Active Directory, Novell eDirectory, Open LDAP y base de datos local.
17. La solución propuesta deberá reconocer por lo menos 4000 aplicaciones, incluyendo, más no limitando a aplicaciones de tipo peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, video, proxy, mensajería instantánea, email.





"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

18. La solución propuesta deberá contar con capacidades de IPS (Intrusion Prevention System), Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot.
19. La plataforma deberá ser alimentada por un servicio de inteligencia global de amenazas capaz de identificar millones de dominios maliciosos con análisis en tiempo real.
20. La solución deberá ser Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad de la red empresarial / institucional.
21. El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para "Enterprise Network Firewall" o "Firewalls de Redes Empresariales" en los últimos 10 reportes.
22. El fabricante debe estar catalogado como líder en el último informe de Forrester Wave Enterprise Firewalls.
23. La solución propuesta deberá tener soporte vigente de fábrica durante la fecha de contrato del servicio, el soporte del fabricante deberá incluir atención de incidentes de software o hardware de la plataforma, reposición de partes o equipo de reemplazo en caso de falla de hardware.





“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

ANEXO B

CARACTERÍSTICAS MINIMAS RESPALDO DE INFORMACIÓN EN NUBE

El servicio brindado deberá tener las siguientes características:

1. Deberá permitir copia de seguridad desde servidores basados en sistema operativos Windows o Linux.
2. Deberá garantizar la seguridad del respaldo de los datos frente a malware.
3. Deberá brindar una protección antiransomware con certificación mediante blockchain.
4. Deberá permitir copia de seguridad de archivos y de imagen de disco.
5. Deberá proporcionar almacenamiento altamente disponible, seguro, duradero, escalable y redundante
6. Deben cifrar los datos en tránsito y en reposo
7. Deberá permitir copia de seguridad desde sistemas VMware y desde máquinas virtuales.
8. Deberá ser miembro del Cloud Security Alliance (CSA), miembro de la Antimalware Testing Standard Organization, miembro del APWG (Anti-Phishing Working Group) y miembro de la Biblioteca Criptográfica certificada por FIPS 140-2.
9. La marca propuesta deberá tener la Certificación ISO 27001:2013.
10. Debe tener la herramienta de gestión de Backup para hacer la programación de Backup, encriptación de datos, compresión de datos, programa de retención de datos, almacenamiento seguro en línea, control de versiones de datos, copia de seguridad diferencial, capacidad de restaurar en una fecha en particular, la verificación de copia de seguridad y recursos compartidos de red de copia de seguridad, entre otros.
11. Deberá permitir ingresos incrementales rápidamente ya sea en entornos físicos o virtuales, in situ o en la nube.
12. Deberá brindar el análisis de malware integrado permitiendo una copia de seguridad limpia sin malware durante la restauración.
13. Deberá almacenar los datos en un formato de copia de seguridad unificado que permita recuperar en cualquier plataforma, independientemente del sistema de origen.
14. Deberá permitir restaurar los sistemas Windows o Linux en hardware diferente, incluidos equipos físicos sin sistema operativo, y entornos virtuales o en la nube.
15. Deberá poder restaurar hacia VMWare.
16. Restauración a nivel de archivo desde un Backup basado en una imagen
17. Deberá permitir la captura exclusiva de los bloques que contienen datos que han cambiado desde la copia de seguridad anterior.
18. Debe incluir la restauración de la capacidad total del respaldo en nube por lo menos en 4 oportunidades como mínimo durante el período del contrato sin incurrir en costo adicional
19. Debe incluir una herramienta para estadísticas de uso del servicio, reportes e indicadores
20. Soporte presencial, vía teléfono, correo electrónico, Teams o cualquier otra herramienta de soporte remoto, en modalidad 24x7
21. El tiempo de respuesta para la atención de averías debe ser como máximo de dos (02) horas, luego de registrada la avería.
22. El tiempo de resolución de averías debe ser como máximo de doce (12) horas, luego de registrada la avería. Para los casos especiales en los que el tiempo de resolución se estime mayor a 12 horas, sea o no responsabilidad del proveedor; la institución establecerá también un procedimiento especial para atender estos casos.



Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO		
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>		<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta <i>P_i</i> = Puntaje de la oferta a evaluar <i>O_i</i> = Precio <i>i</i> <i>O_m</i> = Precio de la oferta más baja <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio </p> <p style="text-align: right;">90 puntos</p>

B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Tiempo máximo para la ejecución de la puesta en marcha del servicio, contados a partir de la firma del contrato.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará únicamente mediante la presentación de declaración jurada.</p>	<p style="text-align: center;">(Máximo 10 puntos)</p> <p>Mejora 1: Hasta de 30 días calendario [10] puntos</p> <p>Mejora 2: De 31 a 45 días calendario [8] puntos</p> <p>...</p> <p>Mejora 3: De 46 a 59 días calendario [5] puntos</p> <p style="text-align: right;">10 PUNTOS</p>
TOTAL	100 PUNTOS

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁴

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios,

¹⁴ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

“El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [.....], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN].”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

“LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista.”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso,

de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

OTRAS PENALIDADES

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	En caso, que el plazo exceda el tiempo establecido según lo señalado en el numeral 12.1	3% de la UIT, por cada día.	Remisión del Informe por parte del área usuaria.
2	De incumplirse el plazo y la información solicitada en el numeral 10.1 (documentación necesaria de los entregables del contratista)	3% de la UIT, por cada día.	Remisión del Informe por parte del área usuaria.

En caso de presentarse desperfectos en los equipos (fibra óptica) parciales o totales, durante la prestación del servicio, se procederá a comunicar al contratista vía correo electrónico y/o teléfono de la empresa, dándose un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio.

Dicho plazo no podrá ser menor de uno (1) ni mayor de cinco (5) días calendarios. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

El tiempo de atención de fallas será de dos (02) horas como máximo, el tiempo para localizar averías será de dos (02) horas como máximo y el tiempo para solucionar el problema será de dos (02) horas como máximo. Dando un tiempo total de seis (06) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación.

De no cumplir con lo indicado para la solución de fallas, el proveedor estará sujeto a la aplicación de la siguiente penalidad:

$$PH = (CM/HM) \times T \times 20$$

Donde:

PH: Penalidad por hora

CM: Costo mensual del servicio

HM: Horas por mes

T : Número de horas de inoperatividad del enlace

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁵

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

¹⁵ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁶.

¹⁶ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁷	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²¹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

¹⁹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²⁰ Ibídem.

²¹ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²²

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²² Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁵

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
1										
2										
3										
4										

²⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

²⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/mp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/MDL-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

ANEXO - PLIEGO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES - CP N° 01-2024-CS/MDL-1

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Nume ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Consulta	Específico	3.2.	B.1.	28	Se le solicita a la entidad adicionar la carrera de Ingeniería Electrónica a la formación académica del cargo Gerente de Producto y/o Servicio, con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, y de la evaluación de carreras afines al cargo que se desempeñara, se considerará la siguientes carreras validas: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Titulo profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica	<i>Se actualizan las carreras para el personal clave GERENTE DE PRODUCTO Y/O SERVICIO: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Titulo profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica</i>
2	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Consulta	Específico	3.2.	B.1.	28	Se solicita a la entidad adicionar una Maestría y/o Master Universitario en Dirección de Empresas, para garantizar capacidad y experiencia en el cargo de Gerente de Producto y/o Servicio para el presente servicio.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, que el servicio requerido no es especializado ni de alta compljidad para adicionar como requisito de calificacion a una maestría o doctorado, por lo que no se acepta que el servicio requerido no es especializado ni de alta complejidad para adicionar como requisito de calificación a una maestría o doctorado, por lo que no se acepta.	
3	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Consulta	Específico	3.2.	B.3.	29	Se solicita a la entidad confirmar que la Certificación ISO/IEC 27001:2013 del Gerente de Producto y/o Servicio, es un curso a nivel auditor, dado que en la certificación ya se solicitó Lead Implementer		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se aclara en las bases, que la certificación ISO 27001:2013 es referido en las bases es la "Certificación ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor", lo que complementa el conocimiento necesario para el cargo a nivel de gestion para el: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Certificado ITIL FOUNDATION in IT service management Certificado ISO/IEC 27001:2017 Lead Implementer Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor Certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL	<i>Se actualiza en las bases para la B.3. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE: 01) Gerente de Producto y/o Servicio Certificado ITIL FOUNDATION in IT service management Certificado ISO/IEC 27001:2017 Lead Implementer Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor Certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL</i>
4	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Consulta	Específico	3.2.	C	30	Se solicita aclarar la sección de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD y confirmar si será válida la siguiente experiencia: Servicio de internet dedicado y/o Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o instituciones con concesión con el Estado.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, se aclara que la experiencia se contará como sevicios similares lo siguiente: Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados	<i>Se actualiza en las bases integradas en C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados</i>
5	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Consulta	Específico	III	7	25	Se solicita precisar, que el requisito que indica que el postor deberá contar como mínimo con 03 proveedores TIER 1 y acreditarlo, será presentado como "Documentación de presentación obligatoria" o en los Requisitos de Calificación. Debido a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".		Se confirma que, este punto debera ser acreditado y se actualiza como parte de la documentacion obligatoria en el numeral 2.2.1.1. Documentos de Admision de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.	<i>Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admision de la Oferta, y se incluye en el literal h): h) Copia de constancia y/o contratos suscritos con al menos 3 proveedores TIER 1 distintos de 3 salida internacional. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados debера contar con este requisito, segun el numeral 7 de los terminos de referencia del capitulo III de la seccion especificacion de la presente bases integradas.</i>

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
6	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Consulta	Específico	III	7	25	Se solicita precisar, que el requisito que indica que "el postor deberá acreditar que cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su sistema de gestión de seguridad de la información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación, lo cual deberá acreditar en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los dos consorciados deberá acreditar este punto", será presentado como "Documentación de presentación obligatoria" o en los Requisitos de Calificación. Debido a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".		Se confirma que, este punto debiera ser acreditado y se actualiza como parte de la documentación obligatoria en el numeral 2.2.1.1. Documentos de Admisión de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.	Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admisión de la Oferta, y se incluye en el literal i): i) Copia de constancia y/o certificado en donde indique que el proveedor cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su sistema de gestión de seguridad de la información, para al menos los servicios de conectividad e internet con fibra optica y/o soluciones de redes de datos, lo cual deberá acreditar en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto, segun el numeral 7 de los terminos de referencia del capitulo III de la seccion especificacion de la presente bases integradas.
7	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	3.2.	B.1.	28	En las bases se indica: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Titulo profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones Titulado, colegiado y habilitado" Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerarán igualmente válidas la carrera de Electrónica y/o Informática y/o Telecomunicaciones		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, y de la evaluacion de carreras afines al cargo que se desempeñara, se considerará la siguientes carreras validas: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Titulo profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica	Se actualizan las carreras para el personal clave GERENTE DE PRODUCTO Y/O SERVICIO: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Titulo profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica
8	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	3.2.	B.1.	28	En las bases se indica: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Título profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones Titulado, colegiado y habilitado" Dado las características del cargo, se solicita a la entidad agregar una Maestría y/o Master Universitario en Dirección de Empresas, con la finalidad que se cuente con un profesional altamente calificado y la suficiente capacidad funcional para el presente servicio.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, que el servicio requerido no es especializado ni de alta compljidad para adicionar como requisito de calificacion a una maestría o doctorado, por lo que no se acepta que el servicio requerido no es especializado ni de alta complejidad para adicionar como requisito de calificación a una maestría o doctorado, por lo que no se acepta.	
9	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	3.2.	B.3.	29	En las bases se indica: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Certificación ITIL foundation in IT service management Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer Certificación ISO/IEC 27001:2013 Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL Se solicita aclarar que la Certificación ISO/IEC 27001:2013 es un curso a nivel auditor, dado que en la certificación ya se solicitó Lead Implementer		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se aclara en las bases, que la certificación ISO 27001:2013 es referido en las bases es la "Certificación ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor", lo que complementa el conocimiento necesario para el cargo a nivel de gestion para el: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Certificado ITIL FOUNDATION in IT service management Certificado ISO/IEC 27001:2017 Lead Implementer Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor Certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL	Se actualiza en las bases para la B.3. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE: 01) Gerente de Producto y/o Servicio Certificado ITIL FOUNDATION in IT service management Certificado ISO/IEC 27001:2017 Lead Implementer Certificado ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor Certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ^o n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
10	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	3.2.	C	30	<p>En las bases se indica: Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o implementación y/o Mano de obra y/o Llave en mano de todo servicio especializado en el área de telecomunicaciones en el que se haya empleado como medio de transmisión la tecnología de fibra óptica para entidades del Estado y/o empresas privadas con Concesión con el estado.</p> <p>Se solicita mayor precisión en la descripción de la experiencia y se consulta si es válido la siguiente experiencia: Servicio de internet dedicado y/o Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o instituciones con concesión con el Estado.</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, se aclara que la experiencia se contará como sevisios similares lo siguiente: Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados</p>	<p><i>Se actualiza en las bases integradas en C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:</i></p> <p><i>Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados</i></p>
11	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	III	7	25	<p>En las bases se indica: El contratista deberá contar como mínimo con 03 proveedores TIER 1, acreditándolo mediante una copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas, en la presentación de la oferta.</p> <p>Sobre ello, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, solicitamos a la Entidad, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria" o en los Requisitos de Calificación.</p>		<p>Se confirma que, este punto debiera ser acreditado y se actualiza como parte de la documentacion obligatoria en el numeral 2.2.1.1. Documentos de Admision de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.</p>	<p>Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admision de la Oferta, y se incluye en el literal h):</p> <p>h) Copia de constancia y/o contratos suscritos con al menos 3 proveedores TIER 1 distintos de 3 salida internacional. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados debiera contar con este requisito, segun el numeral 7 de los terminos de referencia del capitulo III de la seccion especificacion de la presente bases integradas.</p>
12	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	III	7	25	<p>En las bases se indica: El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su sistema de gestión de seguridad de la información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación, lo cual deberá acreditar en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los dos consorciados deberá acreditar este punto.</p> <p>Sobre ello, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, solicitamos a la Entidad, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria" o en los Requisitos de Calificación.</p>		<p>Se confirma que, este punto debiera ser acreditado y se actualiza como parte de la documentacion obligatoria en el numeral 2.2.1.1. Documentos de Admision de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.</p>	<p>Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admision de la Oferta, y se incluye en el literal i):</p> <p>i) Copia de constancia y/o certificado en donde indique que el proveedor cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su sistema de gestión de seguridad de la información, para al menos los servicios de conectividad e internet con fibra optica y/o soluciones de redes de datos, lo cual deberá acreditar en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto, segun el numeral 7 de los terminos de referencia del capitulo III de la seccion especificacion de la presente bases integradas.</p>

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ^o n	Sección	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
13	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, la Entidad provea las facilidades de acceso y técnicas correspondientes para cada punto solicitado se lleve con normalidad, por lo que no se permitirá la suspensión del plazo. Asimismo, el tiempo de implementación máximo está previsto en las bases, que será contado desde el día siguiente de la firma del contrato hasta el inicio del servicio. Además, según el Artículo 5 de la Ley 29022 - Ley de Fortalecimiento y expansión de infraestructura de Telecomunicaciones - la cual indica que las aprobaciones para los permisos son de carácter automático. Por lo que, se mantienen establecidos los plazos mínimos de implementación del servicio.	null
14	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que de acuerdo al numeral 12. PLAZO DE IMPLEMENTACION Y PLAZO DE PRESTACION, se establece que se contabilizará la prestación del servicio desde el día siguiente de suscrita del acta de activación del servicio.	12. PLAZO DE IMPLEMENTACION Y PLAZO DE PRESTACION, 12.1 El plazo de implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de sesenta (60) días calendarios, contados desde el día hábil siguiente de la firma de contrato. 12.2 El plazo de prestación del servicio será de 730 días calendario (24 Meses), contabilizado la prestación del servicio desde el día siguiente de suscrita del acta de activación del servicio. fecha desde la cual se iniciará el cómputo del plazo de la prestación del servicio.
15	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma y aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados por el proveedor para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, el postor enviara cotización por reposición del equipamiento afectado a la entidad quien evaluará el presupuesto y asumirá los costos.	null
16	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	14	Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que, una vez culminado el servicio del operador de telecomunicaciones podrá dar de baja a el servicio de manera automática, sin que implique alguna aplicación de penalidad por parte de la entidad.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
17	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.2.1	-	15	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	Directiva N° 001-2019-OSCE/CD	El Comité de Selección confirma que sólo se exigirá la presentación de documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, y las precisiones efectuadas en la integración de bases que han sido incluidos todos los documentos requeridos para la presentación de documentación en la presentación de oferta. por lo que no se acoge la observación.	null
18	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	2.2.1.1.	b	15	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.	Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020	No se acoge a la observación, ya que de conformidad a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, que establecen las reglas para la contratación de procedimientos de selección por Concurso Público, si está contemplado como parte de los documentos para la presentación, admisión de ofertas y el perfeccionamiento de contrato. Además, se precisa que la Entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que no cuenta acceso directamente mediante la interoperabilidad, por lo que se debe presentar toda la documentación requerida en las bases integradas, para la admisión y perfeccionamiento del contrato.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
19	NEXNET S.A.C.	Observación	Específico	2.3	E	16	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.	Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020	No se acoge a la observación, ya que de conformidad a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, que establecen las reglas para la contratación de procedimientos de selección por Concurso Público, si está contemplado como parte de los documentos para la presentación, admisión de ofertas y el perfeccionamiento de contrato. Además, se precisa que la Entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que no cuenta acceso directamente mediante la interoperabilidad, por lo que se debe presentar toda la documentación requerida en las bases integradas, para la admisión y perfeccionamiento del contrato.	null
20	NEXNET S.A.C.	Observación	Específico	2.3	I	17	El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.	Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, Asimismo, el numeral 29.1 y numeral 29.8., del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita acogerse a la documentación especificada en las bases. Se precisa, que el presente procedimiento de selección es a suma alzada, por lo que se solicita los precios unitarios de cada uno de los servicios ofertados.	null
21	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	2.5	-	18	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.		Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la normativa en contrataciones, salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista. Es preciso indicar que la emisión o notificación del comprobante de pago no indica la respectiva aceptación por parte de la Entidad, sino la conformidad de la prestación el cual se otorga luego de subsanarse las observaciones que se presenten en la ejecución del servicio, de ser el caso.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ^o n	Sección	Numeral	Lítera	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
22	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.8	-	20	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda no contemplada en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, la presenta contratación es a suma alzada, eso significa que es a todo costo, sin embargo cualquier incremento o prestación adicional, el proveedor debiera enviar cotización a solicitud de la entidad para evaluar los costos propuestos, los cuales deben ser acordes a la contratación principal.	null
23	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.9	-	20	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma y aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados por el proveedor para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, el postor enviara cotización por reposición del equipamiento afectado a la entidad quien evaluara el presupuesto y asumirá los costos.	null
24	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.9	-	20	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será responsable los funcionarios de la Entidad o sus terceros, quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.	null
25	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	5.2	4 ITEM	21	Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.	Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado	En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la Entidad cumplirá con todo lo establecido en las normas de contrataciones del estado.	

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
26	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	4 ITEM	21	Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que en caso la portabilidad numérica no pudieran realizarse por causas atribuidas a la Entidad, la activació del servicicion no dependerá de la culminación de dicha portabilidad.	
27	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	4 ITEM	21	Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato: 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios, 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, 4. Voucher de pago de este último recibo, 5. Formato de Portabilidad firmado.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que los documentos necesarios para que el Operador realice la Portabilidad Numérica serán entregados hasta siete día después de suscrito el contrato	
28	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	10 ITEM	21	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
29	NEXTNET S.A.C.	Observación	Específico	5.3	1 ITEM	21	De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿ En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.	Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA	En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se aclara que de acuerdo al Reglamento de la Ley N° 26790, las actividades señaladas en el ANEXO N° 05, el presente servicio se encuentra inmerso en el numeral 182 - Actividades de Telecomunicaciones alámbricas. Por lo que no se acoge la observacion.	null
30	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	17.2	-	27	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que se debe cumplir lo indicado en el numeral 5. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO y el numeral 17 PENALIDAD, en donde se indica que: "El tiempo de atención de fallas será de dos (02) horas como máximo, el tiempo para localizar la avería sera de dos (02) horas como maximo y el tiempo para solucionar el problema será de dos (02) horas como máximo. Dando un tiempo total de seis (06) horas para la reparación de una avería desde el inicio de la notificación".	null
31	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	17.2	-	27	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será responsable los funcionarios de la Entidad o sus terceros quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Nume ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
32	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	18	-	27	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.	null
33	NEXNET S.A.C.	Observación	Específico	CLAU 10	-	40	Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.	Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado	En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: NO SE ACOGE A LA OBSERVACION. La entidad se basa en la totalidad de la normativa vigente para poder tomar las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento del presente contrato así como en las sanciones vigentes en la normativa nacional que lo ampare ante los proveedores que no cumplan con los acuerdos contratados.	null
34	NEXNET S.A.C.	Observación	Específico	CLAU 18	-	42	En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: SE PRECISA QUE; Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Además, reiteramos nuestra atención al artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además se aclara que la cláusula del contrato se encuentra redactada de acuerdo a lo establecido en las bases estandar	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ^o n	Sección	Numeral	Liter ^a l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
35	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	2	19	<p>"2.Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L El ancho de banda total para internet en 14 sedes o modulos sera igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado, El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P."</p> <p>Solicitamos Confirmar que se requiere un solo enlace de Internet , el cual se debe ubicar en el palacio Municipal a 1Gbps o más</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma la consulta, solo se requiere un solo enlace de fibra óptica para cada una de las sedes incluido el palacio Municipal. El ancho de banda de internet para el palacio Municipal será de 1 Gbps	
36	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 2	19	<p>"2.Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L El ancho de banda total para internet en 14 sedes o modulos sera igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado, El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P."</p> <p>Solicitamos confirmar que la distribución del internet se debe hacer desde el equipo de seguridad de perimetral que se está considerando para la solución.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que la distribución del internet se hará desde el equipo de seguridad perimetral.	
37	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 2	19	<p>"2.Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L El ancho de banda total para internet en 14 sedes o modulos sera igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado, El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P."</p> <p>Solicitamos indicar el ancho de banda de la cabecera de datos L2L en palacio Municipal.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que el ancho de anda de datos en la cabecera en Palacio Municipal será de 4,700 Mbps	

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci n	Sección	Nume ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
38	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECC ION 2	19	<p>"2.Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L El ancho de banda total para internet en 14 sedes o módulos sera igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado, El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P."</p> <p>Solicitamos confirmar que el servicio de internet para las 14 sedes puede ser distribuido desde la sede central a través del enlace L2L desde la cabecera en palacio municipal.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que el ancho de banda hacia internet por sede será distribuido desde la sede central, el Palacio Municipal.	
39	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECC ION 2	19	<p>"2.Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L El ancho de banda total para internet en 14 sedes o módulos sera igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado, El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P."</p> <p>Solicitamos confirmar que se requiere que el contratista brinde 8 direcciones IP dentro de las cuales se encuentra la IP de red, la IP de la puerta de enlace y la IP de broadcast.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que se deberá brindar un pool 08 direcciones IP publicas fijas durante el contrato, de las cuales 05 serán útiles para fines de publicación de servicios.	
40	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECC ION 2	19	<p>"2.Conectividad de Datos (Internet) y Transporte de Contenido L2L El ancho de banda total para internet en 14 sedes o módulos sera igual o mayor a 1 Gbps, distribuidos de manera dirigida por MDLCH, pudiendo la municipalidad solicitar una redistribución, siempre y cuando no supere el ancho de banda total solicitado, El ancho de banda L2L transporte de contenido de los 33 P2P y las 14 sedes será igual o mayor a 100 Mbps por cada circuito. El servicio de internet y de transporte de contenido es por cada punto en las 14 sedes y solo transporte de contenido L2L en los 33 P2P."</p> <p>Solicitamos confirmar que las sedes 15 a 34 tendrán las condiciones adecuadas para la instalación de los equipos.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que las ubicaciones de los 33 P2P de cámaras (no sedes o módulos) tendrán condiciones adecuadas para la instalación de los equipos.	
41	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECC ION 3	19	<p>"3.Telefonía IP Central telefónica IP (física o virtual) para soportar hasta 80 anexos con una bolsa de 2000 minutos mensuales a destinos fijos y móviles Nacionales, que serán distribuidos en las 6 líneas. El Proveedor de Servicio deberá de brindar seis (06) nuevos números telefónicos fijos de Lima y portar un número fijo de Lima (360 0162). La distribución de los minutos es de acuerdo al uso."</p> <p>Solicitamos indicar la distribución de anexos por cada sede</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la distribución de anexos se brindará al operador dentro de los siete primeros días calendario luego de suscribir el contrato.	

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ^o n	Sección	Numeral	Literali	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
42	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 3	19	<p>"3.Telefonía IP Central telefónica IP (física o virtual) para soportar hasta 80 anexos con una bolsa de 2000 minutos mensuales a destinos fijos y móviles Nacionales, que serán distribuidos en las 6 líneas. El Proveedor de Servicio deberá de brindar seis (06) nuevos números telefónicos fijos de Lima y portar un número fijo de Lima (360 0162). La distribución de los minutos es de acuerdo al uso."</p> <p>Solicitamos confirmar la cantidad de canales concurrentes a considerar, es decir la capacidad máxima de llamadas simultáneas que debe soportar la solución.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la cantidad de canales mínimos a ofrecer por el postor deberá ser de 30 para las llamadas en simultaneo.	
43	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 3	19	<p>"3.Telefonía IP Central telefónica IP (física o virtual) para soportar hasta 80 anexos con una bolsa de 2000 minutos mensuales a destinos fijos y móviles Nacionales, que serán distribuidos en las 6 líneas. El Proveedor de Servicio deberá de brindar seis (06) nuevos números telefónicos fijos de Lima y portar un número fijo de Lima (360 0162). La distribución de los minutos es de acuerdo al uso."</p> <p>Solicitamos confirmar si la entidad aceptará cobros adicionales una vez superado el consumo de la bolsa mensual.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aceptara cobros adicionales una vez consumida la bolsa de minutos solicitada, previa validacion por el area usuaria del precio por minuto.	null
44	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 8	20	<p>"8 Escalabilidad del servicio Posibilidad de soportar el incremento de ancho de banda, ante la incorporación de nuevos servicios. Capacidad de incremento al 100%. En caso de ser necesario la MDLCH solicitará un incremento ocasional de ancho de banda, producto del requerimiento de sus actividades. El costo del mismo será cotizado por el proveedor, teniendo por tanto un costo adicional y nuevo contrato de ser el caso"</p> <p>Solicitamos indicar la capacidad máxima que debe considerarse en cada sede con el fin de dimensionar el equipo router.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la entidad podrá solicitar un incremento del 100% por sede. Para el Palacio Municipal podrá llegar hasta 2 Gbps de internet y para las demas sedes el ancho de bandapodrá llegar hasta las 200 Mbps por cada una de ellas.	
45	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 9	20	<p>"9 Cerco Perimétrico de Seguridad Se requiere un paquete de seguridad integral para salvaguardar la transmisión de datos de manera segura y encriptada, el cual tendrá prioridad evitar caídas de los diferentes servicios, ataques cibernéticos, spams, entre otras intrusiones. Debe integrar una web donde se visualice el tráfico de la red de la MDLCH, las intrusiones bloqueadas y desde donde se originan (dashboard)."</p> <p>Solicitamos confirmar que el equipo firewall debe ser nuevo y de primer uso</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se precisa y se confirma que todos los equipos a proponer deben ser nuevos y de primer uso.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci ^o n	Sección	Nume ^{ra} l	Litera ^l	Págin ^a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
46	NEXTRNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 9	20	<p>"9 Cerco Perimétrico de Seguridad Se requiere un paquete de seguridad integral para salvaguardar la transmisión de datos de manera segura y encriptada, el cual tendrá prioridad evitar caídas de los diferentes servicios, ataques cibeméticos, spams, entre otras intrusiones. Debe integrar una web donde se visualice el tráfico de la red de la MDLCH, las intrusiones bloqueadas y desde donde se originan (dashboard)."</p> <p>Solicitamos confirmar que el contratista debe contar con un SOC propio para poder brindar la gestión del dispositivo , ya que se trata de las areas críticas de atencion de incidentes y averias</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que, el contratista debe contar con un SOC propio.	null
47	NEXTRNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 10	20	<p>"10 Sistema de contingencia Eléctrica Se requiere implementar un sistema de respaldo de energía, para lo cual el Postor deberá brindar un respaldo de energía UPS, que soporte hasta una hora de autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados, además de soportar la energía necesaria para un servidor o Destktop propiedad de la MDLCH."</p> <p>Solicitamos indicar para que sedes se debe considerar el sistema de contingencias</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que el Sistema de contingencia Eléctrica será implementado en el Palacio Municipal.	
48	NEXTRNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 10	20	<p>"10 Sistema de contingencia Eléctrica Se requiere implementar un sistema de respaldo de energía, para lo cual el Postor deberá brindar un respaldo de energía UPS, que soporte hasta una hora de autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados, además de soportar la energía necesaria para un servidor o Destktop propiedad de la MDLCH."</p> <p>Solicitamos confirmar si el sistema de contingencia eléctrica debe ser devuelto al finalizar el contrato, esto considerando que es parte del servicio.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que, todo el equipamiento debere ser devuelto al finalizar el servicio.	null
49	NEXTRNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 10	20	<p>"10 Sistema de contingencia Eléctrica Se requiere implementar un sistema de respaldo de energía, para lo cual el Postor deberá brindar un respaldo de energía UPS, que soporte hasta una hora de autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados, además de soportar la energía necesaria para un servidor o Destktop propiedad de la MDLCH."</p> <p>Solicitamos indicar la potencia del servidor o desktop que se debe considerar, asi también como el tiempo de autonomía que debe soportar el UPS.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la potencia del servidor no sobrepasa los 400 watts de potencia. El tiempo de autonomia según lo indicado debere ser de una hora.	

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
50	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 10	20	<p>"Ademas, deberá brindar un Grupo Electrónico que soporte también la autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados. Finalmente el Grupo Electrónico deberá soportar la inclusión de un Tablero de Transferencia Automática del UPS al mencionado Grupo Electrónico. Este sistema de respaldo de energía deberá ser Implementado en el Palacio Municipal para de esta manera asegurar la operatividad y servicios contratados para las sedes secundaria. Dicha implementación deberá regirse por ser autónoma, automática y redundante."</p> <p>Solicitamos confirmar la potencia del grupo electrónico y la autonomía que debe soportar</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la potencia requerida debera ser como mínimo de 800 watts con una autonomia minima de 4 horas.	
51	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	SECCION 10	20	<p>"Ademas, deberá brindar un Grupo Electrónico que soporte también la autonomía de los equipos de telecomunicaciones brindados por el Postor para los servicios ofertados. Finalmente el Grupo Electrónico deberá soportar la inclusión de un Tablero de Transferencia Automática del UPS al mencionado Grupo Electrónico. Este sistema de respaldo de energía deberá ser Implementado en el Palacio Municipal para de esta manera asegurar la operatividad y servicios contratados para las sedes secundaria. Dicha implementación deberá regirse por ser autónoma, automática y redundante."</p> <p>Solicitamos confirmar que el grupo electrónico será opcional, esto considerando que también se está solicitando un UPS, lo cual de por si ya brinda una protección a los equipos contra caidas de energía.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se confirma lo solicitado, dado que es un requerimiento del area usuaria por los constantes y prolongados eventos de corte de energia en el transcurso del año.	
52	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	-	20	<p>"5.2 Disponibilidad del Servicio Suministrar un servicio de conectividad de datos (internet) dedicado a 14 puntos de interés por un total de 1 Gbps."</p> <p>Solicitamos confirmar que el servicio de internet será distribuido a través de los enlaces de datos desde la sede principal, debiendo poder ser distribuido la cantidad de ancho de banda de internet que se le brinda a cada sede haciendo uso del equipo firewall de la sede principal.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que el ancho de banda hacia internet por sede será distribuido desde la sede principal.	

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Literales	Página	Consulta u Observaci3n	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
53	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 1	20	"5.2 Disponibilidad del Servicio Suministrar un servicio de conectividad de datos (internet) dedicado a 14 puntos de interés por un total de 1 Gbps." Solicitamos confirmar que el servicio de internet será distribuido a través de los enlaces de datos desde la sede principal, debiendo poder ser distribuido la cantidad de ancho de banda de internet que se le brinda a cada sede haciendo uso del equipo firewall de la sede principal.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selecci3n, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relaci3n a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se confirma que el ancho de banda hacia internet por sede será distribuido desde la sede principal.	
54	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 2	20	"Suministrar una central telefónica IP (física o virtual) que soporte hasta 80 anexos telefónicos. De ser física, esta central será ubicada en el Palacio Municipal." Solicitamos confirmar que la entidad cuenta con telefonos SIP que son compatibles.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selecci3n, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relaci3n a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: La entidad posee telefonos IP compatibles con tecnologia SIP.	
55	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 2	20	"Suministrar una central telefónica IP (física o virtual) que soporte hasta 80 anexos telefónicos. De ser física, esta central será ubicada en el Palacio Municipal." Solicitamos confirmar que el contratista no es responsable de la configuraci3n de los telefonos de la entidad sin embargo puede ayudar a que la misma pueda configurarlos.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selecci3n, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relaci3n a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se confirma lo solicitado y se aclara que el postor será responsable de la configuraci3n de los telefonos IP existentes de propiedad de la entidad.	
56	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 6	21	"El servicio deberá estar activo como máximo a las 02 horas de su instalaci3n. El punto final de instalaci3n es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio" Solicitamos confirmar a que servicio se refiere.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selecci3n, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relaci3n a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se refiere a la implementaci3n del servicio en su totalidad.	null
57	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 6	21	"El servicio deberá estar activo como máximo a las 02 horas de su instalaci3n. El punto final de instalaci3n es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio" Solicitamos confirmar que en caso de averías el servicio debe estar activo como máximo 4 horas después de notificada la avería. Esto considerando la disponibilidad de 99.5%		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selecci3n, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relaci3n a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que el tiempo de atenci3n de avería se encuentra definida en el numeral 17. PENALIDAD, pagina 27 de las presentes bases.	null
58	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 11	21	"El servicio deberá estar activo como máximo a las 02 horas de su instalaci3n. El punto final de instalaci3n es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio" Solicitamos indicar cuantos traslados serán sin costo para la entidad. El indicar que los traslados son ilimitados no permite cotizar de forma correcta a los proveedores generando imprecisi3n en el requerimiento.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selecci3n, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relaci3n a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, la cantidad maxima de traslados seran definidos a la finalizaci3n de implementaci3n del servicio contratado.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Nume ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
59	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	VIÑETA 11	21	"El servicio deberá estar activo como máximo a las 02 horas de su instalación. El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio" Solicitamos confirmar que los traslados tendrán un plazo de implementación de 30 días como máximo.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, los tiempos de instalacion en caso de traslados seran definidos a la finalizacion de implementacion del servicio contratado.	null
60	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7	VIÑETA 1	24	"El servicio de Internet ofrecido por el Postor deberá contar con varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el Postor deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1. Deberá acreditar este punto en su oferta con la presentación de copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto." Con el fin de ampliar la pluralidad de postores solicitamos confirmar que el postor deberá contar como mínimo con 02 salidas internacionales.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se confirma a la consulta, aclarando que el área usuaria requiere que EL POSTOR, para asegurar la alta disponibilidad del servicio y no incurrir en desabastecimiento del servicio, se deberá contar con varios niveles de contingencia, como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá acreditar este punto, con la presentación de copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas. Por tanto se mantiene lo indicado en las bases, y debiera acreditar en sus propuestas.	null
61	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7	VIÑETA 3	24	"El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos. Deberá acreditarlo en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto." Con el fin de ampliar la pluralidad de postores solicitamos confirmar que se el postor esté certificado en ISO27001:2013 o versiones posteriores.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, se aceptara como minimo la version ISO 27001:2013, pudiendo estar ser posterior, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes	null
62	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7	VIÑETA 3	24	"El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos. Deberá acreditarlo en su propuesta. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este punto." Con el fin de ampliar la pluralidad de postores solicitamos confirmar que se el postor esté certificado en ISO27001 en por lo menos un proceso de gestión de seguridad de la Información.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que la acreditacion es minimamente en el cumplimiento de la ISO 27001:2013 por los servicios relacionados que se describen: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
63	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B	-	28	"B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL B.1. FORMACIÓN ACADÉMICA" Solicitamos a la entidad indicar las funciones que desempeñará cada personal clave.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se acepta y se detalla las siguientes funciones específicas en el literal B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL, para el personal clave: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Gestion y/o direccion de servicio (01) Jefe de Operaciones Implementacion de proyecto y/o servicio (01) Encargado de Servicio Supervision y/o soporte de servicio	<i>Se actualiza en las bases en el literal B.CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL, las funciones de los cargos:</i> <i>(01) Gerente de Producto y/o Servicio</i> <i>Gestion y/o direccion de servicio</i> <i>(01) Jefe de Operaciones</i> <i>Implementacion de proyecto y/o servicio</i> <i>(01) Encargado de Servicio</i> <i>Supervision y/o soporte de servicio</i>
64	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B	-	28	"B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL B.1. FORMACIÓN ACADÉMICA" Solicitamos confirmar el personal clave a considerar para el presente servicio. Esto dado que los indicados como gerente de Producto y/o Servicio , Jefe de Operaciones y Encargado del Servicio no guardan estrecha relación con el fin de la convocatoria.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se afirma lo indicado por el postor, se aclara que el personal clave requerido es parte de la presente contratacion y guarda relacion con las características del servicio. Por lo que, se mantiene lo indicado en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION literal B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL, y se afirma que dichos requerimientos son los minimos para garantizar la correcta ejecución y funcionalidad del servicio.	null
65	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B	-	28	"B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL B.1. FORMACIÓN ACADÉMICA" Solicitamos confirmar la necesidad de un personal clave designado como gerente de Producto. Esto considerando que el personal indicado no es un Jefe de Proyectos que pueda liderar la implementación, así como tampoco es un experto en Redes o Seguridad ya que no se están solicitando certificaciones en ese ámbito.		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que lo indicado en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION son los requerimientos minimos para garantizar el desempeño del personal clave en este cargo, dado que sera el Gerente de Producto y/o Servicio, quien es el responsable de planear y dirigir la gestión administrativa del servicio. Por tal se mantiene el requerimiento.	null
66	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.1	-	28	"(01) Gerente de Producto y/o Servicio: Título profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones. Titulado, colegiado y habilitado." Solicitamos confirmar que el personal designado como Gerente de Producto y/o Servicio debe tener título Profesional en Ingeniería Ingeniería informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Empresarial y de Sistemas y/o Sistemas y Computo y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas e Informática		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara, y de la evaluacion de carreras afines al cargo que se desempeñara, se considerará la siguientes carreras validas: (01) Gerente de Producto y/o Servicio Título profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica	<i>Se actualizan las carreras para el personal clave GERENTE DE PRODUCTO Y/O SERVICIO:</i> <i>(01) Gerente de Producto y/o Servicio</i> <i>Título profesional en Ingeniería Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica</i>
67	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.1	-	28	"(01) Jefe de Operaciones: Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica. Titulado, colegiado y habilitado." Solicitamos confirmar que el personal designado como Jefe de Operaciones debe tener título Profesional en Ingeniería Ingeniería informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Empresarial y de Sistemas y/o Sistemas y Computo y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas e Informática		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, Del analisis realizado del cargo para el cargo de Jefe de Operaciones, se considera las carreras mas especializadas en el area, segun las funciones que va ha desempeñar que son: Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Por lo que se mantiene el requerimiento.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci n	Sección	Num ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
68	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.1	-	28	<p>"(01) Encargado del Servicio: Titulo profesional en Ingeniería de Sistemas e Informática. Titulado, colegiado y habilitado."</p> <p>Solicitamos confirmar que el personal designado como Encargado del Servicio debe tener titulo Profesional en Ingeniería Ingeniería informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Empresarial y de Sistemas y/o Sistemas y Computo y/o Industrial y de Sistemas y/o Sistemas e Informática</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa la consulta y de la evaluación del área usuaria se aclara que se considerará las siguientes carreras para la formación académica: (01) Encargado del Servicio: Titulo profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones Titulado, colegiado y habilitado</p>	<p><i>Se actualiza en las bases integradas en el B.1.FORMACION ACADEMICA:</i> <i>(01) Encargado del Servicio:</i> <i>Titulo profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones</i> <i>Titulado, colegiado y habilitado</i></p>
69	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.2	-	29	<p>"(01) Gerente de Producto y/o Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Gerenciales con menciones Tecnológicas y/o Afines."</p> <p>Solicitamos a la entidad indicar las funciones específicas que tendrá el gerente de Producto y/o Servicio con respecto al Encargado del Servicio. De considerar 2 personas distintas para la misma función se estaría solicitando requisitos muy específicos que solo un (01) postor podría cumplir.</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, las funciones son acordes al cargo de gerencia, es decir a nivel mínimo de gestión y/o dirección. Por lo que, se precisara en las bases integradas.</p>	<p><i>Se actualiza en las bases en el literal B.CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL, las funciones de los cargos:</i> <i>(01) Gerente de Producto y/o Servicio</i> <i>Gestión y/o dirección de servicio</i> <i>(01) Jefe de Operaciones</i> <i>Implementación de proyecto y/o servicio</i> <i>(01) Encargado de Servicio</i> <i>Supervisión y/o soporte de servicio</i></p>
70	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.2	-	29	<p>"(01) Gerente de Producto y/o Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Gerenciales con menciones Tecnológicas y/o Afines."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que se aceptará que el personal clave indicado como Encargado del Servicio tenga experiencia como Responsable Ejecutivo de Cuenta o Ejecutivo de Venta o Preventa o Service Manager de servicios de internet o transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se acepta la propuesta del postor, ya que se solicita cargos Gerenciales como mínimo es requerimiento mínimo para garantizar el desempeño del personal clave en este cargo, dado que será el Gerente de Producto y/o Servicio, quien es el responsable de planear y dirigir la gestión del servicio. Por tal se mantiene el requerimiento.</p>	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
71	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.2	-	29	<p>"(01) Jefe de Operaciones: Ocho (08) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."</p> <p>De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Operaciones", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años o menos.</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se confirma la consulta, ya que el Jefe de Operaciones se encargara de la implementación de la planta externa e infraestructura necesaria para la prestación del servicio, dicha etapa es fundamental para garantizar la calidad de disponibilidad del servicio y verificar que los requisitos técnicos solicitados sean acordes al alcance inicial solicitado en las presentes bases. Por tal, es necesario contar con un profesional en el cargo de Jefe de Operaciones que, tenga la experiencia en cantidad de años en implementación, y dado que será el primer nivel de responsabilidad ante posibles inconvenientes durante la ejecución de la instalación del servicio. Sin embargo, se precisa, a fin de promover mayor participación de los postores, la experiencia será de acuerdo el siguiente detalle:</p> <p>Se actualiza en las bases integradas en el B.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:</p> <p>(01) Jefe de Operaciones: Seis (06) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos y/o Jefe de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.</p>	<p>Se actualiza en las bases integradas en el B.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:</p> <p>(01) Jefe de Operaciones: Seis (06) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Operaciones de Proyectos y/o Jefe de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."</p>
72	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.2	-	29	<p>"(01) Jefe de Operaciones: Ocho (08) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que se aceptará que el Gerente de Producto y/o Servicio tenga experiencia en Cargos en Jefe de Operaciones de Proyectos y/o Jefe de Proyectos y/o Supervisor de Proyectos.</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Del análisis de funciones del cargo, se precisa la consulta, y se aclara que se solicitará la siguiente experiencia para el:</p> <p>(01) Jefe de Operaciones: Ocho (08) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos y/o Jefe de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."</p>	<p>Se actualiza en las bases integradas en el B.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:</p> <p>(01) Jefe de Operaciones: Ocho (08) años de experiencia mínima en cargos de Jefe de Operaciones de Proyectos y/o Jefe de Proyectos de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."</p>
73	NEXNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.2	-	29	<p>"(01) Encargado del Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Responsable del Servicio de Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que el Jefe de Operaciones debe tener experiencia en Cargos en Jefe de Operaciones de Proyectos y/o Jefe de SOC y/o Ingeniero Especialista en servicios de telecomunicaciones.</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: y se confirma la siguiente experiencia que es coherente al perfil de:</p> <p>(01) Encargado del Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Responsable y/o Especialista en Servicios de Telecomunicaciones y/o Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.</p>	<p>Se actualiza en las bases integradas en el B.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:</p> <p>(01) Encargado del Servicio: Dos (02) años de experiencia mínima en cargos de Responsable y/o Especialista en Servicios de Telecomunicaciones y/o Transmisión de Datos mediante Fibra Óptica.</p>

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci n	Sección	Num ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
74	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.3	-	29	<p>"CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE (01) Gerente de Producto ¿ Certificación ITIL foundation in IT service management. ¿ Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer ¿ Certificación ISO/IEC 27001:2013. ¿ Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, Solicitamos confirmar que el personal indicado como Gerente de Porducto debe tener las siguientes certificaciones:</p> <p>¿ Certificación ITIL foundation in IT service management y/o ¿ Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer y/o ¿ Certificación ISO/IEC 27001:2013 y/o ¿ Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, las certificaciones solicitadas son de capacidades diferentes entre si, por lo que no se acepta reemplazar una con otra. Se requiere que, el personal clave indicado cuente con todas las certificaciones descritas dado que son requerimiento academico para el desempeño de sus funciones del cargo, siendo cada una de las certificaciones solicitadas independientes y necesarias para el requerimiento. Por tal; no se acepta lo indicado por el postor.	null
75	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.3	-	30	<p>"CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE (01) Jefe de Operaciones: ¿ Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento. Para confirmar lo requerido se deberá presentar el Certificado PMP o Curso en Project Management for Professionals de un mínimo de 60 horas lectivas o académicos o efectivas."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, Solicitamos confirmar que el personal indicado como Gerente de Porducto debe tener las siguientes certificaciones:</p> <p>¿ Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento y/o ¿ Certificado PMP o Curso en Project Management for Professionals de un mínimo de 60 horas lectivas o académicos o efectivas y/o ¿ Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL y/o ¿ Certificación ITIL Foundation in IT Service Management.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, las certificaciones solicitadas son de capacidades diferentes entre si, por lo que no se acepta reemplazar una con otra. Se requiere que, el personal clave indicado cuente con todas las certificaciones descritas dado que son requerimiento academico para el desempeño de sus funciones del cargo, siendo cada una de las certificaciones solicitadas independientes y necesarias para el requerimiento. Por tal; no se acepta lo indicado por el postor.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Nume ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
76	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.3	-	30	<p>"CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE (01) Encargado del Servicio::</p> <p>¿ Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento.</p> <p>¿ Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica</p> <p>¿ Certificado oficial de seguridad de redes a nivel profesional emitido por un fabricante de soluciones de seguridad de redes.</p> <p>¿ Certificado de Fibra Óptica hasta Oficinas</p> <p>¿ Certificado de Fibra Óptica MPO-MTP emitido por el distribuidor y/o proveedor de fibra óptica.."</p> <p>Solicitamos indicar a que distribuidor oficial se refiere, considerando que no se está solicitando un equipo de medición de fibra óptica.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, se refiere al distribuidor de equipamiento de medicion de fibra optica, del equipamiento que se empleara para realizar las pruebas de conectividad de la fibra optica instalada para el presente servicio.	null
77	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B.3	-	30	<p>"CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE (01) Encargado del Servicio::</p> <p>¿ Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento.</p> <p>¿ Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica</p> <p>¿ Certificado oficial de seguridad de redes a nivel profesional emitido por un fabricante de soluciones de seguridad de redes.</p> <p>¿ Certificado de Fibra Óptica hasta Oficinas</p> <p>¿ Certificado de Fibra Óptica MPO-MTP emitido por el distribuidor y/o proveedor de fibra óptica.."</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, Solicitamos confirmar que el personal indicado como Encargado del Servicio debe tener las siguientes certificaciones:</p> <p>¿ Certificado en Operación y Mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por el distribuidor oficial del equipamiento.</p> <p>¿ Certificación de Redes y/o Fusiones de Fibra Óptica</p> <p>¿ Certificado oficial de seguridad de redes a nivel profesional emitido por un fabricante de soluciones de seguridad de redes.</p> <p>¿ Certificado de Fibra Óptica hasta Oficinas</p> <p>¿ Certificado de Fibra Óptica MPO-MTP emitido por el distribuidor y/o proveedor de fibra óptica. y/o Certificación en Networking a Nivel asociado por un fabricante de equipos routers.</p>		En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: Se aclara que, las certificaciones solicitadas son de capacidades diferentes entre si, por lo que no se acepta reemplazar una con otra. Se requiere que, el personal clave indicado cuente con todas las certificaciones descritas dado que son requerimiento academico para el desempeño de sus funciones del cargo, siendo cada una de las certificaciones solicitadas independientes y necesarias para el requerimiento. Por tal; no se acepta lo indicado por el postor.	null

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Nume ral	Litera l	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
78	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	C	-	30	<p>"Se consideran servicios sintieros a los siguientes; Instalación y/o Implementación y/o Mano de Obra y/o Llave en Mano de todo servicio especializado en el área de telecomunicaciones en el que se haya empleado como medio de transmisión la tecnología de fibra óptica para entidades del Estado y/o empresas privadas con Concesión con el Estado. "</p> <p>Con el fin de ampliar la pluralidad de postores solicitamos confirmar que se aceptarán como servicios similares los siguientes:</p> <p>SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICA SERVICIO DE INTERNET E INTECONEXION DE DATOS</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: se precisa, se aclara que la experiencia se contará como sevicios similares lo siguiente: Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados</p>	<p><i>Se actualiza en las bases integradas en C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:</i></p> <p><i>Servicio de Implementación y/o Instalación y/o Mano de obra y/o Llave en mano y/o Suministro de Fibra Óptica para entidades del estado y/o privados</i></p>
79	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4	-	33	<p>"4. La Entidad cuenta con una cantidad estimada de 500 usuarios internos debiendo la solución propuesta soportar dicha cantidad de usuarios y el ancho de banda provisto en Internet. "</p> <p>Considerando que el dato de usuarios concurrentes no aparece en las hojas de datos de los fabricantes, solicitamos que se brinde otros parámetros como sesiones máximas o sesiones nuevas por segundo .</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se acepta lo solicitado, se considera que para definir una solución de seguridad perimetral no es necesario conocer las sesiones máximas o sesiones nuevas por segundo y que se han brindado parametros adicionales como el throughput de prevención de amenazas y cantidad de puertos para elegir el equipo adecuado que debiera considerar en su dimensionamiento para la propuesta.</p>	
80	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4	-	33	<p>"4. La Entidad cuenta con una cantidad estimada de 500 usuarios internos debiendo la solución propuesta soportar dicha cantidad de usuarios y el ancho de banda provisto en Internet. "</p> <p>Solicitamos confirmar que de forma equivalente el equipo debe soportar 500 usuarios o 200000 sesiones concurrentes o 34000 sesiones nuevas por segundo</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se confirma lo solicitado, dado que dicho parámetro puede variar en la entidad y no se considera útil para determinar el equipo de seguridad perimetral.</p>	
81	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	4	-	33	<p>"5. Debe contar con puente de poder redundante. Disco interno de estado sólido de 128 gb o superior."</p> <p>Solicitamos confirmar que el disco interno puede ser eMMC o SSD de 128GB. Considerando que se trata de dos tipos de memoria flash basadas en NAND</p>		<p>En virtud de lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicito apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes con relación a las especificaciones técnicas, por lo que el área usuaria emite la siguiente respuesta: No se confirma lo solicitado, dado a la interfaz de conexión SATA o NVMe de los discos SSD, estos últimos son más rápidos que los eMMC, exigencia del área usuaria.</p>	
82	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	B	-	37	<p>"Mejoras a los términos de referencia."</p> <p>Con el fin de fomentar el trato igualitario a todos los postores y evitar una posible nulidad del procedimiento de selección, solicitamos eliminar las mejoras a los términos de referencia indicados, puesto que favorece demasiado al postor actual, reduciendo el tiempo de implementación hasta la mitad, hecho que no sería factible de cumplir por otro proveedor.</p>		<p>No se confirma lo indicado por el postor, la entidad podrá incluir en su requerimiento las mejoras que optimicen el alcance de la contratación precisados en los Términos de Referencia; en este caso, la mejora del plazo resulta conveniente, para garantizar el abastecimiento continuo del servicio y disminuir el riesgo ante un posible corte de servicio, que interrumpan y perjudiquen las comunicaciones y labores que se desempeñan en la entidad.</p>	null