

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:10:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las tarjetas electronicas seran entregadas como maximo a los 7 dias habiles contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y remitida el formato excel con los datos de los beneficiarios y las recargas se activaran para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de la recarga (documento de cobranza) y el servicio de emisiony administracion (factura) por parte de la entidad en las cuentas bancarias del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal en su calidad del area usuaria este Comité de Selección precisa que la Lista de Beneficiarios será entregado en forma conjunta con la suscripción del Contrato y las recargas se activaran para uso de los beneficiarios al día siguiente hábil de que se haya verificado el abono de la recarga (documento de cobranza) y el servicio de emisión y administración (factura) por parte de la entidad en las cuentas bancarias del contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 10.1 de las Especificaciones Técnicas, por lo que el Contratista deberá cumplir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:10:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Actualizar cronograma 7.1.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo requerido por el participante y luego de la respuesta emitida por la Unidad de Personal en su calidad de area usuaria este procedio a la actualizacion del Cronograma esto con la finalidad de precisar los plazos y cantidades exactas de acuerdo a la necesidad requerida, por lo que esta actualización será insertada con motivo de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:10:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Ademas que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaría una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria se debe señalar que en el noveno párrafo del numeral 4.1 de las Especificaciones Tecnicas (pag. 22 Bases) se establece la presentación de una Declaracion Jurada para la acreditación solicitada por el participante, por lo que se precisa en el presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:10:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la respuesta del area usuaria se precisa que en el numeral 14 de las Especificaciones Tecnicas (pag. 25 y 26) se establece que la Gerencia Regional de Desarrollo Agrario y Riego deberá contar con una serie de documentos sin embargo con la finalidad de aclarar lo solicitado se precisara lo siguiente: "Comprobante de pago y/o documento de cobranza" de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:10:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la absolución presentada por el area usuaria y con autorización de este se ha determinado precisar lo siguiente:Que en aplicación del art.16 del TUO DE LA Ley de Contrataciones como del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado del cual se desprenden las facultades exclusivas como area usuaria de la Entidad para formular y/o modificar las especificaciones tecnicas siendo por tanto la única responsable de que las mismas sean adecuadas que asegure su calidad técnica, por lo que se considerara como experiencia validad la venta de bienes similares consignadas según requisitos de calificacion establecidos por el area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:10:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el area usuaria presentado y efectuado las coordinaciones con el area usuaria y con autorizacion de esta, este colegiado precisa lo siguiente: el presente procedimiento de selección se encuentra orientado al cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, las cuales señalan : a) Libertad de concurrencia, las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria, se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. b) Igualdad de Trato, todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrandose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera identica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:34:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo coordinado se establece que el Gerente Regional que representa a la Gerencia Regional de Desarrollo Agrario y Riego el cual cuenta con firma digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ PRIMER BIMESTRE Y A PARTIR DEL SEGUNDO BIMESTRE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos periódicos y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria se precisa lo siguiente en el numeral 14 de las Especificaciones Tecnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que el pago se realizara dentro de los diez (10) dias calendarios siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Unidad de Personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

4.1 CONDICIONES DEL VALE ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo coordinado con el area usuaria se señala que la activacion de la recarga de las tarjetas electronicas por parte del Contratista debera realizarlo de acuerdo a las fechas señaladas en el numeral 7.1 de las Especificaciones Tecnicas referido al Cronograma, sin embargo se ha establecido que si la Entidad incurre en incumplimiento de pago al Contratista, este podra bloquear, las tarjetas electronicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

4.1 CONDICIONES DEL VALE ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4-4.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta dela rea usuaria este colegiado precisa lo siguiente que en el numeral 4.1 referido a las CONDICIONES DEL VALE se debe presentar una declaracion jurada en la etapa de presentacion de oferta en donde se señale que los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de las tarjetas) tendran la posibilidad de resetear la clave de seguridad (Clave PIN)...., se debe resaltar que el area usuaria es responsable

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

	Específico	III	4-4.1	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores, esto en aplicacion del numeral 29.8 del articulo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

4.1 CONDICIONES DEL VALE ¿ ATENCIÓN AL CLIENTE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria este colegiado acoge parcialmente su consulta, estableciendo que en la etapa de admisión se presentara una Declaracion Jurada donde declare que contara con el servicio personalizado de atención al cliente o call center para la solucion de emergencias, perdidas o robo y bloqueos, se debe resaltar que el area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores, esto en aplicacion del numeral 29.8 del articulo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

4.1 CONDICIONES DEL VALE ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO TARJETAS ELECTRONICAS PARA LA ENTREGA AL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN N°276¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria se precisa que con el objetivo de no vulnerar el PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA no se acoge lo solicitado por ser una exigencia y formalidad costosa¿por lo que se sugiere cumplir con lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

7.1 CORNOGRAMA

Se SOLICITA a la Entidad actualizar el cronograma de entrega (mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo requerido por el participante y luego de la respuesta emitida por la Unidad de Personal en su calidad de area usuaria este procedio a la actualizacion del Cronograma esto con la finalidad de precisar los plazos y cantidades exactas de acuerdo a la necesidad requerida, por lo que esta actualizacion sera insertada con motivo de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

10.1 PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los nueve (09) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 10.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la absolució presentada por el area usuaria y con autorizacion de este se ha determinado precisar lo siguiente:Que en aplicaci3n del art.16 del TUO DE LA Ley de Contrataciones como del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado del cual se desprenden las facultades exclusivas como area usuaria de la Entidad para formular y/o modificar las especificaciones tecnicas siendo por tanto la 3nica responsable de que las mismas sean adecuadas que asegure su calidad tecnica, por lo que se requiere al participante ceñirse a lo establecido en las Bases.

Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

14. FORMA DE PAGO

14.1.1 PARA EL PRIMER PAGO CARGAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos periódicos y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los slados de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14-14.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal en su calidad del area usuaria este Comite de Selecccion precisa que las recargas se activaran para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de la recarga (documento de cobranza) y el servicio de emision y administracion (factura) por parte de la entidad en las cuentas bancarias del contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 10.1 de las Especificaciones Tecnicas, por lo que el Contratista debera cumplir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

14. FORMA DE PAGO

14.1.2 A PARTIR DEL SEGUNDO PAGO RECARGAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de la recarga.

La activación de los saldos de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal en su calidad del area usuaria este Comite de Seleccin precisa que las recargas se activaran para uso de los beneficiarios al día siguiente habil de que se haya verificado el abono de la recarga (documento de cobranza) y el servicio de emision y administracion (factura) por parte de la entidad en las cuentas bancarias del contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 10.1 de las Especificaciones Tecnicas, por lo que el Contratista debera cumplir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria este colegiado precisa lo siguiente que quien suscribe el Contrato es la maxima autoridad administrativa de la Gerencia Regional de Desarrollo Agrario y Riego de Loreto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo coordinado se establece que el Gerente Regional que representa a la Gerencia Regional de Desarrollo Agrario y Riego el cual cuenta con firma digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las coordinaciones y la respuesta del area usuaria este Comité de Selección precisa que de forma adicional a la Clausula Decimo Quinta del proyecto de Contratoi, se ha previsto la presentacion y suscripcion del Anexo No 2 de manera obligatoria, establecido en las Bases, el cual forma parte integrante del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria lo requerido se encuentra establecido en la.Decima Sexta de la Proforma de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente. La Entidad realizará en pagos periódicos y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas y el detalle de la recarga de ser el caso.

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la respuesta del area usuaria se precisa lo siguiente en el numeral 14 de las Especificaciones Tecnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que el pago se realizara dentro de los diez (10) dias calendarios siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Unidad de Personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO-AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-GRL-GERDAGRI-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) PARA EL PERSONAL NOMBRADO, CONTRATADOS POR ACTIVIDAD Y FUNCIONARIOS BAJO EL REGIMEN DEL DECRETO 276 DEL GERDAGRI-L AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las coordinaciones y la respuesta del area usuaria este Comité de Selección precisa que de forma adicional a la Clausula Decimo Quinta del proyecto de Contratoi, se ha previsto la presentacion y suscripcion del Anexo No 2 de manera obligatoria, establecido en las Bases, el cual forma parte integrante del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null