

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:08:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica que al postor que cuente con un Certificado que acredite que se ha implementado un sistema de gestión anti soborno acorde a la norma con ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP- ISO 37001:2017) se le otorgará 02 puntos en su calificación. Observamos las bases en el sentido de que 02 puntos a la oferta que cuente con la Certificación ISO vulnera los principios de Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato de Ley de Contrataciones del Estado, además esta certificación corresponde a la implementación de un sistema de gestión anti soborno existiendo ya en el contrato la CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN la cual garantiza que el contratista no cometerá actos ilegales ni de corrupción.

SOLICITUD

Se solicita se elimine el Certificado que acredite que se ha implementado un sistema de gestión anti soborno acorde a la norma con ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP- ISO 37001:2017), siendo el único factor de evaluación el Precio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULOIV Literal: D Página: 62  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, es importante que los postores presenten el certificado del sistema de gestion antisoborno, a fin de demostrar el compromiso en la lucha contra el soborno y la corrupción. Además, la certificación puede ayudar a cumplir con sus responsabilidades legales y éticas en lo que respecta a la prevención del soborno.

Por otro lado, el organo acargo del procedimiento de seleccion podra establecer otro factores de evaluacion de conformidad al articulo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado el cual señala que se pueden establecer otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE, siempre que estos sean objetivos al objeto de la contratacion.

En ese sentido no es desproporcionado solicitar entre los factores de evaluacion que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno, de acuerdo a lo señalado en los parrafos precedentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:08:48

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Indica como Perfil Requerido que el SUPERVISOR deberá tener una estatura mínima de 1,65 cm en hombres y 1,55 cm en mujeres.

**SOLICITUD**

Se solicita se elimine dicho requisito ya que considerar una estatura límite para trabajar vulnera el derecho de igualdad laboral.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** 7.1.8    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:08:48

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica como Perfil Requerido que el Agente de Vigilancia deberá tener una estatura mínima de 1,65 cm en hombres y 1,55 cm en mujeres.

SOLICITUD

Se solicita se elimine dicho requisito ya que considerar una estatura límite para trabajar vulnera el derecho de igualdad laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.7 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

1.8 plazo de prestación del servicio. Pagina 15  
Un plazo de 730 días calendarios, desde la firma del acta de instalación de servicio.  
Consulta la entidad podría otorgar un plazo para la instalación del servicio después de haberse firmado el contrato, para así el contratista pueda realizar una buena instalación tanto en la parte operativa como en la parte logística.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en los TDR el plazo será de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados desde el día que se suscriba el Acta de Instalación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

1.8 plazo de prestación del servicio. Pagina 15

Se concederá el plazo de 60 días calendarios contados desde el perfeccionamiento del contrato para la obtención del carnet sucamec de todo el personal a nombre del contratista.

De acuerdo con el D.S. N° 005-2023.IN que aprueba el reglamento del D.L. 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA ¿ EN EL ART. 59.1 SE ESTABLECE QUE ¿El personal de seguridad debe portar su carnet vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente¿.

Sobre lo expuesto, es conveniente señalar que, el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, indica la obligatoriedad del personal de seguridad de portar el carné vigente para su identificación o desarrollo del servicio de seguridad privada. Por lo cual la entidad al otorgar un plazo de 60 días estaría vulnerando lo establecido en el D.L. 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA, y permitiendo que el contratista se encuentre trabajando en forma ilegal sin los permisos correspondientes, es por ellos que debían de solicitar que el personal cuente con el carnet de sucamec vigente en la etapa de suscripción de contrato.

Adicionalmente otorgar un plazo de 60 días para la emisión del carnet sucamec no amerita que el agente cumpla con todo el perfil requerido para la obtención del carnet sucamec ( hay casos que el personal cuenta con antecedentes vigentes, históricos y no puede realizar la obtención del carnet sucamec) es por ello que el otorgar el plazo no amerita que el personal cuente con los requisitos para la obtención del carnet sucamec.

Por lo cual observamos para que se suprima el plazo para la emisión del carnet sucamec y sea obligatorio para la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACIÓN del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.2.1 documentos de prestación obligatoria. Pagina 17

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Consulta para que una oferta sea administa bastara con presentar estos documentos descritos en este numeral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentacion contenida en el numeral 2.2.1.1 de las bases del procedimiento de selección, sera la unica que sera presentada por los postores para la admision de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Pagina 52, para que la oferta sea calificada únicamente se presentaran lo solicitado en el numeral.

3.2 requisitos de calificaicon

Para que la oferta se calificada solo se debe de presentar los requisitos establecidos en este numeral

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentacion contenida en el numeral 3.2 Requisitos de Calificacion de las bases del procedimiento de selección, sera la unica que sera presentada por los postores para la calificacion de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para que la oferta sea ganadora deberá de presentar los documentos 2.2.1.1 documentnos de admisión de la oferta, 3.2 requisitos de calificaicon y una mejor oferta en factores de evaluación, solo los documentos descritos en estos numerales se deben de presentar o algún documento adicional para que un postor sea considerado ganador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: 3.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos contenidos en el numeral 2.2.1.1 para la admision de la oferta, nuemral 3.2 Requisitos de calificacion y Anexo Nº 6 Factor der Evaluacion, son los documentos que deberan presentar los postores para acreditar el cumplimiento en las bases integradas del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 18  
Para la suscripción de contrato únicamente se requerirá los documentos en este numeral 2.3, o de haber algún documento adicional podrían detallar para así evitar confusiones al momento de presentar la documentación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos contenidos en el numeral 2.3 de las bases integradas del procedimiento de selección serán los únicos que presentara el postor adjudicado para la suscripción del contrato respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 18

h) El contratista deberá presentar las fechas programadas de pago de remuneraciones y gratificaciones (cronograma de pagos) de su personal al servicio de la BNP.

En este cronograma de pagos, en caso que el empleador y el empleado puede haber un mutuo disenso, que consise en la manifestación de voluntades, mediante un acuerdo de fecha de pagos de los haberes por el servicio prestado, el comité de selección acpetara el acuerdo que hubiera en la fecha de pago del personal. Ya que de no cumplir con el acuerdo el comité estaría vulnerando y realizando un abuso arbitrario tanto al contratista como al empleado a no respetar el acerdo de pagos que se tuviera.

Por lo cual se observa para que el comité de selección tome en cuenta que de haber un cronograma de pago respetar el acuerdo entre el empleado y el empleador.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: h      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, Si bien puede existir un convenio entre el contratista y su personal es fundamental que se realice el pago dentro del mes (como maximo los días 30 o 31 de cada mes como esta establecido en los TDR), con la finalidad de que no se extienda las fechas de pago de los beneficios laborales y estos no se vulneren, conforme las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración, periodo del destaque y legajo del personal asignado al servicio de todos los locales y puestos de la BNP, detallado en el numeral 5.7, así como de todos los agentes en condición de retén o descanseros, quienes deberán cubrir los puestos ante cualquier eventualidad. El legajo de todo el personal contendrá copias de los documentos que acrediten el cumplimiento del perfil conforme al siguiente detalle:

m.1. Copia del documento nacional de identidad, carné de extranjería o carné de permiso ntemporal de permanencia de todo el personal.

m.2. Certificado Médico Ocupacional (que acredite contar con buena salud) Los exámenes médicos ocupacionales se practican cada dos (2) años. En el caso de nuevos trabajadores se tendrá en cuenta su fecha de ingreso, para el caso de los trabajadores con vínculo vigente se tomará en cuenta la fecha del último.

m.3 Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio a la BNP.

m.4 Certificado psicológico.

m.5 En el caso de recepcionista y agentes de seguridad: Copia de constancias, certificados, contratos adjuntando las conformidades de servicio o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre contar con experiencia prestando el servicio de vigilancia por un periodo mínimo de dos (2) años.

m.6 Copia de la documentación que acredite estar capacitado en funciones propias de vigilancia privada, en primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, uso y manejo de extintores, acciones ante cualquier riesgo de seguridad.

Consulta en este numeral de requisitos para perfeccionar el contrato, se esta requieriento con todo el legado según el numeral 5.7, en este punto se tendrá que acreditar únicamente los que se detalla m1,m2,m3,m4,m5,m6. Solo estos documentos o de haber otro documento podrían detallar para evitar confusión.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: m      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe presentar la documentacion que debe acreditar del personal del proveedor descrito del numeral 7 de los terminos de referencia asi mismo los docuemntos descritos en numeral 22 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m.2. Certificado Médico Ocupacional (que acredite contar con buena salud) Los exámenes médicos ocupacionales se practican cada dos (2) años. En el caso de nuevos trabajadores se tendrá en cuenta su fecha de ingreso, para el caso de los trabajadores con vínculo vigente se tomará en cuenta la fecha del último.

m.4 Certificado psicológico.

Como se puede apreciar están solicitando el certificado medico ocupacional para acreditar contar con buena salud y adicionalmente están solicitando el certificado psicológico, como se puede ver están solicitando 02 certificados diferentes, pero hay certificado de salud física y mental que son emitidos por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC para emitir los certificados de salud físico y mental para que el personal de seguridad pueda ejercer el servicio de seguridad y vigilancia. Por lo cual deberían de solicitar el certificado de salud físico y mental que son los certificados de salud que están autorizados por sucamec para todo el personal de seguridad y vigilancia.

Por lo cual observamos para que se agregue el solicitar el certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS que son centros médicos autorizados por sucamec.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** m.2                    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, que estos requisitos presentaran de forma obligatoria para el perfeccionamiento del contrato,

Cabe indicar que, el certificado medico acredita que el personal destacado cuenta con buena salud y el certificado psicológico acredita que el personal destacado cuenta con buena salud mental.

No tendria porque cambiar si los examenes van a sustentar la salud fisico y mental del agente de vigilante, de acuerdo a la normativa de contrataciones, no se puede presenter con las consultas y observaciones tratar de ganar ventaas ante los demas participantes, a fin de tener mayor plularidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m.6 Copia de la documentación que acredite estar capacitado en funciones propias de vigilancia privada, en primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, uso y manejo de extintores, acciones ante cualquier riesgo de seguridad.

Como es de conocimiento general:

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad no existen los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los cursos y capacitaciones del personal de seguridad están siendo brindados por la empresa de seguridad y vigilancia mediante un instructor acreditado por la SUCAMEC.

Por lo cual se observa para que todos los cursos sean brindados por los instructores de sucamec conjuntamente con la empresa de seguridad sean los encargados de brindar las capacitaciones.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: m.6      Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los cursos podran ser brindados por la empresa de seguridad siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado y/o certificado y/o autorizado por la SUCAMEC.

En ese sentido, se acoge parcialmente la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m.6 Copia de la documentación que acredite estar capacitado en funciones propias de vigilancia privada, en primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, uso y manejo de extintores, acciones ante cualquier riesgo de seguridad como se puede apreciar estos capacitaciones ya han sido realizados por todo el personal de seguridad como requisitos para la emisión de carnet de sucamec, por lo cual se podría acreditar con la copia del carnet de sucamec o en todo caso mediante una declaración jurada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: m.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones se podran acreditar con las constancias o certificados emitidos por la empresa de seguridad, siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC.

Cabe precisar que esta documentacion formara parte del legajjo de cada agente de seguridad ue forme parte de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19  
m.8 Copia simple de la licencia de autorización emitida por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación).

Al respecto, el desarrollo en sistema de comunicación en la actualidad nos permite contar con una gama de posibilidades para garantizar la comunicación en materia de seguridad, como son los sistemas Tetra, banda VHF, banda UHF y Radios PoC, en tanto la banda VHF requerida por la entidad no es la de mayor vigencia tecnológica y características de garantía, así tenemos:

Respecto de la frecuencia, la banda VFH solicitada opera entre 150 ¿ 174 MHz, mientras la banda UHF (450-470 MHz), Tetra (380-400 MHz) y Radio PoC alcanza bandas 3G, 4G y 5G.

Respecto de las licencias de uso por parte del MTC tanto las bandas Tetra, UHF y VHF requieren autorización particular, mientras la banda PoC opera bajo las licencias de operadores comerciales; lo cual encarece el costo de servicio de las bandas, Tetra, VHF y UHF por la misma finalidad.

Respecto de la infraestructura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra no tendrían una comunicación a tiempo real entre las diferentes sedes o locales ya que se encuentran en diferentes distritos. por lo cual para que puedan comunicarse entre las sedes el contratista tendría que instalar repetidoras y radios base lo cual no están requiriendo en los términos de referencias y su implementación resulta necesaria para la operación incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC operan a través de las repetidoras de comerciales y de telefonía móvil. Por lo cual es una mejor opción.

Respecto de la cobertura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra encuentran una cobertura muy reducida a pocos kilómetros y sujeta a la instalación de centrales y repetidoras incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC cuentan con cobertura a nivel nacional sin la necesidad de implementar equipamiento adicional.

Respecto de la seguridad de las comunicaciones, la banda Tetra cuenta con Seguridad Alta (TEA 3), las Radios PoC con Seguridad Alta (AES 128/256) en tanto las bandas UHF y VHF no cuentan con sistemas de seguridad en sus comunicaciones, siendo pasibles de filtración, interceptación, etc.

Adicionalmente, las Radios PoC cuentan con características adicionales propios del desarrollo tecnológico como son interferencia baja, capacidad para mensajes de texto, uso de ancha banda, programación en el aire y registro de eventos. En ese sentido, restringir el sistema de comunicación al uso de equipos en la banda VHF genera encarecimiento en la prestación del mismo servicio que puede ser garantizado por otras modalidades de radios de comunicación. Asimismo, afecta la pluralidad de postores pues la cantidad de empresas con licencia para uso de este tipo de sistemas de comunicación es reducida.

Por tanto, de conformidad con el principio de vigencia tecnológica observamos las bases a efectos de que el se modifique la condición de exclusivo uso de radios de banda VHF, considerando la pluralidad de posibilidades que existen en el mercado con mejor tecnología como son banda UHF, Tetra y Radios PoC y que garantizan la finalidad de comunicación permanente y segura para la prestación del servicio

Por lo cual obsrvamos para que en principio de tecnologia acepten las radios POC ya que permiten una comunicación a tiempo real entre las diferentes sedes

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: m.8      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO . Asimismo, en los TDR esta establecido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL). Asimismo, durante el periodo de la indagación de mercado, las empresas manifiestan que cumplen con los términos de referencia, por lo que, si se verifica que existe pluralidad de postores para la presente contratación.No se

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

General 2.3 m.8 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19  
o) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.  
Consulta el carnet de sucamec deberá de estar vigente y a nombre del postor desde la presentación en la firma de contrato, ya que en caso no estar vigente se estaría incumpliendo lo estipulado en el reglamento de seguridad y vigilancia privada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACGOGE LA OBSERVACION Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

p) Póliza(s) de Seguro, según el numeral 8 del Capítulo III (términos de referencia) de la presente Sección.

Consulta podrían detallar cuales son las polizas a presentar y asi evitar confusion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las polizas a presentar estan indicadas en los terminos de referencia numeral 8 DE LAS POLIZAS DE SEGUROS:

POLIZA DE DESHONESTIDAD, POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES Y POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m.7 Presentar los documentos que sustenten la propiedad, la posesión, compromiso de compra venta o alquiler de los equipos, o declaraciones juradas que evidencien la disponibilidad del equipamiento requerido en el numeral 5.8 de los términos de referencia.

Consulta en cuanto a la acreditación de los equipos se podría presentar mediante una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: m.7      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en los TDR, para la suscripción del contrato deberá presentarse los documentos que sustenten la propiedad, la posesión, compromiso de compra venta o alquiler de los equipos, o declaraciones juradas que evidencien la disponibilidad de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

5.4 organización y control del servicio. Pagina 29

5.4.6 el pago de la remuneración deberá realizarse como máximo los días 30 o 31 de cada mes, el pago oportuno se verificará con la fecha de los comprobantes de deposito, teniendo en cuenta cada día de retraso se procedera a la aplicación de las penalidades correspondientes de acuerdo a la table de penalidades.

En este cronograma de pagos, en caso que el empleador y el empleado puede haber un mutuo disenso, que consise en la manifestación de voluntades, mediante un acuerdo de fecha de pagos de los haberes por el servicio prestado, el comité de selección acetara el acuerdo que hubiera en la fecha de pago del personal. Ya que de no cumplir con el acuerdo el comité estaría vulnerando y realizando un abuso arbitrario tanto al contratista como al empleado a no respetar el acerdo de pagos que se tuviera.

EN ESTA LÍNEA PRECISAMOS QUE EL EMPLEADOR, AMPARADO EN EL ART. 9º DE LA LEY Nº 728 TIENE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJADOR PUDIENDO REALIZAR VARIACIONES A DIFERENTES SITUACIONES Y/O ACTOS ENTRE ELLOS LOS PAGOS DE HABERES. EN ESTA MISMA LÍNEA EL QUE LAS BASES DE UN PROCESO DE SELECCIÓN O CONCURSO PÚBLICO SE TRATE DE LIMITAR DICHA FACULTAD, DADA A TRAVÉS DE UNA NORMATIVA DE MAYOR GERARQUÍA, VULNERARÍA, CONSTITUCIONALMENTE LA MISMAS, Y EN SEGUNDO LUGAR VULNERARÍA LOS PRINCIPIOS QUE REGULAN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO. PÓR TANTO, SE CONSULTA: ¿EN ESTE EXTREMO DE LAS BASES PODRÍA SER MODIFICADO DICHO TENOR EN bEL SENTIDO DE QUE EL CONTRATISTA QUE GANE LA BUENA PRO APLIQUE, CONFORME A SUS POLÍTICAS DE PAGO, LA FECHAS DEL DEPÓSITO DE HABERES Y QUE ESTAS DEBERÁN SER RESPETADAS DURANTE EL PERIODO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL?-

Por lo cual se observa para que el comité de selección tome en cuenta que de haber el acuerdo de pago respetar el acuerdo entre el empleado y el empleador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 5.4.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, Si bien puede existir un convenio entre el contratista y su personal es fundamental que se realice el pago dentro del mes (como maximo los dias 30 o 31 de cada mes como esta establecido en los TDR), con la finalidad de que no se extienda las fechas de pago de los beneficios laborales y estos no se vulneren, conforme las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

5.7.5 puestos en las estaciones de bibliotecas publicas. Pagina 33

Importante

Los días no laborables decretados por el gobierno central en las sedes san Borja y GBPL el personal de vigilancia vendrá en el turno A.

Consulta los días no laborales o feriados que son (16 días) al año, en estos días se trabajara según el turno A

Consulta en caso que el estado declare días no labrables para el sector publico incentivando la economía y el turismo, la entidad y el contratista podrían distribuir el personal según el turno A de domingos y feriados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.7.5 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los días no laborables para el sector publico son diferentes a los días feriados. Esta establecido en los TDR los días no laborables para el sector publico decretados por el gobierno, el personal de vigilancia vendra en el turno A (de 07:30 a 19:30) salvo coordinación previa, por necesidad del servicio, realizada por el Coordinador(a) de seguridad o quien haga sus veces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

5.8..equipos requeridos. Pagina 33

Equipos de comunicación radial, cantidad de 42 equipos.

23. equipos para sede san Borja

14. equipos para GBPL

05. equipos para seguridad interna.

Los eqiups solo será para GBPL Y SAN BORJA

Las radios deben de ser frecuencia ciudadada VHF o UHF, debe contar con la licencia autorizada por el MTC (copia de deposito por concepto de uso de espectro radioelectrico de haber solicitado renovación)

Al respecto, el desarrollo en sistema de comunicación en la actualidad nos permite contar con una gama de posibilidades para garantizar la comunicación en materia de seguridad, como son los sistemas Tetra, banda VHF, banda UHF y Radios PoC, en tanto la banda VHF requerida por la entidad no es la de mayor vigencia tecnológica y características de garantía, así tenemos:

Respecto de la frecuencia, la banda VFH solicitada opera entre 150 ¿ 174 MHz, mientras la banda UHF (450-470 MHz), Tetra (380-400 MHz) y Radio PoC alcanza bandas 3G, 4G y 5G.

Respecto de las licencias de uso por parte del MTC tanto las bandas Tetra, UHF y VHF requieren autorización particular, mientras la banda PoC opera bajo las licencias de operadores comerciales; lo cual encarece el costo de servicio de las bandas, Tetra, VHF y UHF por la misma finalidad.

Respecto de la infraestructura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra no tendrían una comunicación a tiempo real entre las diferentes sedes o locales ya que se encuentran en diferentes distritos. por lo cual para que puedan comunicarse entre las sedes el contratista tendría que instalar repetidoras y radios base lo cual no están requiriendo en los términos de referencias y su implementación resulta necesaria para la operación incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC operan a través de las repetidoras de comerciales y de telefonía móvil. Por lo cual es una mejor opción.

Respecto de la cobertura, mientras la banda UHF, VHF y Tetra encuentran una cobertura muy reducida a pocos kilómetros y sujeta a la instalación de centrales y repetidoras incrementando los costos a ser revertidos por la Entidad, las Radio PoC cuentan con cobertura a nivel nacional sin la necesidad de implementar equipamiento adicional.

Respecto de la seguridad de las comunicaciones, la banda Tetra cuenta con Seguridad Alta (TEA 3), las Radios PoC con Seguridad Alta (AES 128/256) en tanto las bandas UHF y VHF no cuentan con sistemas de seguridad en sus comunicaciones, siendo pasibles de filtración, interceptación, etc.

Adicionalmente, las Radios PoC cuentan con características adicionales propios del desarrollo tecnológico como son interferencia baja, capacidad para mensajes de texto, uso de ancha banda, programación en el aire y registro de eventos. En ese sentido, restringir el sistema de comunicación al uso de equipos en la banda VHF genera encarecimiento en la prestación del mismo servicio que puede ser garantizado por otras modalidades de radios de comunicación. Asimismo, afecta la pluralidad de postores pues la cantidad de empresas con licencia para uso de este tipo de sistemas de comunicación es reducida.

Por tanto, de conformidad con el principio de vigencia tecnológica observamos las bases a efectos de que el se modifique la condición de exclusivo uso de radios de banda VHF, considerando la pluralidad de posibilidades que existen en el mercado con mejor tecnología como son banda UHF, Tetra y Radios PoC y que garantizan la finalidad de comunicación permanente y segura para la prestación del servicio

Por lo cual obsrvamos para que en principio de tecnologia acepten las radios POC ya que permiten una comunicación a tiempo real entre las diferentes sedes

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.8                      **Literal:** 1                      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO .

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

General5.8133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Asimismo, en los TDR esta establecdido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL). Asimismo, durante el periodo de la indagación de mercado, las empresas manifiestan que cumplen con los términos de referencia, por lo que, si se verifica que existe pluralidad de postores para la presente contratación.No se adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

5.8..equipos requeridos. Pagina 35

Equipos de comunicación radial, cantidad de 42 equipos.

Se debe instalar la cantidad de antenas que sean necesarias para asegurar una conexión clara y permanente al interior de cada una de las sedes.

Para la suscripción de contrato deberá presentarse los documentos que sustenten la propiedad, la posesión, compromiso de compra y venta o alquiler de los equipos.

Consultas los equipos de comunicación por la cantidad de 42 radios portátiles podrian acreditarse mediante el alquiler de otra empresa que si tenga la autorización por las 42 radios.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.8      Literal: 1      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo establecido en el numeral 29.8 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercuten en el proceso de contratación.

Aclara lo sigueinte, los agentes de Seuridad Privada, permanentemente se encuentran expuesto a riesgos potenciales que pueden amenzar la vida, la salud de las personas, y las condiciones seguras de la instalación; para la neutralizacion de estos riesgos de conformidad con el Reglamento de Servlcios de seguridad Privada DS. 003.2011-IN, deberán estar habilitados para el dominio y uso de todos los equipos de seguridad:Comunaciones, Detectores de Metales, Extindores de incendios. etc

En ese sentido, será obligatorio la presentación de la autorización de uso del espectro radio electrico por el Ministerio de Transportess y Comunaciones, de todas las radios a utilizar.

El postor deberá de presentar la Autorizacion del MTC a su nombre y/o en el caso de ser alquilado debera de presentar el documento que acredite el alquiler de las radios y la autorizacion del MTC del arrendador de las radios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Tabla 10 cronograma de entregas de uniformes. Pagina 36

Entrega segundo uniforme. La entrega se realizara en BNP en presencia del coordinador de seguridad o quien hga sus veces quien elaborara el acta respectiva. ( al primer dia hábil de sexto mes).

Consulta todo los uniformes de los agentes se tendrá que llevar a la sede principal donde se encuentra el coordinador de seguridad para que puedan visualizar y contar todo el uniforme a entregarse a los agentes o el coordinador asistirá a todas las unidades y en ambos turnos para la entrega de uniformes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 10      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de los uniformes se realizara en la BNP, como esta establecido en el numeral 5.10 UNIFORMES de los TDr, La entrega se realizará en la BNP, en presencia del coordinador(a) de seguridad o quien haga sus veces, quién elaborará el acta respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Tabla 10 cronograma de entregas de uniformes. Pagina 36

Entrega segundo uniforme. La entrega se realizará en BNP en presencia del coordinador de seguridad o quien hga sus veces quien elaborara el acta respectiva. (al primer dia hábil de sexto mes).

Consulta si un agente entra a laborar al 5to mes de instalado el servicio y al 6 to mes le correspondería según contrato uniforme su segunda entrega, será necesario que se le entregue el uniforme teniendo en cuenta que el personal recién a ingresado a laborar a vuestra entidad y cuenta con uniforme nuevo (01 mes), por lo cual solicitamos que se considere la segunda dotación desde el 6to mes de destacado o entregado el uniforme al personal.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 10      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponderia realizar el cambio, segun numeral 5.10 de las bases administrativas y de acuerdo a la tabla N°10, cronograma de entrega de uniformes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

5.12 procedimientos. Pagina 37

5.12.1 procedimiento para declarar a un agente autorizado por la BNP

A) contratista ingresa el legajo por mesa de partes

B) área usuaria revisa la documentación verifica si cumple o no cumple, emite su informe a ADMINSTRACION en un plazo máximo de 3 días calendarios.

C) oficina de administración notifica al proveedor si el personal esta autorizado o no autorizado.

Cabe mencionar que la entidad tendrá un plazo de 03 días para responder la autorizaciones caso de no responder se tendra que tomar como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta tambien implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 3 días se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.12                    **Literal:** 5.12.1                    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso. Se precisa que el silencio administrativo es el mecanismo reaccional de la administración establecido a favor del administrado que se da frente a la inactividad de la administración pública en un procedimiento administrativo que tiene un plazo para resolver, mediante un acto administrativo.

La autorización a la que se hace referencia, no tendría calidad de acto administrativo, motivo por el cual no resulta viable la aplicación del silencio administrativo.

En ese snetido, no se acoge la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

5.12 procedimientos. Pagina 37

5.12.1 procedimiento para declarar a un agente autorizado por la BNP

NOTA, se autorizará el reemplazo del personal de seguridad tres (03) veces al mes como maximo, el cual deberá de estar debidamente motivado.

Como vemos este requisito es algo injusto mas aun viendo que estamos pasando por un periodo incierto donde esta la enfermedad del COVID-19 que los trabajadores pueden contagiarse en cualquier momento y por consiguiente tendrán descanso medico, adicionalmente hay personal que, de un momento a otra renuncia, solicita permiso por diferentes motivos, enfermedad.

Adicionalmente el tener mas personal autorizado es bueno para vuestra entidad ya que contara con personal idóneo, con experiencia, con las capacitaciones correspondientes para que puedan brindar el srvcio en cualquier oportunidad.

Por lo cual observamos para que se suprima este requisito ya que es restrictivo y se acepte el cambio de personal siempre y cuando el nuevo personal cumpla con los requisitos establecidos en los términos de referencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.12.                      **Literal:** 5.12.1                      **Página:** .37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION - La autorizacion de reemplazo del personal de seguridad tres (03) veces al mes se refiere al personal destacado en cada local, considerando nuestra entidad que permitir mayor numero de reemplazos afectaria el normal desarrollo del servicio

Asimismo, de cauero a la normativa de emitida por el ministerio de salud ya se levanto el estado de emergencia por el covid-19, por lo que no seria procedente sustentar su observacion en base a lo descrito en su petitorio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

5.12 procedimiento. Pagina 38

5.12.4 procedimiento personal descansero, debe haber como un mínimo de 09 agentes (deberá de acreditarse en la firma de contrato)

5.12.5 procedimiento de personal reten, debe haber como un mínimo de 05 agentes (deberá de acreditarse en la firma de contrato)

Consulta estan detallando la cantidad minima, pero podría acreditarse mas personal para que asi el contratista tenga un gran personal operativo autorizado y poder brindar un servicio de primera.

2 requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.1. requisitos del supervisor residente de vigilancia.

7.2 requisitos de agente - recepcionista

7.1.3 tener capacitacionen ofimatica, se acreditará con el certificado respectivo.

Consulta se podrá acreditar con una declaración jurada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.12.                    **Literal:** 5.12.5                    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad solicita que el contratista acredite como minimo 09 agentes como descanseros y 05 agentes como reten, pudiendo el contratista acreditar un mayor numero de agentes los cuales deberan cumplir con los requisitos solicitados en el TDR

Respecto a la capacitacion en ofimaica, el postor debera de acreditar este requecito con el certificado respectivo, yaque una DJ solo asegura que podria tener los conocimientos de acuerdo a la praxis mas no haber ealizado la capacitacion respectiva.

Por lo que la capacitacion de ofimatica, debera ser brindada por una institucion educativa acreditada por MINEDU

En ese sentido, no se acoge la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

7.. requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.1. requisitos del supervisor residente de vigilancia.

7.2 requisitos de agente - recepcionista

7.1.3 tener capacitacionen ofimatica, se acreditará con el certificado respectivo.

Consulta podría ser validos capacitaciones en computación, office, informática, etc siempre y cuando estean relacionados ya que en su mayoría los institutos tienen diferentes denominaciones a la capacitación básico de ofimatica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1,7.2,7. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion en ofimatica basica que se solicita para el personal clave se refiere al conocimiento y uso de herramientas informaticas tales como procesadores de texto,hoja de calculo, correo electronico, los cuales el Supervisor Residente debe usar diariamente en el servicio a brindar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

6 requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.1. requisitos del supervisor residente de vigilancia.

7.2 requisitos de agente ¿ recepcionista

7.3 requisitos de agente de seguridad

7.1.4 no tener antecedentes penales, judiciales ni policiales. Acreditar con certiadulto o certijoven

El cual deberá de ser actualizado y presentado por mesa de partes de la BNP a su vencimiento.

Consulta el certiaudlto deberá de presentarse cada 03 meses (ya que como sabemos tienen una vigencia de 03 meses), en caso de tener homonimia también debería de presentarse los antecedentes observados, la entidad debe tener en cuenta que estos tramites son costosos y estar tramitando y/o renovando cada 03 meses sería un costos adicional que haría que el monto ofertado aumente sustancialmente, por lo cual observamos para que se suprima este requisito de presentarse la renovación .

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** 7.1                    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se debera acreditar que su personal no cuenta con antecedentes a través del Certijoven, Certiadulto de todo el personal destacado a la firma del contrato y en caso de reemplazos en la ejeccion del contrato de todo el personal nuevo acreditado.

Cabe indicar que, el tramite para renovar en certijoven y certiadulto no tienen costo teniendo en cuenta que se tramitan en el postal de la pagina del ministerio de trabajo.

En ese sentido no se acoge la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

7 requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.1. requisitos del supervisor residente de vigilancia.

7.1.5 poseer carnet de personal de seguridad de sucamec

De acuerdo con el D.S. N° 005-2023.IN que aprueba el reglamento del D.L. 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA ¿ EN EL ART. 59.1 SE ESTABLECE QUE ¿El personal de seguridad debe portar su carnet vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente¿.

Sobre lo expuesto, es conveniente señalar que, el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, indica la obligatoriedad del personal de seguridad de portar el carné vigente para su identificación o desarrollo del servicio de seguridad privada. Por lo cual la entidad al otorgar un plazo de 60 días estaría vulnerando lo establecido en el D.L. 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA, y permitiendo que el contratista se encuentre trabajando en forma ilegal sin los permisos correspondientes, es por ellos que debían de solicitar que el personal cuente con el carnet de sucamec vigente en la etapa de suscripción de contrato.

Adicionalmente otorgar un plazo de 60 días para la emisión del carnet sucamec no amerita que el agente cumpla con todo el perfil requerido para la obtención del carnet sucamec ( hay casos que el personal cuenta con antecedentes vigentes, históricos y no puede realizar la obtención del carnet sucamec) es por ello que el otorgar el plazo no amerita que el personal cuente con los requisitos para la obtención del carnet sucamec.

Por lo cual observamos para que se suprima el plazo para la emisión del carnet sucamec y sea obligatorio para la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACIÓN del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se aclara que, todos los agentes de seguridad deberán de contar con el carné SUCAMEC vigentes, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

8 requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.1. requisitos del supervisor residente de vigilancia.

7.2 requisitos de agente ¿ recepcionista

7.3 requisitos de agente de seguridad

7.1.8 estatura mínima 1.65 cm hombres y 1.55 cm mujeres

Al respecto, cabe señalar que el artículo 13 de la Ley, concordado con el artículo 11 del Reglamento, establece que la definición de los requerimientos técnicos mínimos es responsabilidad de la Entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

De este modo, los requisitos técnicos mínimos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la operatividad y funcionalidad de lo requerido.

Sobre el particular, de la revisión del artículo 64 del Reglamento de la Ley N° 28879, Ley de Servicios de Seguridad Privada, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-IN, todo personal operativo debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- ¿ Ser peruano o extranjero.
- ¿ Ser mayor de edad.
- ¿ Contar con secundaria completa.
- ¿ No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.
- ¿ Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

Aunado a ello, el ente regulador SUCAMEC no discrimina al personal por la talla únicamente que cuente con ser mayor de edad por lo cual el comité especial debe considerar el requerimiento del rango de edades ya que resulta algo excesivo y discriminatorio.

Por lo cual observamos las bases a efectos que el comité especial reformule el requerimiento y suprima este requisito de contar con talla mínima.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7                    **Literal:** 7.1                    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

9 requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.1. requisitos del supervisor residente de vigilancia.

7.1.9 en lo que corresponde a la firma del acta

a) el supervisor de san Borja, firmara las actas de la sede san Borja y de las 05 estaciones de la Biblioteca Publicas.

b) el supervisor de sede Abancay, firmara las actas de la sede Abancay

consulta adicionalmente a la suiscricpcion del acta por el supervisor, bnp debería de realizar un procedimiento para que el contratista pueda dar sus descargos a las actas levantadas, medianteun procedimiento.

1. Se firma el acta por el supervisor y el coordinador el mismo dia de la ocurrencias

2. Bnp notifica las actas al contratista otorgando un plazo razonable de 2 dias hábiles para realizar sus descargos

3. El contratis en el plazo realiza los descargos si esta de acuerdo o no esta de acuerdo.

Y con estos pasos recién podrian aplicar las penalidades ya teniendo los descargos correspondintes.

Adicionalmente en caso que no se respete el procedimiento se tendría que anular las penalidades por no respetar y seguir los procedimientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 7.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. La finalidad de las penalidades no solamente busca resarcir un incumplimiento o prestación defectuosa del servicio, sino busca desincentivar el cumplimiento de la falta. Por tanto se mantiene lo establecido . Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

En tal sentido, los otros incumplimientos, no mencionados en el párrafo precedente, serán materia de aplicación directa de la respectiva penalidad. Lo cual esta establecido en el numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

7.2 requisitos del agente ¿ recepcionista. Pagina 41

7.3 requisitos del agente de seguridad

7.2.2 mayor de edad y tener documentos de identidad vigente.

Como sabemos desde el año 2019 por la pandemia del covid-19, las entidades del estado no han estado funcionando y se han prorrogado las vigencias. Y adicionalmente algunos que se puedan haber extraviado no se pueden tramitar en la actualidad.

Por lo cual solicito que se pida copia del dni vencido y/o ficha reniec C4 actualizado, que la misma RENIEC a validado para que reemplaze al DNI para los tramites administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el DNI es el documento que todos los ciudadanos peruanos deben portar obligatoriamente.

Teniendo en cuenta que, ya a pasado mas de un año que las entidades del estado iniciaron sus labores con normaildad y que con fecha 27 de octubre de 2022 mediante el Decreto Supremo N.º 130-2022-PCM el Gobierno oficializo el fin del estado de Emergencia Nacional como consecuencia de la covid-19, por lo que se mantiene lo solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

7.2 requisitos del agente ¿ recepcionista. Pagina 41

7.2.9 contar con una experiencia mínima de 02 años.

Como vemos la entidad esta solciitnado una experiencia mínima de 02 años como agente de seguridad y vigilancia, mediante el presnte para aumentar la pluradidad de postores, teniendo en cuenta la cantidad de personal de seguridad requerido, es que estamos solicitando que se reduzca la expereriencia del personal a 01 año como agente de seguridad y vigilancia

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 7.2.9 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Se precisa que los años de experiencia requeridos para los agentes de seguridad, agente recepcionista y garita deberán ser dos (02) años.

La experiencia del personal, es un requisito de la BNP que garantiza que la persona que cubre ese puetso cumpla con las características, habilidades y destrezas para coordinar respuestas, acciones y manejo de cualquier situación que pueda suceder, dada la responsabilidad del puesto y considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

10.. requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.2 requisitos de agente ¿ recepcionista

7.3 requisitos de agente de seguridad pagina 41

Estar capacitado en funciones propias de vigilancia privada, en primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, uso y manejo de extintores, acciones ante cualquier riesgo de seguridad.

Como es de conocimiento general:

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad no existen los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los cursos y capacitaciones del personal de seguridad están siendo brindados por la empresa de seguridad y vigilancia mediante un instructor acreditado por la SUCAMEC.

Por lo cual se observa para que todos los cursos sean brindados por los instructores de sucamec conjuntamente con la empresa de seguridad sean los encargados de brindar las capacitaciones.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 10                    **Literal:** 7.2                    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los cursos podran ser brindados por la empresa de seguridad siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado y/o certificado y/o autorizado por la SUCAMEC.

En ese sentido, se acoge parcialmente la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

10.. requisitos del personal proveedor. Pagina 40

7.2 requisitos de agente ¿ recepcionista

7.3 requisitos de agente de seguridad pagina 41

Estar capacitado en funciones propias de vigilancia privada, en primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, uso y manejo de extintores, acciones ante cualquier riesgo de seguridad.

Consulta como sabemos estas capacitaciones son requisitos para la emisión del carnet de sucamec, por lo cual podrian ser validas la acreditación medaiente el carnet sucamec o mediante una declaración jurada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 7.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones se podran acreditar con las constancias o certificados emitidos por la empresa de seguridad, siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC.

Cabe precisar que esta documentacion formara parte del legajjo de cada agente de seguridad ue forme parte de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

7.3 requisitos del agente de seguridad. Pagina 42

7.3.5. contar con certificado medico ocupacional, con una antigüedad no mayor a 02 años.

7.3.6 certificado psicológico

Como se puede apreciar están solicitando el certificado medico ocupacional para acreditar contar con buena salud y adicionalmente están solicitando el certificado psicológico, como se puede ver están solicitando 02 certificados diferentes, pero hay certificado de salud física y mental que son emitidos por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC para emitir los certificados de salud físico y mental para que el personal de seguridad pueda ejercer el servicio de seguridad y vigilancia. Por lo cual deberían de solicitar el certificado de salud físico y mental que son los certificados de salud que están autorizados por sucamec para todo el personal de seguridad y vigilancia.

Por lo cual observamos para que se agregue el solicitar el certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS que son centros médicos autorizados por sucamec.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.3                    **Literal:** 7.3.5                    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, que estos requisitos presentaran de forma obligatoria para el perfeccionamiento del contrato,

Cabe indicar que, el certificado medico acredita que el personal destacado cuenta con buena salud y el certificado psicológico acredita que el personal destacado cuenta con buena salud mental.

No tendria porque cambiar si los examenes van a sustentar la salud fisico y mental del agente de vigilante, de acuerdo a la normativa de contrataciones, no se puede presentar con las consultas y observaciones tratar de ganar ventaas ante los demas participantes, a fin de tener mayor plularidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

8.. de las polizas de sguro. Pagina 42  
Póliza de deshonestidad  
Póliza de accidentes personales sctr  
Póliza de responsabilidad civil  
El proveedor a la suscripción de contrato entregara las polzias de seguros mencionados, asi como la copia de las primas canceladas.  
Consulta como sabemos las pólizas al momento de emitirse en su gran mayoría viene con un cronograma de pagos fraccionados en 6 cuotas, y seria algo injusto que se solicite la cancelación total de las pólizas ya que hay un cronograma de fechas de pago de las pólizas.

Por lo cual se observa para que se respete el cronograma de fecha de pagos de las pólizas que es un acuerdo entre la empresa adjudicada y la empresa de seguros. Y se acepten con el pago de la prima de la primera cuota del cronograma de pagos de las pólizas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 8                      **Literal:** 1                      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN,deberá contar con las pólizas de seguro, según el capitulo III de la presente sección de las bases, debidamente canceladas

Considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano, podría ocurrir un siniestro que perjudique al personal de la BNP o los usuarios.

Asimismo, respecto a la poliza del SCTR rebera regirse de acuerdo a lo indicado en el numero 8.2 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

9.2 plazo, pagina 44

El periodo de contratación es 730 días calendarios.

Se concederá un plazo de 60 días calendarios contados desde el perfeccionamiento del contrato, parra la obtención del carnetg sucamec de todo el personal a nombre del contratista.

Consulta se concederá 60 días de plazo para la entrega del carnet de sucamec contabilizados desde la firma de contrato, ya que en mayoría durante la ejecución del contrato hay personal ingresantes que cuentan con toda la experiencia requerida, capacitaciones y que son muy buenos agentes pero el inconveniente es el carnet de sucamec que en situaciones aun siguen vigentes con su empleador anterior pero que no les desea dar de baja al carneto mejor dicho cesarlo, por lo que el contratista actual no puede tramitar la emisión del carnet sucamec. Aunado a ello la entidad podría determinar dar un plazo de 60 días contabilizados desde su solicitud de autorización o ingreso a BNP para lo agentes que sean reemplazos durante la ejecución del servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 9.2                    **Literal:** 1                    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACGOGE LA OBSERVACION Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se aclara que, todos los agentes de seuridad deberan de contar con el carne SUCAMEC vigentes, de acuerdo a lo solicitado en los terminos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

16.2.. otras penalidades. Pagina 47

16.2.2 cuando el puesto de agente de vigilancia o del supervisor se cubra después de 15 minutos del tiempo de tolerancia, se aplicara una penalidad de 5% uit

Al respecto, debemos manifestar que se debe considerar que los locales se encuentran distantes uno de otro, y que por las circunstancias de emergencia sanitaria que son de conocimiento público, y debido a que no todos los agentes domicilian cerca a los locales donde se realiza el servicio, Solicitamos que la tolerancia sea de dos horas para así proveer la demora en la llegada por el trafico y en caso de falta por diferentes motivos del personal sería un plazo razonable para poder enviar un agente de apoyo y/o reten.

Por lo cual observamos para que aumenten el plazo de tolerancia de 02 horas para cubrir el puesto en caso de faltos, tardanzas y otros. y pasando las 02 horas de tolerancia recién se aplique le penalidad por tardanza

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 16.2      Literal: 16.2.2      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION la penalidad impuesta es para el agente o supervisor que llegue tarde a cubrir su puesto (despues de 15 minutos), en caso de faltos el contratista tiene 2 horas como maximo para cubrir sin penalidad lo cual esta indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

16.2.4 por puiesto de agente de vigilancia o supervisor residente, se aplicara una pelaidad de 20 % uit  
16.2.5 por abandono de servcio del agente de seguridad durante el turno, se aplicara una pelidad de 15 % uit  
Al respecto, consideramos que la penalidad interpuesta por la entidad es contraria a los principios de razonabilidad y proporcionalidad, ya que al pretender imponer una infracción considerando las decisiones personales de cada trabajador por abandono de trabajo estaría incurriendo en la vulneración del principio de equidad establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (¿). Asimismo, de acuerdo a la Ley de Procedimiento Administrativo General, Ley N°27444 en su Artículo 257.- Eximentes y atenuantes de responsabilidad por infracciones, 1.- Constituyen condiciones eximentes de la responsabilidad por infracciones las siguientes: inciso a) El caso fortuito o la fuerza mayor debidamente comprobada. Ya que ante un suceso imprevisible que pueda tener el trabajador exime de toda responsabilidad al contratista teniendo en cuenta el derecho de la libertad de elección del mismo, es decir, el contratista no es responsable de las tardanzas de cada trabajador.¿ Teniendo en cuenta deberían de disminuir la penalidad a 1 % uit previa evaluación del motivo del abanono.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16.2.4 Literal: 16.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION El criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

16.2.7 por falta de equipos de comunicación (radios y/o celular y/o accesorios) el contratista esta obligado a realizar el cambio en un plazo no mayor de 48 horas de haber sido notificado, se aplicara una penalidad de 5 uit luego de ocurrido el plazo otorgado para su subsanación

Para la aplicación de esta penalidad la entidad notificada mediante carta al contratista la falta de equipamiento y/o accesorio y otorgando un plazo de 2 días hábiles para las medidas correctivas y en caso de no levantar las observaciones recién se aplicaría las penalidades, es cierto la apreciación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16.2 Literal: 1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 y LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION El numeral 16.2.7 de otras penalidades indica que el modo de verificación será mediante el Acta de Constatación, la sola suscripción y recepción del Acta, significa que el contratista ha sido notificado, teniendo un plazo de subsanación de 48 horas, lo cual está indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

16.2.8 por asignar al servicio a un agente de seguridad no autorizado por la BNP, una penalidad de 2% por agente, por día

Como podemos evidenciar esta penalidad es muy alta y exagerada, teniendo en cuenta que en la actualidad estamos pasando por una pandemia como es el covid-19 que en cualquier momento el personal de seguridad puede ser infectado y tendría que tener aislamiento por varios días, por lo cual para evitar muchas veces dejar descubierto el puesto de seguridad se completa el personal con personal no autorizado como hay en casos esporádicos, pero por ese motivo no puede aplicarse una penalidad tan alta. Adicionalmente el pretender aplicar una penalidad de 2% por día por un personal no autorizado es algo arbitrario, abusivo y restrictivo mas aun cuando el muchos casos la entidad no cumple con responder las autorizaciones en el plazo establecidos, por lo cual debería de aplicarse una penalidad de 2% por personal no autorizado por una sola vez, ya que hay pronunciamientos del osce donde indican que las aplicaciones por cualquier incumplimiento es por única vez no se puede aplicar mas de 1 vez por un mismo incumplimiento

Por lo cual se observa para que en caso se cuente con un personal no autorizado se aplique una penalidad de 2 % por única vez por cada agente no autorizado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 16.2.8                      **Literal:** 1                      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION El criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

16.2.12 si el personal no cuenta con el uniforme completo. Penalidad de 5% uit por agente  
Como se puede apreciar en muchas oportunidades el agente de seguridad por sentirse mas cómodo deja algún implmento de seguridad en la mesa, en la silla o el aguna parte, por lo cual no es que no tenga el unifome si no que no lo esta usando en el momento de la inspección, o en su defecto se puede haber perdido y/o dañado, por lo cual para que sea un trato justo e igualitario solicitamos que ante una ocurrencias de falta de uniformes la entidad notifique al contatista y nos otorgue un plazo de 2 dias para levantar las observaciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 16.2.12      Literal: 1      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. La mencionada penalidad esta contemplada entre las penalidades que pueden ser subsanadas en el plazo de 48 horas, (16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12) tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

16.2.15 por no presentar el sctr del personal destacado en las sedes dentro de lo establecido, penalidad de 2 uit por cada día de retraso

En el caso del Seguro SCTR, la mayoría de los corredores de seguros, no puede emitir las constancias en forma diaria, por la gran cantidad de clientes que tienen, por lo cual sería imposible que en el caso de un personal nuevo pueda contar con la constancia de sctr al instante, por lo cual solicitamos que se otorgue un plazo razonable de a o 2 días hábiles para la emisión de la constancia de seguro sctr del personal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16.2.15 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION El criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

16.2.17 por no realizar rondas externos diurnas y nocturnas en las 7 sedes (01 visita por turno al dia), una penalidad de 5 uit por cada sede que no se supervise

Consulta las rondas deben de ser en las 07 sedes y una ronda por dia( puede ser en el turno diurno o en el turno nocturno) o las rondas tienen que ser una ronda por turno y en cada sedes

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16.2 Literal: 1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las rondas deberan ser 1 por turno, como esta establecido en el numeral 5.4.11 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Cuanso se firma las actas de cosntataciones estas seransuscritas por el reprsetnate del EOM y el supervisor residente del contratista en dos originales, la sola suscripcion y recepción del acta, significa que el cotnratista ha sido notificado. Se debería de tener en cuenta que las actas se deben de firmar en forma diaria y por cada ocurrencias de incumplimientos que hubieran y no esperan que se acumulen las actas y se firmen en forma semanal y/o mensual firmando las actas con fechas pasadas. Mas aun para que el contratista se encuentre notificado bnp debería de notificar las actas en forma diarias al correo autorizado o notificado en forma presentar a la dirección de lcontratista para así tener el derecho de realizar los descargos respectivos. Y en caso que las actas se se firmen en el dia de la ocirrencias o no se notifique debidamente al contratista se tomen como nulas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

En tal sentido, los otros incumplimientos, no mencionados en el párrafo precedente, serán materia de aplicación directa de la respectiva penalidad. Lo cual esta establecido en el numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES. Es responsabilidad del Supervisor Residente remitir las actas a su empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

22 documentacion adicional a presentar para la firma de contrato. Paginia 51

22.4 el proveedor deberá presentar su estructura de costos, donde se considere todo los gastos relacionados al personal (salario, gratificaciones, beneficios sociales, entre otros) de conformidad con el régimen laboral general, considerando el principio de igualdad de trato.

Consulta el postor podrá presentar su estructura de costos bajo el régimen mype

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: 22.4 Página: 151

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los postores deberan de presentar su estructura de costos, el cual debera de contener todos los beneficios sociales bajo el regimen general laboral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

B.2. Calificación del personal clave. Pagina 61

b.2.2. capacitacion.

Mínimo sesenta (60) horas lectivas, en temas de seguridad del personal clave requerido como SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA.

Como es de conocimiento general:

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.

b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad no existen los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los cursos y capacitaciones del personal de seguridad están siendo brindados por la empresa de seguridad y vigilancia mediante un instructor acreditado por la SUCAMEC.

Por lo cual se observa para que todos los cursos sean brindados por los instructores de sucamec conjuntamente con la empresa de seguridad sean los encargados de brindar las capacitaciones

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: b.2      Literal: b.2.2      Página: 61**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los cursos podran ser brindados por la empresa de seguridad siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado y/o certificado y/o autorizado por la SUCAMEC.

En ese sentido, se acoge parcialmente la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

B.2. Calificación del personal clave. Pagina 61

b.2.2. capacitación.

Mínimo sesenta (60) horas lectivas, en temas de seguridad del personal clave requerido como SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA.

Consulta podrá ser capacitaciones en seguridad integral y/o supervisor de seguridad y/o a fines

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: b.2 Literal: b.2.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, también podrán ser en temas de seguridad integral , siempre que cumplan con el mínimo de sesenta (60) horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

B.2. Calificación del personal clave. Pagina 61

b.2.2. capacitación.

Mínimo cuarenta (40) horas lectivas, en temas de primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores del personal clave requerido como SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA.

Como es de conocimiento general:

Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

- a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.
- b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad no existen los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los cursos y capacitaciones del personal de seguridad están siendo brindados por la empresa de seguridad y vigilancia mediante un instructor acreditado por la SUCAMEC.

Por lo cual se observa para que todos los cursos sean brindados por los instructores de sucamec conjuntamente con la empresa de seguridad sean los encargados de brindar las capacitaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: b.2 Literal: b.2.2 Página: 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los cursos podran ser brindados por la empresa de seguridad siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado y/o certificado y/o autorizado por la SUCAMEC.

En ese sentido, se acoge parcialmente la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

B.2. Calificación del personal clave. Pagina 61

b.2.2. capacitacion.

Mínimo veinte (20) horas lectivas, en Ofimática básica del personal clave requerido como SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA.

Consulta podría ser validos capacitaciones en computación, office, informática, etc siempre y cuando estean relacionados ya que en su mayoría los institutos tienen diferentes denominaciones a la capacitación básico de ofimatica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: b.2 Literal: b.2.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tambien se aceptara la capacitacion en computacion y/u office, los cuales el Supervisor Residente debe usar diariamente en el servicio a brindar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

b.3. experiencia del personal clave. Pagina 61

Experiencia mínima de seis (06) años en supervisión de seguridad del personal clave requerido como Supervisor Residente de Vigilancia.

El requerir la experiencia de 06 años en funciones de supervisor de seguridad es algo restrictivo más aún que en el rubro del servicio de seguridad y vigilancia es altamente rotativo y en otras oportunidades las empresas de seguridad no emiten el certificado de trabajo correspondiente, por lo cual sería difícil el contar con la acreditación de 05 años del supervisor de seguridad.

Por lo cual se observa para que se disminuya este requisito de experiencia del supervisor de seguridad a entre 03 a 04 años de experiencia como supervisor para así aumentar la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** b.3                    **Literal:** 1                    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, los años de experiencia requeridos para los supervisores deberán ser seis (06).

La experiencia del personal, es un requisito de la BNP que garantiza que la persona que cubre ese puesto cumpla con las características, habilidades y destrezas para coordinar respuestas, acciones y manejo de cualquier situación que pueda suceder, dada la responsabilidad del puesto y considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, filmico, fotográfico y musical peruano.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En el Término de Referencia, establecen discriminadamente, como montos de otras penalidades, montos ascendientes a 1% de la UIT, hasta el 20% de la UIT, montos que no guarda ninguna relación con los criterios de razonabilidad, congruencia y objetividad, y, sobre todo, que no provienen de penalidad por mora, tal como señala el reglamento, aun cuando se entienda que estas penalidades son necesarias para evitar que los contratistas brinden mal servicio. En ese sentido, conforme a innumerables pronunciamientos del OSCE, solicitamos se establezca el monto exacto a penalidad y reduzcan a un monto más razonable de penalidades, en función al principio de proporcionalidad y razonabilidad, que oscilen entre S/50.00 a S/100.00, por causal, toda vez que en el cuadro de referencia no se aplican penalidades por mora.

En ese sentido, solicito ACOJA nuestra observación y lo integre a la base.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION El criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

c. experiencia del postor en la especialidad. Pagina 62

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 8,000,000.00 (Ocho millones con 00/100 soles) por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 8,000,000.00 ( Ocho Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par asi dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años.

Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: c      Literal: 1      Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se recuerda a los participantes que el procedimiento de selección es un concurso publico y de acuerdo a las bases estandarizadas del OSCE para el servicio de seguridad y vigilancia, no corresponde establecer experiencia minima para los postores que acrediten tener condicion de mype.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

c. experiencia del postor en la especialidad. Pagina 62

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 8,000,000.00 (Ocho millones con 00/100 soles) por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/. 8,000,000.00 (Ocho Millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).

b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.

c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.

c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/. 8,000,000.00 ( Ocho Millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a 3,000,000.00 (Tres Millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: c Literal: 1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION La exigencia requerida en los requisitos de calificación para la experiencia del postor en la especialidad, no supera los parámetros exigidos en las Bases Estándar para el presente procedimiento de selección (concurso público), el cual se indica que el monto de la facturación no podrá ser mayor a Tres (03) veces el valor estimado de la contratación, el requerimiento formulado se desarrolló con la finalidad de que nuestra Entidad adquiriera el servicio en las mejores condiciones posibles, de esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que permite a nuestra Entidad determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requieren contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:39:03

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

22 documentacion adicional a presentar para la firma de contrato. Paginia 51

22.4 el proveedor deberá presentar su estructura de costos, donde se considere todo los gastos relacionados al personal (salario, gratificaciones, beneficios sociales, entre otros) de conformidad con el régimen laboral general, considerando el principio de igualdad de trato.

Consulta el postor podrá presentar su oferta bajo el régimen laboral mype

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 22                    **Literal:** 22.4                    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todos los postores deberan de presentar su estructura de costos, el cual debera de contener todos los beneficios sociales bajo el regimen general laboral

En ese sentido, no se acoge la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

22 documentacion adicional a presentar para la firma de contrato. Paginia 51

22.4 el proveedor deberá presentar su estructura de costos, donde se considere todo los gastos relacionados al personal (salario, gratificaciones, beneficios sociales, entre otros) de conformidad con el régimen laboral general, considerando el principio de igualdad de trato.

Consulta la oferta económica del postor deberán de tener en cuenta la estructura de costos bajo el régimen laboral general, en caso que la oferta presentada por el postor sea inferior a los costos directos del régimen laboral general el comité podrá solicitar la estructura de costos para que puedan ver que si cumple con los costos directos del régimen laboral general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: 22.4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en las bases del procedimiento de selección los postores deberan de presentar sus ofertas incluido el anexo 6 el monto de su oferta con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

1.8 plazo de prestación del servicio. Pagina 15

Se concederá el plazo de 60 días calendarios contados desde el perfeccionamiento del contrato para la obtención del carnet sucamec de todo el personal a nombre del contratista.

De acuerdo con el D.S. N° 005-2023.IN que aprueba el reglamento del D.L. 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA ¿ EN EL ART. 59.1 SE ESTABLECE QUE ¿El personal de seguridad debe portar su carnet vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente¿.

Sobre lo expuesto, es conveniente señalar que, el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, indica la obligatoriedad del personal de seguridad de portar el carné vigente para su identificación o desarrollo del servicio de seguridad privada. Por lo cual la entidad al otorgar un plazo de 60 días estaría vulnerando lo establecido en el D.L. 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA, y permitiendo que el contratista se encuentre trabajando en forma ilegal sin los permisos correspondientes, es por ello que debían de solicitar que el personal cuente con el carnet de sucamec vigente en la etapa de suscripción de contrato.

Adicionalmente otorgar un plazo de 60 días para la emisión del carnet sucamec no amerita que el agente cumpla con todo el perfil requerido para la obtención del carnet sucamec ( hay casos que el personal cuenta con antecedentes vigentes, históricos y no puede realizar la obtención del carnet sucamec) es por ello que el otorgar el plazo no amerita que el personal cuente con los requisitos para la obtención del carnet sucamec.

Por lo cual observamos para que se suprima el plazo para la emisión del carnet sucamec y sea obligatorio para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m.8 Copia simple de la licencia de autorización emitida por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación).

las radios podrian ser propias y/o alquiladas.

las radios podrian ser alquiladas por alguna empresa de que cuente con la autorizacion del MTC uso de radios por la cantidad requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M.8 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo establecido en el numeral 29.8 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercuten en el proceso de contratación.

Aclara lo sigueinte, los agentes de Seuridad Privada, permanentemente se encuentran expuesto a riesgos potenciales que pueden amenazar la vida, la salud de las personas, y las condiciones seguras de la instalación; para la neutralizacion de estos riesgos de conformidad con el Reglamento de Servlcios de seguridad Privada DS. 003.2011-IN, deberán estar habilitados para el dominio y uso de todos los equipos de seguridad:Comunaciones, Detectores de Metales, Extindores de incendios. etc

En ese sentido, será obligatorio la presentación de la autorización de uso del espectro radio electrico por el Ministerio de Transportess y Comunaciones, de todas las radios a utilizar.

El postor deberá de presentar la Autorizacion del MTC a su nombre y/o en el caso de ser alquilado debera de presentar el documento que acredite el alquiler de las radios y la autorizacion del MTC del arrendador de las radios.

En ese sentido, no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 19

m.8 Copia simple de la licencia de autorización emitida por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación).

Respecto de la seguridad de las comunicaciones, la banda Tetra cuenta con Seguridad Alta (TEA 3), las Radios PoC con Seguridad Alta (AES 128/256) en tanto las bandas UHF y VHF no cuentan con sistemas de seguridad en sus comunicaciones, siendo pasibles de filtración, interceptación, etc.

Adicionalmente, las Radios PoC cuentan con características adicionales propios del desarrollo tecnológico como son interferencia baja, capacidad para mensajes de texto, uso de ancha banda, programación en el aire y registro de eventos. En ese sentido, restringir el sistema de comunicación al uso de equipos en la banda VHF genera encarecimiento en la prestación del mismo servicio que puede ser garantizado por otras modalidades de radios de comunicación. Asimismo, afecta la pluralidad de postores pues la cantidad de empresas con licencia para uso de este tipo de sistemas de comunicación es reducida.

Por tanto, de conformidad con el principio de vigencia tecnológica observamos las bases a efectos de que el se modifique la condición de exclusivo uso de radios de banda VHF, considerando la pluralidad de posibilidades que existen en el mercado con mejor tecnología como son banda UHF, Tetra y Radios PoC y que garantizan la finalidad de comunicación permanente y segura para la prestación del servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** M.8                    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO . Asimismo, en los TDR esta establecido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL). Asimismo, durante el periodo de la indagación de mercado, las empresas manifiestan que cumplen con los términos de referencia, por lo que, si se verifica que existe pluralidad de postores para la presente contratación.No se adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

5.4 organización y control del servicio. Pagina 29

5.4.6 el pago de la remuneración deberá realizarse como máximo los días 30 o 31 de cada mes, el pago oportuno se verificará con la fecha de los comprobantes de deposito, teniendo en cuenta cada día de retraso se procedera a la aplicación de las penalidades correspondientes de acuerdo a la table de penalidades.

En este cronograma de pagos, en caso que el empleador y el empleado puede haber un mutuo disenso, que consise en la manifestación de voluntades, mediante un acuerdo de fecha de pagos de los haberes por el servicio prestado, el comité de selección acetara el acuerdo que hubiera en la fecha de pago del personal. Ya que de no cumplir con el acuerdo el comité estaría vulnerando y realizando un abuso arbitrario tanto al contratista como al empleado a no respetar el acerdo de pagos que se tuviera.

EN ESTA LÍNEA PRECISAMOS QUE EL EMPLEADOR, AMPARADO EN EL ART. 9º DE LA LEY Nº 728 TIENE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJADOR PUDIENDO REALIZAR VARIACIONES A DIFERENTES SITUACIONES Y/O ACTOS ENTRE ELLOS LOS PAGOS DE HABERES. EN ESTA MISMA LÍNEA EL QUE LAS BASES DE UN PROCESO DE SELECCIÓN O CONCURSO PÚBLICO SE TRATE DE LIMITAR DICHA FACULTAD, DADA A TRAVÉS DE UNA NORMATIVA DE MAYOR GERARQUÍA, VULNERARÍA, CONSTITUCIONALMENTE LA MISMAS, Y EN SEGUNDO LUGAR VULNERARÍA LOS PRINCIPIOS QUE REGULAN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO. PÓR TANTO, SE CONSULTA: ¿EN ESTE EXTREMO DE LAS BASES PODRÍA SER MODIFICADO DICHO TENOR EN bEL SENTIDO DE QUE EL CONTRATISTA QUE GANE LA BUENA PRO APLIQUE, CONFORME A SUS POLÍTICAS DE PAGO, LA FECHAS DEL DEPÓSITO DE HABERES Y QUE ESTAS DEBERÁN SER RESPETADAS DURANTE EL PERIODO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL?-

Por lo cual se observa para que el comité de selección tome en cuenta que de haber el acuerdo de pago respetar el acuerdo entre el empleado y el empleador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 5.5.6 Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, Si bien puede existir un convenio entre el contratista y su personal es fundamental que se realice el pago dentro del mes (como maximo los dias 30 o 31 de cada mes como esta establecido en los TDR), con la finalidad de que no se extienda las fechas de pago de los beneficios laborales y estos no se vulneren, conforme las normativas vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

7.1.8 estatura mínima 1.65 cm hombres y 1.55 cm mujeres

Al respecto, cabe señalar que el artículo 13 de la Ley, concordado con el artículo 11 del Reglamento, establece que la definición de los requerimientos técnicos mínimos es responsabilidad de la Entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

De este modo, los requisitos técnicos mínimos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la operatividad y funcionalidad de lo requerido.

Sobre el particular, de la revisión del artículo 64 del Reglamento de la Ley N° 28879, Ley de Servicios de Seguridad Privada, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-IN, todo personal operativo debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- ¿ Ser peruano o extranjero.
- ¿ Ser mayor de edad.
- ¿ Contar con secundaria completa.
- ¿ No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.
- ¿ Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

Aunado a ello, el ente regulador SUCAMEC no discrimina al personal por la talla únicamente que cuente con ser mayor de edad por lo cual el comité especial debe considerar el requerimiento del rango de edades ya que resulta algo excesivo y discriminatorio.

Por lo cual observamos las bases a efectos que el comité especial reformule el requerimiento y suprima este requisito de contar con talla mínima.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: 1      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:  
EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO CUAL SERIA LA CANTIDAD MINIMA DE INTEGRANTES DE CONSORCIO Y LA CANTIDAD MINIMA DE PORCENTAJE

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de de conformidad con el numeral 11 de los terminos de referencia el numero maximo de consorciados es dos (02), diendo la participacion del integrante que acredite mator experincia sera del 70%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20555436743	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SCORPIO DP SAC - GRUPO SDP S.A.C.	Hora de envío :	18:05:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

CONSULTA EN CASO QUE UN POSTOR SE PRSENTE EN CONSORCIO (SI UN INTEGRANTE SE ENCARGARIA DE LA PARTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, ES NECESARIO QUE CUENTE CON LOS CERTIFICADOS ISO 37001 PARA ADQUIRIR EL PUNTAJE O UNICAMENTE DEBERAN DE TENER EL ISO 37001 LOS INTEGRANTES DEL CONSORCIO QUE SE ENCARGARAN DE EJECUTAR EL SERVICIO

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con las bases estandarizadas en el caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes debe de acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	18:07:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CONSUTLA EL PERSONAL PODRA SER MASCULINO Y/O FEMENINO SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON EL PERFIL REQUERIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL PERSONAL PODRA SER MASCULINO Y/O FEMENINO SIEMPRE QUE CUMPLA CON EL PERFIL SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Estructura de costos

Respecto a la presentación del formato de estructura de costos, que ocurrirá en caso la empresa ganadora de la buena pro no cumpla con presentar su estructura según vuestro formato o altera algunas de las fórmulas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato que esta en las bases del procedimiento de selección, es referencial, al momento de presentar sus documentos para la suscripción de contrato el postor ganador de la buena pro debera de adjuntar su estructura de costo con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Estructura de costos

Existirá alguna penalidad en caso la empresa ganadora de la buena pro durante el desarrollo del contrato no cumpla con pagar a sus trabajadores según la estructura de costos presentada para suscribir contrato.

¿Será catalogado como incumplimiento de contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta contemplado en el TDR en la tabla de otras penalidades el incumplimiento 16.2.11 Cuando la remuneración mensual del supervisor residente y/o agente de vigilancia sea menor a la estructura de costos del contrato (salvo que sea justificado y se encuentre consignado en la boleta de pago)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Estructura de costos

El personal de titular, descansero, retén y otros destacados al servicio, deberán ser pagados según la estructura de costos que se presentó para suscribir el contrato. Por favor, indicar.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: |    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo el personal del contratista que realice servicio en la BNP deberan ser pagados de acuerdo a la estructura de costos presentada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En los documentos a presentarse para el sustento de pago, únicamente será del personal titular o deberá ser de todo aquel que brindo servicio así sea un solo día.  
Por favor, indicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: CAP. II      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sustento de pago de las remuneraciones a presentar sera de acuerdo al tareaje del mes, es decir de todo el personal del contratista que realizo servicio en la BNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

El personal presentado para suscribir contrato, deberá ser el mismo que ejecutará el servicio o estará permitido que la empresa reemplace a estos trabajadores por otros que no cumplen el perfil de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

El personal presentado para suscribir contrato y de ejecución del servicio deberá estar en una planilla o en la planilla de una empresa que cuente con intermediación laboral y cumplir con lo establecido en el artículo 59º del reglamento del DL 1213, por favor, indicar.

Asimismo, indicar si estará permitido la subcontratación o una modalidad similar donde los vigilantes no pertenecen a la planilla o las planillas de las empresas que ejecutarán el servicio. Por favor, indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conormidad con el articulo 59 del Reglamento de DL N° 1213, el personal presentado para suscribir contrato y de ejecución del servicio deberá de corresponder a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Asimismo, se indica ue no se aceptara la subcontratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Los carnet SUCAMEC a presentarse de los trabajadores, deberán cumplir con lo establecido en el artículo 59º del Reglamento del DL 1213 o se dará libertad para que la empresa dueña del carnet SUCAMEC pueda registrar al trabajador en otra planilla diferente en los casos de consorcio. Por favor, indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conormidad con el articulo 59 del Reglamento de DL N° 1213, el personal presentado para suscribir contrato y de ejecución del servicio deberá de corresponder a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Asimismo, se indica ue no se aceptara la subcontratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las boletas de pago de los trabajadores a presentar mes a mes para el pago de las facturas, deberán corresponder a una empresa que cuente con intermediación laboral otorgada por el MINTRA o no será necesaria esta exigencia considerando que algunas empresas en consorcio crean un tercer RUC únicamente para efectos contables o de facturación y suelen inscribir al personal del servicio en sus planillas.

Sobre el particular es preciso indicar que no cumplir con exigir a la empresa o consorcio que ejecutan el servicio registrar a su personal en la planilla de la empresa que ejecutara el servicio y que además debe contar con su inscripción en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que Realizan Actividades de Intermedia Laboral ¿ RENEEL, trasgrede los marcos normativos especializados que regulan el objeto de la contratación, los mismos que están contemplados en las siguientes normas: Ley N° 27626, Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores y Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

Ahora bien, es importante destacar que el numeral 29.6 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF, señala que, el requerimiento debe incluir las exigencias previstas en leyes, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter OBLIGATORIO. La citada norma señala, adicionalmente, que si bien las Entidades pueden incluir disposiciones previstas en normas técnicas de carácter voluntario, estas no pueden contravenir las normas de carácter obligatorio antes mencionadas.

En el presente caso, tal y como se ha mencionado expresamente en el numeral 14 de los términos de referencia, ¿El contratista debe cumplir con todas las normas sobre seguridad y salud en el trabajo vigentes, así como las demás disposiciones legales que lo vinculan¿. Entre dichas normas de obligatorio cumplimiento, se ha comprendido al Decreto Legislativo 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 005-2023-IN, así como la Ley N° 27626, Ley que regula la Actividad de las empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores. Por tanto nuestro aumento resultaría aplicable a la presente contratación.

Una vez verificada la vinculación de las normas al objeto de la presente contratación, resulta importante determinar si es que el numeral 29.2 del requerimiento contraviene o no los marcos normativos especializados que regulan las actividades de intermediación laboral y la prestación de los servicios de seguridad privada, en el extremo que permite que los trabajadores integren la planilla del consorcio con contabilidad independiente. Veamos:

El artículo 2 de la Ley N° 27626, Ley que regula la Actividad de las empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores, establece lo siguiente:

¿Artículo 2. ¿ Campo de aplicación

La intermediación laboral sólo podrá prestarse por empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades o como Cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas, y tendrá como objeto exclusivo la prestación de servicios de intermediación laboral¿.

La citada disposición contenida en el numeral 29.2 de los términos de referencia de la contratación permite que los consorcios con contabilidad independiente realicen actividades de intermediación laboral al conceder que los trabajadores que ejecutarán el contrato administrativo integren las planillas de los consorcios. En ese sentido, de conformidad con los artículos 430 y 445 de la Ley N° 26887, Ley General de Sociedades, los consorcios son únicamente contratos asociativos, por lo tanto, no siendo personas jurídicas ni cooperativas, se verifica que la disposición observada trasgrede el artículo 2 de la Ley N° 27626, Ley que regula la Actividad de las empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores.

Por otro lado, el artículo 18 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, señala que:

¿Artículo 8. ¿ Definición

8.1. Las empresas especializadas son personas jurídicas autorizadas para prestar servicios de seguridad privada, bajo las modalidades establecidas en el numeral 6.1. del artículo 6 del presente reglamento y son reguladas en el Perú conforme a la Ley General de Sociedades¿.

Entidad convocante :	BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

---

Continúa en la siguiente consulta.

Acápito de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 2.5	Literal: CAP. II	Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Asimismo, de conformidad con las bases estandarizadas, caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

La disposición contenida en el numeral 29.2 de los términos de referencia de la contratación permite que los consorcios con contabilidad independiente realicen las funciones de una empresa especializada, al conceder que los trabajadores que ejecutarán el contrato administrativo integren las planillas de los consorcios. En ese sentido, de conformidad con los artículos 430 y 445 de la Ley N° 26887, Ley General de Sociedades, los consorcios son únicamente contratos asociativos, por lo tanto, no siendo personas jurídicas ni cooperativas, se verifica que la disposición observada trasgrede el artículo 8 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobado con Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

Asimismo el artículo 56 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, establece que el personal de seguridad que presta y desarrolla servicios de seguridad privada es la persona natural debidamente capacitada y autorizada para realizar alguna de las actividades inherentes a las modalidades de servicios de seguridad privada, según se detalla a continuación: a) Persona natural que presta servicios de seguridad privada en empresas especializadas; b) Persona natural que tiene vínculo laboral con una persona jurídica autorizada a desarrollar la modalidad de servicio de protección por cuenta propia; y, c) persona natural que presta servicios de seguridad privada bajo la modalidad de servicio individual de seguridad patrimonial (SISPA) o servicio individual de seguridad personal (SISPE). En el presente caso, la aplicación de la disposición contenida en el numeral 29.2 de los términos de referencia durante la ejecución del servicio, devendría en un imposible jurídico, toda vez que se estaría vulnerando el artículo 56 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 toda vez que el personal de seguridad no estaría vinculado laboralmente a una empresa autorizada.

Por otro lado, de la revisión del Oficio N° 00486-2024-SUCAMEC-GSSP, de fecha 24 de enero de 2024, mediante el cual el Gerente de Servicios de Seguridad Privada de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC, señala lo siguiente:

¿1. Si un Consorcio con RUC independiente pueden ser una empresa especializada para la prestación de servicios de seguridad privada.

(¿)

En ese sentido, solo aquellas personas jurídicas constituidas conforme a la Ley General de Sociedades pueden ser autorizadas para prestar el servicio de seguridad privada bajo cualquiera de las modalidades antes descritas.

2. Si todos los trabajadores de un consorcio con RUC independiente pueden desarrollar el servicio de vigilancia privada pese a que no mantengan un vínculo laboral vigente con una empresa especializada y autorizada.

(¿)

En ese sentido, el personal de seguridad que desempeña actividades de seguridad privada bajo modalidades de servicio de vigilancia privada, protección personal, transporte y custodia de bienes controlados, seguridad en eventos, protección por cuenta propia y tecnología de seguridad, son personas naturales que se encuentran vinculadas contractualmente a las empresas especializadas autorizadas por SUCAMEC para prestar o desarrollar los servicios de seguridad privada.

3. Si un consorcio con RUC independiente puede tramitar ante SUCAMEC carnés, autorizaciones de propiedad de armas entre otros procedimientos administrativos que solo pueden ser iniciados por empresas especializadas.

(¿)

Entidad convocante :	BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

---

En ese sentido, en consonancia con las normas citadas, únicamente las personas jurídicas constituidas conforme a la Ley General de Sociedades que han sido autorizadas para prestar el servicio de seguridad privada pueden solicitar la emisión de carnés para el personal de su empresa, así como la emisión de las tarjetas de propiedad de las armas de fuego que adquieran.

Continúa en la siguiente consulta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** CAP. II    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Asimismo, de conformidad con las bases estandarizadas, caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De esta forma, se concluye que la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC interpreta el marco normativo vigente y concluye que los consorcios con RUC independiente no son ni pueden ser empresas especializadas y que, en consecuencia, los trabajadores que mantengan vínculo laboral con dicho ente no podrán ejercer el servicio de seguridad privada en sus diversas modalidades puesto que no reúnen los requisitos fundamentales para ser empresas autorizadas. En ese sentido, se verifica que el extremo del numeral 29.2 de los términos de referencia de la contratación contraviene el marco normativo especializado contenido en el Decreto Legislativo N° 1213 y su Reglamento, aprobado con Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

En atención a todo lo expuesto, observamos que el personal ofertado y de ejecución del contrato deberían estar registrados e inscritos en las planillas únicamente de empresas con RUC AUTORIZADOS POR EL MINTRA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION LABORAL, debiendo las boletas de pago presentadas mes a mes mostrar quien es su empleador ya que En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente. De conformidad con el marco normativo especializado (artículo 2 de la Ley N° 26887 y artículos 18 y 56 del Decreto Legislativo N° 1213), el trabajador no podrá integrar la planilla del consorcio con contabilidad independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: CAP. II Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Asimismo, de conformidad con las bases estandarizadas, caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

El PLAME y las boletas de pago de los trabajadores deberán coincidir con los carnets SUCAMEC en relación a que deben pertenecer a un mismo empleador o a la misma empresa considerando que ello está regulado como obligación según el artículo 59º del reglamento de la Ley DL 1213, Ley de Seguridad privada. Por favor, indicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

En ese sentido de conormidad con el articulo 59 del Reglamento de DL N° 1213, el personal presentado para suscribir contrato y de ejecución del servicio deberá de corresponder a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Los equipos y uniformes requeridos para el servicio deberán ser nuevos de primer uso o podrán ser de segunda mano. Por favor, indicar.  
¿Cuál deberá ser la antigüedad máxima del vehículo?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.10    Literal: CAP. III    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos y uniformes requeridos deberan ser nuevos. Asimismo la entiguedad maxima del vehiculo esta indicado en el numeral 5.9 equipamiento estrategico de los terminso de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Existirá alguna penalidad por incumplir el artículo 59º del reglamento de la Ley de Seguridad Privada en la cual obliga a la empresa que la dueña del carnet SUCAMEC deberá mantener vínculo laboral con el vigilante, es decir que el carnet SUCAMEC y la planilla del trabajador deberán pertenecer a la misma empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Existirá alguna penalidad por incumplir o registrar a los trabajadores destacados en una planilla de una empresa que no cuenta con constancia de intermediación laboral vigente. Por favor, indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

La estructura de costos es un formato referencial o de cumplimiento obligatorio.  
Qué ocurrirá en caso la empresa presente una estructura similar o diferente a la requerida en las presentes bases. Se le permitirá firmar contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato que esta en las bases del procedimiento de selección, es referencial, al momento de presentar sus documentos para la suscripción de contrato el postor ganador de la buena pro debera de adjuntar su estructura de costo con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Las capacitaciones podrán ser brindadas por las propias empresas de vigilancia o deberán ser estrictamente por una institución educativa especializada. Por favor, aclarar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones se podran acreditar con las constancias o certificados emitidos por la empresa de seguridad, siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato permitirán la presentación de pólizas madre teniendo como asegurado adicional cumpliendo con las clausulas y coberturas exigidas en las bases.

¿Se permitirá la presentación de facturas fraccionadas o se exigirá el pago total de la póliza?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, deberá contar con las pólizas de seguro, según el capitulo III de la presente sección de las bases, debidamente canceladas

Considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano, podría ocurrir un siniestro que perjudique al personal de la BNP o los usuarios.

Asimismo, respecto a la poliza del SCTR rebera regirse de acuerdo a lo indicado en el numero 8.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Todos los servicios serán de lunes a domingo o también existen los servicios de lunes a viernes. Por favor, confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los puestos y horarios a cumplir por los agentes de seguridad estan indicados en el numeral 5.7 puestos de cada sede o estacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO

Conforme la actualización de la Ley de Seguridad Privada, entendemos que la ejecución de este contrato será en cumplimiento de la nueva Ley de seguridad Privada D.L. N° 1213, Ley de Seguridad Privada y su Reglamento.

Por favor, confirmar si se exigirá el cumplimiento del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada el cual dispone que el carnet del vigilante deberá corresponder a la actividad autorizada a la empresa de vigilancia por parte de la SUCAMEC, y que el vigilante deberá mantener vínculo laboral con su empleador, siendo el vínculo laboral el registro de T-REGISTRO SUNAT.

Por favor, confirmar si su incumplimiento será pasible de aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Qué documentos serán suficientes para acreditar ante vuestra institución los cambios por casos fortuitos o fuerza mayor, según lo prescribe el Artículo N°1315 del Código Civil, que señala: ¿Caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso¿

Consultamos con qué documentos se podrá acreditar los cambios de personal por las situaciones expuestas, teniendo por ejemplo los casos de abandonos de puesto o viajes inesperados por problemas familiares, entre otros.

¿Tendrá validez tal vez una declaración jurada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

RESPECTO AL CARNET SUCAMEC Y EL USO DE ARMAS

Según la normativa vigente SUCAMEC los agentes de seguridad armados, que no cuenten con los requisitos debidamente establecidos por la SUCAMEC (Tarjeta de Propiedad del Arma de Fuego - Licencia de uso de arma de fuego ¿ carné de Identificación de SUCAMEC), bajo apercibimiento de iniciar acciones pertinentes de parte de la Entidad. Al respecto, resulta importante indicar también que conforme lo dispone la Ley de Seguridad Privada, en los TDR no se estaría considerando que un vigilante no puede portar un carnet SUCAMEC si no tiene vínculo laboral con su empleador; es decir, ambos deben pertenecer a la misma empresa.

De lo expuesto se debe considerar que artículo 59º del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, establece lo siguiente:

Artículo 59.- Deber del personal de seguridad respecto del uso de su autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada

59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

59.2. El carné de identidad acredita la condición de personal de seguridad, únicamente al titular del mismo, así como su capacitación de acuerdo Plan de Formación básica, perfeccionamiento o especialización.

En la actual normativa, el vigilante que porte armamento de fuego debe tener vínculo laboral vigente con su empleador, siendo sus autorizaciones carnet SUCAMEC, Licencia de portar armamento de fuego y la tarjeta de propiedad, pertenecer a una misma empresa y un mismo empleador, considerando además que los permisos o autorizaciones SUCAMEC son de carácter intransferible. Cabe precisar que el vínculo laboral de un vigilante es a través de su planilla de pago (T-REGISTRO SUNAT).

Por lo expuesto, el registro del vigilante en la planilla de la empresa que ejecutará el servicio deberá ser la misma empresa que tramitará el carnet SUCAMEC al vigilante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

asimismo, se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

En ese sentido, el personal presentado para suscribir contrato y de ejecución del servicio deberá de corresponder a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de contar con buena salud física y mental, entendemos que podrán ser acreditados con el certificado EMO según Ley 29783. Por favor, confirmar.

Solicitamos nos aclaren también si su vigencia y validez será según lo dispone la Ley 29783 y sus normas complementarias (1 año) al ser considerado un trabajo de alto riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tambien sera valido la presentacion de los emo de conformidad con el numeral 7 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

PERSONAL EN GENERAL

Respecto a la acreditación de la secundaria completa con el certificado de estudios, consultamos si bastara con la presentación del carnet SUCAMEC para acreditar este requisito considerando que para la emisión del carnet SUCAMEC, dicho ente rector ya verifico esta condición del trabajador.

Consultamos si podrá acreditarse la secundaria completa con el carnet SUCAMEC o necesariamente deberá ser con el certificado de estudios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que no se a solicitado que se acredite contar con secundaria completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

PERSONAL EN GENERAL

Los DNI del personal deberán estar vigentes a su presentación o tendrán validez los DNI vencidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el DNI es el documento que todos los ciudadanos peruanos deben portar obligatoriamente, el cual debiera estar vigente, por lo que se mantiene lo solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Siendo la Estructura de Costos de carácter referencial, solicitamos a la entidad implementar un modelo estándar con sus respectivas formulas, ya que el criterio de elaborar las estructuras de costos es diferente para cada empresa así como su interpretación a la legislación laboral vigente.

En caso nuestra solicitud sea aceptada, solicitamos facilitar modelo en formato Excel con sus respectivas formulas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: ANEXO 4 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la estructura de costos que esta en las bases del procedimiento de selección es referencial, por lo que el postor ganador de la buena pro debera de remitir como parte de los documentos para la firma de contrato su estructura de costos la cual debe de contener todos los beneficios segun la ley general laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Consultamos si en caso los servicios inician en otros meses diferentes a los indicados en las bases como por ejemplo agosto, la entrega de prendas igual deberá ser semestral contados a partir del inicio del servicio sin importar la estación. Por favor, indiciar y determinar cuántas veces al año se deberán cambiar o renovar uniformes.

A nuestro parecer debería ser la entrega de prendas cada 6 meses sin importar la estación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los uniformes se entregaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.10 Uniformes. En el cual se indica que El CONTRATISTA proporcionará al personal asignado al servicio de vigilancia y seguridad integral de la BNP, dos (02) uniformes al año, de cuerdo a la Tabla 10: Cronograma de Entrega de Uniformes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Según los TDR, aplicaran penalidades por los siguientes motivos:  
No portar el carne de identidad otorgado por SUCAMEC

Consultamos si los documentos requeridos podrán ser portados por los vigilantes en fotocopia a color, a fin que la empresa pueda custodiar sus originales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el carnet SUCAMEC debiera ser portado en original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases requieren personal descansero y reten  
Consultamos lo siguiente:  
El personal descansero viene a ser 1/6 del total de vigilantes titulares de lunes a domingo, es decir, cubrir con la cantidad necesaria para dar descansos una vez por semana a los trabajadores titulares.

En el caso de los Retenes consultamos si los 5 agentes son personal adicional a los titulares y descanseros presentados para el servicio.

En caso de ser personal adicional los retenes, indicar su horario de trabajo si serán de 12 horas o 8 horas y si serán de jornada laboral de lunes a domingo. Del mismo modo, indicar cuantos serán para el turno día y cuantos par el turno noche.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los puestos son cubiertos por los agentes de vigilancia, la agente recepcionista y el supervisor.  
  
El reten o descansero, solo cubrira el puesto de los agentes cuando este este en dia de descanso, los cuales cubren la jornada loboral del agente de vigilancia titular.  
  
Cabe indicar que el postor ganador de la buena pro, debera de cubrir el total los puestos de vigilancia con los agentes de vigilancia solicitados en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Conforme lo disponen los TDR, cumpliendo el procedimiento para la emisión de la conformidad, el funcionario encargado verifica y certifica que todo el servicio durante el mes se brindó de manera conforme o si existen actas de penalidades aplicada por la constatación de alguna falta.

Resulta importante indicar que el artículo 162° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, establecen que se pueden aplicar otras penalidades, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

(¿)  
Procedimiento para aplicación de penalidades En caso se detecte incumplimiento por parte del Contratista, el encargado de Seguridad Interna y/o el jefe en quienes deleguen esta función, según corresponda, levantará un acta de constatación que deberá ser firmada por el supervisor o agente de vigilancia destacado en la oficina o sede en donde se detecte el incumplimiento (en representación del contratista); en caso se negaran a firmarla, se dejará constancia de ello en dicho documento y se validará de forma automática en el cuadro de penalidades lo consignado de ella.

Las infracciones detectadas, se detallarán en el informe de conformidad emitido por el encargado de Servicios Generales, el cual será remitido a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial para la aplicación de penalidades y posterior notificación al contratista.

Las penalidades podrán ser deducidas de cualquiera de las facturas pendientes, del monto resultante de la ejecución de las garantías presentadas, de ser el caso, o de la liquidación

Por lo expuesto consultamos que si vuestra entidad habiendo ya emitido la conformidad del servicio para el pago de facturas, en meses posteriores aplicarán penalidades de manera retroactiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades se aplicaran en el mes de facturacion que corresponda el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Respecto a los cuadro distribución de puestos y equipos, solicitamos a vuestra entidad tengan a bien facilitarlos en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se facilitara el cuadro de distribucion de puestos y euipo en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Precisar que los casos fortuitos se informarán dos días después y no como interpretan los administradores, dos días antes. Pues de ser así ya no son casos fortuitos, súbitos, que se presentan en el momento.

Solicitamos aclarar que los casos fortuitos se informarán dos días después.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta del participante no es precisa.

Ahora bien, si se refiere al numeral 20 de los terminos de referencia, respecto a las responsabilidades del contratista, esto se determinara de acuerdo a lo indicado en el citado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Cuantos días de plazo contados desde el inicio del servicio o el ingreso de un bien tienen los administradores para remitir la relación de los bienes patrimoniales y si se incluirá los bienes a custodiar en los diferentes locales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la actividad del personal de vigilancia se sujeta al ingreso y salida de bienes patrimoniales, actividad que esta regulada por directiva interna, mediante formatos de ingreso y salida de bienes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Prohibir que el vigilante saliente continúe en el puesto hasta que llegue el relevo, quiere decir que las siguientes dos horas el puesto quedará sin cobertura.  
En este caso se exonerará de la penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los turnos no deberán de exceder las 12 horas como máximo, siendo estos relevados al término de su turno por otro agente de vigilancia. El agente de relevo deberá presentarse 15 minutos antes para garantizar cubrir los puestos las 24 horas continuas, siendo responsabilidad del contratista supervisar que el relevo se brinde de manera normal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Otorgada la conformidad y efectuado el pago del periodo correspondiente, la Entidad aplicará penalidad retroactiva, desconociendo el pronunciamiento 235-2018/OSCE-DGR.  
Por favor, indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades se aplicaran en el mes de facturacion que corresponda el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

PERDIDAS, ROBOS Y SINIESTROS

La entidad otorgará a la empresa el derecho de presentar sus descargos ante el levantamiento de algún acta de observación o incumplimiento del contrato, en aras que la empresa tenga la oportunidad de demostrar que si está cumpliendo con las bases, TDR y el contrato y de esta manera no se le aplique una penalidad de manera arbitraria o injusta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

En tal sentido, los otros incumplimientos, no mencionados en el párrafo precedente, serán materia de aplicación directa de la respectiva penalidad. Lo cual esta establecido en el numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES. Es responsabilidad del Supervisor Residente remitir las actas a su empresa.

Y de corresponder se aplicara lo señalado en el numeral 20 de los terminos de referencia esta establecido el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA BNP O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

PERDIDAS, ROBOS Y SINIESTROS  
APLICACIÓN DE PENALIDADES

Previo a la aplicación de una penalidad, la entidad notificará obligatoriamente al contratista el motivo o razones por la cual se le está aplicando penalidad, adjuntando el acta levantada In Situ.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP. III Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

En tal sentido, los otros incumplimientos, no mencionados en el párrafo precedente, serán materia de aplicación directa de la respectiva penalidad. Lo cual esta establecido en el numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES. Es responsabilidad del Supervisor Residente remitir las actas a su empresa.

Y de corresponder se aplicara lo señalado en el numeral 20 de los terminos de referencia esta establecido el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA BNP O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Puede la entidad indicar cual será la cantidad máxima de empresas que se presentarán en consorcio o si será ilimitado considerando que no es un servicio tan extenso.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: b      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 11 de los terminos de referencia, el número máximo es de dos (02) consorciados, siendo la participación del integrante que acredite mayor experiencia será del 70%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Cuál sería el motivo de exigir la presentación de un cronograma de pago de remuneración y gratificaciones ya que una empresa podría colocar que pagara a su personal a los 60 días de iniciado el mes.

Observamos que vuestra entidad debería establecer fechas máximas de pago al personal como por ejemplo se pague dentro de los 3 días posteriores de culminado el mes del servicio sin estar condicionado ello al pago de factura que tiene la biblioteca con el contratista.

Del mismo modo se debería establecer la obligación a las empresas de pagar a su personal según la estructura de costos que presento para suscribir contrato ya que muchas empresas incumplen tales exigencias sin ser sancionadas ya que dichas faltas no son pasibles de penalidad ni son consideradas con faltas graves o motivos de resolución de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, Si bien puede existir un convenio entre el contratista y su personal es fundamental que se realice el pago dentro del mes (como maximo los días 30 o 31 de cada mes como esta establecido en los TDR), con la finalidad de que no se extienda las fechas de pago de los beneficios laborales y estos no se vulneren, conforme las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Cuáles serán los criterios evaluar la presentación de los anexos C y D considerando que la única empresa que lo conoce y tal vez lo tenga hecho y listo para presentar es la que actualmente brinda el servicio.

Solicitamos indicar los parámetros de calificación de los mencionados anexos y si deberán ser específicos o genéricos ya que las empresas que no están en el servicio no tendrían manera de elaborar planes acordes a la necesidad y realidad de la biblioteca.

Asimismo, solicitamos requerir estos anexos una vez iniciado el contrato otorgando a la empresa contratista un plazo de 45 días para su confección y presentación.

Someter los referidos manuales a evaluación previa para la suscripción de contrato, podría convertirse en un requerimiento arbitrario que origine que la empresa ganadora no suscriba el contrato al no estar acorde al criterio del evaluador al momento de suscribir el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los anexos que se solicitan para la firma del contrato son : Anexo D RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO y EL Anexo E FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA DE NO ENCONTRARSE INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES DE REPARACIONES CIVILES (REDERECI).

Los anexos A, B y C, forman parte del plan integral de seguridad el mismo que se entregará a la BNP mediante mesa de Partes hasta los 50 días calendarios, contabilizados desde el día que se suscriba el Acta de Instalación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones del personal, consultamos si podrán ser emitidas por la propia empresa de vigilancia o si por una institución educativa especializada y autorizada por el MINEDU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cursos podran ser brindados por la empresa de seguridad siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado y/o certificado y/o autorizado por la SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditación de los bienes, siendo ya la etapa de suscripción de contrato, no sería lo más idóneo que la empresa ganadora de la buena pro y que ejecutará el contrato acredite que ya tienen la propiedad o tenencia de los bienes y equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m.7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los bienes que oferte el postor ganador de la buena pro, debiera mantenerlo durante toda la ejecucion del servicio, sea propia y/o alquilado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Cuál será la frecuencia de las radios y si deberá tener interconexión entre los diferentes puestos de vigilancia y locales pertenecientes a la biblioteca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m.8 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO, y las radios CON LAS FRECUENCIAS INDICADAS EN EL CITADO NUMERAL, serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

La autorización a presentar deberá ser de cada radio asignada al servicio y deberá estar con su pago de canon al día. Por favor, indicar si se deberá presentar su acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m.8 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que como esta indicado en los termibos de referencia los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

¿Las pólizas de seguro requeridas deberán estar canceladas en su totalidad?  
Las pólizas de seguro podrán ser de pólizas madre donde la biblioteca será asegurado adicional cumpliendo con todas las exigencias requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pólizas de seguro, deberan de estar debidamente canceladas

Considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano, podría ocurrir un siniestro que perjudique al personal de la BNP o los usuarios.

Asimismo, respecto a la poliza del SCTR rebera regirse de acuerdo a lo indicado en el numero 8.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Los carnets SUCAMEC requeridos deberán estar vigentes a su presentación y a nombre de la empresa que ejecutará el servicio. Por favor, indicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se aclara que, todos los agentes de seguridad deberan de contar con el carne SUCAMEC vigentes, de acuerdo a lo solicitado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Según los cuadros, entendemos que todos los puestos de vigilancia deberán ser de lunes a domingo y sin arma, por favor, confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: CAP. III Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los puestos y horarios a cumplir por los agentes de seguridad estan indicados en el numeral 5.7 puestos de cada sede o estacion, la entidad no esta solicitando personal armado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20600182197	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE SERVICIOS S.A. - PROTEGE SERVICIOS	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Según los cuadros, podría indicar con precisión que puestos y turnos deberán ser puestos femeninos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: CAP. III Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL PERSONAL PODRA SER MASCULINO Y/O FEMENINO SIEMPRE QUE CUMPLA CON EL PERFIL SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

d) Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia contenidos el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N° 3).

Consulta:

¿Los Términos de Referencia que incluye el perfil del personal, se darán por acreditados con la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección, ANEXO N° 3, de acuerdo a ley de contrataciones y a las bases estándar?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 2.2.1.1 d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el anexo 3 garantiza que el postor va a cumplir con los nunerales que corresponden a la ejecucion del servicio los cuales no se acreditaran documentalmente durante la admision y calificacion de ofertas.

Respecto al personal clave para esta etapa del procedimiento de seleccion solo se esta requiriendo que se acredite las capacitaciones y experiencia del supervisor.

Para la suscripcion del contrato el postor ganador de la buena pro, debera de presentar los documentos que acredite el cumplimiento del perfil de todo el personal propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

m.8 Copia simple de la licencia de autorización emitida por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación)

CONSULTA:

En cuanto a este requerimiento, de acuerdo a la normativa vigente, sobre el uso de bandas (frecuencias) para la utilización de radios portátiles de comunicación, y al amparo del Decreto Supremo N° 006-2013-MTC, de fecha 03 de Abril del 2013, mediante el cual se modifica el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, este servicio de Radios que por sus especificaciones técnicas se enmarcan en los alcances del D.S N° 006-2013-MTC que en la modificación del artículo 22º y 28º del TUO del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones, decreta lo pertinente a identificación de bandas (frecuencias) libres y no licenciadas, que se encuadran en las modificaciones del Reglamento de la Ley de telecomunicaciones, establecidas mediante el Decreto Supremo N° 006-2013-MTC, por lo antes anotado solicitamos se permita el uso de las radios con las características apropiadas que no necesitan la autorización del ministerio de transportes y comunicaciones, ya que son tan igual y cumplen la misma función de las radios requeridas para el desarrollo del servicio requerido, y sea aplicable en todos sus extremos de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 2.3 m8 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO . Asimismo, en los TDR esta establecido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL). No se adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor,, a fin con cumplir con la normativa vigente de la materia y cumplir con la legalidad de los actos ue acarrea la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

n) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias

CONSULTA

Consultamos, la declaración jurada requerida se entiende que debe ser presentada únicamente por el personal que haya pertenecido a las FF.AA. o Policiales, es correcta nuestra apreciación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 2.3 n) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Declaración Jurada que indica que no ha sido separado de las FFAA o PNP, es solo para el Personal que ha prestado servicio en las Fuerzas Armadas o Policía Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

**Observación: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

.9 Solicitan 02 vehículos automotor en Lima con una antigüedad máxima de 05 años contados desde la presentación de la oferta.

**OBSERVACION**

En diferentes pronunciamientos, Resoluciones el OSCE ha determinado el equipamiento exigido este en perfectas condiciones de funcionamiento mientras dure la prestación del servicio requerido, asimismo, que en caso de establecerse características, años de antigüedad y otras condiciones en el equipamiento e infraestructura requeridos, éstas no deberán constituir exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias, tal cual es el caso de la antigüedad de los vehículos requeridos, por lo que el solicitar la antigüedad máxima de 5 años resulta desproporcionado e innecesario, por lo que solicitamos se deje sin efecto en todos los extremos de las bases la exigencia de la antigüedad de los vehículos requeridos.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap. II    **Literal:** 5.9    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que las características del equipamiento estrategico (vehiculos)estan indicadas en el numeral 5.9 de los terminos de referencia los cuales seran para las supervisiones externas diarias (1 por turno) por parte del personal del contratista, los cuales no seran de uso exclusivo para la BNP.

Cabe indicar que el servicio es por el periodo de 2 años, si la entidad requiriera un vehiculo por mas de 5 años, tendria que requerir el perfecto funcionamiento de el vehiculo ofertando teniendo en cuenta que para el prmer año de servicio ya tendria 6 años y para el segundo año de servicio ya tendria 7 años por lo que aun con ese tiempo se aceptan los vehiculos con 5 años de antigüedad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DEL SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA:

Requieren que la estatura mínima de hombres 1.65 y de mujeres 1.55.

De acuerdo a lo indicado en las bases estándar vigente para concursos públicos de servicios de seguridad y vigilancia, pagina 22, indican lo siguiente:

¿ No corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio.

Por lo que observamos y solicitamos suprimir lo requerido en lo que se refiere a consignar la edad y talla del personal de supervisor de acuerdo a lo indicado en el párrafo anterior.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap. II    **Literal:** 7.1.8.    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

BASES ESTÁNDAR VIGENTES PARA CONCURSO PÚBLICO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

**Observación: Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DEL AGENTE RECEPCIONISTA:

Requieren que la estatura mínima de hombres 1.65 y de mujeres 1.55.

De acuerdo a lo indicado en las bases estándar vigente para concursos públicos de servicios de seguridad y vigilancia, pagina 24, indican lo siguiente:

¿ No corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio.

Por lo que observamos y solicitamos suprimir lo requerido en lo que se refiere a consignar la edad y talla del personal de supervisor de acuerdo a lo indicado en el párrafo anterior.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap. II    **Literal:** 7.2.7.    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

BASES ESTÁNDAR VIGENTES PARA CONCURSO PÚBLICO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

**Observación: Nro. 120**

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DEL AGENTE DE SEGURIDAD:

Requieren que la estatura mínima de hombres 1.65 y de mujeres 1.55.

De acuerdo a lo indicado en las bases estándar vigente para concursos públicos de servicios de seguridad y vigilancia, pagina 24, indican lo siguiente:

¿ No corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio.

Por lo que observamos y solicitamos suprimir lo requerido en lo que se refiere a consignar la edad y talla del personal de supervisor de acuerdo a lo indicado en el párrafo anterior.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap. II    **Literal:** 7.3.7.    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

BASES ESTÁNDAR VIGENTES PARA CONCURSO PÚBLICO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**  
EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Deberá contar con dos vehículos automotores con capacidad de 4 asientos en perfecto estado de conservación, la antigüedad máxima del vehículo es de cinco (05) años contados desde su la presentación de ofertas

OBSERVACION

En diferentes pronunciamientos, Resoluciones el OSCE ha determinado el equipamiento exigido este en perfectas condiciones de funcionamiento mientras dure la prestación del servicio requerido, asimismo, que en caso de establecerse características, años de antigüedad y otras condiciones en el equipamiento e infraestructura requeridos, éstas no deberán constituir exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias, tal cual es el caso de la antigüedad de los vehículos requeridos, por lo que el solicitar la antigüedad máxima de 5 años resulta desproporcionado e innecesario, por lo que solicitamos se deje sin efecto en todos los extremos de las bases la exigencia de la antigüedad de los vehículos requeridos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap. II    **Literal:** B.1    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Y REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que las características del equipamiento estrategico (vehiculos)estan indicadas en el numeral 5.9 de los terminos de referencia los cuales seran para las supervisiones externas diarias (1 por turno) por parte del personal del contratista, los cuales no seran de uso exclusivo para la BNP.

Cabe indicar que el servicio es por el periodo de 2 años, si la entidad requiriera un vehiculo por mas de 5 años, tendria que requerir el perfecto funcionamiento de el vehiculo ofertando teniendo en cuenta que para el prmer año de servicio ya tendria 6 años y para el segundo año de servicio ya tendria 7 años por lo que aun con ese tiempo se aceptan los vehiculos con 5 años de antigüedad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN PERSONAL CLAVE:  
- Mínimo cuarenta (40) horas lectivas, en temas de primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores del personal clave requerido como SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA.

CONSULTA:  
Los TEMAS antes mencionados deben tener en su totalidad 40 HORAS LECTIVAS, es decir cada TEMA debe ser de 10 HORAS LECTIVAS, es correcta nuestra apreciación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. II Literal: B.2.2. Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion en en temas de primeros auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, manejo de extintores las horas mínimas serán de 8 por cada materia y deben garantizar el conocimiento para atender cualquiera de esas situaciones, las mismas que deberan de sumar en su totalidad 40 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:  
16.2 OTRAS PENALIDADES

CONSULTA

En cuanto a los porcentajes impuestos a las penalidades son muy altas y desproporcionados con la naturaleza del servicio, por lo que solicitamos reconsiderar y bajar los porcentajes, asimismo solicitamos sírvanse indicarnos en base a que definen los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. II Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En el caso del personal requeridos de supervisores, agentes recepcionistas, agentes de seguridad, podrá ser cubierto por masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. II Literal: 7. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL PERSONAL PODRA SER MASCULINO Y/O FEMENINO SIEMPRE QUE CUMPLA CON EL PERFIL SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL DE SEGURIDAD:  
AGENTES RECEPCIONISTAS, AGENTES DE SEGURIDAD,

CONSULTA:  
De acuerdo con el Pronunciamiento N° 219-2023/OSCE-DGR, CUESTIONAMIENTO 2, del OSCE, la experiencia del personal que brindara el servicio también se acreditará con el REPORTE SUCAMEC, emitido por SUCAMEC mediante su página WEB ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. II Literal: 7. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para la agente recepcionista y para los agentes de seguridad se podrá acreditar la experiencia con Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC, de cada personal de seguridad, mediante el cual se acreditará la experiencia. Asimismo, se podrá acreditar la experiencia también con certificados y/o constancias de trabajo que demuestre contar con experiencia prestando el servicio de vigilancia.

Para el supervisor de seguridad debiera registrarse de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.1 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20605287001	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	PREVENCION Y VIGILANCIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-PREVENCION Y VIGILANCIA S.A.C.	Hora de envío :	19:11:48

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

o) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC

Consulta:  
Como es de conocimiento público, y de las empresas que se dedican a este rubro de brindar Servicios de Seguridad Privada, la SUCAMEC está atravesando por situaciones muy críticas, que a consecuencia de ello para otorgar CARNET SUCAMEC, demora entre dos a tres meses para emitirlo, por lo que solicitamos nos otorgue un plazo de hasta 60 días hábiles desde el día siguiente de iniciado el servicio para la presentación del CARNET SUCAMEC y se aplique en todos sus extremos de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. II Literal: 2.3 O) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se indica que para el inicio de la ejecución del servicio todos los agentes de vigilancia deberán de contar con el carné SUCAMEC vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 127**

**Consulta/Observación:**

La ley 28879, solicitamos que se actualice debido a que actualmente se encuentra derogada. La vigente es el decreto legislativo 1213. En ese sentido solicitamos que se corrija ese extremo. Asimismo, cabe precisar que en los TDR que el servicio de vigilancia se debe realizar en cumplimiento del Decreto Legislativo 1213 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** a    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Legislativo 1213

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

En ese sentido se acoge la observacion, se modificara en la bases legal de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 128**

**Consulta/Observación:**

El Decreto Supremo N° 003-2011-IN ¿ Reglamento de la Ley de Servicios de seguridad privada se encuentra derogado. En ese sentido solicitamos que se corrija ese extremo. Asimismo, cabe precisar que en los TDR que el servicio de vigilancia se debe realizar en cumplimiento del Decreto Legislativo 1213 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** b    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo 005-2023-IN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los termisno de referencia del presente proceso.

En ese sentido se acoge la observacion, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En los documentos para el perfeccionamiento del contrato solicitan que se adjunte una relación del personal que contenga el PERIODO DE DESTAQUE. En ese sentido, consultamos si por PERIODO se refieren al PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIOS que es por SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIOS o se refieren a la fecha de inicio y término; puesto que, de referirse a las fechas de inicio y término del servicio, resultaría imposible saberlo para el postor hasta después de la revisión y aprobación de los documentos para perfeccionar el contrato, lo cual puede tardar el tiempo que permita el RLCE, y de ser el caso ampliarse el plazo por alguna subsanación de observaciones. Por lo que solicitamos aclarar lo siguiente ¿por PERIODO se refieren a consignar SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIOS y no a las fechas que no se podrían saber hasta que la Entidad lo confirme?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de destaque es respecto a los setecientos treinta días calendario que dura la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

Para la firma del contrato, solicitan las copias de los carnets de identidad vigente emitido por SUCAMEC. Confirmar si se dará un plazo de sesenta (60) días como mínimo para la regularización del mismo, plazo estimado en el que demora el trámite. Asimismo, se presentará una copia del trámite iniciado ante la SUCAMEC y una declaración jurada en donde se indique la regularización de los mismos en el plazo de sesenta (60) días.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** ☐    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACGOGE LA OBSERVACION Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se aclara que, todos los agentes de seguridad deberan de contar con el carne SUCAMEC vigentes, de acuerdo a lo solicitado en los terminos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

Sobre el pago del primer mes de servicio se considera que se debe presentar la copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la entidad ante la SUCAMEC según lo establecido en el artículo 61 del Reglamento de la Ley 28879. En ese sentido solicitamos que se actualice debido a que actualmente se encuentra derogada. La vigente es el decreto legislativo 1213. En ese sentido solicitamos que se corrija ese extremo. Asimismo, cabe precisar que en los TDR que el servicio de vigilancia se debe realizar en cumplimiento del Decreto Legislativo 1213 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-2023-IN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** a    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo 005-2023 y Decreto Legislativo 1213

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los termisno de referencia del presente proceso.

En ese sentido se acoge la observacion, se coregira en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 132**

**Consulta/Observación:**

Sobre los equipos celulares se solicita que debe tener como mínimo 6.5 pulgadas de pantallas. En ese sentido, solicitamos modificar este extremo porque vulnera los principios de la ley de contrataciones al señalar al contratista un equipo en específico, cuando existen otras variedades de productos que pueden equiparar al solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** a    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225 Ley de procedimiento administrativo general

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Las características técnicas que se solicitan son las mínimas para los equipos celulares los cuales están establecidas en los términos de referencia del presente proceso, características solicitadas por la importancia de tener un medio de comunicación de tecnología actualizada, por las actividades y funciones propias del servicio de cada puesto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 133**

**Consulta/Observación:**

Sobre el perfil del agente solicitan que la experiencia del agente de seguridad privada sea de 2 años, lo cual es excesivo y vulnera el principio de razonabilidad. Por lo cual solicitamos que se modifique dicho extremo y se reduzca la experiencia a un mínimo de 1 años como agente de seguridad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.3.8    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN La Entidad requiere para la correcta prestación del servicio que el personal propuesto cuente con la experiencia establecida en las bases, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 134**

**Consulta/Observación:**

Referente a los seguros solicitados, solicitamos que especifiquen si existirá un límite por evento de las pólizas de Deshonestidad, seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR), y la póliza de seguro de responsabilidad civil extracontractual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, Se precisa que las polizas cubriran durante toda la prestacion del servicio.

No se podria estimar un limite por evento, teniendo en cuenta que cada tipo de poliza tienen sus propios condicionados que podrian afectar a la Entidad de manera negativa ante un siniestro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

Sobre el monto de la suma asegurada por el monto mínimo de 50000 dólares y que deba incluir las pólizas de RC extracontractual, responsabilidad civil contractual, responsabilidad civil patronal, incendio, etc. Precisamos que esta cantidad vulnera el principio de razonabilidad ya que las cantidades son desproporcionales y afecta la igualdad de condiciones de los postores por lo que solicitamos reducir el monto de las pólizas de RC.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Las pólizas de seguros tienen la finalidad de cubrir los riesgos originados por la prestación del servicio, por lo cual el monto de su cobertura debe estar acorde a la envergadura del servicio y a los riesgos posibles y/o situaciones inesperadas respecto de las cuales la Entidad requiere tener el respaldo adecuado, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución, por lo cual de resultar insuficiente no cumpliría su finalidad.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la facultad nuestra Entidad para determinar sus requerimientos mínimos de acuerdo a sus necesidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 136**

**Consulta/Observación:**

Sobre el seguro de accidentes personales, se precisa que es redundante debido a que este está incluido en la cobertura que brinda el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), los invitamos a vuestro despacho a corroborar esta información con su broker.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.2    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION se esta solicitando que el personal clave cuente con el seguro complementario de trabajo de riesgo salud, por lo que se suprimira lo referido a accidentes personales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

Observación: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro de penalidades se puede apreciar que el monto está de acuerdo al 10% de una UIT que a la fecha asciende a S/5150.00. Solicitamos que el monto se reduzca al 3% debido a que tener un monto afecta a los postores gravemente, a la continuidad del servicio y puede que deriven en actos de corrupción

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: 16.2      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 138**

**Consulta/Observación:**

En las otras penalidades no se establece un procedimiento objetivo para las otras penalidades; toda vez que en el texto de las bases ponen al contratista en un estado de indefensión al no establecer plazos razonables conforme al art. 143 del reglamento de la ley 30225 que estipulan que para la subsanación de las observaciones se otorga un plazo de 2 a 10 días hábiles; asimismo, la LCE señala que de haberse previsto establecer penalidades distinta a la mora, incluir dicha penalidades, los supuestos de aplicación, la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el art. 134 del reglamento de la ley 30225; esto es, 1) se debe levantar un acta de observaciones entre los representantes de ambas partes, 2) se debe otorgar un plazo no menor de 3 a 10 días al contratista para que subsane la observación, 3) la entidad debe evaluar el descargo del contratista y decidir si aplica o exime de responsabilidad al contratista. en ese sentido, solicitamos se acoja la observación y se modifique el procedimiento establecido en las bases.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** 16.2      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 134 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225, PRONUNCIAMIENTO 697-2017/OSCE-DGR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Se precisa que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento. Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos del personal clave, solicitan que se tenga mínimo sesenta horas lectivas en temas de seguridad del personal clave requerido como supervisor residente de vigilancia, además de 20 horas lectivas en ofimática; estos certificados que solicitan (Temas de seguridad, ofimática), ¿pueden acreditarse con constancias de capacitación emitidos por la misma empresa de seguridad postulante y suscritos por el instructor Sucamec

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dada las características del puesto del Supervisor Residente que involucra la representación de la empresa para tomar decisiones en materia operativa y administrativa consideramos que las capacitaciones deberán estar debidamente sustentadas y acreditadas.

En tal sentido, la empresa de seguridad podrá brindar el curso de capacitación, siempre que sea dictada por un instructor acreditado por SUCAMEC.

Respecto a la capacitación de ofimática, deberá ser brindada por una institución educativa acreditada por MINEDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:22

**Observación: Nro. 140**

**Consulta/Observación:**

Sobre el perfil del agente solicitan que la experiencia del supervisor sea 6 años, lo cual es excesivo y vulnera el principio de razonabilidad. Por lo cual solicitamos que se modifique dicho extremo y se reduzca la experiencia a un mínimo de 2 años como supervisor de seguridad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.3    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Dada las características del puesto del Supervisor Residente que involucra la representación de la empresa para tomar decisiones en materia operativa y administrativa y manejar un número grande de personal a cargo requiere de experiencia. Asimismo, el Estudio de Mercado realizado para el presente proceso indica que hay pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Por lo que mantenemos nuestro requerimiento formulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 141**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVAN LOS ÍTEM, 6, 7 Y 8 DE LA BASE LEGAL, SIENDO QUE DICHAS NORMAS Y DIRECTIVAS ESTÁN, ACTUALMENTE DEROGADAS, POR LO QUE SE SOLICITA ACOGER LA PRESENTE OBSERVACIÓN EN TODOS SUS EXTREMOS Y MODIFICAR LA NORMATIVA DEROGADA POR LA VIGENTE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** N/A    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, DEC. LEG. 1213, D.S. 005-2023-IN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE acoge la observacion se actualizara en las bases integradas lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

EN EL ÚLTIMO PÁRRAFO SE DETALLA QUE LOS DOCUMENTOS PARA EL PAGO DEBEN SER INGRESADOS (FÍSICAMENTE) EN LA MESA DE PARTES DE LA BNP, NO ESTABLECIÉNDOSE QUE EL EXPEDIENTE DE PAGO PUEDA SER INGRESADO DE FORMA REMOTA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO O A TRAVÉS DE UNA MESA DE PARTES VIRTUAL, COMO ACTUALMENTE LO HACEN OTRAS ENTIDADES.

EN ESE CONTEXTO CONSULTAMOS: ¿HAY MESA DE PARTES VIRTUAL, DE SER POSITIVA LA RESPUESTA, CUÁL ES LA FORMA DE ACCEDER, O CUÁL ES LA CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL, POR MEDIO DE LA QUE SE PUEDE REMITIR, SUPLETORIAMENTE, EL EXPEDIENTE DE PAGO DEL MES DEVENGADO?, Y DE ESTA MANERA EVITAR LA PENALIDAD QUE CORRESPONDA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: N/A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTS 2º Y 9º DE LA LEY 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 15 forma de pago la documentación solicitada para el segundo pago se debe presentar a través de Mesa de Partes física de la Entidad o de manera virtual a través del siguiente link: <https://www.bnp.gob.pe/plataforma-virtual-de-tramite-documentario/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**  
EN EL ÍTEM 2) PARA EL PRIMER PAGO SE MENCIONA EL CUMPLIMIENTO, POR PARTE DE LA CONTRATISTA, DE UNA NORMATIVA DEROGADA.

OBSERVAMOS DICHO EXTREMO DE LAS BASES Y SOLICITAMOS QUE SE ACOJA Y SE MODIFIQUE LA NORMATIVA DEROGADA POR LA NORMA ACTUALMENTE VIGENTE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** N/A    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, DEC. LEG. 1213, D.S. 005-2023-IN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la observacion, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**  
EN DICHO PUNTO, LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR) SEÑALAN UN PLAZO DE 50 DÍAS "CALENDARIOS", PARA QUE EL CONTRATISTA HAGA ENTREGA DEL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD.

EN ESTE EXTREMO, EL CÓMPUTO DE DÍAS VULNERA LOS PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A EQUIDAD, EFICACIA Y EFICIENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y COMPETENCIA SE REFIEREN, POR LO QUE OBSERVAMOS DICHO PUNTO DE LOS TDR, SOLICITANDO QUE SE MODIFIQUE LA FORMA DE CÓMPUTO DE DÍAS CALENDARIO, DEBIÉNDOSE COMPUTAR EN DÍAS HÁBILES, CONSIDERÁNDOSE, ADEMÁS, QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS SOLO TRABAJAN O PRESTAN ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES (DÍAS HÁBILES).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.17    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2º Y 9º DE LA LEY 30225.  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, Se precisa que el plan de seguridad debe presentarse en el plazo establecido en los términos de referencia.

Asimismo, de acuerdo al principio mencionado pos el participante, de eficacia y eficiencia, el postor ganador debera de presentar el plan de seguridad requerido por la Entidad toda ves que es un insumo que es importante para la correcta ejecucion del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

EN DICHO PUNTO, LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR) SEÑALAN QUE EL ÁREA USUARIA TENDRÁ 15 DÍAS CALENDARIOS PARA APROBAR EL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y EN CASO DE HACER OBSERVACIONES DARÁ UN PLAZO DE 08 DÍAS CALENDARIOS PARA SUBSANARLAS, PERO NO PRECISA QUE CONCLUIRÁ, O QUE APLICARÁ EN CASO EL ÁREA USUARIA NO SE PRONUNCIE, O SE PRONUNCIE FUERA DEL PLAZO QUE TIENE PARA APROBAR EL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD.

DEBIDO A ELLO, CONSULTAMOS: ¿QUÉ PROCEDERÁ, DESPUÉS QUE VENCIDO LOS PLAZOS DE 15 DÍAS QUE TIENE EL ÁREA USUARIA PARA PRONUNCIARSE SOBRE LA APROBACIÓN, O NO, O POR LOS 08 DÍAS PARA LEVANTAR LAS OBSERVACIONES AL PLAN INTEGRAL? ¿DICHO NO PRONUNCIAMIENTO SE TOMARÁ COMO SILENCIA ADMINISTRATIVO POSITIVO?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los procedimientos de aprobación del Plan Integral de Seguridad están contemplados en el numeral 5.2.17 de los términos de referencia del presente proceso. Se precisa que el silencio administrativo es el mecanismo reaccional de la administración establecido a favor del administrado que se da frente a la inactividad de la administración pública en un procedimiento administrativo que tiene un plazo para resolver, mediante un acto administrativo. La aprobación a la que se hace referencia, no tendría calidad de acto administrativo, motivo por el cual no resulta viable la aplicación del silencio administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**  
SOBRE DICHO PUNTO LOS TDR SEÑALAN QUE EL PAGO DE HABERES QUE HAGA EL CONTRATISTA DEBERÁ SER MÁXIMO EL DÍA 30 Ó 31 DE CADA MES.

DICHO REQUISITO, VULNERA EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO, EL DE ECONOMÍA QUE ESTÁ INMERSO EN EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, CONSIDERÁNDOSE QUE LOS PROCESOS DE PAGO DE CADA EMPLEADOR PUEDEN VARIAR, SIENDO QUE HAY EMPRESAS CUYO CIERRE DE PLANILLA ES EN LOS DÍAS 30 Ó 31 DE CADA MES, SIENDO QUE CONFORME A SUS POLÍTICAS DE PAGO, EL ABONO DE HABERES EN CUENTA DE CADA UNO DE SUS TRABAJADORES ES EL 07 DEL SIGUIENTE MES AL MES DEVENGADO, DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS DICHO PUNTO PARA QUE SEA MODIFICADO, PRECISÁNDOSE QUE EL PAGO DE HABERES DEBERÁ SER EL DÍA 30, Ó 31 DE CADA MES, O COMO MÁXIMO EL 07 DE CADA MES, CONFORME A LA POLÍTICA DE PAGO DE CADA EMPLEADOR.

POR TANTO OBSERVAMOS DICHO EXTREMOS, Y SOLICITAMOS QUE ÉSTE SEA ACOGIDO POR LA ENTIDAD.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** 5.4.6    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2º Y 9º DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, de cuardo a lo establecido en el numeral 5.4.6 de los terminos de referencia el pago de la remuneracion debera realizarse como maximo los dias 30 o 31 de cada mes, y el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad obligatoriamente las deberan de efectivizar el 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente y el deposito de CTS conforme a ley, con la finalidad de que no se extienda las fechas de pago de los beneficios laborales y estos no se vulneren, conforme las normativas vigentes.

Cabe indicar que estos documentos son requisitos para que el contratista presente en su entregable para el pago por la ejecucion del servicio del periodo correspondiente, ante la Entidad y no perjudicar al personal que ejecuta el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

EN DICHO NUMERAL SE ESTABLECEN LOS EQUIPOS, O EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO QUE SE NECESITARAN PARA CUMPLIR CON EL SERVICIO, PERO SE ADVIERTE QUE EN DICHO NUMERAL NO SE SOLICITA COMO EQUIPO DE COMUNICACIÓN RADIOS TRONCALIZADAS DIGITALES, LAS MISMAS QUE PUEDEN SER UTILIZADAS, DURANTE Y HASTA DESPUÉS DE UN EVENTO NATURAL (SISMOS, INUNDACIONES, ETC.), SIN QUE SE CAIGA LA SEÑAL, SIENDO UN ELEMENTO DE CONTROL QUE CUBRE EL PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA, ASÍ COMO EL DE EFICACIA Y EFICIENCIA, REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO.

EN ESE CONTEXTO, EL NO CONTAR CON DICHO EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO VULNERA LOS PRINCIPIOS ANTES MENCIONADOS, Y PERJUDICÁNDOSE EL FIN, O FINALIDAD PÚBLICA, POR LO QUE OBSERVAMOS DICHO EXTREMO DE LOS TDR, SOLICITANDO QUE SE ADICIONES AL NUMERAL 5.8) EQUIPAMIENTO REQUERIDO, EN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EL HABILITARSE PARA CADA SEDE UNA (01) RADIO TRONCALIZADA DIGITAL, PARA QUE SEA UTILIZADA EN CASO DE EVENTOS DE DESASTRES NATURALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: N/A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO . Asimismo, en los TDR esta establecido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL)]. No se adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 148**

**Consulta/Observación:**

EN LA TABLA 10: CRONOGRAMA DE ENTREGA DE UNIFORMES, SEÑALA PARA LA ENTREGA DEL SEGUNDO UNIFORME QUE ÉSTA SERÁ EN PRESENCIA DEL COORDINADOR DE SEGURIDAD, QUIEN ELABORARÁ EL ACTA RESPECTIVA.

EN ESTE EXTREMO, SE OBSERVA QUE LA ENTIDAD VULNERA LOS PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A EQUIDAD SE REFIEREN, YA QUE LAS EMPRESAS CUENTAN CON SU CRONOGRAMA DE ENTREGA DE UNIFORMES, LOS MISMOS QUE SON PARA VERANO E INVIERNO, EN ESTE CASO LA PRIMERA ENTREGA, QUE SE DARÍA DURANTE EL INVIERNO 2024, ESTA SE HARÍA A TRAVÉS DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA CONTRATISTA, FIRMÁNDOSE LOS CARGOS DE ENTREGA DE UNIFORMES, POR LO QUE LA SEGUNDA ENTREGA DEBE SER DE LA MISMA MANERA PERO PARA LA ESTACIÓN DE VERANO, SIENDO INNECESARIA LA PARTICIPACIÓN DEL ÁREA DE SEGURIDAD INTERNA DE LA BNP POR CUANTO ÉSTA NO ES PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA QUE EJECUTARÁ EL SERVICIO, POR LO QUE SOLO DEBERÁ EXIGIRSE LA REMISIÓN DE LOS CARGOS DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL PERSONAL DESTACADO QUE HAYA RECIBIDO LOS UNIFORMES EN CADA ESTACIÓN (INVIERNO Y VERANO).

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS LAS CONDICIONES PARA LA SEGUNDA ENTREGA, DETALLAS EN EL CUADRO ANTE INDICADO, Y SOLICITAMOS QUE SEA MODIFICADA PRECISÁNDOSE QUE TANTO PARA LA PRIMERA COMO PARA LA SEGUNDA ENTREGA DE UNIFORMES EL CONTRATISTA CUMPLA CON REMITIR LOS CARGOS FIRMADOS DE LAS ENTREGAS DE LOS UNIFORMES DE INVIERNO, Y/O VERANO EN UN PLAZO MÁXIMO DE DIÉZ (10) DÍAS HÁBILES DE HABERSE INICIADO LA TEMPORADA DE INVIERNO O VERANO.

POR TANTO, SOLICITAMOS QUE SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACIÓN EN CADA EXTREMO ANTES

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.10    **Literal:** N/A    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que los uniformes se entregaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.10 Uniformes. En el cual se indica que El CONTRATISTA proporcionará al personal asignado al servicio de vigilancia y seguridad integral de la BNP, dos (02) uniformes al año, de cuerdo a la Tabla 10: Cronograma de Entrega de Uniformes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

SOBRE DICHO PUNTO 5.12.1) CONSULTAMOS:

- 1) ¿QUE PROCEDE EN CASO NO SE EMITA INFORME EN DICHO PLAZO DE TRES DÍAS, O SE HAGA DESPUÉS DE DICHO PLAZO?
- 2) ¿PROCEDE SILENCIO ADMINISTRATIVO NEGATIVO?
- 3) LA OFICIA DE ADMINISTRACIÓN, ¿QUÉ PLAZO TIENE PARA REMITIR RESPUESTA POR MEDIO DE CARTA, SOBRE LA AUTORIZACIÓN O NO AUTORIZACIÓN DEL PERSONAL? Y
- 4) ¿QUE SUCEDE SI LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN NO ENVÍA RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO QUE SE DISPONGA, OPERARÁ EL SILENCIA ADMINISTRATIVO POSITIVO?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: 5.12.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso. Se precisa que el silencio administrativo es el mecanismo reaccional de la administración establecido a favor del administrado que se da frente a la inactividad de la administración pública en un procedimiento administrativo que tiene un plazo para resolver, mediante un acto administrativo.

La autorización a la que se hace referencia, no tendría calidad de acto administrativo, motivo por el cual no resulta viable la aplicación del silencio administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

EN EL SEGUNDO PÁRRAFO SEÑALA LO SIGUIENTE: "... EN CASO, QUE EL REFERIDO PERSONAL SE PRESENTE CON EL UNIFORME DETERIORADO O SIN ÉL, SERÁ REGRESADO A LA EMPRESA PARA SU RESPECTIVO REEMPLAZO ...".

EN ESTE EXTREMO, OBSERVAMOS DICHO EXTREMO, SOLICITÁNDOSE QUE SEA MODIFICADO, SIENDO QUE SI EL PERSONAL PRESENTA DICHA OBSERVACIÓN EN EL UNIFORME, ÉSTE PERSONAL NO SERÁ REGRESADO A LA EMPRESA, Y SE LE DARÁ AL CONTRATISTA UN PLAZO MÁXIMO DE 2 HORAS PARA QUE CUMPLA CON SUBSANAR EL UNIFORME OBSERVADO, O LA PRENDA DETERIORADA, DE LO CONTRARIO, PASADO DICHO PLAZO, EL PERSONAL SERÁ REGRESADO A LA EMPRESA PARA SU RESPECTIVO REEMPLAZO.

DICHA MODIFICACIÓN, PERMITE ESTABLECER LA PARTICIPACIÓN DE UNA PLURALIDAD DE POSTORES, ASÍ COMO ESTABLECER MEDIDAS PREVIAS A UNA EVENTUAL APLICACIÓN DE PENALIDAD. NO CONSIDERAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: 5.10.2 Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ARTS 59 Y 61 DE LA CONSTITUCIÓN DEL PERÚ.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE AGOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y se precisara en la integracion de bases, que "En caso, que el referido personal se presente con el uniforme deteriorado o sin él, no se le permitira tomar el servicio y se le comunicara a su empresa para su respectivo reemplazo o subsanacion, brindandase 2 horas como maximo para el reemplazo o la subsanacion, considerándose como inasistencia si no se realiza el reemplazo o subsanacion respectiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 151**

**Consulta/Observación:**

SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE PLAZO DE AGENTE DE SEGURIDAD, OBSERVAMOS QUE NO SE ESTABLECE UN PROCEDIMIENTO EN CASO SUCEDER UNA EMERGENCIA, CASO FORTUITO, O DE FUERZA MAYOR, QUE SUPERE EL MÁXIMO DE REEMPLAZOS, Y NO SE CUENTE CON LOS RETENES CONSIDERÁNDOSE QUE EL NÚMERO IDEAL DE ÉSTOS PARA CUBRIR CONTINGENCIAS VA EN FUNCIÓN AL ESTUDIO DE MERCADO, PERO ES SUPERADO POR LAS EMERGENCIAS OCURRIDAS.

EN ESTE EXTREMO OBSERVAMOS EL QUE NO SE TENGA UN PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO QUE PRECISE DE FORMA CLARA CÓMO SE PROCEDERÁ CON ESTE TIPO DE EVENTOS, QUE SI BIEN PUEDEN SER MUY EVENTUALES PERO DEBEN SER PREVISTOS POR LA ENTIDAD, PREVIA A LA INTEGRACIÓN DE LAS BASES.

DEBIDO A ELLO, LA BNP, DEBERÁ PRECISAR EL PROCESO QUE DEBE INCLUIR LA ACTIVACIÓN, POR EMERGENCIA, DE PERSONAL (UN AGENTE O SUPERVISOR), CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS EN EL PERFIL DE ESTE PERSONAL Y DESPUÉS SUBSANAR EL CORREO Y EL LEGAJOS DEL MISMO, PARA SU AUTORIZACIÓN.

POR TANTO, SOLICITAMOS SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACIÓN, Y SE AGREGUE AL PROCEDIMIENTO DE REEMPLAZO DE AGENTE DE SEGURIDAD EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SOLO PERMITIDO EN CASOS DE EMERGENCIAS QUE HAYAN SUPERADO EL MÁXIMO DE RETENES ACREDITADOS PARA PREVER EVENTOS DE

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.12    **Literal:** 5.12.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ARTS 59 Y 61 DE CPP.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se ha establecido que el contratista deba tener un mínimo de personal en condición de reten, para lo cual en el numeral 5.12.5 se establece el procedimiento de acreditación PROCEDIMIENTO PERSONAL RETEN.

EL CONTRATISTA deberá acreditar personal que realice la función de reten, como mínimo 05 agentes para realizar la función de cubrir puestos por faltas, descansos médicos, renuncia voluntaria (actividades no programadas). El personal reten debe ser personal acreditado de manera oportuna según lo señalado en el numeral 5.12.1 (deberá acreditarlo para la firma del contrato, en el caso de cambio durante la ejecución deberá presentar el reemplazo del personal que cumpliría dicha función). Asimismo, el proveedor deberá enviar el correo para solicitar el ingreso del agente que cumplirá la función del agente titular indicando día y turno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

SOBRE EL SEGUNDO PÁRRAFO SE PRECISAN EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA RESPONDER SI SE AUTORIZA O NO UN REEMPLAZO, EN ESTE EXTREMO CONSULTAMOS:

1) ¿QUÉ SUCEDE SI HAY UNA EMERGENCIA QUE SUPERA EL MÁXIMO DE REEMPLAZOS, Y NO SE CUENTE CON LOS RETENES CONSIDERÁNDOSE QUE EL NÚMERO IDEAL DE ÉSTOS PARA CUBRIR CONTINGENCIAS ES SUPERADO POR LA EMERGENCIA?

2) ¿SE PODRÁ ACTIVAR UN AGENTE O SUPERVISOR RETÉN, CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y DESPUÉS SUBSANAR EL CORREO Y EL LEGAJO DEL MISMO, PARA SU ACREDITACIÓN O AUTORIZACIÓN?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: 5.12.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que se ha establecido que el contratista debiera tener un minimo de personal en condicion de reten, para lo cual en el numeral 5.12.5 se establece el procedimiento de acreditacion PROCEDIMIENTO PERSONAL RETEN. El contratista podra acreditar un numero mayor de personal en condicion de reten a fin de preveer cualquier contingencia. El CONTRATISTA deberá acreditar personal que realice la función de reten, como mínimo 05 agentes para realizar la función de cubrir puestos por faltas, descansos médicos, renuncia voluntaria (actividades no programadas). El personal reten debe ser personal acreditado de manera oportuna según lo señalado en el numeral 5.12.1 (deberá acreditarlo para la firma del contrato, en el caso de cambio durante la ejecución deberá presentar el reemplazo del personal que cumpliría dicha función). Asimismo, el proveedor deberá enviar el correo para solicitar el ingreso del agente que cumplirá la función del agente titular indicando día y turno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:  
EN EL ÍTEM NOTA, SE PRECISA QUE SOLO TRES (03) VECES AL MES COMO MÁXIMO, SE AUTORIZAN LOS REEMPLAZOS.

EN ESTE EXTREMOS, CONSULTAMOS:

- 1) ¿QUÉ SUCEDE SI HAY UNA EMERGENCIA QUE SUPERA EL MÁXIMO DE REEMPLAZOS, Y NO SE CUENTE CON LOS RETENES CONSIDERÁNDOSE QUE EL NÚMERO IDEAL DE ÉSTOS PARA CUBRIR CONTINGENCIAS ES SUPERADO POR LAS EMERGENCIAS?
- 2) ¿SE PODRÁ ACTIVAR UN AGENTE O SUPERVISOR RETÉN, CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y DESPUÉS SUBSANAR EL CORREO Y EL LEGAJOS DEL MISMO, PARA SU AUTORIZACIÓN, O ACREDITACIÓN?

EN AMBOS CASOS LOS EVENTOS SON INIMPUTABLES AL CONTRATISTA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: 5.12.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA QUE se refiere a la autorización de reemplazo del personal de seguridad tres (03) veces al mes del personal destacado en cada local. Para casos de emergencias el contratista deberá acreditar personal reten en un número mínimo de (05) cinco como está establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

EN DICHO NUMERAL SE PRECISA QUE NINGÚN PERSONAL PODRÁ PRESTAR SERVICIO BAJO EFECTOS DEL ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS O SIMILARES. EN ESTE EXTREMO, Y PARA EFECTOS DE EVITAR DENUNCIAS LABORALES CONTRA EL CONTRATISTA POR PARTE DE SU PERSONAL Y LAS CIVILES, O LAS QUE PUEDAN DEVENIR CONTRA LA BNP, O ENTIDAD; POR PARTE DEL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA RESTRICCIÓN DE ACCESO, CONSULTAMOS:

1) ¿CÓMO LA BNP EVIDENCIARÁ DE FORMA CIENTÍFICA QUE EL PERSONAL INVOLUCRADO, O AL CUAL SE LE RESTRINJA EL ACCESO, ESTÁ BAJO LAS EFECTOS DE LAS SUSTANCIAS (ALCOHOL, DROGAS, ETC.)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es obligacion del contratista cual como actuara y/o evidenciara estos casos los cuales deberan estar enmarcados en el numeral 1del anexo C PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD - III PARTE: PROTOCOLOS DE PROCEDIMIENTOS, de los terminos de referencia, lo cual debera presentar para la correcta ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

EN DICHO NUMERAL LA ENTIDAD DE LA BNP, SEÑALA QUE PODRÁ SOLICITAR SIN CONSTO PARA ÉSTA, HASTA UN MÁXIMO DE 5 AGENTES DE VIGILANCIA PARA VEINTE (20) EVENTOS POR AÑO, EXPLICANDO, POSTERIORMENTE, UN SISTEMA DE DESCANSOS QUE NO ES CLARO.

DEBIDO A ELLO, ADVERTIMOS QUE SIENDO EL SISTEMA DE CONTRATACIÓN BAJO EL SISTEMA DE "SUMA ALZADA", SE DEBE TENER DEFINIDA LA CANTIDAD TOTAL DE PERSONAL, NO SIENDO UN ASPECTO QUE SE PUEDA DETERMINAR RECIÉN EN LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL, CONFORME LO PRECISA EL PRONUNCIAMIENTO N° 258-2024/OSCE-DGR, (03/06/2024), QUE EN EL CUESTIONAMIENTO N° 7) PRECISA:

(...)

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que, la Entidad mediante el Oficio N° 267-2024-UMTS-OASG-UNFV ratificó lo absuelto en el pliego absolutorio, es decir, la Entidad señala que los eventos a realizarse durante el año ameritan contar con un mayor número de vigilantes. De ahí es que en el numeral 1.5 - Sistema de contratación- del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, se aprecia que la presente contratación comprende el ¿Servicio de seguridad y vigilancia de las instalaciones de la UNFV¿, se encuentra bajo el sistema de contratación a ¿suma alzada¿ 12. Por ello, considerando el sistema de contratación, la cantidad de personal del presente servicio debe encontrarse definido, y no puede tratarse de un aspecto recién determinable en la ejecución contractual.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente estaría orientada a suprimir la exigencia de vigilantes adicionales sin costo para la Entidad, y en la medida dicha exigencia no guarda coherencia con el Sistema de Contratación elegido (Suma Alzada); este Organismo Técnico Especializado ha decidido ACOGER el presente cuestionamiento, por lo que se emitirá la siguiente disposición:

- Se suprimirá el acápite numeral 4.8.1 del numeral 3.1 (requerimiento) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

(...)

ASIMISMO, DICHO REQUERIMIENTO VULNERA LOS PRINCIPIOS DE IGUALDAD DE TRATO. DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS EL 6.10), SOLICITADO QUE SEA ELIMINADO DE FORMA INTEGRAL DE LAS BASES, DEBIÉNDOSE ACOGER LA PRESENTE OBSERVACIÓN CONFORME AL EXTREMO ANTES INDICADO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.10    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ARTS 59 Y 61 DE LA CPP.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, los agentes que la BNP solicitara que se queden cuando hay un evento son los mismos que presntan servicio o que han sido propuesto .

Cabe indicar que no se esta solicitando agentes adicionales para los eventos, de corresponder, yaque los agentes que apoyaran en los eventos pueden ser los retenes y/o los agentes que esporadicamente pudieran quedarse a solicitud de la Entidad, de corresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 156**

**Consulta/Observación:**

EN DICHO 7.1) REQUISITOS DEL SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA; SE PRECISAN UNA SERIE DE REQUISITOS, PERO NO SE REQUIERE EL QUE EL SUPERVISOR ESTÉ REGISTRADO ANTE SUCAMEC, DE CONFORMIDAD CON EL DEC. LEG. 1213 Y SU REGLAMENTO APROBADO POR EL D.S. 005-2023-IN.

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS ESTE EXTREMO DE LOS TDR, SOLICITÁNDOSE QUE CADA SUPERVISOR RESIDENTE DEBERÁ ESTAR REGISTRADO, O PRESENTADO, O EL CONTRATISTA HABER CUMPLIDO CON COMUNICADO ANTE SUCAMEC QUE DICHO SUPERVISOR TIENE DICHO CARGO, O PUESTO, Y QUE SUCAMEC HAYA VALIDADO, O ABSUELTO ESTE REGISTRO, O PRESENTACIÓN, O COMUNICACIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA, CON EL OFICIO RESPECTIVO.

POR TANTO, SOLICITAMOS QUE SE AGREGUE EL SUB-NUMERAL QUE PRECISE EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD, PARA QUE EL POSTOR CUENTE CON SU PERSONAL DE SUPERVISIÓN DEBIDAMENTE REGISTRADO, O PRESENTADO, O EL CONTRATISTA HABER CUMPLIDO CON COMUNICADO ANTE SUCAMEC, QUE DICHOS SUPERVISORES PROPUESTOS TIENEN DICHO CARGO, O PUESTO, Y QUE SUCAMEC HAYA VALIDADO, O ABSUELTO ESTE REGISTRO, O PRESENTACIÓN, O COMUNICACIÓN POR PARTE DEL CONTRATISTA, PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR EL OFICIO EMITIDO POR LA SUCAMEC.

EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS QUE SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACIÓN EN TODOS SUS EXTREMOS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, DEC LEG 1213 Y D.S. 005-2023-IN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que en los requisitos solicitados para el puesto de supervisor residente en el numeral 7.1.5 se solicita que debe poseer carne de personal de seguridad de SUCAMEC. Asimismo la experiencia solicitada de 6 años como supervisor respaldan el requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 157**

**Consulta/Observación:**

EN ESTE EXTREMO SE OBSERVA QUE LOS TDR VULNERA PRINCIPIOS Y DERECHOS CONSTITUCIONALES Y LABORALES, DISCRIMINÁNDOSE AL POSIBLE PERSONAL QUE EL POSTOR GANADOR PROPONGA, EN EL EXTREMO DE SU ESTATURA, SIENDO LIMITADO A PERSONAL QUE CUMPLA CON LAS DETALLADAS EN EL 7.1.8) DE LOS TDR. ASIMISMO, VULNERA PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, SE REFIEREN.

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS DICHO EXTREMO DE LOS TDR Y SOLICITAMOS QUE SEA ELIMINADO ÍNTEGRAMENTE DE LOS TDR, POR LOS FUNDAMENTOS ANTES INDICADOS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7                      **Literal:** 7.18                      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ART 2 DE LA CPP, LEY Nº 27270.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

Observación: Nro. 158

Consulta/Observación:

EN ESTE EXTREMO SE OBSERVA QUE LOS TDR VULNERA PRINCIPIOS Y DERECHOS CONSTITUCIONALES Y LABORALES, DISCRIMINÁNDOSE AL POSIBLE PERSONAL QUE EL POSTOR GANADOR PROPONGA, EN EL EXTREMO DE SU ESTATURA, SIENDO LIMITADO A PERSONAL QUE CUMPLA CON LAS DETALLADAS EN EL 7.2.7) DE LOS TDR. ASIMISMO, VULNERA PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, SE REFIEREN.

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS DICHO EXTREMO DE LOS TDR Y SOLICITAMOS QUE SEA ELIMINADO ÍNTEGRAMENTE DE LOS TDR, POR LOS FUNDAMENTOS ANTES INDICADOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ART 2 DE LA CPP, LEY Nº 27270.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 159**

**Consulta/Observación:**

EN ESTE EXTREMO SE OBSERVA QUE LOS TDR VULNERA PRINCIPIOS Y DERECHOS CONSTITUCIONALES Y LABORALES, DISCRIMINÁNDOSE AL POSIBLE PERSONAL QUE EL POSTOR GANADOR PROPONGA, EN EL EXTREMO DE SU ESTATURA, SIENDO LIMITADO A PERSONAL QUE CUMPLA CON LAS DETALLADAS EN EL 7.3.7) DE LOS TDR. ASIMISMO, VULNERA PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, SE REFIEREN.

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS DICHO EXTREMO DE LOS TDR Y SOLICITAMOS QUE SEA ELIMINADO ÍNTEGRAMENTE DE LOS TDR, POR LOS FUNDAMENTOS ANTES INDICADOS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 7.3.7    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ART 2 DE LA CPP, LEY Nº 27270.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE SU OBSERVACION el requisito de las tallas obedece a una necesidad de la institución de contar con supervisores y agentes de vigilancia en donde se recibe afluencia de público en forma masiva, por los diferentes servicios que brindamos y por la infraestructura con la que se cuenta, teniendo en cuenta que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano por lo que se requiere dotar de la mayor seguridad para los usuarios, familiares y personal de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 160**

**Consulta/Observación:**  
EN DICHO PUNTO 9.2) SE HACE UN CÓMPUTO DE 60 DÍAS EN "DÍAS CALENDARIOS".

EN ESE SENTIDO; OBSERVAMOS LA FORMA DEL CÓMPUTO EN "DÍAS CALENDARIOS" Y SOLICITAMOS QUE SE MODIFIQUE Y EL CÓMPUTO SEA EN "DÍAS HÁBILES". ESTO SE OBSERVA CONSIDERÁNDOSE QUE LOS PLAZOS DE LA SUCAMEC SE COMPUTAN EN DÍAS HÁBILES Y NO NATURALES PARA EL CAMBIO E EMPRESA, O EMISIÓN DE LOS CARNÉS DE IDENTIFICACIÓN DE AVPS.

POR TANTO, Y CONFORME A LO FUNDAMENTADO LÍNEAS ARRIBA, SOLICITAMOS QUE SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACIÓN Y SE HAGA LA MODIFICACIÓN SOLICITADA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9.2    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se aclara que, todos los agentes de seguridad deberan de contar con el carne SUCAMEC vigentes, de acuerdo a lo solicitado en los terminos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 161**

**Consulta/Observación:**  
RESPECTO A LAS PENALIDADES Nº: 16.2.1), 16.2.4), 16.1.5), OBSERVAMOS EL PORCENTAJE DE LA PENALIDAD Y SOLICITAMOS QUE SE MODIFIQUEN DE LA SIGUIENTE FORMA:

- 1) PENALIDAD Nº 16.2.1)- 5%
- 2) PENALIDAD Nº 16.2.4)- 5%
- 3) PENALIDAD Nº 16.2.5)- 5%

ASIMISMO, DICHOS PORCENTAJES, VULNERAN PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A ECONOMÍA SE REFIEREN, PRINCIPIO QUE ESTÁ EN EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, ASÍ COMO VULNERAN LA OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA U PROPORCIONALIDAD DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, DISPUESTO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

POR TANTO SOLICITAMOS QUE LOS PORCENTAJES OBSERVADOS A LAS PENALIDADES ANTES INDICADAS SEAN MODIFICADOS EN LOS EXTREMOS ANTES DETALLADOS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** 16.2    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ART 163º DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 162**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LAS PENALIDADES Nº: 16.2.1), 16.2.4), 16.1.5), OBSERVAMOS EL PORCENTAJE DE LA PENALIDAD Y SOLICITAMOS QUE SE MODIFIQUEN DE LA SIGUIENTE FORMA:

- 1) PENALIDAD Nº 16.2.10)- 2%
- 2) PENALIDAD Nº 16.2.11)- 2%
- 3) PENALIDAD Nº 16.2.17)- 2%
- 4) PENALIDAD Nº 16.2.18)- 2%

ASIMISMO, DICHOS PORCENTAJES, VULNERAN PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LO QUE A ECONOMÍA SE REFIEREN, PRINCIPIO QUE ESTÁ EN EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, ASÍ COMO VULNERAN LA OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA U PROPORCIONALIDAD DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, DISPUESTO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

POR TANTO SOLICITAMOS QUE LOS PORCENTAJES OBSERVADOS A LAS PENALIDADES ANTES INDICADAS SEAN MODIFICADOS EN LOS EXTREMOS ANTES DETALLADOS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** 16.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225, ART 163º DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 163**

**Consulta/Observación:**

SOBRE LA PENALIDAD Nº 16.2.16) SE PRECISA QUE SI EL SUPERVISOR RESIDENTE NO SUSCRIBE EL ACTA; ESTE ACTO ES PENALIZABLE CON EL 10% DE LA UIT.

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS DICHA PENALIDAD, YA QUE EL ACTO DE NO FIRMAR EL ACTA, NO ENERVA Y ANULA SU EMISIÓN, Y EL NOTIFICARLA POR CORREO TAMPOCO.

SIN PERJUICIO DE ELLO, EL CONTRATISTA PUEDE NEGARSE A FIRMAR EL ACTA, DEMOSTRANDO CON ESTE ACTO EL NO ESTAR DE ACUERDO SOBRE LO VERIFICADO, LO QUE SERÁ VISTO EN UNA EVENTUAL CONTROVERSIA.

ASIMISMO, MANTENER UNA PENALIDAD DE ESTE TIPO, ASÍ COMO EL PORCENTAJE DEL 10% POR DICHO ACTO, VULNERA LOS PRINCIPIOS REGULADORES DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO ASÍ COMO VULNERA LA OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA U PROPORCIONALIDAD DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, DISPUESTO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

DEBIDO A ELLO, SE OBSERVA DICHA PENALIDAD Y SE SOLICITA EL QUE SEA ELIMINADA ÍNTEGRAMENTE DEL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** 16.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225 Y ART 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 164**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA PENALIDAD N° 16.2.18) OBSERVAMOS EL DETALLE O MODO DE VERIFICACIÓN; YA QUE SI BIEN EL INCUMPLIMIENTO DEBE SER NOTIFICADO VÍA CORREO, PERO ÉSTE DEBE ESTAR EVIDENCIADO O SOPORTADO CON TOMA FOTOGRÁFICA DEL HECHO CONSTATADO (DORMIR DURANTE LA HORA DE SERVICIO)

DEBIDO A ELLO, OBSERVAMOS EL MODO DE VERIFICACIÓN, SOLICITÁNDOSE QUE SE AGREGUE QUE EN LA VERIFICACIÓN SE ACREDITE CON EL ACTA CORRESPONDIENTE Y LA TOMA FOTOGRÁFICA CON FECHA Y HORA DEL EVENTO, YA QUE EL AVP ES QUIEN INCUMPLE DICHO EXTREMO DE LOS TDR.

POR TANTO, SOLICITAMOS QUE SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACIÓN Y SE ADICIONE LO ANTES INDICADO;

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** 16.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225 Y ART 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION Se adicionara en la verificacion de la penalidad de numeral 16.2.18 la toma de fotografia del hecho y se remitira el correo al Supervisor y/o contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 165**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA PENALIDAD N° 16.2.25) SE ESTABLECE UNA PENALIDAD DEL 50% DE LA UIT POR CADA DE PRODUCIDO EL EVENTO QUE ES "PARALIZAR LABORES" DEL PERSONAL DE VIGILANCIA, CONFORME AL 6.11) DE LOS TDR.

EN ESTE EXTREMO, PRIMERO DEBEMOS PRECISAR QUE EL PORCENTAJE DE LA PENALIDAD ES LEONINA, LA MISMA QUE NO ES CONGRUENTE CON LO ESTABLECIDO EN EL ART 163° DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225. ASIMISMO, QUE SUCEDE EN CASO QUE LA PARALIZACIÓN SEA CONSECUENCIA DE UNA EVIDENTE FALTA DE PAGO POR CUANTO LA ENTIDAD NO HA CUMPLIDO CON CANCELAR EL SERVICIO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LOS TDR, SIENDO ESTE UN CASO FORTUITO INIMPUTABLE AL CONTRATISTA.

ASIMISMO, EN ESTE CASO LA ENTIDAD DEBERÁ DEJAR CLARO QUE SIENDO ESTO ASÍ (CONSECUENCIA DE LA DEMORA EN EL PAGO DEL SERVICIO POR LA BNP) NO SE APLICARÁ LA PENALIDAD AL CONTRATISTA. FINALMENTE, EL PORCENTAJE DEBERÁ SER MODIFICADO AL 8% DE LA UIT Y NO AL 50%.

POR TANTO SOLICITAMOS QUE SE MODIFIQUE DICHA PENALIDAD EN LOS EXTREMOS DE LA ACLARACIÓN CUANDO LA PARALIZACIÓN ES CONSECUENCIA DEL RETRASO DE PAGO, DEL SERVICIO, POR PARTE DE LA ENTIDAD; ASÍ COMO LA REDUCCIÓN DEL PORCENTAJE DE LA UIT AL 8%.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 16      Literal: 16.2      Página: 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225 Y ART 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, esta establecido en el numeral 6.11 de los terminos de referencia que El contratista, deberá tomar las medidas preventivas para evitar que ocurran paralizaciones laborales de su personal y que puedan afectar el servicio que prestan en las instalaciones de la BNP, motivo por el cual el Contratista debe ser puntual en el pago de su personal a fin de evitar conatos de huelgas o paralizaciones, por lo cual debera ceñirse a lo estipulado en los terminos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 166**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA EN EL EXTREMO DEL B.1) EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO QUE SE TENGA PRESENTE EL QUE EL POSTOR DEBERÁ CONTAR CON LAS RADIOS TRONCALIZADAS DIGITALES Y LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, DEBIÉNDOSE ACREDITAR CON LA COPIA DEL DOCUMENTO QUE SUSTENTE LA PROPIEDAD, POSESIÓN, COMPROMISO DE COMPRA VENTA O ALQUILER DE DICHOS EQUIPOS.

DEBIDO A ESTO, OBSERVAMOS DICHO EXTREMO DE LAS BASES, Y SOLICITAMOS QUE SE AGREGUE DICHO EXTREMO SOBRE EL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 Y 9 DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, dentro del equipamiento estrategico, no se ha solicitado radios troncalizados digitales y plataforma de comunicación, por lo que el participante esta queriendo que la entidad acoja necesariamiento un requisito o bien que tienen ellos a su disposicion pero que dentro de la Evaluacion de la Entidad es mas necesario contar con radios convencionales en frecuencia ciudadana, UHF o VHF que permita la comunicación grupal de escucha inmediata

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:30:17

**Observación: Nro. 167**

**Consulta/Observación:**

EN ESTE EXTREMO SE SOLICITA QUE EL PERSONAL CLAVE (SUPERVISOR) TENGA UNA EXPERIENCIA DE SEIS (06) AÑOS EN EL PUESTO DE SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD.

EN ESTE EXTREMO, OBSERVAMOS LAS BASES, YA QUE PARA EFECTOS DE ASEGURAR LA CONCURRENCIA DE UNA PLURALIDAD DE POSTORES, Y EVITAR LA VULNERACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE IGUALDAD DE TRATO, LIBERTAD DE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA, SE DEBERÁ ACCEDER A REDUCIR LOS AÑOS DE EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE A CUATRO (04) AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL PUESTO.

POR TANTO, SOLICITAMOS QUE SE REDUZCA DICHO REQUERIMIENTO O REQUISITO DE CALIFICACIÓN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTS 2 Y 9 DE LA LEY 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Dada las características del puesto del Supervisor Residente que involucra la representación de la empresa para tomar decisiones en materia operativa y administrativa y manejar un número grande de personal a cargo requiere de experiencia. Asimismo, el Estudio de Mercado realizado para el presente proceso indica que hay pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Por lo que mantenemos nuestro requerimiento formulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿Solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la admision de la oferta solo seran necesarios los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder, ¿Se solicita a la entidad que nos indique si esta tendra una antigüedad minima

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con las bases estandarizadas no se indica una antigüedad minima, sin embargo, los postores podrian acreditar presentar acreditar este requisito en base a la renovacion o valides de este documento de acuerdo a la SUNARP la cual indica que este documento tiene una valides de 90 dias calendario.

Asimismo, el representante legal de la empresa quien suscribe la oferta debera de acreditar que tiene esta facultad en la vigencia de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de de conformidad con el numeral 11 de los terminos de referencia el numero maximo de consorciados es dos (02), siendo la participacion del integrante que acredite mayor experincia sera del 70%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

La entidad podría aclarar ¿cuáles son las facultades que deberá contar el representante legal que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma de contrato?

Acápites de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1.1    Literal: b    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de la vigencia de poder deberá estar indicado que el representante legal tiene la facultad para representar a la empresa, así como para suscribir contratos privados y/o con el estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

La entidad podria aclarar si en caso de participar en consorcio, el representante legal que suscriba la promesa de consorcio deberá de tener facultades para firmar contratos de consorcio, ¿De no ser el caso, la entidad no admitirá la oferta del consorcio en cuestión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la Directiva N| 005-2019-OSCE-CD, NO SEÑALA QUE EL REPRESENTANTE COMUN DEL CONSORCIO DEBA TENER FACULTADES PARA SUSCRIR LA PROMESA DE CONSORCIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: 2.3    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la suscripcion del contrato solo sera necesario presentar los documentos descritos en el numeral 2.3 de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

La entidad podria indicar ¿cuál sera el monto de la garantia de fiel cumplimiento del contrato?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: a    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El valor de la garantia de fiel cumplimiento del contrato correspondera al 10% del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retencion del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, se retendran cuantos meses?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el articulo 149 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, el postor ganador de la buena pro podra presentar como parte de los documentos para la firma del contrato la garantía de fiel cumplimiento por el monto equivalente al 10% del monto total del contrato.

Asimismo, las micro y pequeñas empresas, pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad, a solicitud del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

A que se refiere la entidad con Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (ANEXO 12)? Podría la entidad precisar para que fin se destinaria este documento y/o la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, este anexo sirve para garantizar que el psotor ganador de la buena pro da su consentimiento a la Entidad a notificarle por medios electronicos al contratista, respecto a la solicitud de ampliacion de plazo de haberlo solicitado, durante la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

¿En caso de participar en consorcio quién deberá de suscribir los Anexos D y E, los representantes legales de las empresas consorciada o el representante comun del consorcio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que. Debera de ser el representante comun del consorcio quien suscriba los anexos C y D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos se consulta si el ANEXO 4 es de uso obligatorio?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: |      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es obligatorio, los postores presentaran su estructura de costos, el cual debera de contener todos los beneficios sociales bajo el regimen general laboral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos la entidad proporcionara en formato excel el modelo con sus formulas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la estructura de costos que esta en las bases del procedimiento de selección es referencial, por lo que el postor ganador de la buena pro debiera de remitir como parte de los documentos para la firma de contrato su estructura de costos la cual debe de contener todos los beneficios segun la ley general laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Respecto a declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas armadas o PNP, solo se requerirá del personal que haya sido parte de las Fuerzas armadas o PNP o de todo el personal? ¿Qué declaración jurada debería presentarse en el caso que no hayan formado parte de dichas instituciones? ¿Se debera de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Declaración Jurada que indica que no ha sido separado de las FFAA o PNP, es solo para el Personal que ha prestado servicio en las Fuerzas Armadas o Policía Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal ¿Se deberá de incluir adicionalmente a los descanseros, retenes y relevos de refrigerio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debera incluir a todo el personal del contratista que va a realizar servicio en los loclaes de la BNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal, ¿Cuál debe ser su contenido minimo?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: m      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido minimo se encuentra en el literal m) del numeral 2.3 de las bases integradas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal, ¿A qué se refiere con periodo de destaque? ¿Al plazo de ejecución del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de destaque es respecto a los setecientos treinta dias calendario que dura la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Respecto del personal descansero y retenes se solicitara en la firma de contrato que se presente la documentacion del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para todo el personal solicitado en los terminos de referencia, se debera de presentar el perfil minimo solicitado en los terminos de referencia, lo cual debera de ser presentado para la suscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, debera contar con una antigüedad maxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que debera tener una antigüedad maxima de 3 meses desde su emision

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán Carnés SUCAMEC que no estén adecuados al nuevo marco normativo Decreto Legislativo N° 1213?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Respecto a los Carnés SUCAMEC ¿Se debera de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes? ¿Se deberá de presentar además del Coordinador de Seguridad integral pesar de que este documento no es parte de su perfil de acuerdo a lo establecido en el numeral 9.1 los TDR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debera psntar a todo el personal clave solicitados en los terminos de referencia.

Asimismo, se precisa que, no se ha solicitado un coordinador por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros ¿Estos deben contener solo al personal titular del servicio o debe incluir descanseros y/o retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: p      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo el personal asignado titular descansero y reten debera estar incluido en los seguros solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Con respecto al examen psicológico, ¿Qué institucion deberá de emitir dicho exámenes? ¿Qué condciones debe de cumplir el centro de salud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: m.2      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debera ser emitido por cualquier institucion de salud y emitido por un Licenciado en Piscologia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En atencion a la base legal descrita en el numeral 1.10 de la Generalidades de la Contratacion, respecto a la Ley N°28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada, ¿Se aceptará las Autorizaciones de funcionamiento para la prestacion del servicio de vigilancia privada vigente en el ambito geográfico expedida por SUCAMEC, SIN LA ADECUACION dispuesta desde la entrada a vigor del Reglamento del D.L. N°1213 que regula los servicios de Seguridad Privada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Se sugiere a la entidad que conforme a lo establecido en el numeral 6.6 de la DIRECTIVA N° 010-2017-SUCAMEC - Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, todas las empresas de seguridad deben de contar con su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORME expedida por SUCAMEC por lo cual según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por lo cual deberían de considerar solicitar esta autorización a las empresas que prestan el servicio de vigilancia.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

La entidad podría precisar a si se hará distinción entre la composición de los uniformes de verano e invierno?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que de acuerdo a los numerales 5.10.1 y 5.10.2 esta contemplado en los terminos de referencia los accesorios que consta el uniforme. Asimismo, El CONTRATISTA de seguridad y vigilancia dará cumplimiento a las disposiciones sobre uniformes, equipos y distintivos dispuestos por el Reglamento y las Directivas del Servicio de Vigilancia Privada emitidas por SUCAMEC.

Por lo es responsabilidad del contratista proporcionar los uniformes al personal de acuerdo a la estacion de verano o invierno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se sugiere a la entidad indicar la periodicidad de la entrega de uniformes, si será se manera semestral, por cambio de estación o cuando se requiera por desgaste del mismo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los uniformes se entregaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.10 Uniformes. En el cual se indica que El CONTRATISTA proporcionará al personal asignado al servicio de vigilancia y seguridad integral de la BNP, dos (02) uniformes al año, de cuerdo a la Tabla 10: Cronograma de Entrega de Uniformes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Se consulta si de acuerdo a los términos de referencia , el presente proceso de selección comprenderá solo 4 entrega de uniformes durante el plazo de ejecución del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los uniformes se entregaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.10 Uniformes. En el cual se indica que El CONTRATISTA proporcionará al personal asignado al servicio de vigilancia y seguridad integral de la BNP, dos (02) uniformes al año, de cuerdo a la Tabla 10: Cronograma de Entrega de Uniformes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar el cronograma de la tercera y cuarta entrega de uniformes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que seran 4 entregas de uniformes, siendo la primera al inicio del servicio de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.10 Uniformes. En el cual se indica que El CONTRATISTA proporcionará al personal asignado al servicio de vigilancia y seguridad integral de la BNP, dos (02) uniformes al año, de cuerdo a la Tabla 10: Cronograma de Entrega de Uniformes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino en otros puestos de vigilancia que no sea el especificado por la entidad, y algun máximo o mínimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL PERSONAL PODRA SER MASCULINO Y/O FEMENINO SIEMPRE QUE CUMPLA CON EL PERFIL SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se observa que no se está solicitando como perfil de los supervisores de seguridad la acreditación de su experiencia en el puesto. Este acto vulnera el correcto desarrollo del servicio, pues una empresa postora que no cuente on el personal clave con la experiencia en el puesto podría desarrollar un servicio que ponga en riesgo la seguridad de bienes de la Biblioteca Nacional del Perú. Por lo expuesto, se solicita que se exija al personal clave propuesto como SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA, cuente con 5 años o más de experiencia en el puesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Requisitos de calificacion del presente proceso, esta indicado los requisitos exigidos para el Personal Clave y su respectiva acreditacion, DENTRO DEL NUMERAL 3.2 DE LAS BASES INTEGRADAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Se está solicitando que los SUPERVISORES RESIDENTES DE VIGILANCIA, cuente con capacitación en OFFIMATICA, ¿Qué insitución debe de instruir al SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA?  
¿La empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU? ¿En que etapa del proceso se deberá acreditar, será para la instalación del servicio?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Requisitos de calificacion del presente proceso, esta indicado los requisitos exigidos para el Personal Clave y su respectiva acreditacion, EL CUAL SE ENCUENTRA EN EL NUMERAL 3.2 DE LAS BASES INTEGRADAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

Asimismo, se indica que la capacitacion de ofimatica debera ser dictada por una insitucion educativa acreditada por MINEDU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Cuántas hora de capacitación en Offimatica se requiere par acreditar la capacitación de SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA? ¿En que nivel?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Requisitos de calificacion del presente proceso, esta indicado los requisitos exigidos para el Personal Clave (Ofimatica basica minimo 20 horas lectivas) y su respectiva acreditacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

La experiencia que se acredite de los perfiles del personal del proveedor, deberá estar reflejada en su Certificado Único Laboral, o deberá estar en función del reporte SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: tdr      Literal: 7      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta indicado en el numeral 7 REQUISITOS DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR de los terminos de referencia, que la experiencia de los agentes de seguridad y la agente recepcionista, deberá acreditarla para la suscripción de contrato mediante Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC, de cada personal de seguridad, mediante el cual se acreditará la experiencia. Asimismo, se podrá acreditar la experiencia también con certificados y/o constancias de trabajo que demuestre contar con experiencia prestando el servicio de vigilancia,

Respecto al supervisor de seguridad se debera de acreditar de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"Las capacitaciones de los AGENTES DE SEGURIDAD Y AGENTE RECEPCIONISTA en Primeros Auxilios, defensa personal, lucha contra incendios, uso de extintores, acciones ante cualquier riesgo de seguridad, , ¿Qué insitución los debe de instruir?

¿La empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU? ¿En que etapa del proceso se deberá acreditar, será para la instalación del servicio?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones se podran acreditar con las constancias o certificados emitidos por la empresa de seguridad, siempre que sean dictados por un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC.

Cabe señalar que para las capacitaciones de lucha contra incendio y/o primeros auxilios también serán considerados los emitidos por el Cuerpo de Bomberos.

Se debera de acreditar con constancia o certificado y se presentara con los documentos para la suscripcion de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las cantidades especificas de cada uno de los accesorios indicados en el numeral 5.8, asimismo precisar si la dotación es por agente, si son de uso comun o de uso personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.8 de los terminos de referencia, esta indicada la cantidad de accesorios requeridos en la presente contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"En relación al uso de radios, no se está solicitando la autorización del MTC para el uso del radio para la presenatción de la oferta, advertíamos que se no se está requiriendo como requisitos de calificación del proceso de selección.

Al respecto, consideramos riesgoso pretender que el postor ganador de la buena presente dicha autorización recién para la firma del contrato en razón a lo siguiente:

Primero, tal como se ha señalado precedentemente, las radios portátiles son equipamiento estratégico ya que sin ellas sería imposible la ejecución del servicio de seguridad y vigilancia, y a fin de asegurar la cobertura de la comunicación y el cumplimiento de obligaciones legales en concordancia con la Ley de Telecomunicaciones.

Segundo, el trámite administrativo que se debe seguir para la obtención de esta autorización es de ¿evaluación previa¿ y no de ¿aprobación automática¿. Esto es, que, la sola presentación de la petición no garantiza la entrega de dicho permiso, sino que la administración pública debe realizar un análisis pormenorizado de la solicitud y de cumplir con todo lo exigido en el TUPA del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, recién emitirán la licencia. La situación actual de los TDR genera un riesgo real de que el ganador de la buena pro no obtenga la autorización del MTC dentro de los plazos para el perfeccionamiento del contrato y no logre firmar el contrato, ocasionado una situación de desabastecimiento inminente.

Por otro lado, si no se le exige la autorización al postor, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art. 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio eléctrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal.

Es así que, el artículo 185 del Código Penal (que tipifica al delito de hurto), en su última oración, para efectos penales, equipara la noción ""bien mueble"", entre otros, al espectro electromagnético, el cual a su vez tiene valor económico y es susceptible de uso ilegal por el sujeto activo del delito de hurto con agravantes, al afectarse, con esa conducta, la banda de navegación aeronáutica y servicios de telecomunicaciones autorizadas, con el consiguiente daño para la colectividad.

Así lo ha establecido la Primera Sala Penal Transitoria de la Corte Suprema, al resolver la Casación N° 234-2017-La Libertad, emitida el 22 de agosto de 2017, y bajo la ponencia del magistrado César San Martín Castro.

Asimismo, la Corte ha precisado que el espectro electromagnético es un bien mueble incorporal debidamente definido por la Ley de Telecomunicaciones. Se entiende como aquel campo de energía natural formado por la ionósfera, a través del cual se desplazan y distribuyen las diversas ondas radioeléctricas lanzadas desde la tierra por estaciones emisoras para efectos de las telecomunicaciones a mediana y gran escala.

Por todo lo expuesto, resulta procedente que a la presentación de ofertas se exija la COPIA DE LA RESOLUCIÓN QUE AUTORIZA AL POSTOR A USAR RADIOS EN LA MODALIDAD QUE SE DISPONGA (VHF UHV) EN EL ÁMBITO GREOGRÁFICO DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y DE ACUERDO A LA CANTIDAD DE EQUIPOS RADIALES."

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: tdr    Literal: 5.8    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE precisa que los equipos de radio solicitados deberán ser radios convencionales en frecuencia ciudadana, UHF o VHF que permita la comunicación grupal de escucha inmediata. Los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Las radios solicitadas deberá contar con alguna autorización del MTC?, ¿bajo qué frecuencia?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: tdr    Literal: 5.8    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que los equipos de radio solicitados deberán ser radios convencionales en frecuencia ciudadana, UHF o VHF que permita la comunicación grupal de escucha inmediata. Los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios expedidas por el MTC, podrán ser de la frecuencia UHF, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que los equipos de radio solicitados deberán ser radios convencionales en frecuencia ciudadana, UHF o VHF que permita la comunicación grupal de escucha inmediata. Los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En que etapa del proceso deberán presentarse las autorizaciones de radios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que los equipos de radio solicitados deberán ser radios convencionales en frecuencia ciudadana, UHF o VHF que permita la comunicación grupal de escucha inmediata. Los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios, se deberán presentar por ambito geográfico o por cantidad de radios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que los equipos de radio solicitados deberán ser radios convencionales en frecuencia ciudadana, UHF o VHF que permita la comunicación grupal de escucha inmediata. Los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato, LA CUAL DEBERA PRESENTARSE POR LA TOTALIDAD DE RADIOS A UTILIZAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de las otro tipo de frecuencia de radios como las son laUHF o VHF, como mejora tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO . Asimismo, en los TDR esta establecdido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL). No se adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación es realizado por la entidad o por la policia?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 20 de los terminos de referencia esta establecido el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA BNP O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación en que plazo de tiempo se realizara este informe?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 20 de los terminos de referencia esta establecido el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA BNP O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional al contratista?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 20 de los terminos de referencia esta establecido el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA BNP O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿Cuál sera el procedimineto para determinar la responsabilidad del contratista?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 20 de los terminos de referencia esta establecido el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DE LA BNP O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la actividad del personal de vigilancia se sujeta al ingreso y salida de bienes patrimoniales, actividad que esta regulada por directiva interna, mediante formatos de ingreso y salida de bienes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio podria reducirse su atención dentro de las 24 horas porposteriores de recibida la solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: tdr      Literal: 5.12.2      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

De haber faltas injustificadas por parte de los ASP ¿Cuántas faltas seran necesarias para hacer efectivo el cambio?  
¿Cómo va a ser el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.12.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Si bien es cierto, que en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia establece el procedimiento de cambio o reemplazo de personal operativo. Sin embargo, el mismo no contempla el procedimiento de cambio de vigilantes ante casos de fuerza mayor o caso fortuito, como por ejemplo, que el agente titular renuncie con efecto inmediato, abandono del servicio, inasistencia por enfermedad o en el peor de los casos, muerte del agente de seguridad. En aquellas situaciones, entre otras, no es posible comunicar con la debida anticipación tal como se solicita en la s bases, ya que nosotros como contratista no tendríamos la posibilidad de prever dichas circunstancias, ya que dependeríamos de terceros y escaparía a nuestro poder de control.

Por todo lo expuesto, solicitamos que se precise en los Términos de Referencia que ante una situación de fuerza mayor o caso fortuito, la entidad permitirá el cambio o reemplazo del vigilante, previo comunicación por escrito o correo electrónico y le otorgará un plazo prudencial de 5 días hábiles al contratista para que regularice documentalmente el cambio del personal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.12.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad solicita que el contratista acredite como minimo 09 agentes como descanseros y 05 agentes como reten(los cuales son quienes cubriran en caso fortuitos o fuerza mayor), pudiendo el contratista acreditar un mayor numero de agentes los cuales deberan cumplir con los requisitos solicitados en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Los cambios que desee realizar la empresa contratistas, se debe remitir con anticipación el legajo del persona, el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta recibido el expediente. Si el administrador o quien haga sus veces no emite ninguna respuesta en el plazo establecido ¿Se dará por admitido el cambio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.12.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?  
¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.12.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Con respecto a las Póliza de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿Solo se incluye al personal titular que brindará el servicio o también se incluye al personal descansero y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pólizas a presentar estan indicadas en los terminos de referencia numeral 8 DE LAS POLIZAS DE SEGUROS, donde deberan estar incluidos todo el personal que realice servicio en la BNP, no se permitira realizar servicio a ningun agente y/o supervisor que no cuente con el seguro SCTR vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Las copias de las primas debidamente canceladas podran ser aceptadas con cronograma de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá presentar para el perfeccionamiento del Contrato todas las pólizas de seguros, deberá contar con las pólizas de seguro, según el capítulo III de la presente sección de las bases, debidamente canceladas

Considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano, podría ocurrir un siniestro que perjudique al personal de la BNP o los usuarios.

Asimismo, respecto a la póliza del SCTR rebera regirse de acuerdo a lo indicado en el número 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Debido a la situación económica actual en el país, la entidad aceptara pólizas con vigencia de un año y de renovación automática? ¿Asi como las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas con cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá presentar para el perfeccionamiento del Contrato todas las pólizas de seguros, deberá contar con las pólizas de seguro, según el capítulo III de la presente sección de las bases, debidamente canceladas

Considerando que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) es un centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano, podría ocurrir un siniestro que perjudique al personal de la BNP o los usuarios.

Asimismo, respecto a la póliza del SCTR rebera regirse de acuerdo a lo indicado en el número 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

La entidad la solicitara considerara incluir Póliza de Seguro Vida Ley? De qué perfiles? Se considerará a los agenes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las polizas a presentar estan indicadas en los terminos de referencia numeral 8 DE LAS POLIZAS DE SEGUROS, donde deberan estar incluidos todo el personal del contratista que realice servicio en la BNP, no se permitira realizar servicio a ningun agente y/o supervisor que no cuente con el seguro SCTR vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

La entidad la solicitara considerara incluir Póliza de SCTR? De qué perfiles? Se considerará a los agenes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las polizas a presentar estan indicadas en los terminos de referencia numeral 8 DE LAS POLIZAS DE SEGUROS, donde deberan estar incluidos todo el personal del contratista que realice servicio en la BNP, no se permitira realizar servicio a ningun agente y/o supervisor que no cuente con el seguro SCTR vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"La penalidades por no portar carne SUCAMEC se aplicaran posterior a al plazo de gracia otorgado para su regularización, en virtud de la de que la SUCAMEC viene realizando gestiones para obtener la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA. Por todo lo precedentemente señalado, solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se concederá el plazo de 60 días calendario contados desde el perfeccionamiento del contrato, para la ACTUALIZACION del carné SUCAMEC de todo el personal a nombre del POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Asimismo, se aclara que, todos los agentes de seuridad deberan de contar con el carne SUCAMEC vigentes, de acuerdo a lo solicitado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por No Portar Carnet Sucamec? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalida correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE La finalidad de las penalidades no solamente busca resarcir un incumplimiento o prestación defectuosa del servicio, sino busca desincentivar el cumplimiento de la falta. Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por Carnet Sucamec VENCIDO? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE La finalidad de las penalidades no solamente busca resarcir un incumplimiento o prestación defectuosa del servicio, sino busca desincentivar el cumplimiento de la falta. Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 5 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: tdr    Literal: 16.2    Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE La finalidad de las penalidades no solamente busca resarcir un incumplimiento o prestación defectuosa del servicio, sino busca desincentivar el cumplimiento de la falta. Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

¿Cuanto es el tiempo que se debe transcurrir para considerar abandono de puesto, sin incurrir en penalidades?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: tdr    Literal: 16.2    Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que detectado el abandono de puesto de algun agente de vigilancia, se levantara el acta de constatacion, aplicandose la penalidad respectiva de acuerdo a la traba 12 Otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos de autorización, reemplazo, rotación, personal descansero y personal reten estan contemplados en el numeral 5.12 Procedimientos de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

¿En cuanto tiempo la entidad emitira su respuesta del descargo presentado por el Contratista?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo contemplado en el numeral 16.2 otras penalidades, se indica QUE Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puesdan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que el criterio para establecer OTRAS PENALIDADES, tiene la finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, en ese orden de ideas estas estan meramente vinculadas al servicio y a la responsabilidad del contratista de cumplir con lo ofertado ya que su aplicacion no enmendara el perjuicio causado en el momento del incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 16.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE Las únicas faltas que contemplan un plazo de subsanación de 48 horas, son los incumplimientos: 16.2.6, 16.2.7, 16.2.9, 16.2.11 y 16.2.12, tiempo contabilizado desde la elaboración del acta correspondiente, de no subsanar la falta indicada, dentro del plazo establecido se procederá a aplicar la penalidad automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo OCTAVA de la proforma del contrato (Capitulo V) que se refiere a la solución de controversias, no hace mención a que si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Al respecto, consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: capV Literal: Clausula18 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir una controversia en la ejecución del servicio, la entidad y el contratista podrán resolver la controversia por conciliación o arbitraje, según acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Quien o que area se encarga de la verificacion de las asistencias de los trabajadores?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: tdr    Literal: 2.5    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría encargada de la supervision del contrato es la Unidad Funcional de Operaciones y Mantenimiento de la Oficina de administracion de la BNP, atraves del coordinador(a) de seguridad BNP o quien haga sus veces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Quien o que area se encarga de la supervision del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría encargada de la supervision del contrato es la Unidad Funcional de Operaciones y Mantenimiento de la Oficina de administracion de la BNP, atraves del coordinador(a) de seguridad BNP o quien haga sus veces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

La entidad podrá disponer de una mesa de partes digital o algún otro medio electrónico, para el envío de la documentación del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación se puede presentar a través de Mesa de Partes física de la Entidad o de manera virtual a través del siguiente link: <https://www.bnp.gob.pe/plataforma-virtual-de-tramite-documentario/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Quien o que area se hace el seguimiento contractual del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El Area Usuaría encargada de la supervisión del contrato es la Unidad Funcional de Operaciones y Mantenimiento de la Oficina de administración de la BNP, a través del coordinador(a) de seguridad BNP o quien haga sus veces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Quien o que area certifica la conformidad del servicio?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5    Literal: 2.5    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Oficina de Administración emitira la conformidad de la prestación efectuada, previo informe técnico de la Unidad Funcional de Operaciones y Mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Quien o que area certifica la conformidad del servicio?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5    Literal: 2.5    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Oficina de Administración emitira la conformidad de la prestación efectuada, previo informe técnico de la Unidad Funcional de Operaciones y Mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Cual es el procedimiento para el deposito por el servicio brindado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara de conformidad con lo indicado en la normativa de contrataciones, respecto a los plazos para la emision de la conformidad y para el pago y/o deposito respectivo a la cuenta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Que area realiza la transferencia por concepto de contraprestaciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area encargada de realizar los depositos a las cuentas de los contratistas por la contraprestacion prestada la realiza la Unidad Funcional de Administracion Financiera de la BNP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Se aceptaran contratos suscritos digitalmente a el vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo contratos deberan de estar suscritos por el agentes vigilantes y el contratista, en ese sentido se debe de asegurar que este documento este debidamente firmado por ambas partes para presentarlo a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Se aceptaran boletas firmadas digitalmente enviados a buzones electronicos del vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las boletas deberan estar firmadas por ambas partes, se podra enviar al buzón electronico del agente vigilante, como conocimiento, recordar que este es un requisito para el tramite del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Que sucedera con respecto a la documentacion de la copia de la planilla si en caso el servicio comience en quincena?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 2.5      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 15 de los terminos de referencia, el contratista para el primer pago no indica que deba de presentar las planillas, por lo que se debe de tener en cuenta la documentacion a presentar para el primer pago indicado en el citado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones ¿Cuál es el último día para poder pagar las remuneraciones mensuales y no incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4.6 de los terminos de referencia el pago de la remuneracion debera realizarse como maximo los dias 30 o 31 de cada mes, y el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad obligatoriamente las deberan de efectivizar el 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente y el deposito de CTS conforme a ley, con la finalidad de que no se extienda las fechas de pago de los beneficios laborales y estos no se vulneren, conforme las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

La informacion solicitada con respecto al cada mes de pago se podrá enviar por algun medio electronico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación se puede presentar a través de Mesa de Partes física de la Entidad o de manera virtual a través del siguiente link: <https://www.bnp.gob.pe/plataforma-virtual-de-tramite-documentario/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

La entidad podría precisar las cantidades exactas de perfiles como personal clave que se requiere para el puesto de SUPERVISOR RESIDENTE DE VIGILANCIA? ¿ Se DEBERÁ considerar solo personal titular o tambien el personal descansero para que el requisito de calificación sea considerado como CALIFICADA? De acuerdo a lo solicitado en literal B.2.2 y B.3 de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de supervisor residente es para las sedes SAN BORJA y GBPL quienes laboran de lunes a sabado (horario tipo B) y el perfil esta señalado en el numeral 7.1 de los terminos de referencia, las capacitaciones para el supervisor esta indicado en el numeral 3.2 de las bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de 8´000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 12´000,000.00 ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la exigencia requerida en los requisitos de calificación para la experiencia del postor en la especialidad, no supera los parámetros exigidos en las Bases Estándar para el presente procedimiento de selección (concurso público), el cual se indica que el monto de la facturación no podrá ser mayor a Tres (03) veces el valor estimado de la contratación, el requerimiento formulado se desarrolló con la finalidad de que nuestra Entidad adquiriera el servicio en las mejores condiciones posibles, de esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que permite a nuestra Entidad determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requieren contratar. Asimismo, el Estudio de Mercado realizado para el presente proceso indica que hay pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Por lo que mantenemos nuestro requerimiento formulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Qué características deberá de tener el Equipamiento Estratégico solicitado en los Requisitos de Calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del equipamiento estrategico (vehiculos)estan indicadas en el numeral 5.9 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

¿Quién manejará el Vehículo solicitado como equipamiento estratégico? ¿Qué tipo de breveté deberá de contar? ¿Se incluirá el breveté solicitado dentro del perfil del personal que manejará el vehículo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los vehículos solicitados como equipamiento estratégico, serán para las supervisiones externas diarias por parte del personal del contratista, siendo de su entera responsabilidad el perfil de sus conductores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

El vehiculó deberá de ser de uso exclusivo para el servicio a desarrollarse en la entidad?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: b    Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los vehiculos solicitados como equipamiento estrategico, seran para las supervisiones externas diarias (1 por turno) por parte del personal del contratista, siendo de su entera responsabilidad el perfil de sus conductores, los cuales no seran exclusivos para la BNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

¿Cuál será la frecuencia de rondas de supervisión en las que se usarán los vehículos solicitados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las rondas deberan ser 1 por turno, como esta establecido en el numeral 5.4.11 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Con respecto a los vehiculo ¿La entidad puede dar por cada tipo de vehículo el recorrido promedio mensual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los vehiculos solicitados como equipamiento estrategico, seran para las supervisiones externas diarias (1 por turno) por parte del personal del contratista, los cuales no seran de uso exclusivo para la BNP, por lo que no se puede determinar el recorrido siendo responsabilidad del conductor del contratista la ruta a emplear

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

¿Cuál será el recorrido promedio mensual de la unidad móvil?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las rondas deberan ser 1 por turno, como esta establecido en el numeral 5.4.11 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Sobre los vehiculos necesarios se que exige en las bases, no se indica el minimo de km recorrido o el horario. El comité detallara hasta en un maximo de gasolina mensual se utilizara para los vehiculos propuestos?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: b      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las rondas deberan ser 1 por turno, como esta establecido en el numeral 5.4.11 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

¿Hay alguna especificación técnica mínima del vehiculo? ¿Tipo de vehiculo? ¿Camioneta, automovil, moto, etc?  
¿Antigüedad máxima? Etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características del equipamiento estrategico (vehiculos)estan indicadas en el numeral 5.9 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	23:07:18

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el cuadro del ítem 5.7 tenemos que de lunes a sabado se requieren un total del 29 AVP distribuidos de la siguiente manera:

San Borjas 18

GBPL Abancay 11

Pero en el ítem ¿5.7.1 Puestos a cubrir en San Borja de lunes a sabado, turno diurno¿ taba 3: totalizan 23 AVP, lo que genera una incongruencia. Favor aclarar la cantidad de AVP de Lunes a Sabado.

Igual para el ítem ¿5.7.3 Puestos a cubrir en la GBPL de lunes a sabado, turno diurno¿ tabla 5: totalizan 14 AVP. lo que genera una incongruencia. Favor aclarar la cantidad de AVP de Lunes a Sabado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tabla 3 (San Borja) y la tabla 5 (GBPL) estan indicados la totalidad de los agentes a requerir en los dos turnos (turno A y turno B)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:17

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 6.2.3 de la pag. 25 de los Términos de Referencia, la entidad necesita que el personal de seguridad esté debidamente vestido de acuerdo con la norma sectorial de la SUCAMEC. Conforme a la revisión efectuada a la normativa y de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.6 de la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC - Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, es obligación de todas las empresas de seguridad contar con su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORME expedida por SUCAMEC, según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, razones por la cual vuestra institución debería solicitar la acreditación de dicho permiso para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:17

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de licitación, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. tecnología VHF/UHF se considera actualmente obsoleta y con altos costos, . se destaca que la tecnología PTT OC ha demostrado ser una opción viable y efectiva para mejorar las comunicaciones en entornos municipales, instituciones públicas y seguridad privada. Esta información puede ayudar a respaldar la solicitud de evaluación de esta tecnología como una alternativa para mejorar el sistema de comunicaciones existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

La Entidad ha determinado el equipamiento requerido en el numeral 5.8. EQUIPAMIENTO REQUERIDO . Asimismo, en los TDR esta establecido que las radios serán de uso interno para cada local [San Borja (SB) y Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL). Asimismo, durante el periodo de la indagación de mercado, las empresas manifiestan que cumplen con los términos de referencia, por lo que, si se verifica que existe pluralidad de postores para la presente contratación.No se adicionará accesorios de determinada tecnología que favorezcan a determinado proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:17

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"Observamos en el numeral 3.2 literal C de los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación por montos debajo de S/. 8,000,000.00 soles, consideramos que El proyecto especial legado necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de la Biblioteca NAcional del Perú, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la exigencia requerida en los requisitos de calificación para la experiencia del postor en la especialidad, no supera los parámetros exigidos en las Bases Estándar para el presente procedimiento de selección (concurso público), el cual se indica que el monto de la facturación no podrá ser mayor a Tres (03) veces el valor estimado de la contratación, el requerimiento formulado se desarrolló con la finalidad de que nuestra Entidad adquiriera el servicio en las mejores condiciones posibles, de esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que permite a nuestra Entidad determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requieren contratar. Asimismo, el Estudio de Mercado realizado para el presente proceso indica que hay pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Por lo que mantenemos nuestro requerimiento formulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:17

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"

Al respecto de la autorización del uso de radios, consideramos riesgoso pretender que el postor ganador de la buena presente dicha autorización recién para la firma del contrato en razón a lo siguiente:

Primero, tal como se ha señalado precedentemente, las radios portátiles son equipamiento estratégico ya que sin ellas sería imposible la ejecución del servicio de seguridad y vigilancia, y a fin de asegurar la cobertura de la comunicación y el cumplimiento de obligaciones legales en concordancia con la Ley de Telecomunicaciones.

Segundo, el trámite administrativo que se debe seguir para la obtención de esta autorización es de ¿evaluación previa¿ y no de ¿aprobación automática¿. Esto es, que, la sola presentación de la petición no garantiza la entrega de dicho permiso, sino que la administración pública debe realizar un análisis pormenorizado de la solicitud y de cumplir con todo lo exigido en el TUPA del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, recién emitirán la licencia. La situación actual de los TDR genera un riesgo real de que el ganador de la buena pro no obtenga la autorización del MTC dentro de los plazos para el perfeccionamiento del contrato y no logre firmar el contrato, ocasionado una situación de desabastecimiento inminente.

Por otro lado, si no se le exige la autorización al postor, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art. 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio eléctrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal.

Es así que, el artículo 185 del Código Penal (que tipifica al delito de hurto), en su última oración, para efectos penales, equipara la noción ""bien mueble"", entre otros, al espectro electromagnético, el cual a su vez tiene valor económico y es susceptible de uso ilegal por el sujeto activo del delito de hurto con agravantes, al afectarse, con esa conducta, la banda de navegación aeronáutica y servicios de telecomunicaciones autorizadas, con el consiguiente daño para la colectividad.

Así lo ha establecido la Primera Sala Penal Transitoria de la Corte Suprema, al resolver la Casación N° 234-2017-La Libertad, emitida el 22 de agosto de 2017, y bajo la ponencia del magistrado César San Martín Castro.

Asimismo, la Corte ha precisado que el espectro electromagnético es un bien mueble incorporal debidamente definido por la Ley de Telecomunicaciones. Se entiende como aquel campo de energía natural formado por la ionósfera, a través del cual se desplazan y distribuyen las diversas ondas radioeléctricas lanzadas desde la tierra por estaciones emisoras para efectos de las telecomunicaciones a mediana y gran escala.

Por todo lo expuesto, resulta procedente que a la presentación de ofertas se exija la COPIA DE LA RESOLUCIÓN QUE AUTORIZA AL POSTOR A USAR RADIOS EN LA MODALIDAD QUE SE DISPONGA (VHF UHV) EN EL ÁMBITO GEOGRÁFICO DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y DE ACUERDO A LA CANTIDAD DE EQUIPOS RADIALES."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE precisa que los equipos de radio comunicación VHF/UHF deben contar con la licencia autorizada por el MTC (o la copia de depósito por concepto de uso de espectro radioeléctrico, de haber solicitado renovación) el cual debe presentarse con la documentación para la firma del contrato

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:17

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

En atencion a la base legal descrita en el numeral 1.10 de la Generalidades de la Contratacion, respecto a la Ley N°28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada, ¿Se aceptará las Autorizaciones de funcionamiento para la prestacion del servicio de vigilancia privada vigente en el ambito geográfico expedida por SUCAMEC, SIN LA ADECUACION dispuesta desde la entrada a vigor del Reglamento del D.L. N°1213 que regula los servicios de Seguridad Privada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA enmarcará sus actividades y obligaciones según lo dispuesto en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN que regula los servicios de seguridad privada, y demás normas complementarias, tal como esta establecido en el numeral 5.2.19 de los terminos de referencia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:51:52

**Observación: Nro. 268**

**Consulta/Observación:**

Términos de referencia, numeral 5 literal 5.9 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO - Página 33

Se precisa que solicitan contar con mínimo dos vehículos automotores en Lima, con capacidad de (04) asientos y una antigüedad máxima de cinco (05) años contados desde la presentación de las ofertas, teniendo en cuenta que los vehículos para la supervisión externas deberán ser óptimos en funcionamiento ya que a partir del cuarto año desde la fecha de fabricación deben de realizarse la revisión técnica vehicular de manera anual (el vehículo al cuarto año de fabricación comienza a tener desperfectos mecánicos), queremos consultar si es posible ajustar este requisito para que los vehículos tengan una antigüedad máxima de 2 años a la fecha de presentación de la oferta. Este cambio se propone con el fin de lograr una mejor optimización en el servicio, asegurando que los vehículos utilizados sean más modernos y estén en mejores condiciones operativas. Vehículos más recientes tienden a ser más eficientes, fiables y seguros, lo que contribuirá a una mejora en la calidad del servicio prestado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.9      Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que las características del equipamiento estrategico (vehiculos)estan indicadas en el numeral 5.9 de los terminos de referencia los cuales seran para las supervisiones externas diarias (1 por turno) por parte del personal del contratista, los cuales no seran de uso exclusivo para la BNP.

Cabe indicar que para una mayor pluralidad de postores se esta conciderando los 5 años de antigüedad, solicitar 2 años seria un poco desproporcionado y cerrar la participacion de potenciales postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:51:52

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Términos de referencia, numeral 5 literal 5.12.2 PROCEDIMIENTO DE REEMPLAZO DE AGENTE DE SEGURIDAD -  
Página 33

Se precisa que se está solicitando que el reemplazo del personal de seguridad se limite a un máximo de tres (03) personas. Queremos consultar si es posible eliminar este límite, ya que podría afectar la operatividad en caso de enfermedades u otras situaciones urgentes que requieran un mayor número de reemplazos. La eliminación de este máximo permitirá una mayor flexibilidad y asegurará que siempre haya suficiente personal de seguridad disponible para mantener un servicio continuo y efectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.12.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que La autorizacion de reemplazo del personal de seguridad tres (03) veces al mes se refiere al personal destacado en cada local, considerando nuestra entidad que permitir mayor numero de reemplazos afectaria el normal desarrollo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:51:52

Observación: Nro. 270

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, numeral B literal B.1 - Página 58

Se precisa que solicitan contar con mínimo dos vehículos automotores en Lima, con capacidad de (04) asientos y una antigüedad máxima de cinco (05) años contados desde la presentación de las ofertas, teniendo en cuenta que los vehículos para la supervisión externas deberán ser óptimos en funcionamiento ya que a partir del cuarto año desde la fecha de fabricación deben de realizarse la revisión técnica vehicular de manera anual (el vehículo al cuarto año de fabricación comienza a tener desperfectos mecánicos), queremos consultar si es posible ajustar este requisito para que los vehículos tengan una antigüedad máxima de 2 años a la fecha de presentación de la oferta. Este cambio se propone con el fin de lograr una mejor optimización en el servicio, asegurando que los vehículos utilizados sean más modernos y estén en mejores condiciones operativas. Vehículos más recientes tienden a ser más eficientes, fiables y seguros, lo que contribuirá a una mejora en la calidad del servicio prestado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Se precisa que las características del equipamiento estrategico (vehiculos)estan indicadas en el numeral 5.9 de los terminos de referencia los cuales seran para las supervisiones externas diarias (1 por turno) por parte del personal del contratista, los cuales no seran de uso exclusivo para la BNP.

Cabe indicar que para una mayor pluralidad de postores se esta conciderando los 5 años de antigüedad, solicitar 2 años seria un poco desproporcionado y cerrar la participacion de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:51:52

**Observación: Nro. 271**

**Consulta/Observación:**

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, numeral B literal B.3 - Página 59

Se precisa que se está solicitando una experiencia mínima de seis (06) años en supervisión de seguridad para el Supervisor de Seguridad. Ante ello, el plazo requerido es inclusive mayor al plazo de ejecución contractual, por lo que esta exigencia resulta desproporcional al servicio. Consideramos que con tres (03) años de experiencia como Supervisor de Seguridad y Vigilancia en empresas del rubro de ¿Seguridad y Vigilancia Privada¿ se puede acreditar correctamente la experiencia del Supervisor. Por ello, solicitamos se reduzca el mínimo exigido de experiencia a tres (03) años

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.3    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Dada las características del puesto del Supervisor Residente que involucra la representación de la empresa para tomar decisiones en materia operativa y administrativa y manejar un número grande de personal a cargo requiere de experiencia. Asimismo, el Estudio de Mercado realizado para el presente proceso indica que hay pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Por lo que mantenemos nuestro requerimiento formulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:51:52

**Observación: Nro. 272**

**Consulta/Observación:**

CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION ¿ Página 62

En referencia al Capítulo IV de Factores de Evaluación, en el cual se considera el precio y certificado de ISO 37001 como factores de evaluación, consideramos que, al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, las cuales ayudarán a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarles valor a sus operaciones. Por lo cual, sería oportuno que se incluya criterios de evaluación como la acreditación de la ISO 9001 e ISO 45001, las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 62**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion los unicos factores de evaluacion que a determinado el comité el comité de selección son los que estan indicados en el capitulo IV de las bases integradas del procedimiento de selección, de acuerdo a la potestad ue le da la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null