

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 26/02/2025

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 23:38:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial ampliar el arco horario de recojo a tres (3) horas a fin de cumplir con los procedimientos operativos y de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 3.1

Literal: 5

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA, precisando que la entidad ha dispuesto un arco horario de 03 horas, es decir de 11:35 am a 14:35 pm (página 22 de las presentes bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial incluir o precisar que las actas de anomalía se pueden enviar por correo electrónica a los correos de la entidad previamente registrados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA, precisando que las actas de anomalía podrán ser enviadas vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en Bases Integradas según corresponda.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial incluir la responsabilidad de la entidad frente a la verificación del personal del proveedor.

LA CONTRATANTE es responsable de verificar la identidad del Portavalor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, con los medios de identificación implementados por EL CONTRATISTA (física, vía web o aplicativo móvil), para ello, deberá utilizar el Registro de Firmas Autorizadas, cuyo acceso LA CONTRATANTE, declara recibir al inicio de la activación del servicio. En tal sentido, queda convenido que EL CONTRATISTA no será responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA, precisando que la entidad será responsable de verificar la identidad del Portavalor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, con los medios de identificación implementados por EL CONTRATISTA (física, vía web o aplicativo móvil), para ello, deberá utilizar el Registro de Firmas Autorizadas, cuyo acceso la entidad, declara recibir al inicio de la activación del servicio. En tal sentido, queda convenido que EL CONTRATISTA no será responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en Bases Integradas según corresponda.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
solicitamos al comité especial incluir el uso de bolsas o envases autosellables, la cual cuenta con una cinta adhesiva de ALTA SEGURIDAD con un mensaje oculto OPEN/VOID, causando así la EVIDENCIA ante cualquier intento de violación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA, precisando que se podrá usar bolsas o envases autosellables, la cual cuenta con una cinta adhesiva de ALTA SEGURIDAD con un mensaje oculto OPEN/VOID

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporará en bases integradas según corresponda.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar o incluir el uso de herramientas Tecnológicas para el registro de firmas. Esta herramienta aportan mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

¿ Registro de Firmas Web, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA; precisando que el párrafo 15 del punto 5 de las presentes Bases indican que: ¿Durante la ejecución del servicio, el contratista proporcionará el Registro de Firmas Digital y/o Registro de Firma Web, fotografías y datos principales de identidad del personal autorizado a recoger el dinero, así como la relación de unidades blindadas autorizadas incluyendo el número de placa de rodaje, modelo y color de los vehículos autorizados para realizar el servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la comité incluir el siguiente parrafo, en caso se presente situaciones que genere un exceso de permanencia o falsa parada:

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA; precisando que se mantiene lo dispuesto en las presentes Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar la responsabilidad del proveedor en caso de daño, perdida o destrucción total o parcial de los envases.

Queda establecido que la responsabilidad del Proveedor en los casos de daños o pérdidas sufridas en los Valores se limitará a lo declarado por el Remitente en el Comprobante de Servicio. Por lo que queda entendido que en los casos de daños o pérdidas sufridos en los Valores será obligación de EL CLIENTE la prueba de la existencia de los Valores transportados que se hayan dañado o perdido a fin de establecer la responsabilidad del Proveedor, conforme a lo señalado en el párrafo precedente.

En adición a la exclusión de responsabilidad por causas no imputables conforme a ley, queda establecido que en cualquier caso, y dentro del máximo alcance permitido por la ley, la responsabilidad del Proveedor se limita a resarcir los daños o pérdidas que resulten de las causas, hechos o eventos para los cuales brinde cobertura la Póliza de Seguros que el Proveedor tenga vigente al momento en que se produzcan tales pérdidas o daños.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA; precisando que se mantiene lo dispuesto en las presentes Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:42:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar el uso de herramientas Tecnológicas para la generación de comprobantes de servicio. Estas herramientas aportan mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

¿ Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA; precisando que el párrafo 15 del punto 5 de las presentes Bases indican que: ¿Durante la ejecución del servicio, el contratista proporcionará el Registro de Firmas Digital y/o Registro de Firma Web, fotografías y datos principales de identidad del personal autorizado a recoger el dinero, así como la relación de unidades blindadas autorizadas incluyendo el número de placa de rodaje, modelo y color de los vehículos autorizados para realizar el servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en Bases INtegradas según corresponda.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:50:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial incluir o precisar que el inicio de servicio sea al día siguiente de terminado el proceso de activación. el Proceso de activación, considera la inspección de seguridad, accesos a plataformas, capacitación, entrega de materiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA; precisando que el inicio de la prestación de servicio será al día siguiente de terminado el proceso de activación. el Proceso de activación, considera la inspección de seguridad, accesos a plataformas, capacitación, entrega de materiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las presentes Bases según corresponda.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:53:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial considerar o incluir que es obligatorio la presentación de la Información de familiares hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad para los representantes (firmantes) que tienen condición de PEP (persona expuesta políticamente). Ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento o designación del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA, precisando que antes del inicio del servicio, la entidad deberá llenar una Declaración Jurada de Información y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento o designación del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en Bases Integradas según corresponda.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-SATT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Traslado de Valores

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:56:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial incluir la responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (1) año contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad, de acuerdo al artículo 40.2 de LCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve consulta de participante Hermes Transportes Blindados SA, precisando que el plazo por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos será de un año contados a partir de la conformidad entregada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las presentes base según corresponda.