

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Directiva N° 009-2019-OSCE/CD aplica para Concursos Públicos y Licitaciones Públicas. Sin embargo, todas las respuestas brindadas se realizan con la debida fundamentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, en su Artículo 18: En virtud de la celebración del contrato de prestación de servicios, la empresa operadora y el abonado se someten a los términos contenidos en el mismo y a la presente norma, siendo obligación de la empresa operadora verificar la identidad del solicitante de la contratación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el punto 3 del Anexo 5.

En ese sentido, las condiciones de uso serán realizadas luego del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONAFE cumplirá con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 007-2020-CD/OSIPTEL, Aprobar las Normas Complementarias para la Implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria y 2.2.2. Documentación de presentación facultativa, serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos para el perfeccionamiento de contrato se encuentran en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de las bases. Asimismo, en las bases integradas se encuentran documentos que tambien deben ser incluidos en el perfeccionamiento del contrato, por ejemplo los costos de reposición escalonados por mes, el cual se encuentra en el numeral 3.2.2 Equipos móviles, del Capítulo III de las bases, el cual ha sido incluido en el literal j) del numeral 2.3. del Capítulo II. Por otro lado, tambien deberá incluir lo indicado en el numeral 3.6 Documentación adicional para presentar para la firma del contrato, del capítulo III de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, solicitamos a la entidad suprimir la estructura de costos, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido y considerando que ya se brinda un formato de precios unitarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I, j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 5 se suprime la estructura de costos y se agrega el documento de Detalle de los costos de reposición escalonados por mes, como información necesaria para la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar dicho anexo, siendo que la información solicitada no es relevante para la contratación del servicio. Ello en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L)Anexo N4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el anexo, la Resolución 369-2018-SBS Norma que regula el Sistema PLAFT Acotado, aplicable a FONAFE, establece verificar las listas que contribuyen a la prevención del LA/FT además de identificar señales de alerta. Para poder cumplir con esta obligación se debe contar con la información que se recopila a través de dicho anexo. Asimismo, el Reglamento de la Ley 30424 Responsabilidad administrativa de la persona jurídica en el proceso penal establece en su artículo 24 como ¿Controles no financieros¿, establecer procesos adecuados de verificación y calificación previa de contratistas, subcontratistas, proveedores, y consultores a fin de evaluar su probabilidad de participar en alguno de los delitos previstos en la Ley; así como, en su artículo 25 la obligatoriedad de que la persona jurídica que cuenta con un Modelo de Prevención implemente un procedimiento de debida diligencia a sus contrapartes como un control preventivo y/o detectivo respecto de la conveniencia de iniciar una relación contractual con terceros (proveedores, clientes, entre otros).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
De no aceptar lo anterior, solicitamos confirmar que en lo referido a la "información de la persona a registrar", solo se incluirá la información referente al representante legal que firmará el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L)Anexo N4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El anexo establece y brinda instrucciones de toda la información necesaria de completar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá seguir los establecidos en el las bases integradas y el reglamento de la Ley de Contrataciones con respecto a la recepción del entregable mensual, observaciones, levantamiento de observaciones y conformidad del servicio. La factura debe ser presentada luego de emitida la conformidad del servicio, conforme a lo señalado en la sección Forma de Pago de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FONAFE como usuario confirma que cumplirá los términos de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (vigente) son aplicables, siempre que se cumpla con el procedimiento de conformidad y forma de pago establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) o roaming internacional fuera del plan contratado, solicitados por FONAFE, deberán ser facturados de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí se aceptará el ciclo de facturación del contratista. Asimismo, se confirma que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar copia de la orden de servicio y hoja de conformidad como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases. Asimismo solicitamos a la entidad se modifique lo requerido dentro del numeral 4.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fonafe cumple con todos los Principios de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, se mantiene la necesidad de que el proveedor presente la Orden de Servicio y Hoja de conformidad como parte de los documentos para el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual o en caso de requerir reducciones, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso que el contratista no realice la venta de los equipos a los usuarios o en caso de reducciones, en un plazo máximo de 30 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos entregados a los usuarios de FONAFE, distinta a la venta, (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos. En ese sentido, el contratista deberá cumplir lo establecido en el numeral 3.2.2. del capítulo III de las bases sobre la Cantidad de reposiciones por año sin costo adicional. Además, cualquier falla en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de que el daño se determine como resultado del uso negligente imputable al usuario, la Entidad asumirá los costos correspondientes, previa verificación objetiva y documentada. Para evitar disputas, el contratista deberá proporcionar un informe técnico detallado con evidencia fotográfica y pruebas que respalden su diagnóstico. La Entidad se reserva el derecho de solicitar una contrapericia para validar la evaluación del daño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se utilizará el reporte de cobertura según OSIPTEL. Asimismo, sólo se aplicarán penalidades en caso de que los hechos sean imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite. Asimismo, sólo el responsable del servicio por parte de FONAFE podrá autorizar la portabilidad de alguno de los números utilizados dentro del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FONAFE cumplirá con lo establecido en la Ley 28999. Asimismo, sólo el responsable del servicio por parte de FONAFE podrá autorizar la portabilidad de alguno de los números utilizados dentro del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sólo el caso de robo o hurto se adjuntará la denuncia policial correspondiente (obligatoria).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, costos de reposición escalonados por mes. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Directiva N° 009-2019-OSCE/CD aplica para Concursos Públicos y Licitaciones Públicas. Sin embargo, el documento de encuentra incluido en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de proceder con la venta de equipos la entidad realizará la devolución de los equipos que no sean requeridos en venta e informará a detalle los equipos que sean requeridos en venta. Siendo que el contratista necesita la información de los equipos requeridos para el proceso de venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONAFE brindará la información de los equipos para la venta a los usuarios y realizará la devolución de los equipos que no sean requeridos en venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, la entidad asumirá el costo residual del mismo, además seguirá los trámites y procedimientos que establezca el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONAFE asumirá el costo residual de los equipos. Asimismo, el contratista deberá considerar lo establecido en el numeral 3.2.2. del capítulo III de las bases sobre la Cantidad de reposiciones por año sin costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se solicite la activación del servicio de ROAMING el consumo del servicio de este servicio se podrá cobrar y el reporte de servicio podrá estar disponible hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que en caso se solicite la activación del servicio de ROAMING (no incluido en la tarifa), el consumo del servicio de este servicio se podrá cobrar y el reporte de servicio podrá estar disponible hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio. Este servicio será facturado de forma independiente a la contraprestación mensual base del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Solicitamos entidad confirmar que se presentará la información del call center y datos del ejecutivo de cuenta al perfeccionamiento del contrato, por lo que se deberá incluir dentro del numeral 2.3.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.4 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El contratista presentará la información del información del call center y datos del ejecutivo de cuenta como máximo el día de la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo máximo es de 5 días hábiles para el reporte de diagnóstico, se computará desde el recojo del equipo y será remitido vía email a FONAFE. En el caso de ser mayor a 5 días hábiles, el operador deberá entregar un equipo en calidad de préstamo hasta la reparación o devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

ANS 4

Solicitamos a la entidad confirmar que dependiendo de la complejidad de la solicitud se podrá ampliar el plazo y que sin perjuicio de ellos dentro del plazo de 48 horas se brindará un avance con una primera respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: CUADRO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor podrá solicitar la ampliación de plazo debidamente sustentada y el personal de FONAFE evaluará la solicitud para brindar mayor tiempo para la entrega de la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ANS1

Considerando que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador, solicitamos a la entidad aclarar en los términos de referencia que, para considerar una afectación a la disponibilidad del servicio, requerida en el ANS 1, será únicamente ante situaciones de corte o caída masiva, es decir cuando el 80% de las líneas del contrato se vean afectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: CUADRO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario realizar el ajuste al ANS1, las penalidades sólo se realizan cuando las causas son imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ANS3

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que la entidad ha solicitado un equipo en back up, por lo que resulta desproporcional afecta el equilibrio econocmico del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: CUADRO Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo de backup es temporal, y de respuesta inmediata; los equipos de prestamo se utilizarán hasta la reparación o cambio del equipo reportado, o en el caso de que dos o mas equipos se averíen en el mismo periodo, en el caso que el tiempo de reporte de diagnóstico sea mayor a 5 días hábiles, el operador deberá entregar un equipo en calidad de préstamo hasta la reparación o devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la declaración jurada de confidencialidad, siendo que la misma no corresponde a la naturaleza pública de esta contratación. En este sentido, siendo que el presente proceso de contratación, se realiza bajo la Ley de Contrataciones con el Estado y considerando que su representada es una entidad pública sujeta al deber de transparencia y publicidad de sus actos, no es posible solicitar Declaración Jurada de "adecuada reserva" de la contratación. De no eliminar dicha declaración Jurada se contravendría lo dispuesto en el literal d) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones conforme el cual establece: "El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.6 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal d) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fonafe cumple con todos los Principios de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el anexo de confidencialidad se utiliza debido a que manejará información confidencial de los usuarios, por ejemplo su número telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el plazo de 10 días calendarios será para la entrega y activación del servicio, el mismo que será computado desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo máximo es de 5 días hábiles para el reporte de diagnóstico, se computará desde el recojo del equipo y será remitido vía email a FONAFE. En el caso de ser mayor a 5 días hábiles, el operador deberá entregar un equipo en calidad de préstamo hasta la reparación o devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de inicio del servicio , lo que no necesariamente coincidirá con la fecha de ¿término del contrato vigente de la entidad¿, como se ha previsto en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** iv **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de extenderse el procedimiento de selección el contrato vigente se entendería como el contrato complementario del actual servicio. En ese sentido, se mantiene que el inicio del servicio será al concluir el contrato vigente a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá seguir los establecidos en el las bases y el reglamento de la Ley de Contrataciones con respecto a la recepción del entregable mensual, observaciones, levantamiento de observaciones y conformidad del servicio. La factura debe ser presentada luego de emitida la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases del procedimiento no limitan a que sea un Centro determinado, en ese sentido no se restringirá solo a las 2 entidades mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El presente servicio incluye como parte el arrendamiento de equipos móviles además del servicio de telefonía. La excepción señalada en la normativa es solo para arrendamiento, más no para servicios prestados en conjunto. En consecuencia, se deberá otorgar garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-FONAFE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confirma que para la Carta Fianza se utilizará la razón social de FONAFE, debiendo decir: FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA A CTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO - FONAFE O FONAFE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-FONAFE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta de fiel cumplimiento se devuelve al contratista a su solicitud, luego de brindada la última conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el trámite de pago, el contratista debe presentar los documentos mediante la Mesa de Partes Virtual de FONAFE, o en su defecto, en la Mesa de Partes física, conforme a lo señalado en la sección de forma de pago de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Los accesorios (protector de equipo y protector de pantalla) ayudan a proteger los equipos de golpes, y rayaduras. Estos 2 accesorios también los debe entregar el contratista en cada renovación de equipos."

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que los accesorios (protector de equipo y protector de pantalla) serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los accesorios (protector de equipo y protector de pantalla) son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El cambio de equipo por accidente (caídas accidentales, entre otros que dejen inoperativo al equipo) y/o robo podrá utilizarse únicamente una vez al año por equipo. En el caso de robo, adjuntando la denuncia policial correspondiente (obligatoria). En el caso de hurto o pérdida por segunda vez a más al año, se aplicará el costo de reposición.

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos solo que hayan sido robados por segunda vez a más al año (fuera de la cantidad de reposiciones por año sin costo adicional), la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitir el comprobante de pago por la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El cambio de equipo por accidente (caídas accidentales, entre otros que dejen inoperativo al equipo) y/o robo podrá utilizarse únicamente una vez al año por equipo. En el caso de robo, adjuntando la denuncia policial correspondiente (obligatoria). En el caso de hurto o pérdida por segunda vez a más al año, se aplicará el costo de reposición.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición de los equipos será contabilizado desde que la entidad remite el voucher correspondiente al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de reposición de los equipos en el caso de hurto o pérdida por segunda vez a más al año serán contabilizado desde que la entidad remite el voucher correspondiente al contratista. Asimismo, en el caso de estar dentro de la Cantidad de reposiciones por año sin costo adicional, se contabilizará desde el reporte de la pérdida o robo de FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Como máximo, el primer día del mes 19 del servicio, el contratista realizará un cambio del total de equipos, por equipos nuevos de igual o superior generación con una configuración técnica igual o superior a lo que se especifica en las presentes bases.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o mejores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de renovación a 3 días como máximo de haberse cumplido el mes 19 considerando que la puede surgir inconvenientes por el lado contratista, la entidad, feriados y terceros que perjudiquen la entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Conforme, el proveedor podrá entregar los equipos de renovación como máximo el tercer día calendario de iniciado el mes 19 de la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se precisa que los equipos y baterías deben contar con una garantía de 18 meses y 03 meses para los accesorios (cargador y cable) que entregó el operador.

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía de los equipos será de 12 meses, esto considerando que los fabricantes de los equipos brindan un máximo de 12 meses de garantía, siendo que el contratista debería asumir el costo de la devengan las revisiones de los equipos fuera de garantía, afectando así el equilibrio económico del contratista y el principio de equidad entre las partes, no siendo equivalente o proporcional el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que los equipos son renovados en el mes 19, se mantiene la necesidad de que la garantía de cada entrega de equipos cubra 18 meses de operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: se precisa que la garantía no cubre limpieza del equipo, ni la reparación de rayaduras o daños a las piezas expuestas al exterior, por un uso fuera de lo estipulado en los términos de referencia

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La Entidad se reserva el derecho de solicitar una contrapericia para validar la evaluación del daño.

Solicitamos a la entidad suprimir la ¿contrapericia¿ del requerimiento.

Considerando que los equipos requeridos son en alquiler y son propiedad del contratista, y que por otro lado, para hacer efectiva la garantía del fabricante de los equipos, estos no deben de tener señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; es decir no debe haber sido manipulado por terceros por lo que realizar un contrapericia dejaría sin garantía al equipo, por haberse manipulado por personal diferente al personal técnico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso FONAFE solicite la contrapericia para validar la evaluación del daño, será coordinada con el contratista para mantener las condiciones de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Un resumen que deberá contener el consumo de voz y datos, tanto mensual como acumulado desde el inicio de la operación, desagregado por tipo de plan, mes, consumo total del plan y porcentaje (%) de variación del consumo mensual. Este reporte será coordinado con FONAFE durante el primer mes del servicio.

Solicitamos a la entidad suprimir la frase "como acumulado desde el inicio de la operación" considerando que se contarán con todos los reportes mensuales con los cuales se podrá obtener el acumulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualiza el texto : "(¿) Un resumen que deberá contener el consumo de voz y datos mensual, desagregado por tipo de plan, mes, consumo total del plan y porcentaje (%) de variación del consumo mensual. Este reporte será coordinado con FONAFE durante el primer mes del servicio. (¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los actuales números telefónicos, sin considerar las nuevas líneas solicitadas, deberán mantener su numeración, según procedimientos de la Portabilidad Numérica de ser el caso

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrima que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que se inicie la fase de operación de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: A partir del día 31 de vigencia del servicio, es posible reemplazar al personal del servicio siempre que se trate de personal con las mismas o mejores condiciones que el personal solicitado en las bases (debidamente evidenciado), lo cual estará sujeto a aprobación por parte del Coordinador de Proyecto

Solicitamos a la entidad confirmar que la aprobación solo requerirá que la entidad confirme que se brinda un nuevo personal que cumpla con lo requerido en las bases. Además, en caso la aprobación de la entidad genere demoras, esta no será contabilizada dentro del plazo otorgado para realizar mencionado cambio de personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aprobación solo requerirá que la entidad confirme que se brinda un nuevo personal que cumpla con lo requerido en las bases. Asimismo, sólo se aplicarán penalidades por mora cuando el retraso es imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: FONAFE se reserva el derecho, en todo momento, de solicitar el cambio de personal del CONTRATISTA asignados, si a su criterio éstos no cumplen con los requisitos y desempeño para la función encomendada.

Solicitamos a la entidad confirmar que todo requerimiento de cambio de personal por parte de la entidad deberá ser sustentado y justificado, teniendo en consideración los requerimientos de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos de cambio de personal solicitados por FONAFE serán debidamente sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que los mismos se encuentran dentro del numeral 3.2 ¿requisitos de calificación, o en su defecto confirmar que la oferta será evaluada de acuerdo al numeral 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene los requisitos debido a que forman parte de la necesidad de usuario. Asimismo, en el numeral 3.2 se encuentran los requisitos de Calificación, no factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que los mismos se encuentran dentro del numeral 3.2 ¿requisitos de calificación, o en su defecto confirmar que la oferta será evaluada de acuerdo al numeral 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene los requisitos debido a que forman parte de la necesidad de usuario. Asimismo, en el numeral 3.2 se encuentran los requisitos de Calificación, no factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Reporte mensual del servicio (según ítem 3.2.8), debe presentarse todos los meses de operación, a los 10 días calendario de culminado el período de facturación mensual.

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual será entregado mediante mesa de parte virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte mensual se debe presenta por mesa de partes virtual de FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para el trámite de pago, el contratista debe presentar mediante la mesa de partes virtual de FONAFE, los documentos indicados en los literales b), c) y d).

Solicitamos a la entidad modificar los literales indicados por los siguientes ¿f) g) h)¿ considerando que no se mencionan los literales b) c) y d) en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualiza los literales del texto del numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 4.3 del Capítulo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada referente a la confidencialidad.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fonafe cumple con todos los Principios de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el anexo de confidencialidad se utiliza debido a que manejará información confidencial de los usuarios, por ejemplo su número telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializó el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la COVID-19. Es así que se vio por conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera o se exija del cumplimiento a lo referido a " carnet de vacunación con 3 dosis y al cumplimiento de los lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición al COVID -19 ",por ello agradecemos suprimir dichas exigencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene como medida de prevención por seguridad y salud en el trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores. Solicitamos a la entidad confirmar que el ejecutivo de cuenta podrá acreditar su formación académica con la carrera de ¿Marketing Global Y Administración Comercial¿. Considerando que un personal con dicho perfil se encuentra en capacidad de atender escalamientos, al cual se dirigirán todas las solicitudes, consultas y reclamos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se incluyen las carreras de Marketing Global y Administración Comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el EJECUTIVO DE CUENTA acreditará su experiencia en: conducción y/o gestión en la prestación de Servicios de telefonía móvil en general, para Clientes del Sector Público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se incluyen para el ejecutivo de cuentas el perfil de conducción y/o gestión en la prestación de Servicios de telefonía móvil en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confirma que para el Anexo 03, debe señalar la nomenclatura del procedimiento indicado en las bases y el SEACE: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE"; sin perjuicio de ello al momento de integrar las bases se actualizará el Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta 10 días calendarios para la realización del kick off del servicio. El inicio del servicio será al término del contrato vigente a la fecha.

Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 36 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confirma que el plazo que debe señalar el Anexo 04, debe coincidir con lo señalar en el numeral 1.8 de la seccion especifica de las bases; sin perjuicio a ello al momento de integrar las bases se actualizará el anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso alguna característica requerida dentro del numeral 2.2.1.1 literal e) no se encuentre dentro de los catálogos, folletos u otra información del fabricante, el postor podrá llenar el anexo N°11 a manera de declaración jurada. Esto considerando que los fabricantes no consignan todos los detalles técnicos dentro de su documentación debido a que no la consideran relevante o son características inherentes al equipo, esto no indica ue no cuente con ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en los casos que alguna característica requerida dentro del numeral 2.2.1.1 literal e) no se encuentre dentro de los catálogos, folletos u otra información del fabricante, el postor podrá llenar el anexo N°11 a manera de declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se precisa que este equipo solo se usará en el caso de alguna incidencia con los equipos móviles del presente servicio hasta que llegue el equipo de préstamo.

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que la entidad ha solicitado un equipo en back up, por lo que resulta desproporcional afecta el equilibrio econocmico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo de backup es necesio para asegurar la inmediata reposición en caso de incidentes, y debe ser considerado como parte de la oferta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la reasignación de planes solo será realizada dentro de un plazo de 48 horas hábiles cuando la entidad realice la solicitud de reasignación con mínimo 3 días de anticipación del cierre de ciclo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ue la reasignación de planes solo será realizada dentro de un plazo de 48 horas hábiles cuando la entidad realice la solicitud de reasignación con mínimo 3 días de anticipación del cierre de ciclo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La reposición de los eSIM o SIM Cards (Dispositivo procesador y contenedor de memoria programado por el operador de telefonía móvil) no debe tener costo en ningún escenario para la Entidad.

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su Ejecutivo de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen o daño no imputable al usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá entregar 20 tarjetas Sim, adicionales a las 121 líneas base, sin activar junto con la entrega de equipos.

Solicitamos a la entidad confirmar que las tarjetas SIM serán entregadas por única vez durante todo el periodo contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas SIM serán entregadas en cada una de las dos entregas de equipos (Inicial y en el mes 19).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de diagnostico será remitido a la entidad posterior a haber sido solucionada la falla o determinada la necesidad de cambio, esto considerando que no se puede brindar un informe sin conocer las causas de la falla, por lo cual enviar un informe preliminar contendría información inexacta y no verificada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.5 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo es de 5 días hábiles para el reporte de diagnóstico, se computará desde el recojo del equipo y será remitido vía email a FONAFE. En el caso de ser mayor a 5 días hábiles, el operador deberá entregar un equipo en calidad de préstamo hasta la reparación o devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Entrega de equipos móviles (celulares): El plazo máximo de entrega de todos los equipos y/o SIM cards es de 05 días hábiles posteriores a la firma del contrato o la fecha que se coordine con el área TIC de FONAFE. La entrega de equipos y/o SIM cards no implica activación del servicio. La entrega de los equipos (categoría media y alta) será bajo la modalidad de alquiler.

Solicitamos a la entidad suprimir el plazo de entrega de 05 días hábiles considerando que se ha solicitado un kick off, o en su defecto aclarar el plazo de entrega de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el plazo máximo de entrega de todos los equipos y/o SIM cards es de 05 días hábiles posteriores a la firma del contrato o la fecha que se coordine con el área TIC de FONAFE. Se aclara que el kick off se realizará en un plazo máximo de 10 días desde la suscripción del contrato y podría ser posterior al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Entregable de renovación: Guía de remisión, equipos celulares y SIM cards (de ser el caso), ambos se deben presentar el mismo día de la entrega de los equipos.

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se renovarán equipos, y que no se realizará la renovación de sim cards, siendo que la entidad aun conservara las sims cards con el servicio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la renovación de equipos y accesorios no se realizará la renovación de sim cards de los usuarios activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que solo se entregará un acta de activación del servicio por la totalidad de equipos y líneas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.3 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que solo se entregará un acta de activación del servicio por la totalidad de equipos y líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que toda comunicación por correo será realizada a través del personal clave ejecutivo de cuenta requerido para la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se mantiene el texto, el contratista podrá brindar el correo electrónico delEjecutivo de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:27:55

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos estarán en condición de alquiler y deberán contar con capacidad de reposición contra accidentes y robos

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o mejores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los catálogos y/o folletos y/u otra información adicional del fabricante podrán ser presentados en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los catálogos y/o folletos y/u otra información adicional del fabricante deben ser presentados en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta 10 días calendarios para la realización del Kick off del servicio. El inicio del servicio será al término del contrato vigente a la fecha.

Agradeceremos precisar a qué hace referencia que el "Kick off" a realizar en el plazo de 10 días calendarios, considerando que el término significa la primera reunión formal que se lleva antes de iniciar un servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La reunión del Kick Off podría realizarse después del inicio de la operación del servicio, deberá contener la información del Ejecutivo de Cuenta, Equipos, contenido de los planes y otra información que será coordinada con FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria y 2.2.2. Documentación de presentación facultativa, serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
Declaración jurada de declaración del postor que cuenta con cobertura de voz y datos en los 24 departamentos del Perú y en la provincia constitucional del Callao (Anexo N° 012)

Agradeceremos precisar que la cobertura solicitada para el presente servicio será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura es la que brinda el operador y será validada de acuerdo a la página web del ente regulador OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos precisar el horario de atención de los correos señalados, para la entrega de los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Mesa de Partes Virtual de FONAFE estará disponible permanentemente sin embargo el horario de recepción de documentos en medio digital será en horario laboral de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

- (¿)
- Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, FONAFE debe contar con la siguiente documentación:
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Comprobante de pago.
 - Copia de la orden de servicio.
 - Hoja de conformidad.

Teniendo en cuenta que la ¿hoja de conformidad¿ es brindada por el funcionario responsable del área usuaria, agradeceremos confirmar que el contratista solo deberá presentar a través de mesa de partes virtual el comprobante de pago y la copia de la orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá presentar todos los documentos indicados para el pago, incluyendo el documento de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los términos de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (vigente) son aplicables son aplicables al actual contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, cabe precisar que no se tiene un texto específico para la glosa de facturación. Sin embargo, si debe diferenciar lo relacionado al monto correspondiente al arrendamiento de los equipos móviles y el monto del servicio de telefonía; y el periodo del mes que esta facturando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Planes de telefonía móvil

Deberá permitir llamadas a cualquier operador de telefonía fija y móvil local, larga distancia nacional y larga distancia internacional (los destinos dependerán del plan contratado) ¿

Agradeceremos confirmar que las llamadas a larga distancia internacional, será según el plan que oferte el operador y según las condiciones que se indique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las llamadas a larga distancia internacional, será según el plan que oferte el operador y según las condiciones que se indique

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Planes de telefonía móvil

Deberá permitir llamadas a cualquier operador de telefonía fija y móvil local, larga distancia nacional y larga distancia internacional (los destinos dependerán del plan contratado) ¿

Agradeceremos confirmar que las llamadas a larga distancia internacional, será según el plan que oferte el operador y según las condiciones que se indique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las llamadas a larga distancia internacional, será según el plan que oferte el operador y según las condiciones que se indique

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Categoría Alto

Pantalla (igual o superior):

Amoled 6.8¿ (120Hz de tasa de refresco)

2600 nits Brillo máximo

Resolución: 3120 x 1440

Para los equipos Categoría Equipo Alto. Agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica:

¿Dynamic Amoled 6.8¿ (120Hz de tasa de refresco)

2600 nits Brillo máximo

Resolución: 3120 x 1440.¿

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas especificadas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta las pantallas tipo Dynamic Amoled.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Categoría Alto

Pantalla (igual o superior):

Resolución: 3120 x 1440

Para los equipos Categoría Alto, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica pantalla ¿Resolución: 2800 x 1280¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La resolución debe ser igual o superior a la solicitada en las características de equipo de la categoria alto, no se aceptan pixelajes inferiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Categoría Alto
Cámaras traseras:
Primera: 200MP, f/1.7, OIS
Segunda: 50 MP, f/3.4, OIS, zoom x5
Tercera: 10 MP, f/2.4, OIS, zoom x3
Cuarta: 50 MP, f1.9
Cámara Frontal: F2.2 - 12 MP
Grabación de video cámara principal en 8K a 30 fps

Para los equipos Categoría Alto, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Cámaras traseras: Cámaras traseras: Primera: 200MP, f/2.6, OIS, Segunda: 50MP, f/1.4,f/2.0 OIS, Tercera: 50 MP, f/2.0, OIS, Cámara Frontal: F2.0 - 50 MP, Grabación de video cámara principal en 4K a 30 fps¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la primera cámara se rechaza la característica de f/2.6 debido a que es un focal menos luminoso. Para la segunda y tercera cámara no se brinda información sobre el zoom del producto.La caracterísitca de F2.0 - 50 MP para la cámara frontal se acepta. Finalmente se rechaza la característica de grabación de video solo hasta 4K a 30 fps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Categoría Alto

Acceso:

Lector de huella y reconocimiento facial

Para los equipos Categoría Alto, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con lector de huella y/o reconocimiento facial, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por motivos de seguridad, el equipo de gama alto debe tener tanto el lector de huella y tambien el reconocimiento facial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Los equipos deben tener la capacidad de conexión 5G (sólo aplica para los equipos que soporten esta tecnología y será usada en las zonas de cobertura del operador donde se tenga desplegada esta tecnología), 4G, 3G, 2G, WIFI y Bluetooth.

Agradeceremos confirmar que la capacidad de conexión será usada según la zona de cobertura del operador, donde cuente con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacidad de conexión será usada según la zona de cobertura del operador, donde cuente con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Se precisa que los equipos y baterías deben contar con una garantía de 18 meses y 03 meses para los accesorios (cargador y cable) que entregó el operador. El contratista debe cubrir la reparación de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación sin costo para la Entidad.

Agradeceremos considerar que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses, para la batería 6 meses y para los demás accesorios que tenga el equipo ofertado en el kit del fabricante será de 3 meses; esto considerando que es la garantía que se brinda para los equipos por parte de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se actualiza la garantía al siguiente texto: Se precisa que los equipos y baterías deben contar con una garantía de 12 meses y 03 meses para los accesorios (cargador y cable) que entregó el operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Niveles de Servicio

En caso de incumplir con los acuerdos de servicio ANS 1, ANS 2, ANS 3 y ANS 4, el postor incurrirá en penalidad. El monto se especifica en la sección 4.5 OTRAS PENALIDADES.

Agradeceremos cambiar el término ¿postor¿ por ¿proveedor¿ en el párrafo citado; dado que, las penalidades se darían a razón del incumplimiento de postor adjudicado y/o ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizó el texto dice: postor, debe decir: Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Gestión comercial y postventa

(¿) El contratista deberá informar el nombre, teléfono de oficina, celular y correo del ejecutivo de cuenta asignado a FONAFE.

Agradeceremos confirmar que los datos a brindar del ejecutivo de cuenta asignado a la Entidad, será para la firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.6 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los datos del ejecutivo de cuenta asignado a la Entidad, deben ser enviados a FONAFE el día hábil siguiente a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:44:34

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Gestión comercial y postventa
(¿) Deberá contemplarse un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar bloqueos, reporte de problemas técnicos y/o conectividad, saldos, límites de consumo, y otras consultas y transacciones en general.

Agradeceremos suprimir el término ¿otras consultas¿; ya que, los requerimientos a cumplir deben ser claros y precisos para todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualiza el párrafo y se retira el texto "otras consultas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 21:44:34

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Reportes del servicio

(¿)

Un resumen que deberá contener el consumo de voz y datos, tanto mensual como acumulado desde el inicio de la operación, desagregado por tipo de plan, mes, consumo total del plan y porcentaje (%) de variación del consumo mensual. Este reporte será coordinado con FONAFE durante el primer mes del servicio.

Agradeceremos confirmar si el ¿resumen que deberá contener el consumo de voz y datos¿ estará dentro del reporte mensual o se brindará de forma separada, a fin de tener clara la información que deberá se presentada en el reporte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el resumen forma parte del entregable mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 21:44:34

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Reportes del servicio

(¿)

Un resumen que deberá contener el consumo de voz y datos, tanto mensual como acumulado desde el inicio de la operación, desagregado por tipo de plan, mes, consumo total del plan y porcentaje (%) de variación del consumo mensual. Este reporte será coordinado con FONAFE durante el primer mes del servicio.

Agradeceremos confirmar si el ¿resumen que deberá contener el consumo de voz y datos¿ estará dentro del reporte mensual o se brindará de forma separada, a fin de tener clara la información que deberá ser presentada en el reporte del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el resumen forma parte del entregable mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Consideraciones

(¿)

Los servicios de telefonía móvil contratados deberán estar activos los 365 días del año, las 24 horas del día, los 36 meses de duración del contrato. El postor deberá ofrecer una cobertura mínima nacional en los 24 departamentos del Perú y en la provincia constitucional del Callao según las exigencias de OSIPTEL, en todo lo demás será de aplicación el ordenamiento jurídico aplicable correspondiente.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo, que la cobertura mínima nacional se brindará según la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura mínima nacional se brindará según la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Consideraciones

(¿)

Para efectos de la portabilidad numérica requerida se respetarán los plazos y condiciones establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica aplicable a todos los operadores y usuarios del servicio de telefonía móvil. El Proveedor deberá realizar todas las coordinaciones necesarias para activar las líneas.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3,2,9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Requisitos del proveedor
Empresa proveedora de servicios de telecomunicaciones y de telefonía móvil.

Agradeceremos confirmar que, dentro de los requisitos del proveedor, la Empresa proveedora podrá brindar servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sólo se aceptan empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones y de telefonía móvil, con el objeto de cumplir la finalidad pública del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Requisitos del proveedor
El proveedor debe contar con contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este requisito se acreditará con Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral, se indica lo siguiente:
Ejecutivo de Cuenta

Para el personal clave solicitado para el perfil de Ejecutivo de Cuenta, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el numeral, se indica lo siguiente:

Experiencia del personal clave

Ejecutivo de cuenta:

2 años de experiencia en servicio postventa de líneas y equipos telefónicos a entidades del estado, del personal clave requerido como ejecutivo de cuenta.

Para el personal clave solicitado como Ejecutivo de cuenta, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia realizando las funciones de Ejecutivo de Cuenta para entidades del sector Gobierno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará se aceptará la experiencia realizando las funciones de Ejecutivo de Cuenta en servicio de telefonía móvil para entidades del sector Gobierno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Plazo de prestación

El proveedor tiene un plazo de hasta 10 días calendarios para la realización del kick off del servicio. El inicio del servicio será al término del contrato vigente a la fecha.

Agradeceremos precisar a qué hace referencia que el "Kick off" a realizar en el plazo de 10 días calendarios, considerando que el término significa la primera reunión formal que se lleva antes de iniciar un servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La reunión del Kick Off podría realizarse después del inicio de la operación del servicio, deberá contener la información del Ejecutivo de Cuenta, Equipos, contenido de los planes y otra información que será coordinada con FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 21:56:42

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Portabilidad numérica

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

- (¿)
- Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, FONAFE debe contar con la siguiente documentación:
- Informe del funcionario responsable del área usuaria, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Comprobante de pago.
 - Copia de la orden de servicio.
 - Hoja de conformidad.

Teniendo en cuenta que la ¿hoja de conformidad¿ es brindada por el funcionario responsable del área usuaria, agradeceremos confirmar que el contratista solo deberá presentar a través de mesa de partes virtual el comprobante de pago y la copia de la orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá presentar todos los documentos indicados para el pago, incluyendo el documento de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 21:56:42

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PROTOCOLO SANITARIO DE PREVENCIÓN FRENTE A LA COVID-19

Agradeceremos suprimir los párrafos detallados para el COVID-19, dado que dicha emergencia ya ha sido levantada por el Gobierno, por lo que ya no correspondería su aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene como medida de prevención por seguridad y salud en el trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:
CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN
Requisitos
El proveedor debe contar con contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este requisito se acreditará con Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Ejecutivo de cuenta

Para el personal clave solicitado para el perfil de Ejecutivo de Cuenta, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Ejecutivo de cuenta
2 años de experiencia en servicio postventa de líneas y equipos telefónicos a entidades del estado, del personal clave requerido como ejecutivo de cuenta.

Para el personal clave solicitado como Ejecutivo de cuenta, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia realizando las funciones de Ejecutivo de Cuenta para entidades del sector Gobierno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará se aceptará la experiencia realizando las funciones de Ejecutivo de Cuenta en servicio de telefonía móvil para entidades del sector Gobierno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sólo se aceptan empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones y de telefonía móvil, con el objeto de cumplir la finalidad pública del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], ¿¿

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el Anexo N° 3, deberá ser el siguiente:

¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE¿, esto con el fin de considerar la información correcta en dicho anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 53

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confirma que para el Anexo 03, debe señalar la nomenclatura del procedimiento indicado en las bases y el SEACE: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE"; sin perjuicio de ello al momento de integrar las bases se actualizará el Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO Nº 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

¿¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Agradeceremos indicar si el plazo ofertado a completar en el presente anexo será la información indicada en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio o de lo contrario agradeceremos completar dicho anexo a fin de considerar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confirma que el plazo que debe señalar el Anexo 04, debe coincidir con lo señalar en el numeral 1.8 de la seccion especifica de las bases; sin perjuicio a ello al momento de integrar las bases se actualizará el anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONAFE se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación y a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA 121 LÍNEAS Y ARRENDAMIENTO DE 121 EQUIPOS MÓVILES PARA EL PERSONAL DEL CENTRO CORPORATIVO FONAFE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:42

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONAFE cumplirá con lo establecido en el Decreto Supremo N.º Decreto Supremo N.º 009-2017-IN Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo que crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal, Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL y la Resolución de Consejo Directivo N° 007-2020-CD/OSIPTEL Aprobar las Normas Complementarias para la Implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, en el rol que le corresponde en cada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null