

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20609461528	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SOCIEDAD INFORMATICA DE SERVICIOS SERMALUC PERU S.A.C. - SERMALUC PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:16:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el certificado CMMI DEV ML3:
Actualmente nuestra empresa está en proceso de la obtención de dicha certificación que aproximadamente estaremos certificados dentro de 3 a 6 meses. Contamos con un documento que acredita dicho proceso.
Consulta: ¿Podemos presentar dicho documento que sea una constancia de que estamos en proceso de dicha certificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que No pueden acreditar el certificado con un documento diferente al propio certificado . señirse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la Etapa Pre-Operativa la cual será asumida por EL CONTRATISTA ¿Se requiere que el equipo ejecute la totalidad de línea base, 800 horas/mes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que durante la etapa pre operativa cuyo plazo de ejecución es hasta dos meses no se debe descontar de la bolsa de horas contratatas .El proveedor debe asignar los recursos y esfuerzo requerido para que se asegura el desenvolvimiento adecuado de esta etapa y permita iniciar sin problemas la etapa operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la etapa pre-operativa, la cual será asumida por EL CONTRATISTA ¿Se realizarán solo capacitaciones o también se atenderán solicitudes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La atención de solicitudes y por ende el descuento de la bolsa de horas y plazos del servicio corren a partir de la Etapa Operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿El personal de EL CONTRATISTA, debe de encontrarse en modalidad de contratación por planilla o puede ser recibo por honorario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal de EL CONTRATISTA, debe de encontrarse en modalidad de contratación por planilla, por lo que se requiere un servicio de permanencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la Etapa Operativa, ¿La certificación de calidad será realizada por un proveedor externo a EL CONTRATISTA?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la etapa de certificación y pruebas el CONTRATISTA cuenta con un proveedor externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la etapa operativa, ¿La certificación del Usuario, será realizada acompañada por un proveedor externo a EL CONTRATISTA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la etapa del certificación y pruebas del usuario puede ser soportada con un proveedor externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la etapa Operativa, ¿Cómo parte de las estimaciones de los requerimientos, se consideran los formatos o ceremonias sugeridas por el CMMI Nivel 3 o esto ingresa como parte de la gestión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.9 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los formatos y artefactos a utilizar como parte del desenvolvimiento del servicio se definen en la etapa Pre Operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿La tarifa mensual se calculará en base a una asignación de 168 horas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la tarifa mensual se dara por perfiles y según la asignacion de requerimientos según trimestral que se tiene excepto incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Los perfiles listados son los únicos que formarán parte de la licitación? ¿Se tiene contemplado requerir perfiles QA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se tiene contemplado solicitar perfiles de Qas. Sin embargo es posible que el CONTRATISTA solicite perfiles adicionales y en ese caso se aplicaría un factor de conversión a los perfiles existentes previa aprobación de COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Todas las aplicaciones cuentan con los ambientes de desarrollo, pruebas y producción, o se espera que el proveedor cuente con algún ambiente de desarrollo? En caso la respuesta sea afirmativa, ¿Cuál sería el caso o casos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Todas las aplicaciones cuentan con los ambientes de desarrollo, pruebas y producción y serán provistos por COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	12:42:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿El personal de EL CONTRATISTA, debe contar con algún tipo de seguro, por ejemplo SCTR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los casos de trabajo presencial es necesario el seguro SCTR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se habla del artículo 162 del reglamento y accediendo al reglamento se habla de esta fórmula.
Penalidad diaria = (0.10 x monto vigente)/(F x plazo vigente en días).

Pregunta 1:

¿El ¿monto vigente¿ sería el monto total del contrato? o ¿el monto del requerimiento que se ha estimado?

Pregunta 2:

¿Qué cantidad se considera para el "Plazo vigente en días"? (Por ejemplo el nro de días que falta para terminar el contrato, se pregunta porque el contrato es a 3 años)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.1 Literal: 3.6.1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara:

- 1. el monto de penalidad se calcula en base al monto del contrato suscrito
 - 2.. en concordancia con el numeral 162.2 Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato
- o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿COFIDE puede agregar una cláusula de límite de responsabilidad como la que se menciona a continuación?:

La responsabilidad total de cada una de las partes por cualquier pérdida o daño (ya sea de fuente contractual o extracontractual) que surjan conforme a este Contrato, se limitará al total de los Honorarios contemplados en dicho Contrato el que se relaciona dicha pérdida o daño durante los dieciocho (18) meses anteriores a la fecha del último evento que da lugar a la responsabilidad. En caso de que no hubieren transcurrido dieciocho (18) meses desde la fecha de entrada en vigor del presente Contrato, la responsabilidad se limitará a los pagos realizados por COFIDE a DXC desde la fecha de inicio de vigencia de Contrato. En ningún caso ninguna de las Partes será responsable bajo este Contrato por daños indirectos, incidentales, pérdida de ingresos, y/o lucro cesante.

Esta disposición no limita la responsabilidad de cualquiera de las Partes por: uso no autorizado de propiedad intelectual o información confidencial, muerte o lesión corporal causada por su negligencia; daños materiales a bienes muebles y edificios (para efectos aclaratorios no incluye programas de software o datos de clientes en cualquier medio que estén almacenados); actos fraudulentos; abandono doloso del Contrato; ni cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada bajo ley aplicable.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no puede ser agregada, dado que limita la responsabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Los derechos de Propiedad Intelectual Preexistente de DXC serán respetados por COFIDE? Es decir, se entiende que estos no podrán ser transferidos a COFIDE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los derechos de propiedad intelectual preexistente del proveedor servicio seran respetados por COFIDE, sin embargo todo lo referido a los desarrollos de sistemas de información que son parte de los entregables del servicio si deben ser transferidos a COFIDE de acuerdo al plan de cierre y transferencia del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿COFIDE puede agregar una cláusula de límite de responsabilidad como la que se menciona a continuación?:

La responsabilidad total de cada una de las partes por cualquier pérdida o daño (ya sea de fuente contractual o extracontractual) que surjan conforme a este Contrato, se limitará al total de los Honorarios contemplados en dicho Contrato el que se relaciona dicha pérdida o daño durante los dieciocho (18) meses anteriores a la fecha del último evento que da lugar a la responsabilidad. En caso de que no hubieren transcurrido dieciocho (18) meses desde la fecha de entrada en vigor del presente Contrato, la responsabilidad se limitará a los pagos realizados por COFIDE a DXC desde la fecha de inicio de vigencia de Contrato. En ningún caso ninguna de las Partes será responsable bajo este Contrato por daños indirectos, incidentales, pérdida de ingresos, y/o lucro cesante.

Esta disposición no limita la responsabilidad de cualquiera de las Partes por: uso no autorizado de propiedad intelectual o información confidencial, muerte o lesión corporal causada por su negligencia; daños materiales a bienes muebles y edificios (para efectos aclaratorios no incluye programas de software o datos de clientes en cualquier medio que estén almacenados); actos fraudulentos; abandono doloso del Contrato; ni cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada bajo ley aplicable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: Capitulo V Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no puede ser agregada, dado que limita la responsabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Es valida la certificación CMMI a nivel corporativa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

El POSTOR que desee participar deberá cumplir lo siguiente:

¿ Tener CMMI DEV ML3 cuyo registro en la página del <https://cmmiinstitute.com/> esté vigente

Debe decir:

El POSTOR que desee participar deberá cumplir lo siguiente:

¿ Tener CMMI DEV ML3 cuyo registro en la página del <https://cmmiinstitute.com/> esté vigente(local o corporativo)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Para la acreditación del rol ¿Gestor de Servicio¿ es mandatorio la certificación PMP? Siempre y cuando pueda acreditar mayor experiencia en cargos a los indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el gestor del servicio debe ser certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Para la acreditación del rol ¿Líder Tecnico¿ es mandatorio tener un grado universitario? Se hace esta consulta, debido a que hay profesionales con carrera tecnica que pueden demostrar y/o acreditar igual o mayor experiencia a los indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el lider tecnico tiene que tener el grado academico es mandatorio tener un grado universitario por ser un personal que requiere mas conocimiento caso contrario al del tecnico que es un conocimiento mas practico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Para la acreditación del rol ¿Analista Programador GT1¿ es mandatorio tener un grado universitario? Se hace esta consulta, debido a que hay profesionales con carrera tecnica que pueden demostrar y/o acreditar igual o mayor experiencia a los indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que para la acreditación del rol Analista Programador GT1 es mandatorio tener un grado universitario por ser un personal que requiere mas conocimiento caso contrario al del tecnico que es un conocimiento mas practico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Para la acreditación del rol ¿Arquitecto de aplicaciones¿ es mandatorio tener un grado universitario? Se hace esta consulta, debido a que hay profesionales con carrera tecnica que pueden demostrar y/o acreditar igual o mayor experiencia a los indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que para la acreditación del rol Arquitecto de aplicaciones es mandatorio tener el grado universitario por ser un personal que requiere mas conocimiento caso contrario al del tecnico que es un conocimiento mas practico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dado las pocas horas de ciertos roles, ¿es posible que una persona pueda ejecutar más de un rol?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es posible que una persona pueda ejecutar más de un rol siempre que cumpla el requisito del perfil solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿El servicio puede ser ejecutado en modalidad Home Office?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio puede ser ejecutado en modalidad remota sin embargo COFIDE puede solicitar para ciertos proyectos el modo presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
6.7 LOCALIZACION Y MODALIDAD DE TRABAJO DEL SERVICIO
Para la prestación del servicio COFIDE aceptará que el equipo del CONTRATISTA esté en remoto ó dentro de las oficinas de COFIDE previo cumplimiento de los Protocolos Sanitarios detallados en la sección 20.
COFIDE no distingue la ubicación geográfica del recurso a ofrecer, siempre y cuando cumpla con el perfil requerido.

Durante el período de ejecución del servicio COFIDE cederá en uso al EL CONTRATISTA el espacio físico, los muebles y accesorios, la conexión a la red, servidores, acceso a internet y correo electrónico, de ser el caso. La distribución de estos recursos se hará de acuerdo a lo que defina COFIDE.
Debe decir:
6.7 LOCALIZACION Y MODALIDAD DE TRABAJO DEL SERVICIO
Para la prestación del servicio COFIDE aceptará que el equipo del CONTRATISTA esté en remoto ó dentro de las oficinas de COFIDE para ciertos proyectos que se definan durante el servicio.
COFIDE no distingue la ubicación geográfica del recurso a ofrecer, s

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las personas encargadas de ejecutar los roles especificados, ¿Pueden acreditar sus estudios y/o experiencia en el extranjero?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: que para acreditar los estudios del extranjero deberan contar la revalidacion de sunedu, caso contratio no tendra validez

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Pregunta 1: ¿Se puede colocar un tope de horas acumuladas no ejecutadas de línea base? Dado que este punto deja abierta la posibilidad de acumular muchas horas y que en algún punto pueda ser no manejable la recuperación.

Pregunta 2: La recuperación es muy probable que se ejecute en otro mes, con horas extras. ¿Estas horas extras (el factor adicional) serán pagadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se puede colocar un tope de horas acumuladas no ejecutadas y que todas las horas ejecutadas fuera de horario de oficina son factuales a COFIDE considerando el factor adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿El horario regular de trabajo es de lunes a viernes de 8:45 am a 6:00 pm (Esto incluye 1 hora de almuerzo y no incluye feriados)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el horario regular de trabajo EN COFIDE es de lunes a viernes de 8:45 am a 6:00 pm y que incluye 1 hora de almuerzo y no incluye feriados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se entiende que el servicio solo incluye implementación, es decir, no incluye realizar actividades de testing. A lo mucho, quizás dar soporte durante la etapa de Test a cargo de COFIDE. ¿Es correcto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio incluye todas las actividades propias del ciclo de vida de desarrollo de una aplicación la cual puede incluir pruebas unitarias u otras que defina el proveedor del servicio para asegurar una entrega de calidad antes de la etapa de certificación que está a cargo de otro proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿En los últimos 3 años cuantos eventos de severidad 1 ha tenido COFIDE?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: 6.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en los ultimos tres años cofide ha tenido 29 eventos de severidad 1 por las aplicaciones que conforma las soluciones NO CORE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿COFIDE tiene feriados distintos a los publicados por el estado Peruano?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: 6.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: que cofide solo tomara en cuenta los feriados publicados en el diario el peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

se indica en el texto a analistas técnicos y analistas programadores. ¿A qué rol o roles de las páginas 20,21, 22 hacen referencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: 6.2.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en las bases:Debe decir:
El CONTRATISTA debe asignar al servicio los perfiles solicitados con experiencia comprobada en el desarrollo de aplicaciones así como análisis de sistemas para atender los diferentes requerimientos de aplicaciones que conforman las soluciones No Core de COFIDE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
El CONTRATISTA debe asignar al servicio analistas técnicos y analistas programadores con experiencia comprobada en el desarrollo de aplicaciones así como análisis de sistemas para atender los diferentes requerimientos de aplicaciones que conforman las soluciones No Core de COFIDE
Debe decir:
El CONTRATISTA debe asignar al servicio los perfiles solicitados con experiencia comprobada en el desarrollo de aplicaciones así como análisis de sistemas para atender los diferentes requerimientos de aplicaciones que conforman las soluciones No Core de COFIDE"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Cuál es el mecanismo que COFIDE brindará para acceder de manera segura a sus plataformas de ambiente de desarrollo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE proporcionará acceso remoto a los ambientes de desarrollo a través de VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
¿COFIDE tiene y adminstra una plataforma de versionamiento en la cual el contratista dejará su desarrollo versionado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que COFIDE tiene y adminstra una plataforma de versionamiento en la cual el contratista dejará su desarrollo versionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿El contratista seleccionado tendrá roles que realizarán funciones de despliegue de aplicaciones o algunas otras funciones de Release Management?. Se pregunta esto por el texto "el contratista deberá dejar desplegado en este ambiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: f Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor del servicio es el responsable del despliegue en en el ambiente de desarrollo y COFIDE en los ambientes de Qas y PRODUCCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿El contratista seleccionado tendrá roles que realizarán funciones de despliegue de aplicaciones o algunas otras funciones de Release Management?. Se pregunta esto por el texto "las actividades de despliegue serán realizadas según el procedimiento acordado en etapa pre-operativa"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: g Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor del servicio es el responsable del despliegue en el ambiente de desarrollo y COFIDE en los ambientes de QAs y PRODUCCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Pregunta 1: Para asegurar la ejecución de proyectos especiales las personas a subir ¿podrían ser personas con educación tecnica, pero con experiencia igual o mayor al rol ¿Analista Programador GT1¿

Pregunta 2: si se requieren roles distintos, como por ejemplo Gestor de proyectos, ¿en ese momento se indicará la tarifa a COFIDE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: 6.2.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor del servicio puede subir al proyecto recursos adicionales pero los mismos deben cumplir el perfil solicitado en las bases. Los roles diferentes requeridos para un proyecto especial , se debe indicar la tarifa con un factor de conversión segun lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para la realización de estimación de esfuerzo ¿COFIDE cuenta con una herramienta para realizarla?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.11 Literal: 6.2.11 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que no contamos con herramientas para estimación de esfuerzo y que el proveedor del servicio puede proponer una durante la etapa pre operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Pregunta 1 ¿COFIDE brindará los accesos a su plataforma al contratista seleccionado?

Pregunta 2: ¿Contratista deberá proveer de equipo de trabajo a su personal (laptops y celulares)?

De ser positiva la respuesta a la pregunta 1, se entiende que la seguridad dentro de la plataforma de COFIDE es responsabilidad de COFIDE. confirmar.

De ser positiva la respuesta a la pregunta 2, el contratista es responsable de manejar la seguridad en sus dispositivos. Confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE proveera los accesos requeridos para el desenvolvimiento del servicio y que es el proveedor del servicio el que debe proporcionar equipo de laptops y celulares a los recursos asignados al servicio. Por otro lado se confirma que COFIDE es responsable de la seguridad de su red y plataformas asi como equipos asignados al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿Es correcto que para el SLA - 01 los días de desfase se calculen en días calendario?, dado que la ejecución del servicio es en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma qué el calculo de los días de desfase se mantiene en días calendarios según lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para el SLA-02, el texto "La medición se considerará las fechas de Entrega real (certificación) y de Entrega planificada (certificación) del requerimiento, las cuales se revisan semanalmente en el Comité Técnico." ¿Cuál es el hito que se debe cumplir para definirlo como entregado? (asociado a otra pregunta donde se tiene la duda si es el momento en que se deja en la herramienta de versionado de COFIDE (de existir) o si se desea que el contratista realice funciones de despliegue"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se da como entregado cuando el proveedor del servicio envía el correo de despliegue a QAS para que el equipo ejecutor de despliegue de COFIDE ejecute el despliegue

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Pregunta 1 ¿Para el SLA-03, se entiende que COFIDE es responsable tanto de los ambientes de Desarrollo y Certificación?

Pregunta 2: Si el error es atribuible a un problema con el ambiente (desarrollo o Certificación), se entiende que no se debe considerar como un error del contratista. ¿es correcto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los ambientes de desarrollo y Certificación son responsabilidad de COFIDE. Sin embargo el proveedor del servicio es responsable de los despliegues en el ambiente de desarrollo asignado para el desenvolvimiento del servicio. La disponibilidad de los ambientes de desarrollo o certificación por ser responsabilidad de COFIDE no son atribuibles al proveedor del servicio sin embargo si algun error es ocasionado por un despliegue en el ambiente de desarrollo por el proveedor del servicio el mismo si se considera atribuible al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿El SLA-04 aplica así el error encontrado sea del contratista o no?. Ejemplo quizás el error se debe a un problema del ambiente (una configuración del ambiente) que obliga a que el desarrollo tenga que adecuarse. Aquí es necesario hacer el cambio, pero el error no es del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el SLA -04 aplica para todos los defectos /errores encontrados en la etapa de certificación y que son atribuibles al proveedor del servicio , caso contrario sería control de cambio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20601427576	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE SERVICES PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:40:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DXC para cumplir con los roles que solicita un cliente, en ocasiones trabaja con un proveedor de recursos aprobado regionalmente por DXC. ¿COFIDE aceptaría que DXC pueda ofrecer como parte del servicio personal subcontratado para los roles requeridos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que Para la prestación del servicio, las actividades de los roles son esenciales para este servicio; por lo cual, el Contratista no podrá contratar con terceros para la ejecución de dichas actividades en cumplimiento Artículo 147. Subcontratación

147.1. Se puede subcontratar por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección o cuando se trate de prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de adjudicación la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: CORPORACIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-CS/COFIDE-1
- Objeto del proceso: SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES QUE CONFORMAN LAS SOLUCIONES NO CORE DE COFIDE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que la carta fianza en concordancia al articulo33 de la LCE 33.2 Las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten.
por lo que se confirma los datos señalados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, no aplica para este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que este servicio no cuenta con prestaciones accesorias por ende no aplicaria carta fianza para prestacion accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

(Ejemplo: emitido con fecha de antigüedad marzo 2024)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no se ha solicitado (fecha de emision, o antigüedad) para la vigencia de poder en la presentacion de la oferta, por lo que se admitira la presentacion de la misma sin relevancia de la fecha de emision. conforme al numeral 2.2 contenido de las ofertas del capitulo II del procedimiento de selección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en el perfeccionamiento del contrato.
(Ejemplo emitido con fecha de antigüedad marzo 2024)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que para la suscripcion de contarto se debera remitir la vigencia de poder con una antigüedad no mayor a 30 dias calendarios, según numeral 2.3 requisitos para perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS DEL PRECIO OFERTADO".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de la estructura de costos solicitado en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que consentida la buena pro y a solicitud del proveedor se le facilitara el formato de Detalle de los Precios Unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Referente a la siguiente mención:
¿Tener CMMI DEV ML3 cuyo registro en la página del <https://cmmiinstitute.com/> esté vigente.¿
Agradeceremos confirmar que dicho certificado, se presentará en la etapa de ¿Presentación de ofertas¿. Caso contrario, especificar en qué etapa del proceso se presentarán dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que dicho certificado, se presentará en la etapa de suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que para la suscripcion de contrato debiera presentar CMMI DEV ML3 cuyo registro en la página del <https://cmmiinstitute.com/> esté vigente local o corporativo

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

Gestor del Servicio dice:

¿Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o cuatro (04) años como gerente de servicios o Líder Servicios de Fábrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software¿.

Teniendo en cuenta las siguientes disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado:

Bases Estándar aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD:

(¿)

CONSIGNAR EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMO] en [CONSIGNAR LOS TRABAJOS O PRESTACIONES EN LA ACTIVIDAD REQUERIDA] del personal clave requerido (¿)

y valorando lo indicado como IMPORTANTE para la experiencia del Personal Clave, donde se indica que:

(¿) En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

La Opinión N° 042-2019/DTN:

(¿)

Al respecto, es importante indicar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

En consecuencia, tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación, corresponde a cada Entidad definir -en función a las actividades que deberá realizar durante la ejecución del contrato- (¿)¿

Y el Pronunciamiento N° 024-2018/OSCE-DGR se señala:

(¿) (¿)Al personal clave corresponde exigir acreditar determinado tiempo de experiencia en los trabajos o prestaciones requeridas en la actividad, independientemente de la denominación de los cargos en los que hayan obtenido experiencia los profesionales, lo relevante es que la experiencia a ser presentada guarde correspondencia con las labores que desarrollará: por lo que, si de la documentación presentada por el postor es posible, para el comité de sección, determinar que la experiencia del personal clave incluye las actividades que se realizarán en la ejecución del contrato, corresponde al comité de selección validar dicha experiencia.(¿)¿

Solicitamos:

a) Confirmar que para el perfil clave ¿Gestor de Servicio¿ se considerará una única experiencia, dado que solicitar más de un tipo de experiencia en paralelo resultaría restrictivo y no se condice con las Bases Estándar ni con los pronunciamientos listados. Siendo válido acreditarlo de la siguiente manera: ¿experiencia será de ocho (08) años en Gestión de Proyectos de Servicios de Fábrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software.

b) Solicitamos que la experiencia del profesional sea calificada por las actividades desarrolladas / realizadas, independientemente del cargo que haya tenido a lo largo de su experiencia laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Opinión N° 042-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el comité de selección va considerar como sustento de la experiecnia solicitada en el perfil clave las

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Específico 3.1 B.4 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Opinión N° 042-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la experiencia del profesional sera calificada por los cargos solicitados y/o las funciones descritas en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
Gestor del Servicio:

¿ Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o cuatro (04) años como gerente de servicios o líder Servicios de Fabrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido.

Debe Decir:

Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/ó Gerente de Servicios y/ó Líder Servicios de Fabrica de Software y/o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el Anexo N°4 incluirá el texto indicado en el numeral 9 Plazo del servicio de las bases, el cual detalla:

¿El periodo de contratación del servicio es de 2 meses Etapa Pre Operativa contados a partir del Acta de Inicio del Servicio y treinta y seis (36) meses, a partir de la fecha indicada en Acta de Inicio de la Etapa Operativa¿.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo consignado esta detallado en el numeral 9 del capitulo III requerimiento de las bases. Por lo que debera consignar lo indicado en ese numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación al texto:

¿El CONTRATISTA es responsable de generar la documentación de despliegue de aplicaciones considerando los estándares de arquitectura y ambientes de COFIDE: Desarrollo, Calidad y Producción. Asimismo, considerará la transferencia de conocimiento al personal que defina COFIDE¿.

Agradeceremos confirmar:

1. que COFIDE proveerá los entornos de desarrollo y de Calidad para el desarrollo de las atenciones, o si éstos deberán ser provistos por el Proveedor.

2. Si las actividades de transferencia de conocimiento al personal de Cofide, serán horas que podrán ser facturadas es decir, ¿formarán parte de la estimación de esfuerzo asociado a los requerimientos atendidos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que COFIDE proveerá los entornos de desarrollo y de Calidad para el desarrollo de las atenciones. Por otro lado se confirma que las actividades de transferencia de conocimiento que estan incluidas en la estimación de esfuerzo del requerimiento atendido, podrán ser facturadas como parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al texto:

¿La aplicación debe estar integrada con las herramientas de monitoreo de la empresa¿

Agradeceremos confirmar si las aplicaciones existentes en COFIDE (que serán mantenidas por este servicio) ya están integradas con las herramientas de monitoreo que usa la entidad.

En caso lo anterior sea negativo, confirmar si para realizar este tipo de integraciones se desarrollaran los requerimientos respectivos, con estimación de esfuerzo involucrado, y tras aprobación de COFIDE, el Proveedor podrá realizar las integraciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para realizar este tipo de integraciones se desarrollaran los requerimientos respectivos, con estimación de esfuerzo involucrado, y tras aprobación de COFIDE, el Proveedor podrá realizar las integraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al texto:

¿La aplicación debe contar con los requerimientos de gestión de incidentes definidos por infraestructura?

Agradeceremos confirmar si las aplicaciones existentes en COFIDE ya cuentan con los requerimientos de gestión de incidentes definidos por el equipo de infraestructura de COFIDE.

En caso lo anterior sea negativo, confirmar si para que el Proveedor realice el despliegue de estos requerimientos, el esfuerzo requerido para esta actividad será aprobado por COFIDE para que sea facturado como parte del consumo de horas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las aplicaciones existentes de cofide ya cuenta con el requerimiento de gestion de insidentes definidos por el departamento de infraestructura de cofide . por otro lado el esfuerzo requerido para esta actividad (requerimientos de gestión de incidentes de finidos por infraestructura)será aprobado por COFIDE para que sea facturado como parte del consumo de horas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al ingreso de nuevos aplicativos, por favor:

1. Confirmar si las horas definidas en el cronograma de actividades para la implementación del entorno así como la transferencia de conocimiento, ¿serán reconocidas y por tanto, facturadas a COFIDE?

2. En los últimos 3 años, ¿cuál es el ratio de nuevas aplicaciones que han sido incorporadas bajo este contexto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que las horas definidas en el cronograma de actividades para la implementación del entorno así como la transferencia de conocimiento, serán reconocidas y por tanto, facturadas a COFIDE para lo correspondiente a nuevos aplicativos.

Por otro lado se aclara que los ratios de nuevas aplicaciones ha sido del 8%"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al texto:

¿Las actividades de Aseguramiento de la Calidad son parte del desarrollo de proyectos, y se espera que el CONTRATISTA incluya estas actividades y entregue la evidencia correspondiente de las mismas¿.

Agradeceremos confirmar que el esfuerzo asociado a las actividades de aseguramiento de calidad formarán parte del método de estimación de esfuerzo, por lo tanto, estas horas podrán ser facturadas como parte de la atención de los requerimientos y/o proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma que el esfuerzo asociado a las actividades de aseguramiento de calidad no deben generar costos adicionales al servicio contratado y debe ser parte de la propuesta de valor del proveedor del servicio ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En relación al texto:
¿COFIDE cancelará las horas de Proyectos Especiales de acuerdo a los avances y entregables definidos en el plan de trabajo correspondiente a cada proyecto y una vez que los entregables hayan sido recibidos a satisfacción por parte de COFIDE¿.
Agradeceremos confirmar cuál es el plazo de COFIDE para dar conformidad sobre los avances y/o entregables que serán entregados por parte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazo para dar conformidad sobre los avances y/o entregables de proyectos especiales se define en la planificación aprobada por COFIDE antes de iniciar su ejecución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al texto:

¿El CONTRATISTA puede considerar para los Proyectos Especiales asignar un perfil de Gestor de proyectos a fin de asegurar:

¿ Cumplimiento de objetivos pre-establecidos y medibles.

¿ Manejo efectivo del portafolio de proyectos.

¿ Manejo efectivo de los riesgos, considerando la definición de los servicios dentro del ambiente de negocios de la empresa.

¿ Incremento de la productividad.

¿ Manejo fluido de las comunicaciones.

¿ Visibilidad de los resultados del servicio.

¿

Agradeceremos confirmar si para Proyectos Especiales, en caso de asignarse a un Gestor de Proyectos, las horas asociadas a este perfil podrán ser facturadas, considerando que se tratarán de actividades incluidas en el cronograma de trabajo del proyecto en cuestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si en caso de asignarse a un Gestor de Proyectos, las horas asociadas a este perfil podrán ser facturadas, considerando que se tratarán de actividades incluidas en el cronograma de trabajo del proyecto especial en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Al respecto de la información que se debe presentar en los informes requeridos en este numeral, agradeceremos confirmar:

- ¿COFIDE cuenta con una herramienta de gestión del servicio?
- De ser lo anterior positivo, ¿esta herramienta podrá ser accedida por el Contratista?
- ¿El Contratista deberá proveer una herramienta de gestión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.14 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE no cuenta con una herramienta de gestión de servicio. El proveedor puede incluir en su propuesta herramientas que lo ayuden en su gestión pero ello no debe significar costos adicionales del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar si COFIDE proveerá la herramienta de gestión de solicitudes de mantenimiento de aplicaciones No core que se usará como soporte para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE A proveerá la herramienta de gestión de solicitudes de mantenimiento de aplicaciones No core que se usará como soporte para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al cálculo de la penalidad del SLA-02, cuyo texto indica:

¿Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase, considerando:

¿ >0% y <=3% : 1% de puntos

¿ >3% y < 6% : 2% de puntos

¿ >6% : 5% de puntos

¿

Agradeceremos confirmar las siguientes dudas:

1. ¿Cuál sería la fórmula para calcular el ¿desfase de cada requerimiento¿?

2. ¿En relación a qué parámetro, de cada requerimiento, se aplican los rangos porcentuales indicados?

3. ¿La penalidad se calcula por cada requerimiento con desfase, y se acumula como un total para ser aplicado en el periodo en cuestión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor precisión del calculo del desfase por cada requerimiento se realizará la siguinete preción en las bases. Por otro lado se confirma que el calculo de la penalidad es por cada requerimiento que no cumplió el plazo de entrega descontandole el % que corresponde segun el desfase del cumplimiento del umbral. Cabe mencionar que el alineamiento de calculo de penalidades y otros asociados al SLA se revisará durante la etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase, considerando:

Debe Decir: Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase con respecto al umbral del SLA definido, considerando:

>0% y <=3% : 1% de puntos

>3% y < 6% : 2% de puntos

>6% : 5% de puntos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En relación al SLA-03, cuyo texto indica:

¿Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase, considerando:

¿ >0% y <=3% : 1% de puntos

¿ >3% y < 6% : 2% de puntos

¿ >6% : 5% de puntos

¿

Agradeceremos atender las siguientes dudas:

1. ¿Cuál sería la fórmula para calcular el ¿desfase de cada requerimiento¿ teniendo en cuenta que el SLA hace referencia a cantidad de errores?

2. ¿En relación a qué parámetro, de cada requerimiento, se aplican los rangos porcentuales indicados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor precisión del calculo del desfase por cada requerimiento se realizará la siguinete preción en las bases. Por otro lado se confirma que el calculo de la penalidad es por cada requerimiento que se entregó con error en el periodo descontandole el % que corresponde segun el desfase del cumplimiento del umbral. Cabe mencionar que el alineamiento de calculo de penalidades y otros asociados al SLA se revisará durante la etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase, considerando:

Debe Decir: Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase con respecto al umbral del SLA definido, considerando:

>0% y <=3% : 1% de puntos

¿ >3% y < 6% : 2% de puntos

¿ >6% : 5% de puntos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En relación al SLA-04, cuyo texto indica:

¿Para el cálculo de la penalidad:

- Por cada requerimiento se realizará el cálculo del desfase, considerando:
- ¿ >0% y <=3% : 1% de puntos
- ¿ >3% y <=5% : 7% de puntos
- ¿ >5% : 10% de puntos
- Puntos: Total de horas que tomó atender los requerimientos que presentaron errores.
- Se contabilizará en días calendarios de 8 horas.
- Se precisa que el cálculo de la penalidad se realiza sobre la base de los requerimientos que presentaron errores (defectos) y no cumplieron con el Nivel de Servicio.

¿

Agradeceremos atender las siguientes dudas:

1. ¿En relación a qué parámetro, de cada requerimiento, se aplican los rangos porcentuales indicados?
2. Cuál sería la fórmula para calcular el ¿desfase de cada requerimiento¿ teniendo en cuenta que la meta del SLA es <10%?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los rangos porcentuales indicados es con respecto a la desviación del umbral del SLA(10%). Por otro el desfase o desviación del umbral en este SLA es por requerimiento es decir por cada requerimiento que tomó levantar los errores más del 10% de la fase de construcción.Cabe mencionar que el alineamiento de calculo de penalidades y otros asociados al SLA se revisará durante la etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al SLA-05:
Teniendo en cuenta que el SLA indica como meta el valor ¿<=1¿, confirmar si es un Error indicar que la penalidad sería aplicada aún cuando se tenga ¿1¿ devolución; pues si la meta incluye el valor 1, lo lógico sería que la penalidad se aplique a partir de un valor superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
- La penalidad se aplica según el nivel de desfase:
¿ 1 a 2 devoluciones: 10% de puntos

Debe decir:
- La penalidad se aplica según el nivel de desfase:
¿ 2 devoluciones: 10% de puntos"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En relación al SLA-07, cuyo texto indica:

¿Para el cálculo de la penalidad:

- La penalidad se aplica en función de la desviación que se tenga en los requerimientos atendidos:

¿ >0% y <=3% : 1% de puntos

¿ >3% y <=6% : 2% de puntos

¿ >6% : 5% de puntos

- Puntos: Facturación mensual del servicio.

¿

Agradeceremos atender las siguientes dudas:

1. ¿En relación a qué parámetro, de cada requerimiento, se aplican los rangos porcentuales indicados?

2. Solicitamos explicar con un ejemplo, la manera en que se calcula la penalidad asociada, ya que no queda claro si es correcto que el cálculo de las desviaciones a las que hace referencia la fórmula de la penalidad, es por cada requerimiento; y de ser ese el caso, como dicho cálculo unitario, luego es aplicado a la facturación mensual del total mensual, teniendo en cuenta que la fórmula asociada al SLA en cuestión hace referencia al total de atenciones que cumplieron el tiempo sobre las atenciones totales del período.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los rangos porcentuales se aplica en base al desfase desviación del umbral que el caso del SLA 07 es 80% y 85%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En relación al SLA-08, cuyo texto indica:

¿Para el cálculo de la penalidad:

- La penalidad se aplica en función de la desviación que se tenga en los requerimientos atendidos:

¿ >0% y <=3% : 1% de puntos

¿ >3% y <=6% : 2% de puntos

¿ >6% : 5% de puntos

- Puntos: Facturación mensual del servicio.

¿

Agradeceremos atender las siguientes dudas:

1. ¿En relación a qué parámetro, de cada requerimiento, se aplican los rangos porcentuales indicados?

2. Solicitamos explicar con un ejemplo, la manera en que se calcula penalidad asociada, ya que no queda claro si es correcto que el cálculo de las desviaciones a las que hace referencia la fórmula de la penalidad, es por cada requerimiento; y de ser ese el caso, como dicho cálculo unitario, luego es aplicado a la facturación mensual del total mensual, teniendo en cuenta que la fórmula asociada al SLA en cuestión hace referencia al total de atenciones que cumplieron el tiempo (tr) sobre las atenciones totales del período.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los rangos porcentuales se aplica en base al desface desviación del umbral que el caso del SLA 07 es 80% y 85% Por ejemplo si el total de incidentes en el periodo supera uno de estos umbrales respectivamente por ejemplo Incidentes de Criticidad 1 no resueltos a tiempo es 25% del total de incidentes del periodo entonces corresponde al segundo rango de desface por lo tanto se descuenta 2% del total de la facturación mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación al SLA-09, cuyo texto indica:

¿ Para el cálculo de la penalidad:

- La penalidad se aplica en función de la desviación que se tenga en el Tiempo de Recuperación de los incidentes:
- ¿ >0% y <=3% : 10% de puntos
- ¿ >3% y <=6% : 20% de puntos
- ¿ >6% : 30% de puntos
- Puntos: Facturación mensual del servicio.

¿

Agradeceremos atender las siguientes dudas:

1. ¿ En relación a qué parámetro, de cada requerimiento, se aplican los rangos porcentuales indicados?
2. Solicitamos explicar con un ejemplo, la manera en que se calcula penalidad asociada, ya que no queda claro si es correcto que el cálculo de las desviaciones a las que hace referencia la fórmula de la penalidad, es por cada requerimiento; y de ser ese el caso, como dicho cálculo unitario, luego es aplicado a la facturación mensual del total mensual, teniendo en cuenta que la fórmula asociada al SLA en cuestión hace referencia al total de atenciones que cumplieron el tiempo (trs) sobre las atenciones totales del período.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el SLA se cacclula sobre el total de incidentes del periodo y en caso de incumplimiento del umbral y dependiendo del valor obtenido se elige el rango porcentual. Por ejemplo si se obtubo 80% el rango porcentual a aplicar es el segundo , es decir se descuenta 20% de la facturación mensual

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación a la herramienta de gestión del servicio a la que se hace referencia el cuadro:
¿Etapa Pre operativa / 6. Acta de conformidad de: * Revisión y Actualización en los casos que aplique de los procedimientos de COFIDE definidos en el Plan de Toma de Control. * Instalación de Herramientas de Gestión del Servicio, así como los ajustes a las herramientas actuales si aplica / * A los 60 días de iniciado el servicio según fecha indicada en el Acta de inicio del Servicio.¿

Agradeceremos confirmar si la herramienta de gestión del servicio en cuestión, será provista por COFIDE o es el Proveedor quién la debe proveer. Y según respuesta, confirmar adicionalmente:
- En caso, Cofide sea quién proporcione la herramienta, confirmar si lo indicado en el texto, como actividad de instalación de la herramienta, es una actividad que No compete al Proveedor.
- En su defecto, en caso sea el Proveedor quién debe proveer la herramienta, indicar las funcionalidades que ésta debe considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que COFIDE solo proveera la herramienta de Gestión de solicitudes del servicio lo cual sera instalada y se dará acceso al proveedor durnate la etapa preopertiva. Por otro lado se confirma que no se requiere una actividad de instlación por parte del proveedor
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el numeral 6.2.1. pág. 26. se indica que ¿El proveedor debe indicar el valor del precio unitario por cada uno de los perfiles requeridos en su propuesta económica y que será considerado en la conciliación de horas mensuales consumidas por el servicio¿, refiriéndose a los perfiles P1, P2, P3, P4 de la tabla;

Solicitamos confirmar qué se incluirá en el apartado de ¿CONCEPTO¿ en el ANEXO 6 PRECIO, en cada línea de servicio:

a) Se colocará en el ¿Concepto¿ el nombre del servicio (CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES QUE CONFORMAN LAS SOLUCIONES NO CORE DE COFIDE) seguido por el monto global para la ¿Línea Base¿. Y, para la ¿Línea Adicional¿ la cantidad de horas (40,320) seguido de su precio unitario.

b) O, si tanto para la Línea Base (sumaalzada), así como, para la Línea Adicional (precios unitarios), se debe listar los 4 perfiles solicitados indicando cantidad de horas de acuerdo al porcentaje de participación definido en el numeral 6.2.1, pág 26/27, tarifa unitaria, y el costo (horas x tarifa), los cuales finalmente sumarán el Monto total del componente ya sea de sumaalzada o de precios unitarios. A modo de ejemplo:

¿ En el cuadro de LÍNEA BASE colocaríamos los 4 roles en CONCEPTO con su PRECIO TOTAL. Este último como resultado de la tarifa por perfil multiplicado por el % referencial del numeral 6.2.1.

¿ En el cuadro de LÍNEA ADICIONAL colocaríamos los 4 roles en CONCEPTO, la CANTIDAD de horas acorde al % referencial del numeral 6.2.1; en PRECIO UNITARIO la tarifa por perfil; en COSTO la multiplicación de CANTIDAD por PRECIO UNITARIO.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que visto la contratacion es un esquema mixto debera detallar la bolsa de horas fijas segun el perfil 28,800 como sumaalzada.

y la bolsa adicional precios unitarios por perfil 40,320 , lo cual debera desglozar para finalizar y estimar el monto total segun estructura del anexo 06 y cuadro del numeral 6.2.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"se precisara en el anexo 06:

que cada linea debera precisar el costo de sus perfiles:

LINEA BASE perfiles:

lider Tecnico

analista programador

arquitecto de aplicaciones

especialista UX

LINEA ADICIONAL perfiles:

lider Tecnico

analista programador

arquitecto de aplicaciones

especialista UX"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Del ANEXO 6 PRECIO, confirmar que:
¿ Los PRECIOS UNITARIOS tanto de la línea base como de la línea adicional, podrán ser los mismos y/o distintos

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que debera presentar su oferta considerando las bolsas de horas base y bolsa de horas adicionales solicitadas y detalladas según la estructura del anexo 06 , por lo que de acuerdo a lo indicado en las bases tienen una variacion en horas base y horas adicionales segun el numeral 6.2.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Para el Especialista UX/UI: Cuando se indica crear de forma rápida e iterativa flujos de usuarios ¿a qué se refiere o como se mide la forma rápida?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en las bases: Debe decir:
Crear de forma iterativa flujos de usuarios, wireframes, prototipos, maquetas de baja y alta fidelidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
¿ Crear de forma rápida e iterativa flujos de usuarios, wireframes, prototipos, maquetas de baja y alta fidelidad.
Debe decir:
¿ Crear de forma iterativa flujos de usuarios, wireframes, prototipos, maquetas de baja y alta fidelidad."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En cuanto a los consumos fuera del horario de atención:
En cuanto a la tarifa de Equivalencia de 1.25, confirmar si es Aplicable también para Feriados que ciertamente configuran como fuera de horario de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de eventualidad en los que los feriados se laboren se consideran fuera del horario laboral y por ende aplica la tarifa de equivalencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En cuanto a las actividades de aseguramiento de la calidad, que se indica ¿no generan costo adicional al servicio contratado¿, por favor comentar si es correcto nuestro entendimiento de que No sería mandatorio que esas actividades se incluyan en los cronogramas de trabajo, y por ende tampoco haya entregables comprometidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en cuanto a las actividades de aseguramiento de la calidad, que se indica ,No sería mandatorio que esas actividades se incluyan en los cronogramas de trabajo, y por ende tampoco haya entregables comprometidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

La planificación trimestral de la demanda ¿con cuánto tiempo de anticipación como mínimo será entregada al Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE realiza planificaciones trimestrales y una vez completadas se hará llegar al servicio los requerimientos que aplican

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Al cierre del servicio los entregables como especificación funcional, guías, documentos, fuentes y manuales ¿Se entregan por algún medio en particular o en una ruta compartida que informe COFIDE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los entregables de COFIDE se entregarán en el repositorio definido en la etapa pre operativa al cual se dará acceso al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se menciona que el efecto de las penalidades es aplicable a partir del Mes 3, pero por otro lado, en el numeral ¿6.3 Etapas del servicio¿, se indica que la marcha blanca tiene una duración de 90 días, entiéndase como ¿marcha blanca¿ el plazo en el que se miden ANS pero No se penalizan.

Por favor, confirmar cuál es el plazo correcto para NO aplicar penalidades (marcha blanca), 90 días como indica el gráfico del numeral 6.3, o 60 días como indica el numeral de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

En esta etapa el CONTRATISTA deberá ejecutar las actividades y los procedimientos necesarios que permitan brindar eficiente y eficazmente los servicios contratados. A partir de esta etapa se inicia la contabilización de los 36 meses del Servicio. El cumplimiento de los Niveles del servicio se empieza a calcular desde el mes 1 de esta etapa sin embargo la aplicación de penalidades en caso de incumplimiento es a partir del mes 3 de la presente etapa.

Debe decir:

En esta etapa el CONTRATISTA deberá ejecutar las actividades y los procedimientos necesarios que permitan brindar eficiente y eficazmente los servicios contratados. A partir de esta etapa se inicia la contabilización de los 36 meses del Servicio. El cumplimiento de los Niveles del servicio se empieza a calcular desde el mes 1 de esta etapa sin embargo la aplicación de penalidades en caso de incumplimiento es a partir del mes 4 de la presente etapa."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Si cuentan con aplicaciones en SharePoint, BPMN y desarrollos en Power BI, y por tratarse en algunos casos, de un conocimiento muy especializado, ¿sería adecuado contemplar esos perfiles en la lista de perfiles de cara a definir el precio unitario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se va requerir perfiles deSharePoint, BPMN y desarrollos en Power BI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica que COFIDE mínimamente pagará de manera mensual la línea base estipulada en las bases.
¿qué sucede si en un mes COFIDE no cuenta con la demanda equivalente a la línea base? ¿de igual manera realizará el pago considerando las horas no trabajadas? O ¿sólo se pagaría lo trabajado mientras que la resta de la línea base menos lo trabajado será almacenado en la cuenta corriente sin realizar pago alguno?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confrima que los pagos se realizaran de forma mensual y según lo ejecutado, si es menos se sumara para la siguiente bolsa a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si a la fecha ¿Cuentan con todos o parte de los lineamientos, estándares o procesos solicitados en las bases?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE cuenta con parte de estos estandres y que se vacontrolar que el proveedor del servicio los mantenga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica que COFIDE entregará información documentaria de tenerla, pero para la atención de una nueva aplicación se debe contar con las fuentes de la aplicación, los compilados de la aplicación que a la fecha se encuentran desplegados en producción. La empresa debe proporcionar las fuentes que hayan generado los compilados de las aplicaciones que se tengan hoy funcionando en productivo.

No queda claro cuando dicen ¿proporcionar las actividades necesarias para la implementación en los ambientes de desarrollo¿, dado que otros párrafos de la RFP indican que los ambientes de desarrollo serán proporcionados por COFIDE, en tal sentido ¿debemos entender que COFIDE tiene los ambientes listos incluso para las aplicaciones que son nuevas?

De no ser así, ¿podría indicar que ese procedimiento se debe afinar en la preoperativa, para delimitar responsabilidades y definir el mínimo de artefactos que se deben proporcionar para su atención?

Solicitamos precisar, clarificar y/o confirmar nuestros supuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no necesariamente se cuenta con los ambientes listos de las aplicaciones nuevas y que se va requerir del servicio para implementarlas, por otro lado se confirma que el procedimiento se debe afinar en la preoperativa, para delimitar responsabilidades y definir el mínimo de artefactos que se deben proporcionar para su atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Para poder dejar configurada e instalada una aplicación en el ambiente de certificación debemos contar con un usuario que tenga control completo sobre el servidor del entorno, ya sea de base de datos, de aplicación e incluso del sistema operativo. Solicitamos confirmar si ¿brindarán esos accesos sin restricciones?

Caso contrario no se podrán hacer los despliegues de manera correcta, generando incumplimientos no atribuibles al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los despliegues al ambiente de certificación son responsabilidad e COFIDE y no del proveedor del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En una primera instancia se indica ¿COFIDE aprobará las horas ejecutadas durante el servicio de acuerdo con los avances y entregables definidos y una vez que los entregables hayan sido recibidos y aprobados por parte de COFIDE.¿ Líneas más abajo, se indica que para la aprobación de horas los requerimientos deben estar implementados en el ambiente de Calidad y con la conformidad del analista TI responsable.

Ambos puntos se contradicen, el primero habla de aprobar horas según el avance que se tenga (en función del cronograma de trabajo aprobado), mientras que el segundo punto se habla de una aprobación de horas una vez que se tenga el OK en los ambientes de certificación.

Solicitamos aclarar ¿cuál de los puntos descritos es el procedimiento correcto para lograr las aprobaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.9 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aprobaciión de los entregables pueden darse de acuerdo al avance esperado en los cronogramas de trabajo y que los mismos pueden corresponder a las horas aprobadas para la conciliación de horas del periodo. Por otro lado uno de los entregables del servicio es la entrgea del sistema en calidad el cual debe ser validado por COFIDE antes de su aprobación. Estos puntos pueden ser aclarados para el desenvolvimiento del servicio durante la etapa pre operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación con la consulta anterior (aprobación de horas), y en el supuesto que COFIDE confirme que se aprobarán las horas una vez que se tenga el OK en los ambientes de certificación; por lo cual, en el supuesto que CODIFE: i) no cuente con el personal necesario para realizar las aprobaciones oportunamente; o ii) en caso el contratista tenga requerimientos que no pueden ser desplegados pues el ambiente de certificación no está disponible; entre otras situaciones que impidan la aprobación oportuna;

El Contratista podría acumular una gran cantidad de horas trabajadas sin aprobación, lo cual generará posiblemente meses de no cobro, ocasionando un problema de liquidez a El contratista. Por ello, agradeceremos analizar la posibilidad de: aprobar las horas trabajadas en el ciclo, en base al avance sobre los cronogramas de trabajo de todos los requerimientos en curso; ya que de todas maneras existen penalidades asociados a las entregas fuera de fecha que darían cobertura a los compromisos con COFIDE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.9 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las aprobaciones deben corresponder a entregables terminados y de acuerdo a lo acordado en el plan de trabajo . En los casos que haya demoras por parte de COFIDE se revisará que entregables del esfuerzo ejecutado puede ser conciliado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica: ¿La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad¿.

Solicitamos confirmar que al terminar el plazo de 15 días se emitirá la conformidad para el pago, aún en el supuesto que las pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación no se hayan concluido por parte de La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara; que para la emision de la conformidad por parte del area usuaria, la prestacion debe estar conforme, por lo cual no se podria generar el pago sin la misma.

en caso de terminar los 15 dias se solicitaria la subsanacion en cumplimiento al numeral 168.4 del Artículo 168 del LCE, asimismo el 168.6 si no cumpliese con lo subsanado,Entidad puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar lo previsto en el numeral 168.4 del presente artículo, sin considerar los días de retraso en los que pudiera incurrir la Entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si COFIDE ya cuenta con un proceso de Aseguramiento de la Calidad y Mejora Continua que compartirá con EL CONTRATISTA para revisarlo, ajustarlo y acordarlo en conjunto durante la etapa Preoperativa. Caso contrario, solicitamos indicar si EL CONTRATISTA debe presentar un proceso a implementar desde cero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE no cuenta con un proceso de aseguramiento de la calidad por otro según requerimiento se solicita que el CONTRATISTA incluya en su propuesta de servicio los procesos de aseguramiento de calidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sobre el perfil Gestor de Servicios para Proyectos Especiales, solicitamos confirmar:

1. Si las horas ejecutadas por el Gestor de Servicios serán reconocidas por COFIDE dado que se trata de actividades de gestión que forman parte de los cronogramas de trabajo de los proyectos.

2. De ser afirmativa la respuesta a la consulta previa, al no ser este perfil indicado dentro de la RFP, ¿su tarifa/factor será definida durante la preoperativa? ¿O se definirá cuando haya la necesidad de contar con el rol?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que las horas ejecutadas por el Gestor del servicio no seran reconocidas ya que se espera que las mismas sean consideradas en la propuesta economica de los perfiles solicitados en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo: ¿EL CONTRATISTA deberá contar con personal con capacidad para liderar Proyectos que serán asumidos a lo largo del servicio y asignar líderes o coordinadores de proyecto, de acuerdo a la complejidad de los servicios requeridos y a la línea de base asignada¿.

Solicitamos confirmar lo siguiente:

- 1. Podemos entender que las horas ejecutadas por los líderes o coordinadores de proyecto serán reconocidas para ser facturadas a COFIDE, ¿es correcto?
- 2. De ser afirmativa la respuesta a la consulta previa, al no estar estos perfiles indicados dentro de las bases, ¿su tarifa/factor será definida durante la preoperativa? ¿O se definirá cuando haya la necesidad de contar con el rol?
- 3. ¿Estos roles aplicarán solo para Proyectos Especiales? O ¿también podrían aplicar para la atención de requerimientos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se solicite explícitamente un perfil adicional de líderes o coordinadores de proyecto , las horas ejecutadas serán reconocidas para ser facturadas a COFIDE, por otro lado se confirma que estos perfiles al no estar indicados dentro de las bases, su tarifa/factor será definida durante la preoperativa ó se definirá cuando haya la necesidad de contar con el rol. La necesidad de perfiles adicionales pueden requerirse para Proyectos Especiales o también podrían aplicar para la atención de requerimientos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

¿Sería posible nos compartan el volumen de atenciones en horas por cada una de las aplicaciones en los últimos 12 meses?

¿Sería posible compartir algunas características adicionales de las aplicaciones, como la criticidad, cantidad de usuarios asignados, si cuenta con documentación funcional y técnica, entre otros que ayuden a entender la complejidad de las mismas?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 01 Literal: INVENTARIO Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma que el detalle de volumetria asi como detalle de aplicaciones se compartirá en la etapa pre operativa del servicio. Sin embargo a modo de referencia se comparte la cantidad de horas anuales en atenciones : 2900 horas, en incidentes : 2261 horas asi como en requerimientos :35900 horas. La información complementaria que se adjunto en el ANEXO 01 será revisada y abalizada en la etapa pre operativa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

De acuerdo con el Numeral 6.5 Acuerdos y Niveles de servicio:
Solicitamos confirmar que las penalidades listadas en su conjunto tendrán un valor máximo del 10% del valor del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a LCE las penalidades listadas en su conjunto tendrán un valor máximo del 10% del valor del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De acuerdo con el Numeral 6.8 Gestión del Personal:
Agradeceremos confirmar que, para cambios de personal en donde existan de manera comprobada los supuestos de fuerza mayor o caso fortuito que escapan del control del contratista (muerte, renuncia, entre otros) se considerará lo siguiente:
¿ No aplica el plazo de comunicación de 15 días calendario de anticipación por ser hechos que escapan del manejo del CONTRATISTA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que, para cambios de personal en donde existan de manera comprobada los supuestos de fuerza mayor o caso fortuito que escapan del control del contratista (muerte, renuncia, entre otros) No aplica el plazo de comunicación de 15 días calendario de anticipación por ser hechos que escapan del manejo del CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En caso el trabajo se realice remoto ¿la conectividad a COFIDE será a través de VPN cliente/servidor? Las mismas que proveerá COFIDE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que En caso el trabajo se realice remoto ¿la conectividad a COFIDE será a través de VPN cliente/servidor? Las mismas que proveerá COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

El contratista proveerá dispositivos finales, licencias de SW y controles de seguridad para estos dispositivos finales. Así mismo; COFIDE proveerá todo el software base requerido por la aplicación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirm que el CONTRATISTA proveerá dispositivos finales, licencias de SW y controles de seguridad para estos dispositivos finales. Así mismo; COFIDE proveerá todo el software base requerido para el desarrollo de la aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Acerca de Directiva de Seguridad de la Información N°011.04.2022 ¿Relación con proveedores¿. ¿es un documento normativo de COFIDE en donde se solicitará al contratista alinearse al alcance del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un documento normativo de COFIDE en donde se solicitará al contratista alinearse al alcance del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el Gestor del Servicio:

¿ Acreditará experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o cuatro (04) años como gerente de servicios o líder de Servicios de Fábrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido.

Solicitamos confirmar que será válido acreditar su experiencia como Gerente de Servicios o Líder de Servicios o Jefe de Proyectos o Service Manager o Gerente de Proyecto o Gestor o Gerente de la Unidad de Gestión de Aplicaciones, de Fábrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las bases

Debe Decir:

¿¿Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/ó Gerente de Servicios y/ó líder Servicios de Fabrica de Software y/o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

Gestor del Servicio:

¿ Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o cuatro (04) años como gerente de servicios o líder Servicios de Fabrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido.

Debe Decir:

¿¿Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/ó Gerente de Servicios y/ó líder Servicios de Fabrica de Software y/o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	17:51:54

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Respecto al personal adicional requerido para el servicio como ¿Especialista UX/UI¿, solicitamos sea válido acreditar su experiencia:
Tres (03) años de experiencia mínima como Especialista UX/UI y/o UX Designer y/o Diseñador UX/UI, sin la necesidad de que se detallen las actividades en la constancia de trabajo, pues el cargo ya lo describe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que Respecto al personal adicional requerido para el servicio como Especialista UX/UI,es válido acreditar su experiencia con:
Tres (03) años de experiencia mínima como Especialista UX/UI y/o UX Designer y/o Diseñador UX/UI, sin la necesidad de que se detallen las actividades en la constancia de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Confirmar que tanto para el personal clave como el adicional se debe presentar las credenciales académicas y de experiencia en cantidad de una persona por cargo en el servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tanto para el personal clave como el adicional se debe presentar las credenciales académicas y de experiencia en cantidad de una persona por cargo en el servicio y de acuerdo a lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dada la importancia en la calidad del software, sería relevante considerar que el POSTOR tenga algún certificado, sea de ISTQB o de ISO 9001 y/o ISO 27001 vigentes. Indicar si el postor deberá contar con algunos de esos certificados de calidad y/o seguridad vigente a la fecha de presentación de la propuesta

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que pedir isos limita la pluralidad de postores y en aras de no limitar la participacion no se tomara en cuenta otros certificados al solicitado asi como no se considera necesario los isos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Respecto a los ambientes tecnológicos de los servicios, indicar si también COFIDE proporcionará alguna herramienta colaborativa para el seguimiento de las tareas (como por ejemplo Jira Software) y para el manejo de las incidencias (por ejemplo, ITSM de Atlassian). Además, indicar si COFIDE proporcionará herramientas de software y la integración para un sistema CI/CD

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los ambientes tecnológicos de los servicios, indicar si también COFIDE proporcionará alguna herramienta colaborativa para el seguimiento de las tareas (como por ejemplo Jira Software) y para el manejo de las incidencias ARANDA . Por otro lado confirmamos que COFIDE proporcionará herramientas de software y la integración para un sistema CI/CD en los casos que se defina su utilización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto al acápite 6.2.9 Aprobación de las horas consumidas del servicio (página 33 de las bases) confirmar que:

- ¿ Las aprobaciones de los requerimientos e incidentes se harán una vez que hayan pasado las pruebas en el ambiente de certificación.
- ¿ Especificar con mayor detalle la aprobación de los proyectos especiales.
- ¿ Indicar como se va a obtener la información de las horas de cada analista de TI de COFIDE para documentarla en el informe del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.9 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las horas de requerimientos e incidentes ejecutadas serán reconocidos una vez el entregable esperado este desplegado y valida por COFIDE en certificación. En el caso de proyectos especiales se acordará en el plan de trabajo los hitos de entrega y los hitos de aprobación a fin de conciliar horas de manera parcial. La conciliación mensual de horas debe generar un correo con la aprobación de cada analista por el total de horas ejecutadas por cada requerimiento durante el periodo a conciliar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Confirmar que, dado que la marcha blanca de 90 días es para la estabilización del servicio, por lo tanto, no será computado el servicio con SLA salvo con fines estadísticos y no punibles de penalidades

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dado la marcha blanca de 90 días es para la estabilización del servicio, por lo tanto, no será computado el servicio con SLA salvo con fines estadísticos y no punibles de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Indicar si en caso de que la bolsa total de horas consumidas (69,120 horas) se use antes de los 36 meses, el CONTRATISTA podrá extender las horas y serán adicionadas vía adenda al contrato (página 28 ¿ 6.2.1 Sistema de Contratación)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a la necesidad de COFIDE se evaluará las opciones de Adenda al contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En la página 62 en el apartado B.4 de "experiencia del personal clave", Cargo: "Gestor del Servicio" se menciona como requisito que debe de tener obligadamente 8 años mínimos en experiencia en Gestión de Proyectos o solo 4 años como Gerente de servicios ó Líder Servicios de Fábrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Precisar que solo se necesitará que cumpla con uno de ellos, vale decir como Gerente de Proyectos (8años) o como Gerente de servicios de fábrica de software (4años).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se Precisará en las bases:
Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o Gerente de Servicios y/o líder Servicios de Fabrica de Software y/o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
Gestor del Servicio:

¿ Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o gerente de servicios o líder Servicios de Fabrica de Software o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido.

Debe Decir:

¿ ¿Acreditara experiencia mínima de ocho (08) años en Gestión de Proyectos, y/o Gerente de Servicios y/o líder Servicios de Fabrica de Software y/o Desarrollo y Mantenimiento de Software. Se contabilizará la experiencia desde el grado mínimo requerido."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20551124364	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ITGH S.A.C.	Hora de envío :	17:59:32

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el caso de presentar un consorcio, ¿Cuáles son las formalidades que requieren?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo precisado en las bases en el numeral 4, capítulo 3 de las bases en caso de consorciados, el número máximo de consorciados es de tres (03).
El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 80%.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES: LINEA ADICIONAL

Consulta:
Sírvasse confirmar que para el anexo 06, de la oferta precios unitarios del componente: Línea adicional, debe ser ingresado por rol, como se muestra a continuación:

CONCEPTO	CANTIDAD
Líder Técnico	9,676.80
Analista programador	27,820.80
Arquitecto de Aplicaciones	2,016.00
Especialista UX	806.40

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: Anexo 6 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara; que para la oferta anexo 06 debera indicar por las bolsas horas; linea base (perfiles) linea adicional (perfiles). Según lo indicado en el numeral 6.2.1 El proveedor debe indicar el valor del precio unitario por cada uno de los perfiles requeridos en su propuesta económica y que será considerado en la conciliación de horas mensuales consumidas por el servicio.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"se precisara en el anexo 06:
que cada linea debera precisar el costo de sus perfiles:
LINEA BASE perfiles:
lider Tecnico
analista programador
arquitecto de aplicaciones
especialista UX
LINEA ADICIONAL perfiles:
lider Tecnico
analista programador
arquitecto de aplicaciones
especialista UX"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

6.1.1 Plataformas de Desarrollo actuales

SERVIDOR DE BASE DE DATOS

¿ Base de Datos: Oracle 12c y 19c

¿ Base de Datos: SQL Server 2008 /2012/2019

¿ Base de Datos: MySQL

¿ Sistema Operativo: Linux Red Hat 5.1

SERVIDOR DE APLICACIONES WEB

¿ Sistema operativo: Windows 2008 R2 SP1 Server, Windows 2012 R2

¿ Roles:

¿ Application server

¿ File Services

¿ Web Server ¿ IIS 7.5

¿ Aplicaciones:

¿ Framework 2/3/3.5/4/4.5

¿ Crystal Report for .Net Framework 2/4

Consulta:

Para realizar un costeo adecuado, sírvase confirmar que los servidores de infraestructura para la plataforma de desarrollo será brindada por la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servidores de infraestructura para la plataforma de desarrollo será brindada por la COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Bolsa de horas:
..COFIDE se compromete a pagar mínimamente dicha cantidad horas por cualquier perfil durante los meses que dure el contrato.

Consulta:
Sírvasse confirmar, que el monto de 800 horas es un monto total en soles acumulado flat, es decir, ese monto en soles no cambia mes a mes durante vigencia de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que el monto depende del perfil asignado al servicio lo por tanto si podria ccambiar mes a mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Cuenta corriente de horas:
..Si COFIDE durante un mes en particular no llegara a consumir el total de horas fijadas en la Línea base este diferencial de horas no serán perdidas...

Consulta:
Con la finalidad de lograr un servicio planificado, sírvase confirmar que las horas no consumidas podrán ser utilizadas para el siguiente mes, y en caso de no ser utilizadas estas horas ya no serán acumuladas para los siguientes meses.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que según lo indicado en las bases las horas de la línea base no utilizadas en un mes pueden ser utilizadas en el siguiente mes y son acumulables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

..Según la demanda que se revise de forma mensual, pueden requerirse roles adicionales que serán pedidos con 15 días calendarios...

Consulta:

Sírvase confirmar, que los 15 días aplican para presentar candidatos, pero para el inicio de actividades podría ser 30 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 15 días se refiere al tiempo de anticipación que COFIDE debe solicitar un recurso adicional, no precisamos el tiempo maximo para el proveedor presente el recurso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

..Según la demanda que se revise de forma mensual, pueden requerirse roles adicionales que serán pedidos con 15 días calendarios...

Consulta:

Se sugiere que deban incluir al menos un perfil de analista de calidad o testing, en los perfiles de línea base no lo tienen incluido, este perfil debería consumir las horas mensuales de la línea base

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el perfil de analista de calidad no es parte del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

..Para la aprobación de horas por parte de COFIDE el contratista debe considerar que:
Los requerimientos deben estar implementados en ambiente de calidad..

Consulta:

Se sugiere incluir la aprobación de horas basado en entregables de tipo Análisis, Diseño, Construcción y Pase, es decir, cada entregable aprobado es una aprobación de horas para poder ser facturado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.9 Literal: 6.2.9 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma que la aprobación de horas basado en entregables parciales de tipo Análisis, Diseño, Construcción y Pase a Qas podría ser aprobado para poder ser facturado, sin embargo tal como se indica en las bases se puede solicitar que el entregable este desplegado en el ambiente de certificación y validado por el analistade COFIDE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

..El CONTRATISTA deberá contar con personal con capacidad para liderar proyectos que serán asumidos a lo largo del servicio...

Consulta:

Sírvase confirmar que este perfil consumirá las líneas horas mensuales o adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: 6.2.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que de requerirse un profesional de gestión de proyectos sus actividades se consumirá de la bolsa de horas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

..COFIDE podrá solicitar al contratista hacer cambios en la programación de entregables del mes en caso se tenga una nueva priorización...

Consulta:

Sírvase confirmar que la aprobación de horas trabajadas es por entregable (documento análisis, diseño, componente construcción) enviado a COFIDE, y que las horas invertidas y paralizadas serán reconocidas en el mes en curso de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.11 Literal: 6.2.11 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la aprobación de horas trabajadas es por entregable (documento análisis, diseño, componente construcción) de acuerdo al estimado aprobado por COFIDE, y que las horas invertidas y paralizadas serán reconocidas en el mes en curso de facturación siempre en cuando se tenga la conformidad del entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
6.1.1 Plataformas de Desarrollo actuales
SERVICIOS SAAS
-Plataforma BPMN

Consulta:
Para realizar un costeo adecuado, sírvase confirmar que los ambientes y los costos de licencias en las plataformas BPMN será brindada por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los ambientes y los costos de licencias en las plataformas BPMN será brindada por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

- 6.1.1 Plataformas de Desarrollo actuales
HERRAMIENTA DE DESARROLLO
- ¿ Visual Studio 2013, 2015 bajo la plataforma Microsoft .Net
 - ¿ Oracle SQL Developer
 - ¿ PHP Programming language
 - ¿ Microsoft SharePoint (2007, 2010 y 2013)
 - ¿ Microsoft SharePoint Online de Office 365
 - ¿ Microsoft SharePoint Designer

Consulta:

Para realizar un costeo adecuado, sírvase confirmar que las licencias de las herramientas de desarrollo serán brindada por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las licencias de las herramientas de desarrollo serán brindada por COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
6.7 LOCALIZACION Y MODALIDAD DE TRABAJO DEL SERVICIO
Para la prestación del servicio COFIDE aceptará que el equipo del CONTRATISTA esté en remoto ó dentro de las oficinas de COFIDE

Consulta:
para realizar un costeo adecuado con respecto al trabajo remoto, considerando que parte del equipo realizará trabajo remoto sírvase confirmar que la entidad brindará los accesos vía VPN por internet y no se requeriría enlace dedicado site to site con el contratante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.7 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de trabajo remoto, COFIDE brindará los accesos vía VPN por internet y no se requeriría enlace dedicado site to site con el contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE POSTORES

Gestor de servicio:

"¿ Mínimo Bachiller universitario en Ingeniería o Licenciatura en Ingeniería de Sistemas o Sistemas Computacionales o Tecnologías....."

Consulta:
Se sugiere considerar que el gestor del servicio, tenga título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara en aras de generar la libertad de concurrencia se solicita que el gestor cuente con el grado minimo de bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE POSTORES

Líder técnico:

"¿ ¿ Mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería....."

Consulta:

Se sugiere considerar que el Líder técnico, tenga título profesional y un curso de 40 horas de gestión de proyectos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara en aras de fomentar la libertad de concurrencia se solicita que el gestor cuente con el grado minimo de bachiller y no se considera el curso ya que sería una limitante para la participacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

Arquitecto de aplicaciones
"¿ Cinco (05) años de experiencia mínima acreditada en actividades de Arquitectura de Software o Arquitectura de aplicaciones..."

Consulta:
Se sugiere considerar 04 años de experiencia como arquitecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que por ser una funcion donde define , comunica, supervisa,y asegura que el software cumpla con todos los requisitos de calidad, seguridad, modificabilidad, extensibilidad etc, se necesita un personal con mucha experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
SERVICIOS SAAS
-Plataforma BPMN

Consulta:
Sírvasse indicar el nombre de la plataforma BPMN, de ser posible la URL del producto, y confirmar que las licencias serán asumidas por COFIDE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL SOFTWARE BPM de COFIDE es eSigna y son suscripciones que cuenta COFIDE y serán provistas en caso se requiera para le desenvolvimiento del servicio. Se confirma que las que las licencias seran asumidas por cofide

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

SERVICIOS SAAS
-Plataforma BPMN
-Office 365

Consulta:
Sírbase indicar el nombre del producto Office 365 (Por ejemplo E1, E3 O E5) y confirmar que las licencias serán asumidas por COFIDE.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que COFIDE cuenta con suscripciones MS 365 E1, E3 y E5 y en caso se requiera para algun desarrolllo las mismas serás provistas por COFIDE
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
HERRAMIENTA DE DESARROLLO
¿ Visual Studio 2013, 2015 bajo la plataforma Microsoft .Net
¿ Oracle SQL Developer
¿ PHP Programming language
¿ Microsoft SharePoint (2007, 2010 y 2013)
¿ Microsoft SharePoint Online de Office 365
¿ Microsoft SharePoint Designer

Consulta:
Sírbase indicar si COFIDE entregará licencias de Visual studio 2013 para los desarrolladores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cofide entregará licencias de Visual studio 2013 si se requiere para el desenvolvimiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
HERRAMIENTA DE DESARROLLO
¿ Visual Studio 2013, 2015 bajo la plataforma Microsoft .Net
¿ Oracle SQL Developer
¿ PHP Programming language
¿ Microsoft SharePoint (2007, 2010 y 2013)
¿ Microsoft SharePoint Online de Office 365
¿ Microsoft SharePoint Designer

Consulta:

Sírvase indicar el nombre del IDE desarrollo que utiliza para los programas en PHP, en caso de ser licenciados, sírvase confirmar si entregarán licencias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las bases:Debe decir:
HERRAMIENTA DE DESARROLLO
¿ Visual Studio 2013, 2015 bajo la plataforma Microsoft .Net
¿ Oracle SQL Developer
¿ Microsoft SharePoint (2007, 2010 y 2013)
¿ Microsoft SharePoint Online de Office 365
¿ Microsoft SharePoint Designer
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
HERRAMIENTA DE DESARROLLO
¿ Visual Studio 2013, 2015 bajo la plataforma Microsoft .Net
¿ Oracle SQL Developer
¿ PHP Programming language
¿ Microsoft SharePoint (2007, 2010 y 2013)
¿ Microsoft SharePoint Online de Office 365
¿ Microsoft SharePoint Designer
Debe decir:
HERRAMIENTA DE DESARROLLO
¿ Visual Studio 2013, 2015 bajo la plataforma Microsoft .Net
¿ Oracle SQL Developer
¿ Microsoft SharePoint (2007, 2010 y 2013)
¿ Microsoft SharePoint Online de Office 365
¿ Microsoft SharePoint Designer
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
¿ Herramientas de Explotación de Datos
o Power BI

Consulta:

Sírvase indicar la versión de licencia Power BI que utilizan, además sírvase confirmar si entregarán licencias de Power BI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las licencias de Power BI de la suite de MS 365 las proveera COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

c) Cuenta Corriente de horas.

Si COFIDE durante un mes en particular no llegara a consumir el total de horas fijadas en la Línea Base, éste diferencial de horas no serán perdidas por la Empresa, sino que serán registrados a una bolsa de horas para su posterior consumo en cualquier momento durante la vigencia del contrato

Consulta:

Se sugiere retirar el consumo de horas acumulable, considerando que la línea base puede ser ajustada durante el servicio, además tener una bolsa de horas acumulable sólo generaría desvirtuar un servicio de fábrica planificado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el consumo de horas de la línea base es acumulable,tal como se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

c) Cuenta Corriente de horas.

Si COFIDE durante un mes en particular no llegara a consumir el total de horas fijadas en la Línea Base, éste diferencial de horas no serán perdidas por la Empresa, sino que serán registrados a una bolsa de horas para su posterior consumo en cualquier momento durante la vigencia del contrato

Consulta:

con el fin de mantener un control efectivo de las horas de la cuenta corriente y no impactar en la planificación de recursos , se sugiere que las horas de la línea base no utilizada tengan vigencia de 1 mes durante el siguiente ciclo productivo, en caso no ser usadas estas vencerán.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el consumo de horas de la línea base es acumulable,tal como se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
6.2.4 Gestión de Incidentes
El CONTRATISTA debe considerar como parte del desenvolvimiento del servicio el procedimiento vigente de Gestión de Incidentes

Consulta:
Sírvase indicar la volumetría de incidencias del último año para poder realizar un dimensionamiento y planificación de atenciones en horario fuera de oficina, caso contrario sírvase indicar el número de horas promedio atribuibles a incidencias.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2.4 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se puede confirmar que el ultimo año se atendieron 725 solicitudes de tipo incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

c) Lineamientos de Arquitectura ¿ Software e Integración

El Contratista deberá:

¿ Garantizar que las aplicaciones cumplan los estándares y prácticas de desarrollo de software.

¿ Reducir la deuda técnica, garantizando que las aplicaciones construyan componentes con atributos de calidad y seguridad por defecto .

Consulta:

Sírvase, indicar si COFIDE entregará el servidor SONAR y otras herramientas de aseguramiento de calidad de código y de seguridad para uso del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE no entregará el servidor SONAR ni otras herramientas de aseguramiento de calidad de código y de seguridad para uso del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

c) Lineamientos de Arquitectura ¿ Software e Integración

El Contratista deberá:

- ¿ Garantizar que las aplicaciones cumplan los estándares y prácticas de desarrollo de software.
- ¿ Reducir la deuda técnica, garantizando que las aplicaciones construyan componentes con atributos de calidad y seguridad por defecto .

Consulta:

Sírvase indicar si COFIDE entregará herramientas de tipo DevSecOps, como por ejemplo, jenkins, artifact, u otros, necesarios para garantizar un adecuado control del código fuente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE está en proceso de definición de l uso de herramientas de tipo DevSecOps, como por ejemplo, jenkins, artifact, u otros, necesarios para garantizar un adecuado control del código fuente, en el caso que se definia se confirma que COFIDE proporcionaría las herramientas al proveedor del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
d) Lineamientos de Arquitectura ¿ Infraestructura y operaciones
El Contratista deberá asegurar que las aplicaciones de la Empresa cuenten con las condiciones necesarias para operar adecuadamente:

¿ La aplicación debe estar integrada con las herramientas de monitoreo de la Empresa.....

Consulta:
Sírvase indicar el nombre y versión de la herramienta de monitoreo que utilizan, además confirmar que para el entorno de desarrollo y certificación COFIDE será responsable de entregarlo y administrarlo

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.6 **Literal:** d **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE cuenta con la herramienta de monitoreo OpenManager y por otro lado se confirma que el entorno de desarrollo y certificación COFIDE será responsable de entregarlo y administrarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
6.2.7 Ingreso de nuevos aplicativos de mantenimientos
La atención de aplicativos que no se encuentren listados en el anexo XXX se realizará bajo el siguiente procedimiento:

1. COFIDE solicita al Contratista, mediante la herramienta de Gestión de la Demanda, la inclusión del nuevo mantenimiento, y de contar con información documentaria deberá entregarla para el ingreso de la nueva aplicación.....

Consulta:
Sírvase indicar que herramienta de Gestión de Demanda y que herramienta de Gestión de Proyectos se tiene previsto utilizar, y si estas herramientas serán provistas por COFIDE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que COFIDE sólo proveerá la herramienta de Gestión de solicitudes (ARANDA). Por otro lado confirmamos que durante la Etapa Pre Operativa se puede revisar la necesidad de usar otras herramientas para la adecuada gestión de la demanda o gestión de proyectos durante servicio. Las herramientas que definamos en conjunto no deben significar costos adicionales para COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
6.2.7 Ingreso de nuevos aplicativos de mantenimientos
La atención de aplicativos que no se encuentren listados en el anexo XXX se realizará bajo el siguiente procedimiento:

- 2. El Contratista elaborará un informe con el siguiente contenido como mínimo:
o Cronograma de actividades necesarias para la implementación del respectivo ambiente de desarrollo y perfiles requeridos.
- o El plan propuesto para la transferencia de conocimiento hacia el Contratista.

Consulta:
Se sugiere incluir en el punto 2, que se incluirá la lista de herramientas y licencias adicionales a dicho informe, y que se gestionará con un control de cambio donde COFIDE asuma el costo de las mismas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en las bases
"Debe Decir:
2. El Contratista elaborará un informe con el siguiente contenido como mínimo:
o Cronograma de actividades necesarias para la implementación del respectivo ambiente de desarrollo y perfiles requeridos.
o El plan propuesto para la transferencia de conocimiento hacia el Contratista.
o Requerimiento de software ó licencias adicionales para que pueda dimensionar COFIDE en los casos que aplique

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:
2. El Contratista elaborará un informe con el siguiente contenido como mínimo:
o Cronograma de actividades necesarias para la implementación del respectivo ambiente de desarrollo y perfiles requeridos.
o El plan propuesto para la transferencia de conocimiento hacia el Contratista.

Debe Decir:
2. El Contratista elaborará un informe con el siguiente contenido como mínimo:
o Cronograma de actividades necesarias para la implementación del respectivo ambiente de desarrollo y perfiles requeridos.
o El plan propuesto para la transferencia de conocimiento hacia el Contratista.
o Requerimiento de software ó licencias adicionales para que pueda dimensionar COFIDE en los casos que aplique
"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
El CONTRATISTA deberá ofrecer como parte del servicio un Proceso de Gestión de la Demanda, tomando en cuenta el Modelo de Operación del Servicio de COFIDE y que permita atender las solicitudes de usuario en un tiempo de respuesta aceptable. Este proceso entrará en vigencia desde el primer día del Contrato y puede ser revisado y optimizado durante la vigencia del mismo.

Consulta:
Se sugiere que esta propuesta se desarrolle durante la pre-operativa considerando que en esta etapa se tendrá el detalle del modelo de operación de COFIDE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.11 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante la etapa Pre operativa del servecio se puede revisar ese tipo de sugerencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Tiempo Máximo de Asignación de Recursos(a apartir de ser notificado por COFIDE)
No mayor a 2 días hábiles

Consulta:
Se sugiere incluir una planificación mensual de la demanda de los siguientes 02 meses, con la finalidad de lograr los tiempos de asignación esperados, tanto para Requerimientos (Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones) y Proyectos Especiales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.11 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la planificación de la demanda en COFIDE es trimestral y la misma será compartida al proveedor del servicio para la asignación de recursos, tanto para Requerimientos (Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones) y Proyectos Especiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
6.4 Seguridad de Información

De conformidad a la Directiva de Seguridad de la Información N°011.04.2022 ¿Relación con Proveedores¿, el CONTRATISTA debe cumplir:
Protección de Activos
¿ En caso de requerir conexiones para la implementación y/o soporte y/u operación del servicio, El CONTRATISTA:
o Es el responsable de la seguridad del servicio ofrecido y deberá contar con medidas de seguridad (firewall, protección contra software malicioso, control de fugas de información, entre otros),

Consulta:
Sírbase indicar el medio de comunicación entre el equipo de desarrollo y los servidores de COFIDE, se utilizará una VPN provista por COFIDE? o se debería dimensionar un VPN Site to Site por internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el medio de comunicación entre el equipo de desarrollo y los servidores de COFIDE, se utilizará una VPN provista por COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:
Sírvase considerar en la experiencia del postor a ser evaluada la certificación CMMI 3 o superior tal como lo indica en la pagina 18 (Equipo de trabajo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que esta certificación deberá ser presentada por el POSTOR durante la etapa de perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que para la suscripcion de contrato debera presentar CMMI DEV ML3 cuyo registro en la página del <https://cmmiinstitute.com/> esté vigente (local o corporativo)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
k) De acuerdo al objeto contractual convocado requerir la presentación de otros documentos, según corresponda: documentación que acredite al equipo de trabajo.

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones, sírvase por favor señalar los documentos que se deben presentar en este punto para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que debiera presentar titulo del grado , constancias, certificados de trabajo de estudios y trabajo, o otro tipo de documentacion que acredite la experiencia y los conocimientos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:26:06

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

B.3.1 FORMACION ACADEMICA

Gestor del Servicio

Mínimo Bachiller universitario en Ingeniería o Licenciatura en Ingeniería de Sistemas o Sistemas Computacionales o Tecnologías de Información o Electrónico o Ingeniería Industrial o Ing. Informática o Ing. En Computación e Informática o Sistemas y Cómputo.

Consulta: Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicitan que se acepte las siguientes carreras:
Mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas y Computación Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación e informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Administración de empresas o Licenciatura en Computación o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática o Licenciado en Administración y Gerencia o Licenciado en Administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las bases:

Debe Decir:

Gestor del Servicio:

¿ Mínimo Bachiller universitario en Ingeniería o Licenciatura en Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Tecnologías de Información ó Licenciado en Computación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

Gestor del Servicio:

¿ Mínimo Bachiller universitario en Ingeniería o Licenciatura en Ingeniería de Sistemas o Sistemas Computacionales o Tecnologías de Información o Electrónico o Ingeniería Industrial o Ing. Informática o Ing. En Computación o Licenciado en Computación o Computación e Informática o Sistemas y Cómputo.

Debe Decir:

Gestor del Servicio:

¿ Mínimo Bachiller universitario en Ingeniería o Licenciatura en Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Tecnologías de Información ó Licenciado en Computación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:19

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

referente al Grado de Madurez del postor, es posible presentar un certificado similar que permita demostrar un grado de madurez similar o superior como por ejemplo un certificado de homologación como proveedor de algún proyecto con entidad financiera bancaria emitida con una antigüedad no mayor de 3 años por una empresa homologadora de calidad (SGS)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que No pueden acreditar el certificado con un documento diferente al propio certificado . señirse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones No Core

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:19

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

¿a qué criterio responde el monto de facturación acumulada de S/27,803,243.00 en los últimos 8 años para los postores?
ya que el monto anual promedio de S/3,475,405.38 supera el monto estimado total del contrato por los 36 meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: C Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que el valor estimado es determinado en la indagación de mercado, el cual será puesto en conocimiento cuando el comité de selección registre el otorgamiento de la buena pro.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null