

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO		

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Confirmar si la experiencia en implementación de aulas virtuales educativas será considerada?

Sobre la experiencia en implementación de aulas virtuales educativas que es similar a plataformas virtuales educativas que se mencionan en las bases como experiencia similar por las siguientes razones técnicas:

#### Similitud funcional:

Un aula virtual comparte muchas funcionalidades con una biblioteca y plataforma virtual. Ambas plataformas requieren:

Gestión de contenido digital educativo  
Sistemas de autenticación y control de acceso de usuarios  
Interfaz de usuario para navegación y búsqueda de recursos  
Herramientas de interacción y colaboración en línea

#### Competencias técnicas transferibles:

La implementación de un aula virtual requiere habilidades técnicas directamente aplicables a una biblioteca virtual, incluyendo:

Diseño de arquitectura de sistemas web escalables  
Desarrollo de bases de datos para almacenamiento y recuperación eficiente de recursos digitales  
Implementación de protocolos de seguridad para proteger datos sensibles  
Integración de herramientas de aprendizaje en línea

#### Experiencia en entornos educativos digitales:

Ambos servicios están diseñados para facilitar el aprendizaje en línea, lo que implica:  
Comprensión de las necesidades específicas de usuarios en contextos educativos  
Experiencia en la creación de interfaces intuitivas para estudiantes y educadores  
Conocimiento de estándares y mejores prácticas en tecnología educativa

#### Gestión de proyectos similares:

La implementación de un aula virtual involucra procesos de gestión de proyectos comparables, como:  
Análisis de requisitos institucionales específicos  
Planificación e implementación por fases  
Capacitación de usuarios y soporte técnico continuo

#### Adaptabilidad y escalabilidad:

Tanto las aulas virtuales como las bibliotecas virtuales requieren:  
Diseño de sistemas flexibles que puedan adaptarse a cambios en las necesidades educativas  
Capacidad para manejar un gran número de usuarios concurrentes y volúmenes crecientes de contenido digital

Confirmar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria y teniendo en consideración lo establecido en las bases del proceso de selección (Página 72), "Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de suscripciones en línea con fines educativos, y/o implementación de herramientas tecnológicas de sistemas de información, y/o servicio de tecnología de información, y/o plataformas virtuales académicas, y/o

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

	Específico	3.2	C	72
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

proveedor de licencias de software, relacionados al sector educativo"

Por tanto, la "IMPLEMENTACIÓN DE AULAS VIRTUALES" parte de experiencias similar, en el marco de una suscripción.

Cabe indicar que, la suscripción es un acuerdo en el cual una persona o empresa paga una tarifa regular (mensual, anual, etc.) para recibir un producto o servicio de manera continua. Ejemplos comunes de suscripciones incluyen servicios de streaming, revistas, cajas de productos y aplicaciones de software."

Por tanto, se acoge dicha observación en las bases del proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO		

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si la experiencia en "IMPLEMENTACIÓN Y ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE EDUCATIVO AULA VIRTUAL" será considerada?

Sobre la experiencia en implementación y arrendamiento de software que forma parte de "implementación de herramientas tecnológicas de sistemas de información y/o servicio de tecnología de información, y/o plataformas virtuales académicas " que forman parte de las bases se considerarán como experiencia similar por las siguientes razones técnicas:

1. Relevancia tecnológica:
  - Esta experiencia implica no solo la implementación, sino también el mantenimiento y actualización continua de software educativo, lo cual es directamente aplicable a una biblioteca virtual que requiere un servicio sostenido y actualizado.
2. Gestión de ciclo de vida completo:
  - Demuestra capacidad para manejar todo el ciclo de vida de una plataforma educativa digital, desde su implementación inicial hasta su mantenimiento a largo plazo, aspecto crucial para una biblioteca virtual.
3. Competencias en servicios SaaS (Software as a Service):
  - El componente de arrendamiento indica experiencia en modelos de servicio basados en la nube, lo cual es altamente relevante para una biblioteca virtual moderna que debe ser accesible desde cualquier lugar.
4. Adaptabilidad y escalabilidad:
  - La experiencia en arrendamiento de software educativo implica la capacidad de adaptar y escalar la plataforma según las necesidades cambiantes de la institución educativa, una habilidad crucial para una biblioteca virtual en crecimiento.
5. Gestión de actualizaciones y mejoras continuas:
  - El arrendamiento de software educativo requiere la implementación regular de actualizaciones y mejoras, una competencia esencial para mantener una biblioteca virtual al día con las últimas tecnologías y requisitos educativos.
6. Experiencia en soporte técnico continuo:
  - Esta experiencia implica la provisión de soporte técnico continuo, una habilidad vital para el mantenimiento y la resolución de problemas en una biblioteca virtual.
7. Conocimiento de integración de sistemas:
  - La implementación de software educativo para aulas virtuales a menudo requiere integración con otros sistemas institucionales, una competencia valiosa para la implementación de una biblioteca virtual que debe integrarse con los sistemas existentes de la institución.
8. Familiaridad con estándares educativos digitales:
  - La experiencia en software educativo para aulas virtuales implica un conocimiento profundo de los estándares y mejores prácticas en tecnología educativa, directamente aplicable a una biblioteca virtual.
9. Gestión de contenidos digitales:
  - El software de aula virtual incluye herramientas para la gestión de contenidos digitales educativos, una funcionalidad central en una biblioteca virtual.
10. Experiencia en capacitación de usuarios:
  - La implementación de software educativo generalmente incluye la capacitación de usuarios, una habilidad importante para asegurar la adopción efectiva de la biblioteca virtual.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

---

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.2	Literal: C	Página: 72
------------------------	---------------------	--------------	------------	------------

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria y teniendo en consideración lo establecido en las bases del proceso de selección (Página 72), "Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de suscripciones en línea con fines educativos, y/o implementación de herramientas tecnológicas de sistemas de información, y/o servicio de tecnología de información, y/o plataformas virtuales académicas, y/o proveedor de licencias de software, relacionados al sector educativo"

Por tanto, la "IMPLEMENTACIÓN Y ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE EDUCATIVO AULA VIRTUAL" parte de experiencias similar, en el marco de una suscripción.

Cabe indicar que, la suscripción es un acuerdo en el cual una persona o empresa paga una tarifa regular (mensual, anual, etc.) para recibir un producto o servicio de manera continua. Ejemplos comunes de suscripciones incluyen servicios de streaming, revistas, cajas de productos y aplicaciones de software."

Por tanto, se acoge dicha observación en las bases del proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si la experiencia en "SERVICIO DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION" será considerada?

Sobre la experiencia en SERVICIO DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION que forma parte de "y/o plataformas virtuales académicas, y/o proveedor de licencias de software, relacionados al sector educativo" que forman parte de las bases se considerarán como experiencia similar por las siguientes razones técnicas:

La experiencia en "SERVICIO DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION" debería acogerse como servicio similar por las siguientes razones técnicas:

1. Gestión de plataforma educativa integral:
  - Google Workspace for Education es una suite completa de herramientas diseñadas específicamente para entornos educativos, lo que demuestra experiencia en la gestión de plataformas complejas similares a una biblioteca virtual.
2. Manejo de contenido digital a gran escala:
  - Esta plataforma incluye herramientas como Google Drive, que permiten el almacenamiento y la gestión de grandes volúmenes de contenido digital, una competencia crucial para una biblioteca virtual.
3. Experiencia en sistemas de autenticación y seguridad:
  - Google Workspace utiliza sistemas avanzados de autenticación y seguridad, habilidades esenciales para proteger los recursos de una biblioteca virtual.
4. Integración de herramientas colaborativas:
  - La plataforma incluye herramientas de colaboración en tiempo real (como Google Docs, Sheets, y Slides), funcionalidades que son cada vez más relevantes en bibliotecas virtuales modernas.
5. Gestión de usuarios a gran escala:
  - Demuestra capacidad para manejar un gran número de usuarios con diferentes niveles de acceso, una habilidad crucial para una biblioteca virtual institucional.
6. Implementación de soluciones en la nube:
  - Google Workspace es una solución basada en la nube, lo que implica experiencia en la implementación y gestión de servicios accesibles desde cualquier lugar, un aspecto fundamental para una biblioteca virtual.
7. Experiencia en análisis de datos y generación de informes:
  - La plataforma ofrece herramientas de análisis y generación de informes, habilidades valiosas para el seguimiento y la mejora continua de una biblioteca virtual.
8. Conocimiento de estándares de interoperabilidad:
  - Google Workspace se adhiere a estándares de interoperabilidad, lo que demuestra experiencia en la integración con otros sistemas y plataformas, una capacidad importante para una biblioteca virtual que debe integrarse con sistemas existentes.
9. Experiencia en capacitación y soporte técnico:
  - La implementación de Google Workspace generalmente incluye capacitación y soporte continuo, habilidades cruciales para asegurar la adopción y el uso efectivo de una biblioteca virtual.
10. Adaptabilidad a necesidades educativas específicas:
  - Google Workspace for Education se puede personalizar para satisfacer necesidades educativas específicas,

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

demostrando la capacidad de adaptar plataformas a requisitos institucionales particulares.

11. Manejo de actualizaciones y mejoras continuas:

- Como plataforma en constante evolución, la experiencia con Google Workspace implica la capacidad de gestionar actualizaciones y mejoras regulares, una habilidad esencial para mantener una biblioteca virtual actualizada.

12. Experiencia en accesibilidad y diseño inclusivo:

- Google Workspace incluye características de accesibilidad, lo que demuestra conocimiento en el diseño de plataformas inclusivas, un aspecto importante para una biblioteca virtual que debe ser accesible para todos los usuarios.

Se pide confirmar

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 72

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria y teniendo en consideración lo establecido en las bases del proceso de selección (Página 72), "Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de suscripciones en línea con fines educativos, y/o implementación de herramientas tecnológicas de sistemas de información, y/o servicio de tecnología de información, y/o plataformas virtuales académicas, y/o proveedor de licencias de software, relacionados al sector educativo"

Por tanto, la "IMPLEMENTACIÓN DE AULAS VIRTUALES" parte de experiencias similar, en el marco de una suscripción.

Cabe indicar que, la suscripción es un acuerdo en el cual una persona o empresa paga una tarifa regular (mensual, anual, etc.) para recibir un producto o servicio de manera continua. Ejemplos comunes de suscripciones incluyen servicios de streaming, revistas, cajas de productos y aplicaciones de software."

Por tanto, se acoge dicha observación en las bases del proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	10768611900	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	CADILLO DELGADO ANGI CAROLINA	Hora de envío :	18:09:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si la experiencia en IMPLEMENTACIÓN DE AULAS VIRTUALES Y SOFTWARE EDUCATIVO serán validadas para el computo de experiencia, recordando que son similares dentro de " implementación de herramientas tecnológicas de sistemas de información, y/o servicio de tecnología de información, y/o plataformas virtuales académicas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria y teniendo en consideración lo establecido en las bases del proceso de selección (Página 72), "Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de suscripciones en línea con fines educativos, y/o implementación de herramientas tecnológicas de sistemas de información, y/o servicio de tecnología de información, y/o plataformas virtuales académicas, y/o proveedor de licencias de software, relacionados al sector educativo"

Por tanto, la "IMPLEMENTACIÓN DE AULAS VIRTUALES" parte de experiencias similar, en el marco de una suscripción.

Cabe indicar que, la suscripción es un acuerdo en el cual una persona o empresa paga una tarifa regular (mensual, anual, etc.) para recibir un producto o servicio de manera continua. Ejemplos comunes de suscripciones incluyen servicios de streaming, revistas, cajas de productos y aplicaciones de software."

Por tanto, se acoge dicha observación en las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20612150631	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	B & K NEGOCIOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:12:10

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

AL COMITÉ DE SELECCIÓN SE SOLICITA QUE INCLUYA COMO REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD O SEGÚN CORRESPONDA EN LAS BASES ESTÁNDAR QUE, EL POSTOR ENTREGUE UN ACCESO A UNA DEMOSTRACIÓN (DEMO) DE LA PLATAFORMA DE BIBLIOTECA VIRTUAL QUE OFERTE, EL CUAL DEBE SER DE LA SIGUIENTE MANERA:

- ¿ URL: http://demo.bibliotecavirtual.com
- ¿ Usuario: demo\_usuario
- ¿ Contraseña: demo\_contraseña

EL DEMO, PERMITIRÁ QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PUEDA VERIFICAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, SEGÚN EL NUMERAL 5.1 DE LAS BASES; ESTA ACCIÓN PERMITIRÁ GARANTIZAR LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO; ASIMISMO BRINDAR UN SERVICIO OPORTUNO A LOS USUARIOS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capítulo 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29. Requerimiento, del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria y a fin de garantizar el cumplimiento del servicio, se incluye como requisito en los Términos de Referencia-TDR, para que los postores entreguen el DEMO, el cual asegurará la calidad del servicio que ofrecen.

1. Realizar pruebas internas para verificar que todos los módulos y funciones estén operativos.
2. Asegurar que la plataforma sea intuitiva y fácil de usar para que el comité pueda navegar sin dificultades.

Ejemplo de Entrega:

- ¿ URL: http://demo.bibliotecavirtual.com
- ¿ Usuario: demo\_usuario
- ¿ Contraseña: demo\_contraseña

Por tanto, se acoge dicha observación en las bases del proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN, MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS VIRTUALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20612150631	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	B & K NEGOCIOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:12:10

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para tener mayor participación de proveedores en el proceso de contratación, se solicita que la experiencia específica del personal clave sea la implementación de (03) servicios relacionados a bibliotecas virtuales para entidades en educación superior., como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que dicho requisito es necesario por tratarse y mostrar la experiencia en materia de la convocatoria y el cual garantizara un trabajo eficiente .

Por tanto, no se acoge dicha observación en las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null