

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	25 DE FEBRERO DE 2025						
1.2	ÁREA USUARIA	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESCOLAR (DIGE)						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	"SERVICIO IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE ATENCIÓN DE CASOS REPORTADOS DE VIOLENCIA ESCOLAR DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN"						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	C0175 FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, LA PREVENCION						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	32						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código		-----				
		Documento que declaró la viabilidad		-----				
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	MEMORANDUM N.º 01053-2024-MINEDU/VMGI-DIGC		Fecha de recepción		30.10.2024	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	07.02.2025	De oficio	-----	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	-----	De oficio	-----	Con motivo de observaciones	-----	
		Fecha de la cuarta versión	-----	De oficio	-----	Con motivo de observaciones	-----	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACION SE EFECTUARÁ POR ÍTEMES	SI	-----	NO	X			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	-----	NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		----	Fecha de aprobación	----		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI			NO	X		
		Nº de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		----	Fecha de inicio de vigencia	----		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº ítem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	9	9	INFORME N.º 01156-2024-MINEDU/SG-OGA-OL	27.12.2024	-----	-----	-----
<p>(i) AGREGAR COMO SEGUNDO NUMERAL DENOMINACION DE LA CONTRATACION y verificar todos los numerales</p> <p>(ii) NUMERAL 4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS. En el numeral 4.2.4 deberá precisarse la forma en que la plataforma deberá permitir medir y mejorar la satisfacción del cliente a través de reportes.</p> <p>(iii) NUMERAL 5. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR -Precisar en un pie de página a que se refiere campaña 1 -Precisar en un pie de página a que se refiere campaña 2 -Módulo de supervisor con dos (02) licencias. - Verificar si solo se requerirá 06 licencias o 12, toda vez en que en el caso del supervisor y la cantidad de auricular considera el total; precisar que se requieren licencias adicionales de supervisor.</p> <p>(iv) NUMERAL 5.2 DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA En el numeral 5.2.6 precisar la frase "un buzón de voz por campaña" En el numeral 5.2.21, evaluar la posibilidad de precisar que "el supervisor podrá monitorear en una sola plataforma todos los canales de atención"</p> <p>(v) NUMERAL 8.2.1 UN (01) ESPECIALISTA – Personal clave Actividades: -Se sugiere reformular la denominación del personal clave, toda vez que la denominación "especialista" es muy general.</p> <p>(vi) NUMERAL 9.2 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: -Precisar porque medio se comunicará las fechas y horas de las reuniones</p> <p>(vii) NUMERAL 19 OTRAS PENALIDADES: -Verificar los 6 supuestos si los numerales con los cuales se asocia corresponden y si se encuentran detallados en los TDRs. -Verificar los 6 supuestos concuerdan con los numerales del TDR, afin de consignar correctamente. -Los procedimientos para verificar el supuesto a penalizar no se debe verificar con un informe ya que es un instrumento y no un procedimiento, según la Opinión Nº 052-2022/DTN el cual indica en el numeral 2.3.1, lo siguiente: iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se constituye el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad. Por lo cual, se sugiere que la (DIGE y/o OTIC), debe indicar el procedimiento de verificación de los 6 supuestos que da lugar a la aplicación de la penalidad.</p> <p>(viii) NUMERAL 17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS: Precisar a partir de conformidad se contabilizará el plazo</p> <p>(ix) OTROS: -Verificar todos los extremos de los TDR toda vez que hay palabras juntas las cuales fueron resaltados en el TDR comentado adjunto al presente informe.</p>								

Firmado digitalmente por:
SAMAME FAÑANAÑAN Rinaldo
Enrique FAU 20131370998 soft
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 25/02/2025 15:32:05-0500

Firmado digitalmente por:
TICUÑA HUAMAN Rossmery
FAU 20131370998 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25/02/2025 15:38:48-0500

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA								
	Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	
	1	9	9	MEMORANDUM N.º 00138-2025-MINEDU/VMGI-DIGC	07.02.2025	
<p>i) Se agregó como segundo numeral DENOMINACION DE LA CONTRATACION y se verificó que fueron actualizados los numerales.</p> <p>(ii) NUMERAL 5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.</p> <p>En el numeral 5.2.4 se precisó la forma en que la plataforma deberá permitir medir y mejorar la satisfacción del cliente a través de reportes.</p> <p>(iii) NUMERAL 6. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR</p> <p>-Se precisó en el pie de página a que se refiere campaña 1</p> <p>-Se precisó en el pie de página a que se refiere campaña 2</p> <p>(iv) NUMERAL 6.2 DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA</p> <p>En el numeral 6.2.6 se precisó respecto "un buzón de voz por campaña"</p> <p>En el numeral 6.2.21, se precisó respecto a "el supervisor podrá monitorear en una sola plataforma todos los canales de atención"</p> <p>(v) NUMERAL 9.2.1 UN (01) ESPECIALISTA – Personal clave Actividades:</p> <p>-Se reformuló la denominación del personal clave, toda vez que la denominación "especialista" es muy general; de la siguiente manera: UN (01) ESPECIALISTA EN INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS</p> <p>(vi) NUMERAL 10.2 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</p> <p>-Se precisó que se comunicará las fechas y horas de las reuniones mediante correo electrónico.</p> <p>(vii) NUMERAL 20 OTRAS PENALIDADES:</p> <p>-Se verificó que los 6 supuestos se encuentran detallados en los TDRs.</p> <p>-Se verificó que los 6 supuestos concuerdan con los numerales detallados del TDR.</p> <p>-Se verificó que los 6 supuestos fueron modificados con procedimientos de verificación.</p> <p>(viii) NUMERAL 17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS:</p> <p>Se precisó que a partir de última conformidad se contabilizará el plazo para vicios ocultos</p> <p>(ix) OTROS:</p> <p>-Se verificó que fueron subsanados las palabras pegadas indicadas.</p>									
2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO								
	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento							
	1	<p>(i) Se agregó como segundo numeral DENOMINACION DE LA CONTRATACION y se verificó que fueron actualizados los numerales.</p> <p>(ii) NUMERAL 5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.</p> <p>En el numeral 5.2.4 se precisó la forma en que la plataforma deberá permitir medir y mejorar la satisfacción del cliente a través de reportes.</p> <p>(iii) NUMERAL 6. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR</p> <p>-Se precisó en el pie de página a que se refiere campaña 1</p> <p>-Se precisó en el pie de página a que se refiere campaña 2</p> <p>(iv) NUMERAL 6.2 DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA</p> <p>En el numeral 6.2.6 se precisó respecto "un buzón de voz por campaña"</p> <p>En el numeral 6.2.21, se precisó respecto a "el supervisor podrá monitorear en una sola plataforma todos los canales de atención"</p> <p>(v) NUMERAL 9.2.1 UN (01) ESPECIALISTA – Personal clave Actividades:</p> <p>-Se reformuló la denominación del personal clave, toda vez que la denominación "especialista" es muy general; de la siguiente manera: UN (01) ESPECIALISTA EN INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS</p> <p>(vi) NUMERAL 10.2 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</p> <p>-Se precisó que se comunicará las fechas y horas de las reuniones mediante correo electrónico.</p> <p>(vii) NUMERAL 20 OTRAS PENALIDADES:</p> <p>-Se verificó que los 6 supuestos se encuentran detallados en los TDRs.</p> <p>-Se verificó que los 6 supuestos concuerdan con los numerales detallados del TDR.</p> <p>-Se verificó que los 6 supuestos fueron modificados con procedimientos de verificación.</p> <p>(viii) NUMERAL 17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS:</p> <p>Se precisó que a partir de última conformidad se contabilizará el plazo para vicios ocultos</p> <p>(ix) OTROS:</p> <p>-Se verificó que fueron subsanados las palabras pegadas indicadas.</p>							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1	ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS								
	DEL PROVEEDOR								
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
								
3.1.2	DE LA ENTIDAD								
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
								
								
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA		MONEDA	Nuevos Soles	Dólares	Otro:	Señalar otra moneda
			MONTO					
	En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.								
								

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)					
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO					
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	5/11/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO		26/12/2024
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO	
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO	X
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
5.					
	LUIS ALBERTO MONTERO PRINCIPE		JOHANA NATALI BARRERA RAMIREZ		
	Coordinador (e) de Programación y Costos		Jefa de la Oficina de Logística		