

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Dice:

Recepción del almacén central de CENFOTUR

Por favor precisar qué tipo de documento se presentará al almacén central para que se considere la recepción. Así mismo, precisar si dicho documento lo presentará el contratista o es un documento interno.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La documentación requerida (licencia de uso) a presentar debe ser la que acredite la adquisición de un acceso de 12 meses a la infraestructura en la nube, especificando detalladamente las características de dicha infraestructura a implementar. Dicha documentación será presentada por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:  
Deberá proporcionar las licencias necesarias (sistemas operativos, bases de datos, etc.) para el óptimo funcionamiento de los recursos computacionales alojadas en nube, por el periodo de 12 meses.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos del requerimiento, se solicita indicar específicamente todas las licencias que serán necesarias que proporcione el contratista, señalando específicamente la versión del software o servicio a licenciar, la versión de licencia, y la cantidad requerida de adquirir para cada licencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se requieren licenciar todos los servidores y base de datos que se van a migrar a la nube, así como los servidores que serán aprovisionado desde cero. El proveedor también debe proporcionar el licenciamiento necesario para cubrir los requerimientos que se detallan en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:  
6.12. Deberá proporcionar direcciones públicas IPv4 e IPv6 para las aplicaciones que se publiquen a internet, con los mecanismos de seguridad para cada protocolo.

Consulta:  
Se solicita indicar específicamente la cantidad de direcciones IP publicas IPv6 e IPv4 que requieren proporcionarse."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se detalla la cantidad de direcciones IPs públicas requeridas:

Cantidad de direcciones IPv4 públicas: 05  
Cantidad de direcciones IPv6 públicas: 05

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:

6.13. La solución WAF (Web Application Firswall) podrá ser brindada por la nube pública como nativo, con la finalidad de brindar seguridad a los servicios web ante violaciones de protocolos inferiores al aplicativo, incluyendo inyección de inspección de paquetes ""http¿. Deberá detectar, alertar y bloquear, en tiempo real cualquier comportamiento malicioso conocido y/o desconocido. Deberá bloquear las transacciones web en forma preventiva, antes de que estas lleguen vía red a los servidores. Deberá soportar diferentes políticas que se asocien a las aplicaciones web. Deberá tomar acciones adecuadas ante algún ataque o alguna otra actividad no autorizada como minimo; debe considerarse el WAF mínimo para 40 dominios.

Consulta:

Se solicita indicar si cuando se dice ""debe considerarse el WAF minimo para 40 dominios"" se esta refiriendo a que durante el servicio, el WAF deberá proteger a 40 dominios, caso contrario favor de indicar específicamente la cantidad de dominios (no sub dominios) que deberá proteger el WAF en la implementación requerida."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se debe considerarse el WAF para 40 dominios durante los 12 meses de acceso a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:  
6.20. La nube pública debe ser compatible con el protocolo IPv6, para permitir la transición de IPv4 a IPv6 durante el periodo del contrato, en coordinación con la entidad.

Consulta:  
Se solicita indicar si la transacción de IPv4 a IPv6 se aplicara sobre IPs publicas o privadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aplicará sobre IPv4 publica, será transición IPv4 a IPv6, con los mecanismos necesarios para que funcione como doble pila (tanto IPv4 como IPv6).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
6,24, El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante líderes del cuadrante Mágico de Gartner, para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, lo cual garantiza la calidad de las soluciones en nube.

Observación:  
Toda vez que, según refiere: ¿El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante líderes del cuadrante Mágico de Gartner, para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, lo cual garantiza la calidad de las soluciones en nube¿ que es una empresa de consultoría e investigación dedicada exclusivamente a investigar y analizar las tendencias del mercado, es decir, si hubiera algún fabricante o proveedor de nube o de servicios de nube que cumpla las especificaciones técnicas, pero no se encuentran como líderes el cuadrante de Gartner estaría imposibilitado de participar en el proceso, ante ello solicitamos se acepten fabricantes o proveedores de nube que cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas y no se direcciona a solo unos cuantos fabricantes basándose en una consultoría internacionales, ya que dicha exigencia constituye un requisito irrazonable, desproporcionado, e incongruente con el objeto del servicio, siendo esto una exigencia tecnológica que limita y afecta la libre concurrencia de potenciales proveedores, otorgando un indebido privilegio y/o ventaja para determinado sector del mercado, existiendo por ende, a raíz de ello, un tratamiento discriminatorio. Solicitamos se suprima, permitiendo que se acepten fabricantes o proveedores de nube que cumplan las especificaciones técnicas solicitadas y no se direcciona a solo unos cuantos fabricantes basándose en una única consultoría internacional. (Ver pronunciamiento PRONUNCIAMIENTO N° 962-2019/OSCE-DGR)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRONUNCIAMIENTO N° 962-2019/OSCE-DGR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. La entidad debe contratar a un proveedor de nube que garantice la calidad y confiabilidad de las soluciones de infraestructura. No se necesita una empresa consultora en investigación, sino una empresa especializada en la implementación de recursos computacionales en la nube, con amplia experiencia en el campo tecnológico. Esto es crucial, ya que se llevará a cabo la migración de los sistemas críticos de la entidad a la nube. En cuanto a la pluralidad de proveedores, el estudio de mercado confirma que existe una variedad suficiente de empresas calificadas para cumplir con estos requisitos solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:  
Respecto a lo anterior se deberá considerarse un crecimiento de la infraestructura de hasta un 30% sobre la capacidad de recursos de memoria RAM y almacenamiento mencionada. Se debe considerar IPs pública (IPv4 e IPv6) para los sistemas informáticos publicados a internet y la administración de los DNS.

Consulta:  
En el párrafo anterior de las bases dice "los valores mostrados en las tablas indican la cantidad de recursos que se deben considerar para las capacidades de cómputo a proporcionar por un periodo de 12 meses.", sin embargo despues se menciona que hay que considerar un crecimiento de la infraestructura de hasta un 30% sobre la capacidad de recursos de RAM y almacenamiento. Se solicita indicar específicamente la cantidad de recursos requeridos a proporcionar, y especificar si el crecimiento de hasta 30% deberá considerarse en la oferta o se lo considerara como costos extras en el periodo que sea requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe considerar un crecimiento del 30% de recursos de memoria RAM y almacenamiento del total de recursos asignados inicialmente, esto quiere decir que se debe considerar un 30% de recursos adicionales, para ser usados en el periodo de duración del contrato. Debe considerarse en la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:  
Respecto a lo anterior se deberá considerarse un crecimiento de la infraestructura de hasta un 30% sobre la capacidad de recursos de memoria RAM y almacenamiento mencionada. Se debe considerar IPs pública (IPv4 e IPv6) para los sistemas informáticos publicados a internet y la administración de los DNS.

Consulta:  
Se solicita confirmar que para el caso de aprovisionamiento de de memoria RAM adicional, se proporcionara un periodo de mantenimiento en el cual se pueda interrumpir los servidores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se proporcionara un periodo de mantenimiento en el cual se pueda interrumpir los servicios, para el aumento del recurso de memoria RAM en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:  
Respecto a lo anterior se deberá considerarse un crecimiento de la infraestructura de hasta un 30% sobre la capacidad de recursos de memoria RAM y almacenamiento mencionada. Se debe considerar IPs pública (IPv4 e IPv6) para los sistemas informáticos publicados a internet y la administración de los DNS.

Consulta:  
Se solicita indicar específicamente la cantidad de direcciones IP publicas IPv6 e IPv4 que requieren proporcionarse."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aplicará sobre IPv4 publica, será transición IPv4 a IPv6, con los mecanismos necesarios para que funcione como doble pila (tanto IPv4 como IPv6).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 03: SIGA/SIAF: 50 usuarios concurrentes  
Migracion de aplicación SIGA/SIAF a Nube con base de datos FoxPro (SIAF).

Consulta:  
Se solicita confirmar que será la entidad la que proporcionara las licencias para la base de datos FoxPro"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindara la licencia de la base de datos FoxPro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 04: Sistema de Planilla  
Migración de aplicación SGD a Nube.

Consulta:  
Se solicita indicar exactamente la versión de Windows Server que se necesita proporcionar"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el cuadro 04: Sistema de planilla, es migración de aplicación de planilla a nube, se debe proporcionar Windows server es 2016 Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 05: Aulas Virtuales  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lass para el entorno de aulas virtuales con sistema operativo, del tipo Linux empresarial con soporte del fabricante.

Consulta:  
Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá la labor de aprovisionamiento de la maquina virtual, no necesitándose tareas de migracion o configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que solo se aprovisionara la máquina virtual en nube con los recursos informáticos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 06: Pagina Web  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lass para la página web institucional, con sistema operativo, del tipo Linux empresarial con soporte del fabricante..

Consulta:  
Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá la labor de aprovisionamiento de la maquina virtual, no necesitándose tareas de migracion o configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se aprovisionara la máquina virtual en nube con los recursos informáticos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 07: Bases de Datos María DB  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lasS para las bases de datos de la página web y aulas virtuales, con sistema operativo del tipo linux empresarial con soporte del fabricante.

Consulta:  
Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá la labor de aprovisionamiento de la maquina virtual, no necesitándose tareas de migracion o configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se aprovisionara la máquina virtual en nube con los recursos informaticos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 08: Bases de Datos SQL SGD

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de particiones de disco que tendrá el servidor, y el tamaño en GB de cada partición"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servidor de Base de Datos SQL del SGD, será migrado a nube tal cual se tiene instalado en el centro de datos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 09: Bases de Datos SQL SIGA/PLANILLA/SGA  
Migración de una maquina en la nube en modalidad lasS para las bases de datos para los sistemas SIGA, PLANILLA y sistemas de gestión académica ¿ SGA, con Windows server 2016

Consulta:  
Se solicita indicar si para este servidor se requerirá la migracion de la base de datos, en caso afirmativo favor de indicar la versión de base de datos que se migrara."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los servidores se migrara la base de datos a nube, la versión de base de datos es MSSQL 2016 standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 09: Bases de Datos SQL SIGA/PLANILLA/SGA  
Migración de una maquina en la nube en modalidad lasS para las bases de datos para los sistemas SIGA, PLANILLA y sistemas de gestión académica ¿ SGA, con Windows server 2016

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de particiones de disco que tendrá el servidor, y el tamaño en GB de cada partición"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El servidor de Base de Datos SQL del SGD, será migrado a nube manteniendo la misma configuración actual como se tiene en on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 10: File Server  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lass para la información de los usuarios de las áreas académicas y administrativas, migración de file server a la nube.

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de particiones de disco que tendrá el servidor, y el tamaño en GB de cada partición"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones de los recursos asignados al servidor de archivos en la nube se detallan en el cuadro 10 de las especificaciones técnicas, incluyendo la cantidad de núcleos, memoria RAM y almacenamiento. Las particiones de los discos de la máquina virtual se definirán en el plan de trabajo durante la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 10: File Server  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lass para la información de los usuarios de las áreas académicas y administrativas, migración de file server a la nube.

Consulta:  
Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá la labor de aprovisionamiento de la maquina virtual, no necesitándose tareas de migracion o configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para el file server en la nube se requiere el aprovisionamiento de la maquina virtual, como también las configuraciones necesarias para la correcta sincronización con el file server instalado en el centro de datos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 11: AD Secundario  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lass para directorio activo secundario el cual estar sincronizado con el AD principal on-premise.

Consulta:  
Se solicita confirmar que para este servidor solo se requerirá la labor de aprovisionamiento de la maquina virtual, no necesitándose tareas de migracion o configuración."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se aprovisionara la máquina virtual en nube con los recursos informaticos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:  
Cuadro 11: AD Secundario  
Aprovisionamiento de una maquina en la nube en modalidad lass para directorio activo secundario el cual estar sincronizado con el AD principal on-premise.

Consulta:  
Se solicita confirmar que será la entidad la encargada de realizar la sincronización del directorio activo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que será la entidad encargada de realizar la sincronización con el directorio activo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:  
7. INFRAESTRUCTURA PARA MIGRAR A LA NUBE

Consulta:  
Para los servidores y bases de datos que se necesiten migrar indicados en los cuadros, se solicita indicar el nombre del servicio de nube en el que esta desplegado la infraestructura de esos servidores actualmente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servidores y base de datos actuales no se encuentran en algun servicio de nube, todos se encuentran en el centro de datos de la Entidad, los servidores y base de datos están desplegados y virtualizados en la plataforma de Vmware de forma local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:  
7. INFRAESTRUCTURA PARA MIGRAR A LA NUBE

Consulta:  
Se solicita confirmar que disponen de ancho de banda suficiente y no tienen limitaciones de trafico en la transferencia de datos de su servicio o nube actual, el cual ocasiona retrasos durante la migracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la entidad cuenta con el ancho de banda necesario para la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:  
7,3 Implementación de una conexión VPN site-to-site al datacenter del CENFOTUR sede Lima, debido a que todos los recursos mencionados deberán tener replica en línea desde la nube al centro de datos de la Entidad.

Consulta:  
Se solicita confirmar que será la entidad la encargada de realizar la replica hacia el centro de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La replica de las maquinas virtuales al centro de datos de la entidad será responsabilidad del proveedor, la Entidad será responsable de sacar uno del respaldos de las bases de datos MSSQL y MariaDB y enviarlos al sistema de almacenamiento del CENFOTUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:  
7,4. El file server deberá tener una replicación de las carpetas desde el datacenter CENFOTUR sede Lima hacia la nube pública (IaaS) de forma sincrónica.

Consulta:  
Se solicita confirmar que será la entidad la encargada de realizar la replicación del file server"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Será el proveedor responsable de realizar las configuraciones necesarias para la correcta réplica y sincronización del file server local a nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice:

La aplicación SIGA/SIAF deberá contemplar una replicación desde la nube hacia el datacenter CENFOTUR sede Lima.

. Las aplicaciones Aulas Virtuales y Portal Web deberán contemplar una replicación desde la nube pública hacia el datacenter CENFOTUR sede Lima con periodo diario o cada 3 días o según requerimiento de la Entidad.

Las aplicaciones SGA y SGD deberán contemplar una replicación desde la nube pública hacia el datacenter CENFOTUR sede Lima según requerimiento de la Entidad.

Consulta:

Se solicita indicar si la replicación se refiere a la copia de los respaldos desde la nube a los datacenters, o hace referencia ha que se debe desplegar las servidores en el centro de datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La replica se refiere a una copia de respaldo de las maquinas virtuales al centro de datos de la Entidad, los respaldos de la maquina virtual se generaran cuando la entidad lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice:  
La aplicación SIGA/SIAF deberá contemplar una replicación desde la nube hacia el datacenter CENFOTUR sede Lima.  
Las aplicaciones Aulas Virtuales y Portal Web deberán contemplar una replicación desde la nube pública hacia el datacenter CENFOTUR sede Lima con periodo diario o cada 3 días o según requerimiento de la Entidad.  
Las aplicaciones SGA y SGD deberán contemplar una replicación desde la nube pública hacia el datacenter CENFOTUR sede Lima según requerimiento de la Entidad.

Consulta:  
Se solicita confirmar que será la entidad la encargada de realizar las replicaciones"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, será responsabilidad del proovedor el encargado de configurar la replicación desde el servicio de nube al centro de datos de la Entidad..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice:

En caso de que exista una caída del datacenter CENFOTUR sede Lima y por consecuente pérdida de conexión con el túnel VPN siteto-site con la nube pública, deberá contemplarse una solución VPN que permita al personal de la sede Lima poder conectarse mediante su computador personal a la aplicación SIGA/SIAF y a los file Server. Adicionalmente a ello, deberá contemplarse crear 2 túneles VPN siteto-site desde la nube pública con la sede Cusco y, en paralelo, con la sede Chiclayo cuando la entidad lo requiera.

Consulta:

Se solicita confirmar de que no existe superposición o traslapo (mismas direcciones IP privadas) entra los segmentos de red usado en las sedes de Lima, Chiclayo, Cusco y cualquier otra red que se quiera vincular por VPN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no existe superposición o traslapo de direcciones IP privadas entre los segmentos de red en las sedes de Lima, Chiclayo, Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:  
En la infraestructura del contratista deberá implementarse una salida a Internet para publicar aplicaciones, para lo cual se debe considerar el aprovisionamiento de direcciones IPv4 e IPv6 públicas para la publicación hacia internet.

Consulta:  
Se solicita indicar específicamente la cantidad de direcciones IP publicas IPv6 e IPv4 que requieren proporcionarse."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se detalla la cantidad de direcciones IPs públicas requeridas:

Cantidad de direcciones IPv4 públicas: 05  
Cantidad de direcciones IPv6 públicas: 05

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice:  
Para el monitoreo continuo de la infraestructura en cloud se requiere que el contratista brinde por el tiempo de duración del contrato 03 equipos portátiles con tecnología no mayor de 2 años de antigüedad de las siguientes características:

Consulta:  
Se solicita confirmar que al solicitar ""tecnología no mayor a 2 años de antigüedad"" hace referencia la fecha de inicio de la comercialización de los equipos debe ser menor a 2 años"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se hace referencia a la fecha de inicio de la comercialización de los equipos, debe ser menor a 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice:

Para el monitoreo continuo de la infraestructura en cloud se requiere que el contratista brinde por el tiempo de duración del contrato 03 equipos portátiles con tecnología no mayor de 2 años de antigüedad de las siguientes características:

o Formato: Tablet

o Pantalla: Multi-touch 10.9 pulgadas liquid retina, tecnología IPS, pantalla True Tone.

Procesador: CPU 6 núcleos

Sistema operativo: Propietario.

Capacidad de almacenamiento míni

Comunicación: Soporte eSIM.

Tipo carga: USB-C.

Consulta:

Se solicita confirmar que las características solicitadas, son características mínimas, pudiéndose ofrecer equipos con características superiores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las características requeridas para los equipos portátiles son las mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:

Para el monitoreo continuo de la infraestructura en cloud se requiere que el contratista brinde por el tiempo de duración del contrato 03 equipos portátiles con tecnología no mayor de 2 años de antigüedad de las siguientes características:

o Formato: Tablet

o Pantalla: Multi-touch 10.9 pulgadas liquid retina, tecnología IPS, pantalla True Tone.

Procesador: CPU 6 nucleos

Sistema operativo: Propietario.

Capacidad de almacenamiento míni

Comunicación: Soporte eSIM.

Tipo carga: USB-C.

Consulta:

Se solicita eliminar la característica de pantalla True Tone, ya que es una tecnologia exclusiva de los productos Apple, por lo cual impediría que se presenten productos que cumplan con las características técnicas pero que no sean de dicha marca."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La característica True Tone sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice:

Para el monitoreo continuo de la infraestructura en cloud se requiere que el contratista brinde por el tiempo de duración del contrato 03 equipos portátiles con tecnología no mayor de 2 años de antigüedad de las siguientes características:

o Formato: Tablet

o Pantalla: Multi-touch 10.9 pulgadas liquid retina, tecnología IPS, pantalla True Tone.

Procesador: CPU 6 nucleos

Sistema operativo: Propietario.

Capacidad de almacenamiento míni

Comunicacion: Soporte eSIM.

Tipo carga: USB-C.

Consulta:

Se solicita que el requerimiento de Sistema Operativo: Propietario sea opcional, ya que ya que la gran mayoría de fabricantes de Tablet utilizan distribuciones de sistemas operativos comerciales (windows, android),"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la característica de sistema operativo propietario será opcional. Pero el sistema operativo deberá poder ser actualizado de formas periódica. Ser un sistema operativo estable y no ser modificaciones de otros sistemas operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Dice:  
En el caso de bases de datos, se debe permitir la recuperación en cualquier instante de tiempo (hasta 5 minutos antes) durante el periodo de backup.

Consulta:  
Se solicita confirmar que se puede hacer uso de herramientas de terceros para cumplir con las características solicitadas para los respaldos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que puede hacer uso de herramientas de terceros para cumplir con las características solicitadas para los respaldos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:  
Se debe considerar una solución tipo bastión para el acceso seguro hacia los servidores de aplicaciones. Cada servidor de aplicación debe tener su propio servicio desplegado.

Consulta:  
Se indica que el servicio de bastión puede proteger diversas cargas de trabajo y asignar el acceso a estas de forma granular de acuerdo a los permisos configurados. Se solicita indicar que cuando se dice ""Cada servidor de aplicación debe tener su propio servicio desplegado."" , se deberá aprovisionar instancias diferentes e independientes del servicio de bastión a cada servidor o se aceptara que un único servicio que asigne los permisos de manera granular a los usuarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se deberá aprovisionar instancias o servicios bastions diferentes e independientes por cada servidor de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice:

i. El contratista deberá proporcionar las licencias necesarias (sistemas operativos, bases de datos, etc.) para el óptimo funcionamiento de los recursos computacionales alojadas en nube por el periodo de 12 meses.

Consulta:

Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos del requerimiento, se solicita indicar específicamente todas las licencias que serán necesarias que proporcione el contratista, señalando específicamente la versión del software o servicio a licenciar, la versión de licencia, y la cantidad requerida de adquirir para cada licencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requieren licenciar todos los servidores y base de datos que se van a migrar a la nube, así como los servidores que serán aprovisionado desde cero. El proveedor también debe proporcionar el licenciamiento necesario para cubrir los requerimientos que se detallan en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:  
Es responsabilidad del contratista verificar todas las condiciones previas a la configuración y puesta en operación de los recursos, no siendo responsabilidad del CENFOTUR algún elemento no considerado por el contratista, ni caerá sobre el CENFOTUR perjuicio económico alguno.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos del requerimiento, se solicita indicar específicamente todas las licencias que serán necesarias que proporcione el contratista, señalando específicamente la versión del software o servicio a licenciar, la versión de licencia, y la cantidad requerida de adquirir para cada licencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el postor debe considerar todas las licencias necesarias para el óptimo funcionamiento de la infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice:  
Es responsabilidad del contratista verificar todas las condiciones previas a la configuración y puesta en operación de los recursos, no siendo responsabilidad del CENFOTUR algún elemento no considerado por el contratista, ni caerá sobre el CENFOTUR perjuicio económico alguno.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que las bases mencionan todo tipo de licencia de pago que deberá ir instalada o equipada en los recursos a brindar, con el fin de presentar una oferta competitiva y acorde a los requerimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe considerar todas las licencias necesarias para el óptimo funcionamiento de la infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista deberá considerar cualquier mecanismo omitido en el presente documento a fin de garantizar la disponibilidad de los recursos durante la ejecución de estos.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que los mecanismos a considerar serán los necesarios para cumplir los SLA mínimos detallados en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara el proveedor deberá cumplir todos los SLA mínimos detallados en base para lo cual deberá acreditarlos mediante documentación oficial y pública del fabricante en la etapa de entrega de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice:  
El plazo de entrega de la licencia para el derecho de uso de la infraestructura en nube será no mayor a los veinticinco (25) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de notificada la orden de compra.

Consulta:  
Se solicita confirmar que el plazo de entrega de 25 días sea contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, que el plazo de entrega de 25 días sera contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor debe brindar cuatro (04) capacitaciones de carácter intermedio-avanzado oficial del fabricante (teórico-práctico) de la plataforma de ¿Cloud Computing¿ ofertada, de acuerdo con lo siguiente:

a. Arquitecto de Infraestructura en plataforma ¿Cloud Computing¿ para dos (2) profesionales, dictados con un mínimo de veinte cuatro (24) horas académicas.

b. Seguridad de Infraestructura en plataformas ¿Cloud Computing ofertada para seis (6) profesionales, dictados con un mínimo de veinte cuatro (24) horas académicas.

c. Administrador u Operación de la Infraestructura de la plataforma ¿Cloud Computing¿ ofertada para tres (3) profesionales, dictados con un mínimo de veinte cuatro (24) horas académicas.

d. Ingeniería o ciencia de Datos de la plataforma ¿Cloud Computing¿ ofertada para seis (6) profesionales, dictados con un mínimo de veinticuatro (24) horas académicas.

e. La ejecución del entrenamiento deberá realizarse dentro del periodo vigente del contrato.

f. Deberá entregarse el certificado correspondiente por cada capacitación.

Consulta:

Se indica que cada proveedor de nube tiene sus propias nomenclaturas con las que nombra a sus certificados, cursos y capacitaciones, pudiendo un solo curso de capacitación abarcar 2 o mas temas de los mencionados, y teniendo una duración variada dependiendo de la cantidad de temas que se abarcan en total. Por lo cual se solicita que se indique los temas de los cuales se busca capacitarse, y la cantidad de capacitaciones que se de y la duración de esta sea a disposición de los cursos, capacitaciones, certificados o entrenamientos ofrecidos por el proveedor de la nube (fabricante)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que son 4 capacitaciones oficiales del fabricante los cuales deben abarcar teoría y practica sobre la plataforma nube ofertada. El contenido lo ofrece cada fabricante y debe estar orientado a cada capacitación

a. Arquitecto de Infraestructura en plataforma Cloud Computing para dos (2) profesionales, dictados con un mínimo de veinte cuatro (24) horas académicas, el temario debe incluir entre otros aspectos relacionados a la Arquitectura, Gestion de Redes, Balanceo, Traffico entrada/Salida, Gestion de Storage, Computo, Autenticación, Seguridad Basica, Monitoreo sobre la nube ofertada.

b. Seguridad de Infraestructura en plataformas Cloud Computing ofertada para seis (6) profesionales, dictados con un mínimo de veinte cuatro (24) horas académicas, el temario debe incluir entre otros aspectos relacionados a la Gestion de Seguridad Basico/Avanzado de la nube propuesta, monitoreo y gestion de vulnerabilidades, Gestion de Actividades de Auditoria, Identificación de actividades de mejoras sobre la nube ofertada.

c. Administrador u Operación de la Infraestructura de la plataforma Cloud Computing ofertada para tres (3) profesionales, dictados con un mínimo de veinte cuatro (24) horas académicas, el temario debe incluir entre otros aspectos relacionados a la Gestión vía comandos de recursos de computo, creación de shells scripts , Gestion de imagenes, Gestion de la operación vía Consola, Troubleshooting de problemas sobre la nube ofertada.

d. Ingeniería o ciencia de Datos de la plataforma Cloud Computing ofertada para seis (6) profesionales, dictados con un mínimo de veinticuatro (24) horas académicas, el temario debe incluir entre otros aspectos relacionados los Servicios para implementar una solución de Machine Learning sobre la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación se deberá entregar a mas tardar a los 05 días calendario posteriores a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar locación para la capacitación (debe dictarse en oficinas de la entidad o se aceptará otras locaciones)  
Sírvase confirmar que la capacitación pueda brindarse de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación puede realizarse de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor brindará una declaración jurada donde se compromete a brindar las capacitaciones detalladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará consignada en el Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará consignada en el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPI Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección, absolverá las consultas y observaciones de manera motivada según lo dispuesto en la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindara las facilidades del caso, si el proveedor requiere ingresar a la entidad por temas técnicos relacionados con la implementación de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas, los postores deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1. "Documentación de presentación obligatoria" de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada donde el postor declare que su oferta incluye sin costo adicional el soporte de licencias, con la finalidad de acreditar el cumplimiento del numeral 11 de las Especificaciones Técnicas.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Licitación Pública para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en vista que se requiere que los postores presenten como documento de presentación obligatoria la Declaración Jurada, donde el postor declare que su oferta incluye sin costo adicional el soporte de licencias, con la finalidad de acreditar el cumplimiento del numeral 11 de las Especificaciones Técnicas. Al respecto, se requiere asegurar el cumplimiento referido al soporte de las licencias por ser fundamental para la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del Contrato, el postor ganador deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II Sección Específica de las Bases integradas del Procedimiento de selección,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, ha establecido que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato. Por otro lado el numeral 68.3, señala que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días.

Por lo tanto, para efectos del pago, es necesario y obligatorio contar con la CONFORMIDAD aprobada por la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información ¿ OGTI previo al pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que como requisito para el pago se presente Declaración Jurada donde se indique que se tiene derecho de acceso a la infraestructura de nube por el periodo de 12 meses.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Licitación Pública para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observación, en vista que la declaración jurada solicitada se requiere para asegurar el cumplimiento del numeral 11 de las Especificaciones Técnicas, el cual está referido al soporte técnico de las licencias, dicho requerimiento se considera importante en la ejecución contractual; por lo tanto, de ninguna manera se contraviene la normativa de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los reportes y penalidades respecto a la pérdida del servicio se detallan en el numeral 12 "Nivel de atención para incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.23 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los reportes y penalidades respecto a la pérdida del servicio se detallan en el numeral 12 "Nivel de atención para incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los reportes y penalidades respecto a la pérdida del servicio se detallan en el numeral 12 "Nivel de atención para incidentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente Declaración Jurada donde se indique que se tiene derecho de acceso a la infraestructura de nube por el periodo de 12 meses.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Licitación Pública para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.1    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observación, en vista que la declaración jurada solicitada se requiere para asegurar el cumplimiento del numeral 11 de las Especificaciones Técnicas, el cual está referido al soporte técnico de las licencias, dicho requerimiento se considera importante en la ejecución contractual; por lo tanto, de ninguna manera se contraviene la normativa de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Advertimos que la Entidad solo se ha limitado a señalar en el literal materia de observación, que el postor deberá acreditar un monto equivalente a 2 (dos) veces al valor estimado, circunstancia que carece de sentido, dado que de acuerdo los artículos 32 y 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a la contratación de servicios en general le corresponde ser determinado por un valor estimado, el cual no forma parte del contenido mínimo de los documentos del procedimiento. En ese sentido, dado que no se tiene conocimiento del valor estimado, tampoco sería viable para los postores el poder determinar a cuánto asciende el monto de "XXXX veces el valor referencial", por lo que resulta indispensable que la Entidad precise dicha suma. El no aclarar dicho extremo constituiría una vulneración a lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 21      Literal: C      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con la finalidad de garantizar la libre concurrencia en el presente procedimiento de selección, y conforme las Bases Estandar de Licitación Pública aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se procederá con consignar como requisito de calificación - Experiencia del postor en la especialidad, el monto facturado acumulado equivalente a S/. 1,401,152.10 (Un millón cuatrocientos un mil ciento cincuenta y dos con 10/100 soles). La misma precisión se realizará en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación - Experiencia del postor en la especialidad" con la finalidad de uniformizar la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME: 2 veces el valor estimado de la contratación

SE INTEGRA: S/. 1,401,152.10 (Un millón cuatrocientos un mil ciento cincuenta y dos con 10/100 soles)

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 22 de las especificaciones técnicas ha detallado de manera clara que el "CONTRATISTA" debe comprometerse a mantener en reserva, y no revelar a tercero alguno, toda información a la que tenga acceso o que le sea suministrada por parte del CENFOTUR, por lo tanto, no se acoge lo solicitado en vista que las formulaciones que presentan estan vinculadas al postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "cancelación de contrato a pedido de parte", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: F Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, en vista que las causales de resolución del contrato están establecidos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y el procedimiento de resolución del contrato previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Por lo tanto, de requerirse la decisión de resolver el Contrato, será de aplicación lo previsto en los referidos artículos. En ese sentido, se suprimen los acápites referidos a "cancelación de contrato a pedido de parte".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimen acapites: f) Para resolver la Orden de Compra o de Servicio, el OEC, elaborará un informe dirigido a la Oficina de Administración y Finanzas justificando los motivos que conllevaron a su resolución, y ésta a su vez de acuerdo con la delegación de funciones procederá a comunicar al proveedor la decisión de resolver la contratación, y se tome en consideración para una próxima contratación [no considerar al mismo proveedor].

g) Con la comunicación que contiene la decisión de resolver la orden de compra o servicio, se procederá a rebajar y/o anular la Orden de Compra o Servicio según corresponda, con el objeto de liberar el presupuesto comprometido a nivel SIGA-SIAF.

Se integra: De requerirse la resolución del contrato, será de aplicación lo dispuesto en el artículo 164° ¿Causales de resolución¿ y el artículo 165° ¿Procedimiento de resolución de contrato¿ del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU18    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que no se está vulnerando la normativa de contrataciones del Estado, la cláusula observada forma parte de las Bases Estandar de Licitación Pública aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, sin embargo, se cumple precisar lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se pueden resolver mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. En caso de optar por el arbitraje será institucional según lo establece el numeral 223.1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Se confirma que en caso el arbitraje sea resuelto por el Tribunal Arbitral, éste estará conformado por tres (3) árbitros.Finalmente, se podrá elegir a cualquier institucion arbitral autorizada para tal fin.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que la presente convocatoria se formalizará mediante un contrato y no una orden de compra, solicitamos a la entidad suprimir la expresión ¿orden de compra¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, en vista que se realizará la suscripción del contrato por tratarse de una Licitación Pública, por lo tanto los plazos establecidos deberán tomar en cuenta tal precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: notificada la orden de compra

Se integra: la suscripción del contrato

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será todo lo indicado en el numeral 1.9 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 04 será todo lo indicado en el numeral 1.9 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO DE FORMACION EN TURISMO ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Licitación Pública LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO DE FORMACION EN TURISMO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir ¿Carta de autorización para el pago con abonos en cuenta bancaria (CCI), indicando la cuenta detracción de corresponder¿, debido a que esta información se requiere en los requisitos de perfeccionamiento del contrato, numeral 2.3, literal c) de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere contar con dicha información para efectos del trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el registro de incidentes se utilizará los siguientes medios: sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico, los cuáles serán presentados por el contratista y que se detalla en el numeral 12 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores y considerando que todos los documentos listados se enfocan en un perfil específico y no general para permitir una mayor concurrencia, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con la presentación de uno de los certificados listado para el Jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el jefe de proyecto debe presentar los certificados solicitados en las bases para asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Adverimos que el tiempo de experiencia determinado para el Jefe de Proyecto es desproporcional, incluso es mayor al tiempo que durará el presente servicio, por lo que solicitamos a la entidad reducir como mínimo a 2 años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el jefe de proyecto debe cumplir con el tiempo de experiencia solicitado para asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Adverimos que el tiempo de experiencia determinado para el Especialista Cloud es desproporcional, incluso es mayor al tiempo que durará el presente servicio, por lo que solicitamos a la entidad reducir como mínimo a 2 años de experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el especialista cloud debe cumplir con el tiempo de experiencia solicitado para asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que para el presente proceso se le otorgará un centro de soporte, solicitamos a la entidad suprimir la exigencia del personal de SOPORTE con el fin de no encarecer la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe contar con el personal de soporte con la finalidad de dar continuidad por cualquier requerimiento durante el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro 05: Ambiente de Aulas Virtuales. Sírvasse confirmar que distribución y versión de Linux requiere la Maquina virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ser una distribución de Linux del tipo empresarial con soporte de la misma marca del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro 06: Ambiente Página Web. Sírvase confirmar que distribución y versión de Linux requiere la Maquina virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ser una distribución de Linux del tipo empresarial con soporte de la misma marca del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sobre el Cuadro 07: Ambiente de Base de datos. Sirvase confirmar que distribución y versión de Linux requiere la Maquina virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ser una distribución de Linux del tipo empresarial con soporte de la misma marca del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Por favor sírvase a retirar del pto 7.1 el soporte del sistema operativo Oracle Linux, ya que en las características de las Maquinas virtuales solicitadas no se indica la necesidad del sistema operativo Oracle linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se retirara el termino "Sistema operativo oracle linux"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Por favor sírvase a retirar el termino ¿entre otros¿ del pto 7.1. y solo especificar los sistemas operativos necesarios e indicados en la infraestructura propuesta en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se retirara el termino "entre otros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se requiere extraer los backups con un periodo de 5 minutos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en el documento se espefica que los backups se tomarán de manera diaria según el articulo 10.3 punto 2 del presente documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

6. Especificaciones técnicas.

Con la finalidad de una mayor participación de marcas de nube pública y por ende, de Postores, y en referencia al principio de libertad de concurrencia, Igualdad de trato y competencia indicadas en el artículo 2 numeral a), b) y e) de la ley de contrataciones; y considerando que en el punto 6.24 y el 6.27 de las Especificaciones técnicas se cierra y seza las bases a solo uno o dos marcas de nube pública. Por favor sirvase a confirmar que El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante Mágico de Gartner, independientemente al cuadrante donde se encuentre (Niche players o Leaders).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.24 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante Mágico de Gartner de para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, independientemente al cuadrante donde se encuentre (Niche players o Leaders).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sobre el Cuadro 03: SIGA/SIAF

Sírvase a confirmar que CENFOTUR proveerá la licencia de la Base de Datos FoxPro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Cuadro3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que CENFOTUR proporcionara la licencia de FoxPro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Para la Experiencia del Perfil de Especialista Cloud (01). Sírvasse a confirmar que se puede incluir como experiencia lo siguiente:

Arquitecto de Plataforma de Nube Pública

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el especialista cloud debe tener experiencia en implementación y migración de sistemas informáticos a Cloud y/o experiencia en labores y trabajos en implementación y/o configuración de soluciones de Servicios cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia en el REQUERIMIENTO DEL PERSONAL CLAVE:  
Sírvasse a confirmar si la fecha en el que se obtuvo el grado de bachiller o Titulado será la fecha desde que se calcula la experiencia del Personal Clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia del personal clave se calcula desde la obtención del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para la Capacitación solicitada para el Personal Clave, sírvase confirmar si para los cursos oficiales solicitados se puede emitir una carta de participación al curso por parte de la Marca de Nube Pública ofrecida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que lo solicitado es un certificado de participación al curso oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:07

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia del Postor en la Especialidad:

Por favor sírvase a confirmar si se pueden considerar los siguientes servicios en la experiencia del Postor:

Servicio de Nube Pública de la nube ofertada, Servicio Cloud de la Nube ofertada, Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube, Servicio Cloud, Servicio Huawei Cloud, Servicio de Cloud Hosting, Servicio Huawei Cloud Elastic Cloud Server, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se consideran bienes similares a los siguientes:

venta o suscripción de nube ofertada, servicios de suscripción o aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación o base de datos en la nube ofertada y/o servicio de suscripción o aprovisionamiento de plataforma en la nube ofertada y/o servicio de suscripción o aprovisionamiento de plataforma de base de datos en la nube ofertada y/o asesoría y soporte Cloud en la nube ofertada y/o servicio administrado de infraestructura en la nube y/o servicio de infraestructura en la nube y/o venta de licencias cloud backup y/o licencias cloud similares y/o Servicio de suscripción o aprovisionamiento de nube publica de la nube ofertada,Servicio de suscripción o aprovisionamiento de cloud de la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Deberá permitir cambiar las redes virtuales VPC (red virtual privada en nube) de los servidores considerando una paralización máxima de 10 minutos.

Consulta

Confirmar si el punto indicado se refiere a cambiar de VPC una VM ya desplegada. Ejemplo, la VM se encuentra desplegada en la subnet 10.10.10.0/24 con IP 10.10.10.20 y lo que indica el punto, es moverla a la subnet 10.10.11.0/24 con la nueva IP 10.10.11.30. De ser afirmativa la respuesta, favor de confirmar si el tiempo indicado es por servidor o por el total de servidores que se quiera cambiar de VPC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo indicado es por servidor .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

La nube debe soportar los sistemas operativos Windows y Linux en sus diferentes versiones y distribuciones. Deberá soportar como mínimo sistemas operativos como Windows Server, Red Hat, Suse Linux, Ubuntu Linux, Debian, CentOS, Oracle Linux, entre otros.

Consulta

Sírvase confirmar que la nube ofertada debe incluir soporte activo por parte del fabricante de todos los sistemas operativos mencionados ejemplo Windows, RHEL, Oracle Linux, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la nube ofertada debe incluir soporte activo para los sistemas operativos mencionados. Es decir, que sea un fabricante de nube certificada por los sistemas operativos que se requieren en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

El contratista deberá proporcionar las licencias necesarias (sistemas operativos, bases de datos, etc) para el óptimo funcionamiento de los recursos computacionales alojados en la nube por el periodo de 12 meses.

Consulta

Confirmar si se requerirá licenciar las bases de datos como indica el apartado en mención, puesto que en el punto 9 "SERVIDORES DE BASES DE DATOS" en el apartado "e" indica que la Entidad brindará el licenciamiento para bases de datos desplegadas en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: i Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe considerar el licenciamiento de las bases de datos en la nube propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Carta dirigida a CENFOTUR, donde el postor se comprometa a realizar el soporte de licencias, en cumplimiento del numeral 11 de las Especificaciones Técnicas de las Bases Integradas.

Consulta

Confirmar por favor si esta Carta se trata o se puede cumplir con una Declaración Jurada por parte del postor donde se compromete a realizar el soporte de licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta es emitida por el postor y dirigida a la Entidad donde el postor se comprometa a realizar el soporte de licencias, en cumplimiento del numeral 11 de las Especificaciones Técnicas de las Bases Integradas, se acepta la carta como una Declaración Jurada por parte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Requerimientos del personal clave, Documentos de Capacitación para los 3 perfiles.

Consulta

Sírvase confirmar si para la presentación de los certificados solicitados en Capacitación para los perfiles de Jefe de proyecto, Especialista Cloud y Soporte se aceptara traducción certificada sin necesidad de ser apostillado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 20 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará traducción certificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Requerimientos del personal clave, Documentos de Capacitación para los 3 perfiles.

Consulta

Sírvase confirmar si para la presentación de los certificados solicitados en Capacitación para los perfiles de Jefe de proyecto, Especialista Cloud y Soporte se aceptara traducción certificada con firma digital del traductor y código QR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 20 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará traducción certificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:46:21

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del contrato

Consulta

Sírvase confirmar que la entidad aceptara la firma del contrato por medios electrónicos o firma digital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la firma del contrato mediante firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita realizar la migración del sistema de Gestión Académica, sírvase confirmar que la migración solicitada es a nivel del servidor SIN realizar cambios y/o actualizaciones y/o modificaciones a la aplicación que se ejecuta dentro del servidor y cualquier cambio necesario para la correcta ejecución de las aplicaciones serán responsabilidad de CENFOTUR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración sera a nivel de servidor sin cambios en la aplicación dentro del servidor, la aplicación sera responsabilidad de la entidad, el proveedor sera el encargado de hacer la configuración de la máquina virtual, networking,etc, y todo lo relacionado a esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita realizar la migración del sistema de Gestión Documentaria, sírvase confirmar que la migración solicitada es a nivel del servidor SIN realizar cambios y/o actualizaciones y/o modificaciones a la aplicación que se ejecuta dentro del servidor y cualquier cambio necesario para la correcta ejecución de las aplicaciones serán responsabilidad de CENFOTUR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración sera a nivel de servidor sin cambios en la aplicación dentro del servidor, la aplicación sera responsabilidad de la entidad, el proveedor sera el encargado de hacer la configuración de la máquina virtual, networking,etc, y todo lo relacionado a esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita realizar la migración de la aplicación SIGA/SIAF con base de datos FoxPro, sírvase confirmar que la migración solicitada es a nivel del servidor SIN realizar cambios y/o actualizaciones y/o modificaciones a la aplicación y base de datos FoxPro que se ejecuta dentro del servidor y cualquier cambio necesario para la correcta ejecución de las aplicaciones y base de datos será responsabilidad de CENFOTUR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración sera a nivel de servidor sin cambios en la aplicación dentro del servidor, la aplicación sera responsabilidad de la entidad, el proveedor sera el encargado de hacer la configuración de la máquina virtual, networking,etc, y todo lo relacionado a esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita realizar la migración del sistema de Planilla, sírvase confirmar que la migración solicitada es a nivel del servidor SIN realizar cambios y/o actualizaciones y/o modificaciones a la aplicación que se ejecuta dentro del servidor y cualquier cambio necesario para la correcta ejecución de las aplicaciones serán responsabilidad de CENFOTUR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración sera a nivel de servidor sin cambios en la aplicación dentro del servidor, la aplicación sera responsabilidad de la entidad, el proveedor sera el encargado de hacer la configuración de la máquina virtual, networking,etc, y todo lo relacionado a esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sirvase precisar que la instalación y configuración de la Base de Datos Maria DB será realizado por CENFOTUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma. Se precisa que la instalación y configuración de la Base de datos María DB será realizado por el CENFOTUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el licenciamiento SQL Server Standard Edition será proporcionado por CENFOTUR o por el proveedor del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El licenciamiento SQL Server Standard Edition sera proporcionado por el proveedor. Ello para las bases de datos en la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el licenciamiento SQL Server será proporcionado por CENFOTUR o por el proveedor del servicio, ademas de precisar el tipo de licenciamiento requerido (Standard o Enterprise) y versión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cuadro 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El licenciamiento SQL Server Standard Edition sera proporcionado por el proveedor. Tipo de licenciamiento MSSQL Standard 2016. Ello para las bases de datos en la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita almacenamiento respaldado por SSD (punto e) y rendimiento de almacenamiento de al menos 20K IOPS (punto g), teniendo en cuenta que la cantidad de IOPS alcanzado por volumen depende del tamaño del disco y el rendimiento mínimo para considerar un disco SSD es de 60 IOPS/GB. Sirvase precisar que los discos proporcionados a los servidores virtuales deben tener un rendimiento mínimo de 60 IOPS/GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el rendimiento mínimo solicitado por GB debe ser de 60 IOPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita rendimiento de almacenamiento de al menos 20K IOPS (punto d), teniendo en cuenta que la cantidad de IOPS alcanzado por volumen depende del tamaño del disco y el rendimiento mínimo para considerar un disco SSD por el nivel de criticidad de las Bases de Datos es de 60 IOPS/GB. Sirvase precisar que los discos proporcionados a los servidores virtuales deben tener un rendimiento mínimo de 60 IOPS/GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el rendimiento mínimo solicitado por GB debe ser de 60 IOPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita que ¿El contratista es responsable de la configuración y ejecución de backups a nivel de máquina y base de datos, así como la restauración en caso sea necesario¿. Sírvase precisar si la herramienta de backup debe ser compatible con las Bases de Datos SQL Server y MariaDB. En caso sera afirmativo precisar las versiones exactas de las bases de datos SQL Server y MariaDB que se debe considerar para dicha integración con la herramienta de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: punto 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta para la obtención de los backups pueden ser nativos o producto de terceros. El backup de las máquinas virtuales son responsabilidad del proveedor y los backups de las bases de datos son responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita que ¿En el caso de base de datos, se debe permitir la replicación en cualquier instante de tiempo (hasta 5 minutos antes) durante el periodo de backup¿. Teniendo en cuenta que las tareas de backup se ejecutan de manera programada a una determinada hora y no de manera sincrónica, sírvase precisar que la recuperación de la información de las bases de datos serán en las fechas donde se concluyeron los backups y NO en cualquier instante de tiempo ya que esta no es una solución de replicación en donde se tiene una replicación constante de la información con puntos de restauración específicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: punto 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la recuperación de los backups en cualquier instante de tiempo se refiere a que una vez se obtenga el backup diario con herramienta propia o de terceros, este listo para que en caso se requiera se pueda levantar otra base de datos con dicho backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita que ¿Los respaldos, deberán ser almacenados en un sitio seguro bajo custodia y de acceso con permisos a quien se le solicite¿. Sirvase precisar que hace referencia ha que los backups deben ser almacenados en la nube de forma segura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: punto 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Backups deben ser almacenados en la nube de forma segura, en un sitio seguro bajo custodia y de acceso con permisos a quien se le solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De todo lo solicitado en el gui3n 8, Sirvase confirmar que tambien se aceptar3n soluci3n tipo IaaS con un minimo de 99.9% de disponibilidad.

Ac3pite de las bases : Secci3n: Especifico Numeral: 10.4 Literal: punto 8 P3gina: 29

Art3culo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

An3lisis respecto de la consulta u observaci3n:

Se confirma que tambien se aceptar3n soluci3n tipo IaaS con un minimo de 99.9% de disponibilidad.

Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:25

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitan ¿Certificación Cloud o curso oficial de la nube propuesta¿. Sirvase confirmar que la certificación cloud o curso oficial puede ser opcional siempre y cuando garantice más de 3 años liderando y gestionando proyectos de nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: parrafo 3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el jefe de proyecto debe cumplir con las certificaciones solicitadas para asegurar la calidad y experiencia del personal para el desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice: Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Consulta: Debido a que cada fabricante de nube posee su información en idioma origina y datos confidenciales, sírvase confirmar que se aceptara carta del fabricante y/o subsidiaría local con representación legal para el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal d) del numeral 2.2.1.1. Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3); se refiere al documento de presentación obligatoria, cuyo formato se encuentra en las bases integradas.(pag.54)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRO DE FORMACION EN TURISMO		
Nomenclatura :	LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR		

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Dice: Carta de la marca donde señale que el postor es proveedor autorizado para ofrecer licencias de infraestructura en la nube y/o acceso y/o servicios a la nube, dicho requisito es para acreditar la originalidad de las licencias y asegurar la calidad de las mismas.

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptar carta del fabricantes y/o subsidiaria local con represtación legal para cumplimiento ""Carta de la marca donde señale que el postor es proveedor autorizado para ofrecer licencias de infraestructura en la nube y/o acceso y/o servicios a la nube, dicho requisito es para acreditar la originalidad de las licencias y asegurar la calidad de las mismas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1.1                      **Literal:** e)                      **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se acepta una carta de fabricante y/o subsidiaria local con representación legal donde señale que el postor es proveedor autorizado para ofrecer licencias de infraestructura en la nube y/o acceso y/o servicios a la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice: Debe contar con un cómputo que permita desplegar ambientes virtuales con CPU, redes, memoria y almacenamiento. Asimismo, debe soportar como mínimo los siguientes sistemas operativos: Windows y Linux.

Consulta: En el mercado actual diversas empresas trabajan con S.O Windows 2008/2012/2016/2019 en edición standard y datacenter y así mismo, Linux posee diversas Distribuciones SUSE Linux, Red Hat Enterprise Linux, entre otros. Para un mejor sizing de Maquinas virtuales. Sírvasse Listar que versiones de S.O. Windows deberá soportar la nube cloud; además de las distribuciones LINUX que deberás soportar y brindar soporte integrado de la misma nube pública.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.4    Literal: 6.4    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La nube ofertada deberá soportar las versiones de Windows server 2016 datacenter, 2019 datacenter, en las distribuciones de Linux debe soportar Ubuntu server, SuSE, RedHat como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice: Debe permitir desplegar máquinas virtuales usando imágenes privadas con el propósito de reducir el despliegue.

Consulta: Sírvase aclarar a que se refiere usando imágenes privadas creadas desde on-premise o imágenes de creada en la nube como template.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es una imagen nativa o template disponible en la nube para el despliegue de los servidores virtuales (sea Windows y Linux).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: Deberá proporcionar direcciones públicas IPv4 e IPv6 para las aplicaciones que se publiquen a internet, con los mecanismos de seguridad para cada protocolo.

Consulta: Sírvase aclarar quien será es responsable de proveer las direcciones públicas de IPv4 e IPv6 si el proveedor o la nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: 6.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor de nube deberá proporcionar las direcciones ip publicas IPv4 e IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: ""¿ debe considerarse el WAF mínimo para 40 dominios.""

Consulta: De acuerdo al cuadro 12: otras capacidades se indica WAF número de instancias 04, sírvase se confirmara como se distribuira los 40 dominios en las 04 instancias y si estaran en HA o sectorizados por VMs y aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: 6.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se debe considerarse el WAF para 40 dominios durante los 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: La solución de nube pública debe contar con la escalabilidad de recursos de forma automática y/o manual para gestionar el crecimiento en base a lademanda de recursos de cómputo.

Consulta: Todas las nubes públicas pueden proveer está funcionalidad, pero esta funcionalidad de autoaprovisionamiento impacta directamente en la factura mensual y por ende en los pagos programados. Sírbase confirmar que la entidad asumirá el costo excedente en cuanto se realice el autoprovisionameinto automática y/o manual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: 6.15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La nube publica deberá ser escalable en recursos de cómputo (sólo memoria y almacenamiento), para proporcionar esta escalabilidad en los servidores de la entidad se está pidiendo un 30% de recursos adicionales, esto quiere decir que el postor debe considerar un 30% de recursos adicionales de los detallados en los cuadros de los servidores a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: Deberá permitir realizar tareas de escalabilidad basado en alarmas.

Consulta: Todas las nubes públicas pueden proveer esta funcionalidad, pero esta funcionalidad de autoaprovisionamiento impacta directamente en la factura mensual y por ende en los pagos programados. Sírvase confirmar que la entidad asumirá el costo excedente en cuanto se realice el autoprovisionameinto automática y/o manual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.16 Literal: 6.16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La nube publica deberá ser escalable en recursos de cómputo (sólo memoria y almacenamiento), para proporcionar esta escalabilidad en los servidores de la entidad se está pidiendo un 30% de recursos adicionales, esto quiere decir que el postor debe considerar un 30% de recursos adicionales de los detallados en los cuadros de los servidores a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante líderes del cuadrante Mágico de Gartner, para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, lo cual garantiza la calidad de las soluciones en nube.

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará soluciones de nubes públicas que esten en cualquier cuadrante de nube pública (líderes, retadores, jugadores de nicho, visionarios).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.24 Literal: 6.24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante Mágico de Gartner para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, independientemente al cuadrante donde se encuentre (Niche players o Leaders).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: La nube pública deberá contar como mínimo dos (02) zonas de disponibilidad y/o nodos en la región que opera la nube ofrecida, para garantizar la alta disponibilidad de las soluciones en nube.

Consulta: Sírvase confirmar si se requiere una solución de HA es decir Activo-Activo con RPO 0 y RTO cercano a 0.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.25 Literal: 6.25 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se refiere a un requerimiento mínimo dentro del centro de datos de nube donde se alojará los servicios requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: ""¿ ISO20000-1, Garantiza que los servicios y procesos que realiza una empresa de gestión de servicio TI son realizados bajo unas condiciones de buenas prácticas, garantizando un nivel alto de calidad.

Consulta: Debido a que cada nube pública maneja sus propios estandares acorde a cada país en las cuales se ubiquen sus Data Center y para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se podrá ofertar nubes públicas que poseean Compliance simalares el ISO 20000-1 tales como: BSI C5, PCI DSS, SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2, TISAX.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.26 Literal: 6.26 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Este certificado se requiere con la finalidad de garantizar alta calidad para el desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma de nube pública debe tener una latencia promedio menor de 60ms desde el nodo a ofrece hasta Perú.

Consulta: En primer lugar diversas nube públicas del mercado por tema de compliance y de disponibilidad cercano a 0 se encuentran fuera de la región de Sudamerica; así mismo, en segundo lugar el tema de latencia es una responsabilidad directa del proveedor de ISP. Por tal motivo expuesto, Sírvasse confirmar que velocidad y que tecnología posee la entidad para su salida a internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.27 Literal: 6.27 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene a su alcance una velocidad de 400 Mbps simetrico 1:1 y tecnología MPLS (L2L).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma de nube pública debe tener una latencia promedio menor de 60ms desde el nodo a ofrece hasta Perú.

Consulta: En primer lugar diversas nube públicas del mercado por tema de compliance y de disponibilidad cercano a 0 se encuentran fuera de la región de Sudamerica; así mismo, en segundo lugar el tema de latencia es una responsabilidad directa del proveedor de ISP. Por tal motivo expuesto, Sírvase confirmar en caso posea una MPLS de cuanto es su ping y latencia promedio hacia las difrentes nube públicas del mercados tales como:

- AWS
- AZURE
- HUAWEI
- IBM CLOUD
- OCI
- GOOGLE GCP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.27 Literal: 6.27 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene a su alcance una velocidad de 400 Mbps y tecnología MPLS (L2L). La entidad no tiene acceso a máquinas virtuales dentro de las nubes mencionadas por lo cual no se puede hacer las pruebas reales correspondientes. La entidad tendrá en nube sistemas críticos por lo cual se requiere una latencia promedio a los 60ms, para asegurar los servicios de la entidad y sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice: Sistema SIGA SIAF: 50Usuarios

Consulta: Sírvase confirmar que se reutilizará las licencias de base de datos FoxPro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se reutirlizará la base de datos FoxPro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice: Sistema SIGA SIAF: 50Usuarios

Consulta: Sírvase aclarar si los 50 usuarios acceden diariamente o es el total de conexiones por el mes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los usuarios se conectarán al SIGA/SIAF en primera instancia mediante el enlace VPN site-to-site (CENFOTUR a la nube), cuando el enlace site-to-site este caído, los 50 usuarios deberán conectarse mediante clientes VPN a la nube y acceder al sistema SIGA/SIAF hasta que se restablezca la conexión VPN site-to-site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice: Base de Datos María DB

Consulta: Sírvase aclarar que tipo o distribución de linux empresarial se utiliza para la instalación de María DB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar cualquier distribución Linux que soporta la instalación de MariaDB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20604370788	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	PISCO TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:39:38

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice: ""En caso de que exista una caída del datacenter CENFOTUR sedeLima y por consecuente pérdida de conexión con el túnel VPN site-to-site con la nube pública, deberá contemplarse una solución VPN que permita al personal de la sede Lima poder conectarse mediante su computador personal a la aplicación SIGA/SIAF y a los file Server. Adicionalmente a ello, deberá contemplarse crear 2 túneles VPN site- to-site desde la nube pública con la sede Cusco y, en paralelo, con la sede Chiclayo cuando la entidad lo requiera.

Consulta: Sírvase aclarar cuantas conexiones VPN to Client se va requerier para cada servicio de aplicacion y base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los usuarios se conectarán al SIGA/SIAF en primera instancia mediante el enlace VPN site-to-site (CENFOTUR a la nube), cuando el enlace site-to-site este caído, los 50 usuarios deberán conectarse mediante clientes VPN a la nube y acceder al sistema SIGA/SIAF hasta que se restablezca la conexión VPN site-to-site, en paralelo, los usuarios de sede cusco y sede chiclayo podran conectarse a la nube mediante enlaces site-to-site ya creados en el inicio del proyecto. Estos túneles previamente estarán inactivos, es decir, solo tendrán lista la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas, los postores deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1. "Documentación de presentación obligatoria" de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Forma de Pago

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación Principal , Prestación Accesoría ¿ Soporte técnico y prestación Accesoría - capacitación correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de incumplimiento de pago se aplicará lo dispuesto en los numerales 171.2 y 171.3 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Forma de Pago

(i)

Carta de autorización para el pago con abonos en cuenta bancaria (CCI), indicando la cuenta detracción de corresponder.

Agradeceríamos suprimir este requerimiento para la forma de pago, dado que ya está incluido en el apartado 2.3 "Requisitos para Perfeccionar el Contrato", literal C) Carta de autorización para el pago con abonos en cuenta bancaria (CCI), indicando la cuenta de detracción de corresponder.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere contar con dicha información para efectos del trámite de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Forma de Pago  
(i)  
Comprobante de Pago.

Agradeceríamos que nos indique la glosa con la que debemos facturar este servicio, para asegurar que la información en las facturas sea correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De prefencia, en la glosa del comprobante d epago podrán consignar: El número del Contrato, la denominación de la contratación y la nomeclatura del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Forma de Pago

(¿)

Copia de la orden de servicio y términos de referencia.

Agradeceríamos suprimir este requerimiento para la forma de pago, ya que la entidad ya cuenta con esta información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere contar con dicha información para efectos del trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacitación:

(i)

Gestión de operaciones en empresas de servicios con un mínimo 120 horas de duración o lectivas.

Para este requerimiento de capacitación, agradeceríamos considerarlo como opcional, dado que el personal clave propuesto como jefe de proyectos ya cuenta con una Certificación en Project Management Professional (PMP). Esto es con el fin de no limitar la participación de postores que ofrecen el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el jefe de proyecto debe cumplir con los requerimientos solicitados en pos de asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Capacitación:

(i)

Gestión de operaciones en empresas de servicios con un mínimo 120 horas de duración o lectivas.

En caso de no aceptar nuestra consulta anterior, agradeceríamos confirmar que también se aceptará como válida la acreditación de esta capacitación mediante un Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad para el personal clave propuesto como jefe de proyectos. Esto es con el fin de no limitar la participación de postores que ofrecen el servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 20.1    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el jefe de proyecto debe cumplir con los requerimientos solicitados en pos de asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Experiencia  
Los postores deberán acreditar experiencia no menor a cinco (05) años como jefe de proyectos y/o coordinador de proyectos en labores y trabajos de gestión de proyectos de tecnologías de la información, tales como servicios cloud.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará la experiencia en actividades de gestión y supervisión de servicios en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el jefe de proyecto debe cumplir con los requerimientos solicitados en pos de asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Forma de Pago y condiciones de pago.

(i)  
Carta de autorización para el pago con abonos en cuenta bancaria (CCI), indicando la cuenta detracción de corresponder.

Agradeceríamos suprimir este requerimiento para la forma de pago, dado que ya está incluido en el apartado 2.3 "Requisitos para Perfeccionar el Contrato", literal C) Carta de autorización para el pago con abonos en cuenta bancaria (CCI), indicando la cuenta de detracción de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere contar con dicha información para efectos del trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Forma de Pago y condiciones de pago.  
(i)  
Copia de la orden de servicio y términos de referencia.

Agradeceríamos suprimir este requerimiento para la forma de pago, ya que la entidad ya cuenta con esta información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 27      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere contar con dicha información para efectos del trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases dice  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que independientemente de las denominaciones del cargo, la experiencia profesional debe contemplar lo solicitado para cada personal propuesto. En el caso de traslape de funciones deben especificar los tiempos exactos en los cuales la experiencia solicitada sea realizado. En el caso de experiencia como locador de servicios, deben incluir todos los detalles de los proyectos asociados a la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Experiencia  
Para el personal clave ¿JEFE DE PROYECTO¿, deberán acreditar experiencia no menor a cinco (05) años como jefe de proyectos y/o coordinador de proyectos en labores y trabajos de gestión de proyectos de tecnologías de la información, tales como servicios cloud y/o herramientas colaborativas en nube.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará la experiencia en actividades de gestión y supervisión de servicios en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el jefe de proyecto debe cumplir con los requerimientos solicitados para asegurar la calidad de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3: [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo N°3      Literal: -      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO]

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos solicitados son los siguientes:

ENTREGA: El plazo de entrega de la licencia para el derecho de uso de la infraestructura en nube será no mayor a los veinticinco (25) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

INSTALACIÓN: El plazo instalación de lo solicitada no deberá ser mayor a los quince (15) días calendarios. Este plazo se inicia a partir del día siguiente de la confirmación de la entrega y recepción de las licencias para el derecho de uso de la infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Soporte (01)  
Formación Académica.  
Agradeceremos confirmar que para el personal clave Soporte, también se aceptara el BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el perfil del personal de soporte debe tener la formación académica que se detallan en las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Deberá permitir la escalabilidad para ajustar os anchos de banda a intervalos programados, una hora específica o como alarmas actividas"

Sírvase confirmar si esto hace referencia al cambio de instancias que cuenten con un mayor ancho de banda disponible y se implementer posteriormente reemplazando a alguna ya existente. Cabe mencionar que este cambio puede incurrir en una no disponibilidad del servicio mientras dure la modificación del recurso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.17 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se refiere a modificar el ancho de banda del servidor en la nube ya existente. Esto conllevaría a una no disponibilidad momentanea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿Deberá permitir cambiar las redes virtuales VPC (red virtual privada en nube) de los servidores considerando una paralización máxima de 10 minutos.¿

Debido a que los cambios a nivel de redes virtuales dependen de la complejidad de cada uno de estos, no podemos asegurar que el tiempo de paralización sea el indicado como máximo. Por ello, solicitamos a la entidad que este tiempo sea "sugerido o esperado".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.18 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo será "sugerido o esperado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿La nube pública debe ser compatible con el protocolo IPv6, para permitir la transición de IPv4 a IPv6 durante el período del contrato, en coordinación con la entidad.¿

Debido a que los servicios de la entidad utilizan IPv4, solicitamos a la entidad que la compatibilidad con el protocolo IPv6 sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.20 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que los servicios en nube sean también accedidos por medio del protocolo IPv6 para lo cual la nube debe ser compatible con el protocolo IPv6. Se manejará un acceso por DUAL STACK. El requerimiento es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"CSA STAR" y "Cloud Security Alliance"

Sírvase confirmar si ambos términos señalados hacen referencia al documento "CSA STAR".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.26 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, lo solicitado es el cumplimiento del CSA STAR (Cloud Security Alliance Security Trust Assurance and Risk)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Se debe considerar IPs pública (IPv4 e IPv6) para los sistemas informáticos aplicados a internet y la administración de los DNS.¿

Sirvase confirmar que CSA STAR hace referencia a la certificación STAR Cloud Security Alliance, por lo que ambos terminos hacen referencia al mismo documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, lo solicitado es el cumplimiento del CSA STAR (Cloud Security Alliance Security Trust Assurance and Risk)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Cuadro 13: Resumen

Se solicita a la entidad confirmar si la cantidad correcta de instancias WAF es la de este cuadro (5 en total) o es la del cuadro 12: otras capacidades, el cual indica 4 instancias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Cuadro 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son 5 WAF en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"7.3. Implementación de una conexión VPN site-to-site al datacenter del CENFOTUR sede Lima, debido a que todos los recursos mencionados deberán tener réplica en línea desde la nube al centro de datos de la Entidad."

Sírvase confirmar si con "réplicas en línea" quiere decir "copias de respaldo en la nube".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La replica se refiere a una copia de respaldo de las maquinas virtuales al centro de datos de la Entidad, los respaldos de la VM se realizarán cuando la entidad lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"7.4. El file server deberá tener una replicación de las carpetas desde el datacenter CENFOTUR sede Lima hacia la nube pública (IaaS) de forma síncrona."

Sírvase confirmar si el Fileserver principal se encontrará en la plataforma Nube a implementar y sus capacidades están en alguno de los cuadros mencionados en el punto 7 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El file server principal se encontrará en el centro de datos de la entidad. En la nube deberá estar la réplica del file server de forma síncrona. En el cuadro 10 se detalla la capacidad del file server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"7.4. El file server deberá tener una replicación de las carpetas desde el datacenter CENFOTUR sede Lima hacia la nube pública (IaaS) de forma síncrona."

Sírvase confirmar si al mencionar réplica del FileServer hace referencia a que este estará dentro del alcance de copias de respaldo a implementar en la plataforma de nube pública a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El file server principal se encontrará en el centro de datos de la entidad. En la nube deberá estar la réplica del file server de forma síncrona. En el cuadro 10 se detalla la capacidad del file server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿ Los almacenamientos designados para los servidores de bases de datos deben asegurar como mínimo un SLA de 99.99% mensual.¿

Debido a que los servidores de Bases de datos estarán desplegados en una modalidad "Stand Alone", se solicita a la entidad considerar el SLA de disponibilidad sea de 99.9%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por la importancia y garantía de los datos alojados en las bases de datos solicitados es que se requiere un SLA de 99.99% mensual sobre el servicio de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿En caso de que exista una caída del datacenter CENFOTUR sede Lima y por consecuente pérdida de conexión con el VPN site-to-site con la nube pública, deberá contemplarse una solución VPN que permita al personal de la sede Lima poder conectarse mediante su computador personal a la aplicación SIGA/SIAF y al file Server. Adicionalmente a ello, deberá contemplarse crear 2 túneles VPN site-to-site desde la nube pública con la sede Cusco y, en paralelo, con la sede Chiclayo cuando la entidad lo requiera.¿

Sirvase confirmar que el sla solicitado hace referencia a una capacidad de la nube mas no al sla del servicio implementado, ya que al desplegarse las bases de datos en modalidad "stand alone", corresponde a un sla de 99.9%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por la importancia y garantía de los datos alojados en las bases de datos solicitados es que se requiere un SLA de 99.99% mensual sobre el servicio de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿En caso de que exista una caída del datacenter CENFOTUR sede Lima y por consecuente pérdida de conexión con el VPN site-to-site con la nube pública, deberá contemplarse una solución VPN que permita al personal de la sede Lima poder conectarse mediante su computador personal a la aplicación SIGA/SIAF y al file Server. Adicionalmente a ello, deberá contemplarse crear 2 túneles VPN site-to-site desde la nube pública con la sede Cusco y, en paralelo, con la sede Chiclayo cuando la entidad lo requiera.¿

Sírvase confirmar si los túneles S2S deben ser implementados desde el inicio del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las VPNs site-to-site deberán ser implementadas desde el inicio del proyecto pero estas deben estar desactivadas mientras el tunel VPN site-to-site entre la nube y el centro de datos en Lima este operativo, es decir, no ocurra un desastre que inhabilite la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿En la infraestructura del contratista deberá implementarse una salida a Internet para publicar aplicaciones, para lo cual se debe considerar el aprovisionamiento de direcciones IPv4 e IPv6 públicas para la publicación hacia internet.¿

Sírvase confirmar si el protocolo IPv6 es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La nube debe ser compatible con IPv6. Es un requisito obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante líderes del cuadrante mágico de Gartner, para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, lo cual garantiza la calidad de las soluciones en nube.¿

Se solicita retirar el término "líderes" del enunciado. Esto debido a que el cuadrante de gartner es un diagrama variable en el que los distintos competidores se mueven entre cuadrantes año a año, dicha variación puede hacer que solicitar un solo cuadrante específico no sea de cumplimiento para todos los postores durante el período de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.24 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El proveedor de la nube pública deberá formar parte del cuadrante Mágico de Gartner de para servicios estratégicos de plataforma en la nube vigente, independientemente al cuadrante donde se encuentre (Niche players o Leaders).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿En el caso de bases de datos, se debe permitir la recuperación en cualquier instante de tiempo (hasta 5 minutos antes) durante el periodo de backup.¿

Sírvase confirmar si esto hace referencia a disponibilidad del servicio de Backup y no al RPO entre la información actual frente a la información respaldada en la plataforma nube a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la recuperación de los backups en cualquier instante de tiempo se refiere a que una vez se obtenga el backup diario con herramienta propia o de terceros, este listo para que en caso se requiera se pueda levantar otra base de datos con dicho backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El uso de las cien (100) horas anuales puede ser para cubrir requerimientos."

Sírvase confirmar si el horario para atención de requerimientos es de lunes a viernes en horario de oficina (09:00 a 18:00), exceptuando feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.g Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el horario para atención de requerimientos es de lunes a viernes en horario de oficina (09:00 a 18:00), exceptuando feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El contratista debe remitir un informe detallando los incidentes y requerimientos atendidos, indicando el tipo de soporte (incidente o requerimiento), la descripción, la urgencia (solo en caso de incidentes), el tiempo de respuesta, el tiempo de solución, la solución aplicada, cumplimiento de SLA (cumplió y no cumplió), y el tiempo de retraso en horas (en caso no cumplió con la SLA)."

Sírvase confirmar si el informe tiene periodicidad mensual (con fecha de entrega al septimo día hábil del mes siguiente al facturado) y que solamente se detallen los incidentes atendidos durante el período.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.h Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe tiene periodicidad mensual (con fecha de entrega al septimo día hábil del mes siguiente al facturado) y que solamente se detallen los incidentes atendidos durante el período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
"Cuadro 08: Tiempos de respuesta"

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos que el tiempo de respuesta se incremente a 03 horas, 05 horas y 07 horas para las urgencia Alta, Media y Baja, según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, porque se tendrán sistemas críticos en nube para lo cual se requiere un tiempo de respuesta inmediata para reducir el impacto de tener los sistemas fuera de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Alta: Son incidentes que necesitan un tratamiento especial por lo que su impacto representa para el CENFOTUR un evento crítico; su inatención inmediata afecta o podría afectar significativamente los servicios informáticos instalados en la nube.

Media: Son incidentes con un tiempo de atención intermedio; su inatención afecta o podría afectar moderadamente a la operación de algún componente de la infraestructura cloud.

Baja: Son incidentes con un tiempo de atención menor; su inatención afecta o podría afectar levemente a la operación de algún componente de la infraestructura cloud."

Aunque existe un detalle global de la clasificación de incidentes, se solicita a la entidad confirmar si el proveedor, en base a su experiencia, determinará la criticidad de los incidentes en coordinación con la entidad, según corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad establecerá la criticidad del indicente en el momento de solicitar la atención. Y de no especificarlo, se considerará un incidente de nivel bajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Alta: Son incidentes que necesitan un tratamiento especial por lo que su impacto representa para el CENFOTUR un evento crítico; su inatención inmediata afecta o podría afectar significativamente los servicios informáticos instalados en la nube.

Media: Son incidentes con un tiempo de atención intermedio; su inatención afecta o podría afectar moderadamente a la operación de algún componente de la infraestructura cloud.

Baja: Son incidentes con un tiempo de atención menor; su inatención afecta o podría afectar levemente a la operación de algún componente de la infraestructura cloud."

En caso de que unilateralmente el cliente clasifique la criticidad de los incidentes, se solicita a la entidad enviar un listado de parámetros que sirvan para la clasificación de criticidad de incidentes de acuerdo a las buenas prácticas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad establecerá la criticidad del indicente en el momento de solicitar la atención. Y de no especificarlo, se considerará un incidente de nivel bajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Plazo de entrega e instalación"

Se solicita a la entidad que el tiempo total de la entrega (16.1) e instalación (16.2) sea considerado como la suma de los tiempos de cada etapa (total 40 días), sin individualizar el tiempo para cada punto antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo total de la entrega (16.1) e instalación (16.2) sea considerado como la suma de los tiempos de cada etapa (total 40 días), sin individualizar el tiempo para cada punto antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿El entrenamiento debe ser dirigido para seis (6) personas, dictados como mínimo veinticuatro (24) horas académicas de forma remota.¿

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores, Sírvase confirmar si la cantidad mínima de horas para los cursos pueden ser de 12 horas en vez de 24.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere que la cantidad mínima sea 24 horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿El proveedor debe brindar cuatro (4) capacitaciones de carácter intermedio-avanzado oficial del fabricante (teórico-práctico) de la plataforma de ¿Cloud Computing¿ ofrecida, de acuerdo con lo siguiente:¿

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores, Sírvase confirmar si la cantidad mínima de horas para los cursos pueden ser de 12 horas en vez de 24.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere que la cantidad mínima sea 24 horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Ingeniería o ciencia de Datos de la plataforma ¿Cloud Computing¿ ofertada para seis (6) profesionales, dictados con un mínimo de veinticuatro (24) horas académicas."

Sírvase confirmar si los cursos de "Big data" también serán considerados para este punto mencionado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.2 Literal: d Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el temario debe incluir entre otros aspectos relacionados los servicios para implementar una solución de Machine Learning sobre la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de infraestructura en la nube para los sistemas informáticos críticos del CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:17:17

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿Declaración jurada donde se indique que se tiene derecho de acceso a la infraestructura de nube por el periodo de 12 meses.¿

Sírvase confirmar si el derecho de acceso solicitado en este punto, es el acceso al portal de aprovisionamiento indicado en los numerales 6.1 y 6.2 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el derecho de acceso solicitado en ese punto, es el acceso al portal de aprovisionamiento indicado en los numerales 6.1 y 6.2 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null