

**PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS**

**PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0026-2024-OFP/PETROPERÚ  
PRIMERA CONVOCATORIA**

**“SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA EN LAS INSTALACIONES DE GERENCIA DEPARTAMENTO  
OLEODUCTO – SECTOR ORIENTE”**

Piura, 07 de noviembre de 2024

**COMPAÑÍA: GEPSI SELVA S.A.C.**

**CONSULTA N° 1:**

**NUMERAL 2.1.4 (2.1 POSTOR / II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS):**

En el punto II bajo el nombre de REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS del documento denominado Condiciones Técnicas Proceso Selectivo JOEP-0036-2024 aprobado con fecha 22.10.2024 se tiene en el numeral 2.1.4 lo siguiente: El Postor deberá acreditar como parte de su Propuesta Técnica, un monto facturado millones con 00/100 Soles), incluido IGV por trabajos realizados en seguridad y vigilancia privada en general, considerando los servicios ejecutados en los últimos ocho (08) años a la fecha de la presentación de propuestas con un máximo de 10 servicios.

Que al haberse declarado nulo el proceso se conoció el Monto Estimado Referencial<sup>1</sup> (MER) del presente proceso en el SEACE se publicó el MER, el cual ascendió a S/. 12,550,773.86.

Al respecto, PETROPERÚ S.A cuenta a nivel interno con el documento denominado CONDICIONES TÉCNICAS ESTANDARIZADAS por el Gerente de seguridad, en la cual se señala en el numeral 8.6 lo siguiente: El Postor deberá acreditar como parte de su Propuesta Técnica, un monto facturado mínimo de S/ INDICAR EL VALOR MINIMO COMO REFERENCIA DE 1.5 DEL MER por trabajos realizados en seguridad y vigilancia privada en general, considerando los servicios ejecutados en los últimos diez (10) años a la fecha de la presentación de propuestas con un máximo de 10 servicios.

En ese sentido, para garantizar un proceso más justo y transparente, es fundamental revisar las condiciones técnicas establecidas. Actualmente, no se ha incluido un requisito crucial que estipula que la experiencia económica de los postores debe ser, como mínimo, de 1.5 veces el valor referencial del MER, lo que equivale a S/. 18,826,160.79. Modificar este criterio no solo alineará las bases del concurso con las Condiciones Técnicas Estandarizadas, sino que también permitirá la participación de empresas con mayor trayectoria y solidez económica.

**RESPUESTA N° 1:**

Se mantiene como experiencia del postor un monto facturado mínimo de S/ 3,000,000.00 (Tres millones con 00/100 Soles) incluido IGV, con la finalidad de fomentar el principio de libre competencia (Artículo 2. Principios – liberal g) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A.) y en cumplimiento con los lineamientos de austeridad de la empresa (costo/beneficio). Asimismo, evitar procesos de contratación con estado de desiertos, con un alto impacto económico, así como limitar la oferta y pluralidad de postores, lo cual en adición perjudicaría la continuidad de la seguridad y protección de las instalaciones del ACTIVO CRÍTICO NACIONAL amparado en la legislación vigente.

## CONSULTA N° 2:

### NUMERAL 6.7 PENALIDADES:

En el numeral 6.7, titulado PENALIDADES, del documento de Condiciones Técnicas del Proceso Selectivo JOEP-0036-2024, aprobado el 22.10.2024, se detallan las penalidades aplicables al servicio de vigilancia privada. Sin embargo, se observa una ausencia de definiciones claras y precisas sobre cómo se aplicarán estas penalidades.

Por ejemplo, sería altamente beneficioso incluir una cláusula que establezca una "**Penalidad por Evento**". Esta penalidad podría aplicarse en casos donde un tipo de incumplimiento se detecte dos o más veces durante una acción de supervisión, imponiendo así una única sanción que abarque el evento en su totalidad. Si, además, se verifica la reincidencia de este incumplimiento en acciones de supervisión posteriores, se podría aplicar una nueva penalidad.

Incorporar estas definiciones no solo alinearía a PETROPERÚ S.A. con otros procesos de condiciones similares, como se establece en las condiciones técnicas del Contrato N° 4200089550 (el cual se encuentra en poder de su representada), sino que también fomentaría un entorno de previsibilidad en la toma de decisiones. Esta coherencia es esencial para promover una gestión más eficiente y transparente dentro de su organización.

## RESPUESTA N° 2:

[Ver numeral 6.7 Penalidades \(Cuadro de Penalidades por Incumplimiento\).](#)

## CONSULTA N° 3:

### NUMERAL 6.7 PENALIDADES:

En el numeral 6.7, titulado PENALIDADES, del documento de Condiciones Técnicas del Proceso Selectivo JOEP-0036-2024, aprobado el 22.10.2024, se detallan las penalidades aplicables al servicio de vigilancia privada. Proponemos incluir un texto que garantice un debido proceso mediante la notificación formal al adjudicatario, el derecho a presentar su defensa y una evaluación imparcial de las circunstancias.

Estas medidas asegurarán la transparencia en la gestión de penalidades, fortaleciendo así la confianza en el proceso.

**TEXTO PROPUESTO:** Para la aplicación de la penalidad se levantará un acta simple o formato de acta declarado por PETROPERÚ S.A., que será firmada por un representante del Contratista (Coordinador/Representante legal) y un representante legal de PETROPERÚ S.A., dejando constancia de la ocurrencia del incumplimiento.

Asimismo, se elaborará un informe técnico y/o carta de imputación de penalidades que detallará los incumplimientos detectados durante la supervisión, el cual será notificado al contratista para que realice sus descargos pertinentes, otorgándose un plazo de cinco (05) días hábiles a partir del día siguiente de la recepción del documento.

## RESPUESTA N° 3:

[Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.](#)

## **COMPAÑÍA: PROTECCIÓN Y RESGUARDO S.A.**

### **CONSULTA N° 1:**

#### **NUMERAL 3.2 SEGUROS:**

¿Qué ocurrirá en caso que ninguna compañía aseguradora pueda emitir las pólizas según todas las cláusulas exigidas en los TDR o si menciona que algunas cláusulas son imposibles de emitir por no corresponder a la naturaleza de la póliza?

Consultamos: ¿PETROPERU aceptará las pólizas con las cláusulas que efectivamente pueden ser incluidas en la póliza de seguros?.

### **RESPUESTA N° 1:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.

### **CONSULTA N° 2:**

#### **NUMERAL 3.2 SEGUROS:**

¿Vuestra entidad aceptará pólizas madre para el servicio donde PETROPERÚ, sea asegurado adicional?.

### **RESPUESTA N° 2:**

No se aceptará, se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.

### **CONSULTA N° 3:**

#### **NUMERAL 4.1 DOCUMENTOS FORMALIZACIÓN CONTRACTUAL:**

Respecto a los legajos del personal para firma de contrato, consultamos ¿qué documentos deberá contener el legajo?.

### **RESPUESTA N° 3:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas (CV del personal que ejecutará el servicio y lista de verificación adjunta).

#### **LISTA DE VERIFICACION**

##### **AVP. ANTONIO PRADO INGA**

| ÍTEM | DOCUMENTO  | SI | NO | OBSERVACIÓN |
|------|--|----|----|-------------|
| 01   | Documento Nacional de Identidad (DNI)  | ✓  |    |             |
| 02   | Certificado Psicológico  | ✓  |    |             |
| 03   | Certificado Médico   | ✓  |    |             |
| 04   | Carné SUCAMEC  | ✓  |    |             |
| 05   | Certificado de Antecedentes penales o judiciales o Certiadulto                   | ✓  |    |             |
| 06   | Certificado de Antecedentes policiales o Certiadulto                             | ✓  |    |             |
| 07   | Curso Básico II PBIP, Básico Mercancías Peligrosas y Básico Seguridad Portuaria. | ✓  |    |             |

**CONSULTA N° 4:****NUMERAL 6.1 NORMATIVA TÉCNICA:**

¿La entidad tendrá a bien actualizar el marco legal, principalmente lo referido a la Ley de Seguridad Privada que en la actualidad es el D.L. N° 1213?

**RESPUESTA N° 4:**

Se ha considerado en las presentes condiciones técnicas "Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que "Regula los Servicios de Seguridad Privada" y su reglamento publicado con Decreto Supremo N° 005-2023-IN".

**CONSULTA N° 5:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO:**

En lo referido al carnet SUCAMEC, debemos indicar que los únicos cargos que existen en SUCAMEC son los de vigilante o agente de seguridad, por lo que consultamos si todos los carnets SUCAMEC requeridos sin importar su cargo deberán corresponder a esta modalidad.

**RESPUESTA N° 5:**

Se acepta que los carnets SUCAMEC son asignados al personal operativo de agentes de vigilancia.

**CONSULTA N° 6:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO:**

¿Vuestra entidad solicitará o permitirá el reenganche del personal del servicio? por favor indicar.

**RESPUESTA N° 6:**

El postor ganador de la Buena Pro iniciará el servicio con los agentes actuales; a su consideración luego de 30 días podrá hacer una evaluación del personal y proponer al administrador de contrato PETROPERÚ los cambios de ser necesario.

**CONSULTA N° 7:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL E. NÚMERO DE PUESTOS:**

Consultamos si los 21 puestos requeridos serán todos los que el contrato exigirá a tiempo completo para el servicio o si la empresa adicionalmente deberá implementar al servicio otro tipo o personal adicional como cumplimiento de alguna norma en específico.

Podría vuestra entidad indicar si PETROPERÚ no exigirá la presencia temporal o permanente de personal adicional para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

**RESPUESTA N° 7:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas. Asimismo, indicamos lo siguiente:

**LITERAL M. REQUERIMIENTOS DE AMPLIACIÓN O REDUCCIÓN DE PERSONAL Y/O EQUIPOS:**  
PETROPERÚ en cualquier momento solicitará al CONTRATISTA mediante comunicación escrita, autorizada por el Administrador de contrato, el aumento o disminución del número de puestos, implementos y/o equipos (Radios, linternas, teléfonos, detector de metales, etc.), queda establecido que tales comunicaciones serán suficientes para efectos de proceder con el pago de la factura respectiva, según precios unitarios consignados en su propuesta económica.

PETROPERÚ indica que en ambos casos será la comunicación escrita (correo y/o carta), por lo menos 05 días calendarios en ambos casos y de ser posible coincidirá el inicio con el primer día del mes en caso de incremento y con el último día del mes en caso de término (desactivación).

**CONSULTA N° 8:**

NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL K. CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL DEL PERSONAL:

¿Cuál será el procedimiento en el caso que el personal no acudiera a su evaluación médica de retiro considerando que no se les puede obligar?.

**RESPUESTA N° 8:**

En caso no se evidencie el certificado médico ocupacional de salida del personal, no será considerado dentro de la facturación.

**CONSULTA N° 9:**

NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL K. CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL DEL PERSONAL:

En el caso las evaluaciones medicas superaran el importe gastado por este concepto, PETROPERU reconocerá los gastos adicionales.

**RESPUESTA N° 9:**

PETROPERÚ, no reconocerá ningún gasto adicional; el Contratista debe prever el monto de estos gastos, los cuales serán considerados en sus gastos generales.

**CONSULTA N° 10:**

NUMERAL 6.5 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO:

La entidad aceptará evaluaciones médicas ocupacionales con resultado apto con restricción, por favor indicar.

**RESPUESTA N° 10:**

Se aceptará en tanto a la restricción no afecte el desarrollo de su trabajo, previo visto bueno del área médica de PETROPERÚ.

**CONSULTA N° 11:**

Respecto al requerimiento de calibración de equipos por una empresa acreditada ante el INACAL, debemos indicar lo siguiente:

Actualmente en el país no existen empresas acreditadas por el INACAL para brindar el servicio de calibración de alcoholímetros, por lo que requerimos nos brinden el nombre de alguna empresa que actualmente brinda el servicio que vuestra entidad requiere como cumplimiento de los TDR; caso contrario, requerimos retirar de las condiciones técnicas vuestro requerimiento.

**RESPUESTA N° 11:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas, según numeral 6.8 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA / Literal a) EQUIPAMIENTO COMPLEMENTARIO. Como información adicional, en la página web de INACAL hace referencia a la calibración de alcoholímetros.

## **COMPAÑÍA: SEGURIDAD VIP ASPER S.A.C.**

### **CONSULTA N° 1:**

#### **HOJA DE PROCESO:**

No encontramos etapa de registro de participantes y en el SEACE señalan que el registro no forma parte de la adjudicación selectiva, por tanto, considerar en esta etapa la fecha de obtención de bases.

PREGUNTA: Como se debe hacer para que PETROPERU sepa la intención de postular de una empresa, basta con presentar la oferta según el calendario o debe necesariamente realizarse un registro en horario de oficina.

### **RESPUESTA N° 1:**

[Ver respuesta en el pliego absolutorio administrativo.](#)

### **CONSULTA N° 2:**

#### **NUMERAL 3.1 GARANTÍAS:**

Numeral 3.1 exigen una carta fianza de fiel cumplimiento, con fecha 26 de julio del 2024 se publicó la Ley 32103 que en su artículo 33 permite la posibilidad de optar por la retención como medio de garantía de fiel cumplimiento en los contratos, por lo que consultamos si aceptarán esta disposición a fin de facilitar la pluralidad de ofertas.

### **RESPUESTA N° 2:**

[Se aceptará la retención de fondo de garantía, siempre y cuando la empresa ganadora tenga la condición vigente de MYPE; previa carta de autorización de la retención del 10 % como Garantía de Fiel Cumplimiento, en cumplimiento de la Ley N° 28015 como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.](#)

### **CONSULTA N° 3:**

#### **NUMERAL 3.1 GARANTÍAS:**

Numeral 3.1 en cuanto a la fianza laboral, permitirán que sean con vigencia de 1 año y el compromiso de renovarlas antes de su vencimiento manteniéndolas vigentes, ya que las entidades bancarias no suelen emitir este tipo de fianzas por plazos mayores a 1 año, además que implica un costo elevado.

### **RESPUESTA N° 3:**

[Se aceptará la renovación anual de la carta fianza de obligaciones laborales, la cual deberá alcanzar al Ministerio de Trabajo y remitir copia y cargo de entrega a PETROPERÚ.](#)

### **CONSULTA N° 4:**

#### **NUMERAL 3.2 SEGUROS:**

Numeral 3.2, en cuanto a seguros, similar con la carta fianza, se puede admitir pólizas con vigencia de 1 año y renovables antes de su vencimiento a fin de facilitar al ganador los documentos para la orden de compra o contrato.

### **RESPUESTA N° 4:**

[Se aceptará la renovación anual de las pólizas establecidas en las presentes condiciones técnicas y serán remitidas al administrador de contrato de PETROPERÚ.](#)

### **CONSULTA N° 5:**

#### **NUMERAL 5.3 FORMA DE PAGO:**

Numeral 3.5, no entendemos porque hacen esa diferencia en el tiempo de pago a una empresa MYPE y a una que no lo es, si ambas tienen las obligaciones laborales con su personal en el mismo plazo, por tanto, en virtud a un principio de equidad, igualdad y transparencia, pedimos que el pago en general de los comprobantes sea para todos los casos en 30 días calendarios.

**RESPUESTA N° 5:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.

**CONSULTA N° 6:****NUMERAL 6.3 PLAZO DE EJECUCIÓN:**

Numeral 6.3, señalan que el plazo de inicio será acorde a lo señalado por PETROPERÚ al CONTRATISTA, sin embargo, a fin de tener más claro el panorama, podrían indicarnos un lapso mínimo que pueda existir para el inicio de la ejecución.

**RESPUESTA N° 6:**

El inicio del servicio será en el mes de diciembre del presente año.

**CONSULTA N° 7:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL G. REMUNERACIÓN BÁSICA MENSUAL POR PUESTO:**

LITERAL G Remuneración Básica Mensual por Puesto, considerando que fijan un básico muy superior a la actual RMV, respetarán la normativa laboral para el resto de conceptos como el caso de bonificación nocturna que solo sería un proporcional para los agentes noche a fin de que llegue a un monto equivalente a la RMV + 35% (esto es 1,383.75), que en la práctica del presente caso resultaría Básico 1,300.00 y nocturno solo 83.75 y no un 35% completo de la RMV, y a los demás puesto no les correspondería monto alguno al superar esta base de 1,383.75, así como establece la normativa al respecto.

**RESPUESTA N° 7:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.

**CONSULTA N° 8:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL G. REMUNERACIÓN BÁSICA MENSUAL POR PUESTO:**

LITERAL G (página 21), señalan que se debe presentar un listado del personal que cuenta con asignación familiar debitando de la facturación a los que no corresponda, sin embargo, a fin de no alterar el monto final del contrato, permitirán que aquellos que no tengan carga familiar se les asigne una bonificación por el mismo monto y que sea remunerable para que así no tenga afectación la facturación mensual.

**RESPUESTA N° 8:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.

**CONSULTA N° 9:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL H. EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:**

LITERAL H, señalan que debe colocarse una antena repetidora en todas las instalaciones, esto quiere decir que debe ser una antena por cada local donde se prestará el servicio, favor de indicar cantidad exacta de antenas, asimismo indicar la altura que debe tener cada antena por local o instalación, así como cualquier otra característica técnica de estas antenas.

**RESPUESTA N° 9:**

Sólo hay una antena repetidora en Estación 5. La altura estará en función a la comunicación clara entre la Estación 5 y el Puerto de Saramirza (30 km aprox.).

**CONSULTA N° 10:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL H. EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:**

LITERAL H, permitirán el remplazo de las radios convencionales (UHF o VHF) por radios con sistema PoP, las mismas que ya no necesitan permiso del MTC.

**RESPUESTA N° 10:**

Se mantiene lo establecido en las presentes condiciones técnicas.

**CONSULTA N° 11:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL J. FACILIDADES DE MEDIOS DE TRANSPORTE:**

LITERAL J, podrían indicarnos el costo actual de los pasajes aéreos Lima-Andoas o Lima-Iquitos-Andoas Iquitos para tener una referencia.

**RESPUESTA N° 11:**

El costo actual de los pasajes aéreos en la ruta: Iquitos – Andoas o viceversa es de S/ 300.00 aprox.

**CONSULTA N° 12:****NUMERAL 6.4 ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO / LITERAL J. FACILIDADES DE MEDIOS DE TRANSPORTE:**

LITERAL J, al indicar que el contratista es responsable del traslado de su personal hasta las instalaciones de Estación 1, 5 y Andoas, pueden aclararnos qué tipo de movilidad se viene usando en cada caso con el proveedor que cuentan y de ser vehículos, cuantos, que tipo, cuanto combustible consumen.

**RESPUESTA N° 12:**

Alcanzamos las siguientes precisiones:

- Estación 5: se utiliza una camioneta tipo minivan para el relevo del personal y alimentación, en la ruta Saramiriza – Estación 5 y viceversa.
- Estación 1: actualmente no se utiliza movilidad, personal es de la zona.
- Estación Andoas: actualmente no se utiliza movilidad, personal es de la zona.
- Estación Morona: actualmente se utiliza el medio de transporte fluvial para el relevo del personal, en la ruta Saramiriza – Morona y viceversa, con una frecuencia de 01 viaje de ida y vuelta por mes, con un costo aproximado de S/ 5,000.00 (a cargo del Contratista).

**APROBADO**

**Juan Bastarrachea Obando**

**Jefe (e) QHSSE Oleoducto y E&P**

