

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-OGESS-AM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	22:12:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Después de revisar las bases estándares del presente proceso, observamos lo siguiente:

En el Capítulo III. Requerimiento, inciso 5.13.2. Perfil del Personal, de la página 37, en el ítem A), se detalla las funciones del PERSONAL CLAVE, mas no se especifica el personal clave requerido, es decir el Supervisor de servicios, por lo tanto, solicitamos precisar el nombre del personal clave para así tener estandarizado el puesto solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.13.2. **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso c) Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, sobre la observación efectuada por el participante, se precisa lo siguiente:

Con respecto a la observación formulada por el participante y de conformidad con las bases administrativas del procedimiento de selección, el comité de selección, ACOGE LA OBSERVACIÓN, realizado por el participante, dado que lo solicitado guarda razonabilidad con el objeto de la contratación; procediendo a modificar y/o anadir el término "Supervisor de Servicios" del personal clave en el numeral 5.13.2.PERFIL DEL PERSONAL, del Capítulo III. REQUERIMIENTO, de la sección específica de las bases administrativas, con la finalidad de brindar información clara y coherente, y que esta sean comprendidas por todos los potenciales proveedores; en concordancia con el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD, quedando de la siguiente manera:

5.13. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL:

5.13.2.PERFIL DEL PERSONAL:

A) PERSONAL CLAVE (01):

SUPERVISOR DE SERVICIOS:

Funciones:

- Mantener coordinación y comunicación permanente con los jefes de unidades, departamentos, servicios, oficinas y áreas.
- Identificar los problemas, deficiencias o irregularidades detectadas con relación al servicio que brindan al Hospital II-1 Moyobamba, coordinando de ser el caso por escrito las acciones correctivas necesarias para implementar y elevar la calidad del servicio dentro del nivel requerido.
- Supervisiones planeadas y no planeadas a su personal destinado al servicio de limpieza, desinfección, desinsectación, desratización y jardinería.
- Implementar, mantener y mejorar conjuntamente con el responsable del servicio las políticas a seguir en materia de limpieza y desinfección, y jardinería.
- Proporcionar reporte diario de asistencia debidamente firmado por el supervisor al Área Usuaria y reportar las inasistencias del personal.
- Responsable de la capacitación continua de los operarios.
- Todo accidente e incidente laboral deberá ser reportado obligatoriamente al área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO

5.13. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL:

5.13.2.PERFIL DEL PERSONAL:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-OGESS-AM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

A) PERSONAL CLAVE (01):

SUPERVISOR DE SERVICIOS:

Funciones:

- Mantener coordinación y comunicación permanente con los jefes de unidades, departamentos, servicios, oficinas y áreas.
- Identificar los problemas, deficiencias o irregularidades detectadas con relación al servicio que brindan al Hospital II-1 Moyobamba, coordinando de ser el caso por escrito las acciones correctivas necesarias para implementar y elevar la calidad del servicio dentro del nivel requerido.
- Supervisiones planeadas y no planeadas a su personal destinado al servicio de limpieza, desinfección, desinsectación, desratización y jardinería.
- Implementar, mantener y mejorar conjuntamente con el responsable del servicio las políticas a seguir en materia de limpieza y desinfección, y jardinería.
- Proporcionar reporte diario de asistenc

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-OGESS-AM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	22:12:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Después de revisar las bases estándares del presente proceso, observamos lo siguiente:
En el Capítulo III. Requerimiento, inciso 5.13.2. Perfil del Personal, en las páginas 38 y 39, el Ítem B) Personal No Clave, en el cuadro detalla los requisitos mínimos que acreditará el personal No Clave, dichos documentos se deben especificar en qué etapa del presente proceso de selección se presentarán, por lo tanto, solicitamos modificar el inciso 2.3. Requisitos Para Perfección el Contrato, de la página 16, del Capítulo II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, específicamente la lista de los documentos para perfección el contrato, donde los ÍTEMS l, m, n, detalla que dichos documentos solo serán presentados para el PERSONAL CLAVE, añadiendo que se presentarán conjuntamente con los documentos del personal NO CLAVE, para así tener información clara y precisa para el contratista que obtendrá la buena pro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.13.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso c) Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación realizada por el participante y de conformidad con las bases del procedimiento de selección, el área usuaria, ACOGE LA OBSERVACIÓN, realizada por el participante, dado que lo solicitado por el participante no afecta la finalidad pública y el objetivo de la contratación, procediendo MODIFICAR los literales l), m) y n) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del Capítulo II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la sección específica de las bases administrativas, quedando de la siguiente manera:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:
l) Certificado de antecedentes judiciales y policiales (actualizado) o Certificado Único Laboral, (PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE) .
m) Presentación del certificado médico, acreditando gozar de buena salud física (PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE) .
n) Declaración Jurada de no haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otros centros de trabajo (PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
* CAPÍTULO III - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:
El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:
l) Certificado de antecedentes judiciales y policiales (actualizado) o Certificado Único Laboral, (PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE) .
m) Presentación del certificado médico, acreditando gozar de buena salud física (PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE) .
n) Declaración Jurada de no haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otros centros de trabajo (PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE) .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-OGESS-AM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	22:12:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Después de revisar las bases estándares del presente proceso, observamos lo siguiente:
En el Capítulo III. Requerimiento, inciso 5.1. Descripción del Servicio a Realizar, en la página 20, en el cuadro de la descripción menciona la siguiente descripción: ¿SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 90 DÍAS CALENDARIO¿, lo cual difiere con la denominación de la contratación presentado en Capítulo III inciso 1, y con el objeto de la convocatoria en el Capítulo I. Generalidades, inciso 1.2. Objeto de la convocatoria, debido a esto, solicitamos la estandarización del nombre en el inciso antes mencionado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso c) Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento del participante y de conformidad con las bases administrativas y el requerimiento, se realiza la absolución:

Conforme a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 29 del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación del requerimiento, el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

En tal sentido el área usuaria ACOGE LA OBSERVACIÓN, realizada por el participante, con el fin de proporcionar información clara y coherente, a ¿n de evitar incongruencias y confusión a los potenciales postores al momento de formular sus ofertas técnicas, generando una mayor concurrencia de postores y la libre competencia que debe regir en todo procedimiento de contratación pública.

Por lo expuesto, se procederá a MODIFICAR el plazo del periodo citado en los numerales 4.1 OBJETIVO GENERAL y 5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A REALIZAR, en los términos de referencia del Capítulo III REQUERIMIENTO, de la sección específica de las bases estandar, quedando de la siguiente manera:

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:

4.1. OBJETIVO GENERAL:

Contratar a una persona natural o jurídica, para brindar el ¿SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO DE 36 MESES¿ .

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

5.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A REALIZAR:

La prestación del ¿SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO DE 36 MESES¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:

4.1. OBJETIVO GENERAL:

Contratar a una persona natural o jurídica, para brindar el ¿SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO DE 36 MESES¿ .

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

5.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A REALIZAR:

La prestación del ¿SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO DE 36 MESES¿

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-OGESS-AM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE MOYOBAMBA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES
