

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 17/03/2025

Hora de envío : 11:56:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que marca de plataforma de correo tiene actualmente y que planes de correo cuenta la entidad

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad trabaja actualmente con la Marca Microsoft y los planes Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor podrá ofertar 1 o más números de parte de suscripciones para poder cumplir con el requerimiento solicitado en el detalle.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma según lo indicado en el punto 6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿La plataforma deberá contar con un procedimiento que permita exportar e importar copias o backups de forma automática o manual con el uso de herramientas propias del mismo servicio o de terceros¿ Sírvase confirmar que este requerimiento podrá ser ofertado con un fabricante distinto al de la solución de correo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma según lo indicado en el punto 6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Debido a la cantidad de información y la complejidad que puede llevar un proceso de implementación, configuración y migración se solicita que el plazo máximo sea de cuarenta y cinco (45) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 11.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se debe de cumplir con los plazos establecidos en el punto 11.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el plazo de vigencia del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados desde el día siguiente de la activación de las suscripciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 11.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. El cual se encuentra indicado en el punto 11.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el ¿acta de implementación¿ podrá ser entregada hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, luego de presentada la ¿constancia del plazo de las suscripciones¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el tiempo solicitado. La entidad establece un plazo de dos (02) días hábiles para la entrega del acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la forma de pago será unico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago será en una sola armada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Ustedes usan o han usado licencias de Microsoft 365 en nube; y si es así que tipos de licencias de Microsoft 365 han usado o tienen actualmente? (Detallar)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad trabaja actualmente con la Marca Microsoft y los planes Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Actualmente cuanto dominios maneja en su plataforma de correo electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma que cuenta con un (01) solo dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Ustedes tienen acceso de administrador a su consola de dominio y como se llama su dominio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, la entidad cuenta con el acceso a la consola de administración y el dominio utilizado actualmente es muniplibre.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Actualmente ustedes cuentan con algún servicio de Antispam integrada a su plataforma de correo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cuenta con el servicio de seguridad básico integrado de Microsoft 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿El directorio activo que actualmente poseen, esta implementado localmente o en nube y especificar que versión de Windows Server es y cuantos servidores de AD Local tienen? (Detallar)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El directorio activo esta implementado localmente, se encuentra en un Windows server 2019 standard y se presenta un directorio activo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿El directorio activo que actualmente poseen, esta sincronizado en un ambiente hibrido con su plataforma de Microsoft 365 y sus cuentas de correo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El directorio activo no se encuentra sincronizado con Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

especificar la características técnicas de hardware de cada servidor donde están alojado su directorio activo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información es confidencial; sin embargo, será coordinado con el contratista ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Cuántos controladores de Dominio poseen actualmente y que versión de Windows server tiene cada controlador de dominio? (Detallar)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la entidad cuenta con 2 controladores de dominio y se encuentran en Windows server 2019 standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que nivel de proteccion de correo requieren Básica, Intermedia o Avanzada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad solicita la configuración del servicio de protección de correo según lo indicado en el punto 6.5 para todas las cuentas de usuario solicitadas en el punto 6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo serán exigibles de forma obligatoria para la presentación de las ofertas, los acápites 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta"; 3.2 "Requisitos de Calificación" y capítulo IV "Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo serán exigibles de forma obligatoria para la presentación de las ofertas, los acápites 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta"; 3.2 "Requisitos de Calificación" y capítulo IV "Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que el postor debe presentar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en un formato a libre disposición; siempre y cuando, se detalle todos los elementos constitutivos de su oferta económica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:

Copia simple del ISO/IEC 27001 Seguridad de la información

Solicitamos confirmar que la certificación ISO solicitada sea cumplimiento de la solución de la nube a ofertar (es decir, que este requisito sea acreditado mediante la presentación de la certificación ISO de la nube a ofertar, entiendase que NO ES EL POSTOR quien debe acreditar este requisito si no la marca de la nube a ofertar) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.i Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia simple del ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002 Específicamente para los servicios en nube

Solicitamos confirmar que la certificación ISO solicitada sea cumplimiento de la solución de la nube a ofertar (es decir, que este requisito sea acreditado mediante la presentación de la certificación ISO de la nube a ofertar, entiendase que NO ES EL POSTOR quien debe acreditar este requisito si no la marca de la nube a ofertar) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.j Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:
ISO/IEC 27018 Requisito para la protección de la información de identificación de personal (PII) en sistemas basado en nube

Solicitamos confirmar que la certificación ISO solicitada sea cumplimiento de la solución de la nube a ofertar (es decir, que este requisito sea acreditado mediante la presentación de la certificación ISO de la nube a ofertar, entiendase que NO ES EL POSTOR quien debe acreditar este requisito si no la marca de la nube a ofertar) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.k Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia simple del ISO/IEC 27001 Seguridad de la información

Solicitamos confirmar que este requisito podrá ser acreditado en idioma original (ingles o español)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.i Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:
Copia simple del ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002 Específicamente para los servicios en nube

Solicitamos confirmar que este requisito podrá ser acreditado en idioma original (ingles o español)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.j Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:
ISO/IEC 27018 Requisito para la protección de la información de identificación de personal (PII) en sistemas basado en nube

Solicitamos confirmar que este requisito podrá ser acreditado en idioma original (ingles o español)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.k Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.e Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que para completar correctamente el anexo N° 4 "declaración jurada de Plazo de prestación del servicio", se debe guiar del capítulo I, literal 1.8 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que la forma de pago del presente procedimiento de selección se realizara en un único pago, por tal motivo no habrá prorrateo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que la forma de pago de realizara en único pago; así mismo, la Entidad debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los 10 días calendarios siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, en concordancia con el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que todas las estipulaciones sobre la forma de pago están precisadas en el literal 15 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que todas las estipulaciones sobre la forma de pago están precisadas en el literal 15 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Dice:

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad de Pueblo Libre sitio en la AV. General Vivanco N° 859 - Lima - Lima - Pueblo Libre

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que toda documentación ya sea para el perfeccionamiento de contrato o para la forma de pago, se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad de Pueblo Libre sitio en la AV. General Vivanco N° 859 - Lima - Lima - Pueblo Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 18:30:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"ACREDITACION DE CARACTERISTICAS TECNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, El postor deberá presentar las características técnicas del servicio de plataforma de correo electrónico y colaboración en la nube mediante la presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets y/o URLS del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.9 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor deberá acreditar los literales según términos de referencia: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7. Mediante hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor deberá acreditar los literales según términos de referencia: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7. Mediante hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento técnico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 18:30:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"ACREDITACION DE CARACTERISTICAS TECNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Solicitamos confirmar que esta información podrá ser acreditada en idioma original (ingles o español)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.9 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán los documentos solicitados en su idioma nativo; sin embargo, se precisa cuando las hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán los documentos solicitados en su idioma nativo; sin embargo, se precisa cuando las hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"ACREDITACION DE CARACTERISTICAS TECNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor deberá acreditar los puntos según términos de referencia: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7. Se entregaran hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

acreditar los puntos según términos de referencia: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7. Se entregaran hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento técnico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"ACREDITACION DE CARACTERISTICAS TECNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Solicitamos confirmar que en caso de que los postores decidan acreditar este requisito mediante la presentación de los links del fabricante, SOLO SERA NECESARIO incluir el link y que esto podrá ser presentado mediante un formato libre el cual como mínimo debe incluir 2 columnas las cuales serían:

Columna 1: titulo de la característica técnica a acreditar

Columna 2: link del fabricante"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo se aceptaran hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que solo se aceptaran hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"ACREDITACION DE CARACTERISTICAS TECNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Solicitamos confirmar que las caraterísticas que deben ser acreditadas son las referentes a los numerales 3.1.6.2, 3.1.6.3, 3.1.6.4, 3.1.6.5, 3.1.6.6 y 3.1.6.7"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que según termino de referencia se acreditan los puntos: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7. Se entregaran hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

según termino de referencia se acreditan los puntos: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7. Se entregaran hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheets del propio fabricante, donde se precise el cumplimiento técnico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"PERFIL DEL PROVEEDOR PERFIL DEL POSTOR

Dice:

En caso corresponder el servicio de correo electrónico y colaboración en la nube deberá contar y presentar como mínimo con uno de los siguientes certificados de seguridad de la información, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoria independiente:

- ISO/IEC 27001 Seguridad de la información
- Copia simple del ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002 Específicamente para los servicios en nube
- ISO/IEC 27018 Requisito para la protección de la información de identificación de personal (PII) en sistemas basado en nube

De acuerdo con el texto descrito se identifica que los postores podrán presentar COMO MINIMO UNO DE LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS, alertamos que esto contradice lo establecido en el numeral 2.2.1.1 en donde se solicita presentar los 03 certificados, esto generaría una incongruencia lo que conllevaría a una nulidad del proceso por lo que agradeceremos al comité CONFIRMAR si se presentará al menos 1 de los 3 certificados o los 3 certificados, de acuerdo con la respuesta, se solicita realizar los cambios correspondientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"FORMACION ACADEMICA
ESPECIALISTA EN CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido presentar un especialista con mínimo grado académico de bachiller"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que los postores deben de acogerse a lo indicado en las bases integradas; toda vez, que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores que cumplen con las exigencias de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"FORMACION ACADEMICA
ESPECIALISTA EN CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido la carrera en ingeniería de sistemas e informática "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. También se aceptara la carrera en Ingeniería de sistemas e informática en la formación académica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

También se aceptara la carrera en Ingeniería de sistemas e informática en la formación académica de las bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la experiencia en servicio de correo electronico y herramienta de colaboracion en la nube (software AS a SERVICE -SAAS) y/o servicio de mensajería electronica y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube y/o"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.c Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que también se aceptara como servicios similares: servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube (software AS a SERVICE -SAAS) y/o servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

también se aceptara como servicios similares: servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube (software AS a SERVICE -SAAS) y/o servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
01 GESTOR DEL SERVICIO

Solicitamos incluir como válido la experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas tales como servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y supervisión de trabajos de implementación y/o gestión de proyectos de tecnología de la información como correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.B.4 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que también se aceptara como experiencia del personal clave del gestor del servicio: gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información (correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

también se aceptara como experiencia del personal clave del gestor del servicio: gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información (correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

01 Especialista en correo electrónico en la nube

Solicitamos incluir como válido la experiencia desarrollando en paralelo las actividades de consultoría de servicios TI en la nube y/o desarrollando en paralelo las actividades de implementación y configuración de servicios cloud y/o desarrollo e implementación de la plataforma y/o colaboración de Office 365, configuración de herramientas de ofimática Office 365 y puesta en marcha."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que también se aceptara como experiencia del personal clave del gestor del servicio: gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información (correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

también se aceptara como experiencia del personal clave del gestor del servicio: gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información (correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o labores y trabajos de soluciones tecnológicas)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta; se precisa que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases; en concordancia con las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 18:30:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:

6.1 CONDICIONES GENERALES

El servicio de correo electrónico y colaboración en la nube (¿) por un plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la fecha de activación de las licencias de correo.

En atención a lo señalado en el numeral 1.8 de la Sección Específica y 11 de los TDR, se solicita corregir y confirmar que el plazo de 365 días es computado desde el día siguiente de la suscripción del acta de inicio de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que el plazo de ejecución del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios , contados desde el día siguiente de la suscripción del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
ITEM 01 / DETALLE Servicio de plataforma de correo electrónico y colaboración en la nube para el Municipio de Pueblo Libre.

En la medida que se trata de un único servicio y no una contratación por ítems, se solicita eliminar la referencia de ""ITEM 01"" a fin de evitar confusiones. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Ley de contrataciones del Estado, para bienes o servicios se debe realizar la convocatoria mediante ítem o relacion de ítem o por ítem paquete; por tal motivo, para la presente convocatoria se realizara por ITEM 01: Servicio de plataforma de correo electrónico y colaboración en la nube para el Municipio de Pueblo Libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La entidad debe contar con la siguiente documentación: (¿)
Orden de servicio.

Solicitamos suprimir el presente requerimiento dado que la Entidad ya cuenta con dicha información (Orden de Servicio), no siendo necesario que el proveedor la tenga que presentar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que no se modificara ningún extremo de la forma de pago de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La entidad debe contar con la siguiente documentación: (¿)
Constancia de plazo de suscripción.

En tanto el Acta de implementación señala la fecha en que la implementación culminó y acredita la fecha de inicio del plazo de ejecución, y en tanto la Conformidad de la Gerencia de Tecnología de la Información (GTI) acredita la fecha en que culminó la prestación del servicio, se solicita suprimir el requerimiento de la ¿Constancia de plazo de suscripción¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a consulta, el área usuaria precisa que no se modificara ningún extremo de los documentos de pago. Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo indicado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (¿). El proceso de implementación, configuración y migración de la información del servicio actual de correo electrónico al nuevo servicio de colaboración ofrecida tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción de contrato.

En atención a lo señalado expresamente en el numeral ¿6.7 IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MIGRACIÓN¿ de los TDR, agradeceremos confirmar que el plazo máximo de implementación, configuración y migración será de 15 días calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato, extremo que se solicita corregir en el numeral 1.8 de la Sección Específica, numeral 11 de los TDR y demás extremos de las Bases que hagan referencia al plazo (ej. Proforma de contrato, Anexo 4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proceso de implementación, configuración y migración de la información del servicio actual de correo electrónico al nuevo servicio de colaboración ofrecido tendrá un plazo máximo de quince (15) días calendario, sin interrupción del servicio, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proceso de implementación, configuración y migración de la información del servicio actual de correo electrónico al nuevo servicio de colaboración ofrecido tendrá un plazo máximo de quince (15) días calendario, sin interrupción del servicio, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y duplicidad, se solicita la eliminación de los requerimientos de personal clave señalados en el numeral 12 y 23 de TDR, debiendo mantener únicamente el tenor del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo se dejara en las bases el literal 3.2 Requisitos de calificación; para evitar confusiones en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y duplicidad, se solicita la eliminación del numeral 23 (Requisitos de Calificación) de TDR, debiendo mantener únicamente el tenor del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la Sección Específica de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo se dejara en las bases el literal 3.2 Requisitos de calificación; para evitar confusiones en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para consignar correctamente el objeto de la convocatoria en el anexo N° 3, el postor debe guiarse por el literal 1.2 Objeto de la convocatoria del capítulo I de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]""

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que para completar correctamente el anexo N° 4 "declaración jurada de Plazo de prestación del servicio", se debe guiar del capítulo I, literal 1.8 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Dice:

Servicio de mantenimiento preventivo de la flota vehicular para la gerencia de coordinación de seguridad ciudadana de la Municipalidad de Pueblo Libre

Advertimos al comité que le objeto de la convocatoria discrepa de lo establecido en el SEACE solicitamos corregir dicho texto y colocar el correcto que sería : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que se corregirá el literal 1.2 "objeto de la convocatoria" del capítulo I de las bases integradas; quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corregirá el literal 1.2 "objeto de la convocatoria" del capítulo I de las bases integradas; quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El servicio deberá incluir, sin costo alguno para la entidad, la integración con el Directorio Activo institucional, permitiendo la sincronización de los correos electrónicos como parte de la solución.

Sírvase a confirmar la entidad que toda implementación de licenciamiento es sin costo por parte del postor en caso sea una implementación de AD tendria que ser evaluado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que el servicio deberá incluir, sin costo alguno para la entidad, la integración con el Directorio Activo institucional, por tal motivo los postores deben de acogerse a lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta
Sirvase a confirmar la entidad al realizar la implementación o activación de las licencias no deberan realizar cambios en el ID y el nombre del tenant."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se busca activa las licencias no realizará cambios en el ID o nombre del tenant

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se busca activa las licencias no realizará cambios en el ID o nombre del tenant

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se responderá de acuerdo a lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad corregir el objeto de la convocatoria, toda vez que se ha plasmado en las bases integradas un servicio que no corresponde al presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que se corregirá el literal 1.2 "objeto de la convocatoria" del capítulo I de las bases integradas; quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corregirá el literal 1.2 "objeto de la convocatoria" del capítulo I de las bases integradas; quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de ser el caso, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación social de la Entidad es de acuerdo a la ficha o consulta ruc de la SUNAT, con ruc 20131377062 y nombre MUNICIPALIDAD DE PUEBLO LIBRE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para la devolución de la carta de fiel cumplimiento se realizara en concordancia con el articulo 149 del Reglamento de la LCE; sin embargo, para procedimiento menores a S/ 200,000, no corresponde la garantía de fiel cumplimiento en concordancia con el articulo 152 del Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo serán exigibles de forma obligatoria para la presentación de las ofertas, los acápite 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta"; 3.2 "Requisitos de Calificación" y capítulo IV "Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:21:49

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso de selección, solicitamos a la entidad eliminar el requisito de documentación obligatoria el ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002 Específicamente para los servicios en nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: j)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso de selección, solicitamos a la entidad eliminar el requisito de documentación obligatoria el ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas basados en nubes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo serán exigibles de forma obligatoria para la presentación de las ofertas, los acápites 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta"; 3.2 "Requisitos de Calificación" y capítulo IV "Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que el postor debe presentar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en un formato a libre disposición; siempre y cuando, se detalle todos los elementos constitutivos de su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que toda documentación ya sea para el perfeccionamiento de contrato o para la forma de pago, se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad de Pueblo Libre sitio en la AV. General Vivanco N° 859 - Lima - Lima - Pueblo Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que toda documentación ya sea para el perfeccionamiento de contrato o para la forma de pago, se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad de Pueblo Libre sitio en la AV. General Vivanco N° 859 - Lima - Lima - Pueblo Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el requisito de adjuntar la conformidad, el Acta de Implementación y la constancia de plazo de suscripción para efectos del pago, toda vez que los mencionados documentos formarán parte del expediente, no debiendo ser responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que no se modificara ningún extremo de los documentos de pago. Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el requisito de Orden de Servicio para efectos del pago, toda vez que no corresponde dicho documento en el presente proceso de selección.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que no se modificara ningún extremo de los documentos de pago. Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que la presentación de la carta de la marca que reconoce al Contratista como partner de la categoría mas alta de la plataforma propuesta sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que no se modificara ningún extremo de los documentos de pago. Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considrando que se indica que las características técnicas del servicio deberán ser adjuntadas en la oferta, solicitamos a la entidad integrar el documento de la referencia al numeral 2.2.1.1, con la finalidad de que los postores tengan la lista completa de documentación obligatoria a presentarse en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: VIÑETA 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo se aceptaran hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

solo se aceptaran hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la acreditacion de las características técnicas (hojas técnicas, folletos, catálogos,datasheet y URLs del propio fabricante) podrán ser presenadas en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: VIÑETA 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que solo se aceptaran hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

solo se aceptaran hojas técnicas, folletos, catálogos, datasheets se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la acreditación del distribuidor autorizado del fabricante se dará en el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, solicitamos integrar dicho documento en el numeral 2.3 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que el documento para ser distribuidor autorizado del fabricante propuesto en la categoría, se presentara para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para consignar correctamente el objeto de la convocatoria en el anexo N° 3, el postor debe de guiarse por el literal 1.2 Objeto de la convocatoria del capítulo I de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que para completar correctamente el anexo N° 4 "declaración jurada de Plazo de prestación del servicio", se debe guiar del capítulo I, literal 1.8 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De corresponder que la implementación se realice dentro de las instalaciones de la Gerencia de Tecnología de la Información, se realizaran las coordinaciones respectivas para brindar todas las facilidades de acceso al contratista, siendo esencial que el contratista comunique con anticipación la fecha, hora y la identificación del personal que ingresara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se eliminara de las bases integradas la presentación de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se eliminara de las bases integradas la presentación de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: VIÑETA 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, cuando el servicio sufriera alguna avería o similares, tendrá que alinearse a lo estipulado en el literal 8 "soporte técnico" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que la atención de cualquier tipo de avería se encuentra estipulado en el literal 8 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, toda información que necesite confidencialidad, se coordinara con el contratista, ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "gestor del servicio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el área usuaria precisa que la experiencia del Gestor del Servicio es como mínimo un (01) año de experiencia brindando servicios como jefe de proyecto en servicios de tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la experiencia del Gestor del Servicio es como mínimo un (01) año de experiencia brindando servicios como jefe de proyecto en servicios de tecnología.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en relacion a la solución de controversias, el contratista debe de alinearse a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso de selección, solicitamos a la entidad que se agregue a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor, los siguientes servicios:

- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING)
- Servicio en la Nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se observa que el monto solicitado a acreditar como experiencia del postor en el caso de tener la condición de micro y pequeña empresa supera el monto máximo que la Entidad podría solicitar. Considerando que el Tope actualizado al 2025 para Adjudicaciones simplificadas de Servicios corresponde a un monto menor a S/ 485,000.00, y que la Entidad no puede exigir a las mypes acreditar como Experiencia del postor más del 25% del valor referencial o estimado del proceso, este no podría pasar de los 121,249.75. Sin embargo, se observa que están solicitando S/ 125,000.00, lo cual correspondería a un proceso de modalidad Concurso Público.

Por ello, Solicitamos consignen el monto correcto a acreditar, considerando que este monto debe ser COMO MÁXIMO EL 25% DEL VALOR REFERENCIAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará el monto de experiencia para micro y pequeña empresa a S/ 49,000.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el monto de experiencia para micro y pequeña empresa a S/ 49,000.00.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se observa que el objeto de la convocatoria en el numeral 1.2. de la Sección Especifica está incorrecto:
Dice: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA FLOTA VEHICULAR PARA LA GERENCIA DE COORDINACION DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DE PUEBLO LIBRE.

Debe decir: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y COLABORACION EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que se corregirá el literal 1.2 "objeto de la convocatoria" del capítulo I de las bases integradas; quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corregirá el literal 1.2 "objeto de la convocatoria" del capítulo I de las bases integradas; quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Confirmar que los certificados solicitados ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 solicitados en los literales i), j) y k) del numeral 2.2.1.1. de la Sección Especifica hacen referencia a certificaciones del fabricante de la plataforma de correo electrónico y colaboración en la nube y no a certificaciones del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar, el área usuaria precisa que el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Así mismo, se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán que sean por parte de la marca de la nube a ofertar, el área usuaria precisa que el ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, será de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas; las otras dos ISOS será de presentación opcional.

Así mismo, se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el PERFECCIONAMIENTO del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Agradecemos indicar correo electrónico de la Entidad y/o Mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que toda documentación ya sea para el perfeccionamiento de contrato o para la forma de pago, se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad de Pueblo Libre sitio en la AV. General Vivanco N° 859 - Lima - Lima - Pueblo Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para PAGO a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Agradecemos indicar correo electrónico de la Entidad y/o Mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se precisa que toda documentación ya sea para el perfeccionamiento de contrato o para la forma de pago, se debe presentar en mesa de partes de la Municipalidad de Pueblo Libre sitio en la AV. General Vivanco N° 859 - Lima - Lima - Pueblo Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Para las certificaciones solicitadas, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, favor de confirmar que podrán ser presentadas en su idioma nativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptarán los certificados solicitados en su idioma nativo. Sin embargo, se precisa cuando los ISOS se presenten en idioma diferente al español; se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OEC-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	21:42:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor, favor de confirmar que se podrá incluir como servicios similares: Servicio de plataforma de correo en la nube, servicio de respaldo en la nube, almacenamiento en la nube y/o servicios en nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que también se aceptara como servicios similares: Servicio de plataforma de correo en la nube, servicio de respaldo en la nube, almacenamiento en la nube y/o servicios en nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

también se aceptara como servicios similares: Servicio de plataforma de correo en la nube, servicio de respaldo en la nube, almacenamiento en la nube y/o servicios en nube