

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/11/2023

Hora de envío : 19:03:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice:
Tiempo de atención para creación o actualización de registros DNS hasta de 120 minutos.
Se aceptará horarios de configuración preestablecidos por el proveedor, para la atención de registro o actualización de cualquier tipo de registro DNS.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad aclarar que lo solicitado es considerado como opcional ya que se está solicitando que el Postor deberá ofrecer el servicio de DNS autogestionable teniendo la Entidad acceso que le permite crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS sin la atención técnica del equipo de soporte."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: O

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 4. del numeral 5.GENERALIDADES, será eliminado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:40:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita el retiro del literal "e" de los DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA del procedimiento.

El presente requerimiento se sustenta en la necesidad de eliminar una posible barrera a la participación de diversos postores en la convocatoria, esto sin perjuicio de las condiciones establecidas en los TDR ni en la pérdida de calidad de servicio solicitada por la Entidad.

El requisito que obliga a los postores a contar con CERTIFICADO EMITIDO POR UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN SERVICIOS TI Y/O INFRAESTRUCTURA QUE ACREDITE LA OPERACIÓN E INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL NOC & SOC es un impedimento a la participación puesto que no considera los costos a los que debe de incurrir un postor para acceder a dichas certificaciones.

En ese sentido, se encuentra discriminando a un grupo de postores ponderando un supuesto de mejora en la calidad del servicio sin tomar en cuenta las prácticas diferenciadas de los NOC y SOC de cada postor, lo cual se traduce en una barrera/impedimento a participar en el procedimiento.

Por lo antes expuesto, se solicita que el COMITÉ DE SELECCIÓN suprima dicho requisito de admisión de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:40:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita al retiro del siguiente requisito del personal clave solicitado (JEFE DE PROYECTO):

"El Jefe de Proyectos deberá de contar con Certificación PMP oficial vigente en gestión de proyectos".

Sobre el particular, considerando que en línea anteriores a la mención del requisito en cuestión, se solicita que el JEFE DE PROYECTO cuente con conocimientos en Gestión de Proyectos con un mínimo de 60 horas lectivas. Por lo cual, resulta redundante mantener el requisito del certificado PMP ya que sólo se mantendría como un limitante puesto que dicha credencial es brindada únicamente por el instituto PMI.

Si bien es cierto, dicha certificación otorga una ventaja comparativa entre los postores que cuentan con dicho personal calificado versus quienes no lo tienen. Sin embargo, no hace diferencia alguna del tipo de certificación ni entidad emisora del mismo puesto que otras certificaciones sobre la materia del PMP y otras instituciones califican como óptimas y de alta calidad formativa semejante e igualable a las que brinda el PMI y su certificación PMP. Por ejemplo, la UNI y sus cursos de certificación en Gestión y Dirección de Proyectos son de alta calidad y reconocidos a nivel mundial.

Por tanto, ante los argumentos expuestos, se solicita el retiro requisito en cuestión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.11. **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se acoge, ya que es importante la acreditación del jefe del proyecto, siendo que, el documento requerido garantiza la correcta implementación usando las mejores prácticas y procedimientos; además, se aclara que la entidad que garantiza esto a nivel internacional es la PMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** j **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que según lo indicado en el literal "j" del numeral 5 de los Términos de Referencias el postor debiera contar con servidores DNS redundados y distribuidos en centro de datos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo equipos proporcionados por el postor no necesariamente deberán ser nuevos, pero estarán en óptimas condiciones y ser de tecnología vigente (que cuenten con garantía de fabrica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará lo mencionado en la absolución

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, para efectos de la experiencia del postor, se podrán aceptar los siguientes servicios como similares:

- Acceso a internet
- Red de transmisión de datos
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Interconexión- Enlace de Datos
- Servicio de ancho de Banda
- Internet de Alta Disponibilidad
- Interconexión de datos
- Internet y Transmisión de Datos
- Acceso dedicado a internet
- Enlace dedicado a internet
- Transmisión de voz y datos
- Banda ancha o Internet en general

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios que se se adicionarán para poder ser aceptados son: los servicios de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos y Banda ancha o Internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adicionará: servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos y Banda ancha o Internet en general

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura del personal clave es según lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el presente proceso, no se esta solicitando como parte de la propuesta una solucion que considere equipamiento de Seguridad, debido a ello se solicita retirar el requerimiento de SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo establecido en las bases. En este caso contar con un Centro de Operaciones de Seguridad es importante para que el postor garantice el manejo de cualquier problema de seguridad de una forma adecuada y siguiendo lineamientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

A fin de garantizar pluralidad de postores, solicitamos permitir -como minimo- que los servidores en sus Data Center cuenten con certificación TIER 3 y/o ANSI/TIA de diseño y construcción.

Al respecto, es preciso considerar que con certificación TIER 3, se garantiza redundancia fiable de distintos componentes, múltiples rutas de suministro de energía y aire acondicionado, tolerancia a fallos alto y mantenimiento operativo, además del 99,98 % de disponibilidad. Con las características indicadas, se garantiza un correcto funcionamiento de los servidores en el data center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Con el objetivo de fomentar la pluralidad de posores los Datacenter deberán contar con certificación TIER 3 y/o ANSI/TIA en construcción. El certificado de diseño será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal f del numeral 5

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el diagrama de las salidas internacionales se podrá presentar en alto nivel, en el cual se indicarán los proveedores de las salidas internacionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará que el diagrama de las salidas internacionales podrá ser presentado en alto nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal consultado se especificará que el diagrama podrá ser en alto nivel

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

Tiempo generar ticket de avería - Hasta 30 minutos
Tiempo de resolución de avería - hasta 120 minutos
Tiempo de recuperación del servicio - hasta 240 minutos
Tiempo de creación o actualización registro DNS - Hasta 120 minutos

CONSULTA:

Se solicita modificar los tiempos de respuesta señalados conforme con el siguiente detalle:

Tiempo generar ticket de avería - Hasta 30 minutos
Tiempo de resolución de avería - hasta 240 minutos
Tiempo de recuperación del servicio - hasta 240 minutos
Tiempo de creación o actualización registro DNS - Hasta 240 minutos

Al respecto, agradeceremos considerar las siguientes precisiones:

El tiempo para la generación del ticket será de treinta (30) minutos, contados desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención. Cabe precisar que, en este paso, se realizarán los primeros descartes de la avería.

El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, contados desde la entrega del ticket correspondiente. Cabe precisar que, este tiempo aplicará para el caso de una avería total o parcial y siempre que no implique cambio de equipos.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.
Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia), el tiempo de solución será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: o **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente: modificando el numeral 4 Tiempo de atención para creación o actualización de registros DNS, del literal "o" del numeral 5. GENERALIDADES hasta 240 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Tiempo de atención para creación o actualización de registros DNS hasta 240 minutos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 066-2011/DTN, los lineamientos de certificación internacional no pueden ser considerados como requisitos obligatorios para la participación en los procesos de selección, pues no han sido incorporados en el ordenamiento jurídico nacional; por lo que, son facultativos y no constituyen una regla. Por lo expuesto, solicitamos eliminar el literal u), así como cualquier referencia relacionada a los lineamientos de certificación internacional a lo largo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** U **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el literal mencionado no se encuentra establecido en los requisitos de calificación o admisibilidad; sin embargo se opta por eliminar el mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el literal "u"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores, permitir la libre concurrencia y, principalmente, mitigar posibles sanciones por incumplimientos normativos ante la realización de los trabajos de instalación requeridos, se solicita ampliar el plazo de implementación del servicio a 60 días calendario.

Considerar solo 30 días calendario para dichos efectos, en la práctica, estaría desconociendo el plazo para gestionar los diversos permisos necesarios para la realización de los trabajos de instalación, sea ante el Ministerio de Cultura, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades, entre otras entidades de la administración pública competentes en la materia, además, de darse la apariencia de un presunto beneficio al actual proveedor con el que cuenta al Entidad, al no tener que asumir dichos costos que los demás postores sí.

Al respecto, es de considerarse que la emisión de las referidas autorizaciones podrían tardar por lo menos 60 días hábiles de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General)).

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantendrá lo estipulado en las bases; sin embargo se tomará en cuenta cualquier eventualidad; a fin de evitar algún inconveniente por factores externos a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega: De ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el Jefe de proyecto deberá tener Certificación PMP oficial vigente y/o curso y/o diplomado en gestión de proyectos, con 60 horas lectivas

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aclara que según lo establecido en el numeral 11. literal A de la pag. 25 de las bases estandar, se indica que los conocimientos en gestión de proyectos es con un mínimo de 60 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el presente proceso no se está solicitando como parte de la propuesta una solución que considere equipamiento de Seguridad, debido a ello, se solicita retirar el requerimiento de SOC. (reforzar con sustento legal que el SOC no forma parte del requerimiento para ser solicitado)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se acoge, siendo que, en este caso contar con un Centro de Operaciones de Seguridad es importante para que el postor garantice el manejo y solución de cualquier inconveniente de seguridad, de manera adecuada y siguiendo lineamientos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el diagrama de las salidas internacionales se podrá presentar en alto nivel, en el cual se indicarán los proveedores de las salidas internacionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el literal h se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser necesario y previa coordinación con el párea usuaria de PENSIÓN 65, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará una nota indicando que: previa coordinación con el párea usuaria de PENSIÓN 65, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación solicitada, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precisar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en cumplimiento del artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170, se especificará que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, física y virtual; sin embargo se aclara que la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada unicamente de forma física y en original por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se especifica en el numeral 2.5 del Capítulo II-Del Procedimiento de Selección que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, física por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y, virtual por mesa de partes virtual (<https://mdp.pension65.gob.pe/>), además la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada unicamente de forma física y en original por mesa de partes de la entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para efectos del pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación solicitada, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precisar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en cumplimiento del artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170, se adicionará el enlace web, a fin que el proveedor adjudicado ingrese la documentación para el pago de la mensualidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se especifica en el numeral 2.6 del Capítulo II-Del Procedimiento de Selección que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador podrá hacer entrega de la documentación requerida mediante dos modalidades, física por mesa de partes sito Av. Juan de Arona 151 piso 8 - San Isidro; y, virtual por mesa de partes virtual (<https://mdp.pension65.gob.pe/>), además la carta fianza de fiel cumplimiento, será entregada únicamente de forma física y en original por mesa de partes de la entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se considerará lo siguiente:

- Denominación social de la Entidad: Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pesi6n 65
- Nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:

AS-SM-5-2023-PENSION65-1

- Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:

Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que; los datos indicados por el postor son correctos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la vigencia de la obligación de confidencialidad señalada será vinculante solamente hasta el término del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la vigencia de la obligación de confidencialidad señalada será vinculante solamente hasta el término del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 22.CONFIDENCIALIDAD, que: la vigencia de la obligación de confidencialidad señalada será vinculante solamente hasta el término del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mencionado es correcto, sin embargo lo indicado si se encuentra establecido en el numeral 22. CONFIDENCIALIDAD de las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El literal B. del numeral 9 (página 25) y el literal C del numeral 3.2 (página 32) difieren en el monto facturado acumulado para efectos de la experiencia del postor.

Por lo que, solicitamos confirmar que el referido monto acumulado para efectos de la calificación, será el consignado en el literal C del numeral 3.2 (página 32), es decir, el equivalente a S/ 580,000.00 (quinientos ochenta mil con 00/100 soles). Asimismo, y en la medida que ya se ha previsto un apartado exclusivo para los requisitos de calificación (3.2), solicitamos se mantenga dicho apartado y se eliminen los numerales 9, 10 y 11 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 580,000.00 (Quinientos ochenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria; y, En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (Cuarenta mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria; Además, se mantienen los numerales mencionados, no obstante se realizará la verificación de que los requisitos sean iguales al apartado de los requisitos de calificación de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El literal A. del numeral 9 (página 25) y el literal B.3.1 del numeral 3.2 (página 32) difieren en la denominación del documento para la acreditación, siendo el correcto el señalado en el literal A. del numeral 9 (página 25) en el extremo referido a la copia del ¿certificado¿ de registro para el servicio de valor añadido.

Por lo que, solicitamos confirmar que el documento para la acreditación será la copia del certificado de registro para el servicio de valor añadido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento requerido para la acreditación de la HABILITACIÓN será la del literal A, numeral 9 de los Términos de Referencia, asimismo, se modificará el literal A del numeral 3.2, a fin de que la docuemntación de la acreditación sea la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El literal A del numeral 11 (página 25) y el literal B.4 del numeral 3.2 (página 32) difieren en los detalles de la capacitación del jefe de proyecto.

Al respecto, solicitamos eliminar el literal A del numeral 11 (página 25) e incluir en el literal B.4 del numeral 3.2 (página 32) el aspecto relacionado a los conocimientos en gestión de proyectos con un mínimo de 60 horas lectivas, así como la certificación PMP oficial vigente en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo requerido por el postor, y se elimina los puntos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tendrán los permisos necesarios para el ingreso de personal designado además se indica la ductería para elaborar los trabajos de implementación no se ecuentran en espacios que interrumpen las labores adminsitrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria realizó el análisis respectivo de los tiempos necesarios y cualquier contingencia para la implementación del servicio, obteniendo que el plazo establecido es suficiente para lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un Certificado de una empresa especialista en TI. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir documentación adicional cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación establecida en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y el numeral 17. DOCUMENTACIÓN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, será la única y la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos son de forma mensual y el primer pago podría incluir un prorrateo de acuerdo a los días no incluidos en el periodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizarán de forma mensual y el vencimiento de la facturación tendrá que estar dentro de lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá comprometerse con lo requerido en el literal "a" del numeral 5, teniendo en consideración que, la entidad garantiza que no existirá ninguna incompatibilidad, si el postor adjudicado cumple con los requisitos mínimos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la provisión y el dimensionamiento de los equipos será de responsabilidad del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un Certificado de Operación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** f **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada sobre el IP. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el postor con la presentación del anexo N° 3 sucrita, declara tener asignado dentro el territorio nacional , el IP de la resolución del DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del literal "g", del numeral 5 la presentación de una declaración jurada precisando que el IP se encuentra en territorio peruano.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: o **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades se tomará en cuenta la SLA previamente acordada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se eliminar el requerimiento objeto de observación, en la medida que, la estructura de costos y/o precios unitarios será presentado como parte de los documentos para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: v **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la desagregación del monto ofertado según lo establecido en el literal "v" será presentado como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la estructura de costos y/o precios unitarios contendrán la misma información y, además serán en formato libre

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h y j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de los precios unitarios se realizará mediante el anexo N° 06 en la presentación de la oferta, según formato adjunto en las bases; asimismo, se aclara que para la etapa de perfeccionamiento de contrato se presentará la estructura de costos de formato estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: w Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no solicitará contratación de prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "materiales, accesorios e insumos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo establecido por el postor, a fin de evitar que los terminos de referencia causen ambigüedad, se eliminarán los datos imprecisos que se encuentran en el literal "b" del numeral 6.1 ALCANCE GENERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina del numeral 6.1 ALCANCE GENERAL "...accesorios e insumos necesarios.."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral y literal indicada por el postor, no hace referencia a ningún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al final del servicio los equipos serán devueltos al postor adjudicado cumpliendo lo establecido en los Términos de Referencia, especialmente en los caso que indica el postor en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se registrará un literal en el numeral 6.2 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, aclarando la consulta realizada.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el uso de los equipos serán netamente de oficina, los cuales no se estarán trasladando a otros lugares, la Entidad se hará responsable cuando los equipos se deterioren por golpes, caídas y cualquier otro causado por el personal de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en el Literal "b" del numeral 5 se establece que: en caso de pérdida, deterioro o robo La ENTIDAD asumiría el costo de los mismos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar o reducir el porcentaje de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, toda vez que aplicar el 0.5% o 3% del monto total contratoa es arbitrario y no guarda proporción con el objeto de contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el porcentaje de las penalidades del numeral 19. OTRAS PENALIDADES se mantienen; sin embargo, se establecerá que los mismos se aplicarán al monto de la armada mensual a pagar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los numerales 1, 2 y 3 del numeral 19. OTRAS PENALIDADES el porcentaje es del monto de la armada mensual del servicio

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CO **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta: De haber controversia entre las partes durante la ejecución del contrato, se resolverá mediante arbitraje institucional con Tribunal Arbitral de tres árbitros, debiendo elegirse entre el Centro de Solución de Controversias de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecerá en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, la absolución a la consulta del postor

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la denominación contratista hace alusión al proveedor que ha ganado la buena pro; y, la denominación postor se refiere al proveedor que aun es un participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se elimine el extremo referido a la información mediante correo electrónico con el código de ticket de avería una vez haya sido generada (N° 2); toda vez que, la Entidad reporta la eventual avería únicamente por teléfono, siendo ese mismo medio mediante el cual se brinda el número del ticket

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** o **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acoge lo indicado colocando la llamada telefónica como medio de comunicación en el numeral 5 literal o fila 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará la opción para realizar la acción mediante llamada telefónica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo previsto para la entrega del informe de averías solucionadas a 5 días calendarios, contabilizados desde la solución de la avería reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de realizar el análisis de los tiempos, el área usuaria contempla que el plazo de 02 días calendarios siguientes son suficientes para entregar el informe donde se detalla las causas de la avería, acciones correctivas realizadas y tiempo de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de 24 meses para la prestación del servicio será contabilizado desde la firma del Acta de implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo previsto para la conformidad del servicio a 7 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene el plazo de entrega del informe técnico mensual, según lo estipulado en el numeral 13 de las Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar los numerales 14.4 y 14.5 referidas a las actas de culminación de implementación, así como de inicio de servicio para efectos del pago; toda vez que dichos documentos ya obran en el expediente, no siendo necesaria su presentación mensualmente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.4y14.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para todo pago se deberá adjuntar la documentación requerida en copia simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar los numerales 18.1 y 18.2 referidas a las penalidades por no disponibilidad del servicio de acceso a internet, así como la interrupción de los servicios; toda vez que, además de hacerse una errónea referencia a la normativa sectorial, no se advierte una forma de cálculo específica aplicable a la presente contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18.1y18.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se acoge lo indicado ya que es necesario aplicar penalidad por las faltas mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 21:43:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se suspenderá el plazo de implementación, el contratista adjudicado deberá tomar las previsiones respectivas ante cualquier eventualidad externa a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 1.8 de las bases se establecerá el mismo tenor que indica el numeral 7. PLAZO DE EJECUCIÓN de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 de las bases se colocará lo indicado en el numeral 7. de los Términos de Referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado se visualizará en el literal "b" del numeral 5. GENERALIDADES de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, estos equipos deberán estar en óptimas condiciones y ser de tecnología vigente (que cuenten con garantía de fabrica), los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo La ENTIDAD asumirá el costo de los mismos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acoge lo indicado agregando que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática en el numero 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR.N°01-2019-SEACE/CD ART. 04 D.L N°1246 NUM. 47.3 ART 47 REGLA. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, según lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. Además, indica que: "...siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).".

Por lo expuesto, se realizó la verificación de la funcionabilidad del portal web (<https://gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>) visualizando que no se encuentra activa (404 Not Found nginx/1.18.0 (Ubuntu))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR.N°01-2019-SEACE/CD ART. 04 D.L N°1246 NUM. 47.3 ART 47 REGLA. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, según lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. Además, indica que: "...siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).".

Por lo expuesto, se realizó la verificación de la funcionabilidad del portal web (<https://gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>) visualizando que no se encuentra activa (404 Not Found nginx/1.18.0 (Ubuntu))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, teniendo en consideración que según lo establecido en el literal "w" del numeral 5. GENERALIDADES de los Términos de Referencia, pueden existir variaciones en el servicio y modificar el contrato, las mismas que cambiarían el monto de los pagos mensuales, es por ello, que el servicio se realiza a precios unitarios, se solicita desagregar los costos de instalación y del servicio por cada enlace y la estructura de costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acoge lo indicado por el postor, lo cual, será agregado en el numeral 2.6. FORMAS DE PAGO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado se visualizará en el literal "b" del numeral 5. GENERALIDADES de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el uso de los equipos serán netamente de oficina, los cuales no se estarán trasladando a otros lugares, la Entidad se hará responsable cuando los equipos se deterioren por golpes, caídas y cualquier otro causado por el personal de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en el Literal "b" del numeral 5 se establece que: en caso de pérdida, deterioro o robo La ENTIDAD asumirá el costo de los mismos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada precisando que el IP se encuentra en territorio peruano. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR. N°001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el postor con la presentación del anexo N° 3 sucrita, declara tener asignado dentro el territorio nacional , el IP de la resolución del DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del literal "g", del numeral 5 la presentación de una declaración jurada precisando que el IP se encuentra en territorio peruano.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: o **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo se contabiliza desde que la entidad reporta mediante numero gratuito de mesa de ayuda del contratista la avería, siendo que, el tiempo desde que se informa hasta la generación del ticket depende del Contratista y puede variar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: o **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades se tomará en cuenta la SLA previamente acordada y posterior a ello se establecerán a los responsables y las acciones a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De comprobarse que la contingencia fue originada por la ENTIDAD o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del CONTRATISTA ni se le imputará ningún incumplimiento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades se tomará en cuenta la SLA previamente acordada y posterior a ello se establecerán a los responsables y las acciones a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De comprobarse que la contingencia fue originada por la ENTIDAD o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del CONTRATISTA ni se le imputará ningún incumplimiento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Superar los tiempos máximos de resolución para el soporte técnico¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 1 fila **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge ya que el tiempo de resolución de avería hasta 120 minutos es el parámetro de supervisión y contabiliza desde la cuenta con el código de ticket ;por ello ya se encuentra a cargo de la supervisión y la ocurrencia de alguno de los supuestos descritos en ¿otras penalidades¿ supere los tiempos de resolución se calculará la penalidad por 3% del total del monto de la armada mensual, toda vez que los tiempos máximos para la atención y resolución son equivalentes a la necesidad de PENSION 65 debido a la criticidad de los procesos que brinda a la ciudadanía por lo que debe ceñirse a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Superar el plazo de entrega de informe técnico mensual¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 2 fila **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, cuando la entrega del informe técnico (entregable) por parte del contratista supera el plazo indicado en los Términos de Referencia, se aplica penalidad por mora. Se elimina el numeral 2 del numeral 19. OTRAS PENALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el numeral 2 del numeral 19. OTRAS PENALIDADES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Superar el plazo de entrega de informe de restablecimiento del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 3 fila **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge siendo que la entrega del informe de restablecimiento del servicio no causa retraso en la ejecución del servicio, pero si en la supervisión de las acciones realizadas; a fin de, establecer el responsable del inconveniente y analizar si correspond aplicación de penalidad o no, según lo indicado en el literal "p" del numeral 5. GENERALIDADES de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mencionado es correcto pero no se requiere modificar las bases que que esio se especifica en la última parte del punto 22. Se mencionan las excepciones para la clausula de Confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU.11 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, siendo que, las bases son elaboradas por el OSCE y aprobadas Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta: De haber controversia entre las partes durante la ejecución del contrato, se resolverá mediante arbitraje institucional con Tribunal Arbitral de tres árbitros, debiendo elegirse entre el Centro de Solución de Controversias de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecerá en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, la absolución a la consulta del postor

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicho documento se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicho documento se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor debe ofrecer el servicio de DNS (Sistemma de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, si la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales)

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como válido la atención de requerimientos de DNS vía NOC del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará el numeral 5.o, inciso 4, de forma que se mantenga la premisa de que el contratista deberá ofrecer el servicio de DNS autogestionable, lo que permitirá a la entidad crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar configuraciones de sus registros DNS de forma autónoma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Cente, el cual deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de la oferta.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere opcional o en su defecto eliminar el siguiente texto "deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y construcción, más un certificado de operación" , esto debido a que el proceso se esta direccionando a un determinado operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Con el objetivo de fomentar la pluralidad de posores los Datacenter deberán contar con certificación TIER 3 y/o ANSI/TIA en construcción. El certificado de diseño será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal f del numeral 5

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Cente, el cual deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de la oferta.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar considere la redundancia de DNS a nivel geográfico (en localidades distintas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal 5.j ya se solicita que deberá contar con servidores DNS redundados y en centro de datos distintos por lo cual no es necesario modificar el punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I en la etapa de presentación de la oferta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicho documento se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** j **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace que se contrate, este sistema de monitoreo debe ser accesible para LA ENTIDAD sin que esto represente consto adicional para el mismo. LA ENTIDAD podrá observar la disponibilidad del servicio contratado, monitorear la performance del equipo, observar cuales son los períodos de mayor tráfico y obtener reportes.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar los meses de almacenamiento del historial de la herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria se confirma que la entidad deberá poder generar reportes con la informacion registrada en la herramienta de monitoreo, ya sea de forma automatica y/o de forma manual a traves de una solicitud al centro de atencion tecnica. Por tal motivo el tiempo de almacenamiento del historial deberá ser de por lo menos 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Tiempo de resolución de avería a través de la mesa de ayuda.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la asistencia es remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: m

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la resolución de la avería puede ser de tipo presencial, por ejemplo en el supuesto de desconexión de la planta externa, siendo una asistencia de tipo presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Tiempo de resolución de recuperación del servicio por causas de equipos o conexión física.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la asistencia por averías de tipo hardware o planta externa tendra un tiempo de 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: m **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, las averías de tipo hardware tendrán un tiempo de resolución de 4 horas, en el caso de averías de planta externa se considerará un tiempo de resolución de 8 horas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega a los Términos de Referencia lo consultado por el postor

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El enlace deberá contar con un Router o dispositivo de enrutamiento IP que permita soportar el ancho de banda contratado. Los equipos podrán seer nuevos o de tecnología vigente que soporte los anchods de banda solicitados.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, esto con la finalidad de no beneficiar al actual operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, siendo que no es necesario que los equipos no sean nuevos pero sí de tecnología vigente, modificando el numeral 5 literal b..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En bases se indica:
INTERNET DE DEDICADO
SEDE SCHELL
Schell N° 310 5to piso, Miraflores
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que la la SEDE SCHELL cuenta con el equipamiento mencionado se encuentra en nuestro espacios de DATACENTER Espacio en gabinete Sistema de aterramiento Energia estabilizada Puertos en los switches. El postor deberá incluir los cableados necesarios para su conexión hasta los switches de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En bases se indica:

INTERNET DE DEDICADO

SEDE SCHELL

Calle Schell N° 310 5to piso, Miraflores

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que la SEDE SCHELL cuenta con el espacio, bandejas y ducteria, las cuales se encuentra dentro del DATACENTER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En bases se indica:

ENLACE DE DATOS

ENTRE LA SEDE Calle Schell N° 310 5to piso, Miraflores con la sede Arona Juan de Arona 151 8vo Piso Torre A, San Isidro

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que la SEDE SCHELL tiene el equipamiento mencionado y se encuentra en nuestro espacios de DATACENTER Espacio en gabinete

Sistema de aterramiento

Energía estabilizada

Puertos en los switches

El postor deberá incluir los cableados necesarios para su conexión hasta los switches de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En bases se indica:

ENLACE DE DATOS

ENTRE LA SEDE Calle Schell N° 310 5to piso, Miraflores con la sede Arona Juan de Arona 151 8vo Piso Torre A, San Isidro

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que la SEDE ARONA cuenta con el espacio, bandejas y ducteria, las cuales se encuentra dentro del DATACENTER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El plazo de implementación del servicio es hasta 30 días calendarios, considerando desde el día siguiente de la firma del contrato; dicho plazo será considerado como período de gracia.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo indicado en los Terminos de Referencia que son los requerimientos minimos y los 30 días calendarios son equivalentes a la necesidad de PENSION 65 debido a la criticidad de los procesos que brinda a la ciudadanía por lo que debe ceñirse a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El plazo de implementación del servicio es hasta 30 días calendarios, considerando desde el día siguiente de la firma del contrato; dicho plazo será considerado como período de gracia.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria realizó el análisis respectivo de los tiempos necesarios y cualquier contingencia para la implementación del servicio, obteniendo que el plazo establecido es suficiente para lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En bases se indica:

JEFE DE PROYECTO (01)

El jefe de Proyectos deberá contar con Certificación PMP oficial vigente en gestión de proyectos.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere opcional o en su defecto eliminar el siguiente texto señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo requerido por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicho documento se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:43:58

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicho documento se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** h **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:
Tiempo de atención para creación o actualización de registros DNS hasta de 120 minutos.
Se aceptará horarios de configuración preestablecidos por el proveedor, para la atención de registro o actualización de cualquier tipo de registro DNS.

CONSULTA:
Se solicita a la Entidad aclarar que lo solicitado es considerado como opcional ya que se está solicitando que el Postor deberá ofrecer el servicio de DNS autogestionable teniendo la Entidad acceso que le permite crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS sin la atención técnica del equipo de soporte."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: ☐ Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se eliminará el numeral 5.o, inciso 4, de forma que se mantenga la premisa de que el contratista deberá ofrecer el servicio de DNS autogestionable, lo que permitirá a la entidad crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar configuraciones de sus registros DNS de forma autónoma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 22:54:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos de conformidad son de tramite interno, exclusivo de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 22:54:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado por el postor, los documentos para el perfeccionamiento del contrato serán los que se encuentran en las bases, ademas se indica que serán los mismos que se encontrarán en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, según lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. Además, indica que: "...siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).".

Por lo expuesto, se realizó la verificación de la funcionabilidad del portal web (<https://gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>) visualizando que no se encuentra activa (404 Not Found nginx/1.18.0 (Ubuntu))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que según lo establecido en el literal v) del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de las bases estandar, "...El postor deberá desagregar el monto ofertado al ingresar su propuesta técnica-económica indicando el valor de instalación y el valor propiamente del abastecimiento del servicio, por cada ENLACE, establecido en el literal 6.2.j del presente...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el preente procedimiento de selección es a precios unitarios y se solicita que se remitan los costos desagregado en razón al literal "w" del numeral 5. de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de las armadas será de manera mensual, si hubiera algun prorratio este será incluido en el primer pago, sin que modifique ni aumente el monto del servicio adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:

""La ENTIDAD requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato""

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, los equipos entregados a la ENTIDAD se devolverán sin evidencia de golpes, quiñes, ingreso líquido o manipulación de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:

En el literal de la referencia se establecen el plazo de implementación del servicio es hasta 30 días calendario. Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ENTIDAD brindará la facilidad en los accesos, para que se cumpla el plazo de implementación establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:

En el literal de la referencia se establecen el plazo de implementación del servicio es hasta 30 días calendario. Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo indicado en los Terminos de Referencia que son los requerimientos minimos y los 30 días calendarios son equivalentes a la necesidad de PENSION 65 debido a la criticidad de los procesos que brinda a la ciudadanía por lo que debe ceñirse a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 22:54:25

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo del servicio será por un periodo de veinte cuatro [SIC] (24) meses, considerados desde el día de la suscripción del acta de inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses para la prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** b) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se acoge ya que se tomará en cuenta la fecha del acta de inicio del servicio y las firmas del acta de inicio de servicio siendo que todas las actas mencionadas serán suscritas por ambas partes en duplicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se indica que el postor deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 soles; sin embargo, en el literal C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de la página 32 de las bases se indica que el monto facturado acumulado equivalente es de S/ 580.000.00 soles.

En ese sentido, se requiere precisar cuál será el monto que deberá acreditar el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto facturado acumulado para efectos de experiencia del postor es de S/. 580,000.00 (Quinientos ochenta mil con 00/100 soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos de conformidad son de tramite interno, exclusivo de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de las armadas será de manera mensual, si hubiera algun prorratio este será incluido en el primer pago, sin que modifique ni aumente el monto del servicio adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En los numerales de las referencias se solicita lo siguiente:

""14.4 Acta de culminación de implementación

14.5 Acta de inicio de servicio""

Al respecto agradeceremos eliminar dichos requisitos para proceder con el pago; toda vez que, dicha información se encuentra en posesión de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 14.4 y 14. **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá adjuntar la documentación solicitada en los Términos de Referencia, a fin, de efectuar el procedimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** d) y e) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se mantiene lo establecido en las bases y Términos de Referencia; siendo que, según lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. Además, indica que: "...siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).".

Por lo expuesto, se realizó la verificación de la funcionabilidad del portal web (<https://gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>) visualizando que no se encuentra activa (404 Not Found nginx/1.18.0 (Ubuntu))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** g) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato de la estructura de costos es estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De la revisión del numeral 2.4 de la página 18 de las Bases y el numeral 17 apreciamos que el primer numeral contiene una mayor cantidad de documentos requeridos para la firma del contrato. En ese sentido agradeceremos precisar en ambos numerales los documentos que son requeridos para la firma del contrato, ello con el fin de no generar confusión en los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación requerida en las bases y en los Términos de Referencia será la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que por superar los límites máximos de resolución para el soporte técnico establecidos en el literal 5""o"" se aplicará una penalidad del 3% del total del monto contratado por el servicio.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 161.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado se establece que:

""161.1. El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.""

En ese sentido, agradeceremos precisar que la penalidad aplicada ante dicho supuesto será de 3% del monto total mensual del servicio. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 161.1 del Art. 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo mencionado por el proveedor; en el numeral 1. del numeral 19. OTRAS PENALIDADES, Cuando el PROVEEDOR supere los tiempos máximos de resolución para el soporte técnico establecidos en el literal 5 "o", la penalidad del 3% se afectará al monto de la armada (monto mensual) del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que por superar el plazo de entrega de informe técnico mensual establecido en el numeral 11 se aplicará una penalidad del 0.5% del total del monto contratado por el servicio.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 161.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado se establece que:

""161.1. El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.""

En ese sentido, agradeceremos precisar que la penalidad aplicada ante dicho supuesto será de 0.5% del monto total mensual del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 161.1 del Art. 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2. del numeral 19. OTRAS PENALIDADES será eliminado de los Términos de Referencia y las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que por superar el plazo de entrega del informe de restablecimiento del servicio establecido en el literal 5""P"" se aplicará una penalidad del 0-5% del total del monto contratado por el servicio.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 161.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado se establece que:

""161.1. El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.""

En ese sentido, agradeceremos precisar que la penalidad aplicada ante dicho supuesto será de 0.5% del monto total mensual del servicio. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 161.1 del Art. 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo mencionado por el proveedor; en el numeral 3. del numeral 9. OTRAS PENALIDADES, Cuando el PROVEEDOR supere el plazo de entrega de informe técnico mensual estabelcido en el numeral 11, la penalidad del 0.5% se afectará al monto de la armada (monto mensual) del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá "se afectará al monto de la armada (monto mensual) del servicio."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se indica que el postor deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 580.000.00 soles; sin embargo, en el literal B) EXPERIENCIA EN FACTURACION de la página 25 de las bases se indica que el monto facturado acumulado equivalente es de S/ 600,000.00 soles.

En ese sentido, se requiere precisar cuál será el monto que deberá acreditar el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** C) **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto facturado acumulado para efectos de experiencia del postor es de S/. 580,000.00 (Quinientos ochenta mil con 00/100 soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se rectificará el monto erroneo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en anexo N° 04 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO y en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases, se consignará lo establecido en el numeral 7. PLAZO DE EJECUCIÓN de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al realizar la verificación de lo mencionado, se procede a eliminar los literales e) y f) 2.2.1.1. y h) e i) del numeral 16 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio establecido será por el periodo de 24 MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** i) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que según lo establecido en el literal v) del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de las bases estándar, "...El postor deberá desagregar el monto ofertado al ingresar su propuesta técnica-económica indicando el valor de instalación y el valor propiamente del abastecimiento del servicio, por cada ENLACE, establecido en el literal 6.2.j del presente...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que en las constancias de trabajo se especifica la denominación del servicio, siendo lo que define un servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null