

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:38

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: .

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se confirma que las absoluciones a la consultas y/o observaciones serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claridad y evitar confusiones para las partes en la contabilización de plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario contados a partir de la fecha de activación del servicio la misma que se precisara en el Acta de Inicio de Servicio.

De aceptar la consulta, solicitamos que estos cambios se repliquen en el anexo N°4.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta planteada, se confirma que el plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario, tal como se establece en los TDR y en las bases del proceso, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual será especificada en el Acta de Inicio de Servicio.

Respecto a la suscripción del acta de inicio de servicio, ya se encuentra establecido en el numeral 16 de los términos de referencia, que dicha acta se suscribirá el mismo día de la entrega, condición que se condice con lo establecido en el numeral 18 de los TDR.

Sin perjuicio a ello, se acepta la solicitud. Se precisará en los términos de referencia y bases, que el plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario contados a partir del día que se encuentre activado el servicio, para ello se suscribirá un acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario contados a partir del día que se encuentre activado el servicio, para ello se suscribirá un acta de inicio del servicio.

El plazo para la activación del servicio será el mismo día de la entrega de los equipos.

La entrega de los equipos será en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que solo se solicitará los documentos establecidos en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria de la Sección Especifica de las Bases del procedimiento de selección, las cuales incluyen los " Documentos para la admisión de la oferta" y los "Documentos para acreditar los requisitos de calificación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente al Anexo N°4, con el fin de tener claridad y evitar confusiones para las partes en la contabilización de plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario contados a partir de la fecha de activación del servicio la misma que se precisara en el Acta de Inicio de Servicio.

De aceptar la consulta, solicitamos que esta modificación se realicen en el anexo N°4.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta planteada, se confirma que el plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario, tal como se establece en el TDR y en las bases del proceso, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual será especificada en el Acta de Inicio de Servicio.

Respecto a la suscripción del acta de inicio de servicio, ya se encuentra establecido en el numeral 16 de los términos de referencia, que dicha acta se suscribirá el mismo día de la entrega, condición que se condice con lo establecido en el numeral 18 de los TDR.

Sin perjuicio a ello, se acepta la solicitud. Se precisará en los términos de referencia y bases, que el plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario contados a partir del día que se encuentre activado el servicio, para ello se suscribirá un acta de inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario contados a partir del día que se encuentre activado el servicio, para ello se suscribirá un acta de inicio del servicio.

El plazo para la activación del servicio será el mismo día de la entrega de los equipos.

La entrega de los equipos será en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referente al literal f) Declaración jurada del plazo de prestación del servicio (Anexo N°4), en el mismo párrafo se precisa la referencia y pie de página 5, en el cual se indica: ¿En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor¿

Ahora bien, en el capítulo IV, factores de evaluación, no se precisa ningún factor como parte de esta mejora, por el contrario, como único factor se precisa el precio.

En base a ello, solicitamos eliminar la referida referencia y pie de página 5.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que la nota con referencia número 5 en las bases estándar del presente procedimiento de selección, tiene carácter condicional, y este depende de los factores de evaluación establecidos en el Capítulo IV - Factores de Evaluación, en ese sentido, es irrelevante la observación señalada, ya que la nota, la cual también se encuentra establecida de forma predeterminada en las Bases Estándar para la contratación de Servicios en General, aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, no establece ni obliga que se deba considerar el plazo de la prestación como factor de evaluación, por el contrario, esta indica que, en el supuesto de que el plazo sea considerado como factor de evaluación, solo en dicho caso, el Anexo N°4 será considerado para acreditar dicho factor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación. Se confirma que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, los establecidos en el numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CONGRESO DE LA REPUBLICA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-CR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre la Carta Fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato, confirmamos que, efectivamente, se deberá utilizar la denominación social de la entidad: CONGRESO DE LA REPÚBLICA, así como la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-CR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez culminado el contrato con la emisión de la conformidad final, el contratista podrá solicitar la devolución de su garantía de fiel cumplimiento. Asimismo, indicar que de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado y a las directivas internas de la Entidad, no se han establecido plazos para la devolución de garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que el ¿detalle de precios unitarios del precio ofertado¿ será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios del precio ofertado, solicitado en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, será presentado en formato libre, ya que no se ha establecido ningún formato específico en el requerimiento ni en las bases para su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la viñeta 5 del numeral 12.2 de los Términos de Referencia se indica que para la firma de contrato se debe presentar las ¿tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendario¿ y en ese mismo numeral se incluye un cuadro de penalidades por reposición (modelo referencial).

En base a ello y toda vez, que el alquiler de los equipos es el mismo durante el contrato, solicitamos a la Entidad confirman que cuando señalan ¿ tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendario¿ hacen referencia a que se debe presente el cuadro de penalides por reposición (modelo referencial).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante que de acuerdo a lo indicado al numeral 12.2 de los terminos de referencia se debe incluir el cuadro de penalidades por reposición (modelo referencial), ademas de las tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendario, para el perfeccionamiento del contrato.

Se realizará la precisión en los términos de referencia y bases, para mayor claridad al participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

12.0 De los Equipos

(...)

12.2 Costos de las penalidades por reposición de equipos

(¿)

¿ Para la firma del contrato debe incluir las tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendarios y el Cuadro de penalidades por reposición, considerando la información del modelo referencial."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el ¿Documento suscrito por el responsable del Área de Transportes y Servicios del Departameno de Servicios Generales otorgando la conformidad de laprestación mensual ejecutada, previo informe de veificación emitido por el coordinador del Grupo Funcional de Comunicaciones y visto bueno del Área de Infraestructura Tecnología del Departamento de Tecnología de Información¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

En caso acepten la consulta, esta modificación tambien debe realizarse en el numeral 21.0.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud. De conformidad con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, el numeral 2.6 de la Sección Especifica exige que se debe establecer como parte de las condiciones para la forma de pago, el documento con el cual se otorga la conformidad de la prestación, es decir, el suprimir dicho parrafo vulneraría lo establecido por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Por otro lado, se precisa al participante que dicho numeral de las bases no exige al contratista a presentar la conformidad como parte de los documentos para el pago, sino que se trata de una condición general que se debe cumplir para que pueda realizarse el pago, ya que, la emisión de la conformidad, y cualquier otro documento para la emisión de la misma, se encuentra a cargo de la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con el numeral 20 de los términos de referencia, el sistema de contratación por el cual se rige la presente contratación es a Suma Alzada, por el cual, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por el plazo de ejecución determinado en los términos de referencia, para cumplir con el requerimiento.

Por lo cual, de acuerdo al numeral 21 de los términos de referencia, se ha establecido que la forma de pago deba ser mensual. En este punto, es necesario precisar al participante que, el plazo de ejecución para el servicio son 365 días calendarios, es decir, doce (12) meses, por lo cual, dicho pago mensual se realiza en doce 12 armadas, y, el monto de estas armadas serán por montos iguales.

Sin perjuicio a ello, debido a que el servicio requerido puede contemplar bloqueos/desbloqueos de líneas (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio, deben realizarse, cuando corresponda, los ajustes en el pago mensual correspondiente a dichos conceptos.

En ese sentido, se confirma que el monto de facturación mensual deberá incluir los ajustes correspondientes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio, según lo solicitado por la Entidad. En consecuencia, el monto a facturar podrá ser menor al que se pactó como pago mensual, de acuerdo con los ajustes realizados por dichos conceptos. Dichos ajustes nunca serán mayores al monto correspondiente al pago mensual.

Se precisa en los terminos de referencia y las bases que el pago se realizará de manera mensual, por montos iguales, asimismo, que ajustes correspondan nunca serán mayores al monto correspondiente al pago mensual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

21.0 FORMA DE PAGO

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago Mensual, en doce (12) armadas de montos iguales.

(...)

En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual. Dichos ajustes nunca serán mayores al monto correspondiente al pago mensual.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El correo electrónico al cual se podrá remitir los documentos para el pago no es legible por lo cual solicitamos indiquen el correo electrónico o confirmen si es el siguiente:

llopez@congreso.gob.pe

En caso acepten la consulta, esta modificación también debe realizarse en el numeral 21.0.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta sobre el correo electrónico para el envío de documentos para el pago, confirmamos que el correo electrónico correcto es: llopez@congreso.gob.pe. Asimismo se precisa que el enlace para la mesa de partes virtual es el siguiente: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>.

Se procederá a realizar el ajuste correspondiente en el numeral 21.0 de los TDR y las bases para precisar dicha información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"21.0 FORMA DE PAGO

(i)

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de partes virtual de la Entidad (<https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>) y/o al correo electrónico: llopez@congreso.gob.pe, o en el Edificio Hospicio Ruiz Dávila, sito en Jirón Ancash N° 569, Cercado de Lima."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un control correcto y evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista emitira los comprobantes de pago en un plazo de siete (07) días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Antes de absolver la consulta, es menester indicar al participante que, en merito de la absolución de la consulta N°53 y 62, se acepto la ampliación del plazo para la emitir el comprobante de pago de siete (07) a diez (10) dias y se especificó que son dias calendarios.

Se confirma al participante que, luego de finalizado la prestación mensual (ciclo de facturación) el contratista tiene hasta diez (10) días calendario siguientes de dicha culminación, para emitir el comprobante de pago (recibos y/o factura)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"21.0 FORMA DE PAGO

(¿)

Luego de finalizado la prestación mensual el contratista tiene hasta diez (10) días calendario siguientes de dicha culminación, para emitir el comprobante de pago (recibos y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de otorgada la conformidad.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°53 y 62)

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de equilibrio economico y con el fin de afectar la oferta de los postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista brindara a costo cero la primera reposición (robo, pérdida o avería) de los sim card, sin embargo, a partir de la segunda reposición del sim card a la misma linea, está será con cobro a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.0 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud del participante. Se deberá considerar a cero costo las reposiciones de SIM CARD, las veces que sean requeridos por los motivos expuestos (robo, pérdida o avería), teniendo en consideración que el sistema de contratación del presente requerimiento es a Suma Alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud del participante. Se suprime la palabra "etc" en el primer párrafo del numeral 8.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprime termino ""etc"".

8.0 Solución MDM

(¿)

8.1 Características MDM necesarias:

Inventario y Gestión de Dispositivos:

(¿)

¿ Información detallada: Proporcionar información completa sobre cada dispositivo, incluyendo modelo, sistema operativo, versión y estado de la batería."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar el requerimiento de la capacitación, solicitamos a la Entidad confirma el número total de personas a las que se debe capacitar y/o el máximo de personas a las que se brindara la capacitación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.0 Literal: viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el numero total de personas son dos (02) a capacitar. En ese sentido, se realizará dicha precisión en el numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

9.0 CAPACITACIÓN

La capacitación sobre la solución MDM se realizará de manera virtual y/o presencial previa coordinación con el Grupo Funcional de Comunicaciones del Área de Transportes y Servicios, en una única fecha.

- N° de participantes: 2 personas
- Cantidad de horas: minimo 2 horas
- Plazo de capacitación: diez (10) días calendarios
- Edificio ¿Luis Alberto Sánchez ¿sito: Jr. Huallaga 358

Asimismo, el plazo para la capacitación regirá desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°68)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar el requerimiento de la capacitación, solicitamos a la Entidad confirma que la capacitación se realizara en un total de dos (02) horas y esas dos horas deberán darse dentro de los 10 días calendario desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9.0 Literal: viñeta 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación serán de dos (02) horas, como mínimo, debiendo darse en una única fecha, en el plazo máximo de diez (10) días calendario desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"9.0 CAPACITACIÓN

La capacitación sobre la solución MDM se realizará de manera virtual y/o presencial previa coordinación con el Grupo Funcional de Comunicaciones del Área de Transportes y Servicios, en una única fecha.

- N° de participantes: 2 personas
- Cantidad de horas: mínimo 2 horas
- Plazo de capacitación: diez (10) días calendarios
- Edificio ¿Luis Alberto Sánchez ¿sito: Jr. Huallaga 358

Asimismo, el plazo para la capacitación regirá desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°18 y 68)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la cantidad de equipos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega y activación de equipos será como máximo de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.0 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su solicitud. Se aclara que el plazo máximo de entrega será de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato y la activación del servicio deberá realizarse el mismo día de la recepción de los equipos, considerando que en los actos preparatoria de la presente contratación, se ha contado con pluralidad de proveedores que cumplen con esta condición, incluyendo el mismo participante, por lo cual, se determina que el plazo establecido es aceptado por el mercado, siendo un plazo prudente, y que no vulnera ningún principio de la normativa de contrataciones, para la entrega de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.0 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la solicitud de confirmación sobre la devolución de equipos al finalizar el plazo contractual, se le precisa al participante que, una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución de los equipos entregados con los accesorios entregados, sin más deterioro que el desgaste de uso, en un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente de culminado el plazo de ejecución del servicio, tal y como está establecido en el numeral 10 de los términos de referencia.

Asimismo, confirmamos que, en caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos o cualquier otro evento donde el equipo se vea perjudicado, y se determine que es causa imputable a la entidad, la Entidad asumirá el costo correspondiente, considerando el monto que se precise en el cuadro de penalidades por reposición."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que la antigüedad de los equipos será no mayor a 12 meses de la fecha de lanzamiento del equipo en el mercado peruano y este será contabilizado hasta la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12.0 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta sobre la antigüedad de los equipos, confirmamos que la antigüedad de los equipos será no mayor a 12 meses desde la fecha de lanzamiento del equipo en el mercado peruano, y dicha antigüedad será contabilizada hasta la presentación de la oferta.

En ese sentido, se realizará la precisión en el numeral 12.1 de los términos de referencia y bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

12.0 De los Equipos

12.1 Características, garantía y operatividad de los equipos durante la vigencia del contrato

Los equipos a utilizar deben ser nuevos con tecnología 4G o superior con una antigüedad no mayor a 01 año de su fecha de lanzamiento oficial y puestos en venta en el mercado local, contabilizado hasta la fecha de la presentación de oferta."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿Declaración Jurada precisando la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12.0 **Literal:** 12.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se le precisa al participante que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, que pertenece al numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria, de la Sección Especifica de las Bases del presente procedimiento de selección, ya se encuentra considerado en el literal e) del numeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1, como documento para la admisión de la oferta y de presentación obligatoria, la Declaración Jurada precisando la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados. Por lo cual, no se está transgrediendo lo establecido en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el caso de reemplazo de equipos por garantía, solicitamos a la Entidad confirmar que estos equipos deben ser nuevos con características técnicas iguales o superiores a las indicadas en las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12.0 Literal: 12.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la solicitud sobre el reemplazo de equipos por garantía, confirmamos que los equipos reemplazados deberán ser nuevos y contar con características técnicas iguales o superiores a las indicadas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12.2 Literal: viñeta 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud, se confirma que quedan excluidos de garantía las siguientes condiciones para los equipos:

- a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido en pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración en el equipo, hardware, software y/o sistema operativo.
- c) Uso anormal o contrario a las indicaciones del manual del equipo.
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Bloqueo por robo.

Siempre y cuando, se determine previamente que dichas condiciones se dieron por causa imputable al personal de la Entidad responsable de la custodia y/o uso del equipo.

Dichas exclusiones, solo aplican únicamente para las condiciones señaladas previamente en los equipos, mas no, al resto de componentes (software y hardware), funcionalidades y sistemas de los equipos, propios de la funcionabilidad de los equipos.

Se realizará dicha precisión en el numeral 12.2 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12.2 Costos de las penalidades por reposición de equipos

(¿)

Quedan excluidos de garantía las siguientes condiciones para los equipos:

- a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido en pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración en el equipo, hardware, software y/o sistema operativo.
- c) Uso anormal o contrario a las indicaciones del manual del equipo.
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Bloqueo por robo.

Siempre y cuando, se determine previamente que dichas condiciones se dieron por causa imputable al personal de la Entidad responsable de la custodia y/o uso del equipo.

Dichas exclusiones, solo aplican únicamente para las condiciones señaladas previamente en los equipos, mas no, al resto de componentes (software y hardware), funcionalidades y sistemas de los equipos, propios de la funcionabilidad de los equipos.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en los casos de pérdida o robo del equipo móvil, el contacto autorizado por la Entidad deberá presentar la denuncia policial y voucher de pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12.2 Literal: viñeta 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta en mención, sobre los procedimientos en caso de pérdida o robo de los equipos móviles, confirmamos que, en estos casos, el contacto autorizado por la Entidad deberá presentar la denuncia policial y voucher de pago correspondiente, para dar curso a la reposición o compensación del equipo perdido o robado.

Se realizará dicha precisión en el numeral 12.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12.0 De los Equipos

(...)

12.2 Costos de las penalidades por reposición de equipos

(¿)

¿ Cabe señalar que, para los casos de pérdida o robo del equipo móvil, el contacto autorizado por la Entidad deberá presentar la denuncia policial y voucher de pago correspondiente, para dar curso a la reposición o compensación del equipo perdido o robado.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En los casos de equipos en calidad de reemplazo por reposición y/o avería, solicitamos a la Entidad confirmar que estos equipos deben contar con características técnicas iguales o superiores a las indicadas en las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12.2 Literal: viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la solicitud sobre los equipos en calidad de reemplazo por reposición y/o avería, confirmamos que estos equipos deberán contar con características técnicas iguales o superiores a las indicadas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la viñeta 5 del numeral 12.2 de los Términos de Referencia se indica que para la firma de contrato se debe presentar las ¿tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendario¿ y en ese mismo numeral se incluye un cuadro de penalidades por reposición (modelo referencial).

En base a ello y toda vez, que el alquiler de los equipos es el mismo durante el contrato, solicitamos a la Entidad confirman que cuando señalan ¿ tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendario¿ hacen referencia a que se debe presente el cuadro de penalides por reposición (modelo referencial).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12.2 Literal: viñeta 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante que de acuerdo a lo indicado al numeral 12.2 de los terminos de referencia se debe incluir el cuadro de penalidades por reposición (modelo referencial), ademas de las tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendario, para el perfeccionamiento del contrato.

Se realizará la precisión en los términos de referencia y bases, para mayor claridad al participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

12.0 De los Equipos

(...)

12.2 Costos de las penalidades por reposición de equipos

(¿)

¿ Para la firma del contrato debe incluir las tarifas vigentes de los costos de alquiler de los equipos por 365 días calendarios y el Cuadro de penalidades por reposición, considerando la información del modelo referencial."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante, que cualquier contratación de prestaciones adicionales, se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referente a los requerimiento de ¿ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones¿

Teniendo en cuenta que cualquier contratación de prestaciones adicionales deben realizarse respetando lo señalado en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, esto conlleva que este tipo de requerimientos que indican en las bases deba ser atendido de manera personalidad por nuestro Gestor Postventa de Cuentas Gobierno.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que los requerimientos de ¿ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones¿ serán atendidos por el Gestor Postventa de Cuentas Gobierno o quien haga de sus veces, dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante, que cualquier contratación de prestaciones adicionales, se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Asimismo, se confirma que los requerimientos de ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones serán atendidos por el personal del contratista encargado de la atención postventa a la entidad, dentro del horario: de 9:00 am a 05:00 pm de lunes a viernes, sin contar los días feriados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición

El contratista asegurará el servicio de soporte técnico, debiendo contar con una línea telefónica de atención los 365 días de cada año durante las 24 horas del día, para atender suspensión del servicio por robo, pérdidas.

Cuando se trate de ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones serán atendidos por el personal del contratista encargado de la atención postventa a la entidad, dentro del horario: de 9:00 am a 05:00 pm de lunes a viernes, sin contar los días feriados.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°31 y 32)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición ¿ primer párrafo.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 13.0 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud del participante. Se suprime la palabra "etc" en el primer párrafo del numeral 13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición
El contratista asegurará el servicio de soporte técnico, debiendo contar con una línea telefónica de atención los 365 días de cada año durante las 24 horas del día, para atender suspensión del servicio por robo, pérdidas.

Cuando se trate de ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones serán atendidos por el personal del contratista encargado de la atención postventa a la entidad, dentro del horario: de 9:00 am a 05:00 pm de lunes a viernes, sin contar los días feriados.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°30 y 32)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Gestor del servicio post venta o quien haga de sus veces, atenderá de Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (sin contar feriados), fuera de ese horario se pondrá a disposición otros medios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la solicitud sobre el horario de atención del personal del contratista encargado de la atención postventa a la entidad, confirmamos que el horario de atención será de lunes a viernes de 9:00 horas a 17:00 horas, sin contar los días feriados. Fuera de ese horario, se pondrán a disposición otros medios alternativos de contacto.

Se realizará la precisión en los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición
El contratista asegurará el servicio de soporte técnico, debiendo contar con una línea telefónica de atención los 365 días de cada año durante las 24 horas del día, para atender suspensión del servicio por robo, pérdidas.

Cuando se trate de ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones serán atendidos por el personal del contratista encargado de la atención postventa a la entidad, dentro del horario: de 9:00 am a 05:00 pm de lunes a viernes, sin contar los días feriados.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°30 y 31)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud, se confirma que quedan excluidos de soporte las siguientes condiciones para los equipos:

- a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido en pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración en el equipo, hardware, software y/o sistema operativo.
- c) Uso anormal o contrario a las indicaciones del manual del equipo.
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Bloqueo por robo.

Siempre y cuando, se determine previamente que dichas condiciones se dieron por causa imputable al personal de la Entidad responsable de la custodia y/o uso del equipo.

Dichas exclusiones, solo aplican unicamente para las condiciones señaladas previamente en los equipos, mas no, al resto de componentes (software y hardware), funcionalidades y sistemas de los equipos, propios de la funcionabilidad de los equipos.

Se realizará dicha precisión en el numeral 12.2 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13.OTRAS CONDICIONES...

Características del Soporte Técnico...

Quedan excluidos de soporte las siguientes condiciones para los equipos:

- a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido en pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación.
- b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración en el equipo, hardware, software y/o sistema operativo.
- c) Uso anormal o contrario a las indicaciones del manual del equipo.
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Bloqueo por robo.

Siempre y cuando, se determine previamente que dichas condiciones se dieron por causa imputable al personal de la Entidad responsable de la custodia y/o uso del equipo.

Dichas exclusiones, solo aplican unicamente para las condiciones señaladas previamente en los equipos, mas no, al resto de componentes (software y hardware), funcionalidades y sistemas de los equipos, propios de la funcionabilidad de los equipos.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el horario (9:00 a.m. a 17:00 p.m. de lunes a viernes) que ha precisado la Entidad, solicitamos confirmar que el plazo de entrega del equipo reparado será de 72 horas hábiles desde la comunicación del informe técnico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, en ese sentido, debido a que se estableció el plazo en horas, se realizará el ajuste correspondiente a su equivalente en días, 3 días calendario.

En el caso que, estando dentro del plazo otorgado, la entrega del equipo reparado se realice un día no hábil para la entidad, podrá realizarse la entrega al día hábil siguiente de dicho día."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición (¿)

El plazo de reparación de equipos será máximo de siete (07) días calendarios el mismo que se iniciará desde el recojo del equipo. Los equipos reparados deberán ser entregados en el lapso de tres (03) días calendario contados desde la comunicación vía correo electrónico del informe técnico del estado del equipo.

En el siguiente horario: 9.00 am a 17.00 pm de lunes a viernes

Refrigerio de 13.00 a 14.00 pm.

En el caso que, estando dentro del plazo otorgado, la entrega del equipo reparado se realice un día no hábil para la entidad, podrá realizarse la entrega al día hábil siguiente de dicho día."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier recojo o entrega de equipos será en la misma dirección consignada en bases es decir, Jr. Huallaga N°358 oficina del Grupo Funcional de Comunicaciones (esta dirección se indica en el numeral 19.2).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier recojo o entrega de equipos se realizará en la misma dirección consignada en las Bases, es decir, en Jr. Huallaga N°358, oficina del Grupo Funcional de Comunicaciones, tal como se indica en el numeral 19.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que ¿los equipos que hayan sido ingresados dos veces por la misma falla de fabricación¿ deberán ser cambiados en un plazo de tres (3) días hábiles, previo informe del servicio técnico.

Esta solicitud se da en base a los horarios indicados en las bases (9:00 a.m. a 17:00 p.m. de lunes a viernes), por lo cual no correspondería se contabilice en plazos en días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. De acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, en ese sentido, debido a que se estableció el plazo en horas, se realizará el ajuste correspondiente a su equivalente en días, 3 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición (¿)

El plazo de reparación de equipos será máximo de siete (07) días calendarios el mismo que se iniciará desde el recojo del equipo. Los equipos reparados deberán ser entregados en el lapso de tres (03) días calendario contados desde la comunicación vía correo electrónico del informe técnico del estado del equipo.

En el siguiente horario: 9.00 am a 17.00 pm de lunes a viernes

Refrigerio de 13.00 a 14.00 pm.

En el caso que, estando dentro del plazo otorgado, la entrega del equipo reparado se realice un día no habil para la entidad, podrá realizarse la entrega al día habil siguiente de dicho día.

Los equipos que hayan sido ingresados dos veces por la misma falla de fabricación, deberán ser cambiados en el plazo establecido, por otro equipo de iguales o superiores características. Previo informe de servicio técnico."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que ¿los equipos que hayan sido ingresados dos veces por la misma falla de fabricación¿ deberán ser cambiado por otro equipo de iguales o superiores características técnicas a las indicadas en las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que, en caso de que los equipos hayan sido ingresados dos veces por la misma falla de fabricación, deberán ser cambiados por otro equipo con características técnicas iguales o superiores a las indicadas en las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que en los casos de ¿robo o pérdida¿ los equipos repuestos deberán ser entregados en un plazo de tres (3) días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de la presentación de la denuncia policial y voucher de pago correspondiente.

Esta solicitud se da en base a los horarios indicados en las bases (9:00 a.m. a 17:00 p.m. de lunes a viernes), por lo cual no correspondería se contabilice en plazos en días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13.0 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. De acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, en ese sentido, el plazo se mantendrá en tres (03) días calendario. No obstante, se realizará la precisión en el numeral 13 de los terminos de referencia que, en el caso de perdida o robo, dicho plazo se contabilizará desde la presentación de la denuncia policial y voucher de pago correspondiente por parte del contacto autorizado por la Entidad, para dar curso a la reposición del equipo perdido o robado. Asimismo, se suprimirá en dicho parrafo el texto "o falla de fabricación", debido a que las condiciones del plazo de entrega de equipos por falla de fabricación ya se encuentran establecidas en parrafos anteriores en el numeral 13 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición
(¿)

En caso de presentarse alguna pérdida o robo, los equipos repuestos deberán ser entregados en un lapso de tres (03) días calendarios contados desde el día siguiente de la presentación del voucher de pago (pago de la penalidad) y la denuncia policial correspondiente, por parte del contacto autorizado por la Entidad

"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que en los casos de ¿falla de fabricación¿ los equipos repuestos deberán ser entregados en un plazo de tres (3) días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de emitido el informe técnico.

Esta solicitud se da en base a los horarios indicados en las bases (9:00 a.m. a 17:00 p.m. de lunes a viernes), por lo cual no correspondería se contabilice en plazos en días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 13.0 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. De acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, en ese sentido, debido a que se estableció el plazo en horas, se realizará el ajuste correspondiente a su equivalente en días, por lo cual, el plazo para la entrega de equipos repuestos, el cual incluye los que fueron repuestos por falla de fabricación, será de tres (03) días calendario, contados desde la comunicación vía correo electrónico del informe técnico del estado del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición

(¿)

El plazo de reparación de equipos será máximo de siete (07) días calendarios el mismo que se iniciará desde el recojo del equipo. Los equipos reparados deberán ser entregados en el lapso de tres (03) días calendario contados desde la comunicación vía correo electrónico del informe técnico del estado del equipo.

(...)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al cuadro del numeral 14.0, cuadro ¿otras penalidades¿, debemos indicar que los supuestos ¿Retraso en la entrega de equipos¿ y ¿Retraso en la activación¿, los mismos corresponden a la penalidad por mora, para lo cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En base a ello, no corresponde penalizar el mismo supuesto con dos formulas diferentes ya que las mismas resultan excesivamente lesivas y perjudicial para el Contratista y esta no es la función de la penalidades.

En consecuencia, considerando lo dispuesto en el artículo citado solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14.0 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162, Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se indica lo siguiente: ¿En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse¿, en ese sentido, en el caso de la penalidad respecto al incumplimiento de los plazos establecidos para la entrega de equipos y activación, debido a que no puede determinarse un monto cuantificable para dichos componentes y siendo estos plazos parte del plazo de la prestación del servicio, corresponde establecer la penalidad a aplicarse, es decir, su cálculo y procedimiento, considerandolo como penalidad por mora.

En ese sentido, no se acoge la observación del participante, toda vez que, no se transgrede ni vulnera la normativa de contrataciones. Asimismo, estas no pueden ser consideradas excesivamente lesivas y perjudicial para el Contratista, ya que, resulta importante para la Entidad que se cumplan con todos los plazos requeridos para la prestación del servicio, estableciendo, en caso de incumplimiento, penalidades proporcionales, objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.

Sin perjuicio a ello se suprimirá el texto que indica ""otras penalidades"" en el numeral 14 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto "otras penalidades" en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Referente al supuesto 1 de las otras penalidades, la Entidad debe tener en cuenta que todos estos problemas ¿técnicos de infraestructura, red, congestión, estación base, su central y medios de transmisión¿ conlleva diferentes maneras y tiempos de solución por lo cual, cada supuesto de problema cuenta con un plazo de solución.

Aunado a ello, la Entidad no ha precisado tiempos de solución por lo cual los postores no tenemos conocimiento del tiempo máximo de solución y además, al no estar precisado en bases no contamos con la opción de verificar esa indormación y de ser el caso, realizar consultas a esos tiempos.

En base a ello, bajo cumplimiento del principio de transparencia y para no limitar la libertad de concurrencia de postores, solicitamos a la Entidad eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15.0 **Literal:** supuesto 1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral h) e i) del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación.
Se ha revisado la solicitud y, conforme al numeral 15.0 ""Otras Penalidades - Forma de Cálculo"", se establece que el tiempo máximo para la solución de las fallas atribuibles al operador es de 15 minutos, estos serán contados a partir del reporte de avería realizado vía telefónica o correo electrónico, generando el respectivo ticket de falla.

Esta medida tiene como objetivo garantizar la eficiencia en la atención y resolución de incidentes, asegurando la calidad del servicio prestado. Por lo tanto, no se procederá a eliminar la penalidad indicada en el numeral 15.0.

No obstante, se realizará la precisión de lo señalado en el supuesto numero 1 de las otras penalidades, respecto al plazo de solución de los problemas técnicos que conlleven a la interrupción del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"15. OTRAS PENALIDADES
Supuestos de aplicación de penalidad
1.En caso haya interrupción del Servicio catalogados como fallas atribuibles al operador por problemas técnicos de infraestructura, red, congestión, estación base, su central, medios de transmisión, por más de 15 minutos, contados a partir del reporte de avería realizado vía telefónica o correo electrónico, generando el respectivo ticket de falla.

Asimismo; si la interrupción del servicio no es atribuible al contratista (por caso fortuito o fuerza mayor) no se aplicará penalidad alguna. De comprobarse que la avería fue ocasionada por la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna al contratista.

Forma de cálculo
0.05 % de una UIT por cada línea contratada interrumpida por más de 15 minutos.

Procedimiento
La penalidad se aplicará por ocurrencia. Reporte de Avería vía telefónica/correo electrónico generación del ticket"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso no acepten la consulta anterior, referente al supuesto 1 de las otras penalidades, la Entidad debe tener en cuenta que todos estos problemas ¿técnicos de infraestructura, red, congestión, estación base, su central y medios de transmisión¿ conlleva diferentes maneras y tiempos de solución por lo cual, cada supuesto de problema cuenta con un plazo de solución.

Aunado a ello, la Entidad no ha precisado tiempos de solución por lo cual los postores no tenemos conocimiento del tiempo máximo de solución y además, al no estar precisado en bases no contamos con la opción de verificar esa información y de ser el caso, realizar consultas a esos tiempos.

En base a ello, bajo cumplimiento del principio de transparencia y para no limitar la libertad de concurrencia de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 15 minutos debe contabilizarse despues de cumplido el plazo interno del Contratista, según sus tiempos máximo de atención los cuales serán comunicados a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 15.0 **Literal:** supuesto 1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral h) e i) del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación.

Se ha revisado la solicitud y, conforme al numeral 15.0 ""Otras Penalidades - Forma de Cálculo"", se establece que el tiempo máximo para la solución de las fallas atribuibles al operador es de 15 minutos, estos serán contados a partir del reporte de avería realizado vía telefónica o correo electrónico, generando el respectivo ticket de falla.

Esta medida tiene como objetivo garantizar la eficiencia en la atención y resolución de incidentes, asegurando la calidad del servicio prestado. Por lo tanto, no se procederá a contabilizar el plazo según los tiempos máximo de atención del contratista.

No obstante, se realizará la precisión de lo señalado en el supuesto numero 1 de las otras penalidades, respecto al plazo de solución de los problemas tecnicos que conlleven a la interrupción del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"15. OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.En caso haya interrupción del Servicio catalogados como fallas atribuibles al operador por problemas técnicos de infraestructura, red, congestión, estación base, su central, medios de transmisión, por más de 15 minutos, contados a partir del reporte de avería realizado vía telefónica o correo electrónico, generando el respectivo ticket de falla.

Asimismo; si la interrupción del servicio no es atribuible al contratista (por caso fortuito o fuerza mayor) no se aplicará penalidad alguna. De comprobarse que la avería fue ocasionada por la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna al contratista.

Forma de cálculo

0.05 % de una UIT por cada línea contratada interrumpida por más de 15 minutos.

Procedimiento

La penalidad se aplicará por ocurrencia. Reporte de Avería vía telefónica/correo electrónico generación del ticket"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Referente al procedimiento del supuesto 1, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15.0 Literal: supuesto 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería se computará a partir de la generación del ticket de atención, posterior al incidente. Este procedimiento facilitará el seguimiento efectivo de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Referente al supuesto ¿Retraso en presentación requerida en el numeral 10. Productos a obtener¿, se debe tener en cuenta que el numeral 10 de los Términos de Referencia hace referencia al plazo de entrega de equipos.

En base a ello, debemos indicar que este supuesto ¿Retraso en presentación requerida en el numeral 10. Productos a obtener¿, corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 15.0 **Literal:** supuesto 2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. De acuerdo a lo observado por el participante, se determina que deberá suprimirse lo referido al ""numeral 10. Productos a obtener"" establecido en la segunda viñeta del supuesto numero 2 de las otras penalidades, ya que lo que correspondió establecer es ""numeral 18. Entregables"".

Dicho ajustes no vulnera ningungún principio de las contrataciones del estado, ya que se encuentra vinculado al cumplimiento de las obligaciones del contratista respecto a plazos, distintos a la penalidad por mora.

En ese sentido, se realizará dicho ajuste en los términos de referencia y bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"15. OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

2

- Retraso en la ejecución de la capacitación
- Retraso en presentación requerida en el numeral 18. Entregables.

(...)

Forma de cálculo

0.05% de una UIT por cada día de retraso.

Procedimiento

Informe de Área Usuaría."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Referente al ¿retraso en la reparación y/o entrega de equipo de acuerdo al numeral 6.0¿, en primer lugar se debe tener en cuenta que, el numeral 6.0 de los TDR hace referencia a los sim card, por lo cual, el numeral correcto es el 13.0 el cual hace referencia a la reparación y entrega de equipo reparado. En segundo lugar, este supuesto hace referencia al plazo de reparación y entrega del equipo reparado.

En base a ello y bajo el principio de transparencia, solicitamos a la Entidad modificar el referido supuesto quedando de la siguiente manera:

¿retraso en la reparación y/o entrega de equipo reparado de acuerdo al numeral 13.0¿

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15.0 **Literal:** supuesto 2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral i) del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. El texto será ajustado para hacer referencia al numeral 13.0 en lugar del numeral 6.0, quedando de la siguiente manera:

¿Retraso en la reparación y/o entrega de equipo reparado de acuerdo al numeral 13.0.¿

Este ajuste será realizado conforme a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"15. OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

2

(¿)

- Retraso en la reparación y/o entrega de equipo de acuerdo al numeral 13.

Forma de cálculo

0.05% de una UIT por cada día de retraso.

Procedimiento

Informe de Área Usuaria."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que todos los equipos, sim card, licencias MDM back up que se indican en el numeral 18.0 Entregables, serán entregados en la misma dirección consignada en bases es decir, Jr. Huallaga N°358 oficina del Grupo Funcional de Comunicaciones (esta dirección se indica en el numeral 19.2).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 18.0 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos, SIM cards, licencias MDM y backup indicados en el numeral 18.0 "Entregables" serán entregados en la misma dirección consignada en las bases, es decir, en Jr. Huallaga N°358, oficina del Grupo Funcional de Comunicaciones, tal como se indica en el numeral 19.2. LUGAR DE ENTREGA DE EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claridad y evitar confusiones para las partes en la contabilización de plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario contados a partir de la fecha de activación del servicio la misma que se precisara en el Acta de Inicio de Servicio.

De aceptar la consulta, solicitamos que estos cambios se repliquen en el numeral 1.8 de las bases y en el anexo N°4.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 29.0 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación del servicio. Este plazo está mencionado en el numeral 1.8 del CAPÍTULO 1 - GENERALIDADES de las bases y en el Anexo N°4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Respecto a la suscripción del acta de inicio de servicio, ya se encuentra establecido en el numeral 16 de los términos de referencia, que dicha acta se suscribirá el mismo día de la entrega, condición que se condice con lo establecido en el numeral 18 de los TDR.

Sin perjuicio a ello, se acepta la solicitud. Se precisará en los términos de referencia y bases, que el plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario contados a partir del día que se encuentre activado el servicio, para ello se suscribirá un acta de inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 365 días calendario contados a partir del día que se encuentre activado el servicio, para ello se suscribirá un acta de inicio del servicio.

El plazo para la activación del servicio será el mismo día de la entrega de los equipos.

La entrega de los equipos será en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad incluir como servicios similares a los siguiente:

SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL y/o CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MOVILES (CELULARES) y/o PLAN DE TELEFONIA Y DATOS y/o SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EN GENERAL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los solicitado en el numeral 3.2 ""Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL"" engloba SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL y/o CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MOVILES (CELULARES) y/o PLAN DE TELEFONIA Y DATOS y/o SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EN GENERAL.

Sin perjuicio a ello, se acepta la solicitud parcialmente, se precisará en los términos de referencia y bases, que se consideran como servicios similares: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL, CON O SIN PLAN DE DATOS, EN GENERAL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil local, nacional e internacional, con o sin plan de datos y/o venta y/o alquiler de equipos móviles, en general.

(Se incluye precisión realizada en merito a la absolución de la consulta N°77)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución móvil MDM será realizado en la Sede de la Entidad, dentro de Lima Metropolitana es decir, en el edificio del Jr. Huallaga N°358 oficina del Grupo Funcional de Comunicaciones.

Asimismo, confirmar que la Entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la instalación de la solución móvil MDM se realizará en la sede de la Entidad, ubicada en el edificio del Jr. Huallaga N°358, oficina del Grupo Funcional de Comunicaciones, dentro de Lima Metropolitana.

Asimismo, la Entidad brindará las facilidades necesarias y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con el numeral 142.7 del artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la suspensión del plazo de ejecución contractual puede acordarse cuando se produzcan eventos no atribuibles a ninguna de las partes que originen una paralización en la ejecución de las prestaciones, por lo cual, en el caso que ocurran atrasos y/o paralizaciones no imputables solo al contratista, se deberá proceder con el procedimiento establecido en el artículo 158 del referido reglamento, Ampliación de plazo contractual.

En ese sentido, ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas para la prestación del servicio u otros eventos que sean por causas imputables a la Entidad, que no permitan la ejecución del servicio, el contratista podrá solicitar la Ampliación de plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se confirma que se brindará las facilidades de acceso y la Entidad se encargará de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que la entidad se sujetará a las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas en su momento. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica y aclara al participante que se contempla documentación necesaria para el procedimiento en cumplimiento de normativas de OSIPTEL. La entidad se sujetará a las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Antes de absolver la consulta, es menester indicar al participante que, en merito de la absolución de la consulta N°62, se acepto la ampliación del plazo para la emitir el comprobante de pago de siete (07) a diez (10) días.

Se precisa al participante que, la conformidad de la prestación del servicio y el pago derivado del mismo, se realizaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 21 y 22 de los terminos de referencia, en concordancia con la normativa de contrataciones del estado. Por lo cual, los terminos de referencia indican que, una vez culminada la prestación mensual, el contratista tiene hasta diez (10) días calendarios para emitir su comprobante de pago correspondiente (numeral 21 de los TDR), luego de recibida la documentación indicada, la entidad tiene 7 días calendarios para emitir la conformidad (numeral 22 de los TDR), previo informe de verificación del cumplimiento de las obligaciones contractuales emitido por el coordinador del Grupo Funcional de Comunicaciones y visto bueno del Área de Infraestructura Tecnología del Departamento de Tecnología de Información, y, finalmente, tras emitida la conformidad, la entidad tiene 10 días para realizar el pago correspondiente posteriores a la conformidad (numeral 21).

Cabe señalar, que los plazos en la ejecución contractual de la prestación, se realizan en días calendarios.

Sin perjuicio a ello, se precisará en el numeral 21 de los terminos de referencia, que el plazo para emitir su comprobante de pago correspondiente es de 7 días calendario posteriores de culminada la prestación mensual.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"21.0 FORMA DE PAGO

(¿)

Luego de finalizado la prestación mensual el contratista tiene hasta diez (10) días calendario siguientes de dicha culminación, para emitir el comprobante de pago (recibos y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de otorgada la conformidad.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°62)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección, y el contrato que derive del mismo, se rige bajo lo establecido en la TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto se aclara que se deberá proceder de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Indicar al participante que en la pagina referida en la consulta realizada, no se encuentra en ningún extremo lo referido a la calidad del servicio.

Sin perjuicio a ello, se le precisa al participante que, la cobertura a nivel nacional, en los 24 departamentos, será conforme a lo contemplado en las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Por lo cual, en caso de incumplimiento de sus obligaciones que no cuenten con el debido sustento y/o justificación, se aplicarán la penalidades establecidas en los numerales 14 y 15 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia, a través del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le confirma y precisa al participante que dicha condición se acreditará con la presentación del Anexo N°3 Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia de la Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, de acuerdo a los lineamientos de las Bases Estándar, aprobadas con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases dice:

OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El objeto de la convocatoria descrito en el numeral 1.2 de la Sección Específica de las Bases es ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN PARA LAS SESIONES DEL PLENO¿, tenor que es igualmente replicado en la plataforma SEACE. Sin embargo, el numeral 2 (Objeto del Servicio), 5 (Características del Servicio a realizar) y 17 (Producto a obtener, el cual incluso señala Servicio de telefonía móvil incluido sim card y datos) de los Términos de Referencia (página 21 de las Bases) consignan ¿Servicio de Telefonía Móvil y datos¿.

En atención a ello solicitamos confirmar que el objeto de la convocatoria que deberá consignarse en el Anexo 3, Anexo 6 y demás documentación que corresponda ser presentada en la oferta y/o para el perfeccionamiento del contrato, debe ser el siguiente: ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN PARA LAS SESIONES DEL PLENO¿, conforme al numeral 1.2 de la Sección Específica de las Bases.

De lo contrario, en caso se considere que el tenor a consignar en los Anexos y documentación que conforma la oferta y/o requerida para el perfeccionamiento, sea ¿Servicio de Telefonía Móvil y datos¿, solicitamos precisarlo en todos los extremos de las Bases, Términos de Referencia y Anexos donde se mencione el objeto de la convocatoria a fin de evitar incongruencias y/o errores en la documentación que será presentada en la oferta y/o el perfeccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se le precisa al participante que, la denominación de la contratación es la siguiente: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN PARA LAS SESIONES DEL PLENO. Esta denominación no implica que unicamente se requiera la contratación de un servicio de telefonía, sino que, como se ha establecido en los terminos de referencia, el objeto contractual del requerimiento puede contener otras prestaciones, como lo son: el servicio de alquiler de equipos, servicio de plan de datos, servicio de solución MDM.

En ese sentido, el tenor que debe considerarse para la documentación que derivaran del procedimiento de selección y en la fase contractual, será la establecida en la denominación de la contratación: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN PARA LAS SESIONES DEL PLENO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que solo se solicitará los documentos establecidos en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria de la Sección Especifica de las Bases del procedimiento de selección, los cuales incluyen, los documentos del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" y los del "2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración jurada precisando la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados.

El literal e) del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) de la Sección Específica de las Bases (página 16) y numeral 12.1 de los Términos de Referencia señalan que se deberá presentar una declaración jurada precisando la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados. Para mayor claridad y certeza sobre la documentación e información que deba ser presentada, se solicita precisar el modelo de declaración jurada donde se detalle la información exacta a ser consignada en la declaración jurada (por ejemplo, considerar la información del cuadro incluido en el numeral 12.1 de los TDR), modelo que no ha sido incluido en las Bases. Ello en virtud del principio de transparencia, el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, según los cuales debe establecerse información clara y coherente en las Bases del Proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. Se le precisa al participante que la presentación de la declaración jurada solicitada en el literal e) del numeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1, como documento para la admisión de la oferta y de presentación obligatoria, no requiere de un formato específico para su presentación, el contenido mínimo con el que debe contar es la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados, además de consignar datos de quien lo suscribe y a que postor representa, la firma correspondiente y los datos (nomenclatura y denominación) del presente procedimiento de selección,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(¿)
Luego de finalizado la prestacion mensual el contratista tiene siete (07) días para emitir el comprobante de pago (recibo y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad (..)

Agradeceremos considerar la ampliación del plazo a 10 días calendario luego de finalizada la prestación mensual, para que el contratista pueda remitir a la Entidad el comprobante de pago (recibo y/o factura).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Antes de absolver la consulta, es menester indicar al participante que, en merito de la absolución de la consulta N°53, se especificó que son días calendarios.

Se acepta los solicitado. Con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, se amplía el plazo a 10 días calendario, en el numeral 2.6 de las bases y el numeral 21 de los términos de referencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"21.0 FORMA DE PAGO
(¿)

Luego de finalizado la prestación mensual el contratista tiene hasta diez (10) días calendario siguientes de dicha culminación,para emitir el comprobante de pago (recibos y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de otorgada la conformidad.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°53)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación Principal , Prestación Accesorias ¿ Soporte técnico y prestación Accesorias - capacitación correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección, y el contrato que derive del mismo, se rige bajo lo establecido en la TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto se aclara que se deberá proceder de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(¿)
Comprobante de Pago.

Agradeceríamos que nos indique la glosa con la que debemos emitir el comprobante mensual del servicio, a fin de asegurar que la información a consignar sea la correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ser una factura deberán consignar "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN PARA LAS SESIONES DEL PLENO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Servicio de telefonía celular
Comunicación a todo destino (tarifa plana)

Agradeceremos confirmar que la "Comunicación a todo destino (tarifa plana)" es a nivel nacional, conforme a la cobertura del postor declarada en la página web de Osiptel. Esto con el fin de tener claridad sobre este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cobertura a nivel nacional, en los 24 departamentos. La cobertura requerida será la que el proveedor posea conforme a lo contemplado en las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Sim Card
El proveedor deberá incluir en su oferta que las reposiciones de sim card por robo, perdida, avería deberán ser sin costo, (..).

Agradeceremos confirmar que este requisito implica que el postor debe considerar en su cotización que las reposiciones de tarjeta SIM por robo, pérdida o avería serán sin costo. Asimismo, solicitamos precisar si este compromiso deberá ser acreditado mediante una declaración jurada al momento de la firma del contrato o para la etapa de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que, conforme a lo indicado en las Bases, el postor debe considerar en su cotización que las reposiciones de tarjeta SIM por robo, pérdida o avería serán sin costo.

En cuanto a la acreditación de este compromiso, estará reflejado en la Declaración jurada de cumplimiento a los términos de referencia (Anexo N°3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cobertura
(..).

Agradeceremos confirmar y precisar que la prestación del servicio se brindará con la cobertura outdoor declarada o reportada por el operador ante el ente regulador OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que la prestación del servicio se brindará con la cobertura outdoor declarada o reportada por el operador ante el ente regulador OSIPTEL, tal como se indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Capacitacion
(..).

Agradeceremos confirmar y precisar si la capacitación requerida está relacionada con la solución MDM, ya que en dicho apartado correspondiente a la capacitación requerida no se especifica. Esto con el fin de tener claridad sobre este punto. Asimismo, se solicita precisar que la capacitación se dictará en una única fecha y hora, teniendo una duración mínima de 2 horas y que dicha capacitación deberá ser brindada dentro de un plazo de 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación requerida es sobre la solución MDM, se dictará en una única fecha y hora, teniendo una duración mínima de 2 horas y que dicha capacitación deberá ser brindada dentro de un plazo de 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos. Se realizará la precisión correspondiente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"9.0 CAPACITACIÓN

La capacitación sobre la solución MDM se realizará de manera virtual y/o presencial previa coordinación con el Grupo Funcional de Comunicaciones del Área de Transportes y Servicios, en una única fecha.

- N° de participantes: 2 personas
- Cantidad de horas: minimo 2 horas
- Plazo de capacitación: diez (10) días calendarios
- Edificio ¿Luis Alberto Sánchez ¿sito: Jr. Huallaga 358

Asimismo, el plazo para la capacitación regirá desde el día siguiente de la entrega de los equipos.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°18)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor deberá presentar a la presentación de oferta una declaración jurada precisando la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados.

El literal e) del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) de la Sección Específica de las Bases (página 16) y numeral 12.1 de los Términos de Referencia señalan que se deberá presentar una declaración jurada precisando la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados. Para mayor claridad y certeza sobre la documentación e información que deba ser presentada, se solicita precisar el modelo de declaración jurada donde se detalle la información exacta a ser consignada en la declaración jurada (por ejemplo, considerar la información del cuadro incluido en el numeral 12.1 de los TDR), modelo que no ha sido incluido en las Bases. Ello en virtud del principio de transparencia, el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, según los cuales debe establecerse información clara y coherente en las Bases del Proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. Se le precisa al participante que la presentación de la declaración jurada solicitada en el literal e) del numeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1, como documento para la admisión de la oferta y de presentación obligatoria, no requiere de un formato específico para su presentación, el contenido mínimo con el que debe contar con la marca y modelo de los equipos de telefonía móvil ofertados, además de consignar datos de quien lo suscribe y a que postor representa, la firma correspondiente y los datos (nomenclatura y denominación) del presente procedimiento de selección,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:

OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

(¿)

El contratista deberá contar con una línea telefónica de atención los 365 días de cada año durante las 24 horas del día, para atender suspensión del servicio por robo, pérdidas, ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones, etc.¿.

Al respecto, solicitamos confirmar que los únicos supuestos de atención serán por la suspensión del servicio por robo, pérdidas, ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones, debiendo eliminarse el término ¿etc.¿ a fin de tener certeza sobre los alcances del citado requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Antes de absolver la consulta, es menester indicar al participante que, en merito de la absolución de la consulta N°30, 31 y 32, se realizaron ajustes al numeral 13 de los términos de referencia.

Se acepta la solicitud del participante. Se suprime la palabra ""etc"" en el primer párrafo del numeral 13 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición

El contratista asegurará el servicio de soporte técnico, debiendo contar con una línea telefónica de atención los 365 días de cada año durante las 24 horas del día, para atender suspensión del servicio por robo, pérdidas,

Cuando se trate de ampliaciones de líneas de consumo, activaciones y desactivaciones serán atendidos por el personal del contratista encargado de la atención postventa a la entidad, dentro del horario: de 9:00 am a 05:00 pm de lunes a viernes, sin contar los días feriados.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°30, 31 y 32)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:

OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

(¿)

en caso de presentarse alguna pérdida, robo o falla de fabricación, los equipos repuestos deberán ser entregados en un lapso de tres (03) días calendarios contados desde el día siguiente del pago de la penalidad.

Agradeceremos precisar que el plazo de reposición en el supuesto de falla de fabrica será en un lapso de tres (03) días calendarios contados desde el día siguiente de que el servicio técnico del contratista emita el informe técnico correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe precisar al participante que, en merito a la consulta N°38, se realizó la siguiente precisión en el numeral 13 de los términos de referencia: ""en el caso de perdida o robo, el plazo se contabilizará desde la presentación de la denuncia policial y voucher de pago correspondiente por parte del contacto autorizado por la Entidad, para dar curso a la reposición del equipo perdido o robado. Asimismo, se suprimirá en dicho parrafo el texto ""o falla de fabricación"", debido a que las condiciones del plazo de entrega de equipos por falla de fabricación ya se encuentran establecidas en parrafos anteriores en el numeral 13 de los terminos de referencia.""

De igual forma, se realizaron precisiones en merito a la absolución de la consulta N°39, en lo que respecta al plazo de entrega de los equipos reparados (incluye los reparado por fallas de fabricación), en el cual se precisa que el plazo corresponde a tres (03) dias calendario contados desde la comunicación vía correo electrónico del informe técnico del estado del equipo.

En ese sentido, se acepta parcialmente su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Características del Soporte Técnico para reparación y reposición

(¿)

El plazo de reparación de equipos será máximo de siete (07) días calendarios el mismo que se iniciará desde el recojo del equipo. Los equipos reparados deberán ser entregados en el lapso de tres (03) días calendario contados desde la comunicación vía correo electrónico del informe técnico del estado del equipo.

(...)

En caso de presentarse alguna pérdida o robo, los equipos repuestos deberán ser entregados en un lapso de tres (03) días calendarios contados desde el día siguiente de la presentación del voucher de pago (pago de la penalidad de la Entidad) y la denuncia policial correspondiente, por parte del contacto autorizado por la Entidad

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°38 y 39)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Para efectos de mayor claridad, solicitamos que la penalidad por ¿Retraso en la entrega de equipos¿ y ¿Retraso en la activación¿ regulada originalmente en el numeral 14 de los Términos de Referencia, pase al numeral 15 referido a Otras penalidades (tanto en los TDR como en la Proforma de Contrato), siendo que dicha penalidad en realidad califica como ¿Otras penalidades¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162, Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se indica lo siguiente: ¿En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse¿, en ese sentido, en el caso de la penalidad respecto al incumplimiento de los plazos establecidos para la entrega de equipos y activación, debido a que no puede determinarse un monto cuantificable para dichos componentes y siendo estos plazos parte del plazo de la prestación del servicio, corresponde establecer la penalidad a aplicarse, es decir, su cálculo y procedimiento, considerándolo como penalidad por mora.

En ese sentido, no se acepta la solicitud del participante.

Sin perjuicio a ello se suprimirá el texto que indica "otras penalidades" en el numeral 14 de los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto "otras penalidades" en el numeral 14 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que la penalidad detallada como ¿retraso en presentación requerida en el numeral 10¿ coincide con el supuesto de ¿retraso en la entrega de equipos¿ del numeral 14. Solicitamos eliminar una de estas penalidades a fin de evitar duplicidad de penalidades por un mismo supuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.0 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptra parcialmente lo solicitado. De acuerdo a lo observado por el participante, se determina que deberá suprimirse lo referido al ""numeral 10. Productos a obtener"" establecido en la segunda viñeta del supuesto numero 2 de las otras penalidades, ya que lo que correspondió establecer es ""numeral 18. Entregables"".

Dicho ajuste no vulnera ningún principio de las contrataciones del estado, ya que se encuentra vinculado al cumplimiento de las obligaciones del contratista respecto a plazos, distintos a la penalidad por mora.

En ese sentido, se realizará dicho ajuste en los términos de referencia y bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"15. OTRAS PENALIDADES
Supuestos de aplicación de penalidad
2
- Retraso en la ejecución de la capacitación
- Retraso en presentación requerida en el numeral 18. Entregables.
(...)

Forma de cálculo
0.05% de una UIT por cada día de retraso.

Procedimiento
Informe de Área Usuaría."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

De igual modo, advertir que el ¿retraso en la reparación y/o entrega de equipo de acuerdo con el numeral 6.0.1 hace referencia a un numeral inexistente y que no concuerda con el tenor de dicha penalidad. Se solicita precisar los supuestos de ¿Otras penalidades? con exactitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.0 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta lo solicitado. El texto será ajustado para hacer referencia al numeral 13.0 en lugar del numeral 6.0, quedando de la siguiente manera:

¿Retraso en la reparación y/o entrega de equipo reparado de acuerdo al numeral 13.0.¿

Este ajuste será realizado conforme a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"15. OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

- 2
- (...)
- Retraso en la reparación y/o entrega de equipo de acuerdo al numeral 13.

Forma de cálculo

0.05% de una UIT por cada día de retraso.

Procedimiento

Informe de Área Usuaría."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(¿)
Luego de finalizado la prestacion mensual el contratista tiene siete (07) días para emitir el comprobante de pago (recibo y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad (..)

Agradeceremos considerar la ampliación del plazo a 10 días calendario luego de finalizada la prestación mensual, para que el contratista pueda remitir a la Entidad el comprobante de pago (recibo y/o factura).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Antes de absolver la consulta, es menester indicar al participante que, en merito de la absolución de la consulta N°53, se especificó que son días calendarios.

Se acepta los solicitado. Con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, se amplía el plazo a 10 días calendario, en el numeral 2.6 de las bases y el numeral 21 de los términos de referencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"21.0 FORMA DE PAGO
(¿)

Luego de finalizado la prestación mensual el contratista tiene hasta diez (10) días calendario siguientes de dicha culminación, para emitir el comprobante de pago (recibos y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de otorgada la conformidad.

(Se incluye ajuste realizado en merito a la absolución de la consulta N°53)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice

Acreditación:

(¿).

Agradeceremos confirmar que para la acreditación de la capacidad legal del postor, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta sobre la acreditación de la capacidad legal del postor, confirmamos que ambos documentos serán aceptados para acreditar la capacidad legal del postor. Es decir, se aceptará una Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales, así como también se podrá presentar el reporte de concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se visualizan las concesiones para brindar el servicio de telecomunicaciones móviles, tal como indica la sección de ACREDITACIÓN de las bases.

Sin perjuicio a ello, se realizará la precisión en el Requisitos de calificación: Habilitación, de las bases y términos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisito:

Concesión y/o autorización vigente para brindar el servicio público de telefonía móvil y/o comunicaciones personales (PCS), a nivel nacional, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

(¿)

Acreditación:

Copia simple de Resolución Ministerial y/o contrato y/o carta y/o oficio y/o reporte y/o cualquier otro documento, emitido y/o publicado en página web, por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en donde se verifique la concesión y/o autorización vigente para brindar el servicio público de telefonía móvil y/o comunicaciones personales (PCS), a nivel nacional, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice
Se consideran servicios similares a los siguiente: (¿).

Agradeceríamos confirmar, que también se aceptará la experiencia del postor en el Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o servicio de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los solicitado en el numeral 3.2 ""Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL"" engloba SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL y/o CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MOVILES (CELULARES) y/o PLAN DE TELEFONIA Y DATOS y/o SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL EN GENERAL.

Sin perjuicio a ello, se acepta la solicitud parcialmente, se precisará en los términos de referencia y bases, que se consideran como servicios similares: servicio de telefonía móvil local, nacional e internacional, con o sin plan de datos y/o venta y/o alquiler de equipos móviles, en general."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil local, nacional e internacional, con o sin plan de datos y/o venta y/o alquiler de equipos moviles, en general.

(Se incluye precisión realizada en merito a la absolución de la consulta N°48)

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que la entidad se sujetará y cumplirá las disposiciones establecidas en los dispositivos legales regulatorios mencionados del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio ¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que la entidad se sujetará y cumplirá las disposiciones establecidas en los dispositivos legales regulatorios mencionados del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología 4G, 5G como mínimo

Agradeceremos confirmar que se aceptara equipos de telefonía móvil con tecnología 4G y/o superior. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta sobre la tecnología 4G, 5G como mínimo mencionada en las bases, confirmamos que se aceptarán equipos de telefonía móvil con tecnología 4G y/o superior.
Esto significa que los dispositivos deben ser compatibles con tecnología 4G como mínimo, y se podrán considerar equipos con tecnologías superiores como 5G."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"12.0 De los Equipos
12.1 Características, garantía y operatividad de los equipos durante la vigencia del contrato
(¿)
Característica
(¿)
Tecnología 4G y/o superior"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Operación de al menos cuatro bandas de frecuencia

Agradeceremos confirmar si esta especificación indica que el equipo móvil propuesto debe ser compatible con las bandas de frecuencia correspondientes a las tecnologías de red móvil 2G, 3G, 4G y/o 5G. Esto con el fin de precisar la descripción de la característica requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre la operación de al menos cuatro bandas de frecuencia mencionada en las bases, con la finalidad de no generar contradicciones con la característica de la tecnología requerida del equipo, absuelta en la consulta N°80, se suprimirá la característica "Operación de al menos cuatro bandas de frecuencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se suprime

12.0 De los Equipos
12.1 Características, garantía y operatividad de los equipos durante la vigencia del contrato
(i)
Característica
(i)
Operación de al menos cuatro bandas de frecuencia."

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Sensores de huella dactilar, ubicado en la parte posterior o delantera del equipo celular

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con sensores de huella dactilar ubicados en la parte lateral del dispositivo, considerando que por avances tecnológicos esto permite dispositivos más delgados y desbloqueo natural al sostener el móvil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta sobre la ubicación de los sensores de huella dactilar en los dispositivos, se ratifica que la ubicación de los sensores de huella dactilar deberán estar ubicados en la parte posterior o delantera del equipo celular, no se aceptará en la parte lateral del dispositivo, por los siguientes motivos técnicos y funcionales:

1- Ergonomía y uso intensivo: El sistema de asistencia y votación remota de los congresistas requiere verificaciones frecuentes de identidad mediante huella dactilar. Los sensores ubicados en superficies amplias (frontal o posterior) permiten una colocación completa y natural de la huella, mientras que los sensores laterales:

- Requieren un deslizamiento del dedo que aumenta la tasa de errores en lecturas
- Capturan solo una porción parcial de la huella, reduciendo la precisión biométrica
- Dificultan la autenticación para usuarios con dedos de mayor tamaño

2- Seguridad biométrica: Los sensores frontales y posteriores ofrecen mayor superficie de lectura (generalmente entre 50-100mm²) comparados con los laterales (típicamente 30-40mm²), permitiendo:

- Captura de mayor cantidad de puntos de identificación únicos
- Menor tasa de falsos rechazos (FRR) en situaciones de uso continuo
- Mayor confiabilidad en la verificación de identidad requerida para votaciones oficiales

3- Consistencia operativa: Considerando que 130 congresistas utilizarán estos dispositivos, es fundamental estandarizar la experiencia de uso. Los sensores frontales y posteriores presentan:

- Mayor facilidad de localización para usuarios de todas las edades
- Mejor accesibilidad para personas con diferentes capacidades motrices
- Mayor resistencia al desgaste por uso frecuente

Por estos motivos, se mantiene el requerimiento técnico original, priorizando la confiabilidad del sistema de identificación biométrica para garantizar la integridad del sistema de asistencia y votación remota del Congreso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Memoria RAM 6 GB o superior

Agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la siguiente descripción de características Memoria RAM 4GB físicos + 8GB RAM Virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta sobre la memoria RAM mencionada en las bases, se confirma que el requisito especificado en las bases es de 6 GB de RAM física o superior, debe mantenerse sin modificaciones, no aceptándose la alternativa de 4 GB físicos + 8 GB virtuales, por los siguientes motivos técnicos:

1-Rendimiento diferenciado: La RAM física y virtual (o extendida) presentan características fundamentalmente distintas:

- La RAM física opera a velocidades significativamente superiores (aproximadamente 20-25 GB/s) comparada con la memoria virtual basada en almacenamiento (entre 200-1500 MB/s), resultando en una diferencia de rendimiento de 15 a 100 veces.
- La latencia de acceso en RAM física es de nanosegundos, mientras que en memoria virtual es de milisegundos, afectando directamente la capacidad de respuesta del sistema.

2- Impacto en aplicaciones críticas: El sistema de asistencia y votación remota requiere:

- Procesamiento simultáneo de aplicaciones de seguridad, biometría y comunicaciones
- Rendimiento constante y predecible durante sesiones prolongadas
- Capacidad de multitarea sin degradación del rendimiento durante periodos críticos de votación

3-Vida útil y escalabilidad: Los dispositivos con menor RAM física experimentan:

- Mayor desgaste del almacenamiento interno por el uso intensivo como memoria virtual
- Degradación progresiva del rendimiento a medida que el sistema operativo y las aplicaciones se actualizan
- Limitaciones para futuras integraciones con sistemas más avanzados de seguridad o videoconferencia

4- Consumo energético y autonomía: El uso intensivo de memoria virtual:

- Incrementa significativamente el consumo energético del dispositivo
- Reduce la autonomía de la batería durante sesiones prolongadas
- Genera mayor calentamiento del dispositivo afectando la experiencia de uso

Por lo tanto, no se considerarán equipos con 4 GB de RAM física más 8 GB de RAM virtual como equivalentes a los 6 GB de RAM física solicitados, ya que la especificación establece claramente la memoria RAM física mínima requerida.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Descubrimiento automático: Capacidad para identificar automáticamente nuevos dispositivos inscritos en la plataforma."

Consulta:
Sírvese a validar que previamente a la identificación en la consola el equipo debe estar enrolado con el servicio de MDM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sí, se confirma que para que un dispositivo sea identificado automáticamente en la consola de administración, este debe estar previamente enrolado en el servicio MDM. El descubrimiento automático se refiere a la detección de nuevos dispositivos que han completado el proceso de inscripción inicial, no a dispositivos sin enrolar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Gestión remota: Permitir el borrado remoto de datos, bloqueo de dispositivos, actualización de software y remoción de equipos de la plataforma MDM."

Consulta:
Sirvase a confirmar que el borrado remoto de datos hace referencia a poder remotear el equipo y borrarlos de forma manual (remota).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el "borrado remoto de datos" no se refiere a controlar remotamente el dispositivo para borrar datos manualmente, sino a la capacidad de la plataforma MDM para enviar comandos que inicien un borrado de datos (parcial o total) en el dispositivo de forma automatizada, sin necesidad de acceso manual al mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Gestión remota: Permitir el borrado remoto de datos, bloqueo de dispositivos, actualización de software y remoción de equipos de la plataforma MDM."

Consulta:
Sírbase a confirmar que la actualización de software hace referencia a la actualización de aplicativos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La "actualización de software" hace referencia tanto a actualizaciones del sistema operativo como a actualizaciones de aplicaciones móviles. La plataforma MDM debe permitir la gestión de ambos tipos de actualizaciones de forma remota según las políticas definidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Contraseñas y bloqueo: Imposición de políticas de contraseñas fuertes y bloqueo automático del dispositivo en caso de pérdida o robo."

Consulta:
Favor de confirmar que las contraseñas hacen referencias a la plataforma web del servicio de mdm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las políticas de contraseñas fuertes mencionadas en los términos de referencia se aplican a los dispositivos móviles gestionados, no a la plataforma web del servicio MDM. Estas políticas configuran los requisitos de contraseña en los propios dispositivos de los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA ASISTENCIA Y VOTACIÓN DURANTE LAS SESIONES DEL PLENO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:42:04

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Contraseñas y bloqueo: Imposición de políticas de contraseñas fuertes y bloqueo automático del dispositivo en caso de pérdida o robo."

Consulta:
Sírvasse a considerar que el bloqueo del dispositivo en caso de pérdida o móvil no sea automático, ya que se debe identificar que el equipo ha sido robado y esto ser notificado al responsable del servicio (cliente) para que efectuara lo solicitado, siempre y cuando se tenga conexión a internet en el dispositivo terminal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el bloqueo del dispositivo en caso de pérdida o robo, requerirá que el usuario del sistema (nuestra institución) ejecute el bloqueo a través de la plataforma MDM. Este proceso está condicionado a que el dispositivo mantenga conexión a internet para recibir el comando de bloqueo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null