

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES ¿ SWITCH CORE DEL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20551955797

Nombre o Razón social : GRUPO INGECORP S.A.C.

Fecha de envío : 13/12/2023

Hora de envío : 15:31:05

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Se solicita respetuosamente a la entidad incluir como FORMACION ACADEMICA de Dos (02) Especialistas del Servicio a Profesionales Titulados o Bachiller en Ingenieria de Redes y Comunicaciones, toda vez que el profesional cumpliria con todas las exigencias requeridas en las presentes bases de seleccion dado que dentro de la curricula de su formacion academica esta los conocimientos requeridos para este cargo, esto permitiria la participacion de profesionales con mucha experiencia en el cargo y que cumplen con todas las exigencias.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3

**Literal:** 3.2

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el objeto de promover mayor participación de postores, al amparo de los principios de libertad de concurrencia e Igualdad de trato establecidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se incorporará en el requisito de calificación: Formación Académica de los dos (02) Especialistas del Servicio, el de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (02) Especialistas del servicio

Requisitos:

Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES ¿ SWITCH CORE DEL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	15:31:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita respetuosamente a la entidad incluir como FORMACION ACADEMICA de Dos (02) Especialistas del Servicio a Tecnicos Profesionales Titulados en Redes y Comunicaciones con certificación del fabricante de los Switches de Core como Especialista Enterprise Core, toda vez que el profesional cumpliria con todas las exigencias requeridas en las presentes bases de seleccion dado que dentro de la curricula de su formacion academica esta los conocimientos requeridos para este cargo, esto permitiria la participacion de profesionales con mucha experiencia en el cargo y que cumplen con todas las exigencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el objeto de promover mayor participación de postores, al amparo de los principios de libertad de concurrencia e Igualdad de trato establecidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se incorporará en el requisito de calificación Formación Académica de los dos (02) Especialistas del Servicio, el de Profesional Técnico Titulado en Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (02) Especialistas del servicio

Requisitos:

Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Profesional Técnico Titulado en Redes y Comunicaciones .

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-57-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES ¿ SWITCH CORE DEL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608049828	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	NEO TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:23:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Sírbase confirmar los protocolos que están actualmente operando en los switches, esto con la finalidad de dimensionar el equipamiento spare idóneo en caso de averías por hardware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Los protocolos configurados en los switches core son: EIGRP, VLAN, DHCP, SNMP, LACP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES ¿ SWITCH CORE DEL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608049828	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	NEO TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:23:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del Profesional responsable del servicio.  
Sírvese confirmar el poder dar como valido la experiencia de Coordinador de Networking.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para garantizar la eficiencia del servicio a contratar, es necesario que el Profesional responsable del servicio, cuente con experiencia en cargos a nivel de dirección o jefatura en proyectos o servicios de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-57-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES ¿ SWITCH CORE DEL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608049828	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	NEO TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:23:17

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia del Especialista del servicio.  
Sírbase confirmar el dar como valido la experiencia en implementación y/o soporte de networking.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con el objeto de promover mayor participación de postores, al amparo de los principios de libertad de concurrencia e Igualdad de trato estipulados en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se incorporará en el requisito de calificación Experiencia del Personal Clave de los dos (02) Especialistas del Servicio, experiencia en implementación y/o soporte de networking

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dos (02) Especialistas del servicio  
Requisitos:  
Experiencia mínima de Tres (03) años en configuración de Switch y/o mantenimiento de equipos de comunicaciones y/o implementación y/o soporte de networking, como técnico y/o especialista y/o profesional de servicio