

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR
Nomenclatura :	AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	23/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dentro de la fase de actuaciones preparatorias, dependiendo del objeto de la contratación a efectuar se realiza diferentes actividades, entre ellas la interacción del mercado;

Sobre el particular, La Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, con fecha 9 de junio del 2025, solicita a nuestra representada presentar sus cotizaciones técnicas y económicas, conforme a los nuevos requerimientos de la Entidad, adjuntando los Términos de Referencias que contienen los alcances del requerimiento, estas actuaciones se constituyen como interacción del mercado, las mismas que, permiten mejorar las especificaciones técnicas de los Términos de Referencia mediante la evaluación de los potenciales proveedores en el mercado, sin alterar los alcances del requerimiento.

Asimismo, es relevante citar la Ley N° 3025, Artículo 32, numeral 32.3. ¿La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro (¿)¿

Con fecha 18 de junio del 2025, La Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, convoca la ¿Contratación de Servicio de Comunicación de Radio Troncalizado con alquiler de 75 equipos con GPS para la subgerencia de serenazgo a nivel distrital en la localidad de Magdalena del Mar¿, publicando a su vez las Bases del Proceso, restringiendo la posibilidad de participación de soluciones tecnológicas vigentes y superiores, como el sistema DMR/LTE o PoC (Push-to-Talk over Cellular), vulnerando de manera grave los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficiencia y pluralidad de postores .donde se evidencia la ALTERACIÓN Y MODIFICACIÓN total del requerimiento, vulnerando la concurrencia de postores, puesto que, limita la participación de otras tecnologías más actualizadas que cumplen con la Finalidad Pública de la Entidad, así como lo establece, el Reglamento de la Ley N° 30225 artículo 29, numeral 29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de estos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

La insistencia en esta solución TETRA no solo desnaturaliza el principio de eficiencia regulado en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, sino que también afecta el principio de vigencia tecnológica e impide la modernización del sistema de comunicaciones municipales.

Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

Estas modificaciones arbitrarias desconocen lo establecido en, el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N° 30225: a) Libertad de concurrencia, establece que; Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Por lo antes expuesto, solicitamos a la Entidad, ACLARAR el motivo por el cual se altero la totalidad de las Especificaciones técnicas, sin previo sustento técnico, vulnerando los alcances del estudio de mercado, que como consecuencia limita la Pluralidad y concurrencia de postores.

Se solicita la inclusión de TECNOLOGIA PTT Oc. y/ o TETRA permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas.

Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, este Comité de Selección precisa lo siguiente:

La elección del estándar TETRA se encuentra técnica y funcionalmente sustentada por el área usuaria mediante la Carta N° 163-2025-SGS-GCSC-MDMM, y fue precedida por un proceso de interacción con el mercado conforme a lo establecido en el artículo 32.3 de la Ley N.º 30225, en el que se garantizó la pluralidad de marcas y postores. Asimismo, el requerimiento respeta los principios de contratación pública establecidos en el artículo 2 de la Ley, tales como:

- ¿ Libertad de concurrencia (existe pluralidad de proveedores),
- ¿ Competencia (el estándar es abierto y no excluyente),
- ¿ Eficiencia (se garantiza continuidad operativa y seguridad en emergencias),
- ¿ Vigencia tecnológica (TETRA es estándar activo en comunicaciones críticas a nivel mundial).

Asimismo, las tecnologías sugeridas (DMR, LTE, PoC) no ofrecen condiciones funcionales equivalentes, al depender de redes comerciales y carecer de capacidades críticas exigidas para este servicio.

En tal sentido, de acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, no corresponde modificar los Términos de Referencia, al encontrarse el requerimiento debidamente sustentado y alineado con los principios de libertad de concurrencia, eficiencia, competencia y finalidad pública, conforme al artículo 2 de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	23/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

de acuerdo la pagina 22 item objetivo de la contratación - Destacamos que Actualmente, en el Perú no existe ningún operador de red troncalizada que cuente con autorización oficial para interoperar con las redes de la Policía Nacional del Perú (PNP) ni de Defensa Civil. BOMBEROS, INDECI DE MANERA CONJUNTA. La provisión de este tipo de servicios sin la debida autorización constituye una infracción a la normativa vigente, con posibles consecuencias administrativas y penales. El operador que ofrezca dichos servicios estaría incurriendo en lucro indebido con recursos del Estado, y cualquier entidad estatal que los utilice o permita estaría incurriendo, presuntamente, en usurpación de funciones, falsedad ideológica y estafa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, este Comité de Selección precisa lo siguiente:
El requerimiento técnico formulado y los criterios de calificación establecidos en las Bases del procedimiento se ajustan plenamente a la Ley N° 30225 y su Reglamento, así como al marco regulatorio sectorial en materia de telecomunicaciones.
Se deja expresa constancia de que en la página 25, numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación¿ de las Bases, se establece como condición obligatoria que:
¿El postor debe contar con la autorización vigente para brindar el servicio de radio troncalizado digital, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para brindar el servicio de comunicación.¿
Dicho requisito garantiza que solo podrán participar empresas debidamente habilitadas por la autoridad competente (MTC), descartando cualquier posibilidad de prestación ilegal del servicio o vulneración a la normativa del sector telecomunicaciones.
En consecuencia, no corresponde efectuar modificación alguna al requerimiento técnico ni a los criterios establecidos en las Bases, por cuanto estos no solo son legales y razonables, sino también indispensables para asegurar que el servicio contratado se brinde dentro del marco normativo vigente y con proveedores formalmente habilitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	23/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita retrotraer el proceso de contratación a la etapa de estudio de mercado, a fin de permitir la participación de tecnologías abiertas, interoperables y sin dependencia de proveedores, como ocurre con TETRA.. Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

El requerimiento actual se encuentra direccionado hacia una solución controlada por un único proveedor en el país ¿Dolphin Telecom, que mantiene una posición monopólica sobre dicha plataforma.

Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnología DUAL LTE CAPAZ DE INTEROPERAR A RADIOS TETRA y a asegurar que las decisiones de contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, este Comité de Selección precisa lo siguiente:

De conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben estructurar los requerimientos técnicos con base en criterios objetivos, funcionales y proporcionales, sin establecer condiciones que limiten injustificadamente la participación de proveedores o favorezcan marcas o soluciones específicas, y bajo el principio de neutralidad tecnológica.

Al respecto, se deja constancia de que las especificaciones técnicas contenidas en el presente procedimiento de selección han sido debidamente formuladas y sustentadas por el área usuaria mediante la Carta N.º 163-2025-SGS-GCSC-MDMM, en la cual se detalla la evaluación técnica que fundamenta la elección de una solución de comunicación basada en tecnología TETRA. Dicha tecnología ha sido seleccionada no por razones comerciales, sino por su probada eficiencia operativa, independencia de redes comerciales, alta disponibilidad, encriptación segura, interoperabilidad entre grupos y control centralizado, aspectos esenciales para el servicio que se busca contratar.

Asimismo, se precisa que, como parte del procedimiento previo, se realizó la correspondiente indagación de mercado, en la cual se identificó la existencia de proveedores con capacidad de atención del requerimiento, lo cual ha quedado además evidenciado en el registro de participantes interesados en el presente procedimiento, en cumplimiento del principio de libre concurrencia. En tal sentido, no corresponde retrotraer el proceso, toda vez que se ha respetado el debido procedimiento y los principios rectores de la contratación pública.

Respecto a la propuesta de incluir tecnologías híbridas o interoperables (como DUAL LTE capaces de interoperar con TETRA), se deja constancia de que estas fueron analizadas técnicamente por el área usuaria, pero no se consideraron viables para este procedimiento, ya que no garantizan el mismo nivel de robustez, autonomía operativa e integración directa con los sistemas actuales de la Entidad, los cuales requieren una solución que asegure comunicaciones críticas permanentes, sin depender de la disponibilidad de redes móviles comerciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	23/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El requerimiento, en su redacción actual, reproduce condiciones técnicas idénticas a las ofrecidas exclusivamente por Dolphin Telecom, lo que constituye una práctica restrictiva prohibida en el marco legal vigente, evidenciando posible direccionamiento y exclusión de marcas y tecnologías competidoras.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, este Comité de Selección precisa lo siguiente:
De conformidad con lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas deben formularse de manera objetiva, clara y precisa, respondiendo exclusivamente a las necesidades institucionales y evitando condiciones que restrinjan injustificadamente la libre concurrencia.
En ese marco, se deja constancia de que las especificaciones técnicas contenidas en los Términos de Referencia han sido debidamente formuladas por el área usuaria competente, en atención a la necesidad de garantizar la operatividad, interoperabilidad y eficiencia del servicio requerido. Dichas condiciones técnicas se encuentran sustentadas mediante la Carta N° 163-2025-SGS-GCSC-MDMM, elaborada expresamente con el propósito de absolver las consultas y observaciones presentadas durante el proceso, en la cual se detalla el sustento técnico que justifica la inclusión de determinados requerimientos funcionales.
Particularmente, se destaca la necesidad del uso de un sistema de comunicación basado en tecnología TETRA (Terrestrial Trunked Radio), el cual responde a un estándar internacional desarrollado específicamente para comunicaciones críticas, y cuya principal ventaja técnica es su capacidad de brindar comunicaciones seguras, encriptadas, y con prioridad de llamadas, incluso en condiciones de alta congestión o emergencia. Además, permite la interoperabilidad entre múltiples usuarios y entidades, con una administración centralizada, registro en tiempo real y geolocalización de los equipos, lo que resulta fundamental para una gestión eficiente de recursos para la municipalidad. Asimismo, la formulación del requerimiento cuenta con respaldo en la indagación de mercado realizada, la cual evidenció la existencia de proveedores con capacidad técnica para atender la necesidad planteada. Dicha información, junto con el registro de participantes interesados en el procedimiento, confirma el cumplimiento del principio de libre concurrencia y la viabilidad del procedimiento de selección, en estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR
Nomenclatura :	AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	23/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:46:59

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Entidad ha restringido el requerimiento técnico únicamente a la tecnología TETRA, excluyendo alternativas más modernas y eficientes como el sistema DMR/LTE Dual, ampliamente probado en operaciones de seguridad ciudadana. Esta solución híbrida combina la robustez de la radio DMR con la cobertura nacional de redes móviles 4G (PoC), ofreciendo mayor continuidad operativa, redundancia y cobertura, sin necesidad de asumir los altos costos, como ocurre con TETRA.

Además, los sistemas PoC cuentan con cifrado AES-256, doble autenticación y servidores dedicados seguros, lo que los convierte en plataformas diseñadas para misiones críticas.

Adicionalmente, los equipos DMR/LTE de integran comunicación de voz, GPS en tiempo real, transmisión de datos, activación remota de video en tiempo real desde el centro de control y botón SOS, todo en una sola unidad encriptada, auditable y con administración centralizada. Estas funciones amplían significativamente las capacidades operativas para patrullaje, fiscalización y respuesta a emergencias.

frente a ello, mantener exclusivamente el requerimiento de tecnología TETRA, sin sustento técnico real y en contra de todas las evidencias actuales, solo puede interpretarse como una decisión orientada por intereses particulares o presiones de un proveedor específico, más no por la necesidad operativa ni por el interés público.

Solicitamos al OSCE evaluar si existe una afectación a la transparencia, libre concurrencia y correcta administración de fondos públicos, conforme al artículo 50 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, que sanciona las infracciones graves de los funcionarios responsables del proceso.

Esta observación se fundamenta en los principios de neutralidad tecnológica, pluralidad de postores y eficiencia en el uso de recursos públicos, consagrados en la Ley de Contrataciones del Estado, y busca garantizar un proceso transparente, competitivo y orientado al beneficio real de la operatividad de la seguridad ciudadana.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, este Comité de Selección precisa lo siguiente:
Conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben formular los requerimientos técnicos atendiendo al principio de neutralidad tecnológica, promoviendo la pluralidad de postores, sin restringir injustificadamente la competencia ni direccionar el procedimiento de selección.
En ese marco, se deja constancia de que el requerimiento técnico ha sido debidamente formulado por el área usuaria competente y sustentado a través de la Carta N.º 163-2025-SGS-GCSC-MDMM, elaborada expresamente en respuesta al presente proceso de selección. En dicho documento, se justifica que la elección del sistema de comunicación basado en tecnología TETRA responde a una evaluación técnica objetiva y específica de las necesidades operativas actuales de la Entidad, considerando los siguientes criterios funcionales:

- ¿ Prioridad de llamadas e interoperabilidad entre grupos de usuarios en tiempo real.
- ¿ Capacidad de operación independiente de redes móviles comerciales, garantizando la continuidad de las comunicaciones en contextos de emergencia o saturación del espectro.
- ¿ Alta disponibilidad, cifrado seguro, administración centralizada y geolocalización precisa de los terminales.
- ¿ Cumplimiento con estándares internacionales para comunicaciones críticas en el ámbito de la gestión del riesgo, seguridad ciudadana y fiscalización.

Si bien se reconoce que existen en el mercado otras tecnologías emergentes y plataformas híbridas que integran funcionalidades similares, como aquellas basadas en redes DMR/LTE o PoC, estas han sido analizadas por el área técnica, determinándose que, en el contexto específico de este requerimiento, no garantizan con el mismo nivel de certeza los atributos de independencia operativa, robustez y control centralizado que ofrece el sistema seleccionado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

	General	4	4.1	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null