

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAMBA-5
Nro. de convocatoria :	5
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	10:46:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el postor no presentará documentos extras a los solicitados en los numerales 2.2.1.1 - Documentos para la admisión de la oferta y el 2.2.1.2 - Documentos para acreditar los requisitos de calificación, dado que así lo determina el OSCE en varios pronunciamientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe señirse a lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	10:46:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:  
- Certificado mínimo TIER III y/o ICREA NIVEL 5 y/o ANSI /TIA-942 B mínimo Rated 3 del Data Center donde se implementará el servicio

Se solicita confirmar que el postor podrá presentar certificado y/o carta del fabricante o propietario de la marca de nube donde se indique que el datacenter donde se implementará el servicio cuenta con certificación TIER III y y/o ICREA NIVEL 5 y/o ANSI /TIA-942, como acreditación, dado que estos certificados son difíciles de brindar a los postores por las marcas o fabricantes por ser documentos privados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe presentar cualquiera de los certificados no cartas u otro tipo de documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	10:46:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

- Certificado de Seguridad de Información ISO 27001

Se solicita confirmar que el postor podrá presentar certificado y/o carta del fabricante o propietario de la marca de nube donde se indique que el datacenter donde se implementará el servicio cuenta con certificación ISO 27001

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe presentar cualquiera de los certificados no cartas u otro tipo de documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	10:46:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:  
Procesador: 2 x Octo-Core (32 vCPU)

Consulta:  
Se solicita eliminar o poner como opcional el termino "2 x Octo-Core" ya que dicho termino hace referencia a características de servidores físicos y no a servidores dedicados en la nube, tal y como lo indica el objeto de la convocatoria, sin dejar de indicar que ya se están solicitando procesadores de 32vCPU

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	10:46:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

Puerto Publico (tarjeta de red): Conexión 1 GE

Consulta:

Se solicita eliminar o poner como opcional el termino "Conexión 1GE" ya que dicho termino hace referencia a características de servidores físicos y no a servidores dedicados en la nube, tal y como lo indica el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor presentará solo lo que corresponde a "Documentos para la admisión de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que todo plazo, se debe considerar desde el ¿día siguiente¿ de la firma del contrato y no ¿a partir¿ de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.15    **Literal:** .    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que, el cómputo de plazo en días calendario y días hábiles corresponde a una contabilidad distinta (plazo de prestación del servicio se ha considerado en días calendarios y el plazo para la instalación y funcionamiento del servicio se ha establecido en días hábiles), y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar toda referencia respecto a un plazo de 740 días.

En ese sentido, solicitamos confirmar que el numeral 3.15 de las bases, respecto al plazo de prestación de servicio debe quedar redactado de la siguiente manera:

-10 días hábiles para la instalación y funcionamiento, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

-730 días calendario para la prestación del servicio, contabilizados desde la fecha de activación del servicio, fecha que constará en el Acta de Instalación del Servicio correspondiente, por cuanto desde el momento en que el contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el mismo a favor de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dentro de los 740 días está incluido los 10 días hábiles para la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio, es decir de los setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio es de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la ejecución de cualquier trabajo de implementación, se comprometerá a realizar las coordinaciones oportunas con el Contratista, asegurando una adecuada planificación y colaboración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para implementación del servicio se hará previa coordinación con la oficina de tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada para acreditar que el proveedor debe ofrecer una plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365 en idioma español por medio de sistema web, correo electrónico, teléfono fijo o móvil.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.      **Literal:** f      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se Acoge la observación, la declaración jurada es para garantizar que la etapa de perfeccionamiento con el proveedor no se tenga inconvenientes respecto a la plataforma de soporte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observación

Sin perjuicio de la observación anteriormente efectuada, la entidad requiere la presentación de la Declaración Jurada para Acreditar °el proveedor debe ofrecer una plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365¿ en la etapa de admisión de la oferta. Sin embargo, de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110-2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases.

En este sentido, de mantener el requerimiento respecto a la citada Declaración Jurada, la entidad deberá considerar que la misma no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la etapa de ejecución del servicio, por lo tanto, esta solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro. Razón por la cual, solicitamos a la Entidad confirmar que dicha Declaración Jurada, será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la observación, se aclara que la declaración jurada es para garantizar que que la etapa de perfeccionamineto con el proveedor no se tenga incovientes respecto a la plataforma de soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Soporte  
Respecto a los medios de soporte para atender incidencias, solicitamos a la entidad considerar que la atención de estas mediante teléfonos móviles no es el medio de comunicación más idóneo, por lo que, solicitamos confirmar que en reemplazo de este, el contratista podrá ofrecer un número de atención gratuita (0800).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Soporte  
Respecto a los medios de soporte para atender incidencias, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con que el contratista cuente con al menos uno de los medios enlistados por la entidad.

En ese sentido, el párrafo de los términos de referencia deberían indicar que la plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365 sea a través de: sistema web, o correo electrónico, o teléfono fijo o línea gratuita (0800).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UNAMBA-5, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido, debiendo la entidad tomar en consideración que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se utiliza para contrataciones bajo la modalidad de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los requisitos que se presentan para la firma de contrata sera según corresponda y de acuerdo al tipo de proceso de selección y dentro del marco normativo del Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** I, J    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.1 y 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 171.1 y 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el modelo del servicio es equivalente al alojamiento hosting o compra de una licencia, por ende no estaría sujeto a un pago mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las presentes bases, se observa que no se ha especificado el plazo para otorgar la conformidad del servicio. Por lo tanto, es importante señalar que, ante la falta de un plazo definido, se considerará el plazo de conformidad establecido en el artículo 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ya cuenta con una MPV habilitada, solicitamos confirmar que los comprobantes de pago podrán ser remitidos por la MPV consignada en el numeral 2.5 de las bases.

En ese sentido, será únicamente exigible enviar el comprobante de pago por cualquiera de los medios establecidos (Mesa de partes Física o Mesa de Partes Virtual o Correo electrónico oti@unamba.edu.pe ).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Realizar servicios de Capacitación y/o transferencia tecnológica.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar la expresión ¿transferencia tecnológica¿ ya que lo que se otorgará, de acuerdo a lo indicado en las bases, es una capacitación, la misma que se dará al personal de la Oficina de Tecnologías de la Información de la UNABAMBA. Siendo este un proceso de enseñanza y aprendizaje enfocado en desarrollar competencias, habilidades o conocimientos específicos en los participantes. Se orienta a mejorar el desempeño y la productividad en tareas y funciones particulares. O en su defecto se confirme que la capacitación y la ¿transferencia tecnológica¿ tienen el mismo objetivo y resultado, es decir, capacitar al personal de la OTI de la entidad, respecto a la administración de servidor dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el el término "transferencia tecnológica" solamente abarca la capacitación de uso del servicio implementado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el proceso de instalación y funcionamiento de la plataforma se realice de la manera más eficiente, y se evite la superposición de labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá realizarse una vez iniciado el plazo de ejecución de servicio, toda vez que el plazo otorgado de un (01) día resultaría insuficiente, además que esta se desarrollará en horario de oficina

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor tiene 09 días calendarios para implementar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de horas lectivas a capacitar será de seis (06) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" deberá desarrollar un taller de capacitación sobre la administración del servidor dedicado a 10 personales de la OTI. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dicha obligación hace referencia a aquella que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Observación

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, ¿la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, las penalidades tiene el objetivo de que el proveedor de soporte adecuado para respuestas frente a cuello de botella que pudieran presentarse durante la vigencia del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

De la lectura integral de los Términos de Referencia (TDR), se advierte que el requerimiento de soporte se encuentra inmerso en la penalidad N.º 1 ¿ítem 1¿, puesto que dicho supuesto está contemplado en el numeral 6.2 ¿Características Técnicas¿. En ese sentido, no resulta razonable ni coherente aplicar dos penalidades por el mismo supuesto de incumplimiento contractual, dado que la penalidad N.º 1 establece dicha limitación, por lo que, se estaría vulnerando lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y por lo tanto eliminar la penalidad del ITEM N.º 3, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163º del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 3. Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que la penalidada principal se refiere a la etapa de implementación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que toda documentación (certificados, documentos técnicos, entre otra documentación), solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentada en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información necesaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Clau 18      Literal: .      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si, cuando hace referencia al plan de soporte e inicio de servicio, esto quiere decir que se deberá especificar el medio por el cual se brindará soporte ante las incidencias que puedan presentarse sobre el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: viñ1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:25:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de la supervisión de todo el proceso contractual (desde la habilitación hasta la ejecución contractual). Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez que el postor haya firmado el contrato podrá solicitar los datos del coordinador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Servidor Dedicado

Solicitamos a la Entidad confirmar si el ancho de banda solicitado puede ser considerado en función del tráfico de descarga, es decir, hasta 300 GB por mes, en lugar del valor fijo de 250 Mbps, ajustando así la medición al uso real de los recursos en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

o se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad, confirmar que la certificación solicitada en el presente requerimiento, está asociada a la solución de nube pública propuesta, garantizando así que cumple con los estándares técnicos y de seguridad necesarios para su implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la certificación está asociado tando a la nube pública y privada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de deproject online pofessional y microsoft 365 estándar, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:50:33

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

CERTIFICACIONES

Se observa lo relacionado a los certificados TIER III y/o ICREA y/o ANSI del data center, dado que el objeto del servicio es una solución en la Nube, y dado por la naturaleza de la nube esta no esta asociado a un solo data center si no mas bien el servicio es distribuido en varios datac enters para asegurar la alta disponibilidad que ofrecen los servicios en la nube.

Considerar como requisito una certificación a la infraestructura de un data center no guardaría relacion con un servicio de nube si nos mas bien con un alquiler de un espacio en un data center lo cual modificaria el alcance y objetivo del servicio

Por lo expuesto se solicita eliminar este requisito de certificación dado que no se esta alquilando un data center

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la certificación de está orientado a que la infraestructura de la nube cumpla con las normativas mínimas para brindar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:50:33

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Certificaciones:  
Se observa los certificados TIER III y/o ICREA y/o ANSI dado que estos certificados estan relacionados a los propietarios de los data centers que no tienen ninguna relación en el presnete proceso ni con la entidad ni con el postor. De persistir este requisito se esta restringiendo la participación de los postores de nube y solo beneficiar al que sea propietario del un data center.

El objeto de la contratación es un servicio en la NUBE...y no un alquiler de un data center. por lo que se solicita la eliminación de este requisito de calificación.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No acoge la observación, se aclara que las nubes pública cuentan con su respectivo partners, el partner deberá gestionar la documentación respectiva a la marca a quien representa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

LATENCIA  
respecto a la latencia se solicita confirmar desde donde se va medir la latencia desde la red de Lima del postor o desde la red de la Universidad en Apurimac, dado que si se mide desde Apurimac esta latencia va estar afectado por la congestión y ancho de banda de internet de la universidad pudiendo ambos factores afectar a este parametro sin ser ello responsabilidad y/o gestión del postor.

Se solicita confirmar que operador de Internet tiene actualmente la entidad y que ancho de banda dispone de internet?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la latencia se medirá desde la red de la universidad y cualquier otra red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

LATENCIA

Se solicita confirmar que este parametro puede ser medido para su aceptacion desde cualquier punto de conexión a internet de cualquier operador que haya en Apurimac, esto seria una manera mas objetica de evaluar la latencia del servicio en la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la latencia se medirá desde la red de la universidad y cualquier otra red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:18:59

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice Puerto publico de red: Conexión 1 GE

SE OBSERVA este extremo de las bases dado que este requisito esta asociado al alquiler de un servidor fisico dado que son estos los que tienen puerto de red, al respecto se menciona que los servicios en la nube no esta limitados y no necesitan una tarjeta de red o puerto de conexión. Por lo que se solicita su eliminación para no vulnerar los principios de la ley de contrataciones de proporcionalidad y trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, si bien el proveedor puede ofertar un servidor físico se debe tener en cuenta que en la implementación del servicio en una nube la capacidad del puerto de red debe ser equivalente al 1GE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:18:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Servidor

Respecto a los recursos del servidor se solicita confirmar que tambien se aceptara soluciones con un TENANT donde se le ofrezca a la entidad los recursos soliictados en procesador, memoria, disco e hopervisor para que la entidad pueda habilitar las maquinas virtuales hasta el uso de todos los recursos solicitados. Es decir los recursos se puedan usar para habilitar uno o mas maquinas virtuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará las soluciones con tenant con recursos equivalentes a un servidor físico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:18:59

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**  
SERVIDOR  
Se solicita confirmar si en caso la entidad use mas recursos de los solicitados en este TDR ya sea procesador, memoria o disco...esto generara costos adicionales que deben ser pagados por la entidad

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2..1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En referencia a:

f) Declaración Jurada Simple para Acreditar El proveedor debe ofrecer una plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365 en idioma español por medio de sistema web, correo electrónico, teléfono fijo o móvil.

Para una mayor participación de postores y considerando que el concurso no contravengan los principios de libre participación, sírvase confirmar que también se podrá acreditar la plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365 en idioma español por medio de sistema web y/o correo electrónico y/o teléfono fijo y/o móvil. y/o mensaje de texto y/o WhatsApp, considerando las diferentes opciones como punto de contacto.

"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la plataforma de soporte se refiera a la plataforma implementada por el postor, ya sea esta por teléfono, web, correo,etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En referencia a: MONITOREO: Plataforma Centreon o equivalentes

Sirvase confirmar que se aceptará la plataforma de Zabbix como solución equivalente para el monitoreo. Asi mimo la cantidad de equipos a monitorear para poder hacer un correcto dimensionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se aceptará la solución que considere pertinente de acuerdo a la recomendación del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En referencia a: LATENCIA: Las regiones de interconexión deben ofrecer una latencia máxima de 150 ms

Teniendo en consideración que el objeto de la contratación en un servidor en nube y no se esta especificando la redundancia de los centros de datos. Abogando a la pluralidad de postores. Sirvase confirmar que se retirará el texto ""Las regiones de interconexion"". "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En referencia a: COPIA SE SEGURIDAD: Incremental Diario con retención semanal (7días)

Para un correcto dimensionamiento de la solución. Sirvase aclarar la cantidad de maquinas virtuales que se implementaran en el Tenant."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En referencia a: Solución de respaldo para almacenar las copias de seguridad generadas (backup and recovery): 2TB

Sirvase aclarar cual es la capacidad de origen de los datos de las copias de seguridad, ya que si consideramos la capacidad de origen en 15TB SSD nos faltaría capacidad para poder realizar las copias de respaldo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En referencia a: o la imlementación de un Tenant asilado o exclusivo con recursos de computo ....

Entendiendo que una solución de IaaS, implica el compartir los recursos de la infraestructura con difrentes usuarios. Sirvase conformar que el término ""Tenant aislado o exclusivo"" hace referencia a que el Tenant sera de uso exclusivo para la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tenant debe ser exclusivo para el uso de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En referencia a: Soporte El proveedor debe ofrecer una plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365 en idioma español por medio del sistema web, correo electrónico, teléfono fijo o móvil.

Para una mayor participación de postores y considerando que el concurso no contravengan los principios de libre participación, sírvase confirmar que también se podrá acreditar la plataforma de soporte ante incidencias en modalidad 24x7x365 en idioma español por medio de sistema web y/o correo electrónico y/o teléfono fijo y/o móvil. y/o mensaje de texto y/o WhatsApp, considerando las diferentes opciones como punto de contacto. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la plataforma de soporte se refiera a la plataforma implementada por el postor, ya sea esta por teléfono, web, correo,etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En referencia a: LATENCIA: Las regiones de interconexión deben ofrecer una latencia máxima de 150 ms

Abogando a la pluralidad de postores, si el postor brinda una solución de nube privada. El postor deberá pertenecer a la NAP Perú para optimizar los tiempos de latencia y así mejorar la eficiencia de los sistemas. Así mismo presentar la acreditación correspondiente de ser miembro de la NAP Perú."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 3.15 página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se clara que el plazo de prestación del servicio es del 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 740 DIAS contados a partir de la firma del contrato, la misma que consta de:  
730 días calendarios de la prestación del Servicio (Según Numeral 9 del Termino de Referencia"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "  
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 740 DIAS contados a partir de la firma del contrato, la misma que consta de:  
730 días calendarios de la prestación del Servicio (Según Numeral 9 del Termino de Referencia"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia del servicio se contará a partir suscrito el acta de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""10 días Hábiles Instalación y Funcionamiento (Según Numeral 8 del Termino de Referencia) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y términos de Referencia"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""10 días Hábiles Instalación y Funcionamiento (Según Numeral 8 del Termino de Referencia) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y términos de Referencia"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UNAMBA-5; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-1-2024-UNAMBA-5 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el postor debe señirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** e) y f)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que la entidad aún no cuenta con los servicios de la PIDE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la aplicación de las penalidades la entidad notificará por correo teniendo el postor 01 día hábil para hacer los descargos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un año. Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se hara cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendran que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20600616731	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD PERU SYSTEMS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:55:56

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto a la sección Servidor dedicado indicado en el punto 6.2 Características técnicas requeridas del servicio:  
Se solicita que el disco duro sea de 15 TB SSD, sin embargo, ACTUALMENTE EN EL MERCADO NO EXISTEN DISCOS SSD CON ESA CAPACIDAD EXACTA. Para cumplir con dicha capacidad, es necesario utilizar una configuración de al menos dos discos SSD o más que sumen 15TB o superior, por ello SOLICITAMOS SE ACEPTEN 2 o más discos SSD que sumen 15TB o mas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.2. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la obervación, el postor ofrece la solución que considere conveniente dado que puede ofrecer un servidor dedicado en una nube privada o una solución en una nuble pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAMBA-5
Nro. de convocatoria :	5
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20600616731	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD PERU SYSTEMS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:55:56

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

En la sección certificaciones indicadas en el punto 6.2 Características técnicas requeridas del servicio: OBSERVAMOS que las certificaciones (TIER III, ICREA Nivel 5 y/o ANSI/TIA-942 B mínimo Rated 3) deben excluirse de las bases de la licitación, puesto que dichas certificaciones, aunque fueron fundamentales en la era de servidores locales (on-cluster), han perdido relevancia con el auge de los servicios en la nube. A continuación mencionamos los sustentos por los cuales consideramos que se deberían retirar de los requerimientos:

**Evolución tecnológica y cambio de paradigma:** Las certificaciones como TIER III, ICREA Nivel 5 y ANSI/TIA-942 B surgieron en un contexto donde los servidores locales eran la norma y era esencial asegurar la robustez física y la resiliencia de los centros de datos en ubicaciones fijas. Sin embargo, con la adopción masiva de servicios en la nube, las infraestructuras se han transformado drásticamente. Los principales proveedores de nube (como AWS, Microsoft Azure, Google Cloud) ofrecen una infraestructura distribuida a nivel mundial, eliminando muchos de los riesgos asociados con centros de datos aislados y locales.

**Flexibilidad y adaptabilidad de los servicios en la nube:** Los proveedores de servicios en la nube ya no se rigen por un único estándar fijo o restrictivo, sino que deben adaptarse a los marcos normativos y a las necesidades de distintos mercados globales. Por ello, requieren una mayor flexibilidad, lo que muchas veces entra en conflicto con certificaciones diseñadas para infraestructuras más estáticas y centralizadas.

**Cumplimiento de estándares internacionales:** Los principales proveedores de servicios en la nube cuentan con certificaciones de cumplimiento de estándares internacionales de seguridad, privacidad y continuidad del negocio, tales como ISO/IEC 27001 (Gestión de la Seguridad de la Información), que garantizan que los servicios en la nube cumplen con requisitos estrictos, pero están adaptadas a un entorno digital y global, mucho más relevante para los servicios en nube actuales.

**Redundancia y alta disponibilidad global:** Los servicios en la nube ofrecen una arquitectura de alta disponibilidad y redundancia, con múltiples centros de datos distribuidos geográficamente. Esto garantiza que, en caso de fallo en una ubicación, las operaciones puedan continuar sin interrupciones, lo que muchas veces supera los niveles de resiliencia y disponibilidad que ofrecían las certificaciones mencionadas, enfocadas en infraestructuras locales.

**Restricción innecesaria de la competencia:** Mantener estas certificaciones como un requisito excluye innecesariamente incluso a los principales proveedores a nivel mundial de servicios en la nube como por ejemplo:

1- AMAZON quien tiene la mayor participación en el mercado global en servicios en la nube el cual en su propia página web argumenta lo siguiente : "La infraestructura global en la nube de AWS es reconocida por ser segura, amplia y confiable. A pesar de que sus centros de datos cumplen con los requisitos de mantenimiento simultáneo del estándar TIER del Uptime Institute, AWS ha optado por no certificarse bajo estos niveles para mantener mayor flexibilidad y optimizar el rendimiento. Su enfoque asegura altos niveles de disponibilidad y rendimiento, superando los estándares tradicionales al considerar métricas adicionales que no son contempladas por dichos estándares."

<https://aws.amazon.com/es/compliance/uptimeinstitute/>

Igualmente vemos que otros proveedores internacionales con gran participación en el mercado como son:

2- AZURE : <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/>

3- GOOGLE : <https://cloud.google.com/security/compliance/offerings?hl=es#/countries=Peru>

4- OVH: <https://www.ovhcloud.com/es/compliance/>

NO CUENTAN CON NINGUNA DE LAS CERTIFICACIONES MENCIONADAS EN LAS PRESENTES BASES tal como podemos ver en sus respectivas páginas web donde si se observan otras certificaciones (para poder comprobar ello se ha colocado los enlaces web de certificaciones de cada proveedor).

Finalmente por todo lo argumentado se concluye que dicho requerimiento podría limitar la competencia en el

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAMBA-5
Nro. de convocatoria :	5
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

mercado de la licitación. Esto no solo va en contra de la tendencia global de adopción de la nube, sino que también puede generar una barrera para la innovación y la eficiencia en el sector público y educativo.

Por tanto, con la finalidad de fomentar la más amplia y plural concurrencia de postores y en cumplimiento del Principio de VIGENCIA TECNOLÓGICA establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y con la finalidad QUE NO VUELVA A QUEDAR DESIERTO POR QUINTA VEZ, solicitamos ACOGER nuestra observación, retirando el mencionado requerimiento (TIER III, ICREA Nivel 5 y/o ANSI/TIA-942 B mínimo Rated 3) por ser obsoleto y discriminatorio.

Acápites de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 3.1.    Literal: 6.2.    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, si bien es cierto que los servicios de nube mejoran continuamente pero debemos tener en cuenta que la infraestructura de las nubes están compuestas por nodos, dichos nodos son data centers que deben cumplir con las certificaciones o estándares mínimos; y para el contexto de pluralidad de postores debemos considerar servicios que se están en la nube privada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:31:50

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

CAPACIDAD LEGAL

Se observa lo relacionado a certificados TIER III y/o ANSI TIA-942 y/o ICREA nivel 5 dado que estos no son requisitos legales que debe cumplir el postor para ofrecer el servicio, estas certificaciones son características de un data center el cual no forma parte del objeto de la convocatoria. La OPINION 186 2016/DTN es clara al especificar que solo se admiten a requisitos legales del postor en esta parte de las bases.

Por lo expuesto se solicita la eliminación de estas certificaciones como parte del requisito de calificación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, para el objeto de convocatoria el postor debe garantizar que su infraestructura donde se va implementar el servicio debe contar con cualquiera de las cetificaciones establecidas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:31:50

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

CAPACIDAD LEGAL

El presente proceso se trata de un servicio de servidor en la nube, por lo que solicitar certificaciones de un data center que no forma parte del objeto de la convocatoria vulnera los principios de proporcionalidad e imparcialidad de la ley de contrataciones del estado.

Esta parte de las bases es previsto por la norma para requisitos legales del postor para comercializar el servicio y esta certificación es una característica técnicas de una infraestructura de un tercero que no forma parte del proceso.

Por lo expuesto se solicita eliminar estas certificaciones de TIER III y/o ICREA y/o ANSI .

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que se el postor debe considerar a la nube tanto a la nube pública y nube privada por ende si guarda relación con el objeto de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:35:40

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

CAPACIDAD LEGAL

Respecto al certificado de seguridad de la información ISO 27001 se solicita confirmar que se refiere a que el fabricante de la solución de la nube cuente con esta certificación.

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la el certificado ISO 27001 se refiere al fabricante de la solución de la nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:49:46

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

Se solicitar aclar que se aceptara un servicio de nube para el servicio solicitado donde la capacidad ofrecida sea la misma la de un servidor en memoria, procesadores y discos que se describe en este literal

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacidad de la solución ofertada por el postor debe ser con las capacidaes en las características del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-5

Nro. de convocatoria : 5

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:53:16

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar que tipos de medios de comunicación es necesario ofrecer para la parte de soporte. se solicita la aclaración.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** 6.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null