

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 10:18:06

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El requerimiento de la Entidad NO comprende el "Certificado PCI de cumplimiento de evaluaciones in situ", como refiere el participante.
- 2.- Las Tarjetas Electrónicas deberán ser entregadas a la Entidad, conforme a las características y condiciones señaladas en el numeral 7.3 de las Especificaciones Técnicas contenidas en las Bases, la misma que responde a la necesidad de la Entidad, cuyo cumplimiento se ha evidenciado en la indagación de mercado.
- 3.- Asimismo, las condiciones para la prestación y las obligaciones a cargo del contratista, se encuentran definidas correctamente en el requerimiento; no obstante, es opcional que el postor o postores presente algún certificado PCI, sin costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- En el segundo párrafo del numeral 7.1. PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL 276, 728 y 1057 de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente:

"Los establecimientos afiliados al CONTRATISTA deberán contar con presencia geográfica en territorio nacional, y deberán contar con al menos un (01) local comercial dentro del departamento indicado en el cuadro precedente."

2.- En el requerimiento, se precisa que, el contratista debe contar al menos con un (1) local comercial dentro del departamento indicado en el numeral 7.1 de las Especificaciones Técnicas, no siendo necesario precisar el acceso al menos a 3 cadenas de supermercados, como sugiere el participante; por cuanto, dicha condición podría limitar la participación de potenciales postores en el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El requerimiento de la Entidad NO comprende el PAGO POR ADELANTADO para la presente contratación.
- 2.- A través del numeral 18 FORMA DE PAGO de las Especificaciones Técnicas, entre otras condiciones, se establece lo siguiente:
- "El pago se efectuará de forma parcial y con la conformidad emitida por el Departamento de Recursos Humanos quien será responsable de la cantidad y verificación de la recarga realizada, el pago se realizará en moneda nacional.
(...)
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el CONTRATISTA, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
- ¿ Acta de conformidad.
 - ¿ Informe de Departamento de Recursos Humanos comunicando la verificación de la entrega de las tarjetas.
 - ¿ La recepción del Almacén Central del Departamento de Abastecimiento del SENCICO.
 - ¿ Comprobante de Pago o Documento de Cobranza (Informe N° 040-2016- SUNAT/5D0000)."
- 3.- Por lo antes descrito, la Entidad ha definido correctamente la FORMA DE PAGO en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- En la última página de la PROFORMA DE CONTRATO - CAPÍTULO V de las Bases del presente procedimiento de selección, se establece lo siguiente:

"IMPORTANTE:
Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales (Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>)".

2.- En atención a la condición previamente citada, se determina que, no es necesario incorporar en las Especificaciones Técnicas lo solicitado por el participante; por cuanto, el uso de firma digital certificada se encuentra regulada por la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, consecuentemente, el postor adjudicado podrá hacer uso de la firma digital certificada para suscribir el contrato, condición que ya se encuentra prevista en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- A través del numeral 6. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente:

"Contratar a una persona jurídica para la Adquisición de Vales de Consumo (Tarjetas Electrónicas) en cumplimiento de convenios colectivos y laudo arbitral, a fin de brindar a los trabajadores bajo el vínculo laboral D. Leg. N° 728, 276 y 1057 (...)."

2.- El objetivo de la presente contratación previsto en las Especificaciones Técnicas, es la ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO; por lo tanto, no corresponde incorporar en el requerimiento de la Entidad, la autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo la modalidad de prestaciones indirectas de alimentos, tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El alcance del cuestionamiento tiene condición de una consulta más no de una observación.
- 2.- En el requerimiento de la Entidad, no se solicita al proveedor la supervisión, regulación de precios y/o stock y/o aforo y/o promociones que los establecimientos ofrecen, tal como señala el participante.
- 3.- En adición con ello, la observacion plantada no se condice a lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del articulo 72 del Regalmento de la Ley de Contratciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- En la séptima viñeta del numeral 7.5 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente obligación:

"¿ Deberá contar con el Servicio de Atención al Cliente o Call Center o Chatbot para la solución de las emergencias, perdidas, robos y bloqueos en los horarios de atención establecidos por el contratista, mientras que dure la prestación."

2.- Asimismo, en el numeral 9. OTROS DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, se requiere lo siguiente:

"Relación de direcciones y puntos de atención señalando su horario respectivo o números telefónicos de Atención al Cliente o Call Center o Chatbot para la solución de las emergencias, perdidas, robos y bloqueos en los horarios de atención establecidos por el contratista, durante la prestación del servicio."

3.- Por lo tanto, a través del requerimiento se exige que el contratista debe contar con "CALL CENTER" para la solución de las emergencias, perdidas, robos y bloqueos, la misma que se encuentra subsumida en el Literal d) DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III (Anexo N° 3)" de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- A través del numeral 18 FORMA DE PAGO de las Especificaciones Técnicas, entre otras condiciones, se establece lo siguiente:
- "El pago se efectuará de forma parcial y con la conformidad emitida por el Departamento de Recursos Humanos quien será responsable de la cantidad y verificación de la recarga realizada, el pago se realizará en moneda nacional.
(...)
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el CONTRATISTA, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
- ¿ Acta de conformidad.
 - ¿ Informe de Departamento de Recursos Humanos comunicando la verificación de la entrega de las tarjetas.
 - ¿ La recepción del Almacén Central del Departamento de Abastecimiento del SENCICO.
 - ¿ Comprobante de Pago o Documento de Cobranza (Informe N° 040-2016- SUNAT/5D0000)."
- 2.- De lo previamente referenciado, se desprende que, el requerimiento SI contempla para la FORMA DE PAGO, entre otros, el DOCUMENTO DE COBRANZA; por lo tanto, no es necesario incorporar en el requerimiento dicho documento como solicita el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- En el numeral 7.3. CONDICIONES DEL VALE DE CONSUMO (TARJETA ELECTRÓNICA) de las Especificaciones Técnicas, entre otros, la Entidad precisó sobre las TARJETAS ELECTRÓNICAS, lo siguiente:
- Serán expedidos mediante tarjeta electrónica, con caracteres especiales de seguridad, mediante la cual el CONTRATISTA;
 - En la tarjeta electrónica deberá figurar lo siguiente:
 - * Datos de usuario (Usuario Titular) - Un nombre y un apellido con el código de seguridad con los caracteres es a liberalidad del CONTRATISTA, de darse el caso de beneficiarios con nombre y apellido que superen el límite permitido, registrará el DNI.
 - * Datos de Entidad: RUC y Sigla de la entidad los caracteres son a liberalidad del CONTRATISTA.
 - La entrega de la tarjeta electrónica será en sobre cerrado y lacrado al Almacén Central de SENCICO;
 - Deben ser de material plástico, con banda electromagnética, chip y deberá contar con las medidas de seguridad respectiva que eviten la falsificación o fraude;
 - Con código de barras y/o seguridad con clave secreta y/o cualquier otro mecanismo de seguridad que cuenten todas las tarjetas electrónicas que protejan al titular de posibles robos, suplantaciones o clonaciones;
 - Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave;
- 2.- Por lo tanto, las características y condiciones mínimas de las Terjetas Electrónicas se encuentra correctamente definidas en el requerimiento de la Entidad, no siendo posible realizar mayores precisiones o parametrar algunas características como solicita el participante, condición que podría limitar la participación de postores potenciales al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- El alcance del cuestionamiento tiene condición de una consulta más no de una observación.

2.- En el numeral 7.1 de las Especificaciones Técnicas, se define el personal beneficiario con los Vales de Consumo (Tarjetas Electrónicas), dirigido a los/as servidores/as bajo los alcances de los Regímenes Laborales de los Decretos Legislativo 728,1057 y DL 276, que asciende a un número total de 427 BENEFICIARIOS; por lo tanto, la CANTIDAD TOTAL DE TARJETAS = 427.

3.- En el numeral 7.2 de las Especificaciones Técnicas y en el Anexo 01, se ha definido la RECARGA POR TIPO DE BENEFICIO. Asimismo, en dicho apartado se ha precisado la FRECUENCIA DE LA RECARGA por beneficiario (mensual, anual única vez), incluido el monto de recarga, información que es clara y precisa, que a manera de ejemplo para el primer y segundo sub-ítem, se realiza el siguiente ejercicio:

Sub-Ítem 1:

* Vales de Consumo (Tarjetas Electrónicas) x S/ 350.00

- Cantidad de beneficiarios = 12

- Número de recarga (frecuencia mensual) = 36

- Monto resultante (S/ 350.00 x 12 x 36) = S/ 151,200.00

- La atención de los vales de consumo, corresponde a los periodos 2025 - 2027.

Sub-Ítem 2:

* Vales de Consumo (Tarjetas Electrónicas) x S/ 1,300.00

- Cantidad de beneficiarios = 240

- Número de recarga (frecuencia mensual) = 36

- Monto resultante (S/ 1300.00 x 240 x 36) = S/ 11,232,000.00

- La atención de los vales de consumo, corresponde a los periodos 2025 - 2027.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El alcance del cuestionamiento tiene condición de una consulta más no de una observación.
- 2.- En el numeral 18. FORMA DE PAGO de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente
- "El pago se efectuará de forma parcial y con la conformidad emitida por el Departamento de Recursos Humanos quien será responsable de la cantidad y verificación de la recarga realizada, el pago se realizará en moneda nacional.
- LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de la prestación, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. El pago se realizará al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del contratista en Soles, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. (...)"
- 3.- Por lo tanto, el plazo para efectuar se encuentra definido en el numeral 18 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- El alcance del cuestionamiento tiene condición de una consulta más no de una observación.

2.- Se aclara que, el objeto de la convocatoria es: "ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL", tal como se ha descrito en el numeral 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION de las Especificaciones Técnicas, concordante con el numeral 1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- En el numeral 7.5. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA de las EspecificacionesTécnicas, entre otros, se establece lo siguiente:
"¿ La prestación deberá incluir acceso a consultas de saldos y movimientos por parte del servidor/a, sin costo alguno a la entidad."
- 2.- Asimismo, en el numeral 9. OTROS DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCION DEL CONTRATO de las EspecificacionesTécnicas, entre otros, se establece lo siguiente:
"Relación de direcciones y puntos de atención señalando su horario respectivo o números telefónicos de Atención al Cliente o Call Center o Chatbot para la solución de las emergencias, perdidas, robos y bloqueos en los horarios de atención establecidos por el contratista, durante la prestación del servicio."
- 3.- De la información antes citada, se desprende que, el requerimiento de la Entidad NO comprende UN ASISTENTE VIRTUAL PARA USUARIOS MEDIANTE WHATSAPP, tal como sugiere el participante. Asimismo, la Entidad ha precisado con claridad las obligaciones a cargo del contratista; así como, se exige la relación de direcciones y puntos de atención señalando su horario respectivo o números telefónicos de Atención al Cliente o Call Center o Chatbot para la solución de las emergencias como requisito para el perfeccionamiento del contrato, cuyas condiciones son mínimas para la prestación del servicio.
- 4.- No obstante, en forma opcional los postores podrán disponer de UN ASISTENTE VIRTUAL PARA USUARIOS MEDIANTE WHATSAPP, sin costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- En el numeral 7.1 de las Especificaciones Técnicas, se define el personal beneficiario con los Vales de Consumo (Tarjetas Electrónicas), dirigido a los/as servidores/as bajo los alcances de los Regímenes Laborales de los Decretos Legislativo 728,1057 y DL 276, que asciende a un número total de 427 BENEFICIARIOS; por lo tanto, la CANTIDAD TOTAL DE TARJETAS = 427.

2.- Asimismo, en el numeral 7.2 de las Especificaciones Técnicas y en el Anexo 01, se ha definido la RECARGA POR TIPO DE BENEFICIO. Asimismo, en dicho apartado se ha precisado la FRECUENCIA DE LA RECARGA por beneficiario (mensual, anual única vez), incluido el monto de recarga, información que es clara y precisa

3.- Por su parte, en el numeral 20 de las Especificaciones Técnicas, se define los ADICIONALES y REDUCCIONES, bajo los siguientes alcances:

"20. ADICIONALES Y REDUCCIONES

Durante la ejecución de la prestación se pueden realizar prestaciones adicionales y/o reducciones en conformidad al artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado o normas conexas o sus modificatorias."

4.- Por lo tanto, la presente contratación preve la posibilidad de aprobar adicionales y/o reducciones por decisión de la Entidad, conforme lo dispone la normativa vigente en materia de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

1.- En el numeral 18. FORMA DE PAGO de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente

"El pago se efectuará de forma parcial y con la conformidad emitida por el Departamento de Recursos Humanos quien será responsable de la cantidad y verificación de la recarga realizada, el pago se realizará en moneda nacional.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de la prestación, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. El pago se realizará al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del contratista en Soles, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. (...)"

2.- Con relación a ello, el SENCICO cuenta con la disponibilidad presupuestal asignado para la LICITACIÓN PÚBLICA N° 5-2024-SENCICO-1; por lo tanto, los pagos se llevarán a cabo conforme a los plazos y condiciones establecidos en el requerimiento y en el contrato.

3.- Por lo tanto, no se permitirá que el contratista pueda bloquear las Tarjetas Electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación, situación que perjudicaría a los beneficiarios.

4.- No obstante, en caso de retraso en el pago a cargo de la Entidad, el contratista debe observar lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, condición que se encuentra regulada por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El alcance del cuestionamiento tiene condición de una consulta más no de una observación.
- 2.- El numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece los alcances de la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, entre ellos, la vigencia como sigue:

"Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento

149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras."

- 3.- Por su parte, en el numeral 15. PLAZO DE PRESTACIÓN definido en el requerimiento, es el siguiente:

"15. PLAZO DE PRESTACIÓN

El plazo de prestación inicia a partir del día siguiente de suscrito el contrato, por un periodo de treinta y seis (36) meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero."

- 4.- Por lo tanto, la vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento, se debe mantener vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, considerado para ello, que, el plazo de prestación es por el periodo de 36 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:18:06

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El alcance del cuestionamiento tiene condición de una consulta más no de una observación.
- 2.- En el numeral 16. LUGAR DE ENTREGA definidos en las Especificaciones Técnicas, se consigna la siguiente información:

"16. LUGAR DE ENTREGA
Las tarjetas electrónicas se entregarán en el Almacén Central del Departamento de Abastecimiento del SENCICO, sito en la Av. De La Poesía 351- San Borja, de lunes a viernes, en el horario de 8:30 horas hasta las 17:00 horas."

- 3.- Asimismo, en el numeral 23. PERSONA DE CONTACTO definidos en las Especificaciones Técnicas, se consigna la siguiente información:

"23. PERSONA DE CONTACTO
Departamento de Recursos Humanos
Nicandro Agustin Vasquez Reyes
Telf. 2116300 ¿ Anexo. 2302-2300
Correo electrónico: nvasquez@sencico.gob.pe, y mvillano@sencico.gob.pe"

- 4.- En atención a ello, se precisa que, los datos requeridos por el participante se encuentran correctamente definidos en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral 7.1 se indica que el alcance y descripción de los bienes a contratar es para el personal bajo el régimen laboral 276, 728 y 1057. Sin embargo, en el numeral 1.2 y el 7.2 también hacen mención al DL 157 por lo que agradecemos precisar qué tipo de régimen es el 157 a fin de no verse perjudicado durante la ejecución de las prestaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, debido a la siguiente justificación:

1.- A través del numeral 7.1. de las Especificaciones Técnicas, se define al personal beneficiario de los vales de consumo, como sigue:

"7.1. PERSONAL BAJO EL RÉGIMEN LABORAL 276, 728 y 1057

Adquisición de Vales de Consumo (Tarjetas Electrónicas), está dirigido a los/as servidores/as bajo los alcances de los Regímenes Laborales de los Decretos Legislativo 728,1057 y DL 276, en concordancia con Convenio Colectivo y la normativa que regula el ámbito de aplicación de la negociación colectiva de trabajo en el sector estatal a favor de los trabajadores, además de los usos y costumbres que tiene la institución."

2.- No obstante, en el detalle del CONCEPTO/DESCRIPCIÓN para los sub-ítems 10, 11, 12, 14, 15 y 16 del numeral 1.2 del Capítulo I; numeral 7.2. RECARGA POR TIPO DE BENEFICIO del Capítulo III y el ANEXO N° 6 de la Sección Especifica de las Bases, existe un ERROR MATERIAL al haberse descrito el Régimen Laboral del Decreto Legislativo 1057, como: Decreto Legislativo 157; situación que, amerita ser corregido.

3.- Por lo tanto, con ocasión de la etapa de Integración de Bases el detalle del CONCEPTO/DESCRIPCIÓN para los sub-ítems 10, 11, 12, 14, 15 y 16 del numeral 1.2 del Capítulo I; numeral 7.2. RECARGA POR TIPO DE BENEFICIO del Capítulo III y el ANEXO N° 6 de la Sección Especifica de las Bases, se hará referencia al Régimen Laboral del Decreto Legislativo 1057.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases
Numeral 1.2 - OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases
Numeral 7.2 - RECARGA POR TIPO DE BENEFICIO

ANEXO N° 6 - PRECIO DE LA OFERTA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que las tarjetas electrónicas cuenten con CHIP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alcara la consulta, bajo los siguientes alcances:

1.- En la cuarta viñeta del numeral 7.3. CONDICIONES DEL VALE DE CONSUMO (TARJETA ELECTRÓNICA) de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente:

"¿ La TE debe ser de material plástico con banda electromagnética, chip y deberá contar con las medidas de seguridad respectiva que eviten la falsificación o fraude."

2.- La características y condiciones mínimas de las Terjetas Electrónicas, se encuentra correctamente definido en el requerimiento de la Entidad, entre otros, deben contar con CHIP; por lo tanto, no es viable volverlas a considerar en el requerimiento como requiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se recomienda considerar que las tarjetas tengan la posibilidad de ser utilizadas para realizar compras por internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alcara la consulta, bajo los siguientes alcances:

1.- El requerimiento de la Entidad NO establece que las Tarjetas Electrónicas tengan la posibilidad de ser utilizadas para realizar compras por internet; por cuanto, dicha condición podría representar mayores costos para la Entidad; además, la indagación de mercado no contempla dicha condición.

2.- No obstante, en forma opcional los postores podrán considerar que las Tarjetas Electrónicas tengan la posibilidad de ser utilizadas para realizar compras por internet, sin costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que las tarjetas cuenten con la opción de ser utilizadas a través de la billetera de Google Pay. Lo cual brinda aun mayor seguridad y facilidad en las transacciones ya que no es necesario tener a la mano la tarjeta para realizar las compras. Google Pay protege los datos sensibles de la tarjeta utilizando autenticación integrada, encriptación de transacciones y prevención contra fraude.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alcara la consulta, bajo los siguientes alcances:

- 1.- El requerimiento de la Entidad NO establece que las tarjetas cuenten con la opción de ser utilizadas a través de la billetera de Google Pay; por cuanto, dicha condición podría representar mayores costos para la Entidad; además, la indagación de mercado no contempla dicha condición.
- 2.- En razón a ello, no es posible incorporar en el requerimiento para las Tarjetas Electrónicas la opción de ser utilizadas a través de la billetera de Google Pay, tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir dentro de las obligaciones del contratista presentar junto dentro de los documentos de la oferta una constancia emitida por su empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a los siguientes argumentos:

- 1.- El área usuaria de la Entidad ha formulado correctamente el requerimiento para la presente contratación, tal como lo establece el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- 2.- Asimismo, el órgano encargado de las contratación del SENCICO realizó la indagación de mercado en función al requerimiento aprobado por el área usuaria, donde los proveedores a través de una declaración jurada han manifestado CUMPLIR con el requerimiento de la Entidad.
- 3.- El hecho de incorporar como documentación de presentación obligatoria en el contenido de la oferta de las Bases, "UNA CONSTANCIA EMITIDA POR SU EMPRESA PROVEEDORA DEL SERVICIO DE MONITOREO DE PREVENCION DE FRAUDE QUE CONSTE QUE LAS TARJETAS DEL POSTOR NO HAYAN PRESENTADO FRAUDE MASIVO EN SUS OPERACIONES", es parametrar o cambiar las reglas de la Licitación Pública N° 5-2024-SENCICO-1; así como, dicha condición no ha sido puesta de conocimiento a los proveedores en la indagación de mercado, que podría inferir incluso en el precio.
- 4.- Por otro lado, indicar que, el correcto cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, no está supeditada a que los postores acrediten y/o posean "UNA CONSTANCIA EMITIDA POR SU EMPRESA PROVEEDORA DEL SERVICIO DE MONITOREO DE PREVENCION DE FRAUDE QUE CONSTE QUE LAS TARJETAS DEL POSTOR NO HAYAN PRESENTADO FRAUDE MASIVO EN SUS OPERACIONES", dado que la ejecución de la prestación, será conforme a las características y condiciones indicadas en el requerimiento.
- 5.- En consencuencia, no es posible incorporar en las Bases la documentación sugerida por el participante; no obstante, es opcional que el postor o postores presenten la ¿Constancia emitida por su empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones¿, sin costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

No se especifica el procedimiento de las solicitudes de recargas para el caso de las nuevas incorporaciones, por lo que se solicita que se acoja que, para las nuevas incorporaciones la entidad comunique al contratista mediante carta emitida por el área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.b Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, bajo los siguientes alcances:

1.- En el literal b) del numeral 14. RECARGAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS de las Especificaciones Técnicas, se establece la siguiente:

"b) Sigüientes recargas

El Departamento de Recursos Humanos enviará por CARTA o correo electrónico al CONTRATISTA, la relación de los beneficiarios ACTUALIZADA y recarga que corresponde a cada uno, de acuerdo a la frecuencia según tipo de vale, a partir del día veinte (20) de los meses de recargas (en caso sea sábado, domingo o feriado como máximo hasta el día siguiente hábil), a fin de que sea recargada la TE al día siguiente hábil de cada mes de recarga, de recepcionada la Carta o correo electrónico."

2.- De la condición antes descrita, se desprende que, tratándose de nuevas incorporaciones de Beneficiarios, está será comunicada por el Departamento de Recursos Humanos al CONTRATISTA mediante CARTA o CORREO ELECTRONICO.

4.- Por lo tanto, NO amérita incorporar en el requerimiento la solicitud planteada por el participante, dado que dicha condición se encuentra inmersa en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

No se especifica si se enviarán listados independientes de acuerdo al tipo de beneficio ganado dentro del periodo o se realizará de manera conjunta. Se solicita considerar el envío de los listados de cada tipo de beneficio por separado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.a Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, bajo los siguientes alcances:

1.- En el literal a) y b) del numeral 14. RECARGAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS de las Especificaciones Técnicas, se establece lo siguiente:

"a) Primera recarga

El Departamento de Recursos Humanos en tres (03) días hábiles, contados a partir del primer día hábil siguiente de perfeccionado el contrato, enviará por Carta o correo electrónico al CONTRATISTA, la relación de los beneficiarios actualizada y recarga que corresponde a cada uno, de acuerdo a la frecuencia según tipo de vale, teniendo en consideración el cumplimiento de la vigencia de los convenios colectivos (...)"

b) Siguientes recargas

El Departamento de Recursos Humanos enviará por CARTA o correo electrónico al CONTRATISTA, la relación de los beneficiarios ACTUALIZADA y recarga que corresponde a cada uno, de acuerdo a la frecuencia según tipo de vale, a partir del día veinte (20) de los meses de recargas (en caso sea sábado, domingo o feriado como máximo hasta el día siguiente hábil), a fin de que sea recargada la TE al día siguiente hábil de cada mes de recarga, de recepcionada la Carta o correo electrónico."

2.- De lo anterior, se desprende que, el área usuaria ha determinado que la lista por cada tipo de Beneficiario, será otorgada al CONTRATISTA mediante CARTA o CORREO ELECTRONICO en los plazos antes descritos, tal como se ha definido en las Especificaciones Técnicas, condición que no trasgrede o vulnera norma legal alguna.

3. No obstante, señalar que, en el último párrafo del numeral 9 de las Especificaciones Técnicas existe un error material al haberse descrito el texto "Anexos del 2 al 5" en lugar de "Anexos del 2 al 10"; motivo por el cual, con ocasión de la Integración de Bases se actualizará dicho párrafo como sigue:

"9.OTROS DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

(...) Los Anexos del 2 al 10 forman parte de los documentos para la suscripción del contrato el cual debe estar debidamente actualizado con la información proporcionada por el área usuaria".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Numeral 9 - OTROS DOCUMENTOS PARA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRONICAS) EN CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LAUDO ARBITRAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El trámite de pago que corresponde en cada mes será por lista enviada a recargar o por el total de los pedidos que corresponden en el mes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, según los siguientes alcances:

1.- A través del numeral 18 FORMA DE PAGO de las Especificaciones Técnicas, entre otras condiciones, se establece lo siguiente:

"El pago se efectuará de forma parcial y con la conformidad emitida por el Departamento de Recursos Humanos quien será responsable de la cantidad y verificación de la recarga realizada, el pago se realizará en moneda nacional.
(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el CONTRATISTA, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Acta de conformidad.
- ¿ Informe de Departamento de Recursos Humanos comunicando la verificación de la entrega de las tarjetas.
- ¿ La recepción del Almacén Central del Departamento de Abastecimiento del SENCICO.
- ¿ Comprobante de Pago o Documento de Cobranza (Informe N° 040-2016- SUNAT/5D0000)."

2.- De la condición antes citada, se desprende que, la Entidad realizará pagos parciales (mensuales) previa verificación, por la cantidad y recargas que corresponde a cada beneficiario, de acuerdo a la frecuencia, según TIPO DE VALE precisados en el numeral 7 y 14 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA