

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-UNAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación para perfeccionamiento de contrato se entregará en la Oficina de la Unidad de Abastecimiento (Av. Saenz Peña 1060-Bellavista-Callao) según lo indicado en el punto 2.4 del Capítulo II del Procedimiento de Selección. Sin embargo, para realizar las coordinaciones correspondientes se podrá utilizar el correo oasa@unac.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la lista de lista de beneficiarios será enviado al correo del postor ganador en formato Excel junto con la orden de compra. Por lo que se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto III Características Técnicas del Capítulo III del Requerimiento. El plazo máximo de la recarga será de 07 días calendarios siguientes a la notificación de la orden de compra y lista de beneficiarios en formato Excel.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
La entrega de las tarjetas electronicas sera en el plazo de 10 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de notificada la orden de compra y el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que según lo estipulado en las Especificaciones Técnicas Lugar y Plazo de Ejecución, el plazo para la entrega de las tarjetas se realizará en un plazo máximo de 07 días calendario días contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el punto IX Lugar y Plazo de Ejecución del Capitulo III del Requerimiento. El plazo para la entrega de las tarjetas se realizará en un plazo máximo de 07 días calendario días contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente hábil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo estipulado en las especificaciones técnicas que el plazo máximo de la recarga será de 07 días calendario siguientes a la notificación de la orden de compra y lista de beneficiarios en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá con el pago de acuerdo al plazo de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 25/07/2024

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:38:58

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aceptará como documentos para pago la factura y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto XII Forma y Condiciones de Pago del Capítulo II del Requerimiento. Los documentos para pago son la factura y/o documento de cobranza, nota de cobranza, guía de remisión, conformidad y carta CCI.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la atención de consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas, este deberá tener un horario de atención mínimo de ocho horas, de lunes a sábado, sin incluir días festivos y de preferencia contar con dichos servicios vía aplicativos en celular y/o a través de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considerado en este proceso de selección lo indicado por el participante; en todo caso, si el postor lo posee, sería en mejora de su servicio y seguridad de sus operaciones. Para este proceso, considerar las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección. Por lo tanto no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:38:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo para realizar la recarga es de 07 días calendario contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra junto con la lista de beneficiarios en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la lista de beneficiarios será enviado al correo del postor ganador en formato Excel junto con la orden de compra . Por lo que se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto IX Lugar y Plazo de Ejecución. El plazo máximo se realizará en un plazo máximo de 05 días contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra y la lista de beneficiarios en formato Excel.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo señalado en el numeral VIII de las Especificaciones Técnicas, el cual indica:
-Deberá contar con un mínimo de diez tiendas y/o sucursales en Lima y Callao.
-Las tiendas y/o sucursales del contratista deben contar con amplios ambientes y zona de parqueo vehicular para que el titular de la tarjeta electrónica realice sus compras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-UNAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aceptará como documentos para pago la factura y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto IX Forma y Condiciones de Pago del Capítulo III del Requerimiento. Los documentos para pago son la factura y/o documentos de cobranza, nota de cobranza, guía de remisión, conformidad y carta CCI.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo de la recarga será de 07 días calendario siguientes a la notificación de la orden de compra y la lista de beneficiarios en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá con el pago de acuerdo al plazo de Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes [VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, ADQUISICIÓN DE TARJETA ELECTRÓNICA RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL, SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS, SERVICIO DE EMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO, SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO EN GENERAL.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento de selección no contempla lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las tarjetas electrónicas deberán permitir la adquisición de productos a su sola presentación en todos los establecimientos listados por el postor, se podrá adquirir productos de consumo de alimentos básicos y de soporte nutricional. Por lo que la tarjeta electrónica no debe permitir el retiro de efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el punto III Características Técnicas del Capítulo III del Requerimiento. Las tarjetas electrónicas deberán permitir la adquisición de productos a su sola presentación en todos los establecimientos listados por el postor, se podrá adquirir productos de consumo de alimentos básicos y de soporte nutricional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de conformidad con la Ley N° 27269 y su reglamento se puede utilizar firma digital certificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento de selección no contempla lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA BAJO EL REGIMEN DEL D.L. 1057 (CAS INDETERMINADOS) EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:41:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de cuatro dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los beneficiarios tendrán la posibilidad de cambiar la clave de seguridad en caso de olvido de clave, según los procedimientos propios establecidos por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null