

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 17/07/2024

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:46:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee la característica de un solo almacenamiento para Correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se necesita trabajar con drive y correos en la nube en el mismo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:46:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa cuenta con 181 buzones de correo, que se deben migrar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.2 Características generales: NOTA: La empresa cuenta con 181 buzones de correo actualmente, que se deben migrar

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:46:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se hace la aclaración de que los 181 buzones que actualmente tenemos tienen la capacidad de 8766 GB. Asimismo lo que se requiere contratar es: Doscientos treinta (230) cuentas deberán contar con una capacidad de 30 GB (cada cuenta) de buzón de correo y almacenamiento en la nube

¿ Diez (10) deberán contar con capacidad de 2TB (cada cuenta) de buzón de correo y almacenamiento en la nube.

¿ Diez (10) deberán contar con capacidad de 5TB (cada cuenta) de buzón de correo y almacenamiento en la nube."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.2. CARACTERISTICAS GENERALES

¿ El proveedor deberá brindar doscientos cincuenta (250) cuentas de correo que incluye el servicio:

¿ Doscientos treinta (230) cuentas deberán contar con una capacidad de 30 GB (cada cuenta) de buzón de correo y almacenamiento en la nube

¿ Diez (10) deberán contar con capacidad de 2TB (cada cuenta) de buzón de correo y almacenamiento en la nube.

¿ Diez (10) deberán contar con capacidad de 5TB (cada cuenta) de buzón de correo y almacenamiento en la nube.

Nota: - Los 181 buzones tienen la capacidad de 8766 GB, actualmente."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:46:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De los 181 buzones, actualmente 30 buzones sobrepasan los 100 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.2 Características generales: NOTA: - De estos, 181 buzones, 30 buzones de correo sobrepasan los 100 GB."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:46:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1608 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.2 Características generales: NOTA: -El tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar es de 1608 GB

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://epsgrau.pe/webpage/mesavirtual/>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes virtual de la Entidad: <https://epsgrau.pe/webpage/mesavirtual/>, en el horario de 07:45 am a 5:00 pm . Sin embargo, en caso corresponda presentar carta fianza, la documentación deberá ser presentada en físico en la oficina del Departamento de Logística, sito en Esquina Jr. Zelaya/La Arena S/N Urb. Santa Ana ¿ Piura ¿ Piura

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: " CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.", confirmar si se validará como experiencia:

- ¿ Servicio de correo electrónico en la nube.
- ¿ Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA EXPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de ciberseguridad y/o servicio de MultiCloud; y/o Servicio de correo electrónico en la nube; y/o Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube; y/o servicio de suscripción a plataforma de correo en nube.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 8 ADMISION de los Términos de Referencia de las Bases administrativas dice: ¿Declaración jurada indicando un número de celular y una cuenta de correo mediante la cual el área usuaria se mantendrá en contacto, para coordinaciones y para caso de posibles incidencias.¿.

Nuestra representada cuenta con una Mesa de Ayuda, la cual funciona mediante tickets de atención. Agradecemos confirmar si es factible que coloquemos en el documento de declaración jurada la siguiente información propia de la empresa: Teléfono fijo y correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta dado que se requiere atencion directa 24/7 para la atencion de cualquier incidente o avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración de que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar que el postor sea partner de la marca que brinda el servicio se podrá presentar un documento en el que se indique que el postor es "Reseller Partner and Service Partner" del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Documentos para la admisión de la oferta: h) Copia del documento que acredite al postor ser partner; y/o reseller partner y/o Service partner, de la marca que brinda el servicio."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la ¿Declaración jurada que indica un número de celular y una cuenta de correo electrónico, mediante la cual el área usuaria se mantendrá en contacto, para coordinaciones y para caso de posibles incidencias¿ no es relevante al momento de la presentación de la oferta y considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se suprimirá de los requisitos de admisión. Se requerirá para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato: I) Declaración jurada indicando un número de celular y una cuenta de correo electrónico, mediante la cual el área usuaria se mantendrá en contacto, para coordinaciones y para caso de posibles incidencias."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior sea acogida solicitamos a la Entidad incluir dicho documento para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato: I) Declaración jurada indicando un número de celular y una cuenta de correo electrónico, mediante la cual el área usuaria se mantendrá en contacto, para coordinaciones y para caso de posibles incidencias."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que se actuará de acuerdo a la normativa de la ley N° 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez finalizado el contrato, el proveedor podrá solicitar la devolución de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se eliminará el literal j

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá presentar el literal i en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aocge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes virtual de la Entidad: <https://epsgrau.pe/webpage/mesavirtual/>, en el horario de 07:45 am a 5:00 pm . Sin embargo, en caso corresponda presentar carta fianza, la documentación deberá ser presentada en físico en la oficina del Departamento de Logística, sito en Esquina Jr. Zelaya/La Arena S/N Urb. Santa Ana ¿ Piura ¿ Piura

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

* Conformidad en SISGEA

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...) "

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relativo a la conformidad del servicio y la Conformidad en SISGEA deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: H,J Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de nube publica, servicios de Cloud en general, servicios deproject online poфессионаl y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aceptará como experiencia el servicio: Suscripción a plataforma de correo en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA EXPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de ciberseguridad y/o servicio de MultiCloud; y/o Servicio de correo electrónico en la nube; y/o Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube; y/o servicio de suscripción a plataforma de correo en nube.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con relación al plazo de prestación del servicio de 365 días contados desde su activación, solicitamos nos sirva confirmar que se dejará constancia del día de activación del servicio a través de la suscripción del acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE ACTIVACIÓN: La activación de las licencias se realizará dentro de los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. Se suscribirá acta de activación

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con relación al plazo de activación de 30 días, solicitamos la Entidad confirmar que cualquier problema generado debido a la imposibilidad de generar el token de transferencia, determinarán la suspensión del plazo de activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La demora en la activación del servicio conllevará la aplicación de penalidad, correspondiente previa evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observación:

"Observamos el supuesto de penalidad ¿fallas en el servicio¿ toda vez que es un supuesto de hecho ambiguo, asimismo, en ningún extremo de las bases se establece el concepto de fallas. Al respecto es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y retirar el concepto de fallas en el servicio, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162 y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se mejorara el cuadro de otras penalidades haciéndolo mas especifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Otras Penalidades. Supuesto 1. Indisponibilidad de servicios. (IS) / Supuesto 2. Falla de envíos o recepción de documentos insertados, teniendo en cuenta que por correo electrónico Gmail se pueden enviar hasta 25Mb / Forma de cálculo: Por cada hora, se aplicará el 0.10 % UIT, UIT vigente a la fecha de la penalidad / procedimiento: 1.- Oficina de informática identifica la indisponibilidad de servicio
2.- Se envía correo al proveedor indicando la falla, dándole un plazo de atención máximo de 3 horas para arreglar el inconveniente
3.- Proveedor toma conocimiento y responde.
4.- Por cada hora, pasado el plazo otorgado de 3 horas, se aplicará penalidad por cada hora"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso de presentarse alguna avería de la plataforma que afecte a un grupo de usuarios o a toda la Entidad, esta será gestionada con el fabricante a través de un ticket.

Así mismo que el tiempo de resolución del inconveniente no será considerado para el cálculo SLA ni de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando se presenten averías nos comunicaremos al numero telefonico y/o correo electronico indicado en el numeral L) de la documentacion para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de arbitraje sera insitucional, dado que la entidad desarrolla sus actividades en la ciudad de Piura, y por economia procesal, se realizará en el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje institucional (dado que la ENTIDAD desarrolla sus actividades en la ciudad de Piura, y, por economía procesal, se realizará en el OSCE), según el acuerdo de las partes."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que las Bases Estandar ya ha establecido que los requisitos de admisión deben estar considerados en el numeral 2.2.1.1., solicitamos a la Entidad eliminar el numeral 8. ADMISIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el literal 9. EXPERIENCIA DEL POSTOR teniendo en consideración que las Bases Estandar establece que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA LA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos disminuir la forma de cálculo de la penalidad, a la que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues la misma resulta subjetiva, irracional e incongruente y no resulta proporcional con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por FALLA EN EL SERVICIO vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se mejorara el cuadro de otras penalidades haciéndolo mas especifico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Otras Penalidades. Supuesto 1. Indisponibilidad de servicios. (IS) / Supuesto 2. Falla de envíos o recepción de documentos insertados, teniendo en cuenta que por correo electrónico Gmail se pueden enviar hasta 25Mb / Forma de cálculo: Por cada hora, se aplicará el 0.10 % UIT,

UIT vigente a la fecha de la penalidad / procedimiento: 1.- Oficina de informática identifica la indisponibilidad de servicio

2.- Se envía correo al proveedor indicando la falla, dándole un plazo de atención máximo de 3 horas para arreglar el inconveniente

3.- Proveedor toma conocimiento y responde.

4.- Por cada hora, pasado el plazo otorgado de 3 horas, se aplicará penalidad por cada hora"