

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código : 20556739693

Fecha de envío : 02/01/2024

Nombre o Razón social : PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:49:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la sección PLAZO DE ENTREGA de la prestación principal, señala lo siguiente: "...Entrega de los Bienes: Hasta CIENTO CINCUENTA (150) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato..." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia, a fin de cumplir con el abastecimiento oportuno de la prestación principal, se requiere considerar como entrega de los bienes hasta doscientos (200) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación, se precisará lo siguiente:

De la Prestación Principal:

Entrega de los Bienes: Hasta CIENTO OCHENTA (180) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Aclarando que se mantiene el plazo fijado para la implementación, Hasta CINCUENTA (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de Recepción de los Bienes, por parte del Coordinador de la Coordinación de Tecnología de la Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera Decir: Hasta CIENTO OCHENTA (180) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en las Actualizaciones de Software para la sección Solución General, señala lo siguiente: "...No podrán ser aplicadas actualizaciones y/o parches que no hayan sido pre-validados y liberados por el fabricante¿" a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la precisión del párrafo citado de la siguiente manera: "...No podrán ser aplicadas actualizaciones y/o parches que no hayan sido pre-validados por el proveedor de la solución y/o el fabricante. La liberación de las actualizaciones únicamente por el fabricante..."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación, pero se aclara que la instalación de las actualizaciones y/o parches deben ser realizadas por el proveedor en la oportunidad que corresponda, las cuales previamente deberán ser prevalidadas y liberadas por el fabricante durante el periodo de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta: Dentro de la característica señalada en la Garantía para la sección Solución General, señala lo siguiente: "La garantía del fabricante y soporte técnico del equipamiento de procesamiento y almacenamiento debe ser entregado en forma unificada, por un periodo de 3 años o más en un formato de 24x7x4: hardware de los Nodos de cómputo y Almacenamiento, virtualización de cómputo, virtualización de almacenamiento y sistemas de gestión a través de un servicio de soporte integral y unificado que garantice ser entregada por la misma marca de Hardware.", se requiere que confirme o precisen si lo indicado en el párrafo citado aplica para la solución de Servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada, se aclara que el parrafo citado: "La garantía del fabricante y soporte técnico del equipamiento de procesamiento y almacenamiento debe ser entregado en forma unificada, por un periodo de 3 años o más en un formato de 24x7x4: hardware de los Nodos de cómputo y Almacenamiento, virtualización de cómputo, virtualización de almacenamiento y sistemas de gestión a través de un servicio de soporte integral y unificado que garantice ser entregada por la misma marca de Hardware.", aplica para la solución de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en las Cantidad de Cores para la sección Servidores, señala lo siguiente: "... Los Procesadores deben ser de última generación disponible a la hora de la oferta..." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la precisión del párrafo citado de la siguiente manera: "... La fecha de lanzamiento de los Procesadores deben pertenecer como mínimo al primer semestre del año 2023...."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observacion, debera decir: " La fecha de lanzamiento de los Procesadores deben pertenecer como mínimo al primer semestre del año 2023"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

debera decir: " Los Procesadores deben ser de última generación disponible cuya fecha de lanzamiento deberán de pertenecer como mínimo al o dentro del rango primer semestre del año 2023"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en Redundancia de los componentes para la sección Solución General, señala lo siguiente: "... Adjuntar el certificado u Hoja de datos respectivas ..." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la precisión del párrafo citado de la siguiente manera: "...Adjuntar el certificado u/o Hoja de datos respectivas y/o Información técnica"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la observación realizada y se precisará lo señalado de la siguiente manera:

Dice:

""(...)Adjuntar el certificado u Hoja de datos respectivas(...)""

Debe decir:

"(...)Adjuntar el certificado u/o Hoja de datos respectivas y/o Información técnica.(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

"(...)Adjuntar el certificado u/o Hoja de datos respectivas y/o Información técnica.(...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en el Soporte para la sección Servidores, señala lo siguiente: "... en su nivel más alto de soporte para equipamiento de misión crítica...." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere se retire el párrafo citado para evitar un probable direccionamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la observación y se aclara que para los servidores y el storage se requieren el nivel de soporte más para equipamiento de misión crítica.
Y que para todos los demás componentes de la solución, el nivel de soporte: 24x7x4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en la Cantidad de puertos SFP+ para la sección Switches de Comunicación, señala lo siguiente: "... Mínimo 16 puertos y/o uplinks SFP+/SFP28 (10/25GbE o superior)...." y "...Mínimo 04 puertos y/o uplinks QSFP+/QSFP28 (40/100GbE o superior)..." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la confirmación si la cantidad de puertos es el total para los cuatro (04) Switches solicitados de la solución es lo referido en la característica. Caso contrario indicar cuanto es la cantidad de puertos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación, pero se aclara que la cantidad de puertos solicitados para los cuatro switches es la siguiente: (...)Mínimo 16 puertos y/o uplinks SFP+/SFP28 (10/25GbE o superior)(...) y "(...)Mínimo 04 puertos y/o uplinks QSFP+/QSFP28 (40/100GbE o superior)(...)". Considerando que el proveedor debe contemplar todos los modulos y/o conectores y/o cables de fibra optica para la conectorización de toda la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en Inventario para la sección Servicios, señala lo siguiente: "El proveedor deberá incluir todos los catálogos de los equipos ofertados en formato digital." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere suprimir en la presente solicitud toda vez que no se puede requerir información adicional a lo estipulado en las bases estandar del proceso y el anexo 3, en concordancia con lo estipulado en las bases estandar, toda vez que no es posible solicitar documentos adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta observación parcialmente la observación, y se aclara que los catálogos de los equipos instalados, deberan ser entregados en formato digital, al finalizar la instalación o imlementación de la solución.

Se retirará el párrafo de la sección observada y se incorporará como parte de los entregables, al finalizar la instalación de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará el párrafo de la sección observada y se incorporará como parte de los entregables, al finalizar la instalación de la solución.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en Tablero eléctrico (rackeado en el gabinete de convergencia) para la sección Sistema De Gabinete Autogestionado y sus componentes, señala lo siguiente: "Alimentación a 380VAC, 3f+neutro + tierra, 60hz." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la confirmación que la Alimentación del tablero eléctrico es mínimo de: Entrada 380VAC y Salida 220/380 VAC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la observación y se confirma que la alimentación del tablero eléctrico debe soportar:
Entrada mínimo requerida: 380 VAC
Salida mínima requerida: 220 VAC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debera decir: Entrada mínimo requerida: 380 VAC
Salida mínima requerida: 220 VAC"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observación: Dentro de la característica señalada en Sistema monitoreo y gestión centralizada para la sección Sistema De Gabinete Autogestionado y sus componentes, señala lo siguiente: "Temperatura de trabajo -20 a 50°c." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la confirmación que la temperatura mínima es de 0°.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la observación y se confirma que la temperatura de trabajo debe soportar:
Temperatura de trabajo mínima: 20° C a 50° C
Pudiendose ser desde un rango menor a 20°C o mayor a 50°C"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera decir: Pudiendose ser desde un rango menor a 20°C o mayor a 50°C

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:07

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observación: Dentro del punto C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, señala lo siguiente: "...UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE SERVIDORES; Como mínimo cuatro (04) años de experiencia desde el bachiller o título dando soporte y/o implementaciones de soluciones de servidores, almacenamiento y virtualización..." a fin de considerar lo señalado en el principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica, se requiere la precisión del párrafo citado de la siguiente manera: "...UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE SERVIDORES; Como mínimo cuatro (04) años de experiencia desde el bachiller o título dando soporte y/o implementaciones de soluciones de servidores y/o almacenamiento y/o virtualización..."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se rechaza la observación y se aclara que lo solicitado es:
""(...)UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE SERVIDORES; Como mínimo cuatro (04) años de experiencia desde el bachiller o título dando soporte y/o implementaciones de soluciones de servidores, almacenamiento y virtualización(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604573808	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:31

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observación: en la sección PLAZO DE ENTREGA de la prestación principal, precisa lo siguiente: "...Entrega de los Bienes: Hasta CIENTO CINCUENTA (150) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato..." con la oportunidad de realizar la entrega eficiente de los bienes de la prestación principal y no incurrir en penalidades o en solicitudes de ampliación de plazo, resulta necesario considerar como entrega de los bienes hasta ciento ochenta (180) días calendarios. En virtud del principio de la eficiencia y eficacia de las contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: 1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la observación, se precisará lo siguiente:

De la Prestación Principal:

Entrega de los Bienes: Hasta CIENTO OCHENTA (180) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Aclarando que se mantiene el plazo fijado para la implementación, Hasta CINCUENTA (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de Recepción de los Bienes, por parte del Coordinador de la Coordinación de Tecnología de la Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera Decir: Hasta CIENTO OCHENTA (180) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604573808	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:31

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observación: para la admisión de oferta las bases estandar señalan lo siguiente: "...El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales...". En el anexo 06, el comite de selección ha incorporado lo siguiente: "...Asimismo, y de acuerdo con el estudio de mercado se ha determinado que la Prestación Accesoría corresponderá aproximadamente al 6.63% del Monto Total. Dicho porcentaje deberá cumplirse en la oferta, caso contrario, ésta será descalificada por el Comité de Selección...". El párrafo incorporado en el anexo 06 limita la libertad de concurrencia y participación del proveedor, pudiendo suponer un direccionamiento intencionado a algún proveedor, toda vez que de no cumplir con el porcentaje exacto y en los cálculos que establece el comité, descalificaría automáticamente la oferta que se presente si esta presenta variación en algún céntimo o fracción. Por lo que se solicita suprimir dicha consideración porque no forma parte de las bases estándar y afecta al libre mercado y pretender un ente regulador de precios. En virtud del principio de la eficiencia y eficacia, libertad de concurrencia y transparencia de las contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, esto considerando que las bases estándar vigentes, han considerado que para el caso de que la contratación conlleve la ejecución de prestaciones accesorias, el postor deberá detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias, recogidos en el Anexo N°06 Precio de la Oferta.

En ese sentido, se suprimirá del Anexo 06 la frase: ¿Asimismo, y de acuerdo con el estudio de mercado se ha determinado que la Prestación Accesoría corresponderá aproximadamente al 6.63% del Monto Total. Dicho porcentaje deberá cumplirse en la oferta, caso contrario, ésta será descalificada por el Comité de Selección¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del Anexo 06 la frase: ¿Asimismo, y de acuerdo con el estudio de mercado se ha determinado que la Prestación Accesoría corresponderá aproximadamente al 6.63% del Monto Total. Dicho porcentaje deberá cumplirse en la oferta, caso contrario, ésta será descalificada por el Comité de Selección¿.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604573808	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:31

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observación: en la sección Cantidad de Cores para los Servidores, precisa lo siguiente: "... Los Procesadores deben ser de última generación disponible a la hora de la oferta...", se solicita que se precise la fecha de lanzamiento del procesador y corregir el párrafo de la siguiente manera: "...Fecha de lanzamiento de los Procesadores como mínimo dentro del primer semestre del año 2023....". En virtud del principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta observación y se precisará lo siguiente respecto de la generación de los procesadores de la solución:
Dice: (¿) Los Procesadores deben ser de última generación disponible a la hora de la oferta (...)
Debe decir:" (...) Los Procesadores deben ser de última generación disponible cuya fecha de lanzamiento deberán de pertenecer como mínimo al o dentro del rango primer semestre del año 2023 (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:" (...) Los Procesadores deben ser de última generación disponible cuya fecha de lanzamiento deberán de pertenecer como mínimo al o dentro del rango primer semestre del año 2023 (...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604573808	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:31

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observación: EN la sección Cantidad de puertos SFP+ para los Switches de Comunicación, precisa lo siguiente: "... Mínimo 16 puertos y/o uplinks SFP+/SFP28 (10/25GbE o superior)...." y "...Mínimo 04 puertos y/o uplinks QSFP+/QSFP28 (40/100GbE o superior)...", se solicita que precisen y/o establezcan la cantidad total de puertos para los cuatro (04) Switches solicitados. En virtud del principio de transparencia, eficacia y eficiencia y vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación, pero se aclara que la cantidad de puertos solicitados para los cuatro switches es la siguiente: (...)Mínimo 16 puertos y/o uplinks SFP+/SFP28 (10/25GbE o superior)(...)" y "(...)Mínimo 04 puertos y/o uplinks QSFP+/QSFP28 (40/100GbE o superior)(...)". Considerando que el proveedor debe contemplar todos los modulos y/o conectores y/o cables de fibra optica para la conectorización de toda la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604573808	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:31

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observación: En la sección Inventario para los Servicios, precisa lo siguiente: "El proveedor deberá incluir todos los catálogos de los equipos ofertados en formato digital." Se solicita quitar la solicitud de documentación y/o información adicional respecto de lo establecido en las bases estándar del proceso y en su anexo 03. En virtud del principio de transparencia, eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta observación parcialmente la observación, y se aclara que los catálogos de los equipos instalados, deberán ser entregados en formato digital, al finalizar la instalación o implementación de la solución.

Se retirará el párrafo de la sección observada y se incorporará como parte de los entregables, al finalizar la instalación de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará el párrafo de la sección observada y se incorporará como parte de los entregables, al finalizar la instalación de la solución.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604573808	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:31

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observación: En la sección Sistema monitoreo y gestión centralizada para el Sistema De Gabinete Autogestionado y sus componentes, precisa lo siguiente: "Temperatura de trabajo -20 a 50°c.", se solicita establecer el grado inicial de temperatura mínima, toda vez que el equipamiento en pleno funcionamiento genera calor y el mismo, presenta desde 0°. En virtud del principio de la eficiencia y eficacia de las contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la observación y se confirma que la temperatura de trabajo debe soportar:
Temperatura de trabajo mínima: 20° C a 50° C
Pudiendose ser desde un rango menor a 20°C o mayor a 50°C"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir: Pudiendose ser desde un rango menor a 20°C o mayor a 50°C

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556739693	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	PARTNERS TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	09:51:14

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación: En la sección del anexo 06 se observa que se precisa lo siguiente, que el comité de selección ha integrado: "...Asimismo, y de acuerdo con el estudio de mercado se ha determinado que la Prestación Accesoría corresponderá aproximadamente al 6.63% del Monto Total. Dicho porcentaje deberá cumplirse en la oferta, caso contrario, ésta será descalificada por el Comité de Selección...".

La normativa de contrataciones no establece parámetros y la DTN del OSCE según opiniones manifiesta que la OEC puede definir el monto exacto del valor estimado o referencial pero ningún sentido establecen porcentajes respecto de valor que vayan a ser propuestos. Por lo que a fin de evitar suspicacias se solicita que el porcentaje para la prestación accesoria pueda ser hasta un 10% del valor de la prestación principal o establecer un rango entre 5 a 10 % a fin de que los postores tengamos la libertad de establecer el precio de la oferta final. Sin perjuicio de ello, si el monto fuera inferior al rango establecido no podría ser descalificado por ser una oferta de mercado. Con esta premisa el comité esta vulnerando el principio de libertad de concurrencia, libre participación, transparencia, publicidad y eficacia y eficiencia. Asimismo, va contra el principio de libre mercado de la constitución política, el mercado no se regula.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, esto considerando que las bases estándar vigentes, han considerado que para el caso de que la contratación conlleve la ejecución de prestaciones accesorias, el postor deberá detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias, recogidos en el Anexo N°06 Precio de la Oferta.

En ese sentido, se suprimirá del Anexo 06 la frase: ¿Asimismo, y de acuerdo con el estudio de mercado se ha determinado que la Prestación Accesoría corresponderá aproximadamente al 6.63% del Monto Total. Dicho porcentaje deberá cumplirse en la oferta, caso contrario, ésta será descalificada por el Comité de Selección¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del Anexo 06 la frase: ¿Asimismo, y de acuerdo con el estudio de mercado se ha determinado que la Prestación Accesoría corresponderá aproximadamente al 6.63% del Monto Total. Dicho porcentaje deberá cumplirse en la oferta, caso contrario, ésta será descalificada por el Comité de Selección¿.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿ De la Capacitación: Como mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas (teórico/práctico), a realizarse dentro de los quince (15) días calendarios siguiente de suscrito el ¿Acta de Conformidad de la Implementación la Solución Servidores¿, previa coordinación con el Coordinador de la Coordinación de Tecnología de la Información

Consulta: Sírvase confirmar que la capacitación podrá ser brindada de forma remota o virtual, en el horario que la entidad y el proveedor establezcan dentro del plazo requerido. Asimismo que cualquier tema practico será sobre la solución implementada y que las 24 horas es sobre toda la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: Prest Acce Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En respuesta a la consulta formulada, se aclara que la capacitación deberán ser brindadas de manera presencial, para cumplir con la condición (Teórico/Práctico) y se entiende que la misma es sobre la solución a adquirir. A fin de cumplir con el objeto de la contratación y en concordancia con lo indicado en el requerimiento que a la letra dice lo siguiente: (...)De la capacitación: Se realizará en la sede Principal del Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL, sito en Av. Paseo de la republica Nro 1647, Urb. Balconcillo piso 12 - La Victoria-Lima(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la Prestación Principal:

¿ Entrega de los Bienes: Hasta CIENTO CINCUENTA (150) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

¿ De la implementación, configuración, y puesta en funcionamiento: Hasta CINCUENTA (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Conformidad de Recepción de los Bienes¿, por parte del Coordinador de la Coordinación de Tecnología de la Información.

CONSULTA: De acuerdo a lo indicado estas dos etapas de la prestacion principal suman un total de 200 dias contabilizados desde la firma de contrato, por lo que solicitamos se sirvan aceptar se pueda presentar una propuesta de entrega de equipos en 180 dias y la implementacion de estos en 20 dias, sin que esto afecte el total del tiempo estimado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: principal Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la observación, se precisará lo siguiente:

De la Prestación Principal:

Entrega de los Bienes: Hasta CIENTO OCHENTA (180) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Aclarando que se mantiene el plazo fijado para la implementación, Hasta CINCUENTA (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de Recepción de los Bienes, por parte del Coordinador de la Coordinación de Tecnología de la Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera Decir: Hasta CIENTO OCHENTA (180) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

e) Documento que acredite ser representante autorizado para comercializar los Servidor y el Sistema de Gabinete Autogestionado ofertados; emitido por el fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, dicho documento deberá ser dirigida a la Entidad.

OBSERVACION: La prestacion principal consta de 10 items de los cuales 9 de estos son diferentes equipos o software solicitado que pudieran ser de diferentes fabricantes con la respectiva integracion. El solicitar solo la carta de ser autorizado para comercializar el servidor y sistema de gabinete autogestionado no es concorde a la cantidad de item siendo que favorece o parcializa la participacion de un postor que cuente con esta cartas en especifico poniendo en una situacion compleja a otros que pudiera ser representantes de los otros componentes, ademas la entidad no puede asegurar que el postor sea representante o este autorizado a comercializar los otro 8 componentes. Por lo antes expuesto solicitamos se sirvan eliminar este requisito como obligatorio y dejarlo como opcional o de entrega a la firma del contrato del postor que se adjudique con la buena pro.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se rechaza la observación y se aclara que en virtud de la complejidad de la solución, resulta necesario la acreditación solicitada por lo que deberá presentar Documento que acredite ser representante autorizado para comercializar los Servidor y el Sistema de Gabinete Autogestionado ofertados; emitido por el fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, dicho documento puede ser dirigida a la Entidad o al proveedor.

En virtud a lo expuesto, se precisará en las bases el literal e) para la admisión de la oferta de la siguiente manera:

e) Documento o documentos que acredite o acrediten ser representante y/o disribuidor y/o partner autorizado para comercializar los Servidores y sus componentes relacionados (servidores, swtiches y almacenamiento), el Sistema de Gabinete Autogestionado y sus componentes relacionados; emitido por el fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, dicho documento puede ser dirigida a la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera decir: e) Documento o documentos que acredite o acrediten ser representante y/o disribuidor y/o partner autorizado para comercializar los Servidores y sus componentes relacionados (servidores, swtiches y almacenamiento), el Sistema de Gabinete Autogestionado y sus componentes relacionados; emitido por el fabricante o subsidiaria en el territorio nacional, dicho documento puede ser dirigida a la Entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

f) Deberá presentar información técnica y/o folleto y/o brochure y/o catálogos de los Servidores ofertados y del Sistema de Gabinete Autogestionado con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación

Consulta: Sirvase confirmar que la documentacion tecnica solicitada es de caracter complementario y que podra ser presentada en idioma original y que no sera necesario elaborar un cumplimiento punto a punto de las características técnicas solicitadas de los ítem requeridos, siendo que bastara el Declaracion Jurada de cumplimiento - Anexo 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulado, se aclara que en virtud de la complejidad de la solución, resulta necesario que deberá presentar información técnica y/o folleto y/o brochure y/o catálogos de los Servidores ofertados y del Sistema de Gabinete Autogestionado con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación y traducido al idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Todos los equipos que forman parte de la solucion deben ser nuevos de fabrica, no remanufacturados, ni reparados en ninguna de sus partes. Su año de fabricacion debe ser 2022, esto incluye a cada uno de sus componentes, el proveedor debera de sustentar con certificado emitido por el fabricante.

OBSERVACION: Al tener en consideracion que la solucion requerida en su prestacion principal consta de 10 items y que estos pueden ser provistos por diferentes fabricantes ademas que los mismos cuentan con diferentes componentes, resulta imposible el asegurar un año de fabricacion en específico del 100% de los componentes. Por lo que solicitamos se sirvan eliminar lo relacionado al año de fabricacion 2022 y reemplazar esto por que los equipos ofertados no tengan mas de un año de fabricados y ensamblados lo cual se acreditara con una declaracion jurada del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Componente Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la observación y se precisará de la siguiente forma:

Dice:

""(...)Todos los equipos que forman parte de la solucion deben ser nuevos de fabrica, no remanufacturados, ni reparados en ninguna de sus partes. Su año de fabricacion debe ser 2022, esto incluye a cada uno de sus componentes, el proveedor debera de sustentar con certificado emitido por el fabricante.(...)""

Debe decir:

""(....)Todos los equipos que forman parte de la solucion deben ser nuevos de fabrica, no remanufacturados, ni reparados en ninguna de sus partes. Su año de fabricacion debe ser como mínimo a partir del segundo semestre 2022, esto incluye a cada uno de sus componentes con excepción del procesador, el mismo que debe tener como fecha de lanzamiento minimo al primer semestre 2023, el proveedor debera de sustentar con certificado emitido por el fabricante(...)""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debera decir: "(....)Todos los equipos que forman parte de la solucion deben ser nuevos de fabrica, no remanufacturados, ni reparados en ninguna de sus partes. Su año de fabricacion debe ser como mínimo a partir del segundo semestre 2022, esto incluye a cada uno de sus componentes con excepción del procesador, el mismo que debe tener como fecha de lanzamiento minimo al primer semestre 2023, el proveedor debera de sustentar con certificado emitido por el fabricante(...)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

La Solucion debe ser instalada de acuerdo a las mejores practicas de todos sus componentes y por especialistas del oferente, certificados por el fabricante del producto ofertado.

OBSERVACION: Teniendo en consideracion que lo que se requiere es una solucion como prestacion principal que incluye 10 items y que estos pueden ser de diferentes fabricantes, el requerir que la instalacion de estos sea por personal certificado en cada componente de la solucion limita la participacion de empresas que nos dedicamos a integracion de soluciones, por lo que solicitamos que la entidad sea especifica en requerir que el personal solo se encuentre certificado en los servidores, switches LAN, Software de Virtualizacion, Solucion de Almacenamiento y Almacenamiento Backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Instalacio Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza la observación y se aclara que se ha contemplado el personal clave con perfiles técnicos minimo y dispensable para la implmentación de la solución los cuales se encuentran detallados en el numeral 6.3 de las especificaciones técnicas y en el literal C de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La solucion debe de tener redundancia en sus fuentes de poder y sistemas de ventilacion, estos deben de soportar reemplazo en caliente para los servidores y almacenamiento.

CONSULTA: Teniendo en consideracion que la prestacion principal o solucion son 10 item, sirvase confirmar especificamente cuales items deben de contar redundancia en sus fuentes de poder y ventilacion, siendo que los switches LAN, Switches SAN y sistema de almacenamiento backup y gabinete autogestionado tambien pueden contar con esta caracteristica requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Redundanci Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta, se aclara lo siguiente:

La solucion debe de tener redundancia en sus fuentes de poder y sistemas de ventilacion, estos deben de soportar reemplazo en caliente para los servidores y almacenamiento. Para lo cual se considerará los siguientes items:

- Servidores, Switches, Sistemas de Almacenamiento y Almacenamiento de Back up.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

La garantía del fabricante y soporte técnico del equipo de procesamiento y almacenamiento debe ser entregado de forma unificada, por un periodo de 3 años o mas en un formato 24x7x4, Hardware de los Nodos de computo y almacenamiento, virtualización de computo, virtualización de almacenamiento y sistemas de gestión a través de un servicio de soporte integral y unificado que garantice ser entregada por la misma marca de Hardware.

OBSERVACION: El solicitar que la garantía y soporte sea entregado de forma unificada y garantice ser entregada por la misma marca del hardware limita y restringe las opciones de presentar una propuesta de varios fabricantes que cumplan con lo requerido, restringiendo al solución y la participación. Además la garantía de la solución será provista por el postor que se le adjudique el cual debe de garantizar el contar con los soportes y servicios de cada fabricante que sea parte de la solución. Por lo antes expuesto solicitamos se elimine este requerimiento y se modifique requiriendo una garantía del postor con el respaldo de los diferentes fabricantes de los ítems que se solicitan en la modalidad 24x7x4 por los 3 años requeridos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** Garantía **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza la observación y se aclara que, "La garantía del fabricante y soporte técnico del equipamiento de procesamiento y almacenamiento debe ser entregado en forma unificada, por un periodo de 3 años o más en un formato de 24x7x4: hardware de los Nodos de cómputo y Almacenamiento, virtualización de cómputo, virtualización de almacenamiento y sistemas de gestión a través de un servicio de soporte integral y unificado que garantice ser entregada por la misma marca de Hardware.", precisando que aplica para la solución de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Solicitan: "Debe considerarse licenciamiento OEM para contar con un solo punto de soporte de toda la solución". En vista de que el fabricante al que representamos, que es Veeam, brinda soporte de manera directa ya sea en modalidad de licenciamiento OEM y OPEN. En ese sentido.
Sírvase confirmar que el requerimiento de contar con un solo punto de soporte para toda la solución hace referencia al soporte que será brindado por el proveedor.
Esto también se consulto en el proceso LP-SM-1-2023-MTC/24-1 consulta No. 90 por la empresa GRUPO D2D Solutions SAC. Teniendo como respuesta:
¿Se aclara que para el software de respaldo (BACKUP) puede considerarse el licenciamiento OEM u OPEN.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Soft de Ba Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada, se aclara que para la presente solución, resulta necesario contar con un solo punto de soporte de toda la solución, es decir el proveedor que implementa la solución, se hace responsable directo por atender el soporte requerido, ante alguna solicitud de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en Componentes de UPS integrado del sistema de GABINENETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Bancos de baterías rackeables, 60min a 10KW y cada banco de batería deberá ser de no más de 2RU. Los bancos de baterías deberán estar albergados en el sistema autocontenido y deberán ser de la misma marca del UPS.

Sírvase en confirmar que se aceptara en función a la pluralidad de marcas y equipamiento disponible en el mercado, los packs de baterías en formato rackeables podrán ser de hasta 3RU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que Bancos de baterías rackeables, 60min a 10KW y cada banco de batería deberá ser rackeables y de no más de 2RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Solicitan en el Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) de GABINENETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que la

Cantidad Dos (02):

Dimensiones máximas

Altura: <=3RU, tanque de extinción y sistema de detección cruzada al interior de la unidad.

Ancho: 19¿ (rackeable)

Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) En función a qué está solución es expandible y se debe mantener el equipamiento preparado para un rápido crecimiento

Sírvase confirmar que se aceptará que el sistema contra incendios podrá ser de hasta 6RUs con capacidad de extinción para una fila de hasta 5 gabinetes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta realizada, se aclara que el Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) de GABINENETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES debe contemplar como minimo lo siguiente:

Cantidad Dos (02):

Dimensiones máximas

Altura: <=3RU, tanque de extinción y sistema de detección cruzada al interior de la unidad.

Ancho: 19¿ (rackeable)

Asimismo, deberá contempalr las demás característica minimas señaladas en la especificación técnica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en las Baterías Rackeables de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que el Bancos de baterías rackeables tenga un tiempo de autonomía de 60min a 10KW.
Sírvese a confirmar que se aceptara que el tiempo de autonomía será de 30min a 10kW tomando en cuenta que existe grupo electrógeno en sitio y un mayor tiempo en baterías involucra sacrificar mayor espacio en los gabinetes de la fila autocontenida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que los Bancos de baterías rackeables deben tener un tiempo de autonomía de 60min con 10KW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en el Gabinete de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Pasillos frío y caliente autocontenidos en el gabinete.
Sírbase a confirmar que a debido a que el corredor frío en la parte frontal de los gabinetes es vital para la correcta refrigeración de los gabinetes, el espacio deberá ser al menos de 25cm dedicados para lograr la correcta distribución del aire frío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del Gabinete, la profundidad debe contemplar lo siguiente:
140cm como máximo (Pasillo frontal de al menos 15 cm, y pasillo posterior de al menos 15 cm)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en el Gabinete de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Pasillos frío y caliente autocontenidos en el gabinete y Fabricado en acero al carbono clase A, recubrimiento zincado y acabado con pintura color negro o RAL9005.

Sírvase a confirmar que confirmar que las paredes del autocontenido deberán tener cubierta con aislamiento térmico instalado de fábrica. Debido a que la solución solicitada es autocontenida y por efectos térmicos es posible de presente condensación en la parte externa de los gabinetes debido a la diferencia de temperatura entre el interior y el exterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del Gabinete, la fabricación debe contemplar lo siguiente:
Fabricado en acero al carbono clase A, recubrimiento zincado y acabado con pintura color negro o RAL9005."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en UPS integrado de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Factor de potencia de salida, mínimo de 1.
Sírbase en confirmar en aceptar en el factor de potencia del UPS podrá ser como mínimo 0.9. En vista de la disponibilidad técnica en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del UPS Integrado debe contemplar lo siguiente: Factor de potencia de salida, mínimo en el rango de 0.9 a 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir: "0.9 a 1"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes

Se indica en UPS integrado de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES Se requiere un sistema de UPS de 20KVA/20KW en configuración n+1.

Sírvase confirmar si se aceptara que las unidades de refrigeración podrán ser de 12.5kw como mínimo, pudiendo ser comunicadas en arreglo n+1 o 2n+1 para la operación autorregulada según la demanda de refrigeración Debido a la capacidad de carga solicitada y evitando el sobredimensionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del UPS Integrado debe contemplar lo siguiente: Se requiere un sistema de UPS de 20KVA/20KW en configuración n+1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

En las características de los (04) switches de comunicación ATRIBUTO Buffer:16MB y Tamaño de Buffer:16MB
Sírbase a confirmar que los Atributos: Buffer y Tamaño de Buffer son los mismos atributos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Switches Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta que las características solicitadas de lo switches minima es:
Buffer:16MB
Tamaño de Buffer:16MB"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Referente al Especialista de DATACENTER

Solicitan: Deberá contar con certificación en al menos tres de las siguientes normas de datacenter: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Observamos que es un requerimiento totalmente BLOQUEANTE para nuestra participación, solicitar que tenga mínimo tres Certificaciones creemos que es un requerimiento TOTALMENTE EXAGERADO y BLOQUEANTE, solicitamos que por lo menos sea UNA CERTIFICACION.

Luego de la declaratoria de Desierto del proceso de Licitación LP-SM-1-2023-MTC/24-1 que es derivada de este Procedimiento se nos consultó la razón por el cual no participamos del proceso de selección y enunciamos que la razón principal fue los requerimiento del ¿Perfil del Persona Clave¿ ya es así como detalla en el INFORME N° 003-2023-CS LP-001-2023-MTC/24 que se encuentra publicado en el presente procedimiento, en este mismo informe también manifiestan que cuatro (04) de las seis empresas que fueron consultadas que digan ¿Motivo que impide la presentación de la oferta¿ y entre los motivos manifestaron: ¿El perfil del Personal Clave¿. Al parecer el área usuaria ha hecho caso omiso al INFORME y al malestar de los POSTORES, esto ocasiona un riesgo de que se vuelva a quedar desierto el proceso y estamos seguros que una entidad tan prestigiosa nunca se va a prestar a tener acuerdos previos con algún proveedor. En tal sentido y en virtud de lo señalado:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Sírvase confirmar que se aceptara que el Especialista de Data Center tenga al menos una CERTIFICACION en: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Personal Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que el Especialista de DATACENTER deberá contar con certificación en al menos tres de las siguientes normas de datacenter: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica en Experiencia de Jefe de Proyecto:
Experiencia mínima de ocho (08) años, dentro del Perú, en gestión, coordinación de proyectos de centro de datos o similares al presente requerimiento

Observamos que es un requerimiento totalmente BLOQUEANTE para nuestra participación, Solicitar una Experiencia mínima de ocho (08) años.

Luego de la declaratoria de Desierto del proceso de Licitación LP-SM-1-2023-MTC/24-1 que es derivada de este Procedimiento se nos consultó la razón por el cual no participamos del proceso de selección y enunciamos que la razón principal fue los requerimiento del ¿Perfil del Persona Clave¿ ya es así como detalla en el INFORME N° 003-2023-CS LP-001-2023-MTC/24 que se encuentra publicado en el presente procedimiento, en este mismo informe también manifiestan que cuatro (04) de las seis empresas que fueron consultadas que digan ¿Motivo que impide la presentación de la oferta¿ y entre los motivos manifestaron: ¿El perfil del Personal Clave¿. Al parecer el área usuaria ha hecho caso omiso al INFORME y al malestar de los POSTORES, esto ocasiona un riesgo de que se vuelva a quedar desierto el proceso y estamos seguros que una entidad tan prestigiosa nunca se va a prestar a tener acuerdos previos con algún proveedor. En tal sentido y en virtud de lo señalado:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Sírvase confirmar que se aceptara como experiencia mínima de cinco (05) años, dentro del Perú en gestión, coordinación de proyectos de centro de datos o similares al presente requerimiento.

Nos basamos la consulta en aras de fomentar la pluralidad de postores y en cumplimiento de los principios que rigen la ley de la contratación según el Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones -

c) Principio de Libre Concurrencia y Competencia: En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

h) Principio de Transparencia: Toda contratación deberá realizarse sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Personal Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que para Jefe de Proyecto: Debe contar con experiencia mínima de ocho (08) años, en gestión y/o coordinación de proyectos de centro de datos y/o similares al presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitan para el Arquitecto en la solución de Servidores
Debe contar con certificación del fabricante del software de virtualización ofertado relacionado a temas de arquitectura, Diseño de Datacenter virtualizado,

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Sírvase confirmar que también se aceptará una certificación del fabricante del software de virtualización ofertado a nivel profesional de Data Center Virtualizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Personal Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que para el Arquitecto en la solución de Servidores
Debe contar con certificación del fabricante del software de virtualización ofertado relacionado a temas de arquitectura y/o Diseño de Datacenter virtualizado,"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitan: "Debe considerarse licenciamiento OEM para contar con un solo punto de soporte de toda la solución". En vista de que el fabricante al que representamos, que es Veeam, brinda soporte de manera directa ya sea en modalidad de licenciamiento OEM y OPEN. En ese sentido.

Sírvase confirmar que el requerimiento de contar con un solo punto de soporte para toda la solución hace referencia al soporte que será brindado por el proveedor.

Esto también se consulto en el proceso LP-SM-1-2023-MTC/24-1 consulta No. 128 por la empresa GRUPO D2D Solutions SAC. Teniendo como respuesta:

¿Se aclara que para el software de respaldo (BACKUP) puede considerarse el licenciamiento OEM u OPEN.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: SOF BACKUP Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada, se aclara que para la presente solución, resulta necesario contar con un solo punto de soporte de toda la solución, es decir el proveedor que implementa la solución, se hace responsable directo por el soporte requerido, ante alguna solicitud de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica en Componentes de UPS integrado del sistema de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Bancos de baterías rackeables, 60min a 10KW y cada banco de batería deberá ser de no más de 2RU. Los bancos de baterías deberán estar albergados en el sistema autocontenido y deberán ser de la misma marca del UPS.

Debido a las distintas marcas que existen en el mercado, Sírvasse en confirmar que se aceptara en función a la pluralidad de marcas y equipamiento disponible en el mercado, los packs de baterías en formato rackeables podrán ser de hasta 3RU como maximo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que para los Bancos de baterías rackeables, cada banco de batería deberá ser de no más de 2RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitan en el Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que la

Cantidad Dos (02):

Dimensiones máximas

Altura: <=3RU, tanque de extinción y sistema de detección cruzada al interior de la unidad.

Ancho: 19₂ (rackeable)

Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) En función a qué está solución es expandible y se debe mantener el equipamiento preparado para un rápido crecimiento

Sírvase confirmar que se aceptará que el sistema contra incendios podrá ser de hasta 6RUs con capacidad de extinción para una fila de hasta 5 gabinetes con el fin de tener más pluralidad de oferentes y libre competencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta realizada, se aclara que el Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES debe contemplar como minimo lo siguiente:

Cantidad Dos (02):

Dimensiones máximas

Altura: <=3RU, tanque de extinción y sistema de detección cruzada al interior de la unidad.

Ancho: 19₂ (rackeable)

Asimismo, deberá contempalr las demás característica minimas señaladas en la especificación técnica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica en las Baterías Rackeables de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que el Bancos de baterías rackeables tenga un tiempo de autonomía de 60min a 10KW.

Sírvase a confirmar que se aceptara que el tiempo de autonomía será de 30min a 10kW tomando en cuenta que existe grupo electrógeno en sitio y un mayor tiempo en baterías involucra sacrificar mayor espacio en los gabinetes de la fila autocontenida, con el fin de tener mayor pluralidad de oferentes y no este direccionado a una sola marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que los Bancos de baterías rackeables deben tener un tiempo de autonomía de 60min a 10KW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en el Gabinete de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Pasillos frío y caliente autocontenidos en el gabinete.
Sírvasse a confirmar que a debido a que el corredor frío en la parte frontal de los gabinetes es vital para la correcta refrigeración de los gabinetes, el espacio deberá ser al menos de 25cm dedicados para lograr la correcta distribución del aire frío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del Gabinete, la profundidad debe contemplar lo siguiente:
140cm como máximo (Pasillo frontal de al menos 15 cm, y pasillo posterior de al menos 15 cm)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en el Gabinete de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Pasillos frío y caliente autocontenidos en el gabinete y Fabricado en acero al carbono clase A, recubrimiento zincado y acabado con pintura color negro o RAL9005.

Sírvase a confirmar que confirmar que las paredes del autocontenido deberán tener cubierta con aislamiento térmico instalado de fábrica. Debido a que la solución solicitada es autocontenida y por efectos térmicos es posible de presente condensación en la parte externa de los gabinetes debido a la diferencia de temperatura entre el interior y el exterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del Gabinete, la fabricación debe contemplar lo siguiente:
Fabricado en acero al carbono clase A, recubrimiento zincado y acabado con pintura color negro o RAL9005."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Se indica en UPS integrado de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES que Factor de potencia de salida, mínimo de 1.
Sírbase en confirmar en aceptar en el factor de potencia del UPS podrá ser como mínimo 0.9. En vista de la disponibilidad técnica en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del UPS Integrado debe contemplar lo siguiente: Factor de potencia de salida, mínimo en el rango de 0.9 a 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir: "0.9 a 1"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes

Se indica en UPS integrado de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES Se requiere un sistema de UPS de 20KVA/20KW en configuración n+1.

Sírvase confirmar si se aceptara que las unidades de refrigeración podrán ser de 12.5kw como mínimo, pudiendo ser comunicadas en arreglo n+1 o 2n+1 para la operación autorregulada según la demanda de refrigeración Debido a la capacidad de carga solicitada y evitando el sobredimensionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: GABINETE Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del UPS Integrado debe contemplar lo siguiente: Se requiere un sistema de UPS de 20KVA/20KW en configuración n+1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

En las características de los (04) switches de comunicación ATRIBUTO Buffer:16MB y Tamaño de Buffer:16MB
Sírbase a confirmar que los Atributos: Buffer y Tamaño de Buffer son los mismos atributos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: SWITCHES Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta que las características solicitadas de lo switches minima es:
Buffer:16MB
Tamaño de Buffer:16MB"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Referente al Especialista de DATACENTER

Solicitan: Deberá contar con certificación en al menos tres de las siguientes normas de datacenter: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Observamos que es un requerimiento totalmente BLOQUEANTE para nuestra participación, solicitar que tenga mínimo tres Certificaciones creemos que es un requerimiento TOTALMENTE EXAGERADO y BLOQUEANTE, solicitamos que por lo menos sea UNA CERTIFICACION.

Luego de la declaratoria de Desierto del proceso de Licitación LP-SM-1-2023-MTC/24-1 que es derivada de este Procedimiento se nos consultó la razón por el cual no participamos del proceso de selección y enunciamos que la razón principal fue los requerimiento del ¿Perfil del Persona Clave¿ ya es así como detalla en el INFORME N° 003-2023-CS LP-001-2023-MTC/24 que se encuentra publicado en el presente procedimiento, en este mismo informe también manifiestan que cuatro (04) de las seis empresas que fueron consultadas que digan ¿Motivo que impide la presentación de la oferta¿ y entre los motivos manifestaron: ¿El perfil del Personal Clave¿. Al parecer el área usuaria ha hecho caso omiso al INFORME y al malestar de los POSTORES, esto ocasiona un riesgo de que se vuelva a quedar desierto el proceso y estamos seguros que una entidad tan prestigiosa nunca se va a prestar a tener acuerdos previos con algún proveedor. En tal sentido y en virtud de lo señalado:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Sírvase confirmar que se aceptara que el Especialista de Data Center tenga al menos una CERTIFICACION en: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: PERSONAL Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que el Especialista de DATACENTER deberá contar con certificación en al menos tres de las siguientes normas de datacenter: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica en Experiencia de Jefe de Proyecto:
Experiencia mínima de ocho (08) años, dentro del Perú, en gestión, coordinación de proyectos de centro de datos o similares al presente requerimiento

Observamos que es un requerimiento totalmente BLOQUEANTE para nuestra participación, Solicitar una Experiencia mínima de ocho (08) años.

Luego de la declaratoria de Desierto del proceso de Licitación LP-SM-1-2023-MTC/24-1 que es derivada de este Procedimiento se nos consultó la razón por el cual no participamos del proceso de selección y enunciamos que la razón principal fue los requerimiento del ¿Perfil del Persona Clave¿ ya es así como detalla en el INFORME N° 003-2023-CS LP-001-2023-MTC/24 que se encuentra publicado en el presente procedimiento, en este mismo informe también manifiestan que cuatro (04) de las seis empresas que fueron consultadas que digan ¿Motivo que impide la presentación de la oferta¿ y entre los motivos manifestaron: ¿El perfil del Personal Clave¿. Al parecer el área usuaria ha hecho caso omiso al INFORME y al malestar de los POSTORES, esto ocasiona un riesgo de que se vuelva a quedar desierto el proceso y estamos seguros que una entidad tan prestigiosa nunca se va a prestar a tener acuerdos previos con algún proveedor. En tal sentido y en virtud de lo señalado:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Sírvase confirmar que se aceptara como experiencia mínima de cinco (05) años, dentro del Perú en gestión, coordinación de proyectos de centro de datos o similares al presente requerimiento.

Nos basamos la consulta en aras de fomentar la pluralidad de postores y en cumplimiento de los principios que rigen la ley de la contratación según el Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones -

c) Principio de Libre Concurrencia y Competencia: En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

h) Principio de Transparencia: Toda contratación deberá realizarse sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: PERSONAL Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que para Jefe de Proyecto: Debe contar con experiencia mínima de ocho (08) años, en gestión y/o coordinación de proyectos de centro de datos y/o similares al presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	20:41:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitan para el Arquitecto en la solución de Servidores
Debe contar con certificación del fabricante del software de virtualización ofertado relacionado a temas de arquitectura, Diseño de Datacenter virtualizado,

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Sírvase confirmar que también se aceptará una certificación del fabricante del software de virtualización ofertado a nivel profesional de Data Center Virtualizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: PERSONAL Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que para el Arquitecto en la solución de Servidores
Debe contar con certificación del fabricante del software de virtualización ofertado relacionado a temas de arquitectura y/o Diseño de Datacenter virtualizado,"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es fundamental que las respuestas a las consultas y/o observaciones no se limiten a frases como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento", entre otras. Por consiguiente, solicitamos respetuosamente a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas a las consultas y observaciones realizadas por los participantes estarán adecuadamente fundamentadas. El incumplimiento de este requerimiento constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, lo cual podría dar lugar a una elevación por parte de los participantes.

En relación a los Componentes de UPS integrado del sistema de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se destaca que la especificación menciona que los Bancos de baterías rackeables deben ser de 60 minutos a 10KW, y cada banco de batería no debe exceder los 2RU. Además, se establece que los bancos de baterías deben estar albergados en el sistema autocontenido y ser de la misma marca que el UPS.

Solicitamos confirmación sobre si, en función de la pluralidad de marcas y equipamientos disponibles en el mercado, se aceptará que los packs de baterías en formato rackeable puedan tener hasta 3RU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que para los Bancos de baterías rackeables, cada banco de batería deberá ser de no más de 2RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las respuestas a consultas y/o observaciones no se encuentran debidamente fundamentadas cuando la Entidad se limite a utilizar frases como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es responsable de formular el requerimiento", entre otras. Por tanto, en consideración a lo mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas a las consultas y observaciones de los participantes estarán adecuadamente respaldadas. El incumplimiento de esta solicitud constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, lo cual podría resultar en una presentación por parte de los participantes.

Se solicita: "Debería considerarse el licenciamiento OEM para contar con un solo punto de soporte para toda la solución". Dado que el fabricante que representamos, Veeam, ofrece soporte directo tanto en modalidad de licenciamiento OEM como OPEN, solicitamos su confirmación respecto a que la necesidad de contar con un solo punto de soporte para toda la solución hace referencia al soporte proporcionado por el proveedor.

Es importante destacar que esta inquietud también fue planteada en el proceso LP-SM-1-2023-MTC/24-1 en la consulta No. 90 realizada por la empresa GRUPO D2D Solutions SAC. La respuesta recibida fue la siguiente: "Se aclara que, para el software de respaldo (BACKUP), puede considerarse el licenciamiento OEM o OPEN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: SoftBackup Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada, se aclara que para la presente solución, resulta necesario contar con un solo punto de soporte de toda la solución, es decir el proveedor que implementa la solución, se hace responsable directo por el soporte requerido, ante alguna solicitud de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es esencial que las respuestas a las consultas y/o observaciones no se limiten a expresiones como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento", entre otras. En este sentido, solicitamos respetuosamente a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas a las consultas y observaciones efectuadas por los participantes estarán debidamente sustentadas. El incumplimiento de este requerimiento constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, lo cual podría resultar en una elevación por parte de los participantes.

En relación al Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) del GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se indica que se solicitan dos unidades con dimensiones específicas y características expandibles para facilitar un rápido crecimiento del equipamiento. Específicamente, se destaca que se espera que el sistema contra incendios pueda ser de hasta 6RUs con capacidad de extinción para una fila de hasta 5 gabinetes.

Solicitamos confirmación sobre la aceptación de esta especificación para el sistema contra incendios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta, se aclara que la característica minima para el Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno y rackeado) es la siguiente:

- Cantidad Dos (02):
- Altura: <=3RU, tanque de extinción y sistema de detección cruzada al interior de la unidad.
- Ancho: 19" (rackeable)
- Agente limpio Perfluorohexanone o FK5112/NOVEC 1230 >=6KG.
- Batería para backup de 24 horas
- Capacidad de extinción para el sistema autocontenido.
- Extinción al interior del gabinete.
- Detección de temperatura y humo.
- Alarma audible, luz de aviso y contacto seco.
- Tiempo de vida del sistema de extinción de al menos 10 años."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con base en el numeral 6.2 de la sección VI, Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es crucial que las respuestas a las consultas y observaciones no se limiten a expresiones como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es responsable de formular el requerimiento", entre otras. En este sentido, solicitamos respetuosamente a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas a las consultas y observaciones realizadas por los participantes se sustentarán debidamente. No cumplir con este requerimiento constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, lo que podría resultar en una elevación por parte de los participantes.

En cuanto a las características de los (04) switches de comunicación, específicamente los atributos Buffer (16MB) y Tamaño de Buffer (16MB), solicitamos confirmación de que ambos atributos son idénticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Switches Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta que las características solicitadas de lo switches minima es:
Buffer:16MB
Tamaño de Buffer:16MB"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Para el Arquitecto de la solución de Servidores, se requiere que posea certificación del fabricante del software de virtualización ofertado, especialmente en temas relacionados con la arquitectura y diseño de Datacenter virtualizado.

En referencia al numeral 6.2 de la sección VI, Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es crucial que las respuestas a las consultas y observaciones no se limiten a expresiones como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es responsable de formular el requerimiento", entre otras. Por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas a las consultas y observaciones realizadas por los participantes estarán debidamente sustentadas. No cumplir con este requerimiento constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, lo que podría resultar en una elevación por parte de los participantes.

Adicionalmente, solicitamos confirmación de que se aceptará una certificación del fabricante del software de virtualización ofertado a nivel profesional de Data Center Virtualizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Personal Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que para el Arquitecto en la solución de Servidores Debe contar con certificación del fabricante del software de virtualización ofertado relacionado a temas de arquitectura y/o Diseño de Datacenter virtualizado,"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En la sección de Experiencia de Jefe de Proyecto se establece un requisito de experiencia mínima de ocho (08) años en la gestión y coordinación de proyectos de centros de datos o similares en el ámbito peruano. Observamos que este requisito representa una barrera total para nuestra participación y se convierte en un obstáculo significativo.

Después de la declaración de Desierto en el proceso de Licitación LP-SM-1-2023-MTC/24-1, donde expresamos que la principal razón de nuestra no participación fue el requisito del "Perfil del Personal Clave", la cual también fue destacada en el INFORME N° 003-2023-CS LP-001-2023-MTC/24, publicado en este mismo procedimiento. En dicho informe, cuatro (04) de las seis empresas consultadas manifestaron que el motivo que impedía la presentación de la oferta era el "Perfil del Personal Clave". A pesar de esta información, parece que el área usuaria ha pasado por alto el informe y la preocupación de los POSTORES, lo que aumenta el riesgo de que el proceso vuelva a quedar desierto. Estamos seguros de que una entidad tan prestigiosa no estaría dispuesta a tener acuerdos previos con algún proveedor.

En virtud de lo expuesto, y considerando los principios que rigen la contratación pública, en especial el Principio de Libre Concurrencia y Competencia y el Principio de Transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones se sustentarán debidamente. Además, solicitamos que se considere la aceptación de una experiencia mínima de cinco (05) años en la gestión y coordinación de proyectos de centros de datos o similares, dentro del Perú, en concordancia con la pluralidad de postores y el fomento de la competencia en los procesos de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Personal Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que para Jefe de Proyecto: Debe contar con experiencia mínima de ocho (08) años, en gestión y/o coordinación de proyectos de centro de datos y/o similares al presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Referente al Especialista de DATACENTER:

Se establece en los requisitos que el Especialista de DATACENTER debe contar con certificación en al menos tres de las siguientes normas de datacenter: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC. Observamos que este requisito representa una barrera total para nuestra participación, ya que consideramos que solicitar al menos tres certificaciones es un requisito totalmente exagerado y bloqueante. Solicitamos que, al menos, se requiera una certificación para permitir una mayor participación de postores.

Después de la declaración de Desierto en el proceso de Licitación LP-SM-1-2023-MTC/24-1, que es derivada de este Procedimiento, se nos consultó la razón por la cual no participamos en el proceso de selección. Enunciamos que la razón principal fue el requerimiento del "Perfil del Personal Clave", como detalla el INFORME N° 003-2023-CS LP-001-2023-MTC/24, publicado en este mismo procedimiento. En este informe, cuatro (04) de las seis empresas consultadas manifestaron el motivo que impedía la presentación de la oferta, y entre los motivos mencionaron "El perfil del Personal Clave". Al parecer, el área usuaria ha hecho caso omiso al informe y al malestar de los POSTORES, lo que aumenta el riesgo de que el proceso vuelva a quedar desierto. Estamos seguros de que una entidad tan prestigiosa no estaría dispuesta a tener acuerdos previos con algún proveedor.

En tal sentido y en virtud de lo señalado, según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones se sustentarán debidamente. Además, solicitamos que se considere la aceptación de que el Especialista de Data Center tenga al menos una CERTIFICACIÓN en: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Personal Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que por necesidad de la solución requerida se confirma que el Especialista de DATACENTER deberá contar con certificación en al menos tres de las siguientes normas de datacenter: ATD y/o CCRD y/o CDCP y/o CDCS y/o DCDC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones efectuadas por los participantes estarán debidamente sustentadas. El incumplimiento de este requerimiento constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, lo cual podría derivar en una elevación por parte de los participantes.

En cuanto a la sección de UPS integrado de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se requiere un sistema de UPS de 20KVA/20KW en configuración n+1. Nos gustaría confirmar si se aceptará que las unidades de refrigeración puedan ser de 12.5kw como mínimo, permitiendo su comunicación en arreglo n+1 o 2n+1 para la operación autorregulada según la demanda de refrigeración. Esto se plantea debido a la capacidad de carga solicitada y para evitar el sobredimensionamiento del sistema de refrigeración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del UPS Integrado debe contemplar lo siguiente: Se requiere un sistema de UPS de 20KVA/20KW en configuración n+1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran debidamente motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento", entre otras. En virtud de lo mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas a las consultas y observaciones formuladas por los participantes estarán suficientemente sustentadas. El incumplimiento de este requerimiento constituiría una vulneración a los principios rectores de la contratación pública, lo cual podría resultar en una impugnación por parte de los participantes.

En relación con la sección de UPS integrado de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se especifica que el Factor de potencia de salida debe ser un mínimo de 1. Quisiéramos confirmar si se aceptará un factor de potencia del UPS de al menos 0.9, considerando la disponibilidad técnica en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del UPS Integrado debe contemplar lo siguiente: Factor de potencia de salida, mínimo en el rango de 0.9 a 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir: "0.9 a 1"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Conforme al numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es esencial que las respuestas a las consultas y observaciones proporcionadas por la Entidad estén debidamente fundamentadas y no se limiten a frases como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento". En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas a las consultas y observaciones realizadas por los participantes serán sustentadas adecuadamente. La falta de cumplimiento de este requisito podría constituir una vulneración a los principios fundamentales que rigen la contratación pública, lo que a su vez podría derivar en impugnaciones por parte de los participantes.

En referencia al Gabinete de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se establece que los pasillos frío y caliente deben ser autocontenidos en el gabinete, y que este debe estar fabricado en acero al carbono clase A, con recubrimiento zincado y acabado en pintura de color negro o RAL9005. Solicitamos confirmación de que las paredes del autocontenido deberán estar cubiertas con aislamiento térmico instalado de fábrica. Dada la naturaleza autocontenida de la solución y las posibles variaciones térmicas, es crucial que las paredes cuenten con aislamiento térmico para prevenir la condensación en la parte externa de los gabinetes debido a las diferencias de temperatura entre el interior y el exterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del Gabinete, la fabricación debe contemplar lo siguiente:
Fabricado en acero al carbono clase A, recubrimiento zincado y acabado con pintura color negro o RAL9005."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es imperativo que las respuestas a las consultas y observaciones proporcionadas por la Entidad estén debidamente fundamentadas, evitando frases genéricas como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento". En este sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas a las consultas y observaciones realizadas por los participantes estarán debidamente sustentadas. La omisión de este requisito podría constituir una vulneración a los principios rectores de la contratación pública, lo que, a su vez, podría dar lugar a impugnaciones por parte de los participantes.

En relación con el Gabinete de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se menciona la necesidad de pasillos frío y caliente autocontenidos en el gabinete. Solicitamos confirmación de que, dado que el corredor frío en la parte frontal de los gabinetes es crucial para una refrigeración adecuada, se destinará un espacio mínimo de 25 cm para garantizar una distribución eficiente del aire frío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que en la característica del Gabinete, la profundidad debe contemplar lo siguiente:
140cm como máximo (Pasillo frontal de al menos 15 cm, y pasillo posterior de al menos 15 cm)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	21:17:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Conforme al numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, es crucial que las respuestas a las consultas y observaciones presentadas por los participantes sean debidamente fundamentadas, evitando expresiones genéricas como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento". Por lo tanto, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas proporcionadas estarán respaldadas de manera adecuada. La falta de cumplimiento de este requisito podría constituir una vulneración a los principios rectores de la contratación pública, generando posibles impugnaciones por parte de los participantes.

En cuanto a las Baterías Rackeables de GABINETE AUTOGESTIONADO Y SUS COMPONENTES, se especifica que los Bancos de baterías rackeables deben tener un tiempo de autonomía de 60 minutos a 10 kW. Solicitamos confirmación de que se considerará aceptable un tiempo de autonomía de 30 minutos a 10 kW, teniendo en cuenta la presencia de un grupo electrógeno en el sitio y la necesidad de optimizar el espacio en los gabinetes de la fila autocontenida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Gabinete Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que los Bancos de baterías rackeables deben tener un tiempo de autonomía de 60min a 10KW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:18:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Escalabilidad: La solucion debe de permitir una escalabilidad minima de 32 servidores

CONSULTA: Siendo que el requerimiento es por SEIS (06) servidores y que estos son independientes entre si, que no son de tipo nodos de hyperconvergencia o nodos certificados, sirvase confirmar o detallar a que se refieren o relaciona que debe de tener una escalabilidad de 32 unidades o servidores, ademas siendo que esto significa un crecimiento mas del 500% de los equipos requeridos en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: servidores Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara las características minimas solicitadas es:
En Escalabilidad es de: La solución debe permitir una escalabilidad mínima de 32 servidores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:18:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita dos procesadores de tecnologia x86 por nodo, cada uno con 12 cores y 2.4 GHz de frecuencia base, y que sean de ultima generacion. Al dia de hoy intel cuenta con los siguientes procesadores de 12 nucleos: Intel Xeon Gold 6226

Arquitectura: Intel Cascade Lake
Núcleos: 12
Subprocesos: 24
Frecuencia base: 2,7 GHz
Frecuencia turbo: 3,9 GHz
Caché L3: 24 MB
Caché L2: 16 MB
TDP: 165 W
Intel Xeon Gold 6236

Arquitectura: Intel Cascade Lake
Núcleos: 12
Subprocesos: 24
Frecuencia base: 2,7 GHz
Frecuencia turbo: 4,1 GHz
Caché L3: 24 MB
Caché L2: 16 MB
TDP: 175 W
Intel Xeon Silver 4214

Arquitectura: Intel Cascade Lake
Núcleos: 12
Subprocesos: 24
Frecuencia base: 3,2 GHz
Frecuencia turbo: 3,8 GHz
Caché L3: 16 MB
Caché L2: 8 MB
TDP: 125 W
Intel Xeon Silver 4224

Arquitectura: Intel Cascade Lake
Núcleos: 12
Subprocesos: 24
Frecuencia base: 3,3 GHz
Frecuencia turbo: 3,9 GHz
Caché L3: 16 MB
Caché L2: 8 MB
TDP: 145 W

Por lo que ninguno de ellos es tiene una velocidad de 2.4 GHz, siendo todos estos de ultima generacion.
CONSULTA: Solicitamos se sirvan ser mas especificos en el requerimiento e incluir los datos de Cache, L2 y L3, TDP, Frecuencia Base, Arquitectura, con la finalidad de poder presentar una propuesta adecuada y que no cuente con observaciones por parte de la entidad al momento de la calificacion e implementacion.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** servidores **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta, se aclara que la velocidad de Ghz minima de una de las características del procesador es de: 2.4 GHz de frecuencia base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:18:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Memoria RAM: Se requiere una memoria de al menos 384GB por nodo, de un tipo DDR4 2933MHz.

CONSULTA: Siendo que no se especifica o detalla la cantidad de ranuras de memoria minima de cada servidor y tampoco si la memoria solicitada puede ser ofrecida considerando modulos de 16GB o 32GB o 64GB o 128GB. Sirvanse confirmar que la configuracion de ranuras y cantidad de modulos a ofertar sera responsabilidad del postor y que no se requiere dejar un porcentaje o cantidad de slot libres para crecimiento futuro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: servidores Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que la memoria minima solicitada es al menos 384GB por nodo, de tipo DDR4 2933MHz o superior. Y respecto de la cantidad de ranuras o modulo a ofertar, será la recomendada por el fabricante de la solución a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:18:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Conectividad LAN por Servidor: Minimo 4 puertos de red 10/25GbE por cada nodo de computo.
CONSULTA: Sirvase confirmar que se deben de considerar incluir los opticos necesarios por cada puerto requerido y que estos deberan ser de 10GbE de tipo SFP+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: servidores Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que para la Conectividad LAN por Servidor, lo minimo requerido es: 4 puertos de red 10/25GbE por cada nodo de computo.De acuerdo a lo indicado en las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: **Nro. 67**

Consulta/Observación:

Software Requerido: Debe incluir Windows Server 2022 DataCenter licenciado para la totalidad de cores propuestos.
CONSULTA: Sirvase confirmar que lo minimo a licenciar seran los 24 Cores por cada Nodo de Computo o Servidor, independiente a la cantidad de maquinas virtuales o servidores windows se deseen utilizar en cada servidor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** servidores **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que las licencias a ofertar deberan soportar la cantidad de cores minimos solicitados por cada servidor, siendo 12 cores por cada procesador, siendo un total de 24 cores como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Software de Virtualizacion: Se debe de incluir el hipervisor con suscripcion o licenciamiento, actualizaciones y soporte minimo por 3 años, debe ser de uso perpetuo.

CONSULTA: Al solicitar que el hipervisor con suscripcion se contradice a que se requiera una licencia de uso perpetuo, por lo que solicitamos se sirvan aclarar cual de los dos modelos de licencias estan requiriendo. Cabe indicar que el principal fabricante de software de virtualizacion que es VMWARE ha anunciado que solo hasta agosto del 2025 se venderan licencias bajo el modelo de perpetuo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: hipervisor Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que las licencias a ofertar deben ser perpetuas y que el nivel de soporte y actualizaciones de la licencia será por el periodo de 3 años solicitados de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Soporte: Para el software de virtualizacion de servidores y la consola de administracion se requiere soporte de fabricante y proveedor por 3 años en modalidad atencion 24x7x4.

CONSULTA: Sirvase confirmar que el soporte del fabricante debe ser ofrecido de forma directa, sin que el fabricante del servidor participe, el mismo que debera ser respaldado por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: hipervisor Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que el nivel de soporte solicitado deberá contemplar lo minimo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:44:38

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Características Técnicas: a solución propuesta debe incorporar la capa de software de gestión de infraestructura, manteniendo una arquitectura de alta disponibilidad, garantizando la consistencia y disponibilidad de la información.

Esta frase es una característica de VSAN de VMware:

"La solución propuesta debe incorporar la capa de software de gestión de infraestructura, manteniendo una arquitectura de alta disponibilidad, garantizando la consistencia y disponibilidad de la información".

vSAN es una plataforma de almacenamiento definida por software que proporciona almacenamiento compartido para máquinas virtuales. vSAN se ejecuta en los hosts ESXi de VMware y utiliza la memoria y el almacenamiento de los hosts para crear un clúster de almacenamiento.

La frase "la capa de software de gestión de infraestructura" se refiere a vCenter Server, que es la herramienta de administración de infraestructura de VMware. vCenter Server gestiona los hosts ESXi, las máquinas virtuales y el almacenamiento.

La frase "arquitectura de alta disponibilidad" se refiere a la capacidad de vSAN para mantener el servicio de almacenamiento incluso en caso de que se produzca un error en un host o en un dispositivo de almacenamiento. vSAN utiliza la redundancia para proporcionar alta disponibilidad.

La frase "consistencia y disponibilidad de la información" se refiere a la capacidad de vSAN para garantizar que los datos estén siempre disponibles y sean consistentes. vSAN utiliza la replicación de datos para proporcionar consistencia y disponibilidad.

En resumen, vSAN es la única solución que cumple con las características mencionadas en esa frase.

Por lo que solicitamos se sirvan modificar el requerimiento de una solución de HYPERCONVERGENCIA abierta y compatible con los nodos o servidores solicitados, retirando las características propietarias de VSAN especificadas, permitiendo ofrecer soluciones como NUTANIX, HYPERV, etc.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: administra Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza la observación y se aclara que lo mínimo solicitado en la Administración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Licenciamiento: el licenciamiento debe ser perpetuo y garantizar actuaizaciones por tres años.

CONSULTA: En las características del Hipervisor se brinda la opcion de ofertar bajo el modelo de suscripcion, teniendo en consideracion que el ítem requerido es 12 licencias de software de virtualzacion y que la consola requerida es parte de este requerimiento, solicitamos se sirvan confirmar que si el hipervisor es ofertado bajo la modalidad de suscripcion la administracion para el ambiente virtualizado sera tambien bajo este mismo modelo de suscripcion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: administra Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta, se aclara que para el LICENCIAMIENTO lo minimo requerido es:

Licenciamiento: el licenciamiento debe ser perpetuo, y garantizar las actualizaciones por tres años a partir de la entrega de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Cantidad: Cuatro (04) Unidades de Switches, distribuidos en : 02 SAN y 02 LAN

OBSERVACION: Se indica que se requiere 02 Switches SAN, pero en las características solicitadas, no se menciona alguna característica de un SW SAN como cantidad de puertos Fibra Canal, velocidad de cada puerto, cantidad de opticos FC y otras características necesarias para poder identificar el requerimiento como tal de los equipos requeridos. Por lo que solicitamos se redefina los requerimientos y que los Switches LAN y los Switches SAN tengan cada uno sus características técnicas específicas al ser dos ítem independientes de la solución requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** SW de Com **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se rechaza la observación y se aclara que para los switches solicitados son:
Cuatro (04) Unidades de Switches, distribuidos en: 02 SAN y 02 LAN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Garantía y Soporte Tecnico: Debe ser dado por el mismo fabricante de la solucion de servidores y almacenamiento.

OBSERVACION: Lo solicitado restringe la posibilidad de poder ofertar una marca de Switches LAN y SAN diferente a los servidores y sistemas de almacenamiento, con lo cual indirectamente estan obligando que el postor oferte una sola marca de servidores, sistema de almacenamiento, switches LAN y SAN con lo cual limitan la participacion de integradores que pueden ofertar soluciones que son compatibles e interoperables entre si, asegurando garantia y soporte por cada uno de los fabricantes. Si la entidad desea un solo fabricante debera de indicarlo como parte del requerimiento y considerar esto desde el estudio de mercado demostrando que existe una pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: SW de Com Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se rechaza la observación y se aclara que las características minimas solicitadas de la Garantía y Soporte Técnico de los switches solicitados son:
Garantía y soporte técnico de 3 años 24x7, con cambio de partes en sitio, durante la vigencia de la garantía. Debe ser dado por el mismo fabricante de la solución de servidores y almacenamiento para minimizar el tiempo de resolución de problemas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Capacidad de Almacenamiento: Debera de entregar una capacidad minima usable de 470TB despues de RAID y antes de cualquier eficiencia de datos deduplicacion o compresion.

CONSULTA: Lo indicado se puede entender que la capacidad requerida son 470TiB luego del RAID, por lo que solicitamos se sirva confirmar esto y cual seria el RAID que van a considerar para obtener esta capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Almacenami Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que la capacidad de Almacenamiento: Debera de entregar una capacidad minima usable de 470TB despues de RAID y antes de cualquier eficiencia de datos deduplicacion o compresion. Contemplando que el RAID debe ser de triple paridad como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Eficiencia: El sistema de almacenamiento debera tener habilitada las funcionalidades de compresion y deduplicacion garantizando asi una mayor capacidad efectiva.

CONSULTA: Sirvase confirmar que la eficiencia solicitada no debera de afectar el rendimiento del sistema de almacenamiento, siendo que la compresion de datos debera ser realizada por la controladora o hardware dedicado para tal fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Almacenami Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la consulta realizada, se aclara que la eficiencia del sistema de almacenamiento debe tener como característica minima de: El sistemna de almacenamiento debera tener habilitada las funcionalidades de compresión y deduplicación garantizando asi una mayor capacidad efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita un total de 16 puertos y/o uplink SFP+/SFP28 (10/25GbE o superior)

CONSULTA: Sirvase confirmar que se deben de considerar la totalidad de opticos por la cantidad de puertos LAN ofrecido, asimismo que estos deberán operar a 10/25GbE como minimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: SW LAN Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta realizada, se aclara que aclara que la cantidad de puertos solicitados para los cuatro switches es la siguiente: (...)Mínimo 16 puertos y/o uplinks SFP+/SFP28 (10/25GbE o superior)(...) y "(...)Mínimo 04 puertos y/o uplinks QSFP+/QSFP28 (40/100GbE o superior)(...)". Considerando que el proveedor debe contemplar todos los modulos y/o conectores y/o cables de fibra optica para la conectorización de toda la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Proteccion con Software de Backup: El sistema de almacenamiento debera de soportar la integracion con al menos el software de backup de la propuesta de proteccion de datos.

OBSERVACION: Esta solicitud no es clara y transparente, ya que todos los sistemas de almacenamiento son compatibles o integrables con diferentes soluciones de software de backup como VEEAM, VERITAS, CommVault, ARCSERVE, etc. pero la integracion es hacia el repositorio de backup y no la fuente de origen, siendo que este sistema solicitado sera la fuente de origen del backup y no el repositirio, por lo que solicitamos se retire este requerimiento al no ser claro y restringir la participacion de otros fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** Almacenami **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza Observación formulada, y se aclara que se solicita que para la Proteccion con Software de Backup: El sistema de almacenamiento "debera de soportar la integracion con al menos el software de backup de la propuesta de proteccion de datos". Toda vez que el proveedor es el responsable que su propuesta soporte la integración solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Cantidad: Debe de considerarse licenciamiento OEM para contar con un solo punto de soporte de toda la solucion
OBSERVACION: El licenciamiento OEM esta indicado para sistemas operativos o hipervisores que se ven directamente relacionados con los servidores que se adquieren, el requerir licenciamiento OEM para el software de Backup limita la participacion de diferentes fabricantes y restringe que solo se pueda ofertar soluciones que sean provistas por el fabricante de los servidores. Tener en consideracion que las licencias OEM casi siempre estan relacionadas a la vigencia y operacion del hardware por lo que en caso se renueve esta licencia no podra ser transferida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: backup Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza Observación formulada, y se aclara que para el software de respaldo (BACKUP) puede considerarse el licenciamiento OEM u OPEN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Almacenamiento para Backups, Cantidad: Un sistema de Appliance de Almacenamiento de Respaldo en disco del mismo fabricante del sistema de almacenamiento,
OBSERVACION: Con esta solicitud estan direccionanado a soluciones de fabricantes como DELL Y HPE, esto debido a que solo estos fabricantes cuentan con soluciones de almacenamiento y appliance de respaldo como Dell EMC:
PowerVault DL3800
PowerVault DL3200
PowerVault MD3600
PowerVault MD3200
HPE:
StoreOnce 6100
StoreOnce 6200
StoreVirtual 1550
StoreVirtual 1540

Por lo que solicitamos modifique este requerimiento para poder contar con una oferta de soluciones disponibles en el mercado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** backup **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechaza Observación y se aclara que se requiere que la solución incorpore en el Almacenamiento para Backups, Cantidad: Un sistema de Appliance de Almacenamiento de Respaldo en disco del mismo fabricante del sistema de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:15

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Servidor de Correos: Servidor de Correo instalado en una de las maquinas virtuales, llave en mano, con licencia para 750 usuarios como minimo.

OBSERVACION: Este requerimiento no se encuentra correctamente detallado, no se puede identificar en que momento o componente de la solucion (servidores / almacenamiento) se esta requiriendo este sofwtare de correo, el cual no se hace mencion del mismo en ninguna ortra parte del requerimiento, ademas que no se especifican las características técnicas, licenciamiento, garantia, funcionalidades, etc., que son necesarias para poder cotizar y armar una prouesta de servicios. Por lo antes expuesto solicitamos se sirva retirarlo como parte del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** solucion **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se rechaza la Observación. Se aclara que la solución debe cumplir con lo mínimo solicitado:

""Servidor de correo instalado en una de las máquinas virtuales llave en mano o en la nube, con licencia y/o suscripción para 750 usuarios como mínimo.

Migración de correos al nuevo servidor de correos, el cual deberá ser compatible con Exchange Server 2019 (Servidor de correo del MTC)

Asimismo, se deberá considerar una solución de correo electrónico que tenga minimo la misma vigencia que el de la garantía de la solución para los 750 usuarios y el licenciamiento ofertado debe tener como minimo 1TB de almacenamiento, también deberá ser compatible como mínimo con el método de sincronización EAS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null