

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección confirmar que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS, en los casos que no se cuente con algunas de cláusulas se permitirá otorgar la cobertura a través de condiciones especiales. Esto, en amparo a los principios de igualdad de trato, libertad de concurrencia y equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS. Es importante señalar que el postor ganador podrá incluir sus condiciones generales, particulares y especiales, de acuerdo con las coberturas otorgadas. Sin embargo, estas condiciones no deberán modificar los términos y condiciones establecidos en el requerimiento y las Bases Integradas.

Asimismo, las condiciones particulares, especiales y adicionales especificadas en cada una de las pólizas prevalecerán sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar. Por lo tanto, la inclusión de las condiciones generales del postor adjudicado no alterará las condiciones determinadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de selección adjuntar al proceso los términos de referencia en formato Word para mayor facilidad de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, serán proporcionados al postor ganador de la Buena Pro, previa solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

**3.1. TERMINOS DE REFERENCIA**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA  
NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL  
CARGO  
DENOMINACIÓN SOCIAL

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: 3.1    Página: 42**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERU SAC, (RUC 20100126193), quien está acreditado para representar a la Entidad en el presente procedimiento de selección, conforme a las disposiciones establecidas por la SBS.

Respecto a la firma de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros, es importante señalar que no es injerencia de la Entidad obtener la firma de la misma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar, en caso se haya establecido un porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros nombrado indicarlo y que confirmen si éste lo debemos incluir como parte de nuestra oferta económica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el porcentaje de comisión de agenciamiento del corredores del 10% de la prima neta. Por otro lado, se confirma que se debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección en caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará de únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERÚ S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS, asimismo, según lo solicitado se adjunta la CARTA DE NOMBRAMIENTO emitida en su oportunidad. Por otro lado, según lo establecido en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha considerado una comisión del 10% por concepto de intermediación a favor del corredor de seguros, los mismos que se encuentran establecidos en las bases, y que conforme a la normativa de la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección en caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERÚ S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS, asimismo, según lo solicitado se adjunta la CARTA DE NOMBRAMIENTO emitida en su oportunidad. Por otro lado, según lo establecido en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha considerado una comisión del 10% por concepto de intermediación a favor del corredor de seguros, los mismos que se encuentran establecidos en las bases, y que conforme a la normativa de la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de existir un cambio de Corredor, la Aseguradora deberá tener en cuenta la normativa existente de la Resolución SBS N° 809-2019

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la Entidad, confirmar a los postores si actualmente están bajo cobertura de su contrato primigenio o se encuentran bajo una contratación complementaria. En cualquiera de los 2 casos, señalar el vencimiento de cobertura

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la actualidad el SEGURO MÉDICO se viene prestando a través de un Contrato complementario, el cual finaliza el 8 de febrero del 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la Entidad, confirmar a los postores si actualmente están bajo cobertura de su contrato primigenio o se encuentran bajo una contratación complementaria. En cualquiera de los 2 casos, señalar el vencimiento de cobertura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la actualidad el SEGURO MÉDICO se viene prestando a través de un Contrato complementario, el cual finaliza el 8 de febrero del 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la Entidad, confirmar a los postores cuál sería el inicio de vigencia de la presente póliza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la actualidad, se tiene un contrato vigente el mismo que finaliza el 8 de febrero del 2025, siendo pertinente que el nuevo contrato inicie las 00:01 horas del día 09 de febrero de 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA-APLICABLE A TODOS LOS SEGUROS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que para requerir prestaciones adicionales y/o reducciones la entidad deberá de contar con la respectiva Resolución que la aprueba, siendo la fecha de inicio de cobertura en la fecha de emisión de la Resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las inclusiones o exclusiones se aprobarán a través de una Resolución, las mismas que se tramitará en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso la siniestralidad de la cuenta de los últimos 05 años actualizada a la fecha.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso la siniestralidad de la cuenta de los últimos 05 años actualizada a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:50:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso el detalle de siniestros de la cuenta de los últimos 05 años actualizada a la fecha (indicando como mínimo la siguiente información: tipo de siniestro, cobertura afectada, fecha de ocurrencia, fecha de notificación, monto de siniestro pagado, reserva, pendiente, proveedor de salud)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que La cobertura para prótesis dentales solo es como consecuencia de un accidente cubierto por la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura para prótesis dentales, se cubre como consecuencia o no de un accidente cubierto por la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que se cubren los lentes intraoculares monofocales para tratamiento de cataratas, únicamente bajo el beneficio de prótesis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 42

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se cubren los lentes intraoculares monofocales para tratamiento de cataratas, así como, para enfermedades o cirugía de la vista según el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la cobertura para prótesis dentales únicamente es solo en caso de accidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura para prótesis dentales, se cubre como consecuencia o no de un accidente cubierto por la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
Solicitamos al Comité de Selección considerar para la cobertura de medico a domicilio por especialidad un deducible de S/. 50 al 100%.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3Literal: 3.1Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases, la cobertura de Médico a Domicilio por especialidades, tiene un deducible de S/ 25.00 cubierto al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección modificar para el caso del beneficio de cardiología la aplicación de condiciones como ambulatorio y hospitalario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo señalado en las bases la cobertura de cardiología, tienen cobertura para todos los gastos ambulatorio y hospitalario. Se precisa que esta cobertura está dentro de las enfermedades ambulatorias y hospitalarias y debe ser atendida como Ambulatorio / como hospitalario según sea el caso. No se puede brindar esta cobertura por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección modificar para el caso del beneficio de HERNIAS Y VARICES la aplicación de condiciones como ambulatorio y hospitalario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los casos del beneficio de HERNIAS Y VARICES cubre el tratamiento de todo tipo de hernias y várices según el caso, como ambulatoria y hospitalaria, considerando el periodo de carencia establecido según diagnóstico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección considerar una Edad máxima de ingreso hasta los 70 años inclusive.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 3.1

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que se confirma lo señalado por el participante. La edad máxima de ingreso para titulares es hasta los 70 años. Respecto a los cónyuges y/o convivientes y/o dependientes es sin límites de edad con motivo de la integración de bases, se agregará la precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección con respecto al chequeo la Consulta Odontológica Profilaxis de manera anual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo señalado en las bases, la consulta odontológica, incluye la Profilaxis cada seis meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección con respecto al chequeo médico no se incluye el procedimiento de colonoscopia ni endoscopia

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3Literal: 3.1Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo señalado en las bases, debido a que, el chequeo médico incluye el procedimiento de colonoscopia y endoscopia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la continuidad y cobertura de enfermedades congénitas se da siempre que el hijo haya sido concebidos y nacidos durante la vigencia e inscritos del plan de salud y que hayan sido afiliados dentro de los 30 días de nacido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo señalado en las bases, la cobertura de enfermedades congénitas se otorgará a hijo/as siempre y cuando hayan sido concebidos y nacidos durante la vigencia del plan de salud y que hayan sido afiliados dentro de los 60 días de nacido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la cobertura de neonatos siempre que naciera dentro de la vigencia del plan de salud y que fueron afiliados dentro de los 30 días de nacido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo señalado en las bases, la cobertura para neonatos cuyo nacimiento fue dentro de la vigencia del plan de salud y que fueron afiliados dentro de los 60 días (calendario) de nacido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar a los postores que se cubre enfermedades preexistentes para personas que reingresan a la cia y que hayan tenido un seguro anterior y que migren dentro de los 60/120 días si es una eps/amf.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo indicado en las bases, se garantiza la continuidad de la cobertura para enfermedades preexistentes en los casos que ya han sido atendidos bajo la póliza actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección con respecto al reparto de las medicinas en caso la clínica no cuente con ella el asegurado puede usar las farmacias afiliadas hasta la cobertura correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo señalado en las bases, si la farmacia de la clínica no dispone de las medicinas, estos deberán ser entregados a través del reparto de medicinas a domicilio implementado por la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección modificar el plazo para reembolsos como mínimo en los 10 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en las condiciones particulares, numeral gg. de las bases, el reembolsos se efectuará como máximo en 8 días hábiles a la presentación; supeditado a que el Programa Nacional AURORA entregue toda la información necesaria para el cumplimiento del aviso de reembolso solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección retirar la cobertura de fototerapia y/o cualquier tipo de tratamientos similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, manteniendo lo señalado en las bases, debido a que la cobertura de fototerapia y/o cualquier tipo de tratamiento similar forma parte del requerimiento técnico mínimo de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección, confirmar a los postores que la Red de Clínicas será propuesta por el postor ganador de la buena pro, no siendo necesario considerar la totalidad de los proveedores de salud consignados en los términos de referencia. Es decir el postor adjudicado con la buena pro, podrá proponer las clínicas y/o proveedores de salud con los cuales tienen convenio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3Literal: 3.1Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en las condiciones particulares numeral ff) de las bases , se precisa que las clínicas a considerar son las que se encuentran consignadas en los TDR., pero el postor ganador podrá incluir Clínicas adicionales de primera categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	12:10:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores que la Red de Clínicas será presentada por el postor adjudicado por la buena pro, no siendo necesaria anexarla a la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Red de Clínicas será presentado por el postor adjudicatario para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	15:43:12

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección modificar para el caso del beneficio de GINECOLOGIA la aplicación de condiciones serán como ambulatorio y hospitalario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que según lo señalado en las bases, el beneficio de Ginecología, cubre las atenciones y evaluaciones ambulatorias y hospitalarias en las redes de clínicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el porcentaje de comisión de agenciamiento del corredor es del 10% de la prima neta. Por otro lado, se confirma que se debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta las tres consultas efectuadas, se precisa que por la naturaleza de este contrato es por declaración, facturación y pago mensual, por lo tanto, la comisión se pagará al corredor de seguros vigente de la misma manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento solo están impedidos aquellas personas naturales o jurídicas que se encuentren inhabilitados o suspendidos para contratar con el Estado (Tribunal del OSCE) o se encuentre inmerso en uno de los impedimentos señalados en el artículo 11 del TUO de la Ley N° 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor.  
En el certificado digital debe estar autorizado y cumplir con todas las formalidades de la Ley 27269

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que conforme lo señalado en el literal d) del numeral 2.2.1.1, únicamente se está solicitando la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", y no algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 0000000000.  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE0000000000."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: no    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a su consulta se indica que la garantía de fiel cumplimiento a presentar para el perfeccionamiento del contrato, deberá ser equivalente al 10% del monto del contrato, asimismo, la garantía deben ser incondicional, solidaria, irrevocable, de realización automática en el país; y debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

En relación al redondeo, se confirma lo señalado y en relación al texto (concepto) de la garantía de fiel cumplimiento, ésta será conforme a la denominación indicada en las bases integradas: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-6-2024-AURORA-1 "CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** no    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo señalado en el comentario de la proforma del contrato, de las bases estándar de Concurso Público de servicios, aprobado por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el contrato "puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales". Al respecto el representante de la Entidad cuenta con firma digital asignada, por lo cual se confirma la procedencia de lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que la proforma de contrato será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, al cual se considerará las inclusiones y modificaciones de los datos resultantes del presente proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 3      **Literal:** no      **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que conforme lo señalado en el literal d) del numeral 2.2.1.1, únicamente se está solicitando la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", y no algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se confirma lo indicado, y solo a excepción de que exista controversias en el marco de la ejecución del servicio, la garantía de fiel cumplimiento deberá mantenerse vigente hasta el pronunciamiento final de la controversia, ello de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se indica que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución. Las devoluciones se realizarán en un plazo de 05 días aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se indica que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, de acuerdo con lo indicado en el párrafo precedente, solo cuando existan controversias en la ejecución del contrato, y en tanto éstas no sean resueltas, el contratista debe mantener vigente la garantía y renovarla de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que la entidad no tiene pago de primas pendientes por un plazo mayor a 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:  
Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa al participante que sí es posible la utilización de Pólizas electrónicas. Es potestad de la Entidad solicitar posteriormente se le haga llegar de forma original los citados documentos, para completar su expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los documentos que forman parte de la propuesta son presentados y colgados en el portal SEACE. Con respecto a la remisión de los documentos para firma de contrato, estos podrán ser presentados por Mesa de Partes digital del Programa Nacional AURORA - <https://facilita.gob.pe/t/2594>, en el horario de 08:00 horas a 16.00 horas, con excepción de la carta fianza, la misma que debe ser ingresada de forma física para su custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word serán proporcionadas al postor ganador a su sola solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:32:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas; los cuales, en conjunto, no deberán modificar los términos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de las pólizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar. Por lo tanto, la inclusión de las condiciones generales del postor adjudicado, no hará que cambie las condiciones determinadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se encuentra en la TABLA DE BENEFICIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que según lo señalado en las bases, en las condiciones particulares ff) , se precisa que las clínicas a considerar son las que se encuentran consignadas en los TDR., pero el postor ganador podrá incluir Clínicas adicionales de primera categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerar en el beneficio odontológico:  
Consulta : Examen clínico y odontograma  
Restauración: Resinas en piezas anteriores y en piezas posteriores  
Endodoncia manual : Incisivos, caninos, premolares, molares, pulpotomía, pulpectomía  
Cirugía bucal : Exodoncia simple  
Rayos X : Bite Wig, periapical, oclusal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases, la cobertura Odontológico cubre:  
Examen oral, Rayos x, curaciones con resina alógena (piezas delanteras y posteriores), extracciones, restauraciones endodoncias, amalgamas, periodontitis, gingivitis, apicectomía, alveolotomía, cirugía oral, terapia radicular, pulpectomía, raspajes supra gingival, incrustaciones de resina y recubrimiento pulpar directo, tratamiento gingival, ortodoncia (en caso de accidentes), férulas miorelajantes, encerado, diagnóstico, incrustaciones de resinas  
.- Profilaxis (destrartraje supragingival , destartraje subgingival y fluorización)  
- Exodoncia Simple, Curación, Rx y Endodoncias, Extracciones: simples, complejas y de terceras molares  
.- Prótesis Dentales, se cubrirán como consecuencia de un o no accidente cubierto por la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Confirmar que "incluye Atención Medico a domicilio en Lima y Provincias", puede ser Medicina General.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cobertura de Atención de Medico a domicilio, está incluido medicina en general y Pediatría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerar en Medico a Domicilio en Lima y Provincia sea sólo a credito.  
Lima S/55 al 100%  
Provincia S/40 al 100%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cobertura de Atención de Médico a domicilio, es al 100% en lima y provincia, pudiendo ser esta última vía reembolso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerar en Atención Domiciliaria por especialidades deducible y cobertura S/80 al 100%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases, la cobertura de Médico a Domicilio por especialidades, tiene un deducible de S/ 25.00 cubierto al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerar en Atención domiciliaria por especialidad, lassiguientes especialidades:

- Cardiología,
- Geriatría,
- Dermatología,
- Gastroenterología

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, con motivo de la integración de Bases se modificará el numeral 4.15. Atención médica a Domicilio por especialidades, quedando redactado de la siguiente manera: "ATENCIÓN DOMICILIARIA: Atención por Especialistas: entre otra pero no limitadas a: Cardiología, Geriatría, Dermatología, Gastroenterología, entre otras"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
Considerar en Médicos a Domicilio los límites de acción que la Aseguradora proponga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge lo señalado por el participante, la cobertura de Atención de Médicos a Domicilio, será según los límites de acción que la Aseguradora proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerar que la cobertura de enfermedades congénitas se otorgará a lo hijos/as siempre y cuando hayan sido concebidos y nacidos durante la vigencia del plan de salud y que hayan sido afiliados dentro de los 60 días de nacido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo señalado en las bases, la cobertura de enfermedades congénitas se otorgará a hijo/as siempre y cuando hayan sido concebidos y nacidos durante la vigencia del plan de salud y que hayan sido afiliados dentro de los 60 días de nacido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerar en el beneficio de Transporte por evacuación. Ambulancia al 100%. Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.  
Se indicará Vuelo regular Nacional.  
Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.  
Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.  
Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que según lo establecido en la Tabla de beneficios, que están en las Bases, el beneficio de Transporte por evacuación cubre al 100% Ambulancia Local y Terrestre Nacional (incluye acompañante).  
Con respecto a transporte por evacuación vía Aerea, se confirma lo señalado por el participante, por lo tanto, con motivo de la integración de bases se precisará en las bases para quedar como sigue :  
  
Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.  
Se utilizará Vuelo regular Nacional.  
Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.  
Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.  
Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:  
Considerar en el beneficio de Salud mental se brinda bajo la estructura y coberturas que la aseguradora cuenta para este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la cobertura de salud mental, cubre consulta Psicológica y Psiquiátrica (Por consulta) Entrevista y orientación, como mínimo, por otro lado se puede adicionar la estructura y coberturas que la aseguradora cuenta para este beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerar los límites de edad de ingreso: Titulares y cónyuges hasta 60 años. Hijos desde el primer día de nacido hasta los 25 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que con motivo de integración de bases se precisará que la edad máxima de ingresos para titulares es hasta 70 años inclusive. Con respecto al límite de edad de ingreso para los hijos, es desde el primer día de afiliación a la póliza hasta los 25 años, siempre y cuando se encuentren cursando estudios superiores o tengan una discapacidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se dará continuidad de cobertura a los afiliados de la póliza vigente y a los nuevos afiliados siempre y cuando hayan tenido un plan de salud similar contratado con alguna Cía de Seguros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta confirmando lo señalado por el participante. Las bases precisan que para el caso de nuevas inscripciones a solicitud de la entidad la cobertura se otorgará bajo las mismas condiciones del primer grupo, siempre y cuando estos nuevos afiliados cuenten con póliza Particular de salud o Plan de AMF de otra entidad pública o Plan de Salud EPS que haya cubierto esas dolencias pre existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:  
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se cubrirán los medicamentos que están aprobados por FDA Y NCC, siempre y cuando no se encuentren dentro de las exclusiones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo señalado por el participante, se cubrirán todos los medicamentos que demandan tratamientos médicos y que estén aprobados por FDA y la NCCN. Asimismo, se cubrirán los medicamentos de tipo biológicos para tratamientos diferentes al cáncer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:  
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la mamografía 3D se brinda el beneficio bajo descuento y no se ofrece cobertura de la mamografía 4d

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo señalado en las condiciones particulares numeral t) de las bases, se cubrirán mamografías 3D, 4D y de última generación determinadas por el médico tratante, forman parte de los requerimientos mínimos solicitados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el beneficio de extensión de receta para tratamientos crónicos, se realizará en Lima y en las provincias donde se brinde el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo señalado en las bases se otorgará el beneficio de Extensión de Receta para los tratamientos por diagnósticos crónicos o según indicación médica, este beneficio aplica en Lima y provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cirugía oncológica mamaria (mastectomía) se cubre a crédito o reembolso, sin embargo la cobertura de reconstrucción mamaria se brinda a crédito hasta S/3,000 y dentro de las clínicas que se especifican para este beneficio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases, para los casos de cirugía oncológica mamaria, con indicación del médico tratante, se cubrirán vía crédito y/o reembolso las prótesis mamarias y/o el tratamiento que demande, hasta el Beneficio Máximo Anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:  
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta confirmando lo señalado por el participante. Las bases precisan que los movimientos (altas, bajas o cambio de plan) se realizan por adelantado, hasta dos días hábiles antes del inicio de la vigencia mensual (no aplica movimientos retroactivos), sin embargo, con el objetivo de contar con una mejor administración, se considerará como fecha límite los 25 de cada mes para declarar los movimientos por inclusiones o exclusiones que entrarán en vigencia para la cobertura del mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:  
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta indicando que las bases precisan que el aviso de cobranza se emite dentro los tres primeros días hábiles de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:  
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que las bases precisan que los movimientos (altas, bajas o cambio de plan) se realizan por adelantado, hasta dos días hábiles antes del inicio de la vigencia mensual (no aplica movimientos retroactivos), sin embargo, con el objetivo de contar con una mejor administración, se considerará como fecha límite los 25 de cada mes para declarar los movimientos por inclusiones o exclusiones que entrarán en vigencia para la cobertura del mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta indicando que las bases precisan que el aviso de cobranza se emite dentro los tres primeros días hábiles de cada mes. Sin embargo, las bases también precisan que de ocurrir movimientos en el mes, posterior a la emisión de un Aviso de Cobranza, se emitirá un endoso. (caso excepcionales) El cobro será a mes completo. La aseguradora deberá procesar las solicitudes de inclusión (nuevos asegurados) en un plazo en dos días hábiles con datos y documentos de sustento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:26:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, las exclusiones regirán para el mes siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.-  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que MARSH PERU S.A.C. como Corredores de Seguros, están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.-  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERÚ S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados. Por lo que, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación y de corresponder, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el porcentaje de comisión de agenciamiento del corredor es del 10% de la prima neta. Por otro lado, se confirma que se debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que teniendo en consideración que la naturaleza del presente contrato es por declaraciones mensuales, se precisa que la comisión se pagará de manera mensual al corredor cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que la naturaleza del presente contrato es por declaraciones mensuales, se precisa que la comisión se pagará de manera mensual al corredor cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas; los cuales, en conjunto, no deberán modificar los términos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de las pólizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar. Por lo tanto, la inclusión de las condiciones generales del postor adjudicado, no hará que cambie las condiciones determinadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2    **Literal:** no    **Página:** 13  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que según lo señalado en las bases, la Mesa de partes del Programa AURORA, esta ubicada en Jr. Camaná N°616 ¿ Cercado de Lima ¿ Piso 9, en el horario de atención es de 08:00 a 16:00 horas, y la Mesa de Partes digital del Programa Nacional AURORA es: <https://facilita.gob.pe/t/2594>, en el horario de 08:00 horas a 16.00 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD DETALLADA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo - SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntan ANEXO A, ANEXO B, ANEXO C, ANEXO D, ANEXO E, ANEXO F, ANEXO G.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Vencimiento de su Programa de Seguros:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes la fecha de finalización de la vigencia de su actual póliza de Seguro de Asistencia Médica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la actualidad el SEGURO MÉDICO se viene prestando a través de un Contrato complementario, el cual finaliza el 8 de febrero del 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d)      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que conforme lo señalado en el literal d) del numeral 2.2.1.1, únicamente se está solicitando la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: VLiteral: noPágina: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 32.1 del artículo 32º del TUO Ley de Contrataciones del Estado, "El contrato debe celebrarse por escrito y se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo". En ese sentido, se confirma que la proforma del contrato incluido en las bases integradas definitivas serán las consideradas para el perfeccionamiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases :Sección: Anexos

Numeral: 3

Literal: no

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para que la oferta del postor sea admitida deberá presentar toda la documentación que se está solicitando en el numeral 2.2.1.1. Del capítulo II. El comité de selección no exigirá ninguna otra documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

ENTREGABLES A CARGO DE LA ASEGURADORA.-  
En lo relativo a la EMISIÓN Y ENTREGA de las pólizas de seguros, las Bases establecen que estas podrán ser entregadas de manera electrónica al correo electrónico de la persona que designe la Unidad de Gestión del Talento Humano e Integridad.

Solicitamos al Comité de Selección se sirva brindar el correo electrónico de la persona que recepcionará las pólizas electrónicas.

.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá hacer entrega de la totalidad de las pólizas y condicionados del proceso en mención de manera digital y presentarlos por la Ventanilla Virtual del Programa Nacional AURORA, en el enlace <https://facilita.gob.pe/t/2594>, por otro lado se aclara que el correo electrónico a la que se le debe entregar las pólizas se le hará llegar al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:32

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

**PÓLIZA ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR ¿ RELACIÓN DE CLÍNICAS:**

En lo relativo a la relación de clínicas afiliadas, centros médicos, hospitales, centros de rehabilitación, centros oftalmológicos, centros odontológicos, proveedores de sepelio y de más proveedores; solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y precisar que la mencionada relación es solamente referencial

Si el Comité de Selección considerara la relación de clínicas afiliadas y demás proveedores observados como parte de los Términos de Referencia; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas o proveedores que aparecen en la relación.

El Principio de Libertad de Concurrencia y el de Competencia, establecido en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que en los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores. Por lo que mantener la relación de Clínicas mínimas de atención observada, estaría levantando barreras de participación a los postores; favoreciéndose indirectamente a aquellos postores que tengan convenios suscritos con cada una de las clínicas y proveedores de la relación observada.

El Principio de Igualdad de Trato establece que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. En la práctica se estaría vulnerando el acceso y participación de nuestra Representada en el presente proceso de selección al no poder participar por no tener convenios suscritos con algunos de los proveedores que aparecen en la relación de Clínicas publicadas en las Bases.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva confirmar que la relación de clínicas afiliadas y demás proveedores, consideradas en los Términos de Referencia, son referenciales y que los postores podrán presentar, de no tener convenio con alguna de las clínicas mencionadas, otras clínicas o proveedores con igual o mejor categoría o, en todo caso, requerir que el ganador de la Buena Pro considere la suscripción de convenios con las clínicas o proveedores que aparecen consignadas en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 17    Página: 49**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que según lo señalado en las bases, en las condiciones particulares ff) , se precisa que las clínicas a considerar son las que se encuentran consignadas en los TDR., pero el postor ganador podrá incluir Clínicas adicionales de primera categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección implica la contratación de seguros, resulta necesario establecer como normas de aplicación supletoria La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, según lo señalado en las bases en el numeral 1.10 Base Legal, se enumera la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro, con motivo de la integración de Bases, se añadirá " y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la Directiva N° 001-2016-OSCE/CD indica que el numeral 1.9 Base Legal del capítulo I debe consignarse cualquier otra normativa especial que rijan el objeto de la convocatoria y que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros consideramos necesario se incluya en las bases a la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, según lo señalado en las bases en el numeral 1.10 Base Legal, se enumera la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro, con motivo de la integración de Bases, se añadirá " y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva precisar el formato de llenado del Anexo 6 para el presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ANEXO 06 se encuentra en las bases, la misma que deberá ser llenando tomando en cuenta el sistema a precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos requeridos en el Numeral 2.2.1.1., se solicita al Comité se sirvan aclarar si bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III. Además, se solicita precisar si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de alguna documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que conforme lo señalado en el literal d) del numeral 2.2.1.1, únicamente se está solicitando la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", y no algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se solicita al Comité se sirva proporcionar los Términos de Referencia, así como las Bases Integradas en formato Word con el fin de que los postores participantes tengan una mayor claridad y facilidad para elaborar sus ofertas, y ,en caso de ser adjudicado con la Buena Pro, el postor ganador pueda emitir las Pólizas de Seguros de acuerdo a los TDR."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word serán proporcionadas al postor ganador a su sola solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y, en caso sea afirmativa esta respuesta, nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERÚ S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS , y se confirma que no es funcionario público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos al Comité nos informen si está autorizado por la Entidad para recoger las pólizas, endosos y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que MARSH PERU S.A.C. como Corredores de Seguros, están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros. Bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que, en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a éste será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente:

DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCION

Por intermedio de la presente yo, \_\_\_\_\_ identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_ y código SBS N° \_\_\_\_\_ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.

II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos;

Asimismo, declaro que:

I. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web [https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica\\_Anticorrupcion\\_Rimac.pdf](https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf)

II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

\_\_\_\_\_(Firma, sello, cargo)\_\_\_\_\_

San Isidro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10%. Adicionalmente, la oferta económica, entre otros, deben incluir el porcentaje de comisión que por Ley corresponde al corredor de seguros. De conformidad con el numeral 23, artículo 2° del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros, aprobado por Resolución S.B.S. N° 4143-2019, donde señala que, la prima comercial incluye la prima pura de riesgo, los cargos de evaluación, administración, emisión, producción y redistribución del riesgo (coaseguro y reaseguro), cargos por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores, y el beneficio comercial de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con los servicios de MARSH CORREDORES y Corredores de Seguros, se adjunta el ANEXO - CARTA DE NOMBRAMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Favor confirmar que se pagará únicamente al asesor/corredor nombrado en la etapa de absolución de consultas del proceso de selección. En ese sentido, si en caso se diera un cambio de asesor/corredor después de la absolución de consultas, se mantendrá el pago de comisión sólo al asesor/corredor nombrado en dicha etapa considerando que en esta instancia los postores y la entidad interactúan de manera transparente y la absolución de consultas se incorporan en las bases integradas, que son las reglas definitivas que rigen la contratación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el porcentaje de comisión establecido es del 10% de la prima neta, asimismo, se precisa que el pago de comisiones debe ser al corredor de seguros cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de comisión al bróker de seguro designado será de acuerdo a la política de pago de comisiones del postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que la naturaleza del presente contrato es por declaraciones mensuales, se precisa que la comisión se pagará de manera mensual al corredor cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Considerando que el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas, que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas, y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité se permita la emisión de las Pólizas Electrónicas para el Programa de Seguros al que se refiere el presente proceso de selección, las cuales serán remitidas al correo electrónico que autorice el Comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá hacer entrega de la totalidad de las pólizas y condicionados del proceso en mención de manera digital y presentarlos por la Ventanilla Virtual del Programa Nacional AURORA, en el enlace <https://facilita.gob.pe/t/2594>, por otro lado se aclara que el correo electrónico a la que se le debe entregar las pólizas se le hará llegar al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente -facturas electrónicas- que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se confirma que para efectos del trámite de pago, se aceptarán los comprobantes de pago que emita el adjudicatario de la buena pro, los cuales podrán ser remitidos vía mesa de partes de la entidad, o a través del correo electrónico indicado por la entidad.

Mesa de Partes Digital del Programa Nacional AURORA, en el enlace <https://facilita.gob.pe/t/2594>

Mesa de partes Presencial del Programa Nacional AURORA, sito en Jr. Camaná N° 616 ¿ Cercado de Lima ¿ Piso 9, de 08:00 a 16:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que las facturas correspondientes, se emitirán dentro de los 30 días antes del vencimiento de cada pago conforme al cronograma establecido en el proceso. Esto, a fin de que la Entidad pueda gestionar a la interna el pago respectivo y cumplir con el cronograma establecido en el contrato y no afectar el pago del servicio al proveedor que brinda el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencias de las bases del procedimiento, la Entidad realizará el pago previa presentación de la nómina de beneficiarios que corresponda, y a la presentación de la facturación mensual; por lo que, la facturación será emitidas de manera mensual al termino de cada mes o periodo mensual de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la actualidad el SEGURO MÉDICO se viene prestando a través de un Contrato complementario, el cual finaliza el 8 de febrero del 2025, siendo pertinente que el nuevo contrato inicie las 00:01 horas del día 09 de febrero de 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva confirmar que, durante la etapa de elaboración del proyecto de contrato, la entidad precisará la fecha exacta de inicio y fin de la vigencia del seguro a fin de tener claridad en la vigencia del seguro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la actualidad el SEGURO MÉDICO se viene prestando a través de un Contrato complementario, el cual finaliza el 8 de febrero del 2025, siendo pertinente que el nuevo contrato inicie las 00:01 horas del día 09 de febrero de 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en las bases será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. Asimismo, se solicita al Comité de Selección adicionar el desagregado de costos por ramo con la finalidad de utilizar, previo documento de conformidad de servicio, el contrato como experiencia para las empresas aseguradoras.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la proforma del contrato consignada en el Capítulo V de las Bases será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el postor que obtenga la Buena Pro, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley de Contrataciones del Estado; el cual incluirá los datos resultantes del presente Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.		

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"El numeral 2.4 de las bases establece que el contrato se suscribirá conforme a lo dispuesto en el artículo 141 del Reglamento; considerando la normativa de emergencia dada por el gobierno, se solicita al Comité se informe a los postores si se podrá remitir los documentos para la firma de contrato por vía electrónica (incluyendo la carta fianza y aquellos documentos obligatorios de presentación en físico, de corresponder) y luego de la conformidad de los mismos, se regularizará la entrega de estos documentos una vez se remita a la entidad el contrato suscrito por los representantes legales.

Asimismo, de ser necesario, se solicita confirmar que el contrato se podrá suscribir por medios electrónicos (firmas digitales)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica que los documentos que forman parte de la propuesta son presentados y colgados en el portal SEACE. Con respecto a la remisión de los documentos para firma de contrato, estos podrán ser presentados por Mesa de Partes digital del Programa Nacional AURORA - <https://facilita.gob.pe/t/2594>, en el horario de 08:00 horas a 16.00 horas, con excepción de la carta fianza, la misma que debe ser ingresada de forma física para su custodia.  
Por otro lado, la suscripción del contrato podrá realizarse digitalmente si ambas partes cuenta con firma digital, según la ley N° 27269, Ley de firmas y certificados digitales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se incluya en las bases que el plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos. Esta información deberá ser remitida en Word o Excel a la Aseguradora ganadora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en las bases, el plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos. Esta información deberá ser remitida en Word o Excel a la Aseguradora ganadora, previa solicitud formal a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Para las pólizas bajo modalidad de declaración a mes vencido, se precisa al Comité que el plazo para remitir la declaración será dentro de los primeros 14 días calendario del mes siguiente a declarar a fin de dar cumplimiento a la normativa para estos tipos de pólizas. En caso de remitir la declaración fuera del rango de fechas antes indicado, se precisa que la aseguradora queda exenta del cumplimiento de los plazos indicados para la entrega de declaraciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando que la declaración es a mes adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

MONTURAS Y CRISTALES O LENTES DE CONTACTO:

Se solicita modificar en los TDR al valor actual S/400.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo señalado en las bases, el beneficio de Reembolso por cristales, resinas y monturas es hasta S/. 800.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

ATENCION MÉDICA A DOMICILIO

En Provincias (El servicio es a Reembolso) 100%:

Se solicita aclarar en los TDR que solo aplica para provincias donde la compañía aseguradora no este este servicio de Medico a domicilio

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo señalado por el participante, la cobertura de Atención de Médicos a Domicilio, solo aplica para provincias donde la compañía aseguradora no preste este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

GINECOLOGÍA al 100%: cubre atenciones y evaluaciones al personal femenino que requiere atención especializada, incluye entrega de medicamentos previa descripción médica.

Se solicita aclarar en los TDR que esta cobertura está dentro de las enfermedades ambulatorias y hospitalarias y debe ser atendida como Ambulatorio / como hospitalario según sea el caso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se mantiene lo señalado en las bases, la cobertura de Ginecología, cubre las atenciones y evaluaciones ambulatorias y hospitalarias en las redes al 100%

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Edad Máxima para Hijos: Hasta 25 años de edad (El Programa Nacional AURORA asume el costo de la prima del seguro hasta que el hijo cumpla 18 años de edad.)

Se aclara que los hijos al cumplir 18 años pasan automáticamente al plan de hijos de 18 a 25 años de edad y es responsabilidad de la entidad informar oportunamente a la aseguradora que este hijo seguirá en la póliza (ya que la prima se la van a descontar al trabajador) y la prima será igual a la de un T0

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta confirmando lo señalado por el participante. La entidad informará oportunamente a la aseguradora sobre la permanencia de los hijos en la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Si durante la ejecución del contrato hubiera la necesidad o conveniencia de efectuar algún cambio en las clínicas de provincias, esto podría efectuarse siempre y cuando ello implique mejores condiciones para los asegurados, previa autorización de la Unidad de Gestión del Talento Humano.

Se precisa que será: "Y en mutuo consenso previa con la aseguradora"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo señalado por el participante, si durante la ejecución del contrato hubiera la necesidad o conveniencia de efectuar algún cambio en las clínicas de provincias, esto podría efectuarse siempre y cuando ello implique mejores condiciones para los asegurados, previa autorización de la Unidad de Gestión del Talento Humano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA PARA EL PERSONAL NOMBRADO DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:12:29

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Entregables del Proveedor

Se precisa al Comité que el envío de los reportes de siniestros será previa solicitud de la entidad y/o corredor de seguros. Asimismo, el plazo para el envío de la misma será de diez (10) días hábiles contabilizados desde el día siguiente de recibida la solicitud."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo señalado por el participante, el envío de los reportes de siniestros será previa solicitud de la entidad y/o corredor de seguros. Asimismo, el plazo para el envío de la misma será de diez (10) días hábiles contabilizados desde el día siguiente de recibida la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null