

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	07:21:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en la página 28, se solicita que el postor presente copia simple de la constancia. Confirmar que será suficiente presentar la publicación tanto de la FEDRAMP como del fabricante indicando que se cumple con la condición requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	07:21:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si será necesario presentar carta del nivel más alto de socio del fabricante propuesto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:56:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Por seguridad la liberación de cuarentena se le permiten a usuarios con perfil de administrador, en tal sentido, sírvase confirmar si solo los usuarios con perfil de administrador podrán liberar correos en cuarentena.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1.30 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo precisado por el Área Usuaría, todos los usuarios deben poder liberar correos en cuarentena. La configuración deberá restringir la liberación solo a los administradores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:56:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las certificaciones solicitadas son garantía de una plataforma confiable y con altos estándares en seguridad, en tal sentido, sirvase confirmar si la plataforma también deberá contar con el informe público sobre controles internos en materia de seguridad, disponibilidad, integridad del tratamiento de datos y confidencialidad (SOC3).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1.44 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:56:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Entregables: Indica hasta los tres días después de la firma del contrato. Sírvasse aclarar a qué se refiere este plazo de 3 días

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a los manifestado por el Área Usuaría, el comité de selección precisa que, el plazo de tres (03) días se refiere al informe de activación de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:56:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicita SCTR, Sírvase aclarar el plazo de vigencia del SCTR, ya que la implementación sólo son 10 días y no se requiere presencia del personal en sus instalaciones, pues las activaciones y capacitaciones son vía online

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** VII **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a los manifestado por el Área Usuaría, el comité de selección precisa que, por ser una contratación de servicio on-line no correspondería el requerimiento o la necesidad de contar con SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:56:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor necesita acreditar ser partner del más alto nivel del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: VIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:56:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se requerirá acompañamiento durante todo el primer día (8 horas o el tiempo que pueda extenderse en el primer día) de puesta en producción de la solución de correo electrónico y herramientas colaborativas a la totalidad de los usuarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores y debido a que solo Google cuenta con la opción de Funcionalidad integrada de gestión de capacitaciones virtuales, el cual es Google Classroom, sirvase a considerarse como equivalente la plataforma Sharepoint en donde se podría generar un sitio especializado para capacitaciones como subir documentos, crear formularios calificados y con acceso de dispositivos móviles y escritorio. O de lo contrario considerar el punto como opcional.

LINK: <https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=es>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.41 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor podrá ofrecer cualquier solución, siempre y cuando su oferta cumpla con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para la "campaña de comunicación digital y planeación acorde a la imagen institucional." hace referencia al diseño del correo para la difusión dentro de los usuarios y el envío masivo sería por parte de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el Área Usuaría, se precisa que el "plan de gestión del cambio" deberá ser propuesto por el postor en el plan de trabajo, solicitado en el numeral 6.1, e inciso a. Implementación del numeral X, de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que el postor deberá proveer los servicios de Gestión del Cambio desde las plataformas de correo electrónico hacia la solución y capacitación de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para la creación de los informes dinámicos y la recopilación de los indicadores, se podrán enviar encuestas a los usuarios mes a mes para medir la evolución de la productividad en el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el Área Usuaría, se precisa que el "plan de gestión del cambio" deberá ser propuesto por el postor en el plan de trabajo, solicitado en el numeral 6.1, e inciso a. Implementación del numeral X, de los términos de referencia. Asimismo, se precisa que el postor deberá proveer los servicios de Gestión del Cambio desde las plataformas de correo electrónico hacia la solución y capacitación de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, sírvase a confirmar los elementos a migrar(buzón, drive, etc.) en caso se ofrezca otro tipo de licenciamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el Área usuaria, se precisa que, los elementos a migrar están comprendidos en el contenido de todas las herramientas de colaboración solicitadas en el numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los buzones correos en promedio de los usuarios (SOLO BUZON DE CORREO).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el Área usuaria, se precisa que es un promedio de 3 GB por usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento de correo (SOLO BUZON DE CORREO).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el Área usuaria, se precisa que, ninguno sobrepasa los 100GB de almacenamiento de correo (SOLO BUZON DE CORREO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso hayan correos que sobrepasan los 100GB, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el Área usuaria, se precisa que, ninguno sobrepasa los 100GB de almacenamiento de correo (SOLO BUZON DE CORREO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Debido a que la migración es un proceso delicado y para realizarlo de una manera adecuada, se solicita se amplíe el plazo de migración a por lo menos de 15 días calendario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1. **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:17:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Debido a que lo requerido son correos electrónicos y no seguridad perimetral o firewall, y la seguridad para los correos depende del proveedor de la nube, sírvase a confirmar que la "Certificación de Seguridad de la Información basada en estándares Internacionales" deba ser del proveedor de la nube del servicio ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el Área usuaria, se confirma que la "Certificación de Seguridad de la Información basada en estándares internacionales" debe ser del proveedor de la nube del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:58:01

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Por favor tambien considerar en la formación del Jefe del servicio con TITULO en Ingeniería de sistemas e informatica y/o Ingeniero industrial

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: IX

Literal: VIII

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge parcialmente esta observación, debido a que el Área Usuaría considera incluir solo titulo de INGENIERO INDUSTRIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:58:01

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por favor tambien considerar en la FORMACIÓN del Jefe del servicio con CERTIFICACIÓN PMP VIGENTE

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** IX **Literal:** VIII **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, de acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:58:01

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Por favor tambien considerar en la formación del ESPECIALISTA DE SOPORTE con grado de BACHILLER en Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de sistemas e informática

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: IX

Literal: VIII

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge esta observación, debido a que el Área Usuaría considera aceptar también el grado de bachiller en INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES, INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA para el ESPECIALISTA DE SOPORTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:58:01

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Porfavor de tomar en cuenta y considerar la ACREDITACIÓN de la copia simple de la constancia " O DOCUMENTO " de que el fabricante cuente con certificado de seguridad de la información.....

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS EN LA NUBE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:58:01

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor, por favor considerar servicios similares:

- Servicios cloud computing y/o
- servicios profesionales cloud y/o
- servicios administrados cloud y/o
- Servicios de infraestructura en la nube

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo precisado por el Área usuaria el postor deberá ceñirse a lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null