

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:18:08

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios: servicios de telecomunicaciones, servicio telefonía fija IP, servicio de telefonía por troncal SIP, servicios de enlace entre sedes, servicio de transmisión de datos y servicio de interconexión.

Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento. Lo cual mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: B.1.      **Página: 42**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la entidad requiere la acreditación de la experiencia en servicios de telefonía fija, se confirma que se aceptaran como servicio similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP, Servicio de telefonía por troncal IP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye como servicios similares a: "Servicio de Telefonía IP, Servicio de telefonía por troncal IP".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se están brindando a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El formato que presente el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato referido al "detalle de precios unitarios" será bajo su mejor criterio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Documento que acredite la capacidad de ancho de banda a proporcionar por línea requerida ofertada en cada área de acuerdo al literal c) del numeral 5.2 del requerimiento.

Se solicita confirmar que dicho documento será presentado a criterio del postor cumplimiento con lo mínimo requerido en bases, caso contrario indicar los tipos de documentos que acreditarían la misma."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** j

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El documento que acredite la capacidad de ancho de banda a proporcionar por línea requerida ofertada en cada área de acuerdo al literal c) del numeral 5.2 del requerimiento, a presentar en la suscripción del contrato sera aquel que el contratista considere acredite mejor tal cumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 son los únicos documentos obligatorios para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II son los únicos documentos obligatorios para la admisión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Asimismo, deberá presentar los nombres, números y cuentas de correo electrónico de los responsable técnicos y comerciales, que deban atender las incidencia que afecten a la continuidad del servicio, a quienes se podría escalar una atención de ser necesaria, para el inicio de la ejecución efectiva del servicio.

Se solicita confirmar que dicho documento será presentado a criterio del contratista con los requerimientos mínimos requeridos."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.6

**Literal:** f

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El formato del documento es a criterio del contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Asimismo, deberá presentar los nombres, números y cuentas de correo electrónico de los responsable técnicos y comerciales, que deban atender las incidencia que afecten a la continuidad del servicio, a quienes se podría escalar una atención de ser necesaria, para el inicio de la ejecución efectiva del servicio.

Sírvase confirmar que dicha documentación será entregada en la etapa de implementación del servicio, antes de la ejecución de la misma."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.6

**Literal:** f

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El precio por minuto de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos destinos en donde sólo se posea enlaces satelitales u otros destinos que no cuenten con tendido físico, tendrán la tarifa de lista (precio por minuto) establecida por el operador, dichos precios serán presentadas cuando remitan la propuesta de manera detallada.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, se solicita incluir en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, será acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad de acuerdo a su necesidad a definido los requerimientos mínimos del servicio a contratar. Por lo cual no se acoge a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

---

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de internet y telefonía móvil.

Sírvase confirmar que los servicios similares son: servicio de internet y/o servicio de telefonía móvil."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 15

**Literal:** b.1

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, que los servicios mencionados son parte de los considerados similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

---

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""El Contratista deberá hacer entrega del cronograma de implementación e instalación del servicio a realizar a los cinco días después de la suscripción del Contrato.""

Consulta: Sirvase confirmar que se podrá presentar el cronograma de implementación e instalación a los diez días después de la suscripción del contrato."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad de acuerdo a su necesidad a definido los requerimientos mínimos del servicio a contratar.  
Por lo que no se acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""Para la implementación de todos los servicios, así como de todo el equipamiento requerido en los presentes términos de referencia, el postor ganador deberá entregar a la firma del contrato, el plan de trabajo de todo el proceso en mención para la entidad y deberá cumplir los procesos y cronogramas de trabajo establecidos en el mismo.""

Consulta: Sirvase confirmar que el plan de trabajo de todo el proceso serán entregado despues de la suscripción del contrato según indicado en el TDR punto 5.2 a."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: c      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma el plan de trabajo de todo el proceso serán entregado despues de la suscripción del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"Del TDR:""El contratista ganador deberá disponer de un Sistema de Contingencia de su red, a nivel local en el área de Lima y Callao.""

Consulta: Sirvase confirmar que al indicar Sistema de Contingencia se refiere a que el contratista debe contar con una Red en Anillos de Fibra redundantes en el area de Lima y Callao"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: g      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que al indicar Sistema de Contingencia de su red se, refiere a cualquier configuración de contingencia de su red con la que cuente el postor, pudiendo ser esta red en anillos redudendantes en el area de Lima y Callao.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Del TDR: ""El tiempo de implementación máximo para entrar en funcionamiento del servicio requerido, no será mayor a sesenta (60) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato con la entidad.""

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptar un tiempo de implementación de noventa (90) días considerando que se requiera de permisos municipales para la implementación de fibra."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: j Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado por el participante, si durante la etapa de ejecucion contractual se requiere ampliación de plazo estos estan sujetos al cumplimiento de lo estipulado en el artículo 197 y 198 del (RLCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""un medio 100% fibra óptica canalizada y subterránea o radioenlace, desde la salida de servicios del contratista (punto de presencia POP)""

Consulta: Al referirse punto de presencia POP, se refiere al punto de distribución o Nodo o CTO que cuenta el proveedor, lo cual la fibra optica canalizada será desde dicho punto hasta el equipo implementado en la sede del cliente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** a    **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que l punto de presencia del POP se refiere al nodo del contratista, el requerimiento de la entidad es que toda la ruta desde el nodo del contratista este completamente canalizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

"Del TDR:""d) El contratista debe estar en la capacidad de aumentar, disminuir o suspender, el ancho de banda referido a las líneas telefónicas que brindan servicio de internet HFC, FC, ADSL o simétrico IP, en caso que la entidad así lo requiera, manteniendo la proporción de los costos ofertados.""

Consulta: Sirvase confirmar que en caso de aumentar, disminuir o suspender serán trabajadas mediante adenda siguiendo la normativa establecida según la LCE y su reglamento"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** d    **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La reducción o ampliación de servicios se determina de acuerdo a la necesidad de la Entidad y conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones, en ese sentido la reducción o ampliación de servicios se realizará en base a la estructura de precios presentada para la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Del TDR:""El personal asignado a la entidad, deberá ser un profesional en las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingenieros Industriales o Ingeniería de Telecomunicaciones, contando con un mínimo de 5 años de experiencia en el área de Telecomunicaciones (Personal Clave).""

Consulta: Sirvase confirmar que el personal asignado a la entidad se refiere a personal con experiencia en atención a clientes del sector gobierno"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: e Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo requerido por el participante, no es concordante con la normativa en contrataciones pública, por lo que deberá dar cumplimiento a lo descrito en el requerimiento de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 28/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:29:11

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""Se deberá proporcionar al área responsable de la conformidad del servicio de telefonía fija de la entidad, 02 usuarios y su respectivas contraseñas con privilegios diferentes a requerimiento,""

Consulta: Sirvase confirmar que los 02 usuarios y sus respectivas contraseñas hace referencia al software tarificador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: h Página: 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""El Ministerio de Defensa cuenta con la tarjeta E1 PRI, la cual está instalada en el Gateway de comunicaciones del MINDEF, sito en la Av. De la Peruanidad S/N, Edificio Quiñones, piso 11. La configuración de la línea digital primaria en el Gateway de comunicaciones del MINDEF, es parte integral del servicio de telefonía requerido. El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de las Fuerzas Armadas, cuenta con la tarjeta E1 PRI, la cual está instalada en el Gateway de comunicaciones, sito en Elespuru, Rímac 15094 S/N-Rímac La configuración de la línea digital primaria en el Gateway de comunicaciones, es parte integral del servicio de telefonía requerido.""

Consulta: Sirvase confirmar que las Centrales de la entidad (MINDEF), la responsabilidad de configuración de dichas centrales es de la entidad. Según lo indicado en el punto 5.3 d.(Pag 5 del TDR)."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.8.1.      Literal: d      **Página: 11**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad estara a cargo de la configuracion de los equipos de su propiedad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:29:11

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""Asimismo, el tiempo máximo para la activación del servicio será NOVENTA (90) días calendarios, a la firma del contrato.""

Consulta: Sirvase confirmar que tiempo de implementación será de NOVENTA (90) días calendario desde la firma de contrato según lo indica en el TDR punto 8."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo máximo para la activación del servicio será NOVENTA (90) días calendarios, a la firma del contrato; asimismo el tiempo de implementación será de SESENTA (60) días de acuerdo al TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null