

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADECUACIONES EN ADDONS SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación con el soporte post-implementación, ¿cuál es el período contemplado? ¿Este incluirá tanto soporte correctivo como evolutivo para las adecuaciones realizadas?

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.8. **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El período contemplado para el soporte post-implementación está incluido en la etapa 3, junto con la puesta en producción, y tiene una duración de 20 días calendario. Este soporte post-implementación solo contempla soporte correctivo, en función del cumplimiento del alcance detallado en el numeral 12.2. Plazo de ejecución del servicio de los Términos de Referencia. Dicho soporte tiene como objetivo resolver cualquier incidencia que surja durante este período relacionado con el funcionamiento del sistema conforme a los términos de referencia establecidos.

Adicionalmente, el contratista es responsable por los vicios ocultos durante un plazo no menor de 1 año contado a partir de la conformidad otorgada. Esta responsabilidad cubre errores en el aplicativo o en el funcionamiento del sistema que incumplan el alcance detallado en los TDR, garantizando así que cualquier defecto o error no detectado durante la implementación, pero que afecte el rendimiento o funcionalidad del sistema, sea corregido sin costo adicional para ELECTROPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADECUACIONES EN ADDONS SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando la naturaleza del proyecto y las mejores prácticas en servicios tecnológicos, sírvase confirmar que la experiencia en outsourcing SAP B1 es válida para la correcta ejecución de las adecuaciones en SAP Business One.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal C del numeral 3.2, Experiencia del Postor en la Especialidad, establece como servicios similares los siguientes:

- Desarrollo de addons para SAP Business One; o
- Desarrollo de aplicativos para SAP Business One.

En relación con la solicitud de confirmar la experiencia en outsourcing SAP B1, se aclara que dicha experiencia no está contemplada dentro de los servicios similares mencionados, ni es técnicamente viable incluirla como tal. La razón es que el outsourcing de SAP B1 se refiere principalmente a la externalización de la gestión operativa, mantenimiento o soporte del sistema, mientras que los servicios similares que se requieren están enfocados en el desarrollo y la personalización directa de soluciones sobre la plataforma SAP Business One, como los addons o aplicativos.

El desarrollo de addons o aplicativos implica una profunda comprensión técnica y capacidad para adaptar el sistema ERP a los procesos específicos del cliente, lo cual requiere conocimientos detallados en programación y personalización de SAP B1. Por otro lado, la experiencia en outsourcing no garantiza que el contratista cuente con la experiencia técnica necesaria para realizar estas tareas de desarrollo y personalización. Por lo tanto, incluir la experiencia en outsourcing no aseguraría la correcta ejecución de los servicios requeridos, ya que las competencias técnicas específicas de desarrollo en SAP B1 son las que se necesitan para el éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ELECTRICIDAD DEL PERÚ S.A. - ELECTROPERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-ELECTROPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADECUACIONES EN ADDONS SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20565333209	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	EFICIENCIA TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - EFICITEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para garantizar una correcta ejecución del proyecto, ¿la entidad proporcionará las fuentes del sistema y la documentación técnica necesaria para el desarrollo y mantenimiento de las adecuaciones en los AddOns de SAP Business One?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8. Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ELECTROPERU procederá a la entrega de las fuentes del sistema. No obstante, no se proporcionará documentación técnica. En su lugar, se llevará a cabo una sesión de revisión de las fuentes, la cual será coordinada con el Contratista para garantizar una correcta comprensión y manejo de las mismas.

Asimismo, el Contratista se compromete de manera expresa a no revelar, comentar, suministrar ni transferir, de ninguna forma, a terceros cualquier información estrictamente confidencial que haya recibido, directa o indirectamente, de ELECTROPERU, o que haya sido generada como parte de los servicios prestados. Esta obligación de confidencialidad se extiende a toda la información relacionada con el presente servicio.

El incumplimiento de esta obligación por parte del Contratista será considerado como causal de resolución del contrato. En tal caso, ELECTROPERU se reserva el derecho de interponer las acciones legales que correspondan para proteger sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

22.2. Obligaciones de ELECTROPERU S.A.

ELECTROPERU procederá a la entrega de las fuentes del sistema. No obstante, no se proporcionará documentación técnica. En su lugar, se llevará a cabo una sesión de revisión de las fuentes, la cual será coordinada con el Contratista para garantizar una correcta comprensión y manejo de las mismas.

Asimismo, el Contratista se compromete de manera expresa a no revelar, comentar, suministrar ni transferir, de ninguna forma, a terceros cualquier información estrictamente confidencial que haya recibido, directa o indirectamente, de ELECTROPERU, o que haya sido generada como parte de los servicios prestados. Esta obligación de confidencialidad se extiende a toda la información relacionada con el presente servicio.

El incumplimiento de esta obligación por parte del Contratista será considerado como causal de resolución del contrato. En tal caso, ELECTROPERU se reserva el derecho de interponer las acciones legales que correspondan para proteger sus intereses.