

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:02:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, el área usuaria el organo encargado de contrataciones confirma que todas las respuestas a consultas y observaciones formuladas por los participantes serán debidamente sustentadas. Nos comprometemos a proporcionar explicaciones claras y fundamentadas que justifiquen las decisiones adoptadas por la Entidad, garantizando así el cumplimiento de los principios que rigen la contratación pública y evitando posibles vulneraciones que puedan afectar la validez de las Bases del procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo dos (02) día calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de la implementación van a requerir el despliegue de equipos en múltiples punto, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria no acoge la observación, esto considerando que el servicio de internet es de alta prioridad para el funcionamiento de las actividades y demás labores de la entidad, además cabe mencionar que en la indagación de mercado y en su efecto la pluralidad de postores manifestó que si es factible realizar la instalación en el plazo establecido respectivamente. del mismo modo toda vez que el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:02:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, Se precisa que el postor debe garantizar el servicio de acuerdo a los términos de referencia, lo solicitado por el postor participante, no es relevante para la correcta prestación del servicio requerido, asimismo la ley de contrataciones del estado promueve la pluralidad y libre concurrencia de postores. se precisa que el postor debe garantizar el servicio de acuerdo a los términos de referencia, del mismo modo se considera una exigencia innecesaria, que limita la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, además de asegurar la calidad y durabilidad de los equipos, esto es, contar con equipos nuevos contribuirá a minimizar posibles fallos y a optimizar la eficiencia del servicio proporcionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, que el postor debe garantizar el servicio de acuerdo a los términos de referencia, del mismo modo se considera una exigencia innecesaria que limita la participación de postores. Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva", Sin embargo, es responsabilidad del postor garantizar una correcta prestación del servicio requerido para lo cual deberá implementar los equipos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para efectos de mayor precisión, solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de ejecución del servicio se va a computar luego de la culminación de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, el plazo para la ejecucion del servicio es de 285 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido presentar un Jefe de Proyecto que cuente con al menos una de las capacitaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, que las certificación indicada NO se considera un requisito indispensable que garantice la prestación del servicio, por lo que no se incluirá en los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se requiera de manera obligatoria que el Jefe de Proyecto cuente con certificación PMP (Project Management Professional) y, por tanto, se incluya dentro de los requisitos a solicitar para la capacitación del referido personal clave como parte de la oferta; considerando que dicha certificación es fundamental para asegurar que el personal clave en efecto cuenta con las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, NO será válido presentar el personal clave Técnico en Redes con una de las capacitaciones solicitados, por lo que deberá contar con la totalidad capacitaciones solicitadas, de esta manera garantizando las competencias necesarias para la implementación y ejecucion del servicio, del mismo modo aclarar al participante que este requisito no limita la participación de postores, puesto que según el estudio de mercado existen empresas que cumplen los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Técnico en Redes:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido presentar un Técnico en Redes que cuente con al menos una de las capacitaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, NO será válido presentar el personal clave Asistente Técnico con una de las capacitaciones solicitados, por lo que deberá contar con la totalidad capacitaciones solicitadas, de esta manera garantizando las competencias necesarias para la implementación y ejecucion del servicio, del mismo modo aclarar al participante que este requisito no limita la participación de postores, puesto que según el estudio de mercado existen empresas que cumplen los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Asistente Técnico:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido presentar un Asistente Técnico que cuente con al menos una de las capacitaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, NO será válido presentar el personal clave Asistente Técnico con una de las capacitaciones solicitados, por lo que deberá contar con la totalidad capacitaciones solicitadas, de esta manera garantizando las competencias necesarias para la implementación y ejecucion del servicio, del mismo modo aclarar al participante que este requisito no limita la participación de postores, puesto que según el estudio de mercado existen empresas que cumplen los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-OEC/MDRT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO DE BANDA ANCHA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de ¿Jefe¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado ¿Personal Clave¿.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.¿

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de contrataciones en cordinacion con el area usuaria aclara la consulta, el personal clave jefe de proyecto deberá contar con experiencia minima de 01 año como jefe de proyectos de telecomunicaciones y/o internet, sin embargo se aclara que Al calificar la experiencia del postor, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se validará la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null