

INFORME N° 001.2024.CS-AS.056. 2023.CORPAC S.A.-1

A : GERENCIA DE LOGÍSTICA.

DE : JESABEL ULLOA VALENCIA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN

ASUNTO : INFORME SOBRE DECLARACIÓN DE DESIERTO Y DEVOLUCIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.

REFERENCIA : A) ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N.º 056.2023.CORPAC S.A. – PRIMERA CONVOCATORIA - "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE GESTIÓN DE MESA DE AYUDA".
B) ACTA DE DESIERTO DEL COMITÉ DE SELECCIÓN.

FECHA : CALLAO, 12 DE ENERO DE 2024

Me es grato dirigirme a usted, en virtud al asunto y referencia del presente informe para comunicar los siguientes aspectos:

Con fecha 29.11.2023 se procedió a publicar en la plataforma del SEACE el procedimiento de selección citado en el literal A) de la referencia, cuya fecha para otorgar la Buena Pro estaba prevista para el 29.12.2023.

Se procedió a verificar la consola del SEACE referido al procedimiento, encontrándose nueve (9) empresas que registraron su participación electrónica, comprendido desde el 30.11.2023 al 26.12.2023, de acuerdo con el cronograma del procedimiento de selección; por lo que, se remite el detalle de los citados participantes:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	20167795120	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	30/11/2023	Válido		30/11/2023	20167795120	
2	Proveedor con RUC	20537328445	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	01/12/2023	Válido		01/12/2023	20537328445	
3	Proveedor con RUC	20544303709	MICRO SOLUTIONS TI S.A.	01/12/2023	Válido		01/12/2023	20544303709	
4	Proveedor con RUC	20547969783	PROCESAMIENTO ECOLÓGICO SAC - PROCOLO SAC	05/12/2023	Válido		05/12/2023	20547969783	
5	Proveedor con RUC	20556436798	ESPIRAL MICROSISTEMAS SUCURSAL DEL PERU	05/12/2023	Válido		05/12/2023	20556436798	
6	Proveedor con RUC	20600994272	ELLITE SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES E.I.R.L.	05/12/2023	Válido		05/12/2023	20600994272	
7	Proveedor con RUC	20601100593	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	30/11/2023	Válido		30/11/2023	20601100593	
8	Proveedor con RUC	20602574548	RUN IT E.I.R.L.	11/12/2023	Válido		11/12/2023	20602574548	
9	Proveedor con RUC	20606052112	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	01/12/2023	Válido		01/12/2023	20606052112	

En tanto, teniendo como fecha de presentación de ofertas para el día 27.12.2023, se tiene a las siguientes empresas que presentaron sus ofertas, siendo éstas las siguientes:

Presentación de ofertas/expresión de interés				
Entidad convocante : CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL S.A.- CORPAC				
Nomenclatura : AS-SM-56-2023-CORPAC-1				
Nro. de convocatoria : 1				
Objeto de contratación : Bien				
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE GESTION DE MESA DE AYUDA.				
Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE GESTION DE MESA DE AYUDA			
20167795120	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	27/12/2023	23:21:37	Electronico

Continuando con las actuaciones del comité de selección, se procedió con la revisión para la admisión de ofertas, de conformidad a lo indicado en el numeral 2.2.1.1. Documentación de presentación obligatoria de las bases integradas; y, de la revisión efectuada se advierte las siguientes observaciones en la propuesta del postor INVERSIONES ANCONA S.A.C.:

1. El anexo 4- Plazo de entrega. No se presenta conforme a lo establecido en las bases integradas tomando en cuenta que la modalidad es de llave en mano **el postor no cumplió con detallar (desagregar) el plazo de entrega, su instalación y puesta en funcionamiento.**
2. El anexo 6- Precio de la oferta. **El comité observa imagen pegada en la parte que corresponde a la firma del Anexo N°6** contraviniendo lo estipulado en el numeral 1.6. de la Sección general de las bases integradas que indica lo siguiente: **no se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto.** Es oportuno señalar que en el numeral 60.4 del Art.60 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado indica lo siguiente: **la falta de firma en la oferta económica no es subsanable.**
3. Adicionalmente la oferta del postor no se encuentra foliada y muchas de las páginas se encuentran sin visto lo que implica inobservancia de lo establecido en las Bases Administrativas la cual indica lo siguiente: *"Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales1). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. **No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas"***

Por tanto, la oferta presentada por el referido postor quedó en condición de no admitida, cuyo resultado se muestra en el Cuadro N.º 1, que forma parte del Acta de la Declaratoria del Desierto y en el marco de lo detallado con antesala, **no correspondió continuar a la etapa de evaluación y calificación de ofertas**; en consecuencia, el presente procedimiento de selección es declarado desierto, conforme a lo establecido en el artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, se informa a su despacho que el comité de selección solicitó a los proveedores que se registraron como participantes en la plataforma del SEACE y/o del estudio de indagación de mercado las razones por las cuales no participaron del procedimiento de selección. En tal sentido, el Órgano Colegiado recepcionó, de fecha 10.01 los correos de los proveedores RUN IT E.I.R.L. y ESPIRAL MICROSISTEMAS SUCURSAL DEL PERU señalando lo siguiente:

RE: RAZONES POR LAS QUE NO PARTICIPÓ DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN POR AS N.º 056-2023.CORPAC S.A.-1 / ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE GESTION DE MESA DE AYUDA.

Aldo Malaver <aldo.malaver@runitech.com>

Miércoles 10/01/2024 11:54

Para: Ulloa Valencia, Jesabel Gladys <julloa@corpac.gob.pe>

Buenos Días estimada Jesabel,

Los motivos de la no participación en proceso de Adquisición de licencias de software de gestión de mesa de ayuda fueron los siguientes:

- CORPAC requería licencias para su datacenter sin embargo la mayoría de los proveedores de software de gestión de mesa de ayuda están dejando de continuar el modelo de instalación en datacenter y moviéndose a nube. Atlasian que tiene su herramienta service management solo brindará soporte hasta el 2024 su solución en on premise, servicetonic ya no tiene opción en on premise y las demás como BMC, Service now ya no cuentan con soluciones en on premise.
- De nuestro lado proponer algo que no tendrá soporte y continuidad más en los siguientes años, es como tirarnos un tiro al pie y no es parte de nuestra política brindar un producto que va a ser descontinuado.

Por otro lado, nosotros tenemos grandes profesionales certificados y con experiencia en el campo de mesa de ayuda y service management ITSM. Tenemos profesionales certificados en ITIL4 y ITIL Expert e ISO 20000.

Saludos,
Aldo Malaver

RAZONES POR LAS QUE NO PARTICIPÓ DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN POR AS N.º 056-2023.CORPAC S.A.-1 / ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE GESTION DE MESA DE AYUDA.

mariana.mendoza@espiralms.com <mariana.mendoza@espiralms.com>

Miércoles 10/01/2024 12:48

Para: Ulloa Valencia, Jesabel Gladys <julloa@corpac.gob.pe>

CC: Celso Alexander Díaz Márquez <celso.diaz@espiralms.com>; José Antonio García Campiña <jose-antonio.garcia@espiralms.com>

Buenas tardes

Las razones por las que no participamos en el proceso de licitación, fueron las siguientes:

Se solicita "La plataforma debe ofrecer una rica interfaz para cargar datos externos usando formatos de archivo como XML, CSV y XLS de Microsoft Excel"

Nos permitiría participar si se indicará lo siguiente: "Como XML o CSV o XLS de Microsoft Excel"

La solución debe permitir el acceso a la misma a través de exploradores Web (Internet Explorer, Chrome, Firefox, otros)

Nos permitiría participar si se indicará lo siguiente: Edge en reemplazo de Internet Explorer, puesto que Internet Explorer se encuentra fuera de soporte por su fabricante

Los operadores o agentes de servicio tendrán opción a visualizar sus atenciones (mediante MS TEAMS) en una vista de Kanban.

Nos permitiría participar si se indicará lo siguiente: Los operadores o agentes de servicio tendrán opción a visualizar sus atenciones en una vista de Kanban, puesto que es restrictivo que se pida que sea bajo teams

La solución debe permitir exportar los reportes generados a distintos formatos de archivo, xls, docx, pdf, rft, html, text, csv, jpeg.

Nos permitiría participar si se indicará lo siguiente: al menos tres de los siguientes formatos.

Field Service

Este punto solo habilita al fabricante Aranda a participar, deberían retirarlo o indicarlo como opcional

<https://arandasoft.com/productos/field-service/>

Saludos

Dichas observaciones y/o recomendaciones deberán ser evaluadas por la dependencia usuaria, a efectos de realizar ajustes al requerimiento previo a la siguiente convocatoria del procedimiento de selección, de corresponder.

Los demás postores no emitieron pronunciamiento alguno.

CONCLUSIONES:

De conformidad a lo establecido por el Artículo 65, numeral 65.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones al no haber oferta válida y al no ser una causa imputable a la entidad se procede a declarar **DESIERTO** el procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 056.2023.CORPAC S.A.-1.

Posteriormente, al confirmarse en la plataforma del SEACE que, a la fecha, no hay ninguna notificación de admisión sobre la interposición de recurso de apelación en las fechas establecidas ante el OSCE, sobre los resultados del procedimiento de selección de conformidad a lo establecido en el artículo 64 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, ésta queda consentida.

Ahora bien, el presente informe se sustenta según lo contenido en el numeral 65.2 del Artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, cuyo mandato tipifica lo siguiente: *"Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente"*.

En consecuencia, se procede a la **devolución del expediente de contratación**, a fin de que el área usuaria evalúe la persistencia de la necesidad y reformule de corresponder sus especificaciones técnicas con relación principalmente a las características técnicas, promoviendo de esta manera la pluralidad de postores.

Asimismo, es preciso señalar que para la presentación de ofertas no se ha solicitado ficha técnica o folletos instructivo o brochures o catálogos u otros documentos técnicos similares de los bienes ofertados, por lo que se solicita a la dependencia usuaria, en caso lo amerite **establecer dicha posibilidad que les permita verificar las características técnicas mínimas que debería contener los referidos documentos para su evaluación técnica**, entendiéndose que éstos deben ser requisitos mínimos de cumplimiento en aplicación de los principios de igualdad de trato, libertad de concurrencia, competencia, vigencia tecnológica, transparencia y eficacia & eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por todo lo expuesto, se emite el presente instrumento para hacer de su conocimiento los motivos que conllevaron a la DECLARACIÓN DE DESIERTO del procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N.º 056.2023.CORPAC S.A. – 1, cuyo objeto es la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE GESTIÓN DE MESA DE AYUDA"; advirtiéndose que, los hechos que lo motivaron son atribuidos al postor por la forma en que presentó su oferta pues no cumplió con los requisitos solicitados en las bases integradas.

En tal sentido, se solicita efectuar las gestiones que correspondan antes de autorizar la realización de la segunda convocatoria por Adjudicación Simplificada, así como **la inclusión al PAC del procedimiento de selección en la siguiente modificatoria del mismo**, entre otros puntos que se consideren.

La devolución del Expediente de Contratación consta de setecientos sesenta y siete (767) folios, el mismo que se encuentra en el siguiente enlace, asimismo, puede ubicar el referido expediente a través del Pedido N° 2023.001.0089 de la plataforma DICOR – SSPA:

https://fonafegob-my.sharepoint.com/:f/g/personal/julloa_corpac_gob_pe/Er0tB3zcGXtFqiVarBk97BkBo7zt70HXH96H9IZiFkwEdw

Atentamente,
JESABEL ULLOA VALENCIA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN
AS.056.2023.CORPAC S.A.-1

Cc: OCI
APCA
GTIC