

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	LP-SM-23-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases Capítulo III - Requerimiento, numeral IX. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS, en la nota al pie nro 9.(pág 20) indica lo siguiente:
"La lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, podrá ser enviada por ELSE en un formato remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios".
Con lo antes indicado, lo solicitado ya se contemplo en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como obligatorio la clave PIN de las tarjetas electronicas, ello a fin de otorgar mayor seguridad a los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases Capítulo III - Requerimiento, numeral IX CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS.(pág 20). La primera, viñeta, indica lo siguiente: "Bandas magnéticas y chip con tecnología contactos, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindarán sin costo alguno".

Con lo antes indicado, lo solicitado ya se contemplo en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. La indagación de mercado revela que no todos los proveedores ofrecen el servicio de verificación y seguridad en la protección de los datos del beneficiario para la opción de reseteo de clave. Por esta razón, no se incorpora esta condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al bloqueo de las tarjetas electronicas que realiza el contratista por falta de pago de la contraprestacion en el plazo indicado en el contrato por parte de la entidad, precisamos ademas que el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado, con la finalidad de dar seguridad de pago al contratista se agrega en el numeral XVII. FORMA DE PAGO : El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas para consumo de alimentos, en caso ELSE no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que ELSE efectúe el pago de la entrega realizada. El contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO
XVII. FORMA DE PAGO

El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas para consumo de alimentos, en caso ELSE no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que ELSE efectúe el pago de la entrega realizada. El contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 5 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado en el art. 16, señala que: "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación..."; motivo por lo que no es posible su incorporación.

Asimismo, de conformidad con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD y bases estándar- Ley N° 30225, señala lo siguiente:

"... no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento."

No obstante, los postores deberán cumplir minimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara lo siguiente:

La definición de servicios similares de: "Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional", está relacionado al objeto de la convocatoria, sin embargo para propiciar mayor participación de proveedores se modifica a: "Adquisición de tarjetas electrónicas y/o vales nutricionales".

Se aclara que al ser el objeto de contratación la adquisición de BIENES, no es posible considerar la experiencia de SERVICIOS, motivo por lo que no se considera lo solicitado respecto a:

- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento.

Respecto a la experiencia de: "Venta de productos perecibles y no perecibles a través de cupones en general" y "Vales de consumo", estas experiencias similares fueron consideradas enmarcadas en la Ley Nro 28051, objeto de la presente convocatoria.

Cabe precisar que no se considera las experiencias de "aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros" al no estar relacionadas al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Venta de productos perecibles y no perecibles a través de cupones en general, y/o vales de consumo, para el sector público y/o privado.
- Adquisición de tarjetas electrónicas y/o vales nutricionales.
- Comercialización o emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

La ley de prestaciones alimentarias D.L. 28051 vigente en el Peru, condiciona que, para darse este servicio, es requisito que el mismo sea con pago al contado, por ser un tema de obligaciones laborales, con lo cual Servitebca Perú cumple en indicar que el no cumplimiento de dicha condición podría ser objeto a alguna auditoria, supervisión, revisión y/o multa o penalidad que alguna Entidad supervisora (MTPE/SUNAFIL)

Según el ¿Reglamento de la Ley Nº 28051, Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los Trabajadores Sujetos al Régimen Laboral de la Actividad Privada D.L. 728¿, en el capítulo II: del Sistema de Prestaciones Alimentarias indica lo siguiente:

Artículo 14.- De la relación entre las empresas administradoras y las empresas clientes al final del artículo confirma: ¿Para garantizar la solvencia del sistema, las empresas clientes deberán entregar a las empresas administradoras las sumas de dinero que correspondan exactamente al valor de los cupones o vales o documentos análogos emitidos, a más tardar, en el momento de recepción de dichos documentos. Todo acto o pacto en contrario es nulo.¿

Por ello que la Entidad debe considerar que la forma de pago se realizará de manera mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. A partir de la segunda recarga el pago se realizará de manera mensual previo envío del Documento de Cobranza por parte del Proveedor.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestación es mensual, adicionalmente se precisa lo siguiente "...el contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores".

Se aclara que la foma de pago es según lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Cabe precisar que acorde a la disposiciones complementarias finales de la Ley de contrataciones del estado indica lo siguiente:

PRIMERA.- La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	LP-SM-23-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO
XVII. FORMA DE PAGO

El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas para consumo de alimentos, en caso ELSE no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que ELSE efectúe el pago de la entrega realizada. El contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

IV OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

La adquisición de tarjetas electrónicas para consumo de alimentos en crudo o cocidos , de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° del Decreto Supremo N° 013-2003-TR ¿Reglamento de la Ley de Prestaciones Alimentarias en Beneficio de los Trabajadores Sujetos al Régimen Laboral de la Actividad Privada¿; para los trabajadores de ELSE y continuar cumpliendo los acuerdos según convenios colectivos acorde a la Ley N° 28051 ¿ ¿Ley de prestaciones alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada¿.

En referencia al Objetivo de la Contratación indicado en el Capítulo III, Página 19, en el literal IV de las bases integradas, SOLICITAMOS a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará de manera mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. A partir de la segunda recarga el pago se realizará de manera mensual previo envío del Documento de Cobranza por parte del Proveedor.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: IV Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestación es mensual, adicionalmente se precisa lo siguiente "...el contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores".

Se aclara que la foma de pago es según lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Cabe precisar que acorde a la disposiciones complementarias finales de la Ley de contrataciones del estado indica lo siguiente:

PRIMERA.- La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

XVII. FORMA DE PAGO

El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas para consumo de alimentos, en caso ELSE no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que ELSE efectúe el pago de la entrega realizada. El contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

XIII.PROCEDIMIENTO DE CARGAS Y RECARGAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIII - C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral XIII literal a) del capítulo III - Requerimiento de las bases se indica: "El contratista entregará al área de Almacén de la División de Logística, las tarjetas electrónicas y primera carga, como máximo dentro de los diez (10) días calendario contados, a partir del día siguiente de remitido el reporte de personal que elabore la División de Gestión del Talento Humano, según el ingreso o retiro de trabajadores"

y las recargas mensuales se indica en el literal c) lo siguiente:

"Para el procedimiento de recargas mensuales la División de Gestión del Talento Humano, en su calidad de área usuaria, dentro de la segunda quincena del mes correspondiente a la recarga, remitirá el reporte de personal según el ingreso o retiro de trabajadores del mes. Las recargas deberán ser efectuadas por el contratista, en un plazo máximo de (02) días calendario siguientes de remitido el reporte de personal, en caso que el plazo para la recarga venza un día no laborable (sábado, domingo o feriado) esta deberá ser efectuada como máximo el día hábil siguiente".

Cabe aclarar que la foma de pago es según lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

XIV ENTREGABLES

El Contratista entregara las tarjetas con la primera carga(recarga), Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de los saldos de la carga(recarga) efectuada en las Tarjetas Electrónicas, se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los entregables señalados en el literal XIV del capítulo III - Requerimiento de las bases indica lo siguiente "El contratista deberá entregar las tarjetas electrónicas para consumo de alimentos con la primera carga y realizar las recargas mensuales de acuerdo al reporte emitido por la División de Gestión del Talento Humano"; y la foma de pago es según lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

No se considera el pago adelantado teniendo en cuenta que en la indagación de mercado los proveedores no aceptaban el pago de la garantía exigida según lo indicado en el numeral 39.1 del Art. 39 de la Ley de Contrataciones del Estado: "... Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

XIV ENTREGABLES
Se SOLICITA a la Entidad considerar en reemplazo del video un LINK con la Guía del Usuario para que sea difundido a los beneficiarios que no asistieron a la inducción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, el contratista deberá proporcionar al área usuaria por correo electrónico, la inducción grabada y/o el link de la guía del usuario; ELSE estará a cargo de la posterior difusión a aquellos que no hayan podido asistir a la inducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XIV.ENTREGABLES
¿El contratista deberá proporcionar al área usuaria por correo electrónico, la inducción grabada y/o el link de la guía del usuario; ELSE estará a cargo de la posterior difusión a aquellos que no hayan podido asistir a la inducción.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

XVII FORMA DE PAGO

La ley de prestaciones alimentarias D.L. 28051 vigente en el Peru, condiciona que, para darse este servicio, es requisito que el mismo sea con pago al contado, por ser un tema de obligaciones laborales, con lo cual Servitebca Perú cumple en indicar que el no cumplimiento de dicha condición podría ser objeto a alguna auditoria, supervisión, revisión y/o multa o penalidad que alguna Entidad supervisora (MTPE/SUNAFIL)

Según el ¿Reglamento de la Ley Nº 28051, Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los Trabajadores Sujetos al Régimen Laboral de la Actividad Privada D.L. 728¿, en el capítulo II: del Sistema de Prestaciones Alimentarias indica lo siguiente:

Artículo 14.- De la relación entre las empresas administradoras y las empresas clientes al final del artículo confirma: ¿Para garantizar la solvencia del sistema, las empresas clientes deberán entregar a las empresas administradoras las sumas de dinero que correspondan exactamente al valor de los cupones o vales o documentos análogos emitidos, a más tardar, en el momento de recepción de dichos documentos. Todo acto o pacto en contrario es nulo.¿

Por ello que la Entidad debe considerar que la forma de pago se realizará de manera mensual, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. A partir de la segunda recarga el pago se realizará de manera mensual previo envío del Documento de Cobranza por parte del Proveedor.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XVII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestación es mensual, adicionalmente se precisa lo siguiente "...el contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores".

Se aclara que la foma de pago es según lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Cabe precisar que acorde a la disposiciones complementarias finales de la Ley de contrataciones del estado indica lo siguiente:

PRIMERA.- La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

No se considera el pago adelantado, teniendo en cuenta que en la indagación de mercado los proveedores no aceptaban el pago de la garantía exigida según lo indicado en el numeral 39.1 del Art. 39 de la Ley de Contrataciones del Estado: "... Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

XVII. FORMA DE PAGO

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	LP-SM-23-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas para consumo de alimentos, en caso ELSE no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que ELSE efectúe el pago de la entrega realizada. El contratista podrá reservarse el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad considerar también como experiencia del postor a la ¿ADQUISICIÓN DE VALES DE APOYO NUTRICIONAL¿ como bienes y/o servicios.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, con la finalidad de propiciar mayor pluralidad de postores, se modifica la definición de bienes similares en forma general para alimentos nutricionales, quedando integrado como sigue:
Adquisición de tarjetas electrónicas y/o vales nutricionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Venta de productos perecibles y no perecibles a través de cupones en general, y/o vales de consumo, para el sector público y/o privado.
- Adquisición de tarjetas electrónicas y/o vales nutricionales.
- Comercialización o emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un proveedor lo solicite puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XII Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente procedimiento de selección no se ha considerado la opción de reseteo de clave, considerando que en la indagación de mercado reveló que no todos los proveedores ofrecen el servicio de

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

	Específico	III	XII	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

verificación y seguridad en la protección de los datos del beneficiario para la opción de reseteo de clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion requerida estara a disposicion del postor ganador en el momento que lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los representates de nuestra entidad cuentan con la autorización respectiva para utilizar firmas electronicas, y si el postor cuenta con el mismo sistema es procedente realizar la firma de contrato por este medio, dentro de los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : LP-SM-23-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en Soles, en PAGOS MENSUALES, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

No se considera el pago adelantado, teniendo en cuenta que en la indagación de mercado los proveedores no aceptaron el pago de la garantía exigida según lo indicado en el numeral 39.1 del Art. 39 de la Ley de Contrataciones del Estado: "... Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null