

FORMATO							
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
1. DATOS GENERALES							
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	24.07.2023					
1.2	ÁREA USUARIA	UNIDAD DE ARQUITECTURA Y SOPORTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION					
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE					
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	ASEGURAMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION					
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	5					
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código					
		Documento que declaró la viabilidad					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO							
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Memorando N° D000243-2023-OSCE-OTI		Fecha de recepción	07.03.2023	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	PROVEIDO N° D000918-2023-OSCE-UAST, de fecha 17.03.2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la tercera versión	PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST, de fecha 05.04.2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la cuarta versión	Memorando N°D000534-2023-OSCE-OTI, de fecha 25.05.2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la quinta versión	Informe N°D000682-2023-OSCE-OTI, de fecha 20.06.2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la sexta versión	Memorando N°D000748-2023-OSCE-OTI, de fecha 03.07.2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la séptima versión	Memorando N°D000794-2023-OSCE-OTI, de fecha 12.07.2023	De oficio	X	Con motivo de observaciones	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	x	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.					
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMES	SI	X	NO			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	x		
		Documento de aprobación de la estandarización			Fecha de aprobación		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	x		
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.					

<p>FORMATO</p> <p>RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)</p>							
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO						
Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
Unico	7	7	Mediante Correo electronico	16.03.2023			
Se solicito precisiones a realizar a los TDR: 1. Confirmar si la etapaPreOperativa culmina con la firma de un acta de conformidad de fin de etapa Preoperativa. 2.precisar si será al día siguiente de aprobada el acta de conformidadde la etapa Pre operativa ? 3.sugiere verificar si no se considerarán requisitos del proveedor. 4.¿cuánto plazo se le da para la entrega de su entregablemensual ? Entre otros.							
Unico	127				127	Mediante Correo electronico	24.03.2023
La empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C,realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. Favor confirmar si es necesario contar con todo el personal que cumpla los perfiles solicitado. 2. favor confirmar si la matriz de riesgo indicada es una con la que cuenta OSCE o es una que debe elaborar el PROVEEDOR. 3. favor confirmar si el PROVEEDOR tendra la responsabilidad del control de accesos a los datacenter CCC y CCS de tal forma pueda controlar el ingreso y salida de equipos. 4. favor confirmar si la matriz de riesgo indicada es una con la que cuenta OSCE o es una que debe elaborar el PROVEEDOR. 5.favor confirmar que requieren el analisis de capacidad de nube y de la plataforma onpremise. De ser asi, por favor confirmar que se pueden usar mas de 1 herramienta. Dicha herramienta estará en las capacidades del OSCE o del proveedor (nube pública o privada). 6.por favor confirmar como se realiza el traslado de cintas al CCP considerando que toda la adminitración se realiza desde el CCC en Jesus Maria. Ademas, confirmar que ante una emergencia el traslado la debe realizar el PROVEEDOR. 7.por favor confirmar si para el registro de actividades (checklist) se requiere de alguna herramienta distinta al de gestion de tickets. Entre otras.							
Unico	53				53	Mediante Correo electronico	24.03.2023
La empresa Optical Technologies SAC, realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. considerando el rol que va a realizar el especialista en referencia que es la administración de la infraestructura de servidores WINTEL, se observa el requerimiento para solicitar se suprima al no ser vinculante al perfil. 2.sírvase confirmar que también se podrá acreditar experiencia en roles o en actividades, quedando el tenor de la siguiente manera: Experiencia laboral mínima de por lo menos dos (02) años como Administrador y/o especialista de sistemas y/o Ingeniero de Soporte y/o especialista TI o en actividades de administración de sistemas UNIX y gestión de herramientas de unidades de almacenamiento SAN. 3. se sugiere considerar el siguiente tenor: Certificación internacional Red Hat® JBoss Administrator o curso Red Hat JBoss Application Administration de 24 horas. 4.e acuerdo al rol del este perfil y la bases estándar para servicios, por favor solicitar una sola cantidad de años de experiencia y la aceptación de experiencia en roles, quedando de la siguiente manera: Experiencia mínima de dos (02) años como Administrador y/o Ingeniero y/o Analista y/o Especialista y/o operador de sistemas y/o infraestructura Oracle Cloud o en actividades de administración de la nube Oracle Cloud Infrastructure. 5.sírvase considerar que todas las certificaciones podrán ser acreditados por uno o más especialistas que sean necesarios para cumplir el % mínimo de asignación de trabajo diario (cantidad de horas) y con respecto a la atención de incidentes y requerimientos fuera del horario establecido este podrá ser realizado por personal que cumpla la acreditación académica y la experiencia unicamente. 6.Se solicita a la entidad confirmar que los postores deberán presentar una solución líder en el mercado y de función específica para la herramienta de Monitoreo de Servicios de TI para los componentes del Anexo 5. 7.Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de IP públicas que serán sometidas al escaneo de vulnerabilidades; esto con el fin de poder dimensionar correctamente la herramienta que el postor deberá utilizar el cumplimiento de dicho requerimiento. 8. Se solicita a la entidad confirmar que; posterior a la implementación de las recomendaciones, se deberá ejecutarse otro escaneo de vulnerabilidades para validar la remediación realizada por la entidad. Por ende, recomendamos y solicitamos que la periodicidad de este servicio se realice 2 veces cada trimestre. 9. Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de Ethical Hacking, será considerado como un servicio independiente al escaneo de vulnerabilidades solicitado previamente. Esto debido a que el servicio de Ethical Hacking necesita especialistas y herramientas de pentesting e intrusión. Entre otras.							
Unico	2				2	Mediante Correo electronico	29.03.2023
La empresa ITB SUPPORT S.A.C., realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1.Dice, EL CONTRATISTA deberá coordinar los mantenimientos preventivos y/o correctivos con el OSCE y con la(s)empresa(s) que actualmente tiene a su cargo los Servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento de laPlataforma Tecnológica del sistema del OSCE, indicada en el Anexo N° 05 – Infraestructura Tecnológica.Sin embargo, en el documento enviado solo se detalla el inventario y las fechas de compra, pero no que equipostienen contrato directo con las marcas para la gestión de esas garantías, y que equipos no lo tienen. 2.EL CONTRATISTA deberá coordinar los mantenimientos preventivos y/o correctivos con el OSCE y con la(s)empresa(s) que actualmente tiene a su cargo los Servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento de laPlataforma Tecnológica del sistema del OSCE, indicada en el Anexo N° 05 – Infraestructura Tecnológica. Sin embargo, esta información tampoco se ubica en el anexo 9 de los facilites.							
Unico	57				57	Mediante Correo electronico	31.03.2023
La empresa KYNDRYL PERU., realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1.Sírvase confirmar el horario de atención y resolución de incidentes no críticos. 2.Sírvase confirmar el inventario de la infraestructura para las pruebas de restore con la que actualmente opera OSCE. 3.Sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar a servicios Gestionados de Infraestructura. 4.Sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar a servicios de “Outsourcing de la Gestión de Infraestructura de Tecnología de la Información”. 5.Sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar a servicios de “Outsourcing de la Gestión de Infraestructura de Tecnología de la Información”. 6.sírvase confirmar que esta experiencia puede ser traslapada (considerando que una persona debido a su rol puede adquirir más de una experiencia durante un mismo periodo de tiempo). 7.¿Especificar a qué nivel de monitoreo y qué están monitoreando para Galssfish, Angular, microservicios y contenedores? 8.¿Especificar a qué nivel de monitoreo y qué están monitoreando en específico para URLs? 9.Por favor confirmar si el cliente cuenta con servicios de monitoreo y backups nativos en la nube de Oracle para gestionar las cargas que se encuentran desplegadas. Entre otros.							
Unico	13				13	Mediante Correo electronico	21.04.2023
La empresa Optical Technologies SAC, realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. se solicita considerar el siguiente tenor: Experiencia no menor a tres años (03) años en la administración de la plataforma Windows Server y/o en administrador de sistemas y/o en administrador de aplicaciones o como especialista de sistemas y/o en especialista de aplicaciones y/o en plataforma en nube y/o Jefe de Infraestructura y/o Consultor de Infraestructura. 2. se solicita considerar el siguiente tenor: Experiencia laboral mínima de un (01) año como Operador de Sistemas y/o supervisor y/o operador y/o operador de centro de datos o realizando actividades de operación de centro de cómputo y/o centro de datos. 3.se solicita considerar el siguiente tenor: Experiencia mínima de dos (02) años como Administrador y/o Ingeniero y/o Analista y/o Especialista y/o operador de sistemas y/o arquitecto líder o en actividades de administración de la nube Oracle Cloud Infrastructure. 4.se solicita considerar el siguiente tenor: Experiencia mínima de dos (02) años como analista y/o ingeniero y/o administrador de base de datos o en actividades de administración de base de datos Oracle y Oracle Weblogic Server. 5. solicita considerar el siguiente tenor: El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta.							

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
Unico	2				2	Mediante Correo electronico	21.04.2023
La empresa ITB SUPPORT S.A.C, realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1.Pero precisa que equipos tienen contrato directo con las marcas para la gestión de esas garantías, y que equiposno lo tienen. 2. No se detallan si cada uno de los cuadros pertenece a uno delos contratos y cuando son sus finalizaciones. Ya que, si involucran la responsabilidad al proveedor contratista deservicios y un contrato finaliza, como se escalaría ese ticket.							
Unico	12				12	Mediante Correo electronico	24.04.2023
La empresa KYNDRYL PERU., realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1.se solicita que esta etapa se extienda a seis (06) meses, lo cual genera una libertad de concurrencia y trato en el proceso. Caso contrario, de mantenerse el plazo de 1 mes, impide nos participación en el proceso. 2.Sírvase indicar la versión de las aplicaciones para validar la matriz de soporte del monitoreo. 3.Sírvase indicar que servidor y aplicaciones están siendo monitoreadas por su APM actual. 4.Sírvase indicar qué aplicaciones y sus versiones tienen desarrolladas (.net7, Java9, etc.). 5.¿Cuántos TB son los que se deben restaurar? 6.¿En qué tipos de medios se encuentra esta información a restaurar?. 7.¿Como fue respaldada esta información, mediante que aplicación y/o herramienta?. 8.Confirmar que la restauración de la información se realizara siempre y cuando el medio de almacenamiento en donde está la información no tenga fallos. 9.Confirmar que la restauración de la información se realizara siempre y cuando el medio de almacenamiento en donde está la información no tenga fallos. 10.Confirmar que las pruebas de restore mensual se realizaran utilizando la infraestructura (hardware y software) del cliente.							
Unico	9				9	Mediante Correo electronico	26.04.2023
La empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C,realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. Sírvase confirmar cuantos TB de almacenamiento necesita por cada Centro de Datos para realizar las pruebas de restore. 2.Sírvase confirmar que el cliente es responsable del aprovisionamiento del espacio en los racks, PDU, tomas eléctricas, etc, para la instalación del hardware solicitado. 3.Sírvase confirmar que OSCE deberá entregar al Contratista los contactos de su proveedor actual de custodia y traslados de medios magnéticos para coordinar los traslados de los medios magnéticos entre las sedes CCP, CCS y CCC. En caso no sea así, confirmar que el postor deberá subcontratar a una empresa especializada para dicha custodia y traslados de los mismos. 4.Sírvase retirar de las bases el mantenimiento de los equipos IBM Power debido a la obsolescencia tecnologica y a que no hay soporte de parte de la marca y tampoco respuestas en el mercado. 5.Sírvase a indicar las cantidades, tipos y versiones de bases de datos y aplicaciones a Monitorear. 6.Sírvase confirmar que OSCE deberá entregar al Contratista los contactos de su proveedor actual de custodia y traslados de medios magnéticos para coordinar los traslados de los medios magnéticos entre las sedes CCP. 7.Sírvase a indicar las cantidades, tipos y versiones de bases de datos y aplicaciones a Monitorear. Entre otros.							
Unico	2				2	Mediante Correo electronico	02.05.2023
La empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C,realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. Se observa e identifica que el requerimiento no es claro ya que se presta a la interpretación que la entidad podría solicitar el cambio de cableado estructurado y fibra a su plena discreción. Por esa razón, se solicita acotar e indicar la cantidad exacta de cableado estructurado y fibra que se necesita reemplazar por cada año o en su defecto se solicita retirar de los terminos de referencia el suministrar el cableado estructurado y fibra y de esa manera se pueda cuantificar y estimar el costo de la corrección del cableado estructurado y cableado de fibra. 2.sírvase a corregir los puntos indicados en las páginas 8 y 15 y sírvase a precisar en el Anexo 05 que el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software base será responsabilidad de OSCE y sus proveedores que actualmente tienen a cargo el servicio de soporte tecnico y mantenimiento de la plataforma tecnologica del osce.							
Unico	44				44	Mediante Correo electronico	04.06.2023
La empresa Optical Technologies SAC, realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. se observa el numeral 8.2 para solicitar considerar que los potenciales proveedores tengan certificación en la gestión de la seguridad de información quedando el tenor de la siguiente manera: El proveedor debe contar con ISO/IEC 27001:2013 vigente, relacionado a los Servicios Cloud, Acceso Fibra oscura y Centro de Datos, el mismo que debe ser acreditado en la etapa contractual. 2.e observa el numeral 8.2 para solicitar considerar que los potenciales proveedores tengan la certificación en la gestión de la continuidad del negocio quedando el tenor de la siguiente manera: 3.se observa el numeral 8.2 Para solicitar considerar que los potenciales proveedores tengan la certificación en la gestión de la calidad, quedando el tenor de la siguiente manera: 4.se sugiere considerar el siguiente tenor: Curso en Administración de Windows Server de 24 horas lectivas y/o Certificación internacional Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2016 o superior, y/o Microsoft Certified Windows Server Hybrid Administrator Associate o superior y/o certificación de Asociado administrador de Azure. 5.se sugiere considerar el siguiente tenor para la certificación en referencia: Curso de Administración en Vmware Vsphere en 20 horas lectivas o Certificación en VMware Certified Technical Associate - Data Center Virtualization. 6.se sugiere considerar el siguiente tenor: Certificación internacional Red Hat® Certified Engineer (RHCE®) o curso oficial de Red Hat System Administrator de 24 horas lectivas. 7.Sírvase precisar que tambien se podrá acreditar solo con los cargos indicados. 8. Sírvase considerar la acreditación solo con los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en el TDR. Entre otros.							
Unico	18				18	Mediante Correo electronico	26.06.2023
La empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C,realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. Se solicita: Por favor sírvase a mantener el horario de ingreso en el Rango de 8:30 a 9:00 am. 2.Sírvase a confirmar que fuera del horario de 9 horas laborales, cualquier incidente será atendido por el pool de especialistas, manteniendo los niveles de servicio. 3.Por favor sírvase a considerar en el TDR el siguiente párrafo: "Se precisa que, el horario de refrigerio del contratista durante la ejecución del servicio será de 1 hora. El control del horario se registrará a través de la herramienta de marcado simple físico propuesto por el CONTRATISTA" 4.Para poder tener mayor pluralidad de postores, sírvase considerar el siguiente párrafo: Certificación y/o Curso en VMware Certified Technical Associate - Data Center Virtualization. 5.sírvase considerar la certificación o curso o taller sobre implementación y administración de Nginx y/o Angular. 6.sírvase considerar la certificación o curso o taller sobre implementación y administración de Nginx y/o Angular. Entre otros.							
Unico	27				27	Mediante Correo electronico	07.07.2023
La empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C,realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1. Confirmar si la entidad cuenta con los espacios y facilidades (mobiliarios e infraestructura) que garantice el bienestar del personal asignado en la sede. 2.Confirmar si la entidad entregará de manera periódica la matriz de proveedores actualizados así como el alcance de los contratos de soporte. 3.Favor confirmar que sucederá cuando los sistemas ya no tengan parches de fabricante o esten en backlevel. 4.confirmar si los eventos deben ser de equipos on premise productivos o en la nube. 5. Asegurar que el ambiente cuente con las facilidades para que el equipo trabaje en un solo ambiente. 6. Precisar si la data a restaurar tambien incluyen maquinas virtuales completas. 7. considerar que se realizará la rotacion de cintas en las sedes mas no será responsable del traslado de cintas. 8. Aclarar si el alcance solo es para los servidores onpremise							
Unico	7				7	Mediante Correo electronico	10.07.2023
La empresa ITB SUPPORT S.A.C, realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1.1. Mencionar el detalle técnico de los componentes de aplicación. Los datos esperados por aplicaciónson: vendor de aplicación servers, framework de desarrollo, versión de cada uno. 2. Mencionar los monitores que hayan requerido desarrollo personalizado adicional al monitoreo decaja ofrecido por la herramienta actual. 3. Cuales son las marcas de las herramientas de monitoreo actuales. 4. Cuantos tableros de control se deberán replicar en la nueva herramienta de monitoreo. 5. Cuantas alarmas están en operación en la actual herramienta de monitoreo. 6. La herramienta de monitoreo está actualmente integrada con el sistema de tickets generando ticketsautomáticamente? 7. En caso de situaciones fortuitas, cuál sería el plazo la regularización de los certificados. Por ejemplo si uno de los especialistas sufre un accidente, nosotros contamos con el personal de reemplazo el cualcuenta con la experiencia y el conocimiento pero todavía está en proceso de certificación.							

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
Unico	28				28	Mediante Correo electronico	08.07.2023	
<p>La empresa Optical Technologies SAC, realizo las siguientes consultas y/o observaciones. 1.De acuerdo a la definición de la palabra "complementario", dícese que sirve para completar o perfeccionar alguna cosa. En tal sentido, lo que se está solicitando es que se además de acreditar la experiencia a través de la constancia de trabajo que es emitida por un empleador y que solo determine el rol y/o cargo ejecutado por el personal propuesto, también se debe acreditar con algún otro tipo de documento complementario para garantizar que el Jefe de Proyecto ha liderado proyectos de tecnologías de la información. 2.Debido a que las empresas del sector privado mantienen la confidencialidad de información detallada al respecto de las labores que ejecutan sus colaboradores, como lo son que algunas empresas no emiten el certificado de trabajo con la experiencia en la ejecución de actividades específicas y solo indican el cargo y/o puesto del empleado, se sugiere suprimir dicho párrafo, considerando que ya se solicita la experiencia en los roles y/o cargos y/o actividades del perfil de personal solicitado. 3.se sugiere considerar que la experiencia comprobada sea no menor a tres años (03) en la administración de la plataforma Windows Server y/o como consultor de infraestructura y/o jefe de infraestructura y/o jefe e infraestructura de TI y/o administrador de sistemas y/o administrador de aplicaciones y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones y/o en plataforma en nube y/o especialista de TI y/o soporte técnico. 4.se sugiere considerar que la experiencia comprobada sea no menor a tres años (03) años en la administración de redes y/o Diseño, implementación y administración de redes de datos y/o como ingeniero de soporte y/o Especialista en redes y seguridad y/o Administrador de sistema y/o Analista de soporte de tercer nivel y/o Especialista en telecomunicaciones. 5.se sugiere considerar también la certificación internacional Oracle Cloud Data Management 2022 Foundations Certified Associate. Entre otros.</p>								
2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA								
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	
Unico	7	7	PROVEIDO N° D000918-2023-OSCE-UAST	17.03.2023				
El area usuaria toma en cuenta las precisiones a realizar a los TDR y remite el TDR con las modificaciones sugeridas.								
Unico	127				127	PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST	05.04.2023	
El area usuaria respondio via PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST la totalidad de las consultas hechas por la empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., tales como 1.Se confirma que, el CONTRATISTA será responsable de la gestión de los sistemas de control de acceso de los dos (2) centros de cómputo. 2.Se precisa que, la herramienta de respaldo Dataprotector cuenta con soporte de fabricante. 3.Se precisa que, el personal de desarrollo participará en las actividades de los planes de contingencia. 4.Se precisa que, la herramienta solicitada será instalada en el CCS y además será puesta en producción a más tardar finalizado el primer mes de la etapa operativa. 5.Se precisa que, el promedio actual mensual de los pases y despliegues es de 700 requerimientos aproximadamente. 6.Se precisa que, las coordinaciones con la empresa encargada del "SERVICIO DE CUSTODIA Y TRASLADO DE CINTAS DE BACKUP DEL OSCE", las realizará el CONTRATISTA. Entre otras.								
Unico	53				53	PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST	05.04.2023	
El area usuaria respondio via PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST la totalidad de las consultas hechas por la empresa OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, tales como 1.El contratista deberá remitir un documento complementario que sustente que el Jefe de Proyecto ha liderado proyectos de tecnologías de la información. 2.Para garantizar el conocimiento validado por el fabricante del especialista de la plataforma WINTEL, se mantiene lo solicitado en los TDRs. 3.Para garantizar el expertise del Administrador de Aplicaciones y Servidores Web, se mantiene lo solicitado en los TDRs. 4.No se está haciendo un requerimiento de un SOC o un NOC. 5.Se precisa que, el periodo de aplicación de recomendaciones se elaborará en coordinación con el OSCE. 6.Se precisa que, se requiere un monitoreo de servicios y recursos de la nube Oracle, el cual deberá ser asumido por el contratista. 7.De lo revisado, se han realizado los ajustes en los TDRs. Entre otros.								
Unico	2				2	PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST	05.04.2023	
El area usuaria respondio via PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST, la totalidad de las consultas hechas por la empresa ITB SUPPORT S.A.C., Se precisa que, el CONTRATISTA sólo debe coordinar, con las EMPRESAS que tienen a cargo el soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo de la plataforma tecnológica del OSCE, señalada en el Anexo 05 de los TDRs, respecto al acompañamiento y supervisión de las actividades operativas involucradas durante los mantenimientos. 2.Se precisa que, el CONTRATISTA sólo debe coordinar, con las EMPRESAS que tienen a cargo el soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo de la plataforma tecnológica del OSCE, señalada en el Anexo 05 de los TDRs, respecto al acompañamiento y supervisión de las actividades operativas involucradas durante los mantenimientos.								
Unico	57				57	PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST	06.04.2023	
El area usuaria respondio via PROVEIDO N° D001153-2023-OSCE-UAST, la totalidad de las consultas hechas por la empresa KYNDRYL PERU, tales como: 1.Se precisa que, la atención de todos los requerimientos e incidentes, están bajo un esquema de 24x7x365. 2.Se precisa que, la definición de la penalidad se encuentra en el numeral 14.2 Otras Penalidades "Por incumplimiento de cualquier acuerdo de nivel de servicio". 3.Se confirma lo solicitado en los TDRs, puesto que no se ha tenido inconvenientes en las últimas tres (3) etapas preoperativas, que incluyeron contratistas distintos. 4.Se precisa que, la temperatura y la humedad se monitorea a través de los sensores instalados en el datacenter (CCS y CCC). La disponibilidad se realiza mediante un software de monitorización proporcionada por el CONTRATISTA. 5.Se precisa que, la herramienta para monitorear las aplicaciones es PANDORA. 6.Se confirma que, el OSCE será responsable del aprovisionamiento de la nube pública ORACLE. 7.Se confirma que, el alcance de parchado incluye las actualizaciones de seguridad de todos los sistemas gestionados (VM, sistemas operativos, bases de datos, entre otros). 8.Se precisa que, las tareas de SERVICIOS DE CONTROL DE PRODUCCIÓN están a cargo de Operaciones 24x7x365 de manera presencial. Entre otras.								
Unico	13				13	Mediante Correo electronico	25.04.2023	
El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa Optical Technologies SAC 1.Se precisa que, que también se aceptará experiencia como "Consultor de Infraestructura", para el especialista plataforma WINTEL, siempre y cuando se demuestre que, el personal ha tenido la experiencia solicitada en los TDR. 2.No se está haciendo un requerimiento de un SOC o un NOC. 3.Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se mantiene lo señalado en el numeral 8.2 4.Se precisa que, con la intención de cumplir con la finalidad pública y el objeto de la contratación, respecto ha asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos del OSCE, y además por tratarse de un servicio de TI especializado, que administrará, monitoreará y operará la plataforma tecnológica del OSCE, se concluye en reafirmar lo solicitado en los TDRs.								

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
Unico	2				2	Mediante Correo electronico	24.04.2023
El area usuaria respondio via Correo Electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa ITB SUPPORT S.A.C., Se precisa que: 1. se precisa en la página N° 08 (...) "Inventario de la plataforma detallada en el Anexo N° 05 – Infraestructura Tecnológica, así como el mantenimiento dedicho inventario" 2.Sobre este punto, página 11, cuál es la duda, dado que, está claro que el contratista será el responsable delmonitoreo del equipamiento de los centros de cómputo, así como su escalamiento ante cualquier incidente oproblema, con los contratistas especializados.Entre otros.							
Unico	12				12	Mediante Correo electronico	25.04.2023
El area usuaria respondio via Correo Electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa KYNDRYL PERU, tales como: 1.Se precisa que, los ultimos contratistas del servicio fueron: 1) GMD S.A.C. (2016 - 2017) 2) Gestión de Servicios Compartidos S.A.C. (2017 - 2020) 3) AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (2020 Actualidad). 2.Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los TDRs, debido a que en los últimos procesos de contratación del citado servicio, se ha garantizado la pluralidad de postores. 3. Se precisa que, las versiones de las aplicaciones solicitadas son: - IIS 6.0 / 7.5 - Jboss EAP 6.3.0 EAP 7.2 entre otros. 4.precisa que, el alcance de las herramientas de monitoreo actuales contempla los servidores y aplicaciones señalados en el Anexo 05. 5.Se precisa que, se respaldó a través de librerías roboticas IBM TS3200 en cintas LTO5 y con el software HP Dataprotector. Entre otros.							
Unico	9				9	Mediante Correo electronico	02.05.2023
El area usuaria respondio via Correo Electronico la totalidad de las consultas hechas por la empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C, tales como 1.No se acoge la observación, se precisa que, se brindará las facilidades para las visitas técnicas a fin que los proveedores dimensionen los costos del servicio. 2.Se ratifica lo solicitado en los TDR. Asimismo, se precisa que, se brindará las facilidades para las visitas técnicas a fin que los proveedores dimensionen los costos del servicio. 3.Se precisa que, el reemplazo vacacional del personal saliente será de forma presencial, en concordancia a la modalidad de trabajo del personal contratado. 4.Se precisa que, para los tres centros de datos, en conjunto, se requiere 150TB de almacenamiento aproximadamente. 5.Se confirma que, el OSCE brindará el espacio en rack, PDU y tomas electricas. Sin perjuicio de lo señalado, El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100%. 6.Se confirma que la entidad brindará al contratista los datos de contacto de la empresa encargada del "Servicio Custodia y Traslado de Cintas de Backup del OSCE". 7.No se acoge la observación, se precisa que, en la pag. 48, Literal PLATAFORMA TECNOLÓGICA IBM POWER del ANEXO 05; no se está solicitando la ejecución del mantenimiento de los equipos IBM Power. 8.Se acepta parcialmente la observación. Se precisa que, para el monitoreo de los componentes con obsolescencia tecnologica, se aceptará como mínimo un monitoreo de disponibilidad, con herramientas de monitoreo compatibles con la plataforma tecnológica. Entre otros.							
Unico	2				2	Mediante Correo electronico	04.05.2023
El area usuaria respondio via Correo Electronico la totalidad de las consultas hechas por la empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C, tales como 1.Se acoge parcialmente la observación. 2.Se acoge la observación.							
Unico	44				44	Mediante Correo electronico	07.06.2023
El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa Optical Technologies SAC 1.Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se mantiene lo señalado en el numeral 8.2. 2.El contratista deberá remitir un documento complementario que sustente que el Jefe de Proyecto ha liderado proyectos de tecnologías de la información. 3.Para garantizar el conocimiento validado por el fabricante del especialista de la plataforma WINTEL, se mantiene lo solicitado en los TDRs. 4.Las buenas prácticas de ITIL no sólo están orientados a la gestión de servicios, sino que abarca la gestión de infraestructura y plataformas, y operaciones de TI; por lo que se mantiene lo solicitado en los TDRs. 5.Se precisa que, la experiencia del especialista se deberá acreditar con el tiempo y el cargo solicitado en los TDRs. 6. Se precisa que, la certificación Cloud Data Management está orientada a la gestión de datos Oracle y no gestión de infraestructura; por lo que se mantiene los TDRs. 7.Se precisa que, el periodo de retención de eventos está establecido en los TDRs. 8.Se precisa que, el escaneo de vulnerabilidades adicional está establecido en los TDRs. Entre otros.							
Unico	18				18	Memorando N°D000748-2023-OSCE-OTI	03.07.2023
El area usuaria respondio via Memorando N°D000748-2023-OSCE-OTI la totalidad de las consultas hechas por la empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C, En donde el area usuaria toma en cuenta las presiones sugeridas y remite el TDR actualizado							
Unico	13				13	Memorando N°D000794-2023-OSCE-OTI	12.07.2023
El area usuaria respondio via Memorando N°D000794-2023-OSCE-OTI, y absolvió las consultas hechas por la empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C, TDI PERU S.A.C y OPTICAL TECHNOLOGIES SAC. En donde el area usuaria toma en cuenta las presiones sugeridas y remite el TDR actualizado.							

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)					
2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO				
	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento			
	Único	Se efectuó ajustes al requerimiento conforme lo detallado en el numeral 2.9.			
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO					
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	20.03.2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	20.07.2023	
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO	
	Se cuenta con la cotización de las empresas: AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C, TDI PERU S.A.C, OPTICAL TECHNOLOGIES SAC y GROUP MANAGEMENT SERVICES AND ARCHITECTURE				
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO	X
	De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.				
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
	De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.				
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
	De ser afirmativa la respuesta, detallar.				
5.	<p style="text-align: center;">MADELEINE GOMEZ ESCUDERO Jefe de la Unidad de Abastecimiento del OSCE</p>				
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES				
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.					