

**ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO DEL CLIENTE**

CÓDIGO DE SUMINISTRO	:	<input type="text"/>
CLIENTE	:	<input type="text"/>
PARENTESCO CON EL TITULAR	:	<input type="text"/>
DNI	:	<input type="text"/>
FECHA DE NACIMIENTO	:	<input type="text" value="/"/>
CORREO ELECTRÓNICO	:	<input type="text"/>
DIRECCIÓN DEL DOMICILIO	:	<input type="text"/>
N° DE CELULAR	:	<input type="text"/>
FECHA	:	<input type="text" value="/"/>

---

**FIRMA****HUELLA DACTILAR****AVISO Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES****Responsable**

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Centro, ELECTROCENTRO S.A., con RUC N° 20129646099, con domicilio legal en Jr. Amazonas Nro. 641, Cercado de Huancayo, provincia de Huancayo y departamento de Junín (a quien en adelante se le denominará "Electrocentro" o "Responsable"), tratará los Datos personales proporcionados por el Cliente de acuerdo con la legislación nacional, la legislación europea, en lo que resulte aplicable y de conformidad con los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

**Oficial de Protección de datos (DPO)**

El Responsable nombró un DPO, que puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: [proteccion.datos.elcto@distriluz.com.pe](mailto:proteccion.datos.elcto@distriluz.com.pe)

**Objeto y método del procesamiento**

Los Datos personales mencionados en el presente aviso de privacidad se refieren a la información relativa a todas las personas naturales involucradas en este procedimiento: los representantes legales, los miembros de la junta de auditores, la persona de contacto encargada de compliance, los miembros del directorio y órgano equivalente con facultades de representación ("Titular de Datos personales").

El Responsable procesará los Datos personales como nombre, apellido, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cargo que desempeña, información proporcionada por el cliente o recogida legítimamente por el Responsable ("Datos personales").

No obstante, el Responsable puede procesar los Datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes accesibles al público.

Es preciso informar que, como parte de sus actividades, el Responsable puede ser citado a colaborar con el Poder Judicial o con las autoridades competentes. En estos casos, se podrá requerir al Responsable que realice el tratamiento de los datos judiciales del Titular de Datos personales.

Le informamos que los Datos personales proporcionados serán procesados manualmente y/o con el apoyo de medios automatizados o telemáticos.

**Propósitos del procesamiento**

El principal objetivo del procedimiento KYC (siglas en inglés "Know Your Customer") es:

- 1) Condiciones específicas de carácter personal, financiero y de solvencia, adecuación de Compliance, conflicto de intereses de los titulares de Datos personales.
- 2) La adhesión a las disposiciones del Código Ético, el modelo de organización y control, y con el Plan de tolerancia cero con la corrupción, comunicada a los titulares para que el cliente pueda realizar actividades comerciales u otras actividades con el Responsable, de conformidad con sus procedimientos.
- 3) Enviar a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares) publicidad, obsequios y ofertas de productos o servicios de Electrocentro y/o en alianza con socios comerciales, pudiendo para ello crear perfiles según mis hábitos de uso de cualquier otro productos o servicio contratado con Electrocentro.
- 4) Realizar actividades de mercadeo (informes comerciales, estadísticas, encuestas y estudios de mercado).
- 5) Verificar que la información que le proporcione sea correcta, verdadera y se encuentre Electrocentro podrá dar tratamiento a mis datos personales de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de mis datos personales, quienes brindan servicios detallados a continuación.

SERVICIOS INFORMÁTICOS	
SERVICIOS DE AUDITORIA Y CONSULTORIA.	SERVICIO DE ENTREGAS DE RECIBOS.
SERVICIOS DE "CONTACT CENTER".	SERVICIOS DE IMPRESION Y ENSOBRADO.

SERVICIOS DE ENCUESTAS DE CALIDAD.	SERVICIOS DE ARCHIVO, CUSTODIA, ALMACENAMIENTO Y DIGITALIZACION.
SERVICIOS DE MENSAJERIA.	SERVICIOS DE "BACKOFFICE".
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACION
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLOGICAS.	SERVICIOS DE GESTION DE RECUPERACIONES Y JUDICIAL.
SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE "BACKUP"
SERVICIOS DE PROCESOS DE DATOS.	SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRONICA.
SERVICIOS DE INGENIERIA.	SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLOGICAS.

- 6) Usar los datos para las comunicaciones electrónicas de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo OSINERGMIN N° 139-2018-OS/CD, que comprende lo siguiente:

#### Listado de Comunicaciones de Interés para los Usuarios

Item	Descripción
1	Vencimiento del RDE
2	Fecha de lectura del medidor
3	Factibilidad de suministro eléctrico
4	Aviso previo al contraste y/o cambio del medidor
5	Aviso de Reintegro al usuario
6	Devolución de Contribuciones Reembolsables
7	Regularización de documentos para admisibilidad
8	Cortes de servicio eléctrico Programados
9	Inspecciones por Seguridad de Instalaciones
10	Todas las comunicaciones al usuario exigidas por la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos urbanos y rurales.
11	Reportes de riesgo eléctrico
12	Alumbrado público
13	Acciones de Reposición del Servicio por cortes imprevistos.
14	Aviso sobre emisión de Vale FISE

#### Base jurídica del procesamiento de Datos personales

La base jurídica del tratamiento de Datos personales está constituida por la aplicación de medidas pre contractuales detalladas en el numeral precedente o por el interés legítimo del Responsable.

#### Tiempo de conservación de los Datos personales

Los Datos personales recopilados para los fines descritos anteriormente se almacenarán de conformidad con los principios de proporcionalidad y necesidad y, en cualquier caso, se conservarán mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente documento, es decir, mientras se encuentre vigente la relación contractual con el Responsable.

Sus datos personales se borrarán después de diez años.

#### Destinatario de los Datos personales

De acuerdo a los propósitos antes descritos, el Responsable puede transferir los Datos personales, dentro del territorio nacional o en el exterior, por cualquier medio, con:

- Empleados y colaboradores del Responsable o de cualquiera de las empresas del Grupo Distriluz;
- Terceras empresas, socios comerciales u proveedores externos contratados por el Responsable para el funcionamiento del sitio web u otras plataformas tecnológicas, en su función de procesador de datos.
- Las filiales, subsidiarias o sociedades vinculadas a la empresa matriz o controlante del Responsable.

#### Transferencia de Datos personales

El Responsable podrá transferir los Datos personales dentro del territorio nacional o en el exterior, por cualquier medio, a sus subsidiarias, socios comerciales, empresas vinculadas, a su matriz o controlante, a sus proveedores de servicios, sean personas naturales o jurídicas, peruanas o extranjeras.

En los casos que la transferencia de Datos personales se realice entre las empresas vinculadas al Grupo Distriluz, le informamos que, a pesar que el Grupo Distriluz ha adoptado instrucciones operacionales comunes a todos los países en que opera, la transferencia de sus Datos personales podría estar expuesta a riesgos relacionados con las peculiaridades de las leyes locales en lo que respecta al procesamiento de Datos personales.

#### Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De conformidad con Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Titular de los Datos puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceder y solicitar una copia;
- solicitar rectificación;
- solicitar la supresión;
- oposición al procesamiento.
- revocar su consentimiento para las finalidades no necesarias para la ejecución de la relación contractual.

Se le informa que tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los Datos personales que se lleve a cabo en busca de los intereses legítimos de Electrocentro S.A.

Para ejercer sus derechos y retirar su consentimiento, sírvase escribir a esta dirección electrónica: [proteccion.datos.elcto@distriluz.com.pe](mailto:proteccion.datos.elcto@distriluz.com.pe)

Tenga en cuenta que tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad competente de protección de Datos personales.

Con la firma en el presente, declara explícitamente que su persona acepta y que ha sido informado que no esta obligado a dar esta autorización y que no es condicionante para contratar ningún producto o servicio que ofrezca el Electrocentro S.A.

FECHA :

CLIENTE :

DNI :

PARENTESCO CON EL TITULAR :

FIRMA

HUELLA DACTILAR

Si tiene alguna consulta, puede comunicarse llamando a Serviluz al ☎ 0801-71002 o apersonarse a la oficina de atención al cliente más cercana.