

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 24/07/2024

Hora de envío : 16:25:40

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta de la empresa postora en lo referente a que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postore.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El CENARES realiza el pago de los servicios contratados en forma mensual, para ello, es requisito indispensable que se envíen las facturas y/o recibos de pago con la debida anticipacion, y los informes del servicio en caso que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la glosa en el comprobante de pago del servicio, debe incluir el concepto y periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los ciclos de facturación dependen de cada empresa postora. El CENARES realiza su proceso de pago en forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el CENARES realiza el pago del servicio en forma mensual, independientemente al ciclo de facturación que tenga el operador adjudicatario de la buena pro. Para ello, se debe indicar de forma precisa el concepto y periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Mensaje de texto ilimitado, los SMS incluidos en el cargo fijo son válidos para enviar SMS a cualquier operador a nivel nacional.

Para todo el servicio de telefonía móvil a ser brindado para la prestación del presente requerimiento, agradeceremos confirmar que los Mensaje de texto ilimitado, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, los mensajes de texto ilimitado, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mensajes de texto ilimitado. Los SMS incluidos en el cargo fijo son válidos para enviar SMS a cualquier operador a nivel nacional, siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El equipo requerido aparte de funciones básicas para una comunicación celular (Buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas perdidas, mensaje de texto ilimitado), (¿).

Para todo el servicio de telefonía móvil a ser brindado para la prestación del presente requerimiento, agradeceremos confirmar que el requerimiento de alerta de llamadas perdidas será siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, alerta de llamadas perdidas, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo requerido aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas pérdidas, Mensaje de texto ilimitado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL), los equipos celulares deberán ser de última generación (smartphone que deberán ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas). Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El equipo requerido aparte de funciones básicas para una comunicación celular (Buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas perdidas, mensaje de texto ilimitado), los equipos celulares deberán ser de última generación (smartphone). (¿).  
  
Para todos los equipos teléfono móviles a ser brindados para el presente servicio, agradecemos confirmar que el término "de última generación (smartphone)" e refiere a que los equipos ofertados deben ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el término "de última generación (smartphone)", se refiere a que los equipos ofertados deberán ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
El equipo requerido aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas pérdidas, Mensaje de texto ilimitado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL), los equipos celulares deberán ser de última generación (smartphone que deberán ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas). Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior.



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El contratista deberá proporcionar una herramienta WEB al siguiente correo:  
(¿). Se deberá poder solicitar dicha información a través del personal post venta, hasta los cinco (5) días calendarios de suscrito el contrato.

Agradeceríamos la confirmación de que este requerimiento se refiere a lo siguiente: hasta cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato, el proveedor deberá proporcionar la información de los medios de atención de postventa del operador. Esto permitirá que, a través de dichos medios, el contacto autorizado de la entidad pueda solicitar información que no esté disponible en la herramienta WEB proporcionada por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el requerimiento de una herramienta WEB deberá ser presentado hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad. Se deberá poder solicitar dicha información a través del personal post venta, hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El contratista designara una ejecutiva de cuenta (¿). Esto deberá ser comunicado al correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), hasta los cinco (5) días calendarios de suscrito el contrato.

Agradeceríamos la confirmación de que este requerimiento se refiere a lo siguiente: hasta cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato, el proveedor deberá proporcionar la información de la ejecutiva de cuenta designada para la atención de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el requerimiento de asignación de una ejecutiva de cuenta deberá ser presentado hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista designará una ejecutiva de cuenta, así como el CENARES designará al personal responsable para temas de coordinación. Ambos disponibles en horarios de oficina (de lunes a viernes de 09:00h a 18:00h), cualquier cambio de personas en una de las partes deberá ser comunicado oportunamente a la otra parte. Esto deberá ser comunicado al correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

(i)

Acreditación:

Copia simple de la constancia o certificado o cualquier otro documento del MTC que acredite que la empresa proveedora está habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil en el país.

Agradeceremos aclarar en el presente párrafo que, para cumplir con los requisitos de representación, también se aceptará una Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: A.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de empresa postora puesto que el requisito de calificacion es establecido por el OSCE en las bases estanadar aprobado segun Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: -      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el objeto de la convocatoria es "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 4      Literal: -      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el plazo de ejecución del servicio establecido en el numeral 7.0, literal b) de los términos de referencia, ejecución del servicio y soporte técnico será de 730 días calendarios (02 años) contabilizados a partir de la suscripción del acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, si bien el DL N° 1338 en sus artículos 37,38 y 39 señalan que los abonados se sujetarán al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros. Para este proceso el abonado es el CENARES, los ejecutivos y/o usuarios que harán uso de los dispositivos móviles es aleatorio y rotativo, y la entidad lo tiene bien identificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral, literal, pág.

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, si bien el DL N° 1338 en sus artículos 37,38 y 39 señalan que los abonados se sujetarán al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros. Para este proceso el abonado es el CENARES, los ejecutivos y/o usuarios que harán uso de los dispositivos móviles es aleatorio y rotativo, y la entidad lo tiene bien identificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Memoria expandible: Hasta 1TB o Superior  
Para los equipos TIPO B, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que no cuenten con memoria expandible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, los equipos de tipo B, deberán tener memoria expandible como mínimo hasta 1TB, debido a que estos dispositivos serán destinados a los ejecutivos que manejan bastante información y cuentas de correo que se configurarán en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Tipo de pantalla: Super AMOLED o Superior  
Para los equipos TIPO B, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con Tipo de pantalla: AMOLED.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el tipo de pantalla de los equipos tipo B, podrán ser AMOLED o superior como se indican en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo B, se aceptarán tipo de pantalla : Tipo de pantalla: AMOLED o Super AMOLED o Superior

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Procesador: Media Tek / MT6789V/CD u Octa-core  
Para los equipos TIPO B, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con  
Procesador: Qualcomm Snapdragon 680.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, para los equipos de tipo B se aceptarán procesadores Qualcomm Snapdragon 680 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo B, se aceptarán procesadores como: MediaTek / MT6789V/CD u Octa-core o Qualcomm Snapdragon 680 o superior.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Velocidad: 2.2 GHZ, 2GHZ  
Para los equipos TIPO B, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con  
Velocidad: Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, para los equipos de tipo B se aceptarán velocidades de Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo B, se aceptarán velocidades como: Octa core 2.4 GHz, 2.2GHz, 2GHz, Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz).

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Cámara Frontal: 13MP o Superior  
Para los equipos TIPO C, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con Cámara Frontal: 8MP o Superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, para los equipos de tipo C, se aceptarán cárama frontal desde 8MP o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo C, se aceptarán cámara frontal desde: 8MP, 13MP o superior.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Tipo de pantalla: PLS LCD o Super AMOLED  
Para los equipos TIPO C, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con Tipo de pantalla: TFT-LCD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, para los equipos de tipo C, se aceptarán tipo de pantalla TFT-LCD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo C, se aceptarán tipo de pantalla como: TFT-LCD o PLS LCD o Super AMOLED.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice  
Resolución: 1080 x 2408 (FHD+) o 1080 x 2340 (FHD+)  
Para los equipos TIPO C, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con Resolución: 1080 x 2412 (FHD+)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, para los equipos de tipo C, se aceptarán resolución de patalla como 1080 x 2412 (FHD+).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo C, se aceptarán resolución de pantalla como : 1080 x 2408 (FHD+) o 1080 x 2340 (FHD+) o 1080 x 2412 (FH

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:25:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice

Velocidad: Octa Core 2.4 GHZ, 2 GHZ o 2.2 GHZ, 2GHZ

Para los equipos TIPO B, agradeceríamos la confirmación de que también se aceptarán equipos que cuenten con

Velocidad: Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, para los equipos de tipo B, se aceptarán equipos que cuenten con velocidades de Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipo de tipo B, se aceptaráequipos con velocidades de: Octa core 2.4 GHz, 2.2GHz, 2GHz, Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz).

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el comité de selección no podrá exigir a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite documentos para la admisión de la oferta, requisitos de calificación y factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el comité de selección no podrá exigir a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites del numeral 2.3 del Capítulo II del Procedimiento de selección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 27-2024-CENARES/MINSA CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, la nomenclatura que podrá utilizar los postores para la presentación de una carta fianza es libre y no existe ningún estandar, por lo tanto podrá utilizar para la emisión de la misma la siguiente forma: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 27-2024-CENARES/MINSA CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, en las bases del procedimiento de selección se establece expresamente que los documentos para el perfeccionamiento de contrato deben ser presesntados en Mesa de Partes del CENARES, sitio en Jr. Pachacutec N° 900 ¿ Jesús María, en el horario de lunes a viernes de 08:30 hasta las 16:30 horas, es decir la documentacion se tendra por presnetada unicamente de manera fisica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación en un plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado, una vez entregados los equipos móviles y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio y en forma periódica, la conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El CENARES realiza el pago de los servicios contratados en forma mensual, para ello, es requisito indispensable que se envíen las facturas y/o recibos de pago con la debida anticipacion, y los informes del servicio en caso que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de dar las conformidades y la Unidad/Área a la cual pertenece, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, como se indican en los términos de referencia, la conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación, una vez entregados los equipos móviles y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio y en forma periódica, la conformidad mensual. Sobre el nombre del funcionario no se le puede brindar debido a que son cargos temporales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta de la empresa postora que, los documentos podrán ser enviados a través de mesa de partes digital al siguiente correo: mesadepartedigital@cenares.gob.pe o a través de la plataforma digital las veinticuatro (24) horas y los siete (07) días de la semana, sin embargo se considerarán como recepcionados el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.0 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.0 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente problemas con los teléfonos celulares o el sim card, y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario de la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación responsable de dar las conformidades, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario de la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación responsable de dar las conformidades, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación en un plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado, una vez entregados los equipos móviles y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio y en forma periódica, la conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El CENARES realiza el pago de los servicios contratados en forma mensual, para ello, es requisito indispensable que se envíen las facturas y/o recibos de pago con la debida anticipacion, y los informes del servicio en caso que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de dar las conformidades y la Unidad/Área a la cual pertenece, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, como se indican en los términos de referencia, la conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación, una vez entregados los equipos móviles y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio y en forma periódica, la conformidad mensual. Sobre el nombre del funcionario no se le puede brindar debido a que son cargos temporales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta de la empresa postora que, los documentos podrán ser enviados a través de mesa de partes digital al siguiente correo: mesadepartesdaigital@cenares.gob.pe o a través de la plataforma digital las veinticuatro (24) horas y los siete (07) días de la semana, sin embargo se considerarán como recepcionados el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, deberá entregar a mesa de partes de CENARES (Ubicado en Jr. Pachacútec N°900 ¿ Jesús María) o mesa de partes digital al siguiente correo: mesadepartesdaigital@cenares.gob.pe o a través de la plataforma digital las veinticuatro (24) horas y los siete (07) días de la semana, sin embargo, se considerarán como recepcionadas el día siguiente hábil

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, se le brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación en un plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado, una vez entregados los equipos móviles y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio y en forma periódica, la conformidad mensual.



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL¿  
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la

- ¿ Servicio de Líneas dedicadas de datos.
- ¿ Servicio de transporte de datos.
- ¿ Servicio de acceso a internet en general.
- ¿ Servicios de transporte de datos de Operadores de Infraestructura Móvil.
- ¿ Servicio de voz y datos.
- ¿ Servicios de Telecomunicaciones en general.
- ¿ Red de transmisión de datos por fibra óptica.
- ¿ Interconexión de datos.
- ¿ Enlace de datos.
- ¿ Servicio de ancho de banda.
- ¿ Acceso y enlace dedicado a internet.
- ¿ Servicios y transmisión de voz y datos.
- ¿ Servicio de conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora que, se incluirán como experiencia del postor, semilares al objeto de la convocatoria como: Servicio de transporte de datos de operadores de la infraestructura Móvil, acceso y transmisión de voz y datos por ser servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de internet móvil.
- ¿ Servicio de telefonía móvil.
- ¿ Servicio de paquetes de voz, SMS y datos de internet
- ¿ Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permitan la tecnología IP.
- ¿ Servicio de telefonía móvil que incluya equipos en alquiler o venta y/o servicio de plan de telefonía y datos.
- ¿ Servicio de transporte de datos de operadores de la infraestructura Móvil
- ¿ Acceso y transmisión de voz y datos.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CLAUSULA UNDECIMA

Solicitamos a la Entidad sirva modificar la proforma de contrato, indicando que la responsabilidad por vicios ocultos se dará a partir de la aceptación de inicio del servicio otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación de CENARES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en la CLAUSULA UNDECIMA, se establecio el plazo respectivo el cual esta señalado en el numeral 16 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CLAUSULA DUODECIMA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las unicas penalidades seran la penalidad por mora y el cuadro de otras penalidades establecidas en el numeral 12 de los tdr, por lo que a fin de no causar confusion se adiciona el cuadro de otras penalidades a la clausula duodecima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLAUSULA DUODECIMA

(¿) Otras penalidades, según lo establecido en el numeral 12 de los terminos de referencia.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el texto descrito en la CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA, fue recogida de las bases estandar aprobadas por el OSCE en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por lo que no es modificable, admeas de ello según al ley 30225 y su reglamento, ya no es obligacion especificar un centro de resolucion de controversias, puesto que es una accion facultativa de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Anexo N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 3 se consignará el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿TELEFONÍA MOVIL¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el objeto de la convocatoria es "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Anexo N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignará en el Anexo N° 04 es el plazo de ejecución del servicio establecido en el numeral 7.0 de los Términos de Referencia; es decir, 730 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el plazo de ejecución del servicio establecido en el numeral 7.0, literal b) de los términos de referencia, ejecución del servicio y soporte técnico será de 730 días calendarios (02 años) contabilizados a partir de la suscripción del acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Contar con un servicio de telefonía móvil para la comunicación interna y externa del CENARES por un periodo de 730 días (24 meses), con cobertura en todo el país (Perú - a nivel nacional) e ininterrumpido las 24 horas del día durante todos los días del año

Se solicita a la Entidad confirmar que la cobertura mínima nacional solicitada, será acorde a lo reportado por cada operador movil ante el ente regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el serevicio de telefonía móvil para la comunicación interna y externa del CENARES por un periodo de 730 días (24 meses), deberá tener una cobertura en todo el país (Perú - a nivel nacional) e ininterrumpido las 24 horas del día durante todos los días del año, debido a la criticidad del servicio que el Cenares gestiona, el abastecimiento de los recursos estratégicos en salud, a través de los petitorios nacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

TIPO A

() Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior

Se solicita a la Entidad confirmar que no será obligatorio brindar los colores mencionados en el presente párrafo, permitiendo poder brindar los equipos que cumplan siendo de otro color a los mencionados, con la finalidad de cumplir con el tiempo de entrega establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se se acoge la consulta de la empresa postora que, los equipos a proporcionar deberán ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior, este último podrá ser de otros colores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo requerido aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas pérdidas, Mensaje de texto ilimitado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL), los equipos celulares deberán ser de última generación (smartphone que deberán ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas). Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino, gris oscuro u otros colores con pantalla táctil superior



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

TIPO B

() Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior

Se solicita a la Entidad confirmar que no será obligatorio brindar los colores mencionados en el presente párrafo, permitiendo poder brindar los equipos que cumplan siendo de otro color a los mencionados, con la finalidad de cumplir con el tiempo de entrega establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se se acoge la consulta de la empresa postora que, los equipos a proporcionar deberán ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior, este último podrá ser de otros colores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo requerido aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas pérdidas, Mensaje de texto ilimitado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL), los equipos celulares deberán ser de última generación (smartphone que deberán ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas). Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro u otros colores con pantalla táctil superior

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

TIPO C

¿ () Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior

Se solicita a la Entidad confirmar que no será obligatorio brindar los colores mencionados en el presente párrafo, permitiendo poder brindar los equipos que cumplan siendo de otro color a los mencionados, con la finalidad de cumplir con el tiempo de entrega establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se se acoge la consulta de la empresa postora que, los equipos a proporcionar deberán ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro con pantalla táctil superior, este último podrá ser de otros colores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo requerido aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas pérdidas, Mensaje de texto ilimitado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL), los equipos celulares deberán ser de última generación (smartphone que deberán ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas). Los equipos a proporcionar deben ser de fácil manejo y de preferencia de colores negro, azul marino o gris oscuro u otros colores con pantalla táctil superior

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

TIPO A

Pantalla: Tamaño: 6.6" o Superior

Con la finalidad de brindar una mayor posibilidad de equipos que cumplan con el requerimiento de equipos para el TIPO A, se solicita a la Entidad confirmar que el tamaño de pantalla será de 6,2" o Superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, el tamaño de la pantalla del equipo tipo A deberá ser 6.6" o superior, porque es un equipo que será destinado a un ejecutivo de alto cargo y el requerimiento es mínina por usar este dispositivo para reuniones en línea y presentaciones en el dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

En caso de fallas de equipos por defecto de fabricación, este deberá ser cambiado en un plazo máximo de 48 horas (dos (02) días hábiles), que se computará luego del informe técnico servicio técnico (este informe técnico deberá durar máximo dos (02) días hábiles)

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo para ser cambiado un equipo por defecto de fabricación, será de 96 horas (cuatro (04) días hábiles).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el plazo para ser cambiado un equipo por defecto de fabricación deberá ser máximo de 48 horas (dos (02) días hábiles), que se computará luego del informe técnico servicio técnico (este informe técnico deberá durar máximo dos (02) días hábiles), debido a que es un servicio crítico para la comunicación de los ejecutivos con los proveedores de los medicamentos para la distribución de la misma a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

El contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Límite de Credito, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password) . En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad. Se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, hasta los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato

"Se solicita a la Entidad con la finalidad de aclarar el presente párrafo y evitar confusión entre los postores de la siguiente forma:

""El contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Límite de Credito, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password) . En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad, se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, y dicha información del personal post venta a cargo será presentada hasta los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad, se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, y dicha información del personal post venta a cargo será presentada hasta los cinco (05) días calendario después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad, se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, y dicha información del personal post venta a cargo será presentada hasta los cinco (05) días calendario después de suscrito el contrato

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

Dicho cuadro escalonado de penalidad de reposición de equipos será entregado con los documentos solicitados para la firma de contrato.

Se solicita a la Entidad confirmar que dicho cuadro será un documento obligatorio a presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el cuadro escalonado de penalidad de reposición de equipos será entregado con los documentos solicitados para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el pago de reposición de equipos en caso de pérdida, robo o daño irreparable, se considerará el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el proveedor deberá presentar la tabla con los costos correspondientes a las penalidades o primas, la misma que debe ser escalonada considerando el tiempo o cantidad de meses de uso de los equipos. Dicho cuadro escalonado de penalidad de reposición de equipos será entregado con los documentos solicitados para la etapa de perfeccionamiento de contrato. Las penalidades serán asumidas por el usuario del equipo.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

El proveedor tendrá un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de entrega de equipos será de sesenta (60) días calendario, debido a qué se deben considerar los tiempos de gestión e importación de equipos celulares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la implementación del servicio, gestionar la portabilidad, entrega de los equipos y sim cards, el plazo máximo estipulado en los términos de referencia han sido aceptados por varios postores en la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de conformidad de implementación y Activación del servicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios (02 años) contabilizados a partir de la suscripción del acta de conformidad de implementación y activación del servicio, como se indican en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el CENARES brindará a los contratistas las facilidades técnicas y accesos que correspondan a sus instalaciones. Para ello, es responsabilidad de los contratistas solicitar los accesos con la debida anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, El Cenares ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el comité de selección no podrá exigir a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites del numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el comité de selección no podrá exigir a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites del numeral 2.3 del Capítulo II del Procedimiento de selección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el CENARES realiza el pago del servicio en forma mensual, independientemente al ciclo de facturacion que tenga el operador adjudicatario de la buena pro. Para ello, se debe indicar de forma precisa el concepto y periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El CENARES realiza el pago de los servicios contratados en forma mensual, para ello, es requisito indispensable que se envíen las facturas y/o recibos de pago con la debida anticipacion, y los informes del servicio en caso que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación en un plazo máximo de siete (07) días calendario para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado, una vez entregados los equipos móviles y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio y en forma periódica, la conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el ajsute en el monto de facturación mensual sólo se dará en el siguiente caso: El pago de reposición de equipos en caso de pérdida, robo o daño irreparable, se considerará el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el proveedor deberá presentar la tabla con los costos correspondientes a las penalidades o primas, la misma que debe ser escalonada considerando el tiempo o cantidad de meses de uso de los equipos. Dicho cuadro escalonado de penalidad de reposición de equipos será entregado con los documentos solicitados para la etapa de perfeccionamiento de contrato. Las penalidades serán asumidas por el usuario del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5TIPO A Literal: LITERAL 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos de reposición de los equipos, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipo acompañada del voucher de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora que, la reposición para tipos "B y C", serán previo la presentación de la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipo acompañada del voucher de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reposición de equipo para tipo ¿B¿ y/o "C": Las reposiciones solcitadas por pérdida, robo o falla no imputable a la Entidad sera con costo y dentro del plazo de la garantía, previo la presentación de la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipo acompañada del voucher de pago.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Otras cons Literal: Literal 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿límite de crédito¿ toda vez que la presente contratación es a suma alzada y no ha contemplado la prestación de servicios adicionales que lleven a establecer un límite de crédito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Otras cons Literal: Literal 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora, se eliminará de los términos de referencia el término, límite de crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad, se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, y dicha información del personal post venta a cargo será presentada hasta los cinco (05) días calendario después de suscrito el contrato.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Otras cons Literal: Literal 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, contratista deberá proporcionar una herramienta web al siguiente correo: licencias@cenares.gob.pe, que permita consultas de Ranking de Consumos, Información de Línea, Total de Líneas, Conocer el recibo. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). En caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad, se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, y dicha información del personal post venta a cargo será presentada hasta los cinco (05) días calendario después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos otorgados solicitamos a la Entidad confirmar que en caso la herramienta web no cuente con algunas de las funcionalidades solicitadas, el plazo de cinco (5) días calendarios se contabilizará desde el día siguiente hábil de haber sido requerido al personal postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Otras cons Literal: Literal 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, en caso que la herramienta web no cuente con alguna de las funcionalidades solicitadas por nuestra entidad, se deberá poder solicitar información a través del personal post venta, y dicha información del personal post venta a cargo será presentada hasta los cinco (05) días calendario después de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que con la expresión cesión de uso se hace referencia a que los equipos serán brindados en calidad de alquiler.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPO TEL Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, la expresión "cesión de uso" hace referencia a que los equipos serán brindados en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora que, para los equipos tipos "B" y "C" quedarán excluidos de la garantía en los siguientes casos: a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reposición de equipo tipo "B" y "C": Las reposiciones solicitadas por pérdida, robo o falla no imputable a la Entidad sera con costo y dentro del plazo de la garantía, previo la presentación de la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipo acompañada del voucher de pago.

o Quedan excluidos de la garantía en los siguientes casos: a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que el periodo del contrato es de 730 días calendarios y que la garantía de los equipos a nivel nacional es de doce (12) meses solicitamos a la Entidad considerar y confirmar que los cambios por fallas de equipos por exclusión serán realizados unicamente que el equipo no se encuentra excluido en las garantías y que no haya superado los doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, la garantía deberá cubrir los 730 días calendarios del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tener en consideración que el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1RA VIÑETA Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el contratista designará una ejecutiva de cuenta, así como el CENARES designará al personal responsable para temas de coordinación. Ambos disponibles en horarios de oficina (de lunes a viernes de 09:00h a 18:00h), cualquier cambio de personas en una de las partes deberá ser comunicado oportunamente a la otra parte. Esto deberá ser comunicado al correo: licencias@cenares.gob.pe, hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y corregir ya que podrá presentarse un ejecutivo de cuenta independientemente del sexo, es decir, podrá ser un ejecutivo de cuenta varón o mujer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRASCONSI Literal: 6TA VIÑETA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el contratista podrá presentar un ejecutivo(a) de cuenta asigando a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista designará una ejecutivo(a) de cuenta, así como el CENARES designará al personal responsable para temas de coordinación. Ambos disponibles en horarios de oficina (de lunes a viernes de 09:00h a 18:00h), cualquier cambio de personas en una de las partes deberá ser comunicado oportunamente a la otra parte. Esto deberá ser comunicado al correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas. Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 5 días calendarios será contabilizado previo la comunicación del cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: 6TA VIÑETA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el contratista designará una ejecutiva de cuenta, así como el CENARES designará al personal responsable para temas de coordinación. Ambos disponibles en horarios de oficina (de lunes a viernes de 09:00h a 18:00h), cualquier cambio de personas en una de las partes deberá ser comunicado oportunamente a la otra parte. Esto deberá ser comunicado al correo: licencias@cenares.gob.pe, hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al hacer referencia a Radio Patrulla se refiere al numero 105 de la Policía Nacional del Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: 8VA VIÑETA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el término radio patrulla hace referencia a la Policía Nacional del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el monto de reposición por simcard será brindado una vez se solicite el requerimiento, porque el cuadro escalonado no contiene dicha información por el simcard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: 10MA VIÑET Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, la reposición por simcard será brindado una vez se solicite el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe facilitar a los usuarios la reposición con un nuevo equipo de iguales o superiores características, por sufrir robo, pérdida o problemas técnicos a consecuencia de daños causados por el usuario, quienes cancelarán la prima o penalidad que corresponda por el equipo y/o SimCard, de acuerdo a los costos estipulados por el proveedor de manera escalonada. Para los SimCard, será brindado una vez se solicite el requerimiento.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las 48 horas hábiles serán contabilizadas desde el día siguiente que se entregue el voucher de pago y la denuncia policial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRASCONSI Literal: 14VA VIÑET Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, todas las reposiciones por perdida, robo o daño irreparable de equipos y/o cambios de los mismos, deben ser entregados en el local principal del CENARES en un plazo máximo de 48 horas (Lima) de solicitada y autorizada la gestión correspondiente ante el ejecutivo post venta asignado. (Sólo personal autorizado de CENARES, solicitará la reposición).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que los problemas presentados con los equipos telefónicos, simcard o conectividad en la red pueden ser resueltos de forma remota, y por lo tanto no requerirían asistencia presencial, solicitamos a la Entidad confirmar que los mismos serán reportados al personal que será asignado por el contratista para las atenciones de la entidad el cual atenderá en horario de oficina de lunes a viernes de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: 2DA VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el contratista designará una ejecutivo(a) de cuenta, así como el CENARES designará al personal responsable para temas de coordinación. Ambos disponibles en horarios de oficina (de lunes a viernes de 09:00h a 18:00h), cualquier cambio de personas en una de las partes deberá ser comunicado oportunamente a la otra parte. Esto deberá ser comunicado al correo: [licencias@cenares.gob.pe](mailto:licencias@cenares.gob.pe), hasta los cinco (5) días calendarios después de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y en caso sea necesario el internamiento de algún equipo a servicio técnico el postor, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá ofrecer el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista el cual será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Siendo así solicitamos eliminar el requerimiento de presentar las direcciones de los centros de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, los centros de servicio son requerimientos de la entidad para el soporte técnico, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente problemas con los teléfonos celulares o el sim card, y/o de conectividad a la red celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad confirmar que las direcciones de los centros de servicios serán presentadas al inicio del servicio. Así mismo que la atención en dichos centros solo será realizada al personal autorizado por la Entidad y previa coordinación con el personal designado por el contratista para las atenciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, las deirecciones de centros de servicio deberán ser presentados para el incio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente problemas con los teléfonos celulares o el sim card, y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente. Las direcciones de centros de servicio deberán ser presentados para el inicio del servicio

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual en un plazo de 20 días hábiles, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: LITERAL 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta de la empresa postora que, una vez finalizado el plazo contractual en un plazo de 20 días hábiles, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando para tipos de equipos "B" y "C" que, en caso de pérdida o robo la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que considerando que la presente contratación requiere la portabilidad de líneas, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: LITERAL 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, el proveedor será responsable de los trámites correspondientes a la portabilidad numérica dentro de los plazos estipulados en el presente término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: LITERAL 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta de la empresa postora que, el Cenares proporcionará al contratista los documentos solicitados para el tramite de portabilidad, ha excepción del voucher de pago del último recibo, debido a que está condicionado al ciclo de pago de los contratistas y fecha en la cual envíen sus recibos o facturas al cenares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor será responsable de los trámites correspondientes a la portabilidad numérica, la entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) proporcionando los siguientes documentos:

- Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios
- Constancia de no adeudo emitida por su operador actual
- Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha
- Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: VIÑETAA 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa posotora que, el plazo máximo para la implementación de una solución indoor es de sesenta (60) días calendario, la cual iniciará al día siguiente de la instalación del servicio, y se realizará en coordinación con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación. En cuanto a las autotizaciones, permisos, licencias y/o accesos deberá coordinar la empresa ganadora de la buena pro y deberá ejecutarlo dentro de los plazos estipulados en el presente término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS COND Literal: VIÑETA 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa postora que, la instalación de una solución indoor solo será necesaria en caso se acrediten problemas en la cobertura o niveles bajos de señal y el estado de la cobertura será evidenciados mediante la suscripción de un Acta de Medición de Señal. En cuanto a la custodia de los equipos, la endtidad garantiza la seguridad y cuidado de los equipos por el plazo del servicio contratado, así mismo la entidad se compromete a brindar los espacios físicos requeridos para la implementación en las zonas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: VIÑETA 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, las facilidades técnicas que sean necesarias para la implementación de indoor en la instalación de la entidad, además, gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: VIÑETA 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, el contratista deberá asumir el costo de la implementación de la cobertura indoor, se garantiza que no habrá cambio en la infraestructura de la entidad que inpacte en la solución indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimizacion de señal (INDOOR) solo se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: VIÑETA 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la instalación de una solución indoor solo será necesaria en caso se acrediten problemas en la cobertura o niveles bajos de señal y el estado de la cobertura será evidenciados mediante la suscripción de un Acta de Medición de Señal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.0 Literal: Literal 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el plazo de vicios ocultos será no menor a un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es un 01 año contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar y confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de conformidad de implementación y Activación del servicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios (02 años) contabilizados a partir de la suscripción del acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿un reporte mensual¿, sin embargo la Entidad no ha detallado el contenido de dicho reporte, por lo que siendo así dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el reporte mensual deberá contener lo siguientes:

- Consultas de Ranking de Consumos
- Información de Línea
- Total de Líneas
- Total de datos consumidos por cada línea
- Total de llamadas realizadas por cada línea
- Consumo del plan de datos de cada línea.
- Total de llamdas a números fijos y celulares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En caso la observación anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte mensual solicitado contendrá el reporte de consumos realizados por cada una de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora, se detallan el contenido del reporte mensual:

- Consultas de Ranking de Consumos.
- Información de Línea.
- Total de Líneas.
- Total de datos consumidos por cada línea.
- o Total de llamadas realizadas por cada línea.
- o Consumo del plan de datos de cada línea.
- Total de llamadas a números fijos y celulares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar un reporte mensual en formato \*.xlsx o \*.pdf del servicio brindado con la factura o recibo correspondiente, la misma que deberá contener lo siguiente:

- Consultas de Ranking de Consumos.
- Información de Línea.
- Total de Líneas activas.
- Total de datos consumidos por cada línea.
- Total de llamadas realizadas por cada línea.
- Consumo del plan de datos de cada línea.
- Total de llamadas a números fijos y celulares.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el comprobante de pago podrá ser enviado de forma independiente al reporte mensual, ello considerando que se entiende que antes de realizar el pago la Entidad requerirá el reporte mensual como parte de los documentos para elaborar su conformidad interna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, el comprobante de pago podrá ser enviado de forma independiente al reporte mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, deberá entregar a mesa de partes de CENARES (Ubicado en Jr. Pachacútec N°900 ¿ Jesús María) o sistema informático de Cenares, la siguiente documentación:

- Factura o Recibo, este comprobante de pago podrá ser enviado de forma independiente al reporte mensual.
- Copia del acta de Conformidad de la Implementación y Activación del Servicio de telefonía móvil (Única vez al inicio del servicio).
- Copia del acta de Conformidad del área usuaria (Mensual, por el servicio)



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto al reporte mensual, solicitamos a la Entidad pueda ser remitido en formato Excel presentado a través de Mesa de Partes Virtual o correo electrónico designado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el reporte mensual podrá ser en formato \*.xlsx o \*.pdf

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar un reporte mensual en formato \*.xlsx o \*.pdf del servicio brindado con la factura o recibo correspondiente, la misma que deberá contener lo siguiente:

- Consultas de Ranking de Consumos.
- Información de Línea.
- Total de Líneas activas.
- Total de datos consumidos por cada línea.
- Total de llamadas realizadas por cada línea.
- Consumo del plan de datos de cada línea.
- Total de llamadas a números fijos y celulares

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en cambio de equipo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.0 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, el retraso en cambio de equipo nace de un incidente reportado por la entidad en caso de falla de equipos por defecto de fabricación, la misma que deberá ser cambiado en un plazo máximo de 48 horas (dos (02) días hábiles), que se computará luego del informe técnico servicio técnico (este informe técnico deberá durar máximo dos (02) días hábiles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de la penalidad a la que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues la misma no resulta proporcional con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 12.0                      **Literal:** b                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta de la empresa postora que, la penalidad por retraso en reposición por falla de equipos por defecto de fabricación, este deberá ser cambiado en un plazo máximo de 48 horas (dos (02) días hábiles), que se computará luego del informe técnico servicio técnico (este informe técnico deberá durar máximo dos (02) días hábiles). Los tiempos estipulados son prudentes y previa evaluación por parte de área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad con el fin de que este sea calculado por evento, no por día. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.0 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, la penalidad por retraso en reposición por falla de equipos por defecto de fabricación, este deberá ser cambiado en un plazo máximo de 48 horas (dos (02) días hábiles), que se computará luego del informe técnico servicio técnico (este informe técnico deberá durar máximo dos (02) días hábiles). Los tiempos estipulados son prudentes y previa evaluación por parte de área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA17      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el texto descrito en la CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA, fue recogida de las bases estandar aprobadas por el OSCE en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por lo que no es modificable, admeas de ello según al ley 30225 y su reglamento, ya no es obligacion especificar un centro de resolucion de controversias, puesto que es una accion facultativa de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, los documentos necesarios para la portabilidad serán compartidos al día siguiente de la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Considerando que en la presente contratación se requiere contar con líneas con equipos y también sin equipos (solo chips), solicitamos a la Entidad confirmar que el localizador sólo será brindado para líneas con equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 7.a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el localizador será solamente para los servicios contratados los equipos con línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Localizador para los servicios equipos con líneas:  
o Incluye tres (03) localizaciones diarias como mínimo para cada número que tenga el servicio (visualización en mapa), el cual se debe realizar vía Web en tiempo real.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la app de localización será realizada en la Sede Principal de la Entidad,a así mismo, que brindará las facilidades del caso como red wifi y espacio de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 7.a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa posotora que, la instalación de la app de localización será realizada en la Sede Principal de la Entidad,a así mismo, que se brindará las facilidades del caso como red wifi y espacio de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, la nomenclatura del presente proceso AS-SM-27-2024-CENARES/MINSA-1 es "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de la empresa postora que, la nomenclatura del presente proceso AS-SM-27-2024-CENARES/MINSA-1 es "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara según lo descrito en las bases la exoneracion sera aplicable según los dispuesto en la Ley N° 32077 o el reglamento de la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no se ejecutaran prestaciones accesorias, por lo que el literal b del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, lleva la salvedad "De ser el caso"; pero para efectos de no causar confusion entre los postores se eliminara dicho lietral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se elimina el literal: b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para el presente procedimiento de selección al haber sido convocado a Suma Alzada se solicitara de manera obligatoria el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado; y se suprimira el literal j) Estructura de costos, al ser redundante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimira el literal j) Estructura de costos

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el modelo es a discrecion del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los documentos podrán ser enviados a través de mesa de partes digital al siguiente correo: mesadepartedigital@cenares.gob.pe o a través de la plataforma digital las veinticuatro (24) horas y los siete (07) días de la semana, sin embargo se considerarán como recepcionados el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Observamos que la Entidad no precisa Mesa de Partes física ni virtual para la presentación de los documentos para la forma del pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, los documentos podrán ser enviados a través de mesa de partes digital al siguiente correo: mesadepartedigital@cenares.gob.pe o a través de la plataforma digital las veinticuatro (24) horas y los siete (07) días de la semana, sin embargo se considerarán como recepcionados el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...) "

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la copia del acta de conformidad del área usuaria (mensual, por el servicio) deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la copia del acta de Conformidad de la Implementación y Activación del Servicio de telefonía móvil (Única vez al inicio del servicio), para el pago mensual brindará la conformidad el área usuaria, la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir como parte de los documentos para efectos del pago la copia del acta de conformidad de la Implementación y Activación del Servicio de telefonía móvil teniendo en cuenta que resulta innecesario presentar nuevamente dicha documentación que ya se encuentra en poder de la Entidad y forma parte del expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la copia del acta de Conformidad de la Implementación y Activación del Servicio de telefonía móvil (Única vez al inicio del servicio), para el pago mensual brindará la conformidad el área usuaria, la Oficina de Tecnología de la Información e Innovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Factura o Recibo. . "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, para el pago mensual el área de adquisiciones requiere cualquiera de los documentos solicitados, es uno de los requisitos para el procedimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que cuando hace referencia a tarjetas de consumo de forma automática hace referencia a tarjetas y/o saldos prepagados por el usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tipo b Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, tarjetas de consumo hace referencia a tarjetas y/o saldos prepagados por el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿deberá garantizar seguridad, nitidez de la señal y privacidad de las comunicaciones para evitar clonaciones, interceptaciones de llamada e irteferencia¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones ¿evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TIPO D Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa posotora, la salvaguarda de las comunicaciones deberá garantizar las operadoras de las telecomunicaciones, a excepción, previo análisis e investigación resulte responsable feacientemente comprobado por parte del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos a la Entidad confirmar que la declaración jurada que se está solicitando podrá ser acreditada mediante la presentación del Anexo N°03.

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada que indique que cuente con un esquema de seguridad en las comunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TIPO D Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa posotora que, la declaración jurada deberá presentar sobre esquema de seguridad que cuenta la empresa postora en las comunicaciones (según regulaciones y parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC), esta declaración jurada deberá presentar para la etapa de perfeccionamiento de contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya junto a los requisitos para perfeccionar el contrato cuadro escalonado de penalidad. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente que el contratista deba presentar algún otro documento para acreditar los requisitos para perfeccionar el contrato, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección 2.3. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de 2.3, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: OTRASCONSI      Literal: 12VA VIÑET      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el ajsute en el monto de facturación mensual sólo se dará en el siguiente caso: El pago de reposición de equipos en caso de pérdida, robo o daño irreparable, se considerará el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el proveedor deberá presentar la tabla con los costos correspondientes a las penalidades o primas, la misma que debe ser escalonada considerando el tiempo o cantidad de meses de uso de los equipos. Dicho cuadro escalonado de penalidad de reposición de equipos será entregado con los documentos solicitados para la etapa de perfeccionamiento de contrato. Las penalidades serán asumidas por el usuario del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En caso la anterior consulta no sea acogida, solicitamos a la Entidad confirmar que dicho cuadro será presentado al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: 12VA VIÑET Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora que, el ajsute en el monto de facturación mensual sólo se dará en el siguiente caso: El pago de reposición de equipos en caso de pérdida, robo o daño irreparable, se considerará el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el proveedor deberá presentar la tabla con los costos correspondientes a las penalidades o primas, la misma que debe ser escalonada considerando el tiempo o cantidad de meses de uso de los equipos. Dicho cuadro escalonado de penalidad de reposición de equipos será entregado con los documentos solicitados para la etapa de perfeccionamiento de contrato. Las penalidades serán asumidas por el usuario del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin perjuicio para la Entidad (sin costo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: VIÑETA 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el proveedor debe facilitar a los usuarios la reposición con un nuevo equipo de iguales o superiores características, por sufrir robo, pérdida o problemas técnicos a consecuencia de daños causados por el usuario, quienes cancelarán la prima o penalidad que corresponda por el equipo y/o SimCard, de acuerdo a los costos estipulados por el proveedor de manera escalonada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la reposición el contratista entregará equipos de iguales y/o similares características a las requeridas en los presentes Términos de Referencia y de acuerdo al stock que tenga el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: OTRAS CONS Literal: VIÑETA 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta de la empresa postora que, todas las reposiciones por perdida, robo o daño irreparable de equipos y/o cambios de los mismos, deben ser entregados en el local principal del CENARES en un plazo máximo de 48 horas (Lima) de solicitada y autorizada la gestión correspondiente ante el ejecutivo post venta asignado. (Sólo personal autorizado de CENARES, solicitará la reposición).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos otorgados solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se refiere a la ¿Implementación integral del servicio de telefonía móvil¿, no hace referencia al plazo otorgado para la implementación de la cobertura indoor, toda vez que el mismo será el consignado en el numeral Otras Consideraciones (Viñeta 15).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, la implementación integral del servicio de telefonía móvil, hace referencia al plazo otorgado para la implementación del servicio de telefonía móvil y lo que haga falta para brindar una buena cobertura de señal en todas las oficinas del local Central del Cenares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los pagos serán mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora. El CENARES realiza el pago de los servicios contratados en forma mensual, para ello, es requisito indispensable que se envíen las facturas y/o recibos de pago con la debida anticipacion, y los informes del servicio en caso que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con un servicio de telefonía móvil para la comunicación interna y externa del CENARES por un periodo de 730 días calendarios (24 meses), con cobertura en todo el país (Perú - a nivel nacional) e ininterrumpido las 24 horas del día durante todos los días del año.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿SUPERIOR¿ relacionada a la pantalla táctil, sin embargo la Entidad no ha detallado el contenido de dicho reporte, por lo que siendo así dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TIPO A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, las especificaciones técnicas de los equipos solicitados son mínimas, pudiendo ofrecerse equipos similares o superiores, para mayor apertura de postores, en igualdad de condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la reposición gratuita solicitada para el equipo tipo gama A serán máximo dos durante todo el periodo de contratación y que solo podrá ser solicitada una por cada año de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TIPO A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, la reposición gratuita solicitada para el equipo tipo gama A serán máximo dos durante todo el periodo de contratación y que solo podrá ser solicitada una por cada año de contratación como se indica en los términos de referencia de hasta una (01) ocurrencia al año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Reposición de equipo para tipo ¿A¿: Cubre los siguientes eventos:
- Robo o hurtos, pantalla rota o ingreso de líquido y falla mecánica o eléctrica.
  - Pueden darse hasta una (01) ocurrencia al año.
  - El cual permitirá realizar el reemplazo del equipo sin costo para la entidad.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-CENARES/ MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:39

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora que, el plazo de ejecución del servicio establecido en el numeral 7.0, literal b) de los términos de referencia, ejecución del servicio y soporte técnico será de 730 días calendarios (02 años) contabilizados a partir de la suscripción del acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null