

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20502800125

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.

Hora de envío : 18:01:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases se señala lo siguiente:

En el Anexo 01: RELACIÓN DE BIENES DE LA PLATAFORMA DE SERVIDORES SYNERGY, se solicita la renovación de cuatro (04) equipos modelo Storage Work 4/16 SAN Switch ¿ 200E con números de series: USB702XFBF, USB748XL18, USB748XL16, USB747XLW5.

Considerando que los equipos señalados ya no pueden ser renovados por parte del fabricante HPE debido a que se encuentra en modo de obsolescencia, tal como se muestra en el siguiente link: <https://support.hpe.com/connect/s/>; sírvase a confirmar que la renovación de estos equipos será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: CAP III

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa para el caso de los cuatro (04) equipos switches que se encuentran con el fin de soporte vencido con el fabricante, el postor ganador solo sera responsable de la atención, soporte y/o cambio de parte de dicho equipamiento ante cualquier avería que pudiera presentarse durante la ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20502800125	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases se señala lo siguiente:

- Soporte y/o renovación y/o mantenimiento de servidores de procesamiento o almacenamiento de marca HP o HPE o
- Soporte y/o renovación y/o mantenimiento de Servidores tipo Blade o Rack de la marca HP o HPE o
- Servicio de soporte y/o mantenimiento de sistema de almacenamiento de cualquier fabricante.

Sírvase a confirmar que, a fin de fomentar mayor participación de postores, también se podrá tomar en cuenta como parte de la experiencia del postor los siguientes bienes y/o servicios, tales como: venta y/o provisión de almacenamiento y servidores de la marca HPE que incluya implementación y/o instalación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el objeto de contratación es un servicio. La Entidad ha establecido que el requerimiento es "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores Synergy o equivalente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20502800125	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se señala lo siguiente:
Anexo 02 ¿ Relación de software de la plataforma de servidores Synergy (VMware, Redhat y Quest)

Teniendo en consideración que en el estudio de mercado la entidad indicó que el licenciamiento VMware eran de tipo OEM y OPEN, con los números de contratos 4118227863 y 41514041, respectivamente; según indica fabricante VMware para el producto VMWARE SITE RECOVERY MANAGER 8.X ENTERPRISE solo verifica 120 unidades, quedando pendiente 50 unidades. Por tanto, sírvase a confirmar si se cuenta con contratos adicionales de licenciamiento VMware en este producto, ya sea OEM u OPEN, a fin de completar las 170 unidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número de contrato
restante es el 4118227869

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20502800125	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se señala lo siguiente:
Informe mensual detallando la atención de incidencias en que se haya requerido o no el mantenimiento correctivo, indicando el detalle del tiempo empleado para la atención y solución de los requerimientos, por cada servicio realizado en dicho periodo.

Sírvase a aclarar que la expresión ¿solución de requerimiento¿ del texto anterior se refiere a ¿solución de incidentes y problemas de los equipos o componentes que presenten fallas (pág. 22 ¿ literal 5.1.1 de las bases)¿, toda vez que en el presente proceso no se solicita requerimientos relacionados al mantenimiento correctivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la expresión Solución de Requerimiento se refiere a la Solución de Incidentes (Hardware y Software).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20502800125	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se señala lo siguiente:
Tiempo de respuesta: para reportes de incidencias o problemas como máximo 2 horas, para la atención vía telefónica de parte del especialista.
Tiempo de respuesta on site: como máximo 4 horas

Consideración que lo señalado es el tiempo de respuesta del postor a la entidad, se recomienda colocar que el tiempo de reparación y/o solución del equipamiento sea de 6 horas, siendo este el tiempo que maneja el fabricante HPE en su nivel de servicio Tech Care Critical, tal como se evidencia en el siguiente link: <https://www.hpe.com/psnow/doc/a00108652ese>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 5.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se precisa que el tiempo de reparación y/o solución de todo el equipamiento a renovar será de 06 horas. Asimismo, se deberá acreditar este punto con carta de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de reparación y/o solución de todo el equipamiento a renovar será de 06 horas. Se incorporará en el CAP III 5.1.1 de los términos de referencia.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20502800125	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.	Hora de envío :	18:01:53

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se señala lo siguiente:
En caso el título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia simple fedateada por un notario público.

SE OBSERVA dicho requerimiento, pues teniendo en consideración que las entidades deben evitar exigencias que perjudique la participación de los postores; solicitamos que se retire el texto señalado ya que es una exigencia solicitar que el postor presente la copia simple FEDATEADA POR UN NOTARIO PÚBLICO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 3.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 - c), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el título profesional de Ingeniero no se encuentre inscrito en el referido registro (SUNEDU), el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de calificación
la Acreditación de la formación académica del personal clave:
En caso el GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL O TÍTULO TÉCNICO REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	23:17:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

5.2 Entregables

Sírvase confirmar si la entrega de las constancias de activación del soporte y/o garantía de los fabricantes indicados en los anexos 01 y anexo 02 serán presentado en el primer entregable mensual o al iniciar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de las constancias o documento de activación, emitidas por el fabricante, del soporte y/o garantía, así como el de reparación y/o solución de todo el equipamiento a renovar, serán presentados en el primer entregable mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	23:17:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Anexo 01

En la lista de equipos hay 4 equipos Storage Work 4/16 SAN Switch - 200E, que ya llegaron a su fin de soporte (EOS).

Sírvase confirmar si en este caso será el contratista quien dará la garantía en caso falle alguno de esos Switch. Los demás equipos sí estarán en garantía brindado directamente por el fabricante HPE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexos Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa para el caso de los cuatro (04) equipos switches que se encuentran con el fin de soporte vencido con el fabricante, será el postor ganador el responsable de la atención, soporte y/o cambio de parte de dicho equipamiento ante cualquier avería que pudiera presentarse durante la ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	23:17:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Sírvase confirmar que también se aceptará como experiencia SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS SERVIDORES TIPO BLADE Y EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, si se considerara como experiencia el SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS SERVIDORES TIPO BLADE Y EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de calificación

Experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS SERVIDORES TIPO BLADE Y EL SISTEMA DE

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	23:17:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR

Sírvase confirmar que también se aceptará como experiencia, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDOR BLADE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sí se considerara como experiencia el SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDOR BLADE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES SYNERGY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	23:17:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR

Sírvase confirmar que también se aceptará como experiencia SERVICIO DE RENOVACION DE GARANTIA Y/O SOPORTE DE SERVIDORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sí se considerara como experiencia el SERVICIO DE RENOVACION DE GARANTIA Y/O SOPORTE DE SERVIDORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null