



TÉRMINOS DE REFERENCIA

"ANALISTA TÉCNICO EN DISEÑO GRÁFICO Y/O MULTIMEDIA Y/O REDACCIÓN DE ESTILO PARA EL DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE MATERIAL DIGITAL" PARA EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE JUSTICIA EN MATERIA PENAL EN EL PERÚ

I. ANTECEDENTES

El objetivo general del Programa “Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú” ¹ es la mejora de la gestión del servicio del Sistema de Administración de Justicia Penal (SAJP), a través de:

- (i) Aumento de la eficiencia del SAJP a través de los medios tecnológicos;
- (ii) Aumento de la calidad de la investigación criminal; y
- (iii) Mejoramiento del acceso a los servicios de administración de justicia penal a través de medios tecnológicos.

Los principales beneficiarios serán los residentes del Perú. También se beneficiarán los organismos públicos (en particular los involucrados en el SAJP) al contar con mejores herramientas, capacitación, interoperabilidad e información para realizar sus funciones.

Dentro de los componentes técnicos se consideran las siguientes intervenciones:

Componente I. Aumento de la eficiencia del SAJP a través de Medios Tecnológicos. Las actividades de este componente contribuirán a implementar un sistema moderno e interoperable que permita la reducción de los tiempos de procesamiento y decisión de las causas penales. Para ello, se financiará:

- a) Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal, a través de la implementación de la Carpeta Fiscal Electrónica, a nivel nacional.
- b) Mejoramiento del sistema de administración de justicia a través de la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE) en materia penal, a nivel nacional y con características interoperables.

Componente II. Aumento de la calidad de la investigación criminal. Este componente busca mejorar el sustento de las acusaciones presentadas por el MP, así como ampliar las capacidades de los fiscales investigadores. Para ello se financiarán las siguientes actividades:

- a) Mejoramiento de servicios de tanatología en las unidades médico legales del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses del Ministerio Público.
- b) Creación de Centro Nacional de Perfiles Genéticos Humanos (CNPGH) y fortalecimiento de laboratorios de ADN.
- c) Mejoramiento de los servicios de exámenes auxiliares de laboratorio.
- d) Mejoramiento de los servicios de peritaje.
- e) Creación del servicio de análisis de la información especializada en violencia contra la mujer y grupo familiar.

¹Con Código Único de Inversiones N° 2413075.



Componente III. Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Administración de Justicia Penal a través de Medios Tecnológicos. Este componente contribuirá a mejorar los servicios prestados a ciudadanos, funcionarios del SAJP y jóvenes en conflicto con la ley, a través de la disponibilidad de información pública -bajo un enfoque de datos abiertos. Para ello, se financiará el mejoramiento de la prestación de servicios del MINJUSDH para la implementación de la interoperabilidad en materia penal.

En el marco de lo descrito, el 30 de junio de 2020 con Decreto Supremo N° 172-2020-EF, se aprueba la operación de endeudamiento externo con el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, para financiar parcialmente el referido Programa, designando al Poder Judicial (PJ), al Ministerio Público (MP) y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) como las Unidades Ejecutoras (UE) del referido Programa; correspondiendo al Poder Judicial y al Ministerio Público la ejecución del componente 1, al Ministerio Público, el componente 2 y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el componente 3, respectivamente.

El 08 de julio de 2020, se suscribió el Contrato de Préstamo N° 4959/OC-PE entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, comprometiéndose el Ente Cooperante a otorgar al “Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú”, un financiamiento hasta por la suma de cien millones y 00/100 dólares americanos (US\$ 100.000.000), correspondiendo un monto de hasta por la suma de cien millones y 00/100 dólares americanos (US\$ 100.000.000) como contrapartida a ser financiada por la República del Perú.

En el Poder Judicial, la ejecución del Programa está a cargo de la Oficina de Coordinación de Proyectos – Unidad Ejecutora 002 del Poder Judicial (OCP-UE002), que es el órgano de apoyo de la Gerencia General, encargada de la coordinación, ejecución y supervisión administrativa de los programas y/o proyectos que ejecuta el Poder Judicial. Para los efectos de cumplir las funciones de la UE del PJ, la OCP-UE002 contará con la Unidad del Programa EJE PENAL, que es un órgano desconcentrado de línea de la OCP-UE002 y será el órgano responsable de: planificar, ejecutar, monitorear los componentes del programa a su cargo, así como el relacionamiento directo con el Banco, además de coordinar con la OCP-UE002.

En el marco del Programa, le corresponde al PJ la ejecución de dos intervenciones:

1. **Proyecto de Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia Penal a través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional²**, el cual está compuesto por 6 componentes:
 - a) Componente 1: Adecuada infraestructura tecnológica y sistemas interoperables.
 - b) Componente 2: Procesos jurisdiccionales y administrativos estandarizados.
 - c) Componente 3: Estadística judicial sistematizada para la toma de decisión.
 - d) Componente 4: Suficientes recursos para investigar y resolver casos complejos en materia penal.
 - e) Componente 5: Adecuada capacidad de adaptación para el uso nuevas tecnologías y herramientas para la gestión del proceso penal.
 - f) Componente 6: Adecuado acceso del usuario a la información de los procesos penales.
2. **Programa de Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal en el Perú³**, el cual incluye los costos asociados con la gestión de la Unidad del Programa EJE Penal en el PJ, incluyendo los relacionados con la auditoría.

El 15 de marzo de 2021, mediante Resolución Administrativa N° 000069-2021-CE-PJ, se aprueba el Manual Operativo del Programa (MOP) del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú (PE-L-1230).

En ese contexto, el presente servicio de consultoría está alineada a la estructura del Proyecto

²Con Código Único de Inversiones N° 2412556.

³ Con Código Único de Inversiones N° 2413075



de Inversión “Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia Penal a través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional”, con CUI N° 2412556, correspondiente al Componente 4, Acción 4.3, Actividad 4.3.1.

En ese sentido, se requiere la contratación del servicio de Analista Técnico en diseño gráfico y/o multimedia y/o redacción de estilo para el desarrollo y publicación de material digital, la misma que se encuentra en el Plan Operativo Anual (POA) 2024.

II. OBJETIVO

Contar con los servicios de un consultor individual: Analista Técnico en diseño gráfico y/o multimedia y/o redacción de estilo para el desarrollo y publicación de material digital.

El consultor elaborará recursos de diseño que se ajusten a la línea gráfica del Programa, con una estética limpia, legible, minimalista y persuasiva. También el consultor proporcionará contenidos como banners web, publicaciones para redes sociales, anuncios, materiales gráficos que refuercen la comunicación en el desplazamiento e implementación del Nuevo Sistema en las Cortes.

III. PERFIL DEL CONSULTOR

FORMACION ACADEMICA

Mínimo egresado técnico o bachiller en marketing y/o diseño gráfico y/o diseño publicitario y/o ciencias de la comunicación y/o afines.

CURSOS Y/O PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

Curso y/o programa y/o diplomado en temas relacionados a Service Design y/o User Experience (UX) y/o Design Thinking y/o Innovación y/o Lean UX y/o Design Systems y/o Procesos y Mejora continua y/o Metodologías Ágiles y/o Planificación de Proyectos y/o Adobe Creative y/o Adobe Illustrator CC 2020 MasterClass y/o Planeación y Medición de Campañas Digitales y/o Community Manager y/o PEI Marketing Digital o similares al objeto de servicio.

EXPERIENCIA GENERAL

Experiencia general mínima de tres (03) años en el sector público y/o privado.

EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Experiencia específica no menor de dos (02) años desempeñando cargos similares como diseñador gráfico y/o diseñador de interfaz de usuario, UX/UI designers y/o analista de diseño e innovación digital y/o analista de experiencia de usuario y/o marketing digital y/o similares al objeto del servicio.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Adobe Illustrator (Intermedio)
- Adobe Photoshop (Intermedio)
- Adobe Creative Cloud
- Corel Draw
- Jira
- Prezi presentación
- Meta for Business

COMPETENCIAS FUNCIONALES REQUERIDAS

- Buena comunicación oral y escrita



- Orientación a resultados
- Trabajo en equipo
- Capacidad Analítica

IV. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Elaborar el plan de trabajo para el desarrollo de la consultoría.
2. Coordinar y proponer diseños de banners web, edición de videos e iconografía para la plataforma e-learning del Poder Judicial.
3. Coordinar con stakeholders la generación de contenidos multimedia para el desarrollo de recursos gráficos.
4. Generar piezas gráficas para posteos en redes sociales, materiales gráficos y audiovisuales que den soporte al desplazamiento de la gestión del cambio.
5. Seteo y administración de contenido en la plataforma de VIMEO para la carga de contenidos académicos multimedia pertenecientes a la plataforma E – Learning.
6. Coordinar y proponer el diseño de manuales de uso adecuado de los módulos del Expediente Judicial Electrónico - Eje Penal que darán soporte al desplazamiento del Nuevo Sistema.
7. Realizar adaptaciones gráficas y de contenido gestionando por el Programa.
8. Generar y procesar contenido en atención a la correcta utilización de la identidad institucional.
9. Coordinar los procedimientos de diseño y elaboración de los materiales gráficos, audiovisuales, de manera articulada con las áreas de comunicación del Poder Judicial y/o del Proyecto.
10. Organizar los archivos de documentaciones gráficas y audiovisuales, entre otros, de las diversas actividades desarrolladas del Proyecto.
11. Diseñar, diagramar contenidos en formatos adecuados según público objetivo y/o actividad, incluyendo la producción de materiales informativos, boletines, flyers y presentaciones, entre otros.
12. Preparar la identidad para los eventos organizados (como talleres, simposios, reuniones y otras actividades similares).
13. Organizar una biblioteca de imágenes y gráficos, en formato y medios electrónicos.
14. Elaboración de repositorios con la totalidad de piezas gráficas (finales y editables) elaboradas durante el desarrollo del siguiente contrato.
15. Otras actividades que designe el Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción.

V. ENTREGABLES Y MONTO DE PAGO

Entregable	Detalle del entregable	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
01	Elaboración del Plan de Trabajo para el desarrollo de la consultoría.	S/ 0.00	Hasta los 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
02	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o</u>	S/ 4.500.00	Hasta los 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



Entregable	Detalle del entregable	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	componentes de Bandeja de trabajo principal, Accesos, Administración de usuarios, Programación de turnos y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros, correspondiente al primer ciclo de desarrollo; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.		
03	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Mesa de partes física, Requerimientos y Solicitudes y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros, correspondiente al primer ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.	S/ 4.500	Hasta los 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
04	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Mesa de partes electrónica, Resoluciones y/o tablas maestras y/o componentes y/u</u>	S/ 4.500	Hasta los 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



Entregable	Detalle del entregable	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	otros, correspondiente al primer ciclo de desarrollo; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa. Contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.		
05	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Audiencias, partes procesales, gestión de expedientes y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros, establecidos para el segundo ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.	S/ 4.500	Hasta los 120 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
06	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Configuración, Preparación y distribución, Juzgamiento y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros, establecidos para el segundo ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o	S/ 4.500	Hasta los 150 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



Entregable	Detalle del entregable	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.		
07	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Ejecución, Recursos impugnatorios y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros, establecidos para el segundo ciclo de desarrollo;</u> en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.	S/ 4.500	Hasta los 180 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
08	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Integraciones de servicios (RENIEC; SUNAT; BN), Reportes y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros, establecidos para el tercer ciclo de desarrollo;</u> en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o	S/ 4.500	Hasta los 210 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Entregable	Detalle del entregable	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.		
09	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de Suprema cuadernillo, votación o tablilla suprema y/o tablas maestras, entre otros, establecidos para el tercer ciclo de desarrollo;</u> en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.	S/ 4.500	Hasta los 240 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
10	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de mejora y/o refactorización funcional y servicios software de los módulos y/o componentes desarrollados del nuevo sistema y soluciones relacionadas;</u> en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos	S/ 4.500	Hasta los 270 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



Entregable	Detalle del entregable	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.		
11	Determinación, especificación y/o fortalecimiento en la generación, adecuación y desarrollo de material digital de los avances en mejora del sistema de gestión del proceso penal efectuados por el Programa en la etapa de desarrollo, prueba y/o implementación del nuevo sistema EJE Penal, <u>contemplando principalmente el avance del ámbito de acción de los módulos y/o componentes de integración de servicios en las tres capas de desarrollo de los módulos y/o componentes del nuevo sistema desarrollado, incluyendo elaboración colaborativa del informe anual del desarrollo de la consultoría</u> ; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa; contemplando los informes, instrumentos y/o artefactos determinados por la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa.	S/ 4.500	Hasta los 300 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Se precisar que, para el inicio de la ejecución de cada entregable, el Consultor deberá haber presentado previamente, el informe del entregable anterior.

El consultor deberá presentar al finalizar el servicio, un **Informe final**, que comprende el informe de resultados sobre los productos finales de la consultoría, estado situacional. La estructura y los requisitos del informe se realizarán según formato establecido por el Programa.

El costo total de la consultoría asciende a la suma de S/ 45,000.00 (cuarenta y cinco mil y 00/100 soles).

VI. SUPERVISIÓN

La supervisión del servicio estará a cargo del Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú – PEJEP.



VII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio, será otorgada por el Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación, previa validación mediante visto bueno del(os) responsable(s) designado(s) para la revisión del entregable pertinente, quien(es) a su vez, emitirá(n) un informe y/o ficha de verificación sobre el cumplimiento del servicio, recomendando que se proceda a otorgar la conformidad oficial.

VIII. PLAZO DE EJECUCIÓN

El servicio tendrá una duración de trescientos (300) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, los cuales podrán ser renovados de acuerdo con la evaluación del servicio y la necesidad del Programa para el cumplimiento de sus objetivos. Las renovaciones se efectuarán de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.

IX. CONDICIONES Y LUGAR DE TRABAJO

Los servicios de la consultoría serán prestados en la ciudad de Lima.

La consultoría será realizada de manera presencial, considerando el 100% de disponibilidad para el cumplimiento del servicio, debiendo tener disponibilidad inmediata para las reuniones o sesiones de coordinación, avance y revisión de las actividades de manera virtual y presencial en las oficinas del Programa o las áreas técnicas del Poder Judicial. Asimismo, el consultor deberá contar con equipamiento laptop para el desarrollo de las actividades determinadas en el punto IV, debiendo velar por la seguridad de la información resultante del trabajo realizado durante el tiempo de la consultoría.

En caso sea necesario, el Consultor realice viajes a ciudades del interior del País y viajes internacionales, previa autorización del Director Ejecutivo, para lo cual el Programa asumirá todos los pasajes y viáticos, los que serán determinados sin exceder los máximos establecidos por la normativa aplicable y con sujeción a los procedimientos internos del Programa para los mismos efectos.

X. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El Consultor se obliga a no difundir, aplicar ni comunicar a terceros información, base de datos, documentos ni cualquier otro aspecto relacionado al PROGRAMA a la que tenga acceso, durante la ejecución del servicio y después de la finalización del mismo.

Asimismo, el Consultor no podrá publicar las recomendaciones formuladas en el curso de, o como resultado de la prestación de los servicios, En caso que el Consultor incumpla con la confidencialidad, el CONTRATANTE a su sola discreción podrá rescindir el contrato y además adoptar las acciones legales que correspondan.

Los entregables, documentos, archivos y en general cualquier información o conocimiento generados durante el servicio, serán de propiedad única y exclusiva de EL PROGRAMA, quedando prohibido su uso por parte del consultor, salvo autorización expresa de EL PROGRAMA.