

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EP/UO 0822-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES PARA EL PERSONAL DE TRIPULANTES AERONÁUTICOS DE LA AVIACIÓN DEL EJÉRCITO - PP 0135

Ruc/código : 20537198215

Fecha de envío : 25/02/2023

Nombre o Razón social : KMJK S.A.C

Hora de envío : 07:54:32

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

La Agencia maneje un Globalizacor (GDS) esto lo manejan las agencias Mayoristas esto les permite emitir directamente a disposición los boletos que necesitan en el momento que requieran.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5

**Literal:** 5.4

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se entiende cuál es su consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EP/UO 0822-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES PARA EL PERSONAL DE TRIPULANTES AERONÁUTICOS DE LA AVIACIÓN DEL EJÉRCITO - PP 0135

---

Ruc/código : 20537198215

Fecha de envío : 25/02/2023

Nombre o Razón social : KMJK S.A.C

Hora de envío : 07:54:32

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicito al comité que para el Técnico en computación y/o informática consideren las carreras de aviación comercial, comunicación, hotelería y turismo, para fomentar la mayor participación de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su consulta:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Perfil del personal:

- Uno (1) digitador: deberá poseer título técnico en computación y/o carreras de aviación comercial, comunicación, hotelería y turismo con una experiencia mínima de un (1) año en atención a cuentas corporativas (búsqueda o reserva o agenciamiento o emisión de pasajes aéreos y/o terrestres).

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EP/UO 0822-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES PARA EL PERSONAL DE TRIPULANTES AERONÁUTICOS DE LA AVIACIÓN DEL EJÉRCITO - PP 0135

---

Ruc/código : 20537198215

Fecha de envío : 25/02/2023

Nombre o Razón social : KMJK S.A.C

Hora de envío : 07:54:32

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Podemos participar como operadores de turismo Mincetur.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.11

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para participar deberá estar inscrito en el RNP y cumplir con los indicado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en cuanto a participar en un procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EP/UO 0822-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES PARA EL PERSONAL DE TRIPULANTES AERONÁUTICOS DE LA AVIACIÓN DEL EJÉRCITO - PP 0135

Ruc/código : 20102399154

Nombre o Razón social : CONTACT TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2023

Hora de envío : 14:05:56

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Indica "Un Digitador, deberá poseer Título técnico en computación..."....., Deben tomar en consideración que otros especialistas igualmente capacitados para estas operaciones son Aviación Comercial.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.11    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su consulta:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Perfil del personal:

- Uno (1) digitador: deberá poseer título técnico en computación y/o carreras de aviación comercial, comunicación, hotelería y turismo con una experiencia mínima de un (1) año en atención a cuentas corporativas (búsqueda o reserva o agenciamiento o emisión de pasajes aéreos y/o terrestres).

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EP/UO 0822-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES PARA EL PERSONAL DE TRIPULANTES AERONÁUTICOS DE LA AVIACIÓN DEL EJÉRCITO - PP 0135

---

Ruc/código : 20102399154

Nombre o Razón social : CONTACT TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2023

Hora de envío : 14:05:56

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

.Lugar de entrega de pasajes aéreos: Favor confirmar que el punto de entrega será estrictamente digital ya que en hacer la entrega de forma física como se sobre entiende en las bases implicar sobrecostos de courier en el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5,12      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que todo tramite es vía electrónica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EP/UO 0822-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES PARA EL PERSONAL DE TRIPULANTES AERONÁUTICOS DE LA AVIACIÓN DEL EJÉRCITO - PP 0135

Ruc/código : 20102399154

Nombre o Razón social : CONTACT TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2023

Hora de envío : 14:05:56

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

La adjudicación Simplificada hace mención a un proceso de SUMA ALZADA, lo que implica brindar un precio igual durante todo el contrato, promesa comercial que no es posible cumplir, ya que nosotros como agencia de viajes, somos asesores de la compra de los boletos aéreos o terrestres. Quienes colocan los precios son las líneas aéreas o terrestres, las cuales suben o bajan sus precios previa demanda. De no modificar este punto ninguna agencia de viajes podrá postular a este proceso ya que implicaría sobre costos que se tendrían que asumir y perjudicarían en un punto a nuestra empresa o a vuestra entidad de dar montos mayores a los que corresponderían efectivamente para subsanar ese sobre costo. Se agradecerá por lo cual modificar el proceso a uno de PRECIOS UNITARIOS.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 6      **Literal:** 1      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null