

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, indica un plazo de 730 días calendario, observamos y solicitamos se indique en meses, ya que en el cuadro de RESUMEN DE COSTOS requiere información en meses.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, para una mejor contabilidad del plazo es necesario que sea en días calendario, asimismo, el cuadro de resumen indica que es referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con referencia a DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Indica. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. Consultamos, con respecto a la vigencia poder, con cuanto tiempo antigüedad de vigencia se debe presentar dicho documento en caso de personas jurídicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases estándar no se ha establecido un tiempo de antigüedad para la validez de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a SEGUROS A CARGO DEL CONTRATISTA, 8vo Párrafo donde indican que el SCTR SALUD Y PENSIÓN puede ser con renovaciones mensuales con la condición que para el trámite de pago se deberá de adjuntar dicha póliza y su comprobante de cancelación, el cual deberá considerar al personal que prestara servicios durante el mes siguiente para lo cual señalar que mi representada realiza las renovaciones de manera mensual a mes vencido el cual tiene la característica que las facturaciones se realizan una vez finalizado el mes con las inclusiones realizadas durante el mes por lo tanto para el pago se presentará el seguro y pago del mes anterior y consigo el seguro con el personal que brindará el servicio durante el mes siguiente mas no el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.13 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando que las pólizas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo por Salud y Pensión, pueden ser emitidas por periodos mensuales o anuales, para la firma de contrato podrán presentar la póliza por el periodo mensual o anual con la carta de compromiso de renovación, asimismo, en caso optar por pólizas mensuales, deberán adjuntar para el trámite de pago dicha póliza y su comprobante de cancelación, la cual deberá considerar al personal que prestará servicios durante el mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

con referencia DEL PERSONAL DESTACADO PARA EL SERVICIO, solicitamos el acceso de personas con discapacidad para el cumplimiento de la cuota de personas con discapacidad, de conformidad con el numeral 49.1 del artículo 49° de la ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. resaltando que dentro del perfil del trabajador indican que deberá de gozar de buena salud física y mental acreditado con certificado de salud o examen médico Ocupacional, por lo tanto al cumplimiento de esta ley, las personas quedarían exoneradas de este requisito o caso contrario aceptarlo con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que las bases no restringen a personas con discapacidad, como operarios debiendo precisar que deben cumplir con el perfil requerido y es responsabilidad del contratista el cumplimiento de los TRD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con referencia a LIMPIEZA GENERAL DE FACHADA; El contratista deberá presentar la siguiente documentación a la firma del acta de instalación del servicio:

b) Certificado de operatividad y/o mantenimiento de equipos a utilizar para la limpieza de la fachada, debidamente suscrito por el profesional correspondiente. De la descripción solicitada, el requisito "b" no corresponde presentar para el acta de instalación de servicio puesto que, el mantenimiento de equipos a utilizar en la limpieza de fachada debe ser lo más actual previo a realizar la actividad en la fecha indicada por temas de seguridad. Por lo tanto, solicitamos suprimir este requisito para la realización del acta de instalación de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3.8 **Literal:** b **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el certificado de operatividad debidamente firmado por el profesional correspondiente deberá ser presentado con 05 días hábiles antes de la limpieza general de fachada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará en los términos de referencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con referencia a OPERARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS inciso "a": Consultamos que todos los requisitos descritos en el presente inciso sea "copia" debido a que no especifica las bases y es parte de la información personal del empleado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que puede ser presentado copia del documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con referencia al inciso "e": observamos el enunciado de producirse el cambio de operario a solicitud del contratista se deberá informar a la entidad "con 3 días calendarios de anticipación", puesto que es una limitante para colocar el reemplazo de personal que renuncie de manera extraordinaria o que por alguna emergencia no asista y pese a contar con un retén sucedan imprevistos que haya necesario cambiar a un personal, por lo tanto solicitamos considerar la solicitud de cambio de personal con 01 día previo al ingreso del personal nuevo a fin de no ver perjudicado la prestación del servicio. Además que se contradice con el inciso "i" del mismo numeral 8.5. OPERARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS de cambiar al personal en el lapso de 48 horas a solicitud de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que los términos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consultamos que todos los requisitos descritos en el presente inciso sea "copia" debido a que no especifica las bases y es parte de la información personal del empleado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que puede ser presentado copia del documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto; a) Supervisor Verano: 01 par de botas de cuero tipo botin color negro con suela antideslizante y punta de acero"

Observamos este tipo de uniforme ya que al ser la estación de verano y la zona oriente no es el uniforme adecuado por lo tanto consideramos sustituir con una zapatilla punta de lona antideslizante que permita al supervisor tener un uniforme más ligero de acuerdo a la estación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.7 **Literal:** a **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por:

Que las botas de punta de acero, son botas de seguridad duraderas que, en la punta del pie, tienen un refuerzo especial que protege al pie (más específicamente los dedos) de la compresión, punción, impacto a causa de la caída de objetos pesados y peligrosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto; b) Personal operario Verano: 01 par de botas de cuero tipo botin color negro con suela antideslizante y punta de acero"

Observamos este tipo de uniforme ya que al ser la estación de verano y la zona oriente no es el uniforme adecuado por lo tanto consideramos sustituir con una zapatilla punta de lona antideslizante que permita al supervisor tener un uniforme más ligero de acuerdo a la estación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.7 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por:

Que las botas de punta de acero, son botas de seguridad duraderas que, en la punta del pie, tienen un refuerzo especial que protege al pie (más específicamente los dedos) de la compresión, punción, impacto a causa de la caída de objetos pesados y peligrosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre los materiales de Limpieza (entrega mensual) e Implementos de Limpieza (entrega semestral) consultamos que de ser necesario el canje de materiales por temas de necesidad de la entidad en todos los meses del periodo del servicio, solicitamos se realice de acuerdo a lo especificado a la norma de Contrataciones N° 30225 (adenda u otro documento que acredite modificaciones al contrato).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la observación, puesto que el contratista es responsable de contar con los materiales necesarios para las labores del servicio diario y de acuerdo a la frecuencia de los cuadros N° 3 y N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a SEGUROS A CAMBIO DEL CONTRATISTA consultamos si Si la póliza puede ser equivalencia al 10% en dólares según el tipo de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.13 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se estipula el 10% del monto contratado, que no limita la misma en una moneda específica, el cual puede ser en dólares, mientras se cumpla con la exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con respecto al PAGO DEL ÚLTIMO MES DE SERVICIOS indica, *La documentación señalada en el presente numeral deberá presentarse en la Sede Central y en cada unidad territorial, según corresponda" .

Solicitamos aclarar si la documentación se pueda realizar en mesa de partes virtual. En virtud de lo dispuesto en el DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM, el cual menciona en el artículo 4, numeral 4.1.1. incisos: "c) Utilización con mayor frecuencia de la comunicación electrónica en reemplazo", y "f) Promover el escaneado de todos los documentos recibidos en Mesa de Partes VIRTUAL a fin que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, evitando el fotocopiado sucesivo del mismo documento". Debe priorizarse la remisión de documentación virtual mediante mesa de partes virtual o un correo institucional asignado para agilizar las comunicaciones y contribuir con la reducción de uso innecesario de papel dispuesto en las normas a favor del medio ambiente de nuestro país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que en las bases se estipula presentarse la documentación en mesa de partes de la entidad o en mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a OTRAS PENALIDADES: (...) "otras penalidades independientes a la penalidad por mora" (...) Observamos el monto establecido para cada una de las penalidades, puesto que no resultan ser coherentes ni racionales los montos establecidos para cada una de ellas, varía entre 2% al 10% de la UIT, por lo que solicitamos, que los montos establecidos para cada una de ellas sean redefinidas y disminuidas, a fin de que sean más objetivas, o en su defecto se indique, cuál fue el criterio para definir las, más aún si no corresponde con el criterio de proporcionalidad de las penalidades establecido en la OPINIÓN N° 020-2014/DTN donde indica ¿(...) Esta potestad de las Entidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria (...)¿, por ello solicitamos sean disminuidas, o en su defecto que la ENTIDAD pueda brindar un plazo razonable para poder levantar las observaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en razón de que las penalidades establecidas cumplen con las condiciones de objetividad, congruencia y razonabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PENSION65-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a OTRAS PENALIDADES: "Condición prevista según ficha de homologación "Servicio de limpieza de oficinas" Observamos las 4 aplicaciones de PENALIDAD con la forma de cálculo de 0.05% del monto contractual vigente, puesto que no resultan ser coherentes ni racionales los montos establecidos para cada una de ellas, por lo que solicitamos, que los montos establecidos para cada una de ellas sean redefinidas y disminuidas, a fin de que sean más objetivas, o en su defecto se indique, cuál fue el criterio para definir las, más aún si no corresponde con el criterio de proporcionalidad de las penalidades establecido en la OPINIÓN N° 020-2014/DTN donde indica ¿(...) Esta potestad de las Entidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria (...)¿, por ello solicitamos sean disminuidas, o en su defecto que la ENTIDAD pueda brindar un plazo razonable para poder levantar las observaciones. Asimismo, el artículo 163 de la norma de contrataciones Ley N° 30225 establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, motivo de que estas penalidades son parte de la ficha de homologación "Servicios de Limpieza de oficina" publicadas en Perú Compras. Asimismo en aplicación del literal b) art. 89 del RLCE: No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Distribución de materiales de limpieza (Mensual):
* Ítem 13: Insecticida en spray, unidad de medida 400ml; solicitar el cambio desde 360ml, ya que se direcciona a una marca específica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cuadro 3 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para una mayor pluralidad de marcas en insecticida spray se considerará desde los 350 ml, motivo por el cual se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará en los términos de referencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos el cuadro 5 referente a distribución de equipos y complementos de limpieza y solicitamos que se indique la frecuencia "UNICA ENTREGA".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cuadro 5 **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que no son equipos y complementos de limpieza que se deba realizar única entrega, sino que es parte esencial para la realización de servicio, el cual debe estar en condiciones óptimas de operatividad, que puede conllevar a reemplazos posteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura orgánica y funcional (MOF y ROF) de la Entidad, consultamos que área y/o funcionario y/o servidor público está encargado de gestionar el procedimiento de aplicación de penalidad para que esta resulte valida y legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Órgano Encargado de las Contrataciones es el responsable de la aplicación de penalidades, previo informe del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consultamos cual será el procedimiento de la aplicación de penalidades, toda vez que, en la actualidad los servidores públicos cuentan ¿discrecionalidad¿, haciendo abuso de esta prerrogativa con lo que lleva a sancionar a los Contratistas con el simple hecho de ¿suponer¿ que el servicio es deficiente, al momento de aplicación de penalidades no adjuntan pruebas o evidencias por las deficiencias del Contratista, parte de ello es el abuso del derecho a favor de la Entidad sin haber dado el derecho a defensa y de manera arbitraria aplican las penalidades con criterios subjetivos y abusivos, que en ocasiones se llevan a fueros conciliatorios, arbitrales y judiciales dilatando costos para la Entidad y el Contratista. Asimismo, considerando que de conformidad con el Artículo 1 de la Ley 30225 "Ley de Contrataciones del Estado", los funcionarios deben actuar bajo el enfoque de gestión por resultados en sus contrataciones, por lo que su actuación debe basarse en aspectos objetivos evitando las suposiciones.

Además, en la actualidad, entidades como la Contraloría General de la República antes de aplicar la penalidad remite carta con evidencias probatorias y otorga plazo para presentar los descargos con ello pueda ser eliminado con el sustento respectivo y de ser afirmativo y consentida la sanción ejecuta la penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento para la aplicación de penalidades (artículo 163º del Reglamento de la Ley 30225) se realiza de la siguiente manera:

Informe previo del área usuaria

Se notifica al contratista lo señalado por el área usuaria con la finalidad de presentar el descargo que corresponde a dichas faltas.

El área usuaria evalúa el descargo presentado por el contratista procediendo a comunicar al OEC si corresponde o no la aplicación de penalidades establecidas en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES ZONA ORIENTE

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos que se envíe nuevamente el cuadro 1-2 de locales y distribución de operarios y supervisores, ya que no se visualiza a detalle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cuadro 1-2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, motivo de que por ocasión de integración de bases se anexará el cuadro excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null