

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:47:15

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad verificar sus coordenadas de las sedes que desea el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.4.2. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE VERIFICÓ LAS COORDENADAS EN LOS TDR, SIN NINGUNA VARIACIÓN EN SUS UBICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA EN CASO DE HABER ESE TIPO DE INCOVENIENTES, EL CONTRATISTA DEBERÁ COMUNICAR A LA ENTIDAD CON ANTICIPACION Y PODER EXTENDER PLAZOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE COLOCARÁ EL DETALLE DEL PLAZO DE PRESTACION SERA DESDE EL ACTA DE ACTIVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LOS SERVICIOS MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE PRESTARÁN EN EL PLAZO DE 36 MESES EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DESPUÉS DEL ACTA DE ACTIVACIÓN

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE DE HABER ALGUNA MODALIDAD DISTINTA A LA DEL POSIBLE CONTRATO SE PONDRA EN CONOCIMIENTO AL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A SU CONSULTA AL FINALIZAR EL PLAZO DE SERVICIO ACORDADO, EL OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES PODRÁ DAR DE BAJA EL SERVICIO DE MANERA AUTOMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE LOS DOCUMENTOS PARA ADMISION SERAN LOS UNICOS EXIGIDOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE SOLO EL COMANDO DE PERSONAL DEL EJERCITO, TIENE ACCESO COMO ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE SOLO EL COMANDO DE PERSONAL DEL EJERCITO, TIENE ACCESO COMO ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE SUPRIME LA SOLICITUD DE PRESENTAR EL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS POR SER EL OBJETO DE CONTRATACION UN SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE LOS PAGOS DE LOS SERVICIOS SE VIENEN REALIZANDO OPORTUNAMENTE , DE ACUERDO A LAS FECHAS Y MONTOS ESTABLECIDOS, PERO SI OCURRIERA SERIA POR CASO FORTUITO O CAUSA MAYOR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA POR LA PORTABILIDAD DE LOS NUMEROS TELEFONICOS PRINCIPALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA Y LA ENTIDAD CUMPLIRÁ CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, SI EXISTIERA ARTICULOS DISTINTOS A LO COMPRENDIDO EN EL CONTRATO SE PROCEDERÁ A SU DEVOLUCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4 ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, PARA LA EVALUACIÓN DE ALGUN DAÑO A LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE CUALQUIER MODIFICACIÓN AL CONTRATO SE DEBERÁ DE HACER CON UNA ADENDA, PREVIA EVALUACIÓN O NECESIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA SU CONSULTA PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA SU CONSULTA, SOBRE LA APLICACIÓN DE PENALIDAD EXISTENTE PREVIA EVALUACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LOS SEIS (06) PUNTOS SEÑALADOS EN MENCIÓN, SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN ACLARANDO QUE LA CLAUSULA DECIMA PRESENTE EN EL CAP V, PROFORMA DEL CONTRATO, NO ES DEFINITIVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN ACLARANDO QUE LA CLAUSULA DECIMA OCTAVA, PRESENTE EN EL CAP V, PROFORMA DEL CONTRATO, NO ES DEFINITIVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los anexos instalados deben tener la opción de intercomunicador jefe secretaria.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la eliminación del texto señalado, esto debido a que no se requieren de anexos telefonicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU CONSULTA, EN VISTA QUE LOS ANEXOS INSTALADOS DEBEN TENER LA OPCIÓN DE INTERCOMUNICADOR JEFE - SECRETARIA, ESA FACILIDAD LO PROPORCIONA LA CENTRAL TELEFONICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio primario deberá ser sin restricciones, ni filtros y deberá ser compatible con las centrales telefónicas de tecnología analógica, digital (Hospital Militar del Ejercito) e IP TRUNCK en el CGE con todos sus protocolos de transmisión, así mismo, el servicio de líneas primarias será compatible con la tecnología y marcas de las centrales y/o servidores de comunicaciones que dispone la entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar quel Postro ganador no será responsable de la compatibilidad con la central indicada, esto debido al posible desfaz tecnológico en el que se pueda encontrar la central del hospital militar .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA, SOBRE LA COMPATIBILIDAD DE LA CENTRAL INDICADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio primario deberá ser sin restricciones, ni filtros y deberá ser compatible con las centrales telefónicas de tecnología analógica, digital (Hospital Militar del Ejercito) e IP TRUNCK en el CGE con todos sus protocolos de transmisión, así mismo, el servicio de líneas primarias será compatible con la tecnología y marcas de las centrales y/o servidores de comunicaciones que dispone la entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar quel Postro ganador no será responsable del soporte y mantenimiento de la central del hospital militar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA SOBRE SOPORTE Y MANTENIMIENTO EN LA CENTRAL DEL HOSPITAL MILITAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Ejército del Perú. se hará responsable de los consumos generados desde sus líneas, incluyendo consumos a destinos de larga distancia internacionales, destinos rurales y/o satelitales solicitados en los Términos de Referencia (TDR) de acuerdo al siguiente formato: (1) tráfico fijo-fijo y fijo-móvil por segundo y. (2) el tráfico fijo-otros destinos por minuto, serán facturadas de acuerdo a los consumos generados por dichas llamadas, para lo cual el contratista deberá remitir el listado de países por zona que estarán en la facturación, esta documentación se deberá presentar para la firma del contrato

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la eliminación del siguiente texto "destinos rurales y/o satelitales solicitados en los terminos de referencia", esto debido que no se han solicitado minutos a estos destinos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE ELIMINA DICHO PARRAFO DE LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El traslado del servicio de internet será a cargo del contratista: cuando la institución lo requiera por emergencia o por la creación de una nueva dependencia del Ejército del Perú. siempre y cuando exista facilidades técnicas en el lugar solicitado, y si no tuviera facilidades técnicas, la Entidad Indicará una nueva ubicación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere contemplar un (01) traslado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, PARA UN (01) TRASLADO EN CASO DE EMERGENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El traslado del servicio de internet será a cargo del contratista: cuando la institución lo requiera por emergencia o por la creación de una nueva dependencia del Ejército del Perú. siempre y cuando exista facilidades técnicas en el lugar solicitado, y si no tuviera facilidades técnicas, la Entidad Indicará una nueva ubicación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que esta sujeto a factibilidad técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA, ESTE SERÍA CON LA EXISTENCIA DE FACILIDADES TÉCNICAS EN EL LUGAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El traslado del servicio de internet será a cargo del contratista: cuando la institución lo requiera por emergencia o por la creación de una nueva dependencia del Ejército del Perú. siempre y cuando exista facilidades técnicas en el lugar solicitado, y si no tuviera facilidades técnicas, la Entidad Indicará una nueva ubicación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será evaluado en la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA, CUALQUIER TRASLADO U OTRO SE REALIZARÁ MEDIANTE UNA ADENDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Soporte técnico de fabricante está a cargo del proveedor que brinda los equipos en calidad de alquiler de los servidores de la Central Telefónica y de los servicios aplicaciones (Communication Manager, Session Manager, System manager y Un firewall es un dispositivo de seguridad de la red que controla la salida y entrada de los teléfonos IPs.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar El postor ganador es responsable del equipamiento que forma parte de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI CONTRATISTA ES RESPONSABLE DEL EQUIPAMIENTO CON LA VERSIÓN ACTUALIZADA QUE FORMA PARTE DE LA SOLUCIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:38:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Lo implementación (entrega, instalación y puesta en funcionamiento del servicio, tendrá un plazo máximo de treinta (30) días calendario: para los equipos, será de cuarenta y cinco (45) días contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para la instalación y puesta en marcha del equipamiento se considere un tiempo de 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPAMIENTO SE VA A CONSIDERAR CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO ASIMISMO PARA LOS EQUIPOS SERA DE SESENTA (60) DÍAS CALENDARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, TENDRÁ UN PLAZO MÁXIMO DE CUARENTA Y CINCO (45) DIAS CALENDARIO PARA LOS EQUIPOS SERÁ DE SESENTA (60) DÍAS CALENDARIO.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE LAS RESPUESTAS A LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES SON DEBIDAMENTE SUSTENTADAS DE MANERA TECNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE LA DOCUMENTACION SOLICITADA SERAN LAS UNICAS QUE FIGURAN EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE LA DOCUMENTACION SOLICITADA SERAN LAS UNICAS QUE SE ENCUESTRAN EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento que se deba presentar según lo solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE CUMPLE CON EL NUMERAL 01 DEL ART 59° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una contabilización correcta de los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 36 meses contabilizados a partir del inicio de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE SE VA DETALLAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, EL CUAL SE DARA INICIO CON EL ACTA DE INICIO DE SERVICIO Y SE EXHORTA AL CONTRATISTA CUMPLIR CON EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "Los servicios se prestarán en el plazo de 36 meses"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE LA EMPRESA PARTICIPANTE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, DEBERA COLOCAR LOS DATOS SOLICITADOS Y CUMPLIR CON LO REQUERIDO EN LOS TERMINOS DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA SI ES NECESARIO LA PRESENTACIÓN DE LA TOPOLOGÍA IMPLEMENTAR O UN DIAGRAMA DE LA ARQUITECTURA DE LA RED O INFRAESTRUCTURA QUE SERÁ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESENTACIÓN DE LA TOPOLOGÍA A IMPLEMENTAR O UN DIAGRAMA DE LA ARQUITECTURA DE LA RED O INFRAESTRUCTURA QUE SERÁ UTILIZADA

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UE 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EJERCITO PERUANO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-EP/UE 0728-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE LA NOMENCLATURA ASIGNADA ES LA CORRECTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE FINALIZADO EL CONTRATO, EL TRÁMITE DE DEVOLUCIÓN DE LA CARTA FIANZA ES DE DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE HABER REALIZADO EL ÚLTIMO PAGO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DE PAGOS DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, EN VISTA QUE LOS INCISOS I y J SE SOLICITA LA MISMA INFORMACIÓN, EL POSTOR SOLO CONSIDERARÁ UNA (01) DE LO SEÑALADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA PRESENTACIÓN DE LOS PRECIOS UNITARIOS NO TIENE UN FORMATO ESTABLECIDO, PERO DEBERÁ DE CONSIGNAR EL MONTO GENERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MESA DE PARTES DEL EJÉRCITO DEL PERÚ: <https://facilita.gob.pe/t/1161> (horario de oficina)
E-MAIL DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES (SECCIÓN ABASTECIMIENTO) secoadscome@yahoo.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable del Centro de Telecomunicaciones y las Actas de Conformidad, relativos a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE HACE MENCIÓN EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL 2.6 FORMA DE PAGO, LA ENTIDAD DEBE DE CONTAR CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN (SIC), (SIC)¿ POR LO CUAL NO SE MENCIONA QUE DEBE SER ENTREGADO POR EL CONTRATISTA A EXCEPCIÓN DEL RECIBO O FACTURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL CONTRATISTA DEBE DE REMITIR SU FACTURACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO DE COMPROBANTES DE PAGO, APROBADO MEDIANTE RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT PARA EFECTUAR EL PAGO CORRESPONDIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física del documentos referente al pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CONTRATISTA PUEDE REMITIR SU FACTURACIÓN U OTRO DOCUMENTO EN FORMA FISICA O AL E-MAIL DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES (SECCIÓN ABASTECIMIENTO) secoadscome@yahoo.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: VIÑ1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA LA APLICACIÓN DE LA PENALIDAD SE EVALUARÁ SI SE PRESENTA ALGUN INCOVENIENTE EXTERNO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega del informe final de implementación, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo podrá ser remitido en un plazo de 10 días calendario posterior a la culminación de la implementación, al correo designado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: VIÑ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, EL CONTRATISTA DEBE REMITIR AL CORREO EXISTENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA PARA REALIZAR VISITAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Equipos de comunicaciones que proporcionará el Contratista a la Institución en Calidad de Alquiler

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, SI EXISTIERA ARTICULOS DISTINTOS A LO COMPRENDIDO EN EL CONTRATO SE PROCEDERÁ A SU DEVOLUCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Detalle del servicio telefonía IP para las líneas digitales primarias

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA, PARA LA EVALUACIÓN DE ALGUN DAÑO A LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Tarificación

Observación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista remita el listado de países por zona que estarán en la facturación, y que dicha documentación se deberá presentar para la firma del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, los documentos que se requieran para el perfeccionamiento del contrato, deben encontrarse en el numeral respectivo (requisitos para el perfeccionamiento del contrato).

En ese sentido, se advierte que la documentación requerida no se encuentra en el numeral 2.3 (página 16 y 17), para lo cual solicitamos a la Entidad se sirva incluir el requerimiento en el numeral respectivo (2.3.) de las presentes bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** viñ3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCLUIRÁ EL PRESENTE REQUERIMIENTO EN EL NUMERAL RESPECTIVO (2.3.) DE LA PRESENTE BASES PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REMITIR EL LISTADO DE PAÍSES POR ZONA QUE ESTARÁN EN LA FACTURACIÓN

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Tarificación

Con la finalidad de tener claridad respecto a la oportunidad de entrega del informe mensual del detalle valorizado de los minutos consumidos, solicitamos a la Entidad confirmar que, la entrega mensual de dicho documento, será a los 10 días calendario siguientes de culminada la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: viñ5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA ENTREGA MENSUAL DE DICHO DOCUMENTO, SERÁ MÁXIMO A LOS 10 DÍAS CALENDARIO DE CULMINADA LA FACTURACIÓN MENSUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA SU CONSULTA PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA SU CONSULTA, SOBRE LA APLICACIÓN DE PENALIDAD EXISTENTE PREVIA EVALUACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos a la entidad confirmar que el medio para reportar averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL MEDIO PARA REPORTAR AVERÍAS DEL SERVICIO SERÁ VÍA TELEFÓNICA EN VISTA QUE ES DIRECTO Y EFICIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad, se sirva confirmar que el correo electrónico para registro de incidentes será remitido por correo electrónico al contacto que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL MEDIO PARA REPORTAR AVERÍAS DEL SERVICIO SERÁ VÍA TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y en caso el reporte sea mediante correo electrónico, el mismo deberá contener la siguiente información- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS REPORTES SERAN VIA TELEFONICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Herramienta web para monitoreo del servicio de internet comercial

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso, siendo que el operador podrá contar con una forma de autenticación para que el usuario lo registre. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REFORMULA EL PÁRRAFO 13 SOBRE LA EXPLICACIÓN DE CREACIÓN DE USUARIO DE MONITOREO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL CONTRATISTA DEBERÁ DE BRINDAR UNA HERRAMIENTA WEB PARA MONITOREO DEL SERVICIO DE INTERNET COMERCIAL (CREAR UN USUARIO Y CLAVE PARA INGRESAR A LAWEB) DESDE EL PRIMER DIA DE INICIO DEL SERVICIO.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" deberá brindar una herramienta web para monitoreo del servicio de internet comercial. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE PUEDE REEMPLAZAR EL TÉRMINO "POSTOR" POR "CONTRATISTA", EN VISTA QUE EN LOS TDR EL AREA USUARIA REMITE SUS CONDICIONES; YA CUANDO SE FIRME EL CONTRATO PASA A SER "EL CONTRATISTA" PARA LA ETAPA DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega de la herramienta web para monitoreo, solicitamos a la entidad confirmar que la misma será remitida en el plazo de 10 días calendario posterior a la culminación del plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA MISMA DEBE DE SER REMITIDA EN EL PLAZO DE 10 DÍAS CALENDARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS TRÁMITES DE PERMISOS O AUTORIZACIONES NO GENERARÁ LA APLICACIÓN DE NINGUNA PENALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Debemos advertir que las obligaciones señaladas en el numeral 5.9, son actividades complementarias al servicio, las cuales generalmente son incluidas dentro del servicio principal brindado.

Por lo anterior, tomando en consideración que las empresas de telecomunicaciones tienen distintos formas de organización interna, requerimos se sirva autorizar que el contratista podrá brindar dichas actividades como parte del servicio principal, por lo cual, no corresponderá seguir el tratamiento de prestaciones accesorias dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA, SON INCLUIDOS DENTRO DEL SERVICIO PRINCIPAL POR LO CUAL SE CORRIGE LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión del presente numeral, se advierte que el citado requerimiento (Copia de la Resolución Directoral aprobando la concesión)no se encuentra incluido dentro del numeral de los requisitos de calificación, en ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar el presente requerimiento o en su defecto incluirlo en el numeral respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CORRIGIRA PARA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS DE MANERA OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
COPIA DE LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL APROBANDO LA CONCESIÓN (OPCIONAL)

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y habiendose incluido en el numeral de requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EN LA ACREDITACIÓN DE LA HABILITACIÓN LEGAL PODRÁ SER SUSTENTADA OPCIONALMENTE PRESENTANDO EL OFICIO EMITIDO POR EL MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar que el plazo para la implementación será de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la entrega del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SE HA VARIADO EN EL TDR A 45 DÍAS CALENDARIO CONTABILIZADOS DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe asegurar un tiempo de respuesta para la solución de averías. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE PUEDE REEMPLAZAR EL TÉRMINO "POSTOR" POR "CONTRATISTA", EN VISTA QUE EN LOS TDR EL AREA USUARIA REMITE SUS CONDICIONES; YA CUANDO SE FIRME EL CONTRATO PASA A SER "EL CONTRATISTA" PARA LA ETAPA DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler, una vez finalizado el contrato deben ser devueltos en su totalidad en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista.

En ese sentido, en caso la entidad mantenga la necesidad de que los equipos de comunicaciones instalados por el proveedor pasen a ser propiedad del usuario, luego de finalizado el contrato, esta deberá adquirir los mismos bajo la modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA Y SE CORRIGE LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad considerar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos para el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN BASE A LA CONSULTA, SE MOFIFICÓ EN BASE A LA CONSULTA ANTERIOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Jefe de Proyecto y Especialista de Redes, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para los personales claves.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU CONSULTA PARA LA EXPERIENCIA MÍNIMA DEL LOS PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA Y DEBERÁ DE SER ACREDITADA CON CONTRATOS A USUARIOS FINALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A SU CONSULTA PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR, EN LAS BASES SE CONSIDERA LOS CONTRATOS CON LOS MONTOS FINALES DE ACUERDO A LA CONTRAPRESTACIÓN Y SE EVALUARÁ COMO LO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Cuadro celda n° 1 Viñeta 1

Se solicita a la Entidad confirmar si se brindará una nueva central telefónica o se reutilizará el equipo existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL CONTRATISTA DEBERÁ DE BRINDAR UNA CENTRAL TELEFÓNICA NUEVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Cuadro celda n° 1 Viñeta 1

Se solicita a la Entidad confirmar la sede donde se instalará la central telefónica, según la tabla N° 2, no figura el Centro de Telecomunicaciones (CITELE - CETEL)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA SEDE DONDE SE INSTALARÁ LA CENTRAL TELEFÓNICA, EN LAS INSTALACIONES DEL CUARTEL GENERAL DEL EJÉRCITO - SAN BORJA - LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Cuadro celda n° 1 Vñeta 3

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, se precisa que Red WAN es desde el router hacia el MPLS. Los teléfonos iran instalados debajo de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA RED WAN SON LOS ANEXOS EXTENDIDOS A NIVEL INTERNACIONAL, DEL ROUTER HACIA EL MPLS ES LA RED LAN DEL EJÉRCITO (VPN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Cuadro celda n° 1 Vñeta 3

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar si con anexos instalados en la red wan, hace referencia que la Entidad tiene sedes remotas donde se tiene anexos instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIMA QUE, SI SE CUENTA CON ANEXOS INSTALADOS EN LA RED WAN Y CUENTA CON SEDES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Cuadro celda n° 1 Viñeta 3

De acuerdo a la consulta anterior, de tener sedes remotas se solicita a la Entidad indicar la cantidad de las sedes y la cantidad de teléfonos IP en cada sede, en la etapa de integración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE HACE LA INDICACIÓN QUE SE CUENTA CON 45 ANEXOS INSTALADOS REMOTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Cuadro Celda n° 1 Viñeta 3

Con la finalidad de tener claridad respecto al presente requerimiento, se solicita a la entidad que, de tener sedes remotas, confirmar si las sedes están interconectadas entre ellas y con la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LAS SEDES ESTÁN INTERCONECTADAS ENTRE ELLAS Y CON MONITOREO DE LA SEDE PRINCIPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Cuadro Celda n° 2 Única Viñeta

Se solicita a la Entidad confirmar si se requiere un solo SBC, debido a que en la tabla n° 2 no indican enlaces de contingencia, todos son enlaces únicos y principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE REQUIERE LOS DOS (02) SBC DE ACUERDO A LA TABLA N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Cuadro Celda n° 2 Única Viñeta
Se solicita a la Entidad confirmar en caso de tener 2 SBC, se consulta si uno será en spare.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA QUE UNO DE LOS SBC SERÁ EN SPARE (REDUNDANTE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Cuadro Celda n° 2 Única Viñeta

Se solicita a la Entidad especificar la funcionalidad de los 2 equipos de SBC y las funciones que cumplirán, por cuanto según la tabla n° 2, no indican enlaces de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA PARTE TÉCNICA DEL CONTRATISTA DEBERÁ DE EVALUAR PARA SU MEJOR FUNCIONAMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Tabla N.º 2

Se solicita a la Entidad aceptar que el servicio se puede brindar a través de SIP TRUNK, considerando que este resultaría más favorable para la Entidad, por cuanto no se adquiriría licencia para los primarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A SU CONSULTA SE PUEDE BRINDAR EL SERVICIO A TRAVÉS DE SIP TRUNK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Tabla N° 2

Con la finalidad de dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la Entidad confirmar si cada primario irá conectado a una central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE CADA PRIMARIO ESTAN CONECTADOS A UNA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Tabla N°2

Se solicita a la Entidad confirmar si los primarios de los numerales 2 y 3 según la tabla n° 2, serán de 2 nodos y rutas distintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE CADA PRIMARIO ESTAN CONECTADOS A UNA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Tabla N°2

Se solicita a la Entidad confirmar si los primarios de los numerales 2 y 3 según la tabla n° 2, son uno principal y otro contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE CADA PRIMARIO TIENE FUNCIONES DISTINTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Tabla N°2

En base a la consulta anterior, de confirmarse un enlace principal y contingencia, indicar cuál es principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE CADA PRIMARIO TIENE FUNCIONES DISTINTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Tabla N°2

En base a la consulta respecto a los enlaces primarios de los numerales 2 y 3 según la tabla n° 2, de confirmarse un enlace principal y contingencia, indicar si los 2 primarios iran conectados a una sola central telefónica o cada primario a cada central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA QUE LOS 4 PRIMARIOS ESTAN CONECTADOS A UNA SOLA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Tabla N°2

Se solicita a la Entidad confirmar si el primario del numeral 4, según la tabla n° 2, es en la misma sede que los primarios 2 y 3 o se implementarán en la sede Hospital Geriátrico Chorillos, con la finalidad de poder tener claridad respecto a la sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA QUE LOS 4 PRIMARIOS ESTAN CONECTADOS A UNA SOLA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Tabla N°2

En base a la consulta anterior, respecto a si el primario del numeral 4 es en la misma Sede que los primarios de la sede 2 y 3, se solicita a la Entidad confirmar si este primario irá conectado a otra central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA QUE LOS 4 PRIMARIOS ESTAN CONECTADOS A UNA SOLA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Tabla N°2

De confirmar que el primario del numeral 4 es en otra sede (Hospital Geriátrico Chorillos), se solicita a la Entidad confirmar si en dicha sede la entidad cuenta con central telefónica, indicar la marca y modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA QUE LOS 4 PRIMARIOS ESTAN CONECTADOS A UNA SOLA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Tabla N°2

Se solicita a la Entidad confirmar si entre las sedes según la tabla 2, tienen interconexión (RPV)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE CUENTA CON RPV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que los nodos pueden ser propios o alquilados, considerando que los equipos dentro del nodo serán propiedad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS NODOS SERÁN PROPIEDAD DEL PROVEEDOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que en caso que el ducto no tenga espacio para pasar la fibra, la entidad será responsable de liberar espacio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA QUE LA ENTIDAD SERÁ RESPONSABLE DE LIBERAR EL DUCTO PARA LA FIBRA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad indicar la marca y modelo de las centrales telefónicas, en la etapa de integración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
LA ENTIDAD CUENTA CON EQUIPAMIENTO DE LA MARCA AVAYA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si las centrales telefónicas tienen las licencias necesarias para las líneas primarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA ENTIDAD, CUENTA CON LICENCIAS PARA LOS PRIMARIOS SIP TRUNK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Servicio de internet comercial

Solicitamos a la Entidad confirmar que los nombres consignados para los paquetes ofrecidos corresponden a la denominación que cada operador elige para sus servicios, dado que estos son libres de nombrarlos según su criterio. Cabe destacar que, independientemente del nombre exacto del paquete, los servicios brindados cumplen con las necesidades de conectividad de cada instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS NOMBRES CONSIGNADOS SERAN DE DENOMINACIÓN QUE EL OPERADOR ASIGNE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases se indica "Traslado del servicio de Internet será a cargo del contratista cuando la institución lo requiera por emergencia o por la creación de una nueva dependencia del Ejército del Perú (¿)"

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REALIZARÁ UNA EVALUACIÓN PARA LAS FACILIDADES TECNICAS A FIN DE LLEVAR A CABO UNA ADENDA AL CONTRATO, POR EMERGENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el requerimiento se precisa sólo equipos para telefonía(router, uan central telefónica, sbc) e internet, más no los servicios de aplicaciones, en ese sentido se solicita a la Entidad aceptar que el proveedor será responsable sólo de los equipos que incluyen en el servicios de los primarios (E1-PRI), central telefónica, SBC e internet (router.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL CONTRATISTA DEBE DE BRINDAR LOS EQUIPOS EN CALIDAD DE ALQUILER DE LOS SERVIDORES DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y DE LOS SERVICIOS APLICACIONES DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si con Firewall es un dispositivo de seguridad de la red, hace referencia al equipo SBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL FIREWALL ES UN DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DE LA RED.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De conformidad con el Principio de Libertad de Concurrencia establecido en el numeral 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, el mismo que establece que debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de un personal clave Supervisor de Proyecto, ello por cuanto se debe considerar que este realiza las mismas funciones que un Jefe de Proyecto, ya que el supervisor no realizará instalaciones, ni configuraciones de equipos por lo que estando a que ya se ha solicitado un Jefe de Proyecto, solicitamos a la Entidad suprimir al presente Personal Clave, ello a efectos de no vulnerar el principio de Equilibrio Económico del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A SU CONSULTA SE HA MODIFICADO EL TDR ELIMINANDO AL SUPERVISOR DE PROYECTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINA DE LOS TDR AL SUPERVISOR DE PROYECTO

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, y a fin de evitar un eventual direccionamiento en el presente proceso, se solicita a la Entidad retirar los Curso y/o especialización en la ISO 27001, Taller de especialziación en tópicos de infraestructura, Curso de especializado en Gestión de Proyectos basados en PMI, Especialización en Gestión de infraestructura para Data Center, Curso de supervisión de infraestructura. Ello, debido a que las funciones que cumpliría el Supervisor de Proyectos son similares al Jefe de Proyecto, ello toda vez que el Jefe de Proyecto es quien realizará las funciones para las instalaciones y configuraciones de equipos.

Por lo que, con la finalidad de fomentar una pluralidad de postores y acorde a los principios de Libre Concurrencia así como el de Equilibrio económico del contrato, se solicita eliminar los documentos previamente mencionados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGIO A LA CONSULTA ANTERIOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que la certificación será a nivel asociado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA SU CONSULTA Y SE MODIFICA EL TDR CON CERTIFICACIÓN NIVEL ASOCIADO OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CERTIFICADO DE REDES/ROUTER VIGENTE (NIVEL ASOCIADO OPCIONAL)

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Observación

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de sesenta (60) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU OBSERVACIÓN EN VISTA QUE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO SE HA PUESTO A 45 DIAS Y LA ENTREGA DE EQUIPOS A 60 DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA CON LA EVALUACIÓN PREVIA ANTES DE REALIZAR UNA PENALIZACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

En base a la observación efectuada, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de entrega de equipos a noventa (90) días, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de noventa (90) días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU OBSERVACIÓN EN VISTA QUE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO SE HA PUESTO A 45 DIAS Y LA ENTREGA DE EQUIPOS A 60 DÍAS CALENDARIO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Del presente numeral se advierte que para el primer pago será después de la firma del acta de conformidad de los ITEM1, ITEM2 e ITEM3 de los servicios solicitados por el Centro de Telecomunicaciones, así como que se emitirá una sola factura de los tres ITEM'S; sin embargo, de la revisión de las presentes bases y tdr, se puede observar que no hay un ¿ITEM3¿, solo ITEM 1 Y 2, conforme los objetivos específicos (pagina 19), no evidenciando la presencia de un item3.

En ese sentido, se solicita a la Entidad eliminar dicho ITEM3, por cuanto no corresponde al presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal c) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A SU OBSERVACIÓN SE HA REALIZADO LA MODIFICACIÓN AL TDR CON LA ELIMINACIÓN DEL ITEM 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE EILIMINA DE LOS TDR EL ITEM N° 3"

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA SU CONSULTA, SE DARÁ EL MAXIMO DE FACILIDADES PARA LOS TRABAJOS REQUERIDOS, CON LAS CORDINACIONES ANTICIPADAS PARA LLEVAR A CABO DICHA ACTIVIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA DICHA CONSULTA A RAZÓN QUE EN EL CONTRATO SE CONSIGNARÁ UN CRONOGRAMA DE PAGOS MENSUALES DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE LA PRESTACIÓN DIVIDIDO EN PAGOS PARCIALES MENSUALES, ACLARANDO QUE LAS FACTURACIONES NO DEBEN DE EXCEDER AL MONTO TOTAL DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS PAGOS SE EFECTUARAN A LA RECEPCIÓN DE LA FACTURACIÓN PREVIA FIRMA DEL ÁREA USUARIA DE LAS ACTAS DE CONFORMIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU CONSULTA EN VISTA QUE EL CICLO DE FACTURACIÓN SE CONTARÁ A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A SU CONSULTA, NUESTRA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA AL DÍA EN LOS PAGOS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS CON QUE SE CUENTA, POR LO QUE SE DEBERIA DE EVALUAR EL MOTIVO DE LOS ATRASOS POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA CON LA EVALUACIÓN PREVIA ANTES DE REALIZAR UNA PENALIZACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: literal2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE, PARA LA PORTABILIDAD NUMÉRICA, DEPENDERÁ DE LA CULMINACIÓN EXITOSA DE DICHO TRÁMITE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: literal2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE PARA INICIAR EL TRÁMITE DE PORTABILIDAD, LA ENTIDAD DEBE PROPORCIONAR AL OPERADOR GANADOR LOS DOCUMENTOS ANTES SEÑALADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Detalle del servicio de internet comercial

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

REFERENTE A SU CONSULTA SI EL SERVICIO SE VIERA AFECTADA POR CAUSAS AJENAS AL OPERADOR PREVIA EVALUACIÓN, NO SE PENALIZARÁ AL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguros para el personal propuesto; sin embargo, en la misma no se precisa que tipos de seguro se requieren siendo ambiguos el requerimiento. por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, no se debería considerar Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR), siendo a que de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de intert fijo y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE HACE LA ACLARACIÓN REFERENTE A ESTE PUNTO, SE HACE MENCIÓN QUE TODO TRABAJADOR QUE REALICE TRABAJOS DENTRO DE UNA INSTALACIÓN DEBE DE CONTAR CON UN SEGURO COINTRA ACCIDENTES DURANTE EL TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN, A FIN DE EVITAR RESPONSABILIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar acreditación de horas electivas siendo que el certificado PMP, es una certificación que valida los conocimientos y la experiencia en la gestión de proyectos de un profesional, que es otorgada por el Project Management Institute (PMI) y que no cuenta con número de horas lectivas. Es por ello que el requerimiento de que el certificado PMP cuente con un mínimo de 50 horas lectivas, es materialmente imposible de ser acreditado, pues al ser una certificación y no un curso o diplomado de especialización, estaríamos ante un documento cuya finalidad es constatar un hecho oficial, por lo que no es necesario que este contenga un número de horas lectivas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento, de acuerdo a lo indicado previamente.

No modificar dicho extremo representaría una contravención a lo estipulado en el numeral 16.2 del artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF), así como del artículo 29° de su Reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF) según los cuales se establece expresamente la prohibición de que el requerimiento contengan exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias. Asimismo, se dispone que las especificaciones técnicas o términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE REQUISITO SE HA CONSIDERADO COMO OPCIONAL DENTRO DEL TDR, POR EL CUAL EL POSTOR PUEDE PRENTAR O NO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CERTIFICADO DE PMP VIGENTE O CURSO DE GESTIÓN DE PROYECTOS (DE MINIMO 50 HORAS OPCIONAL)

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LOS SEIS (06) PUNTOS SEÑALADOS EN MENCIÓN, SE ACOGE SU CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados. Es preciso indicar que en el numeral 5.15 no se refiere a obligaciones del contratista como se indicó a en el último párrafo del numeral indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU CONSULTA EN VISTA QUE EL 5.15 NO SE HACE MENCIÓN COMO OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Otros factores de evaluación

B. Mejoras a los términos de referencia

En las Bases se establece como uno de los factores de evaluación a las "Mejoras de los Términos de Referencia", rubro que cuenta con un puntaje de 20 puntos. Al respecto, debemos señalar que dicha asignación a este factor de evaluación contraviene lo recogido por la normativa en materia de Contratación Pública, dado que se transgrede lo establecido en el literal "B MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA" de las de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la cual se establece que en caso se considere este factor se debe precisar el tipo de mejoras y el puntaje que se asignará, el cual no podrá ser mayor de diez (10) puntos.

En consecuencia, solicitamos se reformule el puntaje al factor de evaluación "Mejoras de los Términos de Referencia", debiendo ser, como máximo, el equivalente a 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A SU CONSULTA Y ESTE COMITÉ REAFIRMA EL PUNTAJE A LAS MEJORAS AL TDR CON 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a su consulta, y se tendrá en cuenta que para la solución de las Controversias se podrá escoger entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Indicar si los gateways G450 y G650 se seguirán soportando con la nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SI SEGUIRA SOPORTANDO EN LA NUEVA RED DE LA CENTRAL TELEFÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Indicar si los certificados serán proporcionados por el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS CERTIFICADOS SERÁ PROPORCIONADO POR EL CONTRATISTA, LOS CUALES VIENEN CON LOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Indicar si la migración de los servicios seran en un solo momento o se trabajara en paralelo mientras se hace una migración escalonada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS TRABAJOS SE REALIZARÁN EN PARALELO MIENTRAS SE HACE LA MIGRACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sirvase a bien confirmar que el contratista deberá brindar soporte técnico a la central telefónica y equipos propuestos, y que la entidad será responsable del soporte de los telefonos de su propiedad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO DE LA CENTRAL TELEFONICA MAS NO A LOS TELEFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sírvase a bien confirmar que los telefonos IP propiedad de la entidad cuentan con protocolo SIP estandar para la integración con la central telefónica solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS EQUIPOS TELEFONICOS IP CUENTAN CON EL PROTOCOLO SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la central telefónica solicitada utilizará tecnología SIP TRUNK o conexión digital E1. Asimismo, indicar la cantidad de canales que seran necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE UTILIZA LA TECNOLOGIA SIP TRUNK CON 130 CANALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Los anexos instalados en la red WAN (Naclonal e Intemacional) su integración debe ser cifradas hasta la Central Teletónico.

CONSULTA:

Sírvase confirmar si con el término "cifradas" se hace referencia a que la central telefonica debe soportar el cifrado AES, a fin de garantizar la seguridad y la integridad de las comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS ANEXOS QUE SE ENCUENTRA INSTALADOS EN LA WAN SON CIFRADOS DESDE EL TERMINAL HASTA EL SERVIDOR A TRAVES DEL PROTOCOLO TLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Los anexos Instalados deben tener la opción de intercomunicador jefe secretaria.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que los teléfonos que se deben instalar, que son de la serie 96XX, incorporan la función de "intercomunicar". En caso de no poseer esta función, sírvase a confirmar si este requerimiento será opcional o si se deberán proveer teléfonos IP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA FUNCIÓN DE INTERCOM NO CUENTA LOS EQUIPOS TELEFONICOS, ESTA FUNCIÓN LO PROPORCIONA LA CENTRAL TELEFONICA A CUALQUIER SERIE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los dos equipos de SBC estarán en redundancia o si estarán instalados individualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 01 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SOPORTE LA LAN Y LA WAN ESTAN INSTALADOS INDIVIDUALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Indicar si los 2 SBC van a operar en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 02 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE OPERARÁN EN ALTA DISPONIBILIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Indicar si el soporte tecnico sera 24x7 y cuales son los SLA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL SOPORTE TÉCNICO DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE LAS VEINTICUATRO (24) HORAS DEL DÍA, LOS SIETE (07) DÍAS DE LA SEMANA DE LOS TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) DÍAS DEL AÑO (24X7X365); LOS SLA SON: TIEMPO DE RESPUESTA, DISPONIBILIDAD, CALIDAD DEL SERVICIO, PENALIZACIONES Y TIEMPOS DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA IP, INTERNET COMERCIAL Y LINEAS DIGITALES PRIMARIAS AF 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:36

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Entrega de diez (10) o más equipos Telefónicos IP como parte de la prestación de este Servicio.

CONSULTA:

Sírvase a bien confirmar que los telefonos requeridos como parte de evaluacion para las mejoras a los términos de referencia deberan ser de la misma marca de los telefonos IP con los que la entidad cuenta actualmente, o si podrán ser de una marca distinta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS TELÉFONOS IP REQUERIDOS COMO PARTE DE EVALUACIÓN PARA LAS MEJORAS SERÁN DE LA MISMA MARCA CON LOS QUE LA ENTIDAD CUENTA ACTUALMENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null