

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-PECH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:49:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

en el decimo primer punto se solicitan certificaciones que debe tener la plataforma propuesta a nivel de ISO y SOC, confirmar que para acreditar dicha certificación se podrá remitir los links a la documentación del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada, se precisa que si pueden remitir los link donde se pueda acreditar los certificados requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:49:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

en el primer punto de la p, 24 se solicita una solucion integrada de inteligencia artificial para por lo menos 250 usuarios. Existen muchas soluciones de inteligencia artificial en el mercado con capacidades ilimitadas, al no existir una definicion exacta del requerimiento se le solicita especificar de qué tipo de solución se trata: objetivos, uso, funcionalidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principios de transparencia, eficiencia y eficiencia del art 2 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solucion de inteligencia artificial para los 250 usuarios debera tener la capacidad de inteligencia artificial generativa, en donde 200 usuarios deberan tener la capacidad de utilizar la herramienta para crear contenido y procesar consultas complejas, y 50 usuarios deberan poder utilizar la herramienta de inteligencia artificial generativa con seguridad en la proteccion de los datos institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:49:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal p solicitan que el Directorio Activo se encuentre integrado. Confirmar que dicha integración ya se realizó en el año 2023 durante la ejecución del servicio anterior o si se requiere aún la integración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la integración deberá revisarse y ejecutarse durante el plazo de implementacion, indicado en el numeral 11. del Capítulo referido al Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:49:35

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al perfil del proveedor, solicitan acreditar que el postor cuenta con una categoría de socio del fabricante propuesto. Normalmente ello se acredita mediante carta del fabricante indicando la condición del postor. Sin embargo, solicitan que el postor cuente con la especialización de Work Transformation sin indicar la manera de acreditarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, principio de transparencia (informacion clara)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y se precisa que se debe acreditar la especialización de work Transformation, de la misma forma como se acredita la condición de partner autorizado del fabricante de la solución; esto es con certificación o carta del fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:49:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el técnico especializado piden en la p.28 como requerimiento de capacitación, dos capacitaciones: Professional Google Workspace Administrator y Professional Cloud Security Engineer. Dado que piden la capacitación, por favor confirmar que para acreditar dicha capacitación se podrá presentar el certificado de Google Workspace Administrator y de Cloud Security Engineer emitidos por el mismo fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se indica que dichos certificados pueden ser emitidos por el mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:49:35

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto al requerimiento del técnico capacitador, contamos con el personal requerido, con las certificaciones y condiciones necesarias, pero para efectos de cumplimiento de los años de experiencia dado que ha laborado en la empresa de la competencia que actualmente brinda el servicio a la entidad consideramos que no le van a entregar el certificado correspondiente a los años de experiencia que efectivamente laboró cumpliendo con los requerimientos mínimos, ante lo cual solicitamos tenga a bien considerar que la experiencia del capacitador pueda ser reducida a 3 años de experiencia con el fin de ampliar la posibilidad de competir de manera efectiva en el proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la ley, principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que la experiencia requerida para el personal es lo minimo con lo que debe contar, debido a la complejidad del objeto de la contratación; asimismo, al momento de verificar el estudio de mercado este garantiza la pluralidad de postores, por lo que no estaría limitando la participación de posibles postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio se compute a partir de la firma del acta de conformidad de activación del servicio. Esto se debe a que, para el inicio del servicio, es necesario completar la etapa de implementación o entrega del mismo. No acoger esta observación podría resultar en una transgresión del principio de concurrencia, ya que solo el postor actual podría iniciar el servicio con la firma del contrato sin necesidad de una instalación previa. En este sentido, agradecemos reformular el requerimiento y confirmar que la prestación del servicio comenzará con la activación del mismo, fecha que se consignará en el Acta de Conformidad correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada, se precisa que debe tenerse en cuenta lo establecido en el numeral 10. del Capítulo referido al Requerimiento establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad aclarar para efectos del pago en 2 armadas iguales, en qué momento durante la vigencia del Contrato se realizarán los mencionados 2 pagos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a lo consultado, debemos indicar que el punto 11 de los términos de referencia que forman parte de las bases, se establece claramente que el Primer Entregable será presentado a los 7 dias calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato ; y respecto al Segundo Entregable este se presentará a los a los 20 dias calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato. Asimismo, el pago de los entregables se realizará dentro del plazo de 1diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a lo consultado, se aclara que al no tratarse de un servicio de telecomunicaciones no corresponde la emisión de "recibo de servicios", debiendo emitirse la correspondiente factura por los servicios prestados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que respecto al ciclo de facturación del servicio, este debe estar acorde con el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta30 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, el presente proceso no versa sobre un servicio de telecomunicaciones. El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta32 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones, solicitamos nos sirvan confirmar el numero de participantes por cada sesión virtual, asimismo, nos confirmen si podría brindarse durante el plazo de prestación del servicio previa coordinación entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que considerando que las sesiones de capacitación serán virtuales y que la tecnología de videoconferencias solicitada permitirá hasta 150 participantes en simultáneo, para el caso de la sesión para directores participarían hasta 15 funcionarios. Para la sesión de Personal de TI hasta 10 participantes y para las 7 sesiones de nivel básico del Personal general de la Entidad de hasta 150 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se considerar que el plazo de prestación del servicio de 365 días calendarios inicie desde la implementación y activación, cuya fecha de inicio se dejará constancia a través de la firma del acta de conformidad y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: PLAZO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada, se precisa que debe tenerse en cuenta lo establecido en el punto 10 de los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas. Conforme a lo señalado el plazo de implementación y activación del servicio adjudicado será de hasta siete (7) días calendarios, contados desde la firma del contrato. Siendo el plazo de ejecución del servicio de 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación de 7 días previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: PLAZO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se indica que la implementación debe realizarse de manera remota, y no requiere permisos de ningún Municipio ni Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad aclarar para efectos del pago en 2 armadas iguales, en qué momento durante la vigencia del Contrato se realizarán los mencionados 2 pagos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, debemos indicar que el punto 11 de los términos de referencia que forman parte de las bases, se establece claramente que el Primer Entregable será presentado a los 7 dias calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato ; y respecto al Segundo Entregable este se presentará a los a los 20 dias calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato. Asimismo, el pago de los entregables se realizará dentro del plazo de 1diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes que presente el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que cuando se habla de la propiedad intelectual, es específicamente de la información y documentación que se generan a razón de la prestación del servicio, estos seran de propiedad de la Entidad; ya que el proveedor contará con dicha información para que pueda brindar el servicio segun lo requerido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que el punto 22 de los términos de referencia contenidos en las bases administrativas se indica claramente que en caso de conflicto se podrá iniciar el arbitraje institucional. Asimismo, respecto a las Instituciones que se puede iniciar el arbitraje serán: La Camara de Comercio de La Libertad, o el Colegio de Ingenieros de La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, la normativa de contrataciones no ha establecido un plazo para que se realice la devolución de la carta fianza; asimismo, se debe indicar que una vez que se solicita la devolución, la Entidad procederá a verificar que el contrato haya culminado, así como que no exista una controversia entre las partes, para que se proceda con la devolución respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 45

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que el punto 22 de los términos de referencia contenidos en las bases administrativas se indica claramente que en caso de conflicto se podrá iniciar el arbitraje institucional. Asimismo, respecto a las Instituciones que se puede iniciar el arbitraje serán: La Camara de Comercio de La Libertad, o el Colegio de Ingenieros de La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo N° 4 será el siguiente: ¿trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios¿ , tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que las bases administrativas en el punto 1.8 del Capitulo I, establece el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-PECH-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a lo consultado, debemos precisar que la Carta Fianza de Fiel cumplimiento, debe cumplir con lo establecido en el artículo 33 de TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, esto es, que deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten, por el 10% del monto del contrato; así como debe estar dirigida a la Entidad contratante y hacer referencia al procedimiento de selección y objeto de contratación del procedimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada, se precisa que dicho requisito no es obligatorio presentar, ya que no se han previsto prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** I **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a lo consultado, se indica que este formato queda a discreción del postor, ya que son documentos que se presentan para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o correo electrónico para enviar los documentos para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que en las bases administrativas se ha establecido que la entrega de los documentos para perfeccionar el contrato sea a traves de la mesa de partes de la Entidad, no pudiendo ser ingresada dicha documentación por correo, debido a que dentro de los documentos por presentar esta considerada la presentación de carta fianza de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se indica que en las bases administrativas, se ha determinado con exactitud los documentos que debe presentar el contratista así como la forma que deben ser presentados, por lo tanto, debe ceñirse a lo consignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para no limitar la participación de los postores, solicitamos a la entidad confirmar que la auditoría por una entidad tercera será opcional para los ISO indicados. Esto permitirá que más empresas puedan participar en el proceso, sin imponer requisitos adicionales que podrían excluir a posibles candidatos con la capacidad de cumplir con el servicio. Además, mantener esta opción como voluntaria asegura la equidad y fomenta una competencia más amplia y justa, beneficiando así a la entidad al recibir propuestas de una mayor diversidad de proveedores calificados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado,se precisa que el servicio requerido debe cumplir con todas las características señaladas en los terminos de referencia, debido a la complejidad del servicio y se pueda cumplir la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con contar con al menos uno de los ISOs listados en la presente viñeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Viñeta11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los consultado, se indica que los postores deberán acreditar la totalidad de los ISOS requeridos en las terminos de referencia contenidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio será de 7 días calendarios tal como lo señala el presente literal. Asimismo, este iniciará al día siguiente hábil luego de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1/C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultado, se precisa que de acuerdo a lo establecido en el punto 10 de los terminos de referencia, se confirma que el plazo de implementación y activación del servicio será de hasta 7 días calendarios contados desde el día siguiente calendario de suscrito el contrato. Asimismo, debemos indicar que el artículo 143 del RLCE, se indica que durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las bases indican: Este servicio será brindado por un especialista certificado en gestión del cambio por la marca, se presentarán sus certificaciones junto con la oferta

Considerando que la presente obligación de capacitación le corresponde únicamente al ganador de la buena pro, solicitamos a la entidad confirmar que la certificación se presentará al inicio efectivo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que en los terminos de referencia, se ha establecido claramente dos profesionales claves, debiendo acreditar el postor que cuenta con dichos profesionales y que cumplen con todos los requisitos requeridos al momento de presentar su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones entre los postores solicitamos suprimir la segunda viñeta del numeral 5 y confirmar que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con lo requerido en el literal C del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la página 38 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultado, indicamos que lo requerido no tiene ningun sustento, ya que de la revisión realizada no existe ninguna contradicción,toda vez que la información consignada en los terminos de referencia (punto 5), es el sustento de la información consignada en el numeral 3.2, por ser el área usuaria es la responsable de determinar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Las bases indican: Deberá contar con al menos un técnico especializado en la instalación y puesta en producción de este tipo de servicios (¿)

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento se acreditará con lo indicado en el numeral 3.2

Requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** Viñeta3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultada, se precisa que los postores deben cumplir con acreditar lo requerido en el numeral 3.2

- Requisitos de Calificación, para que pueda darse una calificación a la oferta que presenten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases indican: Deberá contar con un técnico Capacitador para la Gestión del cambio con Experiencia mínima de cinco años

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento se acreditará con lo indicado en el numeral 3.2

Requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultada, se precisa que los postores deben cumplir con acreditar lo requerido en el numeral 3.2

- Requisitos de Calificación, para que pueda darse una calificación a la oferta que presenten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que la formación académica, y experiencia requerida para el técnico especializado y técnico capacitador se acreditarán con lo indicado en la sección 3.2 Requisitos de Calificación, literal B de la página 36 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultada, se precisa que los postores deben cumplir con acreditar lo requerido en el numeral 3.2 - Requisitos de Calificación, para que pueda darse una calificación a la oferta que presenten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la constancia y/o certificado que se solicita para la capacitación del personal requerido podrá presentarse en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa además que si se presenta documentación en idioma distinto al castellano, deberá acompañarse la correspondiente traducción certificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que en la sección 3.2 Requisitos de Calificación no requieren la acreditación de capacitación de los personales requeridos, solicitamos a la entidad confirmar que dicha documentación se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato. De ser así, agradecemos agregar esta exigencia a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, asimismo se precisa que se agregará dichos requisitos al momento de integrar las bases, en el punto 3.2 - Requisitos de Calificación, respecto a la Formación Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Técnico Especializado en la instalación y puesta en producción del servicio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto el literal c) del numeral 3.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal como mínimo de (01) año de experiencia en instalación y puestas de producción de servicios de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, y se precisa que el tiempo requerido para dicho profesional es acorde con la complejidad del servicio, asimismo, del estudio de mercado realizado se ha podido evidenciar que existen varios proveedores que cumplen con dicho requisito, por lo tanto, no se restringe la participación a posibles postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Técnico Capacitador para la gestión de cambio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto el literal c) del numeral 3.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal como mínimo de un año en implementación de servicios en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, y se precisa que el tiempo requerido para dicho profesional es acorde con la complejidad del servicio, asimismo, del estudio de mercado realizado se ha podido evidenciar que existen varios proveedor que cumple con dicho requisito, por lo tanto, no se restringe la participación a posibles postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para no limitar la participación de los postores, solicitamos a la entidad considerar una cantidad mínima de experiencia del postor en la especialidad de S/500,000.00 (quinientos mil con 00/100 soles). Este umbral es razonable y asegura que se mantenga la calidad del servicio sin restringir excesivamente la competencia. Al establecer un mínimo de experiencia accesible, se fomenta una participación más amplia de empresas, permitiendo que tanto proveedores establecidos como nuevos ingresen al proceso de licitación. Esto no solo incrementa la competitividad, sino que también ofrece a la entidad una mayor variedad de propuestas y soluciones potenciales, lo que puede resultar en mejores condiciones y precios más competitivos para el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la experiencia requerida al postor guarda relación con la magnitud del proyecto y la importancia que el mismo tiene para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la participación de postores, solicitamos a la entidad considerar otras denominaciones similares como las siguientes: Servicios de Cloud en general y/o servicios deproject online professional y microsoft 365 estándar y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube y/o Servicio Deproject online professional y/o microsoft 365 business standard y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o nuble publica y/o housing y/o colocation y/o data center y/o máquinas virtuales y/o servicios cloud varios y/o , Infraestructura en la nube, IAAS, Servidores Virtuales , y/o internet en general, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita:

- ¿ Certificación en la instalación y puesta en producción de este tipo de servicios en la nube.
- ¿ Capactiación Professional Google workspace Administrator
- ¿ Capacitación Professional Cloud Security Engineer

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, solicitamos considerar esta capacitaciones y/o certificaciones como opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultado, se precisa que dicho requisito es importante e indispensable en atención a la complejidad del servicio, motivo por el cual no puede ser considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita: Certificación en planificación y gestión de cambio de aplicaciones de Correo y Colaboración de Servicios en nube. Certificación en gestión del cambio y/o certificación educador de la misma marca ofertada.

Considerando que no existe alguna certificación comercial en planificación y gestión de cambio de aplicaciones de correo, solicitamos retirar el párrafo en mención..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la experiencia requerida al personal clave del postor guarda relación con la naturaleza del proyecto y la importancia que el mismo tiene para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que el cliente ya tiene actualmente una suscripción de Google workspace contratada, y se solicita en base el mismo tipo de servicio, tratándose de una renovación, solicitamos retirar el párrafo en mención y precisar en los TDR que la entidad brindará el transfer token para poder cambiar el ente facturador hacia el nuevo proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a lo consultado, indicamos que el servicio materia de contratación no se encuentra estandarizado, por tanto no se trata de una mera renovación del servicio, siendo posible la necesidad de realizar una migración.

En el caso que el postor ganador ofrezca la misma plataforma actualmente en uso se gestionará la emisión del correspondiente transfer token."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:52

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, y no sobredimensionar el servicio, solicitamos retirar las capacitaciones del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultado, se precisa que dicho requisito es importante e indispensable en atención a la complejidad del servicio, motivo por el cual no puede ser considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-PECH-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de ""Documentos para la admisión de la oferta"", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación obligatoria para la admisión, calificación y evaluación de las ofertas, son las descritas en los numerales 2.2.1.1 del capítulo II, literal B (Experiencia del Postor) del numeral 3.1 Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación del Capítulo IV, respectivamente, los mismos que se realizaron en estricta obervancia con lo indicado en las bases estandarizadas aplicables al procedimiento de selección; por lo tanto, no es necesario la presentación de ninguna otra documentación adicional a las indicadas en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Forma de Pago

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la presente contratación se rige bajo el alcance de la ley de contrataciones del estado y su reglamento, por lo tanto, en caso exista algun incumplimiento por parte de la Entidad o del contratista deben regirse bajo lo normativa aplicable al presente caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Forma de Pago
(.)
Comprobante de Pago.
Agradeceríamos que nos indique la glosa con la que debemos facturar este servicio, para asegurar que la información en las facturas sea correcta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se indica que la factura por el servicio a contratar debe indicar el nombre del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado NO MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO EN LA CONTRATACIÓN, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la prestación de ofertas (¿).
Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran las experiencias del postor en los siguientes servicios.
Servicio de Mensajería Electrónica
Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube
Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube
Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica
Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube
Suscripción anual de licencias Office365.

Dado que estos servicios son equivalentes o similares al objeto del servicio específicamente solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Para el TÉCNICO ESPECIALIZADO EN LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DEL
SERVICIO y TÉCNICO CAPACITADOR PARA GESTIÓN DE CAMBIO, agradeceremos confirmar que para la
acreditación de la formación académica también se aceptara el Título Técnico y/o Título profesional y/o bachiller. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la formación académica requerida para el personal clave es la señalada en el punto B.3.1 del punto 3.2. Requisitos de calificación de las bases, no se acepta que los profesionales sean bachilleres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

teniendo en cuenta el cuarto parrafo del sub capitulo "importante" del literal B.4, se validará la experiencia del profesional de forma integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, teniendo en cuenta la validacion de la experiencia respecto las funciones realizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes Suscripción de plataforma de correos en nube, suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube, servicio provisión de herramienta de correo en nube.
Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran las experiencias del postor en los siguientes servicios.

Servicio de Mensajería Electrónica
Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube
Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube
Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica
Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube
Suscripción anual de licencias Office365.

Dado que estos servicios son equivalentes o similares al objeto del servicio específicamente solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.
Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la información a considera en el plazo de ejecución del servicio, está establecida en el punto 1.2 del Capítulo I de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la información a considera en el plazo de ejecución del servicio, está establecida en el punto 1.8 del Capítulo I de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Permitir la funcionalidad de chatbots internos con respuestas automatizables de acuerdo con los requerimientos de la entidad. Las preguntas y respuestas del Chatbot deben ser configurables sin necesidad de conocimientos de programación..

Agradeceremos confirmar que si se hace referencia a los chatbots que se puedan adicionar en Google chats."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado hace referencia a la implementación de un chatbot personalizado para la entidad el cual podra adicionarse al servicio de Google Chats

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Permitir la funcionalidad de chatbots internos con respuestas automatizables de acuerdo con los requerimientos de la entidad. Las preguntas y respuestas del Chatbot deben ser configurables sin necesidad de conocimientos de programación..

Agradeceremos confirmar que si se hace referencia a los chatbots que se puedan adicionar en Google chats."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado hace referencia a la implementación de un chatbot personalizado para la entidad el cual podra adicionarse al servicio de Google Chats

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Se debe Incorporar una solución integrada de Inteligencia artificial para un mínimo de 250 usuarios, la misma no debe generar costos adicionales a la Entidad.

Agradeceremos confirmar si las 250 licencias de IA van a ser de tipo Gemini Business o Gemini Enterprise."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solucion de inteligencia artificial para los 250 usuarios debera tener la capacidad de inteligencia artificial generativa en donde 200 usuarios deberan tener la capacidad de utilizar la herramienta para crear contenido y procesar consultas complejas, 50 usuarios deberan poder utilizar la herramienta de inteligencia artificial generativa con seguridad en la proteccion de los datos institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Se deberá proveer soporte para incidentes, en línea y por teléfono de 24x7 en idioma español (24 horas durante los 7 días de la semana). Este servicio será provisto durante el plazo de vigencia del servicio con los niveles de atención SLA siguiente: atención de 24x7 con un plazo de inicio de atención de incidentes de dos horas máximo desde que se coloca el ticket. El tiempo de respuesta debe ser de máximo 4 (cuatro) horas para el primer nivel de escalamiento y de 24 (veinticuatro) horas para el segundo nivel de escalamiento.

Agradeceremos confirmar si lo referido al soporte 24x7x365 es por parte de la marca (Google)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte requerido debiera ser brindado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PECH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA (CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA) Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases dice: B) Capacitacion Requisitos : Certificado en Planificacion y Gestion de Cambio de Aplicaciones de Correo y Colaboracion de Servicios en Nube, Certificacion en Gestion de Cambio y/o Certificacion Educador de la misma marca ofertada. Agradeceremos confirmar que como minimo se cuente solo con el certificado Educador Certificado por Google Nivel 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta, se confirma que las certificaciones requeridas son necesarias debido a la complejidad del servicio a brindar, y teniendo en cuenta que el Certificado Nivel 1, es una certificación inicial, y no cumple con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null