

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI) O EQUIVALENTE, ADMINISTRADOS POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OTIC) EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

Ruc/código : 20602524150

Fecha de envío : 02/03/2023

Nombre o Razón social : PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.

Hora de envío : 19:50:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SÍRVASE A LA ENTIDAD CONFIRMAR A FIN DE PERMITIR UNA PLURALIDAD MAYOR DE POSTORES LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS SIMILARES INSTALACIÓN Y/O CONFIGURACIÓN Y/O REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE DATA CENTER QUE INCLUYEN ESTE TIPO DE EQUIPAMIENTOS SAI DE 30KVA

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar, es preciso señalar que, un centro de datos alberga equipos de TI (Switch, firewall, storage, servidores, etc., etc.), equipos Facilites (Aire acondicionado, SAI, Central de alarma, sistema contra incendio etc.).

En ese sentido, si bien un equipo SAI puede formar parte del equipamiento de un centro de datos; sin embargo, para el presente proceso, se requiere que el postor cuente con experiencia específica en SAI.

Por otro lado, de aceptar como parte de la experiencia, servicios similares en ¿instalación y/o configuración y/o reparación y/o mantenimiento de data center que incluyen este tipo de equipamientos SAI de 30KVA¿, imposibilita determinar de manera específica, la acreditación del monto facturado solo para equipos SAI.

En consecuencia, no se acepta para el presente proceso, lo solicitado por el postor. No se incorporará ninguna precisión y/o modificación a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión y/o modificación a las bases administrativas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI) O EQUIVALENTE, ADMINISTRADOS POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OTIC) EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

Ruc/código :	20602524150	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.	Hora de envío :	22:06:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PARA UNA PLURALIDAD DE POSTORES SE SOLICITA TAMBIÉN EL MANTENIMIENTO DE LOS ELEMENTOS ITM (CALIBRACIÓN FÍSICA DE LOS ITM.- 6.1.1 TABLEROS ELÉCTRICOS), PERO SOLO SERÍAN MECÁNICOS, YA QUE LAS PRUEBAS ESTÁTICAS Y/O DINÁMICAS IMPLICARÍAN UN CORTE EN LAS CARGAS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la actividad de mantenimiento sobre los ITM, se encuentra estipulado en el numeral 6.1;6.1.1, sección de ¿tableros eléctricos¿ donde se precisa que la calibración física de todos los interruptores solo se realizaría de ser necesario (Durante los mantenimientos), y esto deberá ser en coordinación directa con personal técnico de la entidad.

Así mismo, se aclara y precisa, que existen tableros con ITM que no contiene carga crítica, por lo cual, se podría realizar todo tipo de actividad conveniente a calibración física. Esto último, será regulado e informado por personal técnico de la entidad, durante el plazo de la prestación del servicio.

Finalmente se aclara que las actividades detalladas en los TDR no limitan la participación y/o pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1.1 de las especificaciones técnicas, se incorporará una nota en la segunda viñeta de los tableros eléctricos:

¿Deberá ser en coordinación directa con el personal técnico de la Entidad¿. Cabe precisar que existen tableros con ITM que no contiene carga crítica, por lo cual, se podría realizar todo tipo de actividad conveniente a calibración física. Esto último, será regulado e informado por personal técnico de la Entidad durante el plazo de la prestación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI) O EQUIVALENTE, ADMINISTRADOS POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OTIC) EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

Ruc/código :	20602524150	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PARA UNA PLURALIDAD DE POSTORES PARA LOS SAI 3 Y 4 (EN PARALELO) SE PODRÍAN INDEPENDIZAR PARA UN MANTENIMIENTO INTEGRAL, YA QUE PARA LOS SAI 1 Y 2 (NO INDICA ESTADO DE CONEXIONES Y SE ASUME INDEPENDIENTES) ÚNICAMENTE SE PODRÍAN TRABAJAR LOS MÓDULOS UNO A UNO DE CONTAR CON REDUNDANCIAS EN MÓDULOS, Y EN CASO NO TENER REDUNDANCIA SE TENDRÍA QUE APAGAR EL SISTEMA PARA REALIZAR LA MANIOBRA DE BYPASS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la actividad de mantenimiento sobre los SAI se aclara lo siguiente:

- ¿ Los SAI 3 y 4 se encuentran instalados en paralelo redundante tal como se menciona en los TDR (cuadro N° 1, B2 : SAI modular APM 150 KVA (02 UNIDADES)- Primer Piso Torre ¿L¿ Sede Central del MINEDU)
- ¿ Los SAI 1 y 2 se encuentran instalados de manera independiente.

Por otra parte, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 6.1.1 de los TDR "El mantenimiento preventivo, deberá ser ejecutado sin afectar la operación normal de los equipos informáticos (carga crítica) que se encuentran soportados por los SAI¿, por lo que significa que las actividades de mantenimiento sobre los módulos de potencia, se realiza de manera individual, siguiendo las buenas practicas (Uno a uno), de esta forma se asegura la redundancia a nivel de módulos, Asimismo, se aclara que, para la ejecución de las actividades, se debe tener en cuenta lo establecido en el numeral 6.1.1 de los TDR ¿El contratista debe tener en consideración las recomendaciones dadas por el fabricante (si aplica) para realizar un adecuado mantenimiento y asegurar el funcionamiento de todos los equipos (SAI) y sus componentes según detalle del Cuadro N° 1¿. Se confirma que actualmente todos los equipos los equipos SAI (SAI 1, SAI 2, SAI 3 y SAI 4) cuentan con al menos un modulo que permite su mantenimiento sin afectar el sistema.

De igual manera, se aclara que el personal técnico de la entidad realiza la supervisión permanente a las actividades sobre los SAI, así mismo, puede brindar información de primera mano (Capacidad, redundancia, consumo de capacidad de SAI, etc.) respecto a las condiciones estipuladas en los TDR durante el mantenimiento preventivo.

Por tanto, las actividades detalladas en los TDR no limitan la participación y/o pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI) O EQUIVALENTE, ADMINISTRADOS POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OTIC) EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

Ruc/código :	20602524150	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PARA UNA PLURALIDAD DE POSTORES DETERMINAR LA CORRECTA OPERATIVIDAD EL SISTEMA DE BYPASS ELÉCTRICO DE CADA SOLUCIÓN A FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD ININTERRUMPIDA DE LA CARGA, YA QUE EN LOS PLANOS SE VE QUE ESTÁN CONTROLADAS CON UN LLAVE SEGURO DE CONMUTACIÓN, ES DECIR APAGAR UNO PARA LEVANTAR EL OTRO, PREVIO DESLIZAMIENTO DEL SEGURO;

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la actividad de mantenimiento sobre los SAI, específicamente sobre la operación de sistema de BYPASS, se cumple con señalar que cada sistema de SAI cuenta con su respectiva configuración independiente para utilizar el BYPASS, tal como se ha venido realizando a la fecha.

Así mismo, según lo estipulado en los TDR, numeral 6.1: 6.1.1; adicional, se menciona que, como parte de las actividades del primer mantenimiento preventivo (Etapa A y Etapa I), el contratista debe elaborar un diagrama unifilar en formato CAD editable y en físico (Formato A3 plastificado) debidamente firmado por el ingeniero correspondiente, con leyenda de ubicación del equipamiento según el rotulado (durante esta actividad el contratista no debe afectar las cargas crítica). Se precisa que durante el periodo de la prestación del servicio y de ser necesario, el contratista debe actualizar periódicamente el diagrama.

En ese sentido, el contratista podrá revisar, validar y confirmar a través del levantamiento de información y diagrama unifilar los detalles técnicos sobre la operación de sistema de BYPASS.

Por tanto, las actividades detalladas en los TDR no limitan la participación y/o pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión y/o modificación a las bases administrativas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI) O EQUIVALENTE, ADMINISTRADOS POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OTIC) EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

Ruc/código : 20254356051

Nombre o Razón social : OLC INGENIEROS E I R L

Fecha de envío : 02/03/2023

Hora de envío : 23:43:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor debe ser un canal autorizado a comercializar la línea de los productos a los que se hace referencia...

Considerando que el presente proceso, es por contratación de servicios (soporte técnico, mantenimientos preventivos y correctivos).

Se solicita a La Entidad confirmar si el postor debe estar autorizado para comercializar la línea de los UPS a los que se hace referencia el presente proceso o debe ser un proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante de los UPS a intervenir.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.9 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada por el postor, en el numeral 6.9 de los TDR, se establece el proveedor debe ser un canal autorizado a comercializar la línea de los productos a los que se hace referencia. Para lo cual deberá adjuntar documentación emitida por el fabricante (sucursales y/o representante autorizado) donde esto sea señalado.; la entidad tiene la necesidad de asegurar que, la empresa que brindará el servicio requerido, cuente con la autorización de comercialización además de la experiencia para intervenir (instalación, configuración, mantenimiento, etc) en los equipos de la marca con los que cuenta el MINEDU, y que, a través de su personal capacitado por la marca, se brinde el servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte técnico.

En ese sentido, a fin de fomentar la participación de postores, se aceptará que el proveedor sea un canal autorizado para brindar servicios de mantenimientos, por lo tanto, el numeral 6.9 REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL; del personal, quedará redactado de la siguiente manera:

Del proveedor:

El proveedor debe ser un canal autorizado a comercializar y/o brindar mantenimiento en la línea de los productos a los que se hace referencia. Para lo cual deberá adjuntar documentación emitida por el fabricante (sucursales y/o representante o distribuidor autorizado) donde esto sea señalado.

Asimismo, se realizará una precisión en la sexta viñeta del numeral 6.3 ¿ Plan Trabajo,siguiente:

- Documentación emitida por el fabricante que acredite que el contratista es sucursal y/o representante o distribuidor autorizado, conforme a lo indicado en el numeral 6.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se realizará

la modificación conforme al análisis de la absolución, conforme a lo siguiente:

6.9 REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

Del proveedor:

El proveedor debe ser un canal autorizado a comercializar y/o brindar mantenimiento en la línea de los productos a los que se hace referencia. Para lo cual deberá adjuntar documentación emitida por el fabricante (sucursales y/o representante o distribuidor autorizado) donde esto sea señalado.

Asimismo, se realizará una precisión en la sexta viñeta del numeral 6.3 ¿ Plan Trabajo,siguiente:

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI) O EQUIVALENTE, ADMINISTRADOS POR LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (OTIC) EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

- Documentación emitida por el fabricante que acredite que el contratista es sucursal y/o representante o distribuidor autorizado, conforme a lo indicado en el numeral 6.9 de los términos de referencia.