

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:14:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación. Al respecto, debe tomarse en cuenta que la conexión de un operador a un NAP es un beneficio para la Entidad y el ciudadano; toda vez que, el Gobierno Regional Metropolitano de Lima se encuentra inmerso en su transformación digital hacia el gobierno digital nacional. También es necesario recordar que el Perú se encuentra en proceso de adhesión a la OECD y esta organización recomienda que contar un NAP, es una buena práctica de telecomunicaciones. Así mismo, contar con conexión directa al NAP constituye un mecanismo técnico que permita que los usuarios a nivel nacional puedan acceder a los servicios que implementa el GRML preferentemente sin acceder a proveedores internacionales con la finalidad de reducir la latencia y mejorar su experiencia de usuario relacionado al tiempo de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las respuestas en la absolución de consultas y observaciones serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación solicitada para el personal clave JEFE DE PROYECTOY/O GESTOR DE PROYECTOS, solicitamos a la entidad confirmar que será igualmente valido presentar una diplomatura en Gestión Profesional de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el apartado IMPORTANTE del literal B.2 CAPACITACION de los Requisitos de Calificación de las Bases Administrativas del procedimiento de selección, señala lo siguiente: "Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia".

En ese sentido, se confirma que para el personal clave JEFE DE PROYECTOY/O GESTOR DE PROYECTOS será válido presentar certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacitación del personal clave clave JEFE DE PROYECTOY/O GESTOR DE PROYECTOS se podrá presentar el PMP (Project Management Professional)vigente, . Considerar que el certificado PMP no muestra las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el apartado IMPORTANTE del literal B.2 CAPACITACION de los Requisitos de Calificación de las Bases Administrativas del procedimiento de selección, señala lo siguiente: "Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia".

En ese sentido, se aclara que para el personal clave JEFE DE PROYECTOY/O GESTOR DE PROYECTOS será válido presentar certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe o Gestor o Coordinador para el cargo JEFE DE PROYECTO, Especialista o Analista o Técnico de Soporte para el cargo ESPECIALISTA DE REDES, Especialista o Analista para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y los documentos Estándar aprobados por el OSCE, establecen los requisitos de calificación que las Entidades adoptan ¿según el objeto del procedimiento de selección, a fin de verificar que los postores cuentan con las capacidades requeridas para ejecutar el contrato; entre ellas: "a) Capacidad legal: habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación; b) Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. Las calificaciones del personal pueden ser requeridas para servicios en general, obras, consultoría en general y consultoría de obras; c) Experiencia del postor en la especialidad; d) Solvencia económica: aplicable para licitaciones públicas convocadas para contratar la ejecución de obras."

Ahora bien, en el Requisitos del literal B.4 de los Requisitos de Calificación de las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, señala lo siguiente: "[CONSIGNAR EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMO] en [CONSIGNAR LOS TRABAJOS O PRESTACIONES EN LA ACTIVIDAD REQUERIDA] del personal clave requerido como [CONSIGNAR EL PUESTO, CARGO O DENOMINACIÓN DE LA POSICIÓN QUE OCUPARÁ EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA RESPECTO DEL CUAL SE DEBE ACREDITAR ESTE REQUISITO]".

Asimismo, en el Cuarto Punto del apartado IMPORTANTE, establece que: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

	Específico	3.2	B.3	48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".				
En ese sentido, se cumple con precisar que el Comité de Selecccion en la Etapa de Calificación del procedimiento de selección, verificará que los postores cumplan los requisitos de calificación previstos en las bases del procedimiento de selección, a fin de determinar si estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar las prestaciones que son objeto materia de dicho procedimiento de selección, dando cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento, opiniones y directivas aprobadas.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
null				

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente: Acceso A Banda, Internet De Transmisión De Datos, Servicio De Transmisión De Datos Por Fibra Óptica, Interconexión- Enlace De Datos, Servicio De Ancho De Banda, Internet De Alta Disponibilidad, Interconexión De Datos, Internet Y Transmisión De Datos, Acceso Dedicado A Internet, Enlace Dedicado A Internet, Transmisión De Voz Y Datos, Banda Ancha O Internet En General

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado también forma parte de servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad. Motivo por el cual, se actualizará los servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o servicio de interconexión y/o servicio de datos y/o servicio de línea dedicada de acceso a Internet y/o Acceso a Banda y/o Internet de Transmisión de Datos y/o Servicio de Transmisión de Datos por Fibra Óptica y/o Interconexión - Enlace de Datos y/o Servicio de Ancho de Banda, Internet de Alta Disponibilidad y/o Interconexión de Datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso Dedicado A Internet y/o Enlace Dedicado A Internet y/o Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio de seguridad gestionada y/o seguridad perimetral y/o transporte de datos y/o transmisión de datos y/o todos los servicios deberán ser del tipo simétrico y mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documento para la admisión de la oferta son los solicitados en el numeral 2.2.1 DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación respecto a la topología a implementar y/o un diagrama de la arquitectura de la red, que serán utilizadas en la prestación del servicio, debe ser presentada a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se confirma que los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, son aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no será exigible la garantía de fiel cumplimiento, en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-MML-GRML-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; la razón social de la entidad es: GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA, la nomenclatura del procedimiento de selección en el SEACE es: AS-SM-2-2024-MML-GRML-1, y la denominación del objeto del proceso es: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO, información que debe figurar en la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de la garantía será posterior a la solicitud del contratista, previo informe de conformidad de devolución emitido por el Administrador de Red de Computo del Área de Planeamiento Estadística e Informática de la Subgerencia Regional de Planeamiento y Presupuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en vista que, en el presente procedimiento de selección, no se contempla prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: KPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, no se está solicitando el sistema de precios unitarios.

Ahora bien, en el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se está solicitando el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", el cual se solicita para las contrataciones bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato se debe presentar i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y j) Estructura de costos, los cuales son importantes por la naturaleza del servicios y por los costos que conlleva a la ejecución del servicio.

Sobre el particular, se comunica que, en el detalle de precios unitarios, se indica el precio unitario del servicio; y en la estructura de costos se indica a detalle todos los elementos constitutivos de su oferta.

Asimismo, se suprimirá el literal k) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, por no corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe un formato para dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato será a través de la Mesa de Partes de la Entidad, sito Avenida Bolivia N° 320- Cercado de Lima - Lima; asimismo, se precisa que, para realizar otros trámites, podrán ser realizados a través de Mesa de Partes Virtual. Los tramites deben ser realizados hasta las 16:30 horas del día hábil, posterior a las 16:30 hasta las 23:59 horas, serán considerados para para el siguiente día hábil. Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, serán considerados a partir del día hábil siguiente. El correo electrónico de Mesa de Partes Virtual es: mesavirtual@grml.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Emisión de la factura del proveedor. "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la emisión de la factura, no se exigirá formalidades; sin embargo, para su presentación deberá adjuntar la siguiente documentación: Factura del Proveedor, Reporte de incidencias del mes y Reporte de tráfico de internet del mes, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir los comprobantes de pago, reportes e informe correspondientes, siendo que la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato será a través de la Mesa de Partes de la Entidad, sito Avenida Bolivia N° 320- Cercado de Lima - Lima; asimismo, se precisa que, para realizar otros trámites, podrán ser realizados a través de Mesa de Partes Virtual. Los tramites deben ser realizados hasta las 16:30 horas del día hábil, posterior a las 16:30 hasta las 23:59 horas, serán considerados para para el siguiente día hábil. Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, serán considerados a partir del día hábil siguiente. El correo electrónico de Mesa de Partes Virtual es: mesavirtual@grml.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato será a través de la Mesa de Partes de la Entidad, sito Avenida Bolivia N° 320- Cercado de Lima - Lima; asimismo, se precisa que, para realizar otros trámites, podrán ser realizados a través de Mesa de Partes Virtual. Los tramites deben ser realizados hasta las 16:30 horas del día hábil, posterior a las 16:30 hasta las 23:59 horas, serán considerados para para el siguiente día hábil. Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, serán considerados a partir del día hábil siguiente. El correo electrónico de Mesa de Partes Virtual es: mesavirtual@grml.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: VIÑ2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que una vez culminado el vínculo contractual y previa coordinación con el área usuaria, se realizará la devolución de los equipos que hayan sido entregado en comodato, en caso de perdida, robo o deterioro previo informe del área usuaria la entidad asumirá los costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La ENTIDAD requiere contar con el servicio de Internet, con un enlace de de última milla en fibra óptica por un periodo de 36 meses....

Al respecto se valida que en el numeral 1.8 la entidad estableció que el plazo de prestación es de 730 días, en ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad aclarar el plazo de prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por un error involuntario se puso 36 meses el cual debería ser 730 días, se corregirá dicho error de los Términos de Referencia y con la finalidad de integración de las bases se actualizará en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...con un ancho de banda de 100 Mbps(como mínimo).

Al respecto solicitamos a la entidad retirar la expesión¿como mínimo¿,toda vez que los término de referencia deben contener los requerimientos de la entidad de forma clara y especifica, no dejando a la interpretación y criterio de los postores el cumplimiento de alguna característica del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere un ancho de banda mínimo de 100 Mbps para que pueda operar adecuadamente de acuerdo a las funciones, objetivos, actividades y responsabilidades del GRML, dicho requerimiento se encuentra especificada de forma clara; asimismo, si el postor ofrece un mayor ancho de banda, sin que se vea perjudicado la entidad, será en beneficio de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) el cual deberá soportar hasta 2 veces el ancho de banda solicitado a mas.

De lo indicado en las bases se entiendo que en etapa de ejecución contractual se podrían generar aumentos de ancho de banda, al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de existir adicionales en la ejecución del servicio, se procederá de acuerdo al artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) el cual deberá soportar hasta 2 veces el ancho de banda solicitado a mas.

De lo indicado en las bases se entiendo que en etapa de ejecución contractual se podrían generar aumentos de ancho de banda, al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de existir adicionales en la ejecución del servicio, se procederá de acuerdo al artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio deberá de tener la capacidad de poder migrar a velocidades mayores a solicitud del cliente, para ello el proveedor colocará un equipo de comunicaciones con la capacidad para soportar como mínimo el doble del ancho de banda solicitado

De lo indicado en las bases se entiendo que en etapa de ejecución contractual se podrían generar aumentos de ancho de banda, al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: VIÑ14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de existir adicionales en la ejecución del servicio, se procederá de acuerdo al artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...para ello el proveedor colocará un equipo de comunicaciones con la capacidad para soportar como mínimo el doble del ancho de banda solicitado

Al respecto solicitamos a la entidad retirar la expresión¿como mínimo¿,toda vez que los término de referencia deben contener los requerimientos de la entidad de forma clara y especifica, no dejando a la interpretación y criterio de los postores el cumplimiento de alguna característica del servicio

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: VIÑ14Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad requiere un mínimo de ancho de banda, para que pueda operar adecuadamente, y este tiene que estar soportado por un equipo de comunicaciones que cumpla y soporte el ancho de banda y los servicios requerido en la presente convocatoria, las características del tipo de servicio se encuentran en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: VIÑ3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, y se precisa que en la actualidad existen varios medios de comunicación, priorizando el uso de las tecnologías, la entidad busca eficiencia y una atención rápida, tomado en cuenta que el reporte de averías y/o fallas pueden reportarse y registrarse por los medios mencionados en los TDRs, también se aclara que el tiempo de atención empezara a regir cuando el proveedor genere el número de ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad a que se refiere con lo siguiente: con una antigüedad por un periodo no menor de dos (02) años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: VIÑ5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista deberá tener experiencia y contar con una antigüedad de dos (02) años de operatividad en este tipo de servicio, con el fin de garantizar la experiencia en el tipo de atención que se ha solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el área usuaria dará las facilidades para los trabajos de implementación dentro de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de existir eventos no atribuibles a las partes, se procederá de acuerdo al numeral 142.7 del artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala lo siguiente: "Cuando se produzcan eventos no atribuibles a las partes que originen la paralización de la ejecución de las prestaciones, estas pueden acordar por escrito la suspensión del plazo de ejecución contractual, hasta la culminación de dicho evento, sin que ello suponga el reconocimiento de mayores gastos generales y/o costos directos, según corresponda al objeto de la contratación; salvo aquellos que resulten necesarios para viabilizar la suspensión.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de puesta en marcha". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de inicio del servicio se contabilizará desde firma del Acta de Activación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de puesta en marcha". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de inicio del servicio se contabilizará desde firma del Acta de Activación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturación mensual, el cual se contabilizará desde el día siguiente de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio será pagado mensualmente previa emisión de conformidad del servicio y previa presentación de los documentos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá presentar dentro de los diez (10) días siguientes de culminado el mes de facturación, debiendo adjuntar: Factura del proveedor, reporte de incidencias del mes y reporte de trafico de internet del mes, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: VIÑ2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para esto el contratista deberá presentar un informe detallado de lo sucedido con el equipo(s) que el contratista ha dejado en comodato, para que luego el área usuaria evalúe si corresponde o no responsabilidad ante los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "colaboración y y correo electrónico cloud", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** VIÑ4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2°, literales a) y e) de la LCE Art. 35° de la LCE y 147° de su Regl. Opinión N° 027-2014/D

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el contratista podrá tener el NOC y el SOC propio y/o rentado a terceros, el cual supervisara la disponibilidad del servicio de acceso dedicado a internet, el cual debe estar vigente durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: VIÑ7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir causas no atribuibles a las partes que conllevan a la variación de porcentaje de disponibilidad, será reportada debiendo ser solucionado en los plazos indicados en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los equipos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que en el primer párrafo del subnumeral 4.1 del numeral 4 de los términos de referencia, señala que: "postor deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos de acuerdo a las condiciones y disposiciones contenidas en las bases". Motivo por el cual, los postores deben formular sus ofertas considerando la utilización de materiales, insumos y equipos necesarios para la ejecución del servicio de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para que de este modo facilite el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: VIÑ18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice: "LA ENTIDAD requiere contratar el servicio de internet, con un enlace de ultima milla en fibra óptica por un período de 36 meses..."

Se pide corregir el párrafo citado dado que el plazo de contrato es de 24 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por un error involuntario se puso 36 meses el cual debería ser 730 días, se corregirá dicho error de los Términos de Referencia y con la finalidad de integración de las bases se actualizará en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como opcional el requisito de antigüedad de 2 años para la línea gratuita 0800.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de garantizar un medio de comunicación estable en el mercado se solicita la antigüedad de 2 años, asimismo para una mayor pluralidad para el cumplimiento se añade que podrá ser subarrendado, quedando de la siguiente manera.

El contratista deberá contar con el servicio de soporte técnico en modalidad telefónica con una línea gratuita 0800, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar gratuitamente al postor sin limitación alguna.

Se acreditará mediante el contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado, donde se evidencie el alcance de llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles (podrá ser propio o alquilado o subarrendado). El mismo que será acreditado a la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar en qué etapa se acreditará el requisito de antigüedad de 2 años para la línea gratuita 0800.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4.2.5

Literal: no

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito de antigüedad de dos (02) años de la línea gratuita 0800, será acreditado a la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos que también se acepten software de mesa de ayuda instalados en la Entidad (servidor y/o máquina virtual proporcionado por la Entidad)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionara el equipamiento necesario para la instalación de un software de mesa de ayuda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como opcional la antigüedad de 2 años para el software de mesa de ayuda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que no puede ser considerado como opcional la antigüedad de dos (2) años para el software de mesa de ayuda; porque se requiere un software que este posicionado en el mercado y que sea de fácil manejo y amigable para una óptima ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar en qué etapa se acreditará la antigüedad de 2 años para el software de mesa de ayuda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito de antigüedad de dos (2) años del software de mesa de ayuda, será acreditado a la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como opcional la carta del propietario de la mesa de ayuda ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá contar con un software de mesa de ayuda en línea basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube).

Se precisa que se acreditará mediante una carta del propietario del software y podrá ser propio o alquilado o subarrendado, debiendo ser presentado para el perfeccionamiento del contrato

Se aceptara que el postor emplee su propio software de mesa de ayuda considerando que este basado en ITIL y sea CLOUD evidenciando estos puntos con documentación técnica u otros documentos que demuestren estos puntos de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como opcional que la mesa de ayuda o herramienta de administración deben estar en Gartner (02 años)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que con el fin de garantizar una mesa de ayuda que cumpla los estándares internacionales se requiere que se encuentre en el cuadrante Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar en qué etapa se acreditará que la mesa de ayuda o herramienta de administración deben estar en Gartner (02 años)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la mesa de ayuda o herramienta de administración, será acreditado a la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como opcional para la herramienta que facilite los métodos para migrar datos y servicios de o desde la sede: Soporte a MySQL, Importación desde archivos CSV, Soporte multisitio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá utilizar otros métodos que permitan migrar información, siempre y cuando no se vea afectado la seguridad de la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se pide confirmar cuántos eventos se realizarán durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.7 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizarán dos (02) evaluaciones de escaneo de vulnerabilidades durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se pide confirmar cuántos eventos se realizarán durante la vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.7.1 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizarán dos (02) evaluaciones de escaneo de vulnerabilidades durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se pide confirmar cuántos eventos se realizarán durante la vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.7.2 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizarán dos (02) evaluaciones de escaneo de vulnerabilidades durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que la capacitación podrá dictarse por un personal distinto al Jefe del Proyecto y/o Gestor de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: no Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá dictarse por un personal distinto al Jefe del Proyecto y/o Gestor de Proyecto, siempre y cuando reúna las mismas condiciones y requisitos, debiendo ser acreditado al inicio de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD 1 podrá contar con al menos dos (02) capacitaciones de 24 horas lectivas, y no tres (03)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: no Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Especialista de Seguridad 1, deberá contar como mínimo tres (03) cursos de capacitación, tal como se indica en los términos de referencia, porque se requiere que el especialista tenga los conocimientos y destrezas para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:01:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD 1 podrá contar con al menos dos (02) capacitaciones de 24 horas lectivas, y no tres (03)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: no Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Especialista de Seguridad 1, deberá contar como mínimo tres (03) cursos de capacitación, tal como se indica en los términos de referencia, porque se requiere que el especialista tenga los conocimientos y destrezas para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20603333145	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	BANTEL S.A.C.	Hora de envío :	18:23:34

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En virtud del principio de Transparencia, Libertad de Concurrencia y Pluralidad de postores, se consulta si es factible modificar el literal a "el contratista en calidad de Operador ISP, deberá contar con una conexión al NAP de capacidad de 2 x 100 Gbps en esquema redundante"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge las consultas y se precisa que, debe tomarse en cuenta que la conexión de un operador a un NAP es un beneficio para la Entidad y el ciudadano; toda vez que, el Gobierno Regional Metropolitano de Lima se encuentra inmerso en su transformación digital hacia el gobierno digital nacional. También es necesario recordar que el Perú se encuentra en proceso de adhesión a la OECD y esta organización recomienda que contar un NAP, es una buena práctica de telecomunicaciones. así mismo, contar con conexión directa al NAP constituye un mecanismo técnico que permita que los usuarios a nivel nacional puedan acceder a los servicios que implementa el GRML preferentemente sin acceder a proveedores internacionales con la finalidad de reducir la latencia y mejorar su experiencia de usuario relacionado al tiempo de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: VIÑ5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de evitar errores en las ofertas de los proveedores se actualizará los términos de referencia y de ser necesario se incluirá la documentación requerida en la sección de "Documentos de presentación obligatoria" en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el n link que permita validar el ID y la fecha de publicación respectiva

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.5. **Literal:** VIÑ7 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LEC

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de evitar errores en las ofertas de los proveedores se actualizará los términos de referencia y de ser necesario se incluirá la documentación requerida en la sección de "Documentos de presentación obligatoria" en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (carta del propietario del software donde se evidencie la fecha de inicio de autorización del uso del software). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: viñ10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de evitar errores en las ofertas de los proveedores se actualizará los términos de referencia y de ser necesario se incluirá la documentación requerida en la sección de "Documentos de presentación obligatoria" en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "jefe del proyecto y/o gestor de proyectos", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación y se precisa que con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se ajustara la experiencia del personal clave Jefe de Proyecto y/o Gestor de Proyectos, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicaciones y/o enlaces y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad, como Jefe o Gestor o Coordinador o Especialista.

Debe decir: Experiencia mínima de dos (02) años en gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicaciones y/o enlaces y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad, como Jefe o Gestor o Coordinador o Especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el presente procedimiento de selección, se está dando estricto cumplimiento a la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD y la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista de seguridad 1", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamo

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación y se precisa que, con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se ajustara la experiencia del personal clave Especialista de Seguridad 1, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Experiencia mínima de tres (03) años en análisis de vulnerabilidades y/o pentesting, como Especialista o Analista.

Debe decir: Experiencia mínima de dos (02) años en análisis de vulnerabilidades y/o pentesting, como Especialista o Analista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista de redes 2", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación y se precisa que, con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se ajustara la experiencia del personal clave Especialista de Redes, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Debe decir: Experiencia mínima de dos (02) años en implementación de proyectos de redes, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: OTR.PENALI Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que, de existir alguna interrupción de internet por causas atribuibles al contratista, se procederá de acuerdo a OTRAS PENALIDADES indicadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en la entrega de informes de la interrupción del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** OTR.PENALI **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de ello, se actualizara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resultar aplicable en los siguientes supuesto:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 40.2 del artículo 40 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. El contrato puede establecer excepciones para bienes fungibles y/o perecibles, siempre que la naturaleza de estos bienes no se adecue a este plazo".

En ese sentido, se precisa que lo solicitado se encuentra de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, motivo por el cual no se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el numeral 223.1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que: "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes".

Asimismo, el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado o valor referencial, según sea el caso, sea menor o igual a cinco millones y 00/100 Soles (S/ 5 000 000,00).

Así como también, el numeral 230.1 del artículo 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único".

Por otro lado, el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: "Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar si se requiere migrar el buzón de correos, drive, fotos y contactos desde su Proveedor actual al nuevo proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, que el contratista deberá migrar toda la información es decir buzón de correos, drive, fotos y contactos desde el contratista actual al nuevo contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si se requiere migrar el buzón de correos, drive, fotos y contactos desde su Proveedor actual al nuevo proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el contratista deberá migrar toda la información es decir buzón de correos, drive, fotos y contactos desde el contratista actual al nuevo contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se acreditará mediante el contrato con una empresa de telecomunicacines del servicio ofertado, donde se videncia el alcance de llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles (podrá ser propio o alquilado), para la presentación de la oferta.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará que el proveedor emplee su propio software propio basado en herramientas CRM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el postor emplee su propio software de mesa de ayuda considerando que este basado en ITIL y sea CLOUD evidenciando estos puntos con documentación técnica u otros documentos que demuestren estos puntos de manera fehaciente, debiendo ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las Bases se indica :
El contratista deberá contar con un software de mesa de ayuda en línea basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a dos (02) años.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará que el proveedor emplee su propio software basado en sistemas CRM que le permiten almacenar y gestionar información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el postor emplee su propio software de mesa de ayuda considerando que este basado en ITIL y sea CLOUD evidenciando estos puntos con documentación técnica u otros documentos que demuestren estos puntos de manera fehaciente, debiendo ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:¿ además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a dos (02) años.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase retirar el texto en mención o en su defecto considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se precisa que el contratista deberá contar con un software de mesa de ayuda en línea basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube).

Se aceptara que el postor emplee su propio software de mesa de ayuda considerando que este basado en ITIL y sea CLOUD evidenciando estos puntos con documentación técnica u otros documentos que demuestren estos puntos de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: ..Se acreditará mediante carta del propietario del software donde se videncie la fecha de inicio de autorización del uso del software de la plataforma ofertada y la renovación anual para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda (podrá ser propio o alquilado), para la presentación de la oferta.

Sírvase considerar la carta del propietario como opcional debido a que el proveedor también podra emplear su propia herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la mesa de ayuda sea subarrendado, quedando de la siguiente manera.

El contratista deberá contar con un software de mesa de ayuda en línea basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube).

Se acreditará mediante una carta del propietario del software y podrá ser propio o alquilado o subarrendado, debiendo ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Se aceptara que el postor emplee su propio software de mesa de ayuda considerando que este basado en ITIL y sea CLOUD evidenciando estos puntos con documentación técnica u otros documentos que demuestren estos puntos de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: La mesa de ayuda o herramienta de administración de soporte de servicios de TI ofertada por el Postor deberá estar incluida en el cuadrane Gartner¿

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores sírvase considerar el presente requerimiento como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que con la finalidad de garantizar una mesa de ayuda que cumpla los estándares internacionales, se solicita que se encuentre en el cuadrante Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases se indica :Deberá cumplir como mínimo con la opción de las siguientes funcionalidades o servicios disponibles¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar las funcionalidades como opcional en el caso que se acepte que el proveedor podrá emplear su propia herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que la entidad busca garantizar niveles de estándares de acuerdo a las normativas vigentes, en tal sentido se ha solicitado lo mínimo e indispensable para una migración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

La mesa de ayuda deberá contar con un especialista (Help Desk), quien canalizará las atenciones requeridas por el área usuaria, de acuerdo al procedimiento para manejo de problemas

Sírvase considerar que el personal podrá ser parte del servicio de atención al cliente del Centro de Soporte del Proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta quedando se la siguiente manera:

La mesa de ayuda podrá ser canalizada de acuerdo a las atenciones requeridas por el área usuaria de acuerdo al procedimiento para manejo de problemas por uno del personal propuesto y/o canalizada por el centro de soporte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

La capacitación será de mínimo 08 horas ITIL Foundation V4

Sírvase confirmar que se aceptará una capacitación en Routing dado que la capacitación requerida no forma parte del objeto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad entiende que la capacitación de ITIL Foundation V4, beneficiara a más personas, porque guiara al área usuaria para que realicen sus tareas de manera eficiente, con buenas prácticas para la gestión de TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad Al respecto se solicita a la entidad modificar dicho requerimiento, toda vez que la capacitación ITIL Foundation V4 corresponde a ser dictada por un personal especializado acreditado para dicho efecto, por lo que el será el Jefe de Proyecto y/o Gestor de Proyecto no podría dictarla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá dictarse por un personal distinto al Jefe del Proyecto y/o Gestor de Proyecto, siempre y cuando reúna las mismas condiciones y requisitos, debiendo ser acreditado al inicio de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Respecto al especialista de Redes en las Bases se indica:Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará al menos 01 año de experiencia como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se ajustara la experiencia del personal clave Especialista de Redes, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Debe decir: Experiencia mínima de dos (02) años en implementación de proyectos de redes, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto al especialista de Redes en las bases se indica: Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en seguridad.

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará que el Especialista tenga un Certificado en la Marca del Firewall Propuesto en lugar de tener la Capacitación descrita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará un certificado de la marca propuesto y/o capacitación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de 24 horas lectivas en seguridad, requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Respecto al especialista de Redes en las bases se indica Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en redes.

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores sírvase confirmar que tambien se aceptará que el Especialista tenga un Certicado en Routing o en la Marca del Router Propuesto en lugar de tener la Capacitación descrita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará un certificado de la marca propuesto y/o capacitación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de 24 horas lectivas en seguridad, requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Respecto al especialista en seguridad 1 en las Bases sde indica: Experiencia mínima de 03 años en análisis de vulnerabilidades y/o pentesting, como Especialista o Analista

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará al menos 01 año de experiencia como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la Observación y se precisa que con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se ajustara la experiencia del personal clave Especialista de Seguridad 1, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Experiencia mínima de tres (03) años en análisis de vulnerabilidades y/o pentesting, como Especialista o Analista.

Debe decir: Experiencia mínima de dos (02) años en análisis de vulnerabilidades y/o pentesting, como Especialista o Analista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto al especialista en seguridad 1 y 2 en las Bases se indica: Deberá contar como mínimo tres (03) capacitaciones de 24 horas lectivas cada uno, en cualquiera de las siguientes certificaciones de seguridad.

Consulta:

Sírase confirmar que se aceptará que tenga el curso de capacitación o certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se aceptaran que los Especialistas en Seguridad 1 y 2, podrán tener cursos de capacitación o certificado, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de las horas lectivas, requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto al especialista en seguridad 2 en las Bases se indica:Experiencia mínima de 03 años en proyectos de seguridad, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará al menos 01 año de experiencia como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, se ajustara la experiencia del personal clave Especialista de Seguridad 2, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de seguridad, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Debe decir: Experiencia mínima de dos (02) años en proyectos de seguridad, como Especialista o Analista o Técnico de Soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto al especialista en seguridad 1 y 2 en las Bases se indica: Deberá contar como mínimo tres (03) capacitaciones de 24 horas lectivas cada uno, en cualquiera de las siguientes certificaciones de seguridad.
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el especialista en seguridad tendrá al menos una (01) capacitación o certificado de las mencionadas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.2Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el especialista de seguridad 1, deberá contar como mínimo con tres (03) cursos de capacitación y/o certificación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de las horas lectivas, requerido en los términos de referencia, porque se requiere que el especialista tenga los conocimientos y destrezas para la ejecución del servicio.

Para el especialista de seguridad 2, deberá contar como mínimo con tres (03) cursos de capacitación y/o certificación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de las horas lectivas, requerido en los términos de referencia, porque se requiere que el especialista tenga los conocimientos y destrezas para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:El plazo de instalación del servicio será de máxmno 90 días calendarios, considerado desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de 100 días calendarios para la instalación del servicio.

Adicionalmente no se estaría considerando los tiempo para la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 60 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de 90 días calendarios esta dentro de los tiempos prudenciales que pueden ser instalado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las Bases se indica :
El DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Center, el cual deberá incluir como mínimo la certificación ANSI/TIA Rated 3 o TIER III en Diseño y/o Operación y/o Sostenibilidad a nombre del Postor

Consulta:
Considerando que la operatividad y disponibilidad de los servidores DNS es responsabilidad del Contratista y para ello se considera que estos se encuentren redundados en sedes (Data Centers) distintos, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Centro de Datos donde estará alojado los servidores DNS deberá contar como mínimo con certificaciones ANSI/TIA o TIER III en Diseño y/o Operación y/o Sostenibilidad, ya que solicitar que los DC cuenten con ciertas certificaciones lejos de generar valor a la funcionalidad de los servidores vulnera los principios de Eficacia y Eficiencia, de Competencia, de Igualdad de Trato y de Libertad de Concurrencia que precisan: debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En su defecto sírvase considerar que en lugar del texto mencionado el postor deberá contar con un mínimo 2 DNS redundantes y distribuidos en locales distintos para así garantizar de esta forma la alta disponibilidad de lo servicios DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud y se precisa que el requisito solicitado en las Bases garantiza la continuidad operacional de este servicio crítico para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
¿observar la disponibilidad del servicio contratado, monitorear la performance del equipo, observar cuales son los periodos de mayor tráfico y obtener reportes.

Consulta:
Considerando que la disponibilidad del servicio es medido en base a los reportes de fallas, problemas o desperfectos con el servicio reportados por la entidad, se solicita a la entidad confirmar que en el sistema de monitoreo se podrá observar la disponibilidad del servicio contratado y/o la disponibilidad de los equipos routers, es decir si es el equipo se encuentra en UP o DOWN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En el sistema de monitoreo se podrá observar la disponibilidad del servicio contratado y/o la disponibilidad de los equipos routers, es decir si es el equipo se encuentra en UP o DOWN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
¿observar la disponibilidad del servicio contratado, monitorear la performance del equipo, observar cuales son los periodos de mayor tráfico y obtener reportes.

Consulta:
Se solicita a la entidad precisar que en el sistema de monitoreo se podrá monitorear el performance del equipo, es decir, uso de CPU y memoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el sistema de monitoreo se podrá monitorear el performance del equipo, es decir, uso de CPU, memoria y el mayor trafico de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
El postor deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) el cual deberá soportar hasta 2 veces el ancho de banda solicitado a más

Observación:
Sírvasse retirar el término "a más" dado a que vulnera el Principio de Transparencia, en su defecto especificar hasta cuantos Mbps deberá soportar el Router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como mínimo deberá soportar hasta 2 veces el ancho de banda que se esta solicitando en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Puertos Ethernet 10/100/1000: 10

Consulta:

Sírvase considerar sólo 4 puertos Ethernet dado a que lo solicitado sobredimensiona la solución, en su defecto especificar la utilidad de los 10 puertos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se reducirá la cantidad mínima de puertos 10/100/1000 a 4 puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:¿Rackeable

Consulta:

Sírvase considerar que el router podrá ser rackeable o utilizará bandejas para su instalación. Considerar que las bandejas será brindada por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el router podrá ser no rackeable, en caso de no ser rackeable el contratista deberá poner las bandejas necesarias para su optima instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:El tiempo de subsanación de avería no excederá las 8 horas¿

Consulta:
Sírvasse confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la entidad es sumamente critico contar con el servicio disponible los 7 días, las 24 horas y los 365 días del año, en tal sentido se requiere una pronta y rápida solución, esta claro y previa coordinación con el área usuaria, una avería fortuita tomara mas de las 8 horas, para lo cual se evaluaran ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: Un equipo dedicado

Sírvase confirmar que el equipo de seguridad podrá ser instalado en la sede de la Entidad considerando que se podrá tener acceso al equipo y una administración compartida con el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el equipo de seguridad podrá ser instalado en la sede de la Entidad considerando que se podrá tener acceso al equipo y una administración compartida con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar cuales son los Dominios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los dominios son: grml.gob.pe; pgrlm.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar cual es el Proveedor de correo actual (M365, Hosting, GW)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor de correo es MS Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si son altas nuevas, transferencia de suscripción o migración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad en la actualidad cuneta con buzones de correo electrónico en la plataforma Office 365 y tendrá que realizar la migración el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con la fianlidad de dimensionar el requemiento y el personal necesario para cubrir esa demanda:

- Solicitamos nos puedan brindar un Excel con el detalle de tickets de los últimos 06 meses que se generan en la Mesa de Ayuda
- De la misma forma, solicitamos un excel con el detalle de llamadas de los últimos 06 meses que se generan en la Mesa de Ayuda
- Indicar los niveles de servicio requeridos, por ejemplo: nivel 1, nivel 2 , gestión de terceros y garantías, inventarios, etc
- Indicar las sedes a las cuales se brindará el servicio y si requieren algún soporte presencial en oficina ¿en qué sedes?
- Cantidad de Usuarios VIP (por puesto o criticidad)
- Cantidad de Usuarios indicando a la sede a la cual corresponde
- Indicar cual es el Inventario de Activos Microinformáticos (Pc, laptops, tablets, celular, impresoras, etc)
- Solicitamos confirmar la cantidad de usuarios mínima a licenciar en la herramienta de Tickets

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente la Entidad no cuenta con este servicio, motivo por el cual no se cuenta con la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el primer párrafo del acápite IMPORTANTE del Requisito de Calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, señala lo siguiente: "Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida".

Motivo por el cual, el comité de selección realizara la calificación de acuerdo a las bases integradas, norma de contrataciones y disposiciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: CPágina: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, será mediante copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones, de conformidad a la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento, opiniones y directivas aprobadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad por interrupción del internet, solicitamos a la entidad modificar la misma, puesto que el computo del plazo para la atención de una avería debe contabilizarse desde la generación del ticket y no desde que se reporta el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: OTR.PENALI Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se computara el plazo de atención de una avería desde el momento que se genere el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor deberá estar registrado como empresa prestadora de valor añadido autorizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de almacenamiento y retransmisión de datos, mensajería interpersonal, mensajería de voz y servicio de conmutación de datos por paquetes (Acceso a internet) a nivel nacional.

Al respecto, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de que lel postor esté registrado como prestadora de valor añadido autorizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios mensajería interpersonal o en su defecto sea considerado como opcional, toda vez que con la acreditación para prestar los servicios almacenamiento y retransmisión de datos, mensajería de voz y servicio de conmutación de datos por paquetes (Acceso a internet) a nivel nacional resultaría suficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a eliminar en las bases el servicio de "Mensajería Interpersonal"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de existir eventos no atribuibles a las partes, se procederá de acuerdo al numeral 142.7 del artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala lo siguiente: "Cuando se produzcan eventos no atribuibles a las partes que originen la paralización de la ejecución de las prestaciones, estas pueden acordar por escrito la suspensión del plazo de ejecución contractual, hasta la culminación de dicho evento, sin que ello suponga el reconocimiento de mayores gastos generales y/o costos directos, según corresponda al objeto de la contratación; salvo aquellos que resulten necesarios para viabilizar la suspensión.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma del Acta de Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual y previa coordinación con el área usuaria se podrá realizar la devolución de los equipos que hayan sido entregado en comodato, en caso de perdida, robo o deterioro previo informe del área usuaria la entidad asumirá los costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Concluido el contrato del servicio y previamente notificado a la entidad se procederá a dar la baja definitiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documento para la admisión de la oferta son los solicitados en el numeral 2.2.1 DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el apartado de ADVERTENCIA del literal b) del subnumeral 2.2.1.1. señala que: "De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad".

Por lo expuesto, se comunica que el Gobierno Regional Metropolitano de Lima no se encuentra en el Listado de Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el apartado de ADVERTENCIA del literal b) del subnumeral 2.2.1.1. señala que: "De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad".

Por lo expuesto, se comunica que el Gobierno Regional Metropolitano de Lima no se encuentra en el Listado de Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, no se esta solicitando el sistema de precios unitarios sino "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", el cual se solicita para las contrataciones bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio será pagado mensualmente previa emisión de conformidad del servicio y previa presentación de los documentos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1- 1ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual y previa coordinación con el área usuaria se podrá realizar la devolución de los equipos que hayan sido entregado en comodato, en caso de perdida, robo o deterioro previo informe del área usuaria la entidad asumirá los costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1- 1ITEM Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir causas no atribuibles a las partes que conllevan a la variación de porcentaje de disponibilidad, será reportada debiendo ser solucionado en los plazos indicados en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la avería será computado a partir de la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades por la avería en el servicio, será evaluado previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en las base la capacitación será para 3 personas y no menor a 8 horas, la capacitación se hará durante el primer mes de la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 40.2 del artículo 40 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. El contrato puede establecer excepciones para bienes fungibles y/o perecibles, siempre que la naturaleza de estos bienes no se adecue a este plazo".

En ese sentido, se precisa que lo solicitado se encuentra de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, motivo por el cual no se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de ello, se actualizara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MML-GRML-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resultar aplicable en los siguientes supuesto: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 40.2 del artículo 40 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. El contrato puede establecer excepciones para bienes fungibles y/o perecibles, siempre que la naturaleza de estos bienes no se adecue a este plazo".

En ese sentido, se precisa que lo solicitado se encuentra de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, motivo por el cual no se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Clausula 10 corresponde a CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, el cual no puede ser suprimido.

Asimismo, la Clausula 11 de la proforma de contrato establece que: "EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento", el cual se encuentra contemplado en el artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 223.1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que: "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes".

Asimismo, el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado o valor referencial, según sea el caso, sea menor o igual a cinco millones y 00/100 Soles (S/ 5 000 000,00).

Así como también, el numeral 230.1 del artículo 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único".

Por otro lado, el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: "Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de propiciar la mayor participacion de postores, para el caso de los equipos de comunicaciones (router) propuestos, se aceptaran certificado emitido por el fabricante a nivel asociado y/o profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Certificacion ANSI/TIA RATED 3 O TIER III en diseño y/o operacion y/o sostenibilidad a nombre del postor.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar que para una pluralidad de postores se pueda incluir la Certificacion ANSI/TIA RATED 3 O TIER III en diseño y/o operacion y/o sostenibilidad a nombre del posto, como opcional o contar con el certificado de ISO 9001 DE GESTION DE CALIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se precisa que el requisito descrito en los términos de referencia, garantiza la continuidad operacional de este servicio crítico para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases indica:
LA ENTIDAD requiere seguridad en la nube.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad poder indicar la cantidad de usuarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.3 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad en la actualidad cuenta con 200 usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Para el servicio de seguridad en la nube firewall con thoughtput de 4.4 Gbps.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar si el trougthput como minimo podria ser de 2.6Gbps, esto para evitar el dimensionamiento innccesario y asi, elevar los costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.3 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se precisa que el área usuaria ha solicitado lo mínimo necesario para que la entidad pueda operar sin ningún inconveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases indica:
cuente como minimo con certificaciones SOC2 TIPO II de AICPA, ISO 27001 ISO 27017 E ISO 27018

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar y/o ACLARAR uqe estas certificaciones se encuentren en la nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: 10 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que son certificaciones de la solución de seguridad podrá ser en nube y/o On-Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases indica:
capacitacion prescencial de itil v4. minimo 8 horas

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar si la capacitacion puede ser de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser de forma presencial o virtual, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las bases indica:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD

CONSULTA :

Se solicita a la entidad, para tener una pluralidad de postores, poder contar con al menos 1 certificación oficial en ciberseguridad LCSPC. Y no 3 certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el especialista de seguridad 1, deberá contar como mínimo con tres (03) cursos de capacitación y/o certificación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de las horas lectivas, requerido en los términos de referencia, porque se requiere que el especialista tengas los conocimientos y destrezas para la ejecución del servicio.

Para el especialista de seguridad 2, deberá contar como mínimo con tres (03) cursos de capacitación y/o certificación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de las horas lectivas, requerido en los términos de referencia, porque se requiere que el especialista tengas los conocimientos y destrezas para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases indica:

ESPECIALISTA EN REDES: CAPACITACION HORAS LECTIVAS DE 24 HORAS EN SEGURIDAD

CONSULTA :

Se solicita a la entidad PARA UNA PLURALIDAD DE POSTORES PONER COMO OPCIONAL LAS HORAS LECTIVIDAD PARA SEGURIDAD YA QUE ESTE PERFIL REALIZARA LA CONECTIVIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se precisa que lo requerido resulta lo mínimo necesario; en vista que, el Especialista en Redes debe contar con las capacidades y conocimientos para una eficiente ejecución del servicio; asimismo, se precisa que se aceptará un certificado de la marca propuesto y/o capacitación, siempre y cuando se evidencie el cumplimiento de 24 horas lectivas en seguridad, requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de telefonía ip.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.3.16 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el proceso no se está solicitando el servicio de telefonía de IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Para el servicio de seguridad en la nube firewall con thoughtput IPS de 2.6 Gbps.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar si elroughtput como minimo podria ser de 1.6Gbps, esto para evitar el dimensionamiento innecesario y asi, elevar los costos.

Acápitem de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.3 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se confirma que, el área usuaria ha solicitado lo mínimo necesario para que la entidad pueda operar sin ningún inconveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:25:56

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bses dice:
(...) el servicio cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA,ISO 27001, ISO 27017 E ISO 27018

Agradeceremos confirmar que los ISOS socilitados Se refieren a los ISOS que debe contar la solución oferta. Mas no el contratista o postor del servicio. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.10 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son certificaciones de la solución de seguridad podrá ser en nube y/o On-Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:35:10

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Data center el cual debe incluir como mínimo la certificación ANSI/TIA Rated 3 o TIER III en Diseño y/o operación y/o sostenibilidad a nombre del postor.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea opcional. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se precisa que lo requerido debe ser acreditado para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:39:01

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bses dice Jefe de proyecto

Agradeceremos confirmar que se acepte la carrer de Sistemas y computación y/o redes y comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será valido las carreras de de Sistemas y Computación y/o Redes y Comunicaciones.

Motivo por el cual, se actualizará de acuerdo al siguiente detalle:

Jefe del Proyecto y/o Gestor de Proyecto

Requisitos:

Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o ingeniería de Sistemas y/o Sistemas y Computación y/o Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:41:52

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice

Jefe de proyecto

Curso de capacitación en Gestion de proyectos minimo 100 horas lectivas.

Agradeceremos confrmarm que se aceptará como válido lo siguoente:

Curso en gestion de proyectos Mínimo 90 horas y/o PMP VIGENTE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: -

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será valido Curso en gestión de proyectos Mínimo 90 horas y/o PMP VIGENTE.

Motivo por el cual se actualizará de la siguiente manera:

Jefe del Proyecto y/o Gestor de Proyecto

Requisitos:

Curso en Gestión de Proyectos mínimo 90 horas lectivas y/o PMP vigente (Siempre y cuando se evidencia las horas lectivas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MML-GRML-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COLABORACION Y CORREO ELECTRONICO CLOUD Y SERVICIO DE INTERNET SEGURO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:44:59

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA AL POSTOR

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido en servicios similares a lo siguiente:
Servicio de seguridad gestionada y/o seguridad perimetral y/o transporte de datos y/o transmisión de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado también forma parte de servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad. Motivo por el cual, se actualizará los servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o servicio de interconexión y/o servicio de datos y/o servicio de línea dedicada de acceso a Internet y/o Acceso a Banda y/o Internet de Transmisión de Datos y/o Servicio de Transmisión de Datos por Fibra Óptica y/o Interconexión - Enlace de Datos y/o Servicio de Ancho de Banda, Internet de Alta Disponibilidad y/o Interconexión de Datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso Dedicado A Internet y/o Enlace Dedicado A Internet y/o Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio de seguridad gestionada y/o seguridad perimetral y/o transporte de datos y/o transmisión de datos y/o todos los servicios deberán ser del tipo simétrico y mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null