

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:26:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

en las bases del proceso se indica que se consideran bienes similares lo siguiente: "servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras multifuncionales en general."

solicito confirmar si dentro de la definición expresada se consideraría válida la facturación por:

servicio de provisión de equipos y suministros de impresión,

agradeceré su confirmación para asegurar la correcta presentación de la propuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.5 **Literal:** 3.5.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera como servicio similar la provisión de equipos y suministros de impresión, puesto que, dicha actividad no involucra labores técnicas de diagnóstico, reparación ni mantenimiento de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:16:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: EL CONTRATISTA deberá entregar a la OGTIE cuatro (04) impresoras Multifuncionales como Backup.

Estimado Comité Especial solicitamos que nos confirmen si los equipos de Backup serán monocromáticos (blanco y negro).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.H Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma que los equipos deben ser Monocromáticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los terminos de referencia se realizará la siguiente precisión :

h DURACION DEL SERVICIO

(...)

¿EL CONTRATISTA deberá entregar a la OGTIE cuatro (04) impresoras Multifuncionales como Backup. Los mismos deberán ser entregados como máximo a los tres (03) días de haber iniciado el servicio y serán retirados al término del plazo de ejecución del servicio.

Los equipos deberán tener como mínimo las siguientes características:

(...)

- Monocromática

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:16:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.5.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Requisitos: UN (01) TECNICO INSITE El personal propuesto deberá tener dos (02) años como técnico encargado en labores de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras multifuncionales de la marca Xerox y/o HP y/o Konica Minolta y/o Kyocera.

DICE: UN (01) TECNICO INSITE

Estimado Comité Especial, solicitamos nos puedan confirmar cual será la función principal del técnico insite solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.5.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El técnico InSite tendrá como función principal la ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos, además de brindar atención oportuna a los requerimientos que se susciten en la Sede Central del Ministerio de Defensa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, se indica que el servicio debe brindarse de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

En ese sentido, se solicita confirmar lo siguiente:

Si la incidencia es reportada a las 5:30 o antes, el tiempo de respuesta asociado se computará a partir del día hábil siguiente y se considera el tiempo restante de la jornada para el inicio del conteo del tiempo de respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, si alguna incidencia es reportada entre las 5:00 p.m. a 5:30 pm, y no es posible atenderla dentro del mismo día por haberse alcanzado el horario límite de la jornada laboral, el tiempo de respuesta se computará a partir del siguiente día hábil, considerando como punto de inicio, el inicio de la jornada laboral (8:30 a.m.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, se indica que ¿El contratista deberá entregar una carta de compromiso, donde declare atender la incidencia en un periodo de tres (03) horas en la entidad.¿

En tal sentido, se solicita confirmar si dicha carta de compromiso debe ser presentada una sola vez al inicio del contrato o si debe elaborarse y presentarse cada vez que se reporta una incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Líteral:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma que la carta de compromiso debe ser presentada una sola vez, como compromiso general y formal del contratista respecto a los tiempos de atención establecidos. La presentación de la carta se realizará en un plazo máximo de 02 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Dicha carta deberá remitirse por mesa por mesa de partes digital por la mesa de partes virtual del Ministerio de Defensa (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/index>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERISTICAS DE LA PRESTACION

(...)

b. Disponibilidad del Servicio

(...)

El CONTRATISTA deberá entregar una carta de compromiso donde declare atender la incidencia en el periodo de TRES (03) horas en la entidad. La presentación de la carta se realizará en un plazo máximo de 02 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Dicha carta deberá remitirse por mesa por mesa de partes digital por la mesa de partes virtual del Ministerio de Defensa (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/index>)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, específicamente sobre la disposición de equipos de respaldo, se realiza la siguiente consulta:

Se indica que, mientras se realiza la reparación, el servicio debe mantenerse en operatividad mediante el uso de equipos de respaldo (backup).

En tal sentido, se solicita confirmar que, será la ENTIDAD responsable por el uso adecuado de los equipos de BACKUP. asimismo solicitamos confirmar cómo se procederá si, durante el periodo de uso del equipo de respaldo (dentro del plazo de solución de 24 horas), dicho equipo sufre daños ocasionados por los usuarios y que tiempos serán tomados en cuenta en estos casos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: K Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Durante el periodo en que los equipos de respaldo (backup) sean utilizados en las instalaciones de la entidad, será responsabilidad de la ENTIDAD asegurar su uso adecuado.

En caso de que dichos equipos sufran daños atribuibles al mal uso por parte de los usuarios como roturas, golpes, caídas o manipulaciones indebidas, la responsabilidad recaerá en la entidad. Por el contrario, si los daños corresponden a fallos electrónicos, desperfectos internos o problemas técnicos no imputables al uso inadecuado, la responsabilidad será del contratista, al formar parte del soporte técnico comprometido.

Respecto al tiempo de reparación del equipo (máximo 24 horas), este no se interrumpe por la ocurrencia de daños en el equipo de respaldo. No obstante, si el daño es imputable a la entidad, los tiempos adicionales necesarios para reponer o reparar el equipo de respaldo no serán considerados como parte del plazo imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, específicamente sobre la disposición de equipos de respaldo, se realiza la siguiente consulta:

Se indica que, mientras se realiza la reparación, el servicio debe mantenerse en operatividad mediante el uso de equipos de respaldo (backup).

En tal sentido, se solicita confirmar que, será la ENTIDAD responsable por el uso adecuado de los equipos de BACKUP. asimismo solicitamos confirmar que será la entidad la que asuma los costos de reparación del equipo dañado si es que este daño hubiese sido causado por los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: K Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mientras se realice la reparación, la ENTIDAD será responsable del uso adecuado de los equipos de respaldo. En caso de que, durante su uso, los equipos de respaldo sufran daños atribuibles al mal uso por parte de los usuarios como roturas, caídas, golpes o manipulaciones indebidas, la responsabilidad recaerá en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sres. del Comité Especial, considerando que la naturaleza del servicio incluye el reemplazo de repuestos específicos en los equipos objeto del contrato, tales como fuentes, reveladores, kits de ADF, entre otros que representen costos significativos por unidad, se formula la siguiente consulta:

Se solicita que, como parte del procedimiento previo al inicio del servicio, se autorice la ejecución de un inventario físico de los repuestos instalados en los equipos, con el objetivo de identificar aquellos que, por su nivel de desgaste o vida útil remanente, podrían requerir reemplazo durante la ejecución contractual. Este inventario permitiría: Registrar adecuadamente los repuestos con alto riesgo de sustitución.

Identificar su estado técnico actual.

Etiquetar físicamente cada uno con un sticker de seguridad tipo "cáscara de huevo", que permita verificar su trazabilidad y autenticidad en caso de futuros reemplazos.
Esta medida busca garantizar la transparencia en la gestión de repuestos, evitar duplicidades o sustituciones innecesarias, y permitir una adecuada planificación del stock de repuestos requeridos, asegurando así la continuidad operativa del servicio.
Se solicita confirmar si será posible realizar dicho inventario técnico antes del inicio del servicio, dentro de las instalaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se autoriza la ejecución del inventario técnico solicitado. No obstante, dicha autorización queda sujeta a la condición de que la revisión no afecte, altere ni comprometa el funcionamiento de los componentes evaluados, ni provoque fallas en los equipos objeto del contrato.
Asimismo, se deja constancia de que, en caso de producirse un desperfecto durante o posterior a la revisión técnica como consecuencia directa de la manipulación realizada, será responsabilidad exclusiva del contratista asumir los costos de reparación, sustitución o cualquier medida correctiva que resulte necesaria.

Asimismo, la colocación de etiquetas o sticker de seguridad, será bajo las siguientes condiciones:

- * Las etiquetas no deben interferir con el funcionamiento del equipo ni comprometer sus componentes internos o externos.
- * La colocación debe realizarse en zonas visibles y accesibles, sin necesidad de desensamblar partes críticas ni afectar la integridad del equipo.
- * Esta medida deberá ejecutarse en coordinación con personal técnico de la entidad, y documentarse mediante un acta firmada por ambas partes, en la que se registre la identificación, estado y ubicación de cada repuesto etiquetado.
- * Cualquier falla o desperfecto generado como consecuencia de esta intervención será de entera responsabilidad del contratista, tanto durante como después del proceso de etiquetado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sres. del Comité Especial, Nuestra empresa tuvo a su cargo la ejecución del contrato predecesor al presente proceso, brindando el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, incluyendo el reemplazo de repuestos críticos durante el periodo de vigencia contractual.

En ese contexto, informamos que durante la ejecución del contrato anterior se realizó el cambio de una cantidad significativa de repuestos, cuyos detalles se presentan a continuación:

121 unidades - Fuentes de poder

25 unidades - IOT

33 unidades - Kit ADF

15 unidades - SBC

15 unidades - cama plana

12 unidades - unidad adf

9 unidades - led print

3 unidades - reveladores

En virtud de esta experiencia y del historial técnico de los equipos, resulta evidente que varios de estos componentes se encuentran próximos a agotar su vida útil o podrían haber sido afectados por condiciones operativas posteriores a nuestra intervención.

Por ello, se solicita confirmar si la entidad cuenta con una verificación actualizada del estado técnico de los equipos, ya que esta evaluación es fundamental para estimar con precisión:

La frecuencia y volumen de repuestos requeridos durante el nuevo contrato.

La planificación operativa del servicio (equipos críticos, tiempos de intervención, stock mínimo necesario).

La viabilidad técnica y económica de las propuestas presentadas por los postores.

Finalmente, se recomienda ¿en aras de garantizar igualdad de condiciones? que se facilite a los postores acceso a la información técnica actualizada de los equipos, o en su defecto, que se permita una visita de inspección técnica previa al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** n/a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con un informe técnico actualizado que detalle el estado específico de cada componente o equipo al cierre del contrato anterior. No obstante, se han registrado de forma general los mantenimientos realizados, así como las atenciones vinculadas a las fallas reportadas.

A fin de garantizar condiciones equitativas y transparentes entre los participantes en el presente proceso, se brindara acceso a la información técnica existente en poder de la entidad o en su defecto se permitira una visita de inspección técnica previa al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sres. del Comité Especial, respecto del numeral C de la página 23 del TDR, se formula la siguiente consulta:

Considerando que los equipos materia del servicio son propiedad de la entidad, y que el proveedor asumirá eventualmente la provisión y reemplazo de los repuestos necesarios para su operatividad, es importante señalar que algunos componentes críticos ¿como las fuentes de poder o las SVC y demás tarjetería son altamente sensibles a fluctuaciones de voltaje y picos de tensión.

La mayoría de estos equipos, en especial los de la marca Xerox, requieren condiciones eléctricas estables y, en muchos casos, el fabricante condiciona la validez de las garantías a la existencia de sistemas de protección eléctrica certificados, como el uso de estabilizadores de voltaje, preferentemente marca NIUSA o equivalente.

En tal sentido, se solicita confirmar si la entidad garantiza el suministro de energía eléctrica estabilizada en todos los ambientes donde operan los equipos y si cuenta con estabilizadores adecuados o tiene previsto implementarlos, a fin de evitar daños prematuros a los repuestos, cuyo reemplazo sería asumido por el contratista conforme al alcance del servicio.

Esta precisión resulta esencial para garantizar la continuidad del servicio, la integridad de los equipos y la sostenibilidad técnica y económica de las obligaciones asumidas por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cuenta con línea eléctrica estabilizada en todos los ambientes donde operan los equipos incluidos en el presente proceso.

No obstante, considerando la sensibilidad de determinados componentes críticos como fuentes de poder, tarjetas electrónicas, SVC y otros sistemas propios de los equipos de impresión, el contratista podrá solicitar y coordinar con la entidad una visita técnica, con el objetivo de verificar in situ el estado de las conexiones eléctricas, validar la calidad de la línea estabilizada y, de ser necesario, formular recomendaciones adicionales que contribuyan a preservar la integridad de los equipos y repuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sres. del Comité Especial, respecto del numeral E de la página 24 del TDR, se formula la siguiente consulta:

En caso la entidad decida retirar un equipo del parque actual comprendido en el contrato, se solicita confirmar que el equipo que lo reemplace deberá ser de igual o similares características técnicas y funcionales a fin de no generar impactos económicos adicionales ni desvirtuar las condiciones sobre las cuales se construyó la propuesta técnica y económica.

Por ejemplo, no deberá solicitarse el reemplazo de un equipo A3 monocromático por uno A3 color, ya que ello implicaría un cambio significativo en las prestaciones, insumos, costos operativos y de mantenimiento, lo cual no fue considerado en la cotización ni en el dimensionamiento original del servicio.

Esta precisión permitirá garantizar el equilibrio económico-financiero del contrato y mantener condiciones técnicas homogéneas durante su ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso la entidad solicite el retiro de uno o más equipos incluidos en el contrato, el equipo que lo reemplace sera de características técnicas y funcionales iguales o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre el "Lugar de Prestación del servicio", se solicita al Comité CONFIMAR que se refiere al lugar donde permanecerá el personal In Site de lunes a viernes en el horario de 08:30 am a 05:30pm. Se realiza la consulta debido a que los equipos según el Anexo N°1 se encuentran ubicados hasta en 03 direcciones distintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal técnico Insite designado por el Contratista permanecerá en la Sede Central ubicado en la AV. LA PERUANIDAD S/N - JESUS MARÍA, , en el horario establecido de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 05:30 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité CONFIRMAR si la Entidad le proporcionará al personal técnico InSite un equipo de trabajo (computadora y/o laptop) y mobiliario (escritorio) para que pueda desempeñar sus labores en el Mindef.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad proporcionará únicamente el mobiliario básico necesario (escritorio, silla y punto de red eléctrica) para el personal Técnico InSite del contratista.

No se contempla la provisión de equipos de cómputo, laptops ni ningún otro dispositivo informático por parte de la entidad. Por tanto, será responsabilidad del contratista proveer a su personal del equipamiento necesario para el desarrollo de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre "Entregables, Resultados", Se solicita al Comité CONFIRMAR si la Entidad emitirá una orden de servicio mensual, con la finalidad de cumplir con emitir los entregables mensuales solicitados dentro del plazo señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad emitirá una orden de servicio anual, en el año fiscal correspondiente. En ese sentido, los entregables mensuales deberán ser presentados por el contratista dentro de los plazos establecidos, con base a la orden de servicio y el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre "La Disponibilidad del Servicio", Se solicita al comité CONFIRMAR que el técnico Insite realizará labores de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo en la Sede Central durante su horario de servicio (lunes a viernes de 08:30am a 05:30pm)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el técnico Insite realizará labores de mantenimiento preventivo y correctivo en la sede central ubicada en Av. De la Peruanidad s/n, distrito de Jesús María, Lima., en el horario de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 05:30 p.m., conforme a lo dispuesto en los Términos de Referencia.

Sin embargo, en caso el técnico inicie una intervención sobre un equipo antes de la finalización de su jornada, deberá concluir dicha atención sin dejar el servicio a medio ejecutar, salvo que exista una causa de fuerza mayor o que, por su complejidad, la atención requiera programación adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre "Los Técnicos OnSite", se solicita al Comité CONFIRMAR que los técnicos onsite solo asistirán a las sedes del Mindef (distintas a la sede Central) en caso la entidad requiera realizar mantenimientos correctivos y/o preventivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los técnicos Onsite solo asistirán a las sedes del Ministerio de Defensa distintas a la sede central cuando la entidad lo requiera, ya sea para la ejecución de mantenimientos preventivos, correctivos, o ante la solicitud de atención por fallas o desperfectos presentados en los equipos.

Dicha atención se realizará a demanda, según los mecanismos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre "Los técnicos OnSite", se solicita al Comité considerar que para demostrar que los cinco (05) técnicos especialistas OnSite pertenecen a la planilla del proveedor, deberá presentar como documentos para el perfeccionamiento del Contrato el Seguro Vida Ley de los técnicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Al respecto, se debe precisar que según los terminos de referencia se ha solicitado Tres (03) Técnicos Onsite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre "Repuestos", Se solicita al Comité CONFIRMAR que el Mindef se encargará de proveer los siguientes suministros: CILINDRO (drum, revelador o unidad de imagen) Y TÓNER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Al respecto, se señala que el Ministerio de Defensa proveerá los siguientes insumos necesarios para la prestación del servicio:

- Tóner
- Cilindro (drum o unidad de imagen)
- Fusor.

Se precisa que el ¿revelador¿ no será provisto por la entidad, puesto que, no se trata del mismo componente que el drum.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NIINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre "Tiempo de respuesta y solución", Se solicita al Comité PRECISAR en qué situación o situaciones considerará que será una atención de severidad baja, media y alta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** n/a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Severidad Baja:

- * Ruidos internos leves durante el funcionamiento
- * Error de configuración
- * Botones inoperativos de la pantalla
- * Necesidad de limpieza interna o externa por acumulación de polvo.
- * Solicitud de actualización de firmware o ajuste de idioma/fecha.

Severidad Media:

- * Impresiones con líneas, sombras o manchas.
- * Escáner no reconoce documentos o digitaliza con errores.
- * Atascos de papel intermitentes o frecuentes en bandejas.
- * Lentitud inusual al procesar los trabajos.
- * Mensajes de advertencia constantes en el panel .
- * Bandeja de entrada o salida atascada, pero otras están operativas.
- * Escaneos o impresiones con líneas.

Severidad Alta:

- * La impresora no enciende o presenta fallo de encendido por daño en la fuente de poder.
- * Error general del sistema que impide cualquier operación.
- * Atasco permanente de papel que no puede ser resuelto por el personal Insite.
- * Fallo del disco duro interno o del firmware, dejando inoperativo el sistema.
- * Pantalla bloqueada, sin acceso al menú ni funciones básicas.
- * Error de control de toner por falta de mantenimiento.
- * Error de Escaner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SeveridadBaja

Ruido internoleve durante elfuncionamiento

Error de configuración

Botones inoperativo dela pantalla

Necesidad delimpieza interna o externa poracumulación de polvo

Solicitud de actualizaciónde firmware o ajustede idioma/fecha

SeveridadMedia

Impresiones conlínea,sombra o mancha

Escáner noreconoce documento o digitaliza conerrores

Atascos de papelintermitente o frecuente enbandeja

Lentitud inusualal procesar lostrabajos

Mensajede advertenciaconstante en elpanel

Bandejade entrada o salida atascada,pero otras están operativa

Escaneo o impresiones conlíneas

SeveridadAlta

Laimpresora no enciende o presentafallo de encendidopor daño enla fuente de poder

Errorgeneral del sistema que impide cualquier operación

Atascopermanente de papel que no puede ser resuelto por el personal Insite

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Fallo del discoduro interno o del firmware, dejando inoperativo el sistema
Pantallabloqueada, sin acceso al menú ni funciones básicas
Error de control de toner por falta de mantenimiento
error de escaner

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar qué equipos deProtección personal -EPP se requieren para que el personal técnico ingrese a las sedes del MINDEF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere como minimo lo siguiente:

- * Chaleco o uniforme debidamente identificado con el nombre del Contratista.
 - * Calzado de seguridad (puntera reforzada o antideslizante).
 - * Guantes dieléctricos o de protección mecánica, según la tarea a realizar.
 - * Protector ocular o lentes de seguridad (en caso de manipulación de piezas con riesgo de proyección de partículas).
 - * Mascarilla o protección respiratoria cuando se realicen los mantenimientos.
 - * Carnet o identificación visible del personal técnico.
- El empleo de estos no demandara mayores costos al contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso un equipo sea recomendado darle de baja confirmar si la Entidad lo reemplazará o cómo procederá.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n/a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el Contratista recomiende la baja de un equipo, la recomendación deberá ser documentada mediante un informe técnico detallado, el cual deberá incluir:

- * Diagnóstico del equipo y detalle de la falla.
- * Justificación técnica de la recomendación de baja.

Este informe será evaluado y la decisión sobre la baja del equipo y su eventual reemplazo correspondera exclusivamente al área técnica de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 02/07/2025

Hora de envío : 23:56:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

los repuestos que se deban proporcionar tambien aplica para los casos en que estos son dañados por mala manipulacion de los equipos? o en ese caso, el repuesto si debe ser cotizado en el momento?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los repuestos requeridos, incluso en casos de fallas causadas por mala manipulación, deben ser cubiertos por el Contratista sin generar costos adicionales, ni cotizaciones durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	23:56:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

la modificacion del a distribucion de los equipos, traslados y reinstalacion en las nuevas ubicaciones ¿será realizado por la entidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será responsabilidad del Contratista ejecutar el traslado físico, reinstalación y puesta en funcionamiento de los equipos de impresión en las nuevas ubicaciones que la Entidad determine durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	23:56:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar si el software de help desk debe ser de la entidad o del postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El software helpdesk debe ser del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	23:56:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

en que sede deberá estar el personal Insite de manera permanente? ¿La entidad proporcionará un espacio adecuado y acondicionado para su estancia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal técnico InSite deberá estar asignado de manera permanente a la Sede Central del Ministerio de Defensa, ubicada en Av. De la Peruanidad s/n, distrito de Jesús María, Lima.
Asimismo, se precisar que la Entidad proporcionará un espacio físico adecuado y acondicionado para la permanencia del personal InSite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	23:56:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

los software de monitoreo de parque de impresion y los software de gestion de impresion tienen objetivos diferentes y son softwares diferentes. Puede confirmar que los alcances indicados en la seccion J se puedan cubrir con un software de monitoreo (alertas, fallas, encendido, gestion de consumible) y otro software de gestion de impresion (politicas, autenticacion, reportes por usuarios)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los alcances funcionales establecidos en el literal J de los Términos de Referencia pueden ser cubiertos mediante dos plataformas distintas, mediante un software de monitoreo de parque de impresión y un software de gestión de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j. SOFTWARE DE GESTIÓN DE PARQUE DE IMPRESIÓN
(...)

Los alcances funcionales establecidos en el literal J del presente termino de referencia, pueden ser cubiertos mediante dos plataformas distintas, mediante un software de monitoreo de parque de impresión y un software de gestión de impresión.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	23:56:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar si el postor debe suministrar el servidor para el software de gestion de impresion. adicional, confirmar que la entidad cuente con un espacio adecuado para la instalacion de dicho servidor (rack, refrigeracion, punto de red y energia)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que la entidad proporcionara el servidor para el software de gestion de impresion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 02/07/2025

Hora de envío : 23:56:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Confirmar que sistemas de autenticacion y gestion de usuario debe soportar el software de gestion de impresion ademas de active directory

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El software debe contar con sistemas de autenticación y gestión de usuarios como minimo:

- * Integración con Active Directory para la autenticación centralizada de usuarios.
- * Compatibilidad con protocolos de autenticación como LDAP.
- * Soporte para autenticación por tarjeta, PIN o credenciales seguras.
- * Capacidad de asociar políticas de impresión por usuario, grupo o perfil.
- * Gestión y seguimiento individualizado de las actividades de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 02/07/2025

Hora de envío : 23:56:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar que la autenticación de los usuarios será solo con un pin o código de acceso. Confirmar que En caso que se requiera usar tarjeta de proximidad, la entidad será responsable de proporcionar las tarjetas y los lectores a los equipos

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la autenticación de los usuarios se realizará, como base, mediante el uso de un PIN o código de acceso personal.

En caso se decida implementar, adicionalmente, un sistema de autenticación mediante tarjetas de proximidad, se confirma que será responsabilidad de la Entidad proporcionar tanto las tarjetas como los lectores necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA