

004-2024-IRO/AS015-2024-CS-1

ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:

SERVICIOS EN GENERAL

(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

1

NÚMERO DE ACTA

004-2024-IRO/AS015-2024-CS-1

2

SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL

En, Trujillo, a los veintinueve días del mes de octubre del año 2024, en el local del Instituto Regional de Oftalmología Javier Servat Univazo, a las 10:00 horas, se reunieron los miembros del comité de selección designados mediante Memorando Múltiple N° 048-2024-GRLL-GGR/GS-IRO-O.A., encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de Adjudicación Simplificada N° 015-2024-IRO/CS, cuyo objeto de convocatoria es Contratación del Servicio de Atención de Llamadas Telefoncias Contac Center, a fin de efectuar la APERTURA DE SOBRES, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.

3

SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:

Presidente	Juan Carlos Pesantes Reyna	Titular	X	Dependencia:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación
		Suplente			
Primer Miembro	Cristina Elizabeth Velarde Velarde	Titular	X	Dependencia:	Oficina Gestión de la Calidad
		Suplente			
Segundo Miembro	Felipe Santiago De la Rosa Carranza	Titular	X	Dependencia:	Unidad de Logística
		Suplente			

4

DETALLE DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

N°	Nombre o razón social del participante	RUC
1	MANPOWER PERU S.A.	20304289512
2	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	20393495406
3	ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMP	20492218511
4	INFOBOX LATINOAMERICA S.A.C.	20516166691
5	GUANABANA PERU S.A.C.	20601900280
6	HYDRORED PRODUCTS S.A.C.	20601951593
7	YCMS INGENIEROS S.A.C.	20604632642
8	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20605450602
9	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20605450955
10	COMERCIO E INVERSIONES ANCCAS S.A.C.	20607396516
11	SEGURIDAD PRIVADA BLACK PANTER S.A.C.	20609301792
12	TALENT RUNA S.A.C.	20610602232
13	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	20611588853
14	JMC CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES E.I.R.L.	20612321672

5

DETALLE DE LOS POSTORES

En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron en la plataforma de la Entidad sus ofertas en sobre cerrado:

N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación
1	CONSORCIO ATENEA	21/10/2024	23:49:12

6

Acto seguido, se procede con la apertura de los sobres que contienen las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.

7

DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación, según Anexo 1.que forma parte de la presente Acta.

N°	Nombre o razón social del postor	Item(s) a los que postula
1	CONSORCIO ATENEA	UNICO

8

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

8.1

DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA

N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor referencial
1	CONSORCIO ATENEA	149,000.00	100

004-2024-IRO/AS015-2024-CS-1			
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: SERVICIOS EN GENERAL (PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)			
8.2	DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 2. que forma parte de la presente Acta.		
9	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES		
9.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	CONSORCIO ATENEA	
	FACTORES		PUNTAJES
	PRECIO		100 puntos
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES		100 puntos
10	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN		
	De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:		
	N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL
	1	CONSORCIO ATENEA	100 puntos
11	CALIFICACIÓN		
	Luego de culminada la evaluación, el Comité de selección, determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:		
11.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	CONSORCIO ATENEA	
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE
	C	EXPERIENCIA DEL POSTOR	
	C.1	FACTURACIÓN	X
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		CUMPLE
11.3	DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS		
	La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo 3 que forma parte de la presente Acta.		
12	RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN		
	De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor que obtuvo el PRIMER lugar en orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:		
	N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR	
	1	CONSORCIO ATENEA	
13	ACUERDO ADOPTADO		
	Los integrantes del Comité de selección, por Unanimidad, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.		
14	NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES		



## ANEXO N°01: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

## AS-SM-15-2024-IRO/CS-1

## CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS CONTACT CENTER

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA	CONSORCIO ATENEA
VERIFICACIÓN DE RNP: VIGENTE	
a) Declaración jurada de datos del postor (Anexo N°1).	CUMPLE
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.  En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda	CUMPLE
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2).	CUMPLE
d) Declaración jurada de cumplimiento de Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N°3).	CUMPLE
d.1. Listado del personal propuesto junto con el currículo documentado para la verificación del cumplimiento de los términos de referencia (Del perfil del agente).	CUMPLE
Dicho currículum debe contener como mínimo la siguiente información:	
Estudios formales: Estudios técnicos culminados, acreditado con el Título a nombre de la Nación. En caso de universitarios, una constancia o certificado de estudios de haber culminado como mínimo el sexto semestre o ciclo. Para ambos casos, de cualquier carrera profesional o carrera técnica.	CUMPLE
Capacitación en ofimática con 48 horas lectivas como mínimo, nivel mínimo: básico. Incluye programas de Office, correo electrónico, internet u otros equivalentes. La acreditación de esta capacitación debe presentarse mediante certificados emitidos por universidades, institutos, centros de información técnica, o cualquier otro documento oficial que demuestre que el agente ha completado la cantidad mínima de horas lectivas requeridas.	CUMPLE
Capacitaciones relacionadas: Certificados de capacitaciones, cursos o talleres que estén directamente relacionados con las funciones de atención al cliente, contact center o manejo de llamadas inbound y mensajería pudiendo ser otorgados por la misma empresa, con vigencia no mayor a 05 años contados desde la fecha de presentación de la oferta, y 32 horas lectivas o 02 créditos.	CUMPLE
Experiencia laboral: Constancias de trabajo, contratos o certificados de experiencia que acrediten la labor previa del agente en servicios similares al objeto de la convocatoria, de acuerdo con lo señalado en los términos de referencia.	CUMPLE
d.2 Declaración Jurada de encontrarse en planilla o su incorporación, de ser ganador.	CUMPLE
En caso de incorporación posterior a la adjudicación: Una declaración jurada en la que el proveedor se compromete a incorporar al personal propuesto a su planilla en caso de resultar ganador del proceso de selección, cumpliendo con todos los derechos y beneficios laborales establecidos por Ley (Formato N°2).	CUMPLE
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N°4).	CUMPLE
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N°5).	CUMPLE
g) El precio total de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N°6.	CUMPLE
MYPE	SÍ
CONDICIÓN DE LA OFERTA (ADMITIDA/NO ADMITIDA)	ADMITIDA



## ANEXO 02: EVALUACION DE LAS OFERTAS

### AS-SM-15-2024-IRO/CS-1

#### CONTRATACION SERVICIO DE ATENCION DE LLAMADAS TELEFONICAS CONTACT CENTER

#### EVALUACION DE OFERTAS

Nº	FACTOR	PUNTAJE	CONSORCIO ATENEA
1	<p>Precio, se evaluara considerando el precio ofertado del postor</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i = Oferta            P<sub>i</sub> = Puntaje de la oferta a evaluar            O<sub>i</sub> = Precio i            O<sub>m</sub> = Precio de la oferta más baja            PMP = Puntaje máximo del precio</p>	100	100.00
PUNTAJE TOTAL DE EVALUACIÓN ECONOMICA		100	100.00
ORDEN DE PRELACION			1º



## ANEXO N°03: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

## AS-SM-15-2024-IRO/CS-1

## CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS CONTACT CENTER

N°	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	Postores
		1°
C	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b> <u>Requisitos:</u>  En el caso de postores que declaren en el Anexo N°1 tener condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 47,509.62 (Cuarenta y siete mil quinientos nueve con 62/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.	CONSORCIO ATENEA
		S/ 368,775.18
CONDICIÓN DE LA OFERTA (CALIFICA/NO CALIFICA)		CALIFICA

