

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 26/02/2024

Hora de envío : 15:28:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

III. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR
RENOVACIÓN DE GARANTÍAS HPE FOUNDATION CARE 24X7 SVC PARA LOS EQUIPOS

Se solicita el soporte "HPE FOUNDATION CARE 24X7 SVC" sin embargo, HPE este tipo de soporte ya no es comercializado por el fabricante, siendo reemplazado por el nivel de soporte "HPE Tech Care Essential SVC"; Sírvase confirmar que se aceptará este cambio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Se aceptará el nivel de soporte "HPE Tech Care Essential SVC" - Critico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral III de los términos de referencia lo siguiente: "HPE Tech Care Essential SVC" - Critico

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	15:28:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

VI. PLAZO DE ENTREGA Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses contados a partir de la activación de las licencias.

Los equipos se encuentran actualmente activos hasta el 21/03/2024
Sírbase confirmar que el periodo solicitado empezará el día siguiente del vencimiento actual, es decir, desde el 22/03/2024 por 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
El numeral VI de los términos de referencia respecto a:

La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses, coontados a partir del 22/03/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:
El numeral VI de los términos de referencia respecto a:
La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses, computados a partir del 22/03/2024.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20419653471	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	ALTERNATIVA TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:44:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el parrafo de Alcance y Descripción del Servicio a contratar. Hay un parrafo indica que resuelve "aprobar la estandarización del servicio hasta un periodo de 3 años" , esto no se realaciona directamente con el servicio convocado que es de "12 Meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: a Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:
La Resolución N° 178-2023-DV-OGA del 29/09/2023, aprueba el proceso de estandarización del Servicio de Extensión de Garantía de solución Blade de la marca HPE Synergy 12000 del Centro de Datos, por el periodo de 3 años. Dicho proceso está referido a la estandarización de la marca HPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20419653471	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	ALTERNATIVA TECNOLOGICA S.A.C.	Hora de envío :	18:44:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica Perfil Minimo del Proveedor, (1ro)debe de ser Canal Autorizado del Fabricante para "comercializar y/o brindar extensión de garantía del presente término de referencia". (2do) El proveedor debe contar con (1) Minimo personal certificado. En estos (2) puntos es el CAS quien comercializa el servicio, pero es el fabricante HPE quien "brinda el servicio directamente al cliente final y tiene el personal certificado. ATSAC cuenta con la denominación CAS que lo certifica para comercializar estos servicio que ejecuta la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:

Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Se reformula TDR, no se solicitará personal técnico certificado por la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:

Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:

Debe ser Canal Autorizado del Fabricante para comercializar y/o brindar extensión de garantía y/o soporte técnico de los equipos del presente término de referencia.

Solicitamos confirmar que el postor debe de estar autorizado por el fabricante HPE para brindar los servicios solicitados en este procedimiento.

Asi mismo solicitamos confirmar que el mencionado documento se refiere a una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Peru, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 0 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:

Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:

Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA		
Nomenclatura :	AS-SM-38-2023-DEVIDA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"		

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:

Debe ser Canal Autorizado del Fabricante para comercializar y/o brindar extensión de garantía y/o soporte técnico de los equipos del presente término de referencia.

Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con la debida autorización del fabricante HPE para brindar los servicios solicitados, presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y de ser elegida ganadora de la Buena Pro no cuenten con la autorización de dicho fabricante, lo cual imposibilite la firma de contrato respectiva y perjudique a la entidad en la ejecución de su presupuesto y cumplimiento de los tiempos establecidos.

Como ha ocurrido recientemente en varios procesos: Uno de ellos: AS-SM-10-2023-BCRPLIM-1: Adquisición de memoria RAM HPE o equivalente, para 8 servidores Blade HPE ProLiant BL460C GEN10 del BCRP.
En la cual la empresa ganadora de la Buena Pro no contaba con la autorización de la marca HPE para comercializar dichos productos.

En ese sentido solicitamos confirmar que el documento del fabricante para la brindar los servicios solicitados sea incluido en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 0 Página: 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:

Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Lo consultado se encuentra señalado en el literal e) del numeral 2.2 y literal k) del numeral 2.4 del Capítulo II-Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:

Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica. ¿
IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:
El proveedor deberá contar con un mínimo de un (01) personal certificado por el fabricante de los equipos.

Solicitamos confirmar que se está solicitando personal especializado en soluciones de servidores por parte de la marca HPE por lo que se solicitan que el mismo este certificado en dicha línea de productos.

Asi mismo solicitamos confirmar que la certificación debe ser oficial de la marca HPE, de carácter técnico (no comercial).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 0 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
El numeral IV de los términos de referencia se suprime el requisito siguiente:
El proveedor deberá contar con un mínimo de un (01) personal certificado por el fabricante de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ :
El numeral IV de los términos de referencia se suprime el requisito siguiente:
El proveedor deberá contar con un mínimo de un (01) personal certificado por el fabricante de los equipos.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 8
Consulta/Observación:
Se indica. ¿
IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:
El proveedor deberá contar con un mínimo de un (01) personal certificado por el fabricante de los equipos.

Con la finalidad de evitar que postores que no cuentan con el debido personal certificado por el fabricante HPE para brindar los servicios solicitados, presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad y de ser elegida ganadora de la Buena Pro al no contar con dicho personal se vean imposibilitados de firmar el contrato y perjudique a la entidad en la ejecución de su presupuesto y cumplimiento de los tiempos establecidos.

En ese sentido solicitamos confirmar que el documento que acredite al personal del proveedor como personal certificado por el fabricante de los equipos, sea incluido en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** IV **Literal:** 0 **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA:
El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:
Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.
Se reformula TDR, no se solicitará personal técnico certificado por la marca.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE PRECISARÁ:
El numeral IV de los términos de referencia lo siguiente:
Debe ser CAS (Centro Autorizado de Servicios) de HP, para lo cual deberá presentar sus documentos respectivos; para los postores Canal Autorizado del Fabricante el postor deberá presentar una carta de la marca HPE o la subsidiaria local en el Perú, la cual debe de estar dirigida a la entidad y al presente procedimiento debidamente firmada por el representante legal de dicha marca.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

IV. PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO:

Requisitos:

Acreditar monto factura acumulador no menor a S/. 50,000.00 por la prestación de servicios similares: servicios de renovación de soporte y venta de equipos HPE sea en el sector público y/o privado y/o similares al objeto de la convocatoria, ejecutados durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de su oferta, que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Con la finalidad de asegurar que el postor cuente con las competencias y experiencia en brindar servicios iguales y/o similares a los solicitados en el presente procedimiento.

Solicitamos confirmar que al tratarse de una contratación de servicio de extensión de garantía de equipos HPE la experiencia a acreditar por el postor será exclusivamente en servicios de garantía y soporte a equipos HPE y no en venta de equipos HPE pues este es un procedimiento de contratación de servicios y no de adquisición de bienes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 0 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral IV de los términos de referencia respecto a:

Experiencia-Requisitos, la acreditación será:

Acreditar monto facturado acumulado no menor a S/. 50,000.00 por la prestación de servicios similares: servicios de renovación de garantía y soporte a equipos HPE sea en el sector público y/o privado y/o similares al objeto de la convocatoria, ejecutados durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de su oferta, que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral IV de los términos de referencia respecto a:

Experiencia-Requisitos, la acreditación será:

Acreditar monto facturado acumulado no menor a S/. 50,000.00 por la prestación de servicios similares: servicios de renovación de garantía y soporte a equipos HPE sea en el sector público y/o privado y/o similares al objeto de la convocatoria, ejecutados durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de su oferta, que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica. ¿
V. ACTIVIDADES A SER DESARROLLADAS
Soporte de hardware:
d. Actualizaciones de firmware para los productos seleccionados.

Solicitamos confirmar que este enunciado hace referencia a que la renovación de soporte por parte de la marca HPE debe de brindar el derecho a descargar las actualizaciones de firmware de los productos considerados en este proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 0 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
El numeral V de los términos de referencia respecto a:
La actualización de firmware es ejecutado por HPE para los productos que se coberturan en la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:
El numeral V de los términos de referencia respecto a:
La actualización de firmware es ejecutado por HPE para los productos que se coberturan en la garantía.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

V. ACTIVIDADES A SER DESARROLLADAS

Soporte de hardware:

d. Actualizaciones de firmware para los productos seleccionados.

Solicitamos confirmar que no es responsabilidad de EL PROVEEDOR la instalación de las actualizaciones de firmware, tools o drivers de los equipos considerados en este proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 0 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral V de los términos de referencia respecto a:

La responsabilidad de las actualizaciones es del fabricante HPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA:

El numeral V de los términos de referencia respecto a:

La responsabilidad de las actualizaciones es del fabricante HPE.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

V. ACTIVIDADES A SER DESARROLLADAS

Soporte de software:

a. Acceso a recursos técnicos.

b. Actualizaciones de licencias de uso de software.

c. Soporte de asesoramiento de instalación.

d. Soporte operativo y sobre características del software.

e. Actualizaciones de productos de software y documentación.

f. Aplicación del Método recomendado de actualización del software y la documentación de Hewlett Packard Enterprise

Solicitamos confirmar que cuando se refiere a soporte de software, se refiere al soporte única y exclusivamente del software propio de la marca HPE y no de terceros como: Microsoft, VMware y demás.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 0 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral V de los términos de referencia respecto a:

El soporte de software hace referencia al software propio del fabricante HPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral V de los términos de referencia respecto a:

El soporte de software hace referencia al software propio del fabricante HPE.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-38-2023-DEVIDA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

VI. PLAZO DE ENTREGA Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses contados a partir de la activación de las licencias.

Solicitamos confirmar que la vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses a partir de la activación del soporte por parte de la marca HPE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: 0 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral VI de los términos de referencia respecto a:

La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses, coontados a partir del 22/03/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral VI de los términos de referencia respecto a:

La vigencia del servicio será por un periodo de doce (12) meses, coontados a partir del 22/03/2024.

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	AS-SM-38-2023-DEVIDA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SOLUCION BLADE DE LA MARCA HPE SYNGERY 12000 "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:34:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica. ¿

VI. PLAZO DE ENTREGA Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de entrega de los documentos de Garantía del Fabricante será de hasta 15 días calendarios, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio.

VI. PLAZO DE ENTREGA Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de la presentación del documento digital con el código de activación impreso en sobre cerrado, será dentro de los diez días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio, el cual deberá ser a través de la Mesa de Partes Virtual de DEVIDA: <https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartесvirtual/>

Solicitamos confirmar que el plazo de entrega de los documentos de Garantía del Fabricante será de hasta 15 días calendarios, contados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio, el cual deberá ser a través de la Mesa de Partes Virtual de DEVIDA: <https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartесvirtual/>.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** VI **Literal:** 0 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El numeral VI de los términos de referencia respecto a:

El plazo de la presentación del documento digital con el código de activación por medio digital contados dentro de los quince (15) días calendarios de la notificación de la orden de servicio, el cual deberá ser a través de la Mesa de Partes Virtual de DEVIDA: <https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartесvirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ:

El numeral VI de los términos de referencia respecto a:

El plazo de la presentación del documento digital con el código de activación por medio digital contados dentro de los quince (15) días calendarios de la notificación de la orden de servicio, el cual deberá ser a través de la Mesa de Partes Virtual de DEVIDA: <https://sistemas.devida.gob.pe/mesadepartесvirtual/>