

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	08:40:12

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Menciona:

"A fin de poder elaborar su mejor solución, el postor podrá efectuar una visita a las instalaciones y solicitar la información pertinente, durante los horarios de oficina, a fin de obtener un mejor conocimiento de las características, topología, equipamiento, facilidades técnicas, necesidades de configuración o reconfiguración de los equipos u otros componentes del sistema de comunicaciones, que tengan que incluir en la implementación y ejecución del servicio contratado."

Consulta se podrá solicitar una visita técnica mediante correo electrónico a algún contacto

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a. Literal: a. Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el postor solicitará la visita técnica guiada por el especialista a las instalaciones y solicitar la información pertinente, durante los horarios de oficina, en el plazo de 24 horas de anticipación, para lo cual, deberá enviar su solicitud al siguiente correo:

redes\_suti01@agrorural.gob.pe

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A fin de poder elaborar su mejor solución, el postor podrá efectuar una visita técnica guiada por el especialista a las instalaciones y solicitar la información pertinente, durante los horarios de oficina, en el plazo de 24 horas de anticipación, para lo cual, deberá enviar su solicitud al siguiente correo: redes\_suti01@agrorural.gob.pe; a fin de obtener un mejor conocimiento de las características, topología, equipamiento, facilidades técnicas, necesidades de configuración o reconfiguración de los equipos u otros componentes del sistema de comunicaciones, que tengan que incluir en la implementación y ejecución del servicio contratado.

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las conformidades y/o Constancias de Prestación, se deberán tramitar de acuerdo a las directrices establecidas para dicho efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que es correcta su apreciación. Los requisitos para el perfeccionamiento de contrato , solo se considerara lo que se pide en el numeral 2.3 de la Sección específica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** d) y e)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, porque en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), no se precisan los detalles del DNI, por lo cual, se debe presentar los documentos establecidos en el numeral 2.3 de la sección específica. Teniendo en cuenta que se deben cumplir con plazos establecidos en el TUO de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
I) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.  
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la presentación de los precios unitarios el adjudicado deberá usar lo establecido en el "Cuadro N° 1", del inciso 5.1. del numeral 5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: i)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para la integración de las bases, se suprimirá dicho literal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tramites de pago se realizarán de acuerdo a lo establecido en el TUO de la Ley N° 30225 y las Bases del presente proceso, sin embargo, existen circunstancias no previstas en la normativa de contrataciones del Estado, atribuibles a caso fortuito o fuerza mayor, que escapan a la actividad diligente de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en caso de no coincidir el ciclo de facturación con la fecha de inicio o término, la primera y última facturación podrá incluir el prorrateo correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso ocurriese la circunstancia planteada y en el entendido que no se justifique de forma legal el retraso en el pago, entonces, se aplicarán los estamentos aplicables para dichas situaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de no coincidir el ciclo de facturación con la fecha de inicio o término, la primera y última facturación podrá incluir el prorrateo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:  
""El postor ganador deberá dar respuesta de cumplimiento a todas y cada una de las exigencias contenidas en los términos de referencia, indicando el número de la página o folio en el que se acredite lo ofertado, ya sea con documentos oficiales, declaraciones juradas o referencias en el mismo documento y/o de páginas web, según sea el caso. La documentación requerida deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato"".

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos incluir dicho requisito en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, solo se considerara lo mencionado en el numeral 2.3 de la Sección específica, la documentación indicada en su consulta deberá presentarse para el inicio de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
""El contratista deberá garantizar la provisión del servicio de comunicaciones de Internet Principal / Contingencia y enlace MPLS durante el período de contrato. La cual entrará en vigencia a partir de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad por la implementación e inicio del servicio"".

Agradeceremos precisar que el periodo de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de conformidad de la implementación e inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es correcta su apreciación. El periodo de vigencia se contabilizará desde el día siguiente de suscrito el Acta de Conformidad Técnica de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
""El contratista deberá incluir capacitación con contenido oficial, mínimo de 40 horas, para el personal de AGRO RURAL (02) personas, sobre la configuración y administración de los equipos provistos"".

En virtud del principio de transparencia y equidad, se solicita a la entidad confirmar que los cursos de la Capacitación solicitados podrán ser presencial o virtual.

Asimismo, se solicita señalar al encargado u oficina encargada de efectuar la coordinación para el dictado de la capacitación y el procedimiento de aceptación del cronograma de los cursos, precisándose que, vuestra Entidad tiene un plazo tres días hábiles, a fin de brindar vuestra confirmación o aceptación del cronograma propuesto, quedando por aceptado el cronograma o plan de capacitación a falta de respuesta en el plazo indicado.  
"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** b)      **Página:** 60  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la modalidad de capacitación podrá ser virtual o presencial, previa coordinación y autorización vía correo electrónico del área usuaria.

El cronograma propuesto por el postor tendrá un plazo de respuesta máximo de 03 (tres) días hábiles por parte del área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El contratista deberá incluir capacitación con contenido oficial, mínimo de 40 horas, la modalidad de capacitación podrá ser virtual o presencial, previa coordinación y autorización vía correo electrónico del área usuaria, para el personal de AGRO RURAL (02) personas, sobre la configuración y administración de los equipos provistos. El cronograma propuesto por el postor tendrá un plazo de respuesta máximo de 03 (tres) días hábiles por parte del área usuaria.

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
"" Capacitación certificada de mínimo 40 horas, para el personal del AGRO RURAL (02 personas), sobre la configuración y administración.""

En virtud del principio de transparencia y equidad, se solicita a la entidad confirmar que los cursos de la Capacitación solicitados podrán ser presencial o virtual.

Asimismo, se solicita señalar al encargado u oficina encargada de efectuar la coordinación para el dictado de la capacitación y el procedimiento de aceptación del cronograma de los cursos, precisándose que, vuestra Entidad tiene un plazo tres días hábiles, a fin de brindar vuestra confirmación o aceptación del cronograma propuesto, quedando por aceptado el cronograma o plan de capacitación a falta de respuesta en el plazo indicado.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 61**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la modalidad de capacitación podran ser virtual o presencial, previa coordinación y autorización via correo electronico del Jefe de la SUTI.

El cronograma propuesto por el postor tendra un plazo de respuesta máximo de 03 (tres) dias habiles por parte del Jefe de la SUTI

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El contratista deberá incluir capacitación con contenido oficial, mínimo de 40 horas, la modalidad de capacitación podrá ser virtual o presencial, previa coordinación y autorización vía correo electrónico del área usuaria, para el personal de AGRO RURAL (02) personas, sobre la configuración y administración de los equipos provistos. El cronograma propuesto por el postor tendrá un plazo de respuesta máximo de 03 (tres) días hábiles por parte del área usuaria.

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:

""El inicio del servicio se producirá al día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación total e inicio del servicio, la cual será suscrita por el personal designado del Contratista y la SUTI de AGRO RURAL"".

Agradeceremos precisar que el periodo de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de conformidad de la implementación e inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.9.2      **Literal:** .      **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, es correcta su apreciación. El periodos de vigencia se contabilizara el dia siguiente de suscrito el Acta de Conformidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:

""El postor adjudicado, deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato lo siguiente:

¿ Documento emitido por el NAP Perú que certifique que es miembro activo (socio).

¿ Documentación y/o graficas de tráfico, que sustenten el requerimiento del numeral 6.2"".

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos incluir dicho requisito en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

"

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** .

**Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, solo se considerara lo mencionado en el numeral 2.3 de la Sección específica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:

""El tiempo de prestación de los servicios será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación del servicio, o de la fecha que se indique en la misma, en caso de contar con un contrato vigente"".

Agradeceremos precisar que el periodo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad técnica por la implementación del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, es correcta su apreciación. El periodos de vigencia se contabilizara el dia siguiente de suscrito el Acta de Conformidad Técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo máximo será de 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la normativa de contrataciones prevé el caso de ampliación de plazo por causas no imputables a las partes. Para todo efecto, se deben ceñir a lo establecido en el TUO de la Ley 30225 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que, es correcta su apreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 15:54:38

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14 y 15      **Literal:** .      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la Entidad no informará sobre la aplicación de otras penalidades; no obstante, si existiera una solicitud debidamente acreditada por el contratista, no se aplicará la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Así mismo mantener la comunicación con el centro de datos secundario de la Molina interconectada con el principal centro de datos de la nueva sede de Jesús María.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la comunicación hace referencia al enlace de MPLS entra la sede Jr Cahuide - Jesus Maria y la sede Av. La Universidad N°200 La Molina. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** .      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que, es correcta su apreciación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El servicio de comunicaciones de Internet Principal / Contingencia y enlace MPLS que se brindará según lo detallado en el siguiente cuadro.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar solo se requiere enlace principal y respaldo en el servicio de Internet; para el servicio de MPLS solo se requiere un enlace principal."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que, es correcta su apreciación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista será responsable por la operatividad del enlace de comunicación desde la LAN hacia Internet y PSTN....."

Observacion: Se observa que estan solicitando que el contratista sea responsable de la comunicación hacia la PSTN dicho termino es sobre servicios de telefonía, de acuerdo a la revision no figura dicho servicio, por lo que se solicita sea retirado de las bases , dado que genera ambigüedad en los terminos de referencia."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 58**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, toda vez que, el objeto de la contratación es sobre el servicio de internet, mas no de telefonía.

Por lo tanto, se suprimirá lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice: ""Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los equipos.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar los cambios de reconfiguración será limitado a las funcionalidades y topología solicitado en las bases, en caso la entidad requiera una reconfiguración y no este contemplado en las bases y/o cambio en la topología no será considerado una penalidad y será asumido por la entidad gastos del posible cambio de equipo y/o cambio la topología final"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el único caso en donde la reconfiguración estará a cargo del contratista es por causa imputable a él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice: Las configuraciones de los equipos, que sirvan para brindar los servicios, y que no hayan sido previstas durante la etapa de implementación del servicio y afecten.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar los cambios de reconfiguración será limitado a las funcionalidades y topología solicitado en las bases, en caso la entidad requiera una reconfiguración y no este contemplado en las bases y/o cambio en la topología no será considerado una penalidad y será asumido por la entidad gastos del posible cambio de equipo y/o cambio la topología final"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no es posible confirmar dicha solicitud. En ese sentido, se precisa que todo cambio en la reconfiguración que permita la continuidad del servicio y que implique cambio de equipos o en la topología final será cubierto por el postor, por lo cual, este costo deberá ser incorporado a su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

"Dice: El servicio deberá permitir un crecimiento en ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps, hasta un máximo de 25% sobre el ancho de banda contratado.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el maximo ancho de banda que se brindara sera el 25% sobre el valor de internet solicitado en las bases, lo que daría un maximo de 312.5Mbps de internet."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1.1      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, es correcta su apreciación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional....."

Consulta: El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, se solicita a la entidad confirmar que se refiere hasta la salida del router de borde de la salida internacional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el postor debe garantizar el overbooking 1:1 del servicio de internet solicitado, en todo el tramo hasta la salida internacional de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio deberá contar con el componente DNS64...

Consulta: Dado que actualmente las redes LAN en su mayoría están implementadas con el protocolo Ipv4 al igual que los servidores DNS públicos, solicitar componentes DNS64 en la red sería innecesario y solo limitaría la pluralidad de postores, por ese motivo confirmar que este punto podrá ser opcional."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad cuenta con plan de transición de IPv4 a IPv6 por lo cual esta funcionalidad está dimensionada para dicho plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice: ""Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional....."

Consulta: El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, se solicita a la entidad confirmar que se refiere hasta la salida del router de borde de la salida internacional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe garantizar el overbooking 1:1 del servicio de internet solicitado, en todo el tramo hasta la salida internacional de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El servicio deberá contar con el componente DNS64...

Consulta: Dado que actualmente las redes LAN en su mayoría están implementadas con el protocolo Ipv4 al igual que los servidores DNS públicos, solicitar componentes DNS64 en la red sería innecesario y solo limitaría la pluralidad de postores, por ese motivo confirmar que este punto podrá ser opcional."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.2    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la Entidad cuenta con plan de transición de IPv4 a IPv6

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Los enlaces deberán ser simétricos y dedicados sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico. Este enlace....."

Consulta: Se solicita a la entidad indicar el porcentaje de valor de incremento de ancho de banda del servicio de MPLS."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.3    **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en el supuesto de requerir el crecimiento del ancho de banda del enlace MPLS nos basaremos en el porcentaje máximo de 25% definido para el enlace de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista deberá incluir capacitación con contenido oficial, mínimo de 40 horas....."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la capacitacion podra ser brindada por un personal capacitado y/o certificado en la marca de CPE propuestos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacitación podrá ser brindada por un personal capacitado y/o certificado en la marca de CPE propuestos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista deberá incluir capacitación con contenido oficial, mínimo de 40 horas....."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la capacitacion podra ser virtual."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.3      **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, efectivamente la modalidad de capacitación podrá ser virtual o presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

"Dice: Enrutamiento IPv6 puro sin túneles en su recorrido

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en el párrafo hace referencia a que el equipo soporte enrutamiento IPv6."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.3      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, lo que se solicita es un equipo que soporte el Enrutamiento IPV6 puro, no lo que solicita en su consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice: ""Multicast IGMP (v1, v2, v3).

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el atributo indicado podra ser opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, este atributo podrá ser opcional siempre que no desnaturalice ni menoscabe la funcionalidad de correcta del objeto de contratación. En todo caso, ante cualquier contingencia provocada por esta opción se configurará como un vicio oculto, dando pie a la Entidad a ejercer su derecho de acción ante los órganos jurisdiccionales y a solicitar las sanciones que correspondan ante el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice: ¿ NAT origen con PAT.  
¿ NAT Estático.  
¿ NAT destino con PAT.  
¿ NAT64 / NAT46

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el atributo indicado podra ser opcional o aceptar que el equipo soporte NAT, IPv4 y IPv6."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, este atributo podrá ser opcional siempre que no desnaturalice ni menoscabe la funcionalidad correcta del objeto de contratación. En todo caso, ante cualquier contingencia provocada por esta opción se configurará como un vicio oculto, dando pie a la Entidad a ejercer su derecho de acción ante los órganos jurisdiccionales y a solicitar las sanciones que correspondan ante el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Capacitación certificada de mínimo 40 horas, para el personal del...."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la capacitacion podra ser virtual."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.4      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, efectivamente la modalidad de capacitación podrá ser virtual o presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice: ""Capacitación certificada de mínimo 40 horas, para el personal del....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la capacitacion certificada se refiere al curso del equipo de seguridad propuesto, entregando una constancia de participacion previa aprobación por parte de los requerimientos de la institución educativa y/o instructores oficiales, es decir aprobación de exámenes, asistencia de ingreso a la clases, laboratorios; siendo esto responsabilidad y conocimiento de la entidad el aprobar para la emision de la constancia de participacion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la capacitación certificada debe ser referente al uso de las herramientas necesarias para el uso y manejo del objeto de contratación, para ello, la metodología a usar puede ser propia de su oferta; asimismo, el certificado deberá ser emitido por el fabricante y/o partner y/o empresa que cuente con las facultades legales para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"Dice: Deberá monitorear la red interna (LAN).

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que este punto hace referencia al monitoreo del tráfico interno y externo que pasara por el equipo firewall y no la gestión y monitoreo de la LAN interna."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.4      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá monitorear la red interna (LAN), con el propósito de análisis de trafico y generar logs respectivos del tráfico desde la red LAN hacia internet y viceversa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice: Deberá proveer reportes del tráfico de datos de todas las sesiones concurrentes indicando el tipo aplicación en uso, de manera diaria, semanal y mensual con una antigüedad no menor de 60 días.

Consulta: A lo citado en el párrafo, se solicita a la entidad confirmar que la solución podrá ser brindado mediante otra plataforma en la nube del proveedor del mismo fabricante e integrarse al equipo de seguridad perimetral on-premise y los reportes podrán ser de manera diaria, semanal y mensual, con un historial de los últimos 03 meses. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la solución podrá ser brindada mediante otra plataforma en la nube del proveedor del mismo fabricante e integrarse al equipo de seguridad perimetral on-premise y los reportes podrán ser de manera diaria, semanal y mensual, para lo cual deberán presentar el reporte del historial de los últimos 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

"Dice: Navegación por directorios de una web

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores y no incurrir en un sobre costo en la solución a proponer, se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento podrá ser opcional o caso contrario brindar mayor información al respecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no puede ser opcional, toda vez que, esta característica es necesaria para mitigar cualquier contingencia ante este tipo de vulnerabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

"Dice: Navegación por directorios de una web

Consulta: En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar que la solución podrá ser brindado mediante otra plataforma en la nube del proveedor del mismo fabricante e integrarse al equipo de seguridad perimetral on-premise."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.4    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que esta funcionalidad, no podrá ser brindada mediante otra plataforma en la nube del proveedor del mismo fabricante e integrarse al equipo de seguridad perimetral on-premise, toda vez que, está referida al equipo de seguridad perimetral y/o on-premise solicitado y es necesaria para mitigar cualquier contingencia ante este tipo de vulnerabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Soporta protección contra malware no conocido o detección de ataques de día cero (sandboxing en la nube) o de funcionalidad similar.

Consulta: A lo citado en el párrafo, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de archivos/día que requiere para la inspección de la solución de sandboxing en nube."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.4      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, dicha información esta dada por el Throughput dimensionado para el equipo de seguridad perimetral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

"Dice: El sistema operativo del equipo deberá evitar o reducir los errores humanos durante su operación, para ello el sistema operativo deberá considerar las siguientes características:

\*El administrador es quien decide en qué momento se aplicarán los cambios realizados en la configuración del equipo. Los comandos ingresados no deberán ser ejecutados de forma inmediata por el sistema, sino por el contrario solo cuando el administrador lo autorice.

\*El equipo deberá evitar errores lógicos e inestabilidad del sistema cuando los comandos de configuración introducidos no guarden un orden secuencial entre sí. Por lo tanto, el resultado de la configuración será el mismo independientemente del orden de como hayan sido ingresados los comandos.

\*En caso haya dos o más administradores realizando configuraciones de manera simultánea, los cambios realizados serán independientes entre ellos. Por lo tanto, cuando un administrador autorice el cambio, el sistema no considerará la información ingresada por los otros administradores.

\*Cuando el administrador autorice ejecutar al sistema, la configuración realizada por este, el sistema deberá validarla. En caso de encontrar algún error sobre la configuración, ésta no será ejecutada y el sistema adicionalmente deberá indicar claramente cuál es el error o errores encontrados para su posterior corrección.

Consulta: Teniendo en cuenta que el servicio solicitado es gestionado, brindado por el postor el cual asume el soporte , atencion de incidencias y requerimientos del servicio, consideramos que dicho parrafo de las bases genera riesgos de incidencias e indisponibilidad del servicio, por lo que solicitamos que se aceptara que la gestion compartida que se brindara a la entidad tendra solo funciones limitadas a decision del postor, mas no el total de la funcionalidad de los equipos, esto con el fin de evitar errores de configuracion que pongan en riesgo el servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.4      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se aceptará que la Entidad tenga funciones limitadas a decisión del postor, sin perjuicio de ello, de llegar a ocurrir alguna contingencia por causas imputables a la Entidad, entonces el contratista podrá ejercitar su derecho de acción ante dicha contingencia. Asimismo, se precisa que se aceptará la gestión compartida y paralela previa coordinación de ambas partes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

"Dice: Dice: El sistema operativo del equipo deberá evitar o reducir los errores humanos durante su operación, para ello el sistema operativo deberá considerar las siguientes características:

\*El administrador es quien decide en qué momento se aplicarán los cambios realizados en la configuración del equipo. Los comandos ingresados no deberán ser ejecutados de forma inmediata por el sistema, sino por el contrario solo cuando el administrador lo autorice.

\*El equipo deberá evitar errores lógicos e inestabilidad del sistema cuando los comandos de configuración introducidos no guarden un orden secuencial entre sí. Por lo tanto, el resultado de la configuración será el mismo independientemente del orden de como hayan sido ingresados los comandos.

\*En caso haya dos o más administradores realizando configuraciones de manera simultánea, los cambios realizados serán independientes entre ellos. Por lo tanto, cuando un administrador autorice el cambio, el sistema no considerará la información ingresada por los otros administradores.

\*Cuando el administrador autorice ejecutar al sistema, la configuración realizada por este, el sistema deberá validarla. En caso de encontrar algún error sobre la configuración, ésta no será ejecutada y el sistema adicionalmente deberá indicar claramente cuál es el error o errores encontrados para su posterior corrección.

Consulta: En caso no se acepte dicha consulta anterior, se solicita confirmar que la entidad será responsable del uso de las credenciales de administración que se le otorgue, y de presentarse una incidencia por el mal uso de estas credenciales no será considerado dentro del tiempo de disponibilidad para el cálculo de la disponibilidad del servicio y que eximirá al proveedor de las penalidades relacionadas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la disponibilidad del servicio es una obligación del contratista, de existir alguna contingencia por causa imputable al personal de la Entidad, entonces, el contratista deberá sustentar dicha ocurrencia presentando las pruebas necesarias para que evite la penalidad correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El proveedor deberá incluir una solución de servicio antispam mediante un appliance de última generación y/o en la nube con capacidad para un mínimo de mil quinientos (1,500) casillas....."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se podrá aceptar que el servicio de Antispam podrá tener como mínimo 1000 casillas de correo."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.5      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la cantidad de casillas requerido ha sido dimensionada de acuerdo a las necesidades de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista deberá brindar el acceso a una herramienta web para que personal de AGRORURAL. pueda monitorear el enlace de Internet...

Consulta: Considerando que lo solicitado por la entidad es el monitoreo del servicio de internet, y que la responsabilidad de la calidad y disponibilidad es por parte del contratista, sírvase confirmar que se aceptará una herramienta de monitoreo web que cumpla, como mínimo con las siguientes características:

Acceso al portal, Monitoreo únicamente a través del protocolo SNMP, Grafica de monitoreo vía ICMP a la interfaz WAN para la validación del estado del enlace de FO (actualiza cada minuto), Graficas de tráfico éntrete y saliente (actualiza cada 5 minutos), latencia a nuestra red y packet loss (actualizan cada minuto), Graficas de salud del equipo: CPE, Memoria y Temperatura (actualiza cada 5 minutos), Notificación de eventos y alertas vía correo electrónico, Reporte manual de las gráficas indicadas con una granularidad de 5min (historial durante el tiempo de contrato), Map view (Ubicación geográfica de los CPE)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, adicionalmente a lo solicitado en los TDR se aceptará una herramienta de monitoreo web que cumpla, como mínimo con las características propuestas en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"Dice: interface web totalmente funcional que permiten con menor esfuerzo implementar politicas de monitoreo de múltiples dispositivos..."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que dicho párrafo hace referencia a los equipos Routers que se implementaran en la solución."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.6.2      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, dicha información es del sistema de monitoreo de los enlaces de internet y MPLS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"Dice: Almacenamiento de IP Flow en tiempo real y análisis histórico de todos los IP Flow al milisegundo. Se debe incluir base de datos

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para el Almacenamiento de IP Flow I y análisis histórico de todos los IP Flow se podrá considerar como mínimo 5 minutos."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 5.6.2      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el almacenamiento y análisis histórico es el dimensionado para la contratación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

"Dice: Almacenamiento de IP Flow en tiempo real y análisis histórico de todos los IP Flow al milisegundo. Se debe incluir base de datos

Consulta: Teniendo en cuenta que la entidad solicita el monitoreo de los enlaces de internet, y al mencionar en el párrafo ""Se debe incluir base de datos"" y este tipo de activos se encuentran en la LAN del cliente, Sírbase confirmar que la herramienta de monitoreo sea únicamente para los enlaces de internet. por lo tanto, Sírbase retirar o colocar como opcional el párrafo ""Se debe incluir base de datos""."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 5.6.2      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la funcionalidad respecto de la base de datos es estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice: Tipo y calidad de servicio IP, MPLS, IP-VPN, VoIP, sesiones cliente/ servidor.

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior podrá ser considerada de manera opcional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 5.6.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, este atributo podrá ser opcional siempre que no desnaturalice ni menoscabe la funcionalidad correcta del objeto de contratación. En todo caso, ante cualquier contingencia provocada por esta opción se configurará como un vicio oculto, dando pie a la Entidad a ejercer su derecho de acción ante los órganos jurisdiccionales y a solicitar las sanciones que correspondan ante el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

"Dice: - Capacidad de monitorear VoIP.

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior sea retirado o considerado de manera opcional."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** 5.6.2    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no puede ser opcional, toda vez que, esta característica es necesaria para poder interconectarse con otras sedes de la Entidad a través de este tipo de funcionalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El postor deberá proveer los mecanismos y/o procedimientos en la atención de averías, así como acceso a la herramienta web, a los encargados de AGRO RURAL, a fin de:..."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta web que se menciona en este numeral se refiere a la herramienta web de monitoreo de enlace, siendo opcional una herramienta de tickets de averías para la entidad."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.8    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, herramienta web debe permitir realizar los 4 puntos requeridos en el numeral referido. Asimismo, este atributo podrá ser opcional siempre que no desnaturalice ni menoscabe la funcionalidad correcta del objeto de contratación. En todo caso, ante cualquier contingencia provocada por esta opción se configurará como un vicio oculto, dando pie a la Entidad a ejercer su derecho de acción ante los órganos jurisdiccionales y a solicitar las sanciones que correspondan ante el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá proveer los mecanismos y/o procedimientos en la atención de averías, así como acceso a la herramienta web, a los encargados de AGRO RURAL, a fin de:...

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el parrafo se refiere que la herramienta de tickets debe poseerlo y gestionarlo el proveedor, la entidad recibira el numero de atencion de ticket en caso de presente alguna incidencia y/o requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, este párrafo se refiere a las actividades que debe permitir la herramienta web como el monitoreo, alertas, notificaciones y seguimiento del estado de las averías reportadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá proveer los mecanismos y/o procedimientos en la atención de averías, así como acceso a la herramienta web, a los encargados de AGRO RURAL, a fin de:...

Consulta: En base a la consulta anterior de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar que lo expresado todo el párrafo podrá ser realizado mediante correo electrónico y llamada telefónica, considerando los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket. Tiempos de atención de ticket: Hasta 30 minutos. Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento. Este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de la entidad y realizar un primer diagnóstico, y se computa desde la comunicación a la entidad con el soporte al primer nivel hasta la emisión y comunicación del primer diagnóstico y la generación del ticket de avería. El tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales. Culminando la atención de la avería y/o requerimiento se podrá brindar un reporte digital (información técnica explicando el motivo y solución) durante los 10 días calendario del cierre del ticket."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, este párrafo se refiere a las actividades que debe permitir la herramienta web y no al procedimiento de atención de averías que está definido en otro numeral (5.7.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá proveer los mecanismos y/o procedimientos en la atención de averías, así como acceso a la herramienta web, a los encargados de AGRO RURAL, a fin de:...

Consulta: Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los supuestos de averías no imputables al contratista están definidos en el numeral 5.7, asimismo, las excepciones de responsabilidad están definidas en el numeral 15.3. del numeral 15 Penalidades, además, mencionar que la penalidad será por: F: 0.40

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

"Dice: "".Para la aplicación de esta penalidad se tomará como evidencia cualquiera de las siguientes fuentes: reportes de la herramienta de...

Consulta: Se solicita a la entidad retirar el termino ""administrador de ancho de banda"" , dado que no es un equipo o sevicio solicitado en las bases, lo cual genera ambigüedad en los terminos de referencia."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** .    **Página:** 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, "administrador de ancho de banda" forma parte de los recursos de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:41:40

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

"Dice: Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Antispam para la solución propuesta.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que en caso la solucion de antispam se la misma marca que el firewall propuesto, se aceptara un solo certificado de la marca asociada."

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 18    Literal: B.1.2    Página: 69**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no es factible que un certificado tanto de Antispam o de Firewall, pueda cubrir el conocimiento del otro, por lo cual, no es posible acceder a su solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:41:40

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

"Dice: Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Antispam para la solución propuesta.

Consulta: En caso de no aceptar la consulta anterior, se solicita confirmar que dicho requerimiento podra ser opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 18      **Literal:** B.1.2      **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, dicho requerimiento no podrá ser opcional pues lo mínimo solicitado es que se cuente con las capacitaciones establecidas en los requisitos de calificación del TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:45:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, se debe consignar el plazo de 731, puesto que, será un año bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El tiempo de prestación de los servicios será de 731 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación del servicio, o de la fecha que se indique en la misma, en caso de contar con un contrato vigente

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:45:26

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en la etapa de admisión de ofertas se verificara lo solicitado en el numeral 2.2.1 de las bases y del articulo 73.2 del TUO de la Ley N° 30225

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:45:26

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** e)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, debido que, es un año bisiesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El tiempo de prestación de los servicios será de 731 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación del servicio, o de la fecha que se indique en la misma, en caso de contar con un contrato vigente

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:45:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la presentación el precio de la oferta en el anexo N°6 deberá usar lo establecido en el "Cuadro N° 1", del inciso 5.1. del numeral 5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 19:45:26

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

En bases dice: ""El centro de operación de red de la solución deberá ser propio y no tercerizado.""

Agradeceremos confirmar que el centro de operación de red de la solución deberá ser propio y no tercerizado, se refiere y/o hace referencia al NOC (Centro de Operaciones de Red) propio del postor."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: c.      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, es correcta su apreciación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:45:26

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

En bases dice:

""- Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Firewall para la solución propuesta  
- Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Antispam para la solución propuesta""

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el perfil de Especialista de seguridad) el Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Firewall y/o Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Antispam para la solución propuesta.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** B.1.2.      **Página:** 69  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá acreditar la certificación para ambas marcas (firewall, antispam) debiendo ser una de la solución propuesta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:45:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""- Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Firewall para la solución propuesta  
- Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Antispam para la solución propuesta""

Agradeceremos confirmar, que en caso la marca del fabricante del Firewall y la marca del antispam, sean de la misma solución (misma marca), se aceptará como válido, presentar un certificado de la marca del firewall y/o un certificado de la marca del Antispam.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.2. Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no es factible que un certificado tanto de Antispam o de Firewall, pueda cubrir el conocimiento del otro, por lo cual, no es posible acceder a su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:45:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2. Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, toda vez que, en la constancia de prestación y/o certificado de trabajo, mencione lo solicitado en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:47:47

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Se insta al Comité de Selección de la convocatoria a la publicación del INFORME QUE SUSTENTA LA DECLARACIÓN DE DESIERTO del procedimiento de selección AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-1 del cual deriva el presente procedimiento.

El pedido se sustenta en la necesidad de evaluar el cumplimiento del artículo N.º02 de la Ley de Contrataciones y los artículos N.º29.11, 42.4 y 65.2 del REGLAMENTO de la Ley N.º30225.

El pedido se sustenta en la necesidad que encuentra este postor en contar con la información sobre las razones que motivaron la DECLARACIÓN DE DESIERTO del procedimiento, ya que, los TDR de la presente convocatoria se encuentran sustancialmente modificados en comparación con los TDR expuestos en la convocatoria original.

Puede entenderse que la finalidad de dichas modificaciones fue mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas o los términos de referencia del procedimiento, previo informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto; sin embargo, a la luz de los hechos, la documentación pertinente para dichas modificaciones no ha convenido a ser publicada en la convocatoria publicada en el sistema electrónico de intercambio de información y difusión sobre las contrataciones del Estado (SEACE) supervisado y gestionado por el OSCE. Dicho esto, de acuerdo con los artículos N.º29.11 y 42.4 del REGLAMENTO:

¿29.11. El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria¿.

¿42.4. Cuando un procedimiento de selección sea declarado desierto, la siguiente convocatoria requiere contar con una nueva aprobación del expediente de contratación, solo cuando el INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS RAZONES QUE MOTIVARON LA DECLARATORIA DE DESIERTO ADVIERTA QUE EL REQUERIMIENTO CORRESPONDE SER AJUSTADO¿.

Bajo lo señalado, de la revisión de la documentación publicada en el portal SEACE, el documentado de nombre ¿Informe que sustenta la declaratoria de Desierto¿ no contiene las razones que motivaron la declaratoria de desierto, sino que contiene el ¿Acta de admisión, evaluación, calificación y otorgamiento de la Buena Pro¿ del procedimiento AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-1. Menos, se un informe que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, tal como lo señala el artículo N.º65.2 del REGLAMENTO.

En el supuesto negado que la Entidad hubiese hecho público el informe mencionada, ésta, amparada en la completitud de la Ley, se hubiese encontrado facultada de adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente el procedimiento. Sin embargo, ante la falta de sustentos (justificación y evaluación) para realizar las modificaciones contenidas en los TDR de la convocatoria, la Entidad se encuentra en desacato a los artículos mandatorios del REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones.

En ese sentido, debiera el Comité de Selección ponderar el cumplimiento de las pautas mandatarias establecidas en el REGLAMENTO a fin de conducir el proceso con probidad, formalismo y apego a la Ley. Esto, sin medrar en sus facultades, atribuciones y necesidad expuestas de contratar servicios requeridos para su funcionamiento y eficaz actuar.

Adicionalmente, la presente exposición cuenta con sustento y amparo en la opinión N.º052-2019/DTN del OSCE, en el cual se manifiesta el cumplimiento de las Entidades con las pautas y condiciones establecidas en la Ley para emprender modificaciones a los TDR y a los requisitos de un procedimiento convocado en segunda instancia.

Por lo expuesto, es de suma importancia la publicación del ¿Informe que sustenta la declaratoria de Desierto¿

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

que ha de contener la justificación y evaluación de las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento anterior, con lo cual la Entidad pueda sustentar y los postores corroborar que dichas modificaciones tuvieron la intención de mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas o los términos de referencia del procedimiento.

Por último, en concordancia con lo anteriormente expuesto, hemos de acotar que, de mantener firme la decisión de modificar los TDR sin el sustento debido, no sólo se estarían contraviniendo los artículos N.º N.º29.11, 42.4 y 65.2 del REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones, sino también se estarían vulnerando los principios que rigen las contrataciones del Estado peruano.

Los principios vulnerados, en caso no se publique lo solicitado y se mantengan vigentes las modificaciones realizadas al TDR de la convocatoria AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-1, son: principio de libertad de concurrencia, principio de igualdad de trato, principio de transparencia, principio de publicidad y el principio de competencia. Todos contenidos en el artículo N.º02 de la Ley.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** -    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

A. Ley N.º30225 - Artículo N.º02 B. TUO de la Ley N.º30225 - Artículos N.º29.11, 42.4 y 65.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto indicar, que con, documento Informe Técnico N° 072-2023-MINAGRI-DVDAFIR-AGRO RURAL -DE/UA-SUTI-JJAD, el área usuaria menciona que persiste la necesidad, además, cuentan con una sede alterna, por lo que deben prever el servicio de internet entre sedes por consiguiente deben actualizan los TDR .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita validar que, si de la visita para la instalacion para las ultimas millas de las sedes resulte inviable o innecesario que la fibra optica sea subterranea se considere valida la instalacion aerea, ello para no incurrir en gastos innecesarios que incrementen el valor de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.3. Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la instalación debe ser vía subterránea por necesidad técnica de la Entidad, asimismo, se indica que los costos que puedan acarreararse por esta circunstancia deberá ser prevista en su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 16:45:00

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Se consulta dado que el presente es un servicio para una entidad estatal, que el proveedor debiera cumplir y acreditar que cumple con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 5.1.3.      Página: 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, de acuerdo al numeral a) del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, se limitarían las propuestas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:46:58

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Para el ESPECIALISTA DE PROYECTO, se solicita confirmar que por ser afin a las carreras solicitadas, se considerara valida la siguiente profesión:

Bachiller en Ingenieria de Sistemas e Informatica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** B.1.1.      **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se tomara como valido Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:46:58

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Para el ESPECIALISTA DE PROYECTO, por pluralidad de postores se solicita confirmar que para la capacitacion de Certificacion en Fibra Optica, se considerara valido:  
Certificado de curso de redes y fusiones de fibra optica, de mas de 36 horas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** B.1.2.      **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se debe acreditar con copa simple que cuente con certificado vigente, en las bases no se menciona la cantidad de horas para mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:46:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Para el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD por pluralidad de postores se solicita retirar o considerar opcional el siguiente certificado:

Certificado oficial vigente a nivel asociado de la marca Antispam de la solución propuesta (OPCIONAL).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.1.2. Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las capacitaciones del personal clave, no necesariamente se presentará documentos emitidos por la marca propuesta de Firewall o Antispam

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:46:58

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que, para garantizar la salida internacional, se deberá contar con al menos 3 proveedores distintos con salida internacional, y que ello deberá acreditarse en la propuesta con la presentación de constancia y/o contratos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 5.1.1.      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para garantizar la salida internacional no se solicita lo que su consulta indica, toda vez que, para que exista mayor concurrencia de postores este requisito no puede cerrar el mercado con obligaciones contractuales específicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	17:21:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"¿L) El servicio debera contar con el componente DNS64..."  
Se solicita, para no incurrir en gasros innecesarios, considerar opcional el literal L)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.1.L) Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad cuenta con plan de transición de IPv4 a IPv6 por lo cual esta funcionalidad esta dimensionada para dicho plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

Ruc/código : 20603329423

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICANET TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 17:58:18

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar, que si para el presente proceso se podra considerara algun tipo de mejora como en el plazo de implementacion. En ese caso, se solicita incluirlo en las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3

**Literal:** -

**Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el factor de evaluación se considerara el precio de la oferta del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:18:40

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Dice: Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Firewall para la solución propuesta y Certificado Oficial vigente a nivel asociado del fabricante de la marca del Antispam para la solución propuesta Se solicita a la Entidad considerar como opcional cualquiera de las dos certificaciones a nivel asociado, considerando que ambas certificaciones para un solo personal limitan la pluralidad de postores y genera indicios de direccionamiento, además de considere el objetivo principal de la convocatoria es el servicio de internet dedicado y no selección de personal especializado para brindar consultorías o relacionados a trabajos en obras civiles entre otros.

Reglamento de contrataciones del estado N° 30225, artículo 29 .3 Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.2 Página: 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado que, el firewall se limita al filtrado de paquetes, un antivirus detecta ataques, elimina códigos maliciosos y previene otra clase de ataques internos. Por lo que debe acreditar ambos certificados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:27:53

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En correlación con la observación previa, se adiciona lo siguiente:

Cabe señalar y advertir que en las modificaciones realizadas a los TDR se encuentran requisitos antes no contenidos que surgen como posibles barreras a la participación de postores interesados en la convocatoria. Entre ellos, el requisito antes no establecido de FORMAR PARTE DE LA ASOCIACIÓN PRIVADA NAP PERÚ. Éste requisito es restrictivo, limitante y considerado por el OSCE en reiteradas resoluciones como una barrera a la concurrencia, la competencia y la participación de empresas a procesos de servicios que cuenten con dicho requisito.

El requisito de calificación antes expuesto y otros requisitos que a conveniencia han sido incorporados en los TDR, no han de mejorar la concurrencia al procedimiento ni, necesariamente, mejorar la calidad de servicio a ser recibida puesto que, en un inicio, éstos no fueron solicitados para participar en el concurso en cuestión.

Otras barreras incorporadas en los TDR se hallan en la cualificación del personal, ahora, solicitado.

Por ejemplo, la incorporación de personal, antes no requerido, como el ESPECIALISTA DE PROYECTO y el ESPECIALISTA EN SEGURIDAD puede que mejore la calidad del servicio a ser ofertada. Sin embargo, dentro de los requisitos de formación académica y de capacitación, se encuentran barreras reales a la participación de postores que no cuenten con dicho personal (tanto en el nivel académico como en las capacitaciones solicitadas actualmente).

Contar con el total del personal solicitado en un grado de PROFESIONAL TITULADO, certificación en PMP (brindado por una sola institución a nivel global) o certificaciones vigentes a NIVEL ASOCIADO de las marcas propuestas (sin contar la certificación en ITIL ocurrentemente establecida como OPCIONAL), son un despropósito de origen y un obstáculo que, advertimos, posiblemente beneficie a ciertos postores e impida la competencia en el procedimiento. Por lo cual, el trato será diferenciado y en detrimento de la competitividad en la convocatoria.

Por lo expuesto, se insta al Comité de Selección, en segunda ocasión, a publicar el INFORME DE DECLARATORIA DE DESIERTO de acuerdo con lo establecido en la Ley (justificación y evaluación de las causas que impidieron otorgar la Buena Pro y la justificación de las modificaciones), así como al retiro de las barreras a la concurrencia del procedimiento ahora contenidas en los TDR.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** -      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

A. Ley N.º30225 - Artículo N.º02 B. TUO de la Ley N.º30225 - Artículos N.º29.11, 42.4 y 65.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente las observaciones, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Acerca del numeral 6.1. del requisito del perfil del proveedor, se indica que ese requisito garantiza la calidad del servicio, por lo cual, para que exista mayor concurrencia de postores se ampliará el texto a lo siguiente:

"6.1. El proveedor deberá tener acceso al NAP Perú, es decir deberá ser miembro activo (socio) del NAP Perú o acceder al NAP Perú a través de un miembro activo (socio)".

2. Acerca de la cualificación del personal clave, se indica que la formación académica cuenta con lo mínimo necesario para que se asegure el conocimiento sobre las actividades a realizar del personal clave, por ello, se incorporará al TDR las actividades del personal clave.

En ese sentido, también se detalla que, para acreditar las capacitaciones del personal clave, no necesariamente se presentará documentos emitidos por la marca propuesta de Firewall o Antispam

Entidad convocante :	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL
Nomenclatura :	AS-SM-7-2023-MIDAGRI-AGRORUR-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LINEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL AGRO RURAL.

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.1. El proveedor deberá tener acceso al NAP Perú, es decir deberá ser miembro activo (socio) del NAP Perú o acceder al NAP Perú a través de un miembro activo (socio)

6.2. El proveedor no deberá presentar más de un 80% de saturación en el NAP Perú respecto a sus enlaces como capacidad.

6.3. Personal clave

Las actividades del personal clave serán las siguientes:

6.3.1. Jefe de Proyecto

- Elaborar el Plan del Proyecto y Cronograma de Instalación
- Liderar la implementación del servicio
- Supervisar el trabajo de los especialistas
- Elaborar el Acta de Conformidad Técnica

6.3.2. Especialista del Proyecto

- Ejecutar la implementación, instalación y configuración de los equipos de comunicación de acuerdo al plan y cronograma del proyecto
- Ejecutar las pruebas de operatividad de los equipos de comunicación

6.3.3. Especialista de Seguridad

- Ejecutar la implementación, instalación y configuración de los equipos de seguridad perimetral y antispam de acuerdo al plan y cronograma del proyecto