

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

del plazo del servicio, confirmar que plazo se tiene para habilitar el servicio. ya que luego de la conformidad de habilitacion del servicio la cual corresponde a entrega del soporte de la marca HPE, recien ahi correra el año (01 año) de soporte de la marca y postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara lo siguiente: El servicio soporte de la marca HPE, debe iniciar al día siguiente de culminado el primer mantenimiento preventivo (para lo cual se debe entregar el documento emitido por HPE que respalde el soporte por 1 año o 365 días calendarios), el cual el primer mantenimiento tiene un plazo de ejecución hasta quince (15) días calendarios luego de aprobado el plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica TDR

Entidad convocante :ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN, SOLO INDICA LA VIGENCIA DE 365 CALENDARIOS DE TENER ACTIVO EL SERVICIO DE HPE, PERO PARA HABILITAR ESTE SERVICIO, SE TIENE QUE REALIZAR LA COMPRA A LA MARCA POR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ASI MISMO SE TIENE QUE PROGRAMAR EL 6.2.3. , POR FAVOR CONFIRMAR EL PLAZO QUE SE TENDRA PARA CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL CONTRATO DE HPE Y REALIZAR EL MANTTO DE SERVIDORES DEL 6.2.3. YA QUE AL CUMPLIR CON ESTOS ENTREGABLES , SE FIRMARA ALGUN ACTA DE ENTREGA Y HABILITACION DE SERVICIO, CON EL CUAL RECIEN INICIARIA EL PLAZO DE 365 DIAS POR PARTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación presentada y luego de la evaluación de la misma se acoge y se aclara lo siguiente: El servicio de soporte de la marca HPE, debe iniciar al día siguiente de culminado el primer mantenimiento preventivo (para lo cual se debe entregar el documento emitido por HPE que respalde el soporte por 1 año o 365 días calendarios), el cual el primer mantenimiento tiene un plazo de ejecución hasta quince (15) días calendarios luego de aprobado el plan de trabajo.

\*Si se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica TDR

Entidad convocante :ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:29:02

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.2.1. ACTIVACION DEL SOPORTE DEL FABRICANTE DE LOS SERVIDORES HPE, Se informa que en el estudio de mercado, la cotizacion realizada fue con el servicio hpe TECH CARE ESSENTIAL SVC, y esto originado porque la entidad esta con el servicio inactivo de HPE por varios meses, por favor se solicita se acepte las condiciones de la marca hpe TECH CARE ESSENTIAL SVC, en lugar de hpe TECH CARE CRITICAL SVC, a fin de que no afecte los costos del estudio de mercado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 6.2.1.

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge y se aclara que la activación de soporte HPE debe ser tipo TECH CARE CRITICAL SVC debido a que este tipo de soporte el tiempo de respuesta es menor al tiempo de respuesta del soporte tipo Tech Care Essential SVC para lo cual se debe entregar el documento emitido por HPE que respalde el soporte por 1 año o 365 días calendarios.

\*No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Modifica TDR

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:40

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

2.6 DE LA FORMA DE PAGO, SE INDICA PAGO UNICO, SE PIDE CONFIRMAR QUE EL PAGO SERA A LA ENTREGA 6.2.1 QUE CORRESPONDE A LA ACTIVACION DEL SOPORTE DE HPE. Y ES PRECISO INFORMAR QUE HPE COMO TODAS LAS MARCAS VENDE SU SOPORTE DE MANERA ANUAL Y CON PAGO UNICO A LA ENTREGA DE SU CERTIFICADO DE GARANTIA Y SOPORTE (POR 1 AÑO EN ESTE CASO), YA DESDE ESE MOMENTO SE ACTIVA EL SOPORTE Y GARANTIAS PARA CAMBIO DE PIEZAS PARCIAL O TOTAL DEL SERVIDOR EN CASO FALLE, POR LO QUE LOS PARTNER ESTAMOS OBLIGADOS A PAGAR A LA MARCA LA TOTALIDAD DE ESTE SERVICIO AL MOMENTO DE LA COMPRA. EN CASO LA ENTIDAD OBTE POR PAGOS PARCIALES SE INFORMA QUE IMPACTARA EN EL VALOR VENTA YA QUE SE TENDRA QUE SUMAR LOS COSTOS FINANCIEROS QUE UNA ENTIDAD EXTERNA PUEDA FINANCIAR ESTOS INTERESES LA CUAL SUPERARIA LOS COSTOS DEL ESTUDIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión de la observación presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge parcialmente y se aclara lo siguiente: La entidad realizará un único pago favor del contratista por el ¿Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Servidores, Storage HPE del OTASS¿; previa conformidad de la recepción de la documentación del primer mantenimiento preventivo que acredite todos los ítems descritos en el numeral 7 literal b de los términos de referencia.

\*Si se acoge parcialmente la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Si Modifica TDR

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:40:48

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISION, CONFIRMAR SI DEBE ACREDITAR SER PARTNER Y SI SE DEBE ACREDITAR CON DECLARACION JURADA QUE EL POSTOR GANADOR DEBE ENTREGAR EL CONTRATO A NOMBRE DE LA ENTIDAD DEL SOPORTE TECH CARE ESSENTIAL SVC DE LA MARCA HPE INDICADO EN EL 6.2.1 DEL 3.1 DEL TDR, ESTO ES IMPORTANTE YA QUE ALGUN POSTOR PODRIA COMETER UN ERROR EN SU OFERTA, SIN CONTEMPLAR ESTOS COSTOS DE SOPORTE DIRECTO DE LA MARCA, Y NO COSTEARLO , PENSANDO QUE EL SERVICIO LO DA EL POSTOR, YA QUE LAS BASES PIDEN QUE SEA DE LA MARCA, Y PODRIA DISTORSIONAR EL VALOR VENTA Y AL FINAL EL INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL. RECOMENDAMOS A FIN DE EVITAR RIESGOS DE INCUMPLIMIENTO SE BRINDE UNA DECLARACION JURADA DEL PARTNER DE LA MARCA CON EL TIPO DE SERVICIO A ENTREGAR PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO HPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: 2.2.1.1      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge y se aclara lo siguiente, para la presentación de oferta el postor debe acreditar con carta o certificado que es partner del fabricante de los equipos servidores y storage HPE (Descrito en el Cuadro N°1 del TDR) y adicional una declaración jurada donde indique que entregara el soporte HPE tipo TECH CARE CRITICAL SVC, habilitado por 1 año

\*Si se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica Bases

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:20

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

capacitaciones del personal clave, se informa que los fabricante no emiten certificados de capacitaciones en horas, ellos emiten certificados sobre sus tecnologias que manejan, la cual corresponde al aprobar un examen de certificacion, la cual no se indica horas. Por tanto, las capacitaciones en horas requeridas (tal como lo demanda la base estandar del osce), deberian ser opcionales, o en su defecto sean emitidos por alguna empresa prestadora de servicios de capacitaciones en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: b.3.2.

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con ocasión de la observación presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge y se aclara que las capacitaciones o certificación en horas requeridas serán opcionales. y en caso presenten alguna, deberá ser emitido por cualquier entidad o empresa dedicada al rubro de capacitaciones.

\*Si se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se Modifica TDR

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE DEL OTASS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

sobre la experiencia del postor, se indica como similares a: ... servicios de mantenimientos en general equipos de tecnologíꝿas en general, confirmar que los switches al ser equipos de tecnologías, estan dentro de lo aceptado como similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara lo siguiente: Servicios de Mantenimientos y/ Soporte Técnico a Equipos de Infraestructura Tecnológica de Servidores y/o Equipos de Tecnologías en general y/o equipos switches y/o Equipos Storage y/o Equipos de Almacenamiento y/o Librería Backup.  
\*Si se absuelve la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica TDR